



MÜLTECİLER DERNEĞİ

2018

FAALİYET
RAPORU

MÜLTECİLER DERNEĞİ

Turgut Reis Mah. Fatih Bulvarı No: 306 Sultanbeyli/İstanbul
info@multeciler.org.tr - www.multeciler.org.tr

İ ç i n d e k i l e r :

Başkanın Mesajı	5
Tarihçe	6
Yönetim ve Denetleme Kurulu	7
Fiziksel Yapı	9
Bilgi ve Teknoloji Kaynakları	11
SUKOM İstatistikleri	14
İnsan Kaynakları	19
Faaliyet ve Projeler	21
Barınma Faaliyetleri	22
Sağlık Faaliyetleri	27
Eğitim Faaliyetleri	34
Çocuk ve Gençlik Merkezi Projesi	35
Kültür Faaliyetleri	43
Sosyal Uyum Birimi İstatistikleri	45
İstihdam Faaliyetleri	46
Sosyal Hizmet Faaliyetleri	47
Hukuk Faaliyetleri	48
Kaynak Geliştirme	49
Proje Ortaklarımız	50
Gelir Tablosu	51
Bilanço	52
Kurumsal Performansın Değerlendirilmesi	53

BAŞKANIN MESAJI:

Saygıdeğer Kamuoyu,

Mülteciler ve Sığınmacılar Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği olarak 2014 yılında ülkesinden ayrılmış ve uluslararası koruma ihtiyacı olan insanların sorunlarına çözüm aramak amacıyla başladığımız çalışmalarımızda, hizmetlerimizi genişlettiğimiz ve daha fazla insanı bir nebze de olsa gülümsetebildiğimiz bir yılı daha geride bıraktık.

Dünya tarihinin en büyük insanlık krizine şahit olduğumuz bu günlerde ülkelerinden ayrılmak zorunda kalmış insanlara yardım eli uzatmak ve onların ihtiyaçlarını karşılamak adına gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımızı artırarak, hizmet alanlarımızı genişlettiğimiz dolu dolu geçen bir yılı sizlere sunmaktan memnuniyet duyuyoruz. Bu bağlamda 2018 yılı içerisinde gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri sizler ile paylaşmak bizi çalışmalarımızı devam ettirmemiz adına cesaretlendirirken farklı kişi, kurum ve kuruluşlara bu problemin başta ülkemiz ve dünyamız için yadsınamaz bir gerçek olduğunu göstermesi amacıyla bu faaliyet raporunu sizlere sunuyoruz.

2018 yılı, Mülteciler Derneği için yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde deneyimler, paylaşımlar ve yeniliklerle dolu bir yıl oldu. Program alanlarımız altında yürüttüğümüz çalışmalarımıza başta Sultanbeyli Belediyesi olmak üzere diğer yerel, ulusal ve uluslararası donörler ve bireysel bağışçılarımızın destekleriyle devam ediyoruz. Bu vesile ile de çalışmalarımızı destekleyen bireysel ve kurumsal bütün destekçilerimize teşekkürlerimi iletmem istiyorum.



Mülteciler Derneği olarak Mülteciler Toplum Merkezi ve Mülteciler Eğitim Merkezi olmak üzere iki farklı binada eğitim, sağlık, hukuk, çalışma izinleri ve ruhsatlandırma, koruma, mülteci meclisleri ve sosyal uyum alanlarında çalışmalarımıza devam ediyoruz.

2019 yılı içerisinde ise en büyük hedefimiz geçmiş yıllarda olduğu gibi hizmet kalitemizi artırmak ve daha fazla insana ulaşmaktır. Ancak en büyük dileğimiz insanların hayatlarına küçük de olsa dokunabilmeye devam etmek ve insanlığın gerekliliğini yerine getirmektir. Bunun yanı sıra 2019 yılının temasını "Kalkınma" olarak belirledik ve bu alandaki faaliyetlerimizi artırarak devam ettireceğiz. Çünkü krizin aciliyet durumunu her geçen gün geçerliliğini yitirmekte ve çalışmalar sürdürülebilirlik ve kalkınma odaklı ilerlemektedir.

Bu kapsamda çalışmalarımızı özellikle yerel yönetimler ortaklığında gerçekleştirmeye ve sürecin yerelden yönetimi için işbirliklerimizi artırmayı planlıyoruz. Bu sayede ilgili bütün paydaşları süreçte dahil ederken aynı zamanda yerel vatandaşların da yararlanabileceği kalkınma modellerini hayata geçirebilme şansı elde edeceğiz.

Welthungerhilfe, GIZ GmbH, UNHCR, İstka, IBC, Sequa GmbH, Relief International ve Unitedwork'e desteklerinden dolayı teşekkür ederiz.

Sevgi ve Saygılarımla,
Zafer Söğütçü
Yönetim Kurulu Başkanı



KURUMSAL YAPI

Tarihçe:

Mülteciler ve Sığınmacılar Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği, 2014 yılında ülkesinden ayrılmış ve uluslararası koruma ihtiyacı olan insanların sorunlarına çözüm aramak amacıyla kurulmuştur. Farklı milletlerden oluşan personeliyle ihtiyaç sahibi mültecilere destek vermektedir.

Mülteciler Derneği, farklı alanlarında çalışma yapan bir grup gönüllü insanın, bölgedeki mülteci sorununu fark ederek olumlu yönde inisiyatif alması doğrultusunda 8 Aralık 2014 tarihinde Sultanbeyli ilçesinde kurulmuştur. Kısa süre içerisinde Sultanbeyli Belediyesi başta olmak üzere ilçedeki diğer sivil toplum kuruluşlarının da desteğini alarak çalışmalarını yaygınlaştırmıştır.

Başlangıçta bölgedeki mülteci nüfusun barınma, gıda, kıyafet, eşya, kömür ve soba gibi acil temel ihtiyaçları karşılanmıştır. Devam eden süreçte geliştirilen projeler kapsamında eğitim, sağlık, koruma, psikososyal destek, hukuki danışmanlık, istihdam, dil ve meslek edindirme kursları gibi bütüncül hizmetlerin verildiği bir toplum merkezi haline dönüşmüştür.

25 Ağustos 2015 tarihinde Geçici Sağlık | **2015**
Merkezi kuruldu.

18 Mart 2016 tarihinde Kadın Konuk |
Evleri açılarak barınma hizmeti
verilmeye başlandı.

28 Eylül 2017 tarihinde |
Türkçe dil eğitimi ve meslek kursları
verilmeye başlandı.

15 Ekim 2017 tarihinde Çağrı Merkezi |
kuruldu.

16 Haziran 2017 tarihinde Aile Çalışma |
ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile Sosyal
Ekonomik Destek çalışması başladı.

15 Eylül 2018 tarihinde Çocuk ve Gençlik |
Merkezi Projesi başladı.

2014 | 8 Aralık tarihinde Mülteciler Derneği
kuruldu ve Mehmet Akif mahallesinde
hizmet vermeye başladı.

2016 | 14 Mart 2016 tarihinde Turgut Reis
Mahallesindeki yeni binasına taşındı.

2017 | 15 Eylül 2017 tarihinde Rehabilitasyon
ve Psikososyal Destek Hizmeti verilmeye
başlandı.

| 10 Ekim 2017 tarihinde Eğitim ve Koruma/
Himaye faaliyetlerine başladı.

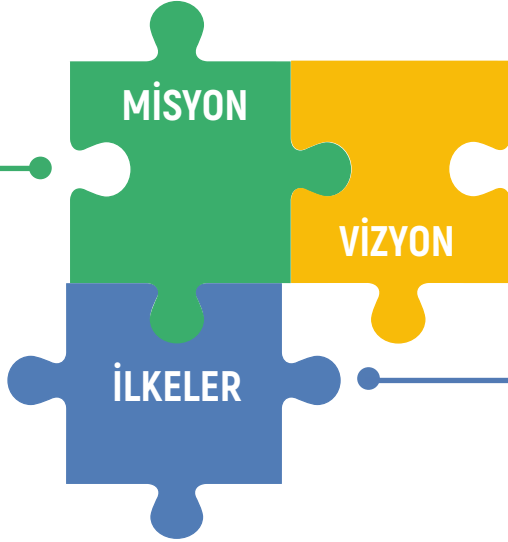
| 1 Haziran 2017 tarihinde Çalışma İzni ve
Ruhsatlandırma faaliyetlerine başladı.

2018 | 27 Mart 2018 tarihinde inşaat, boyacılık,
kapı ve pencere sistemleri mesleki eğitim
kursları verilmeye başladı.



Misyon, Vizyon ve Değerler:

Uluslararası insancıl hukuka uygun olarak mülteci ve sığınmacıların sosyal uyumunu sağlamak için hukuki, sosyo-ekonomik ve psiko-sosyal ihtiyaçlara yönelik etkin ve çok yönlü destek vermek.



Dünyadaki mülteci ve sığınmacılara insan onuruna yaraşır hizmet sunan bir sivil toplum kuruluşu olmak.

- İnsan Onuruna Saygı
- Etik Değerlere Bağlılık
- Ayrımcılık Gözetmemek
- Güvenilirlik
- Şeffaflık
- Doğruluk ve Tutarlılık
- Ehliyet ve Liyakat
- Sosyal Sorumluluk
- Nitelikli Hizmet Sunmak

“İnsan onuruna saygılı, etik değerlere bağlı ayrımcılık gözetmeden; güvenilir, şeffaf, doğru ve tutarlı ehliyetli ve liyakatli sosyal sorumluluk bilincine sahip personellerle nitelikli hizmet sunmak.”

Yönetim Kurulu

ZAFER SÖĞÜTÇÜ	Başkan
MEHMET ALİ KILIÇ	Başkan Yardımcısı
AHMET CÜNEYT ŞENER	Sekreter
MEHMET AKTAŞ	Sayman
HALİL İBRAHİM AKINCI ...	Üye
MUSTAFA TAKTAK	Üye
SÜREYYA AYDIN	Üye
HÜSEYİN AK	Yedek Üye
TÜRKER ŞENGÜL	Yedek Üye
HASAN ALKAN	Yedek Üye
SİYAMİ YÜCEL	Yedek Üye
TAHİR EMANET	Yedek Üye
EMRE TÜTÜNCÜ	Yedek Üye
VURAL IŞIK	Yedek Üye

Denetleme Kurulu

ÖMER FARUK KUMRU	Denetleme Kurulu Başkanı
SEZGİN BULĞU	Başkan Yardımcısı
HAYATİ ANKARALI	Üye
ŞENOL AYDOĞDU	Yedek Üye
HALİL BÜYÜKYILDIRIM	Yedek Üye
OSMAN AKAR	Yedek Üye

Temel Politika ve Öncelikler

Koruma ve Sosyal uyumun sağlanması doğrultusundaki öncelik alanlarımız aşağıdaki gibidir;

Acil temel insani ihtiyaçların karşılanması

Çocuk işçiliğinin önlenmesi

Çocukların okullaştırılması

Kadınların güçlendirilmesi

Hukuki danışmanlık verilmesi

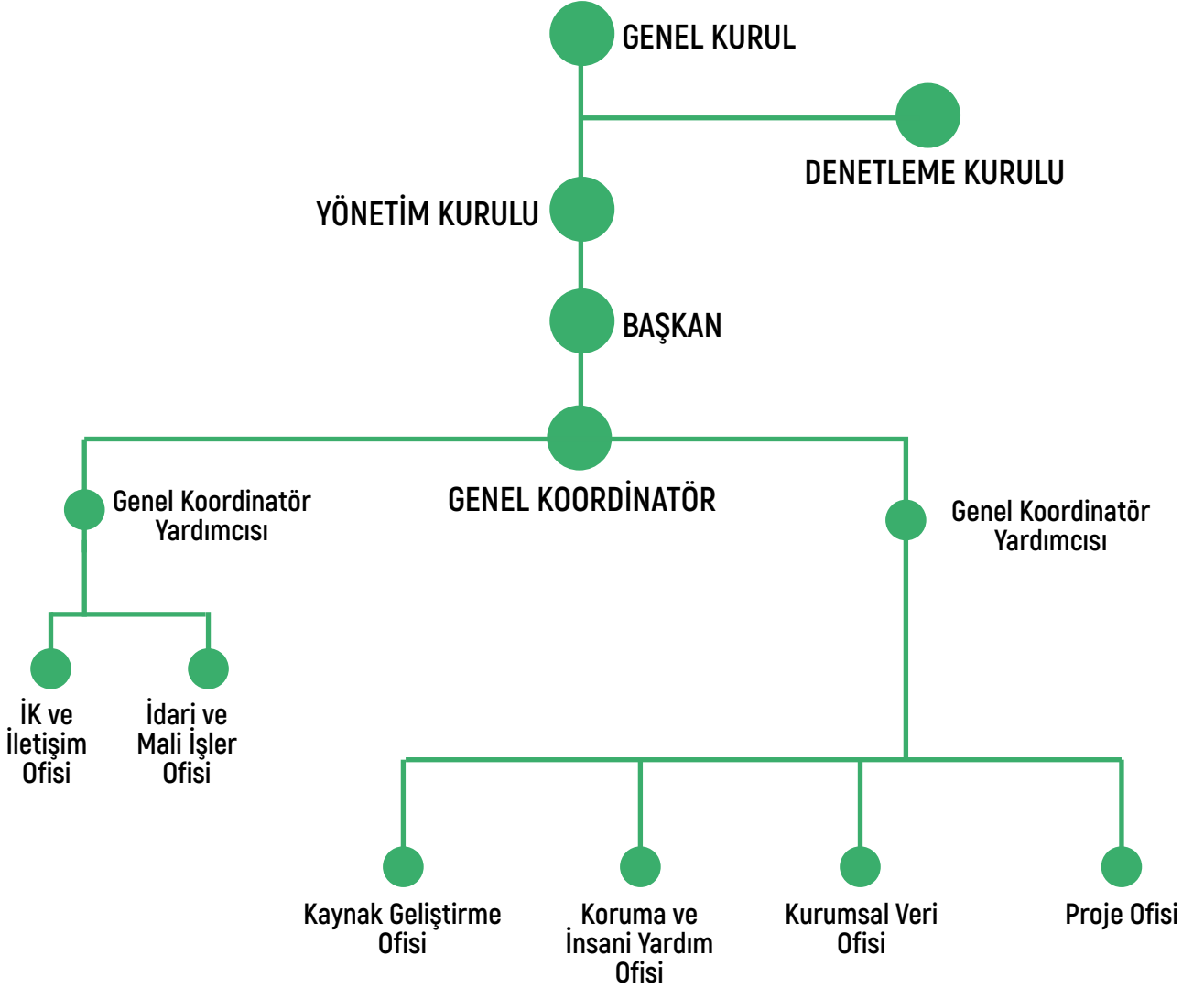
Rehabilitasyon ve Psiko-sosyal destek

İstihdamın sağlanması

Dil ve meslek edindirme

Erken yaşta evlilikleri önlemek için koruyucu hizmetlerin sunulması

Organizasyon Yapısı





FİZİKSEL YAPI

Binalar:

Mülteciler Derneği Toplum Merkezi

Sultanbeyli ilçesinde bulunan Mülteciler Toplum Merkezi; 4 bin 460 m²'si kapalı, 630 m²'si açık alan olmak üzere 5 bin 90 m² alana sahip 7 katlı bir binedir. Toplum Merkezinin yanında bulunan tek katlı yapı, çocuk dostu alan olarak hizmet vermektedir. Mülteciler Toplum Merkezinde sağlık, barınma, eğitim, kültür, hukuk, tercüme ve istihdam gibi farklı alanlarda hizmetler sunulmaktadır.



1 Mülteciler Toplum Merkezinin birinci katında T.C. Sağlık Bakanlığı'na bağlı Sultanbeyli Güçlendirilmiş 2 nolu **Göçmen Sağlığı Merkezi** günlük 500 hastaya hizmet verebilecek kapasitededir.

2 Toplum Merkezinin ikinci katında yürüttüğümüz proje kapsamında **fiziksel rehabilitasyon ve psikolojik destek** hizmetleri verilmektedir. Hastanelerdeki sağlık hizmetlerinden yararlanmak isteyen fakat dil problemi nedeniyle randevu alma ve hekim ile iletişim kurma konusunda sorun yaşayan kişilere yardımcı olmak amacıyla oluşturduğumuz **Hastane Tercümanları Ofisi** de bu katta yer almaktadır.

3 Toplum Merkezinin üçüncü katı Türkçe Dil Eğitimi, Meslek Edindirme Kursları ve Hobi Atölyeleri (Müzik, Dikiş, Kuaförlük) için kullanılmaktadır. Haftanın 7 günü her yaşta kursiyerlere Türkçe dersleri verilmektedir. Bu katta yer alan bilgisayar sınıfında kursiyerler bilgisayar kullanımı eğitimi görmektedir.

4 Toplum Merkezinin dördüncü katında İdari Birimler bulunmaktadır. Bilgi İşlem, Veri İzleme ve Değerlendirme, Sosyal Uyum, İnsan Kaynakları ve Yönetim Kurulu ofisleri bu kattadır.

5 Toplum Merkezinin beşinci katında Koruma/Himaye Departmanı, Hukuki Danışmanlık, Sosyal Ekonomik Destek ve İstihdam ofisi yer almaktadır. Sosyal çalışmacılar eşliğinde yürütülen Koruma/Himaye hizmetinde yararlanıcılar barınma, hukuk, tıbbi destek, tercümanlık gibi alanlarda destek almaktadır. Arşiv odası ve ibadethane bu kattadır.

6 Altıncı katta gastronomi sınıfı, kafe, çağrı merkezi ve personel yemekhanesi yer almaktadır. Çağrı Merkezi, yurtiçinde ve yurtdışında yaşayan mültecilerin problemlerini dinlemek ve çözüme kavuşturmak amacıyla hizmet vermektedir.

7 Toplum Merkezinde verilen hizmetlerden yararlanabilmek için ailelerin SUKOM veri tabanına kayıt olması gerekmektedir. Kayıt işlemleri merkezin giriş katındaki kayıt ofisinde yapılmaktadır.

8 Toplum Merkezinin bodrum katında inşaat kursuna ait uygulama alanı bulunmaktadır. Sınıf ortamında teknik eğitimlerini tamamlayan kursiyerler bu uygulama alanına gelerek öğrendikleri bilgileri uzman eğitimciler eşliğinde pratiğe dökme imkanı bulmaktadırlar.

Çocuk ve Gençlik Merkezi

ÇOGEM içerisinde; çocuk ve genç dostu alanlar, çok amaçlı sanat atölyeleri (seramik, plastik sanatlar, ebru), bilgisayar dersleri ve kodlama atölyesi, drama atölyesi, derslikler-dil atölyeleri (Fen bilgisi, Türkçe- Arapça, Matematik), spor atölyesi, kütüphane, konferans salonu (150 kişilik), film izleme odası, yemekhane, kafeterya gibi alanlar mevcuttur.

Çocuk ve Gençlik Merkezi, hem Türkiyeli hem de mülteci çocuklar ve gençler için faaliyet gösteren bir merkezdir. Eğitim Merkezi, 4-15 yaş arasındaki mülteci çocuklara kültürel kimliklerini koruyarak, yaşadıkları çevreye uyumlarını güçlendirmek ve akademik başarılarını arttırmak amacıyla; eğitsel, sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler gerçekleştirmektedir. Merkez psikolog ve psikolojik danışmanlardan oluşan "Rehberlik Birimi" okul ve aile görüşmeleri yaparak eğitim ve sosyal uyum süreçlerinin etkin bir şekilde takip edilmesini, okuldan uzak kalma risklerinin azaltılmasını amaçlamaktadır.



Sultanbeyli Mülteciler Eğitim Merkezinde çocuklar ve gençler için verimli vakit geçirebilecekleri, sosyal ve kültürel etkinlik faaliyetlerine katılabilecekleri güvenli alanlar oluşturulmuştur.

Mülteciler Eğitim Merkezinin diğer hedeflerinden biri de, sosyal uyumu arttırmaya ve mülteci ve ev sahibi topluluk arasındaki çatışmaları mümkün olduğunca en aza indirmeye yönelik barış geliştirici aktivite ve etkinlikler geliştirmeye çalışarak çocukların kaynaşmalarını sağlayacak ortamların ayarlanmasını sağlamaktır.



Araçlar:

Mülteciler Derneğinde hizmet vermekte olan 13 adet araç bulunmaktadır. Bunlardan 6'sı binek araç, dördü minibüs ve biri kamyonettir. Araçların kullanımları ise şu şekildedir: Bir aracımız hastane için kullanılmaktadır. Engelli hastaların ulaşımı bu araçla sağlanmaktadır. İki aracı-

mız Sultanbeyli dışında yer alan ve merkezimize ulaşımında problem yaşayan fizyoterapi hastaları için kullanılmaktadır. Bir aracımız koruma ekibinin saha ziyaretlerinde kullanılmaktadır. Bir aracımızda sosyal ekonomik destek alabilecek ailelerin ev ziyaretlerinde kullanılmaktadır.

Çocuk Gençlik Merkezi'nde minibüsler çocukların okul eğitiminden sonraki merkezimizde gerçekleşen eğitimleri için ulaşım sağlamaktadır. Kamyonet ise insanı yardım dağıtımı için kullanılmaktadır. On aracında kullanımı aktif olarak devam etmektedir.



Bilgi ve Teknoloji Kaynakları:

Mülteciler Derneği hakkında bilgi ve belgelerin bulunduğu, projeler ve faaliyetler hakkında yazılı ve görsel açıklamaların yer aldığı, haber, resim, video gibi içeriklerin yayınlandığı Mülteciler Derneği internet sitesi Türkçe, Arapça, İngilizce ve Almanca olarak dört farklı dilde yayın yapmaktadır.



Web Sitesi Geliştirmeleri

➔ 2018 yılında www.multeciler.org.tr alan adı için **SSL sertifikası** alınmış ve hem internet sitesi hem de ziyaretçiler için en üst düzeyde bilgi güvenliği sağlanmıştır. İnternet sitesi içeriği Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Yönetmeliğine (**GDPR**) uyumlu hale getirilmiştir.

➔ Akıllı telefon kullanımının geniş kitlelere ulaşması bu alandaki uygulama ihtiyacını tetiklemiş ve 2018 yılı içerisinde Mülteciler Derneği yazılım ve tasarım ekibi tarafından bir **Android uygulaması** geliştirilerek Aralık ayı içerisinde Google Play mağazasından indirilebilir şekilde kullanıma sunulmuştur. Uygulamayı şimdiye kadar 45 kişi indirmiştir.

➔ İnternet sitesinde bulunan kayıt formunu kullanarak abonelik gerçekleştiren kişilere derneğin faaliyetlerini bir bülten biçiminde göndermek amacıyla Aralık ayında **E-Posta Bülten Servisi** etkinleştirilmiştir. Servise abone olan kullanıcı sayısı 102'dir.

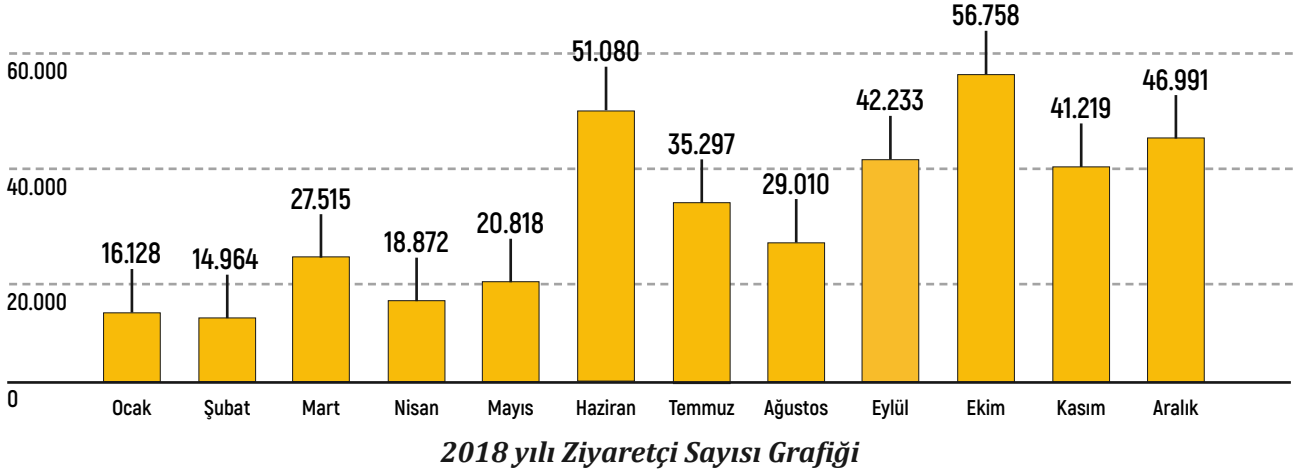
➔ Mobil ve masaüstü kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi amacıyla internet sitesi arayüz geliştirme çalışmalarına yıl boyunca devam edilmiş ve yapılan çalışmalar sonucunda bir önceki yılın verilerine kıyasla sayfa indirme süresinde **%19.64**, sayfa yükleme süresinde **%1.95** ve sunucu yanıt süresinde **%206.2** oranında iyileşme görülmüştür.

Dernekte Kullanılan Elektronik Malzemeler:

	Ürün Adı	Adet
1	Dizüstü Bilgisayar	71
2	Masaüstü Bilgisayar	65
3	Klima	104
4	Telefon	12
5	Projeksiyon	6
6	Anfi Sistemi	2
7	Fotoğraf Makinası	4
8	Ses Sistemi	25
9	Tarayıcı	1
10	Televizyon	18
11	Yazıcı	13

Web Sitesi Ziyaretçi Sayısı:

Günümüzde internet siteleri büyük kitlelere ulaşmak için kullanılan önemli bir araçtır. Yazılım ve tasarım alanında sürekli geliştirilen Mülteciler Derneği internet sitesi (www.multeciler.org.tr) 2018 yılında 326 bin 826 farklı internet kullanıcısı tarafından ziyaret etmiştir. Yıl boyunca toplam 291 yeni içeriğin eklendiği internet sitesine yapılan bu ziyaretler dil ve coğrafi bakımdan çok çeşitlilik göstermektedir.



2018 yılında ziyaretçi sayısı bir önceki yıla göre **%573,53 artmıştır**. 2017 yılında multeciler.org.tr adresini 59 bin 520 kişi ziyaret ederken 2018

yılında bu sayı 400 bin 885'e ulaşmıştır. En çok ziyaretçi sayısına 56 bin 758 ile Ekim ayında ulaşılmıştır.

En Çok Ziyaret Edilen Sayfalar:

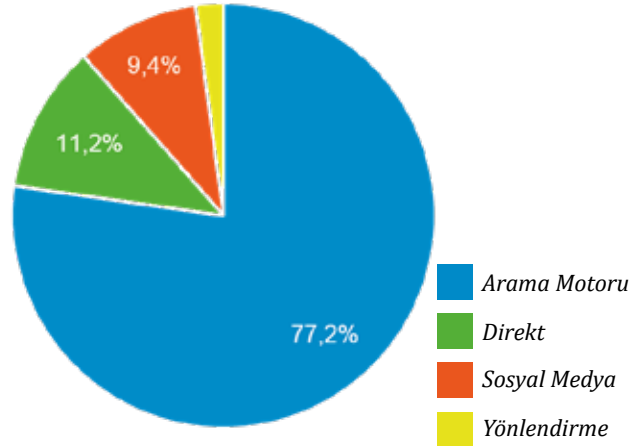
Ziyaret Edilen Sayfa	Sayı	Oran
1 Suriyeliler Devletten Para Alıyor mu?	95.228	%15, ⁹⁶
2 Türkiye'deki Suriyeli Sayısı	86.693	%14, ⁵³
3 Suriyelilerle ilgili Doğru Bilinen Yanlışlar	33.234	%10, ⁴³
4 Yabancılar için Çalışma İzni	17.385	%2, ⁹¹
5 Suriyeliler Üniversitelere Sınavsız mı Girecek?	14.691	%2, ⁴⁶
6 Evlilik Yoluyla Türk Vatandaşı Olma Şartları	11.390	%1, ⁹¹
7 Suriyeliler Seçimde Oy Kullanacak mı?	10.696	%1, ⁷⁹
8 SED Sosyal ve Ekonomik Destek Nedir?	8.532	%1, ⁴³
9 Suriyedeki Sürücü Belgesi Türkiye'de Geçerli mi?	8.143	%1, ³⁷
10 Türkçe Eğitim Merkezi	8.076	%1, ³⁵



Web Sitesi Ziyaretçi Kaynağı

Web sitesi ziyaretçi kaynağına göre 2018 yılı içerisinde web sitesine giren kullanıcıların %77,2'si arama motoru sonuçlarını kullanarak internet sitemize ulaşmış.

Ziyaretçilerin %11,2'si ise internet sitemize tarayıcılarının adres satırına sitemizin adresini yazarak girmiş. Ziyaretçilerin %9,4'ü ise sosyal medya kanalları üzerinde paylaşılan gönderilerimizin açıklama kısmındaki linklere tıklamışlar. %2,1'lik ziyaretçi ise diğer sitelerdeki linklere tıklayarak bize ulaşmış.



Sosyal Medya Çalışmaları:

Sosyal medya birimi olarak mültecilerin haklarını savunmak, ayrımcılıkla mücadele etmek ve sosyal medya üzerinden mültecilerle ilgili ortaya atılan iddiaların doğru olup olmadıklarını teyit ederek yanlış bilginin yayılmasının önüne geçmek için çalışmaktayız.

Sosyal Medya içeriklerimizi gündeme göre hazırlıyor ve çeşitli sivil toplum kuruluşları, basın ve medya organları, akademisyenler ve kanaat önderlerinden görüş alarak geliştiriyoruz.

Yararlanıcıların bize kolaylıkla ulaşabilmesi için popüler servisler olan Facebook (@multecilerorgtr), Twitter (@multecilerorgtr) ve Instagram (@multecilerorgtr) başta olmak üzere birçok farklı sosyal medya mecrasında derneğimizin kurumsal hesabı bulunmaktadır.

Bu hesaplar üzerinden gerçekleştirilen bilgilendirme çalışmaları ile Türk vatandaşları ve mülteciler arasında bir farkındalık oluşturmaya çalışıyoruz.

31 Aralık 2018 itibariyle

Takipçi Sayıları:

Facebook

Takipçi Sayısı:	Bir önceki yıla oranla:	Paylaşılan İçerik Sayısı:
10.421	↑%361 artış	579

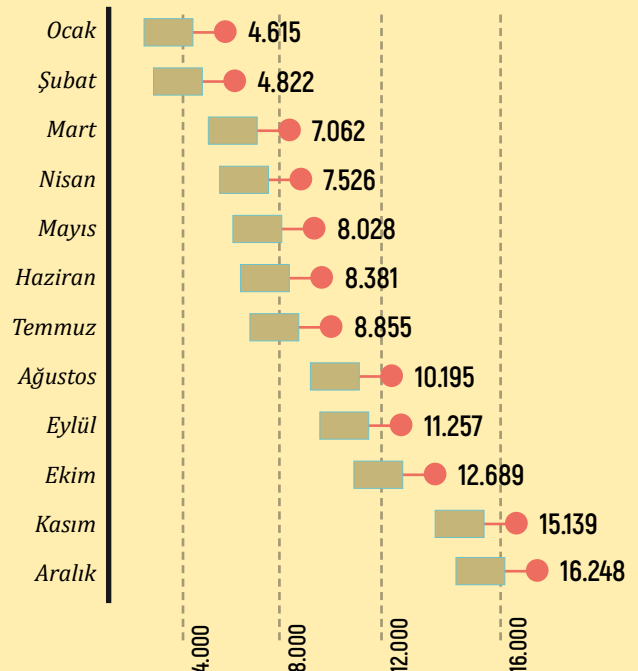
Twitter

Takipçi Sayısı:	Bir önceki yıla oranla:	Paylaşılan İçerik Sayısı:
3.127	↑%293 artış	697

Instagram

Takipçi Sayısı:	Bir önceki yıla oranla:	Paylaşılan İçerik Sayısı:
2.700	↑%607 artış	397

Aylara Göre Toplam Takipçi Sayısı:



Android Uygulaması:

İnternet sitesinin artan mobil cihaz ziyaretçi trafiği göz önüne alınarak bu alandaki talepleri karşılamak adına Android ve iOS uygulama geliştirme çalışmalarına başlanmıştır. 3 ay süren eğitim, kodlama ve tasarım geliştirme süreçleri neticesinde Aralık ayında Mülteciler Derneği Android uygulaması Google Play mağazasında yayınlanmaya başlanmıştır. Ücretsiz olarak akıllı telefonunuza indirebildiğiniz uygulama Android 5.1 ve üzeri sürüme sahip tüm telefonlara uyumlu olarak çalışmaktadır. iOS uygulamasının ise 2019 yılı içerisinde yayına alınması öngörülmektedir.

Mülteciler Derneği mobil uygulaması üzerinden internet sitesinde yayınlanan haber içeriklerine ulaşabilir, etkinlik fotoğraflarını ve videoları görebilirsiniz. Uygulamayı kullanarak derneğin Hizmet Rehberini inceleyebilir, bağış yapabilir ve bulunduğunuz konumdan Mülteciler Toplum Merkezine yol tarifi alabilirsiniz. Türkçe, Arapça ve İngilizce dil desteğine sahip mobil uygulamanın tasarımı ve yazılımı tamamen Mülteciler Derneği Sosyal Medya Departmanı bünyesinde geliştirilmiştir.



Mülteciler Derneği Android uygulamasını indirmek için yandaki kare kodu telefonunuzun kamerasına okutunuz.

SUKOM: Mülteciler Derneği Online Veri Tabanı

Türkiye'ye gelen mültecilerin kayıt sorununu çözmek, takiplerini kolaylaştırmak, ihtiyaçlarını belirlemek ve bu ihtiyaçların karşılanmasını tek bir merkezden sağlamak amacıyla Mülteciler Derneği tarafından geliştirilen bir iç yazılımdır.

SUKOM veri tabanında, dernek birimlerini ve çalışmalarını takip etmek için ilgili modüller yer almaktadır. İlk kayıtların alındığı kişi ve bağlantılı olarak aile kayıtlarının alındığı "Kişiler ve Aileler Modülü" kayıt ara yüzünü oluşturmaktadır. Bu doğrultuda ailelerle ilgili yapılan çalışmaların kullanıcı olan çalışanlara atanabildiği "İş Atama Modülü", aynı ve nakdi yardımların takip edilebildiği ve mükerrer yardımların önlenmesini mümkün kılan "Maddi Yardım" ve "Ayni Yardım" modülleri, Sosyal Ekonomik Destek, Sosyal Uyum Yardımı ve

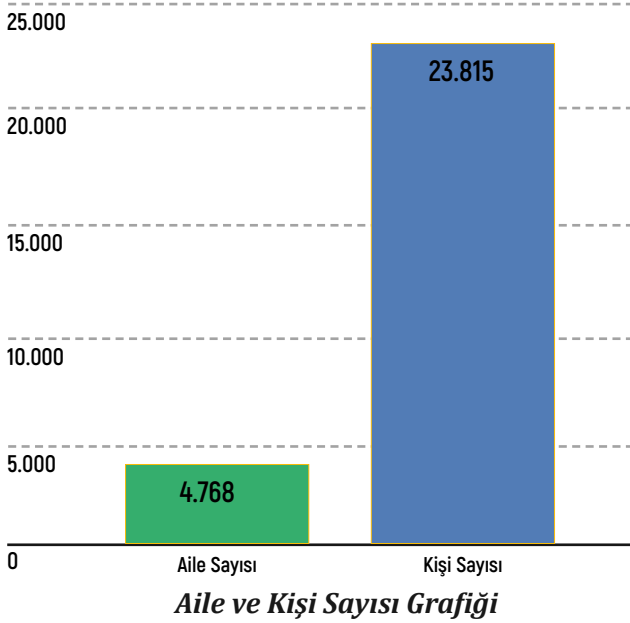


Evde Engelli Bakım gibi yardımların güncel bilgilerle takip edilebildiği "SED/SUY/EEB" modülü, sağlık çalışmaları kapsamında verilen Fizyoterapi ve MHPSS desteklerinin kayıt altına alınıp seans bilgisiyle takip edilebildiği "Sağlık Modülü" ve koruma birimi çalışmaları kapsamında verilen koruma danışmanlıkların kayıt altına alınıp takip edilebildiği "Koruma Modülü" yer almaktadır. Modüller dernek çalışmaları doğrultusunda eklenmeye ve geliştirilmeye devam edilmektedir. Sukom Web Tabanlı bir yazılımdır.

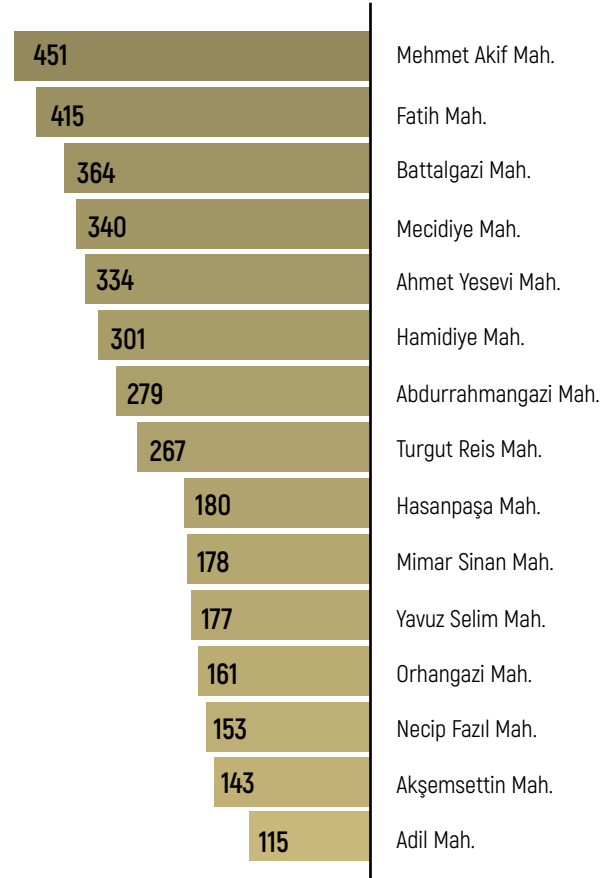


SUKOM İSTATİSTİKLERİ:

Mülteciler Derneği'nin 2014 yılından bu yana yaptığı saha çalışmaları sonucunda kayıt altına alınan aile sayısı 4 bin 768 olup toplam kişi sayısı 23 bin 815'dir.

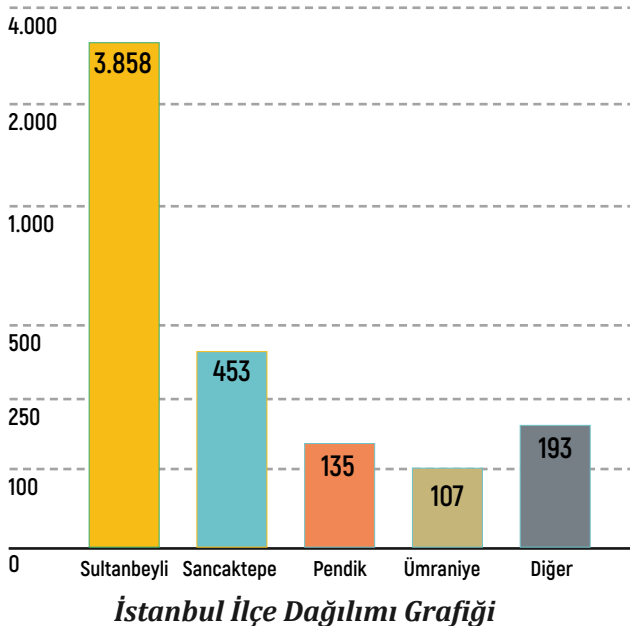


Sultanbeyli Mahalle Dağılımı:



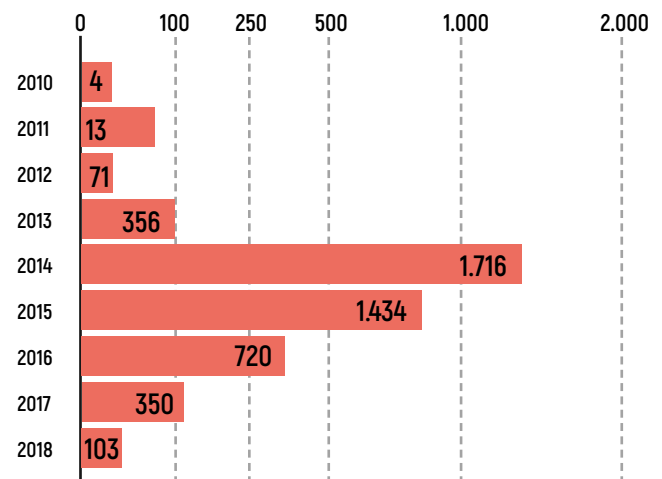
Aile Temelli Analizler:

SUKOM'a kayıtlı 4 bin 768 ailenin 22 tanesi İstanbul dışında ikamet etmektedir. İstanbul'da ikamet eden ailelerin ilçelere göre dağılımı aşağıdaki gibidir:



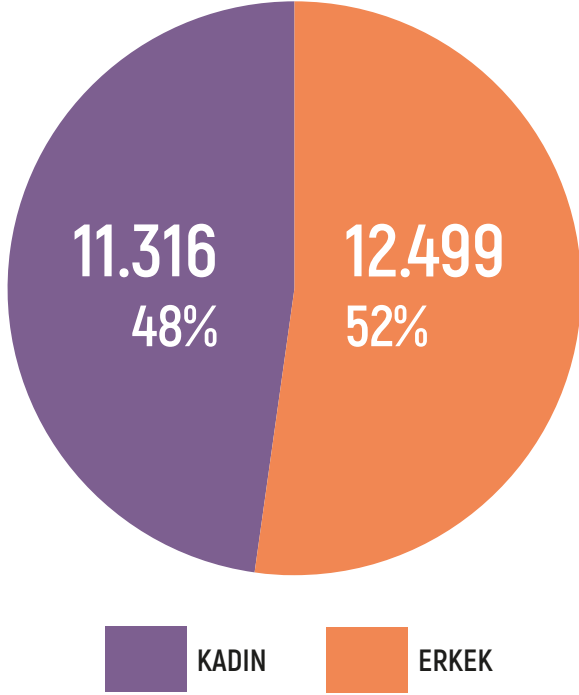
Yıllara Göre Sultanbeyli'deki Ailelerin Türkiye'ye Giriş Sayıları:

SUKOM'a kayıtlı ailelerden alınan bilgilere göre Türkiye'ye en yoğun giriş tarihinin 2014 yılı olduğu görülmektedir. 2014 yılında bin 716 aile Türkiye'ye giriş yapmıştır.



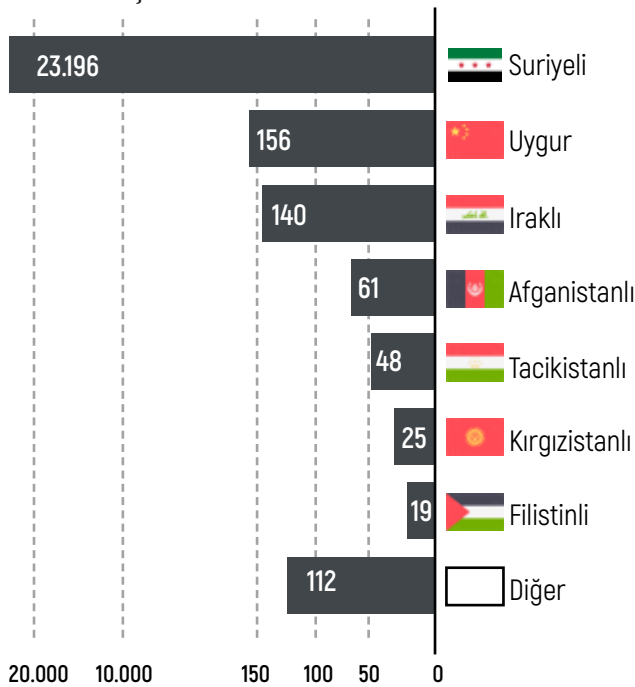
Kişi Temelli Analizler:

SUKOM'a kayıtlı kişilerin cinsiyetlerine göre dağılımı aşağıdaki grafikte verilmiştir. Grafiğe göre SUKOM'a kayıtlı erkek sayısı kadın sayısından bin 183 kişi fazladır.



Uyruk Bilgisi:

Uyruk bilgisi dağılımına göre SUKOM'a kayıtlı kişiler arasında en yüksek orana sahip uyruk Suriyeli-lerden oluşmaktadır.

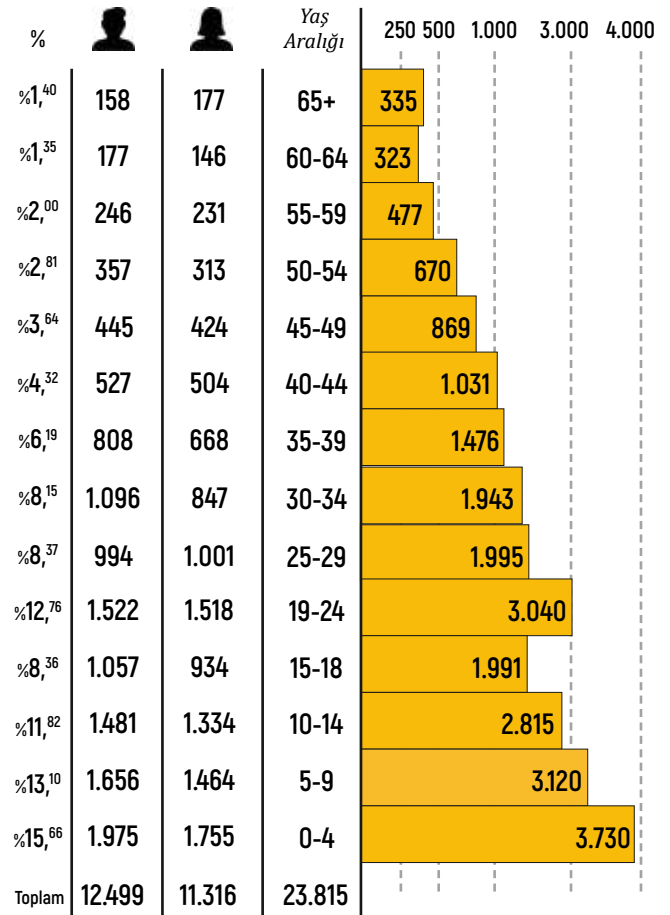


Engellilik Durumuna Göre Kişi Sayısı:

SUKOM'a kayıtlı 23 bin 815 kişinin bin 17'sinin engellilik durumu olduğu bilgisine ulaşılmıştır. Engellilik türü dağılım tablosuna göre fiziksel ve zihinsel engellilik durumları en yüksek orana sahiptir.

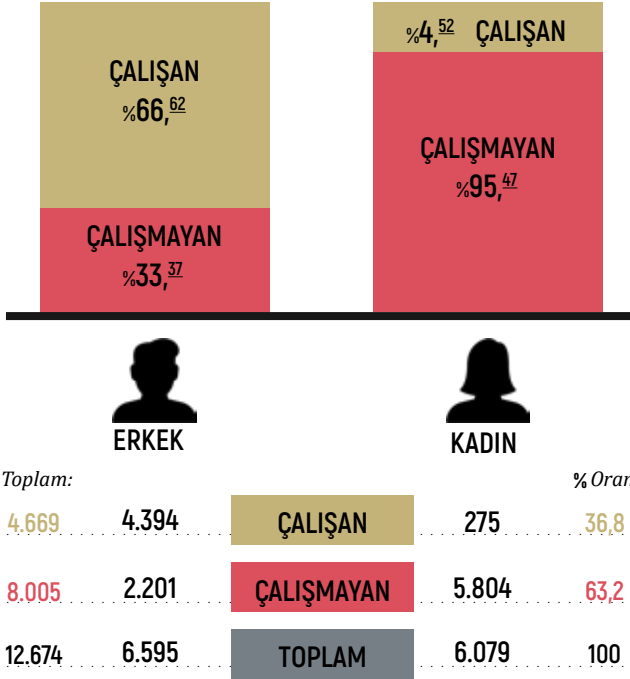
SIRA	ENGEL TÜRÜ	KİŞİ SAYISI
1	Fiziksel	561
2	Zihinsel	150
3	Görme	116
4	İşitme	79
5	Konuşma	46
6	Gelişimsel Bozukluk	33
7	Sınıflanamayan	29
8	Öğrenme Güçlüğü	3

Yaş Aralığına Göre Dağılım:



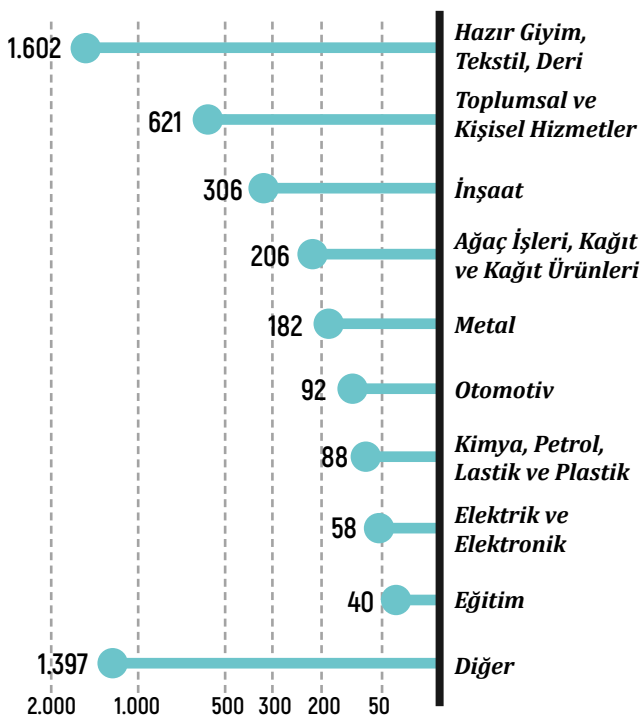


18 Yaş ve Üstü Kişilerin Cinsiyete Göre Çalışma Durumu:



18 Yaş ve Üstü Kişilerin Çalıştığı Sektörler:

İş gücüne katılan kişilerin çalıştığı sektörler aşağıda verilmiştir. Tabloya göre SUKOM'a kayıtlı kişilerin %65'i Tekstil, Hazır Giyim, Deri sektöründe çalışmaktadır.



18 Yaş ve Üstü Olup Çalışmayan Kişilerin Çalışmama Sebepleri:



6-17 Yaş Grubunun Okula Devam Dağılımı:

Zorunlu eğitim grubunda yer alan (6-17 yaş arası) 6 bin 857 mülteci çocuğun 2 bin 779'unun (%40,5) okula gitmediği tespit edilmiştir. Bu grupta yer alan çocukların yalnızca 4 bin 78'i (%59,5) düzenli olarak okula devam etmektedir.



Okula Gitmeyenler:

%40,5 - 2.779 kişi

Erkek %39 (258 kişi)
Kız %61 (2.369 kişi)



Okula Gidenler:

%59,5 - 4.078 kişi

Erkek %71 (2.368 kişi)
Kız %29 (2.369 kişi)

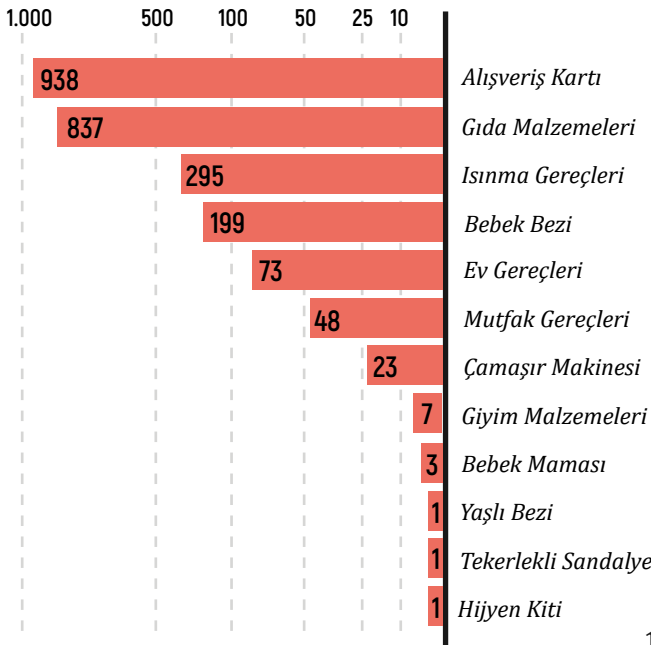
Okula Gitmeme Sebebi	Kişi Sayısı
Geleneksel Sebepler	569
Çalışıyor Olması	272
Ekonomik Sebepler	98
Engelli Olması	71
Bilgi Sahibi Olmaması	62
Güven Sorunu	16
Dini Sebepler	14
Sağlık Sorunları Olması	13
Türkçe Bilmemesi	10
Diğer	1059

Okula Gidenlerin Eğitim Grubu:

Eğitim Grubu	Sayı
Anaokulu	11
İlkokul	3.231
Ortaokul	712
Lise	124

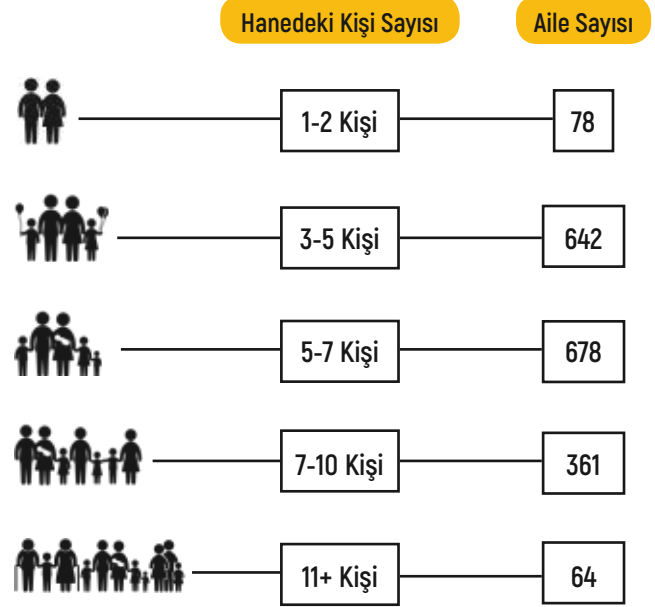
Aynı Yardımlar:

2018 yılında bin 766 farklı aileye aynı yardım yapılmıştır. İletilen malzeme türleri aşağıdaki gibidir:



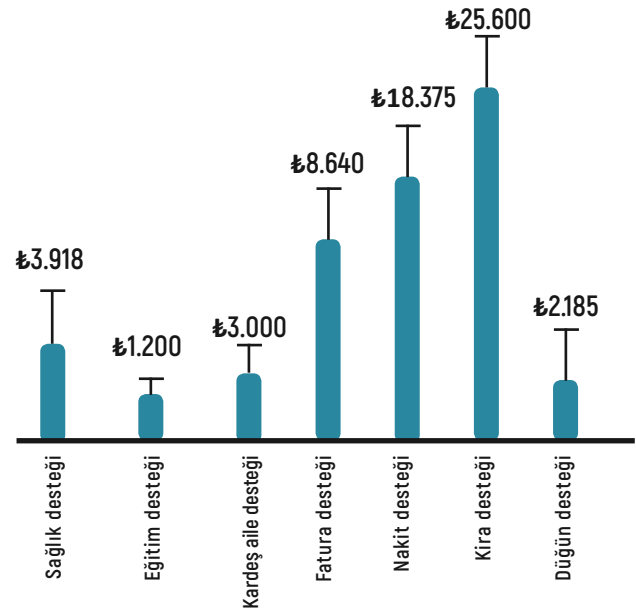
Aynı Yardım Alan Ailelerde Yaşayan Kişi Sayısı Dağılımı:

Aynı yardım alan ailelerde yaşayan kişi sayısı dağılımları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:



Nakdi Yardım:

2018 yılında 64 farklı aileye toplam 62 bin 918 lira nakdi yardım yapılmıştır. İlgili nakdi yardımların dağılımı aşağıdaki gibidir:










İnsan Kaynakları:

İnsan Kaynakları Politikası:

Mülteciler Derneğinde 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla mevcut insan kaynakları politikaları ve istihdam şekli; İnsan Kaynakları Biriminde işe alım süreçleri (ilan verilmesi, mülakat vb.), özlük dosyalarının hazırlanması, personelin kullandığı iznin takip edilmesi ve yönetimi, işten çıkış işlemleri, kurum içi görüşmeler, iyileştirmeler, kurum içi yönetmeliklerin ve prosedürlerin uygulanmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamak gibi görevleri üstlenmektedir.

Çalışan Personel Sayısı:

Uyruk			Toplam
 Türkiyeli	49	74	123
 Suriyeli	21	34	55
 Diğer	7	3	10
	77	111	188

Eğitim Durumuna Göre Dağılımı:

	Kişi Sayısı	%
● İlköğretim	32	%17 ⁰²
● Lise	26	%13 ⁸⁵
● Ön Lisans	14	%7 ⁴⁴
● Lisans	107	%56 ⁹¹
● Yüksek Lisans	8	%4 ²⁵
● Doktora	1	%0 ⁵³

İnsan Kaynakları Politikamızın Temel İlkeleri:

→ Kurumumuzun faaliyetlerini en etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesini sağlayacak insan kaynağının niteliklerinin belirlenmesi, seçilmesi ve işe alınması süreçleri ile ilgili sistemi oluşturmak ve uygulamaya koymak,

→ Çalışanlarımızın işinin niteliğinde meydana gelen her türlü gelişme ve değişimlerden geri kalmaması, görev tatmininin yükseltilmesi, iş ortamında daha başarılı olmalarının sağlanması için gereken bilgi, beceri, tutum ve davranışları kazandırmayı amaçlayan eğitim programlarını tespit etmek, uygulamak ve kurum yararına sonuçlarını değerlendirmek,

→ Çalışanların kendi çalışma çıktılarını görmesine ve bireysel başarısının sonuçlarını değerlendirmesine olanak sağlamak adına performans yönetim sistemini geliştirmek, etkin bir biçimde uygulanmasını sağlamak,

→ Çalışanların kurum içinde sürekli gelişimlerini sağlayan, kendilerini buldukları konumun üzerindeki sorumluluklar için hazırlayan, sorumluluk almaya istekli her kademede çalışanlarımızın en etkin şekilde değerlendirilmesine olanak tanıyacak bir kariyer yönetim sistemi oluşturmak ve hayata geçirmek,

→ Kurumda gerçekleştirilen işlerin kapsamı, insan kaynağı gereksinimi ve çalışma koşulları hakkında bilgi toplamak ve bu bilgiye dayalı iş analizleri yapmak, değişen koşullara uygun şekilde iş tanımları hazırlamak,

→ Yürütülen hizmetin niteliğine uygun çalışma koşullarını sağlayarak, başarı ve yaratıcılığı teşvik edecek sistemleri geliştirmek, bu kapsamda; Tüm paydaşlarımızın (çalışanlar, partnerler, tedarikçiler, toplum) yaratıcılıklarından yararlanarak, hizmetlere, süreçlere, sistemlere ve sosyal etkileşimlere dönüştürülerek yenileşme sağlayacak kuruma, çalışanlara ve diğer paydaşlara değer katacak fikirler üretmek,

→ Çalışanlardan anket ve benzeri yollarla görüş alarak yapılacak uygulamalara yön vermek,

→ Çalışanların sosyo-kültürel gereksinimlerini belirleyip karşılayarak "Kurum Kültürü ve Bilincinin" oluşmasını sağlamaya destek olmak,

→ Strateji planlaması sürecinde kısa vadeli çözümlere odaklanmak yerine daha uzun vadeli değer yaratmak, bu amaçla hedef belirlemede sosyo-ekonomik boyutları değerlendirme bilincini yaygınlaştırmak

→ İş Sağlığı ve Güvenliği; Faaliyetlerimizde iş sağlığı ve güvenliğini sağlamaya ve doğal çevremizi korumaya odaklanarak insana ve çevreye saygılı olmak, iş kazalarını önlemek için sistemler geliştirmektir.

→ Çalışanların etik ilkeleri benimsemesini sağlamak, amaç; çalışanlar, 3. kişiler ve işveren arasında doğabilecek her türlü anlaşmazlık ve çıkar çatışmasını engellemektir. Bu kapsamda tüm çalışanlara işyeri davranış kuralları, cinsel istismar ve taciz politikası, çıkar çatışması ve çocukları koruma politikası ile ilgili eğitimler vermektir.

Personel Politikasının Dayandığı Temel Esaslar

İşin özelliklerine ve iş ortamına uygun nitelikteki personelin seçimi ve görevlendirilmesini sağlamak,

Personele yeteneklerine göre yetiştirme ve gelişme olanakları sağlamak,

İnsana ve çevreye saygı, çalışanların mutluluğu, güvenilirlik değerlerini ön planda tutan ve bu değerleri benimseyen çalışanlarıyla yola devam etmek,

Personelin özlük işlerine ilişkin haklarının uygulanmasını sağlamak,

Personeli kendisini ilgilendiren konularda haberdar etmek, görüş ve düşüncelerini üst kademelere kolaylıkla iletmelerinde aracılık yapmak.



FAALİYET ve PROJELER

Çok Amaçlı Toplum Merkezi Projesi

Çok Amaçlı Toplum Merkezi Projesi 2016 yılının Haziran ayında GIZ aracılığında BMZ'nin donörlüğü ile başlayan projemiz, Welthungerhilfe partnerliği ile Sultanbeyli Toplum Merkezi binasında başlamıştır.



→ 2016 yılında başlayan ilk proje 20 ay sürdükten sonra, şu anki proje 2018 Şubat ayında 14 aylık süre için başlamıştır. Mültecilerin kayıt altına alınması, taleplerini iletebilecekleri masaların kurulması ve hizmetlerinin iyileştirilmesi, mültecilere yönelik sorunların giderilmesi ve yardımların sistemli olarak takip edilmesi ile entegrasyon sürecindeki Suriyelilere psikolojik destek sağlanması, Türkiye toplumu ile uyum sağlanması ve farkındalık çalışmaları yapılması için Mülteciler Derneğinde devam eden proje hala Welthungerhilfe tarafından desteklenmektedir.

→ Kar amaçsız, siyasi olarak bağımsız ve mezhebi bulunmayan bir kurum olarak Welthungerhilfe, Almanya Federal Cumhuriyetinin himayesinde onursal üyeler tarafından yürütülmektedir. Merkezi Gaziantep'te bulunan WHH Türkiye Bürosu Suriye, Türkiye ve Irak'a hizmet vermektedir. Türkiye Bölge Ofisi 2013 Eylül'den beri, Kuzey Irak'ta ise Şubat 2015'ten beri kayıtlıdır.

→ 2013'ten itibaren, Welthungerhilfe yaşamalarını ve refahlarını sağlamalarına katkıda bulunmak için program bölgesindeki mültecilere ve yerlerinden edilen aileler (IDP) gıda ve yaşam desteği, hijyen ve kış setleri tedarik etmektedir. Çalışmamızın ana amacı "insanların kendilerine yetebilmeleri için yardım etmek" ve iç savaş, mülteci krizleri gibi acil durumlarla başa çıkmalarına yardımcı olmaktır.

Proje kapsamındaki alanlar;

- Türkçe Dil Eğitimi,
- Çocuk Dostu Alan,
- Sosyal Hizmet ve Koruma,
- Kadın Konukevi,
- Mülteci Meclisleri,
- Sosyal Uyum Etkinlikleri,
- Hastane Randevu Sistemi,
- Hukuki Danışmanlık,
- Psikolojik Danışma / Rehberlik

Barınma Faaliyetleri

Mülteciler Toplum Merkezi bünyesinde barınma ile ilgili danışmanlık hizmeti verilmektedir. Mültecilere, yerleşebilecekleri bir mesken bulunmasına ve mesken sahibiyile sağlıklı iletişim kurulmasına yardım edilmektedir. Ayrıca taraflar arasındaki olası bir sorun yaşandığında arabuluculuk görevi üstlenilmektedir.

Kadın Dayanışma Merkezi:

2018 yılı Ocak ayı itibarıyla güçlendirme çalışmaları yapmaya başlayan Kadın Dayanışma Merkezi, üç ana çalışma başlığı ile faaliyetlerini sürdürmektedir:

1. Kadın Konuk Evi
2. Atölye ve Eğitim Çalışmaları
3. Erken Yaşta Evlilik – Risk Grubu Çalışmaları

2018 yılı ilk ve ikinci çeyrekte Kadın Konuk Evi özelinde çalışmalar yapılmıştır. Son çeyrek itibarıyla “Kadın Dayanışma Merkezi” dönüşümü sağlanmaya çalışılmış, bu minvalde dışarıdan katılımcıların da davet edildiği, sosyal uyum ve motivasyon artırmaya yönelik etkinlikler yapılmaya başlanmıştır. Atölye ve eğitim planlamaları ile “kadının güçlendirilmesi” noktasında hedefler belirlenmiş ve uygulanmaya başlanmıştır.

Kadın Konuk Evi:

Mülteciler Derneği bünyesinde kurulan Kadın Konuk Evi eşi eşi savaşta vefat etmiş veya eşi tarafından her türlü şiddete maruz kalmış, boşanma ve ya ölüm sebebi ile çocukları ile yalnız kalıp barınma imkanı bulmamış, aile içinde istismara maruz kalmış kadınlara varsa çocuklarına barınma imkanı sağlamaktadır. Kadın ve çocuklarına güvende hissedebilecekleri bir alan sağlamanın yanı sıra süreç içerisinde kadınların hayata katılımlarını sağlayacak önlem ve çözümler üretmektedir. Konuk Evi içindeki çocukların eğitimlerine devam etmelerini özellikle desteklemektedir.

Konuk evine başvuru yapan kadınların konuk evi koordinatörü, psikolog, sosyolog ve koruma uzmanından oluşan kurul tarafından sosyal ve psikolojik incelemesi yapıldıktan sonra kurul tarafından gelecek karara bağlı olarak kabulü sağlanmaktadır.



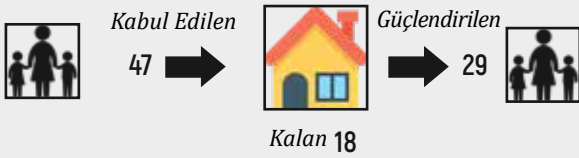


Konuk Evi Kabul Edilen/ Ayrılan Kişi Sayısı:

Konuk evine kabulü sağlanan kadın ve çocuklarının ihtiyaca göre psiko-sosyal destek almakta ve kadınlar yetenek ve becerileri doğrultusunda mesleki eğitimlere, hobi kurslarına yönlendirilerek hayata tekrar kazanımları sağlanmaktadır.

Mülteciler Derneği Kadın Konuk Evi dokuz dairede hizmet vermektedir. Dairelerin kira ve fatura masrafları derneğimizin paydaşlarından Welthungerhilfe ve bağışçılar tarafından karşılanmaktadır.

Kabul Edilen ve Ayrılan Kişi Sayısı



Başvuru Süreci ve Sayısı:

Kadın Konuk Evi'ne gelen başvurular Koruma Birimi Sosyal Çalışmacıları tarafından yapılan görüşmeler sonucu, yararlanıcının ihtiyacı noktasında tespit edilir. Buna istinaden iletişimde olunan; Mor Çatı, ŞÖNİM, KADAV, ASAM gibi kurumlardan gelen yönlendirmeler, Mülteciler Derneği'nde yapılan ön görüşme sonucu değerlendirmeye alınır ve kuruma kabul edilir. Yararlanıcının ihtiyaçları tespit edilip, aynı ve maddi destek türleriyle desteklenir. 2018 yılında 97 başvuru yapılmış, 90'ı kabul edilmiş ve 7'si reddedilmiştir.

Barınma Hizmeti Verilen Kişi Sayısı

	Kadın	35
	Çocuk	42
	<i>Toplam</i>	77

2018 yılında Kadın Dayanışma Merkezi kurulmuş olup bu merkezde Konuk Evi'nde kalan kadınlar ve Sultanbeyli'de yaşayan kadınların bir araya gelerek oluşturdukları çeşitli atölyeler üzerinden aktiviteleri yürütmektedirler. Merkezin ana amacı kadınların psikolojik ve ekonomik açıdan güçlendirilmesi olup aynı zamanda mülteci ve Türkiye'li kadınları bir araya getirerek Sultanbeyli'deki sosyal uyumu desteklemesi de hedeflenmektedir. Kadın Konuk Evinde 2018 yılında 47 kadın kabul edilmiş olup bu kişilerin 29 tanesi konuk evinden ayrılmıştır.

2018 Yılı Uyruk Bilgisi

2018 Yılı'nda 11 farklı uyruk barınma hizmetinden faydalanmıştır. İlgili dağılım grafikte belirtilmiş, kadın ve çocuklar birlikte hesaplanmıştır. Hiçbir ayırım gözetmeksizin her uyruktan başvuru kabul edilmiştir.

	Afganistanlı: 4		Faslı: 2		Suriyeli: 53
	Azerbaycanlı: 1		Filistinli: 1		Tacikistanlı: 2
	Cezayirli: 1		İranlı: 4		Türkiyeli: 3
	Dağistanlı: 4		Mısırlı: 3		

*Türkiye uyruk bilgisi, babası Türk olan çocukları ifade etmektedir.

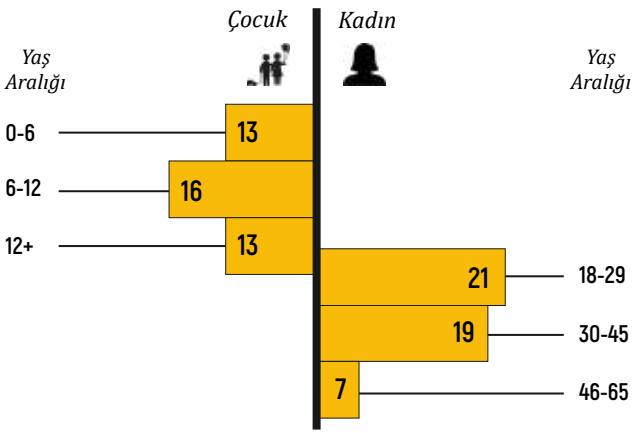


Hassasiyet Kriterleri:

- Yalnız ebeveyn
- Yetersiz gelir
- Ayrı düşmüş aile üyeleri
- Refakatsiz veya ayrı düşmüş çocuk
- Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet mağduru
- Psikolojik, duygusal veya cinsel tacizle mücadele eden çocuk
- Okula devam etmeyen çocuk
- Kronik sağlık sorunu

Kadın Konuk Evi Yararlanıcı Yaş Aralığı:

Çocuk yararlanıcılardan 0 – 18 yaş aralığında her yaş grubundan başvuru ulaşmıştır. Sığınma Evi kriteri olan 12 yaş üstü erkek çocukların kabul edilmemesi durumu göz önünde bulundurulmuş ve bu konuda da yararlanıcılara kolaylaştırıcı çözümler üretilmiştir.



Kadın Konuk Evi Aynı Yardım:

➔ Gıda kolisi, bebek bezi, yastık, yorgan, battaniye, nevresim takımı, terlik, kişisel bakım kiti (Şampuan, Diş Fırçası, Diş Macunu, Ped, Tırnak Makası, Kolonya, Sabun, Lif), kıyafet, okul malzemeleri (Çanta, Kırtasiye Malzemeleri), temizlik malzemeleri (Çamaşır Suyu, Yüzey Temizleyici) vb. yardımlar Konuk Evi'nde bulunan tüm yararlanıcılara ulaştırılmıştır.

➔ Yararlanıcı kuruma kabul edildiği anda ihtiyaç durumuna göre "Gıda Kolisi" eşliğinde yönlendirilmiştir. 2018 yılında, her ay en az 1 kez kurumda kalan tüm yararlanıcılara "Gıda Kolisi" yardımı yapılmıştır.

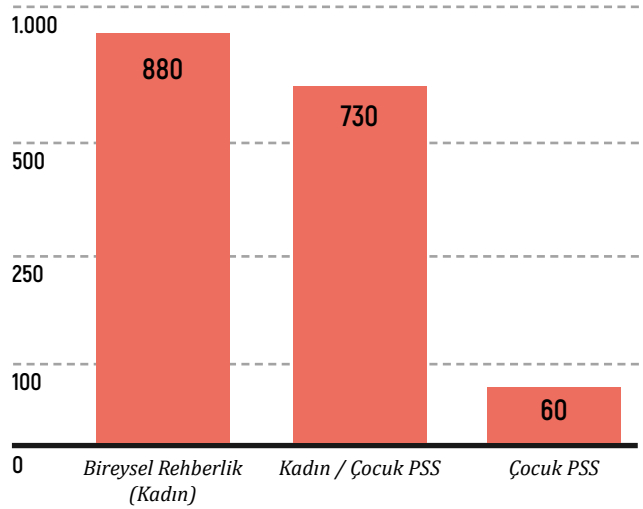
Kadın Konuk Evi Maddi Yardım:

Her aile, kimlik ve sosyo-ekonomik destek işlemleri tamamlanıp, maddi kazanç elde edebilecek düzeye gelene kadar Konuk Evi tarafından desteklenmiştir. 2018 yılı boyunca yararlanıcılara; 15 bin 236 lira maddi yardım yapılmıştır.

Bireysel Rehberlik, PSS ve Çocuklarla Görüşmeler:

2018 Şubat – Aralık Ayı boyunca Kadın Konuk Evi'nde görev yapan Sosyal Çalışmacı ve Psikologlar tarafından görüşmeler yapılmıştır. Yapılan görüşmeler sonucu iç ve dış olmak üzere 212 yönlendirme gerçekleştirilmiştir.

Kadın yararlanıcılar ile temel haklara (sağlık, eğitim, hukuki, kayıt, geçim, sosyal yardım, istihdam vb.) erişim noktasında bireysel rehberliği öncelerek yönlendirmeler, motivasyon görüşmeleri, yararlanıcının Konuk Evi'ndeki davranışlarının denetim ve kontrolü yapılmıştır. Bu bağlamda, 2018 yılında 880 yüz yüze görüşme gerçekleştirilmiştir.





➔ 2018 yılında kadın ve çocuklarla 726 görüşme gerçekleştirmiştir. Psikososyal desteği amaçlayan görüşmelerde yararlanıcıların konuk evine geldiklerinde ilk görüşmeleri yapılmış, hikâyeleri dinlenerek kendi istekleri doğrultusunda klinik psikologlara ve psikiyatristlere yönlendirmeler yapılmıştır.

➔ 2018 Yılı Eylül Ayı itibarıyla Konuk Evi'nde kalan 11 çocuk ile toplamda 60 bireysel görüşme gerçekleştirilmiştir. Bu bireysel görüşmeler danışmanlık görüşmeleri olarak gerçekleştirilmiş, çocukların problemlerine göre çerçevelenen görüşmeler olmuştur. Görüşmelerin kazanımları şu şekildedir;

➔ Başlarda çağırıldıkları halde görüşmeye gelmek istemeyen çocuklar karşılıklı güven duygusunun oluşmasının ardından kendi istekleriyle görüşmelere gelmeye başlamışlardır.

➔ Duygu çalışmaları sayesinde çocuklar anlamlandıramadıkları ve ifade edemedikleri duyguları öğrenmiş ve kendilerini görüşmeler esnasında daha iyi ifade etmeye başlamışlardır.

➔ Görüşmelerde istemsiz direnç gösteren çocuklar ile bu durum terapötik oyun kartları ile aşmaya çalışılmış ve paylaşım yapma konusunda gelişim göstermişlerdir.

➔ Bazı çocuklar için problemlerine yönelik olarak karşılıklı anlaşma oluşturulmuş, bazıları ile resmi olmayan sözleşmeler hazırlanıp karşılıklı imzalanmıştır. Bu durumla birlikte problemler büyük oranda çözülmüştür.

➔ Okula gitmek istemeyen birkaç çocuk ile bu konu üzerine özel çalışmalar yapılmış ve çocuklardan ikisinde düzenli okula gitme sağlanmıştır. Diğer çocuklar ise büyük gelişmeler kaydedilmiş fakat yine de kaynaştırma çalışmalarına ve takibe devam edilmektedir.

Eğitim Çalışmaları:

2018 yılında bilgilendirme hedefli 5 eğitim gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimlerde ulaşılan yararlanıcı sayısı 39 olmuştur.

Erken Yaşta Evlilikle Mücadele Projesi:

Erken yaşta yapılan evliliklerin önüne geçilmesi projesi kapsamında; projenin risk grubu ve evli (18 yaş altı) grup için uygulanacak grup seanslarının 3 aylık içerik planı oluşturulmuştur. SUKOM sisteminden 18 yaş altında bulunan 142 kişinin verileri alınmış ve tüm datalar yeniden taranarak listeler hazırlanmıştır.

Projeye katılımcı sağlamak amacıyla 32 aile ile iletişime geçilmiş ve bu ailelerden 15'ine ev ziyareti yapılmıştır. Proje için bir danışman bulunmuş, üç kez toplantı yapılmış ve projenin planı oluşturulmuştur.

Proje için 3 akademisyenle görüşülmüş, proje hakkındaki görüşleri alınmıştır.



Atölye Çalışmaları:

Kadın Dayanışma Merkezi olarak 2018 Eylül Ayı itibarıyla 2 atölye çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalarda temel hedef, Konuk Evi'nde kalan yararlanıcıların dışarıdan gelen yararlanıcılar ile kaynaşması, kendilerine uğraş edinmiş olmaları ve mesleki kazanım sağlamaları olmuştur.

8 hafta süren örgü atölyesine 33 kadın katılım sağlamıştır. 4 hafta süren etamin atölyesine 20 kadın katılım sağlamıştır.

Dezavantajlı Etnik Mülteci Grupların Sosyal Uyum ile Güçlendirilmesi Projesi

Sultanbeyli'deki Dezavantajlı Etnik Mülteci Grupların Sosyal Uyum ile Güçlendirilmesi Projesi Avrupa Birliği'nin ve Kırkayak Kültür Derneğinin iş birliği ve Sultanbeyli Belediyesi'nin destekleri ile Temmuz'da faaliyetlerine başlamıştır.

Proje kapsamında dezavantajlı etnik mülteci grupların yaşadıkları sorunlar tespit edilerek, bu sorunların çözümü konusunda stratejilerin oluşturulması hedeflenmiştir ve proje sonunda stratejik eylem planı oluşturulmuştur. Kapsamlı bir tespit çalışması yapmak adına 12 Temmuz – 20 Eylül arasında saha çalışması, 6 kahvaltı ve odak grup görüşmesi ve çalıştay yapılmıştır.

Saha çalışmaları süresince 74 yarı yapılandırılmış derinlemesine görüşme gerçekleştirilmiştir. Görüşülen 74 ailede, toplam 488 kişinin bilgisine erişilmiştir. Bu kişilerle ilgili sosyodemografik bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Saha çalışmasında ulaşılan verilere aşağıda yer verilmiştir. Proje kapsamında görüşmecilere uygulanan form doğrultusunda belli hassasiyet durumları öne çıkmıştır. Elde edilen verilerin analizi yapılırken aile ve kişi bazında yaşanan hassasiyet durumları ayrı ayrı ele alınmıştır.

Ailelerin hassasiyet durumlarına dair bilgiler ise;

- 74 ailede etnik azınlık grubu üyesidir.
- 12 kişi ve üstü kalabalık hane sayısı 4'tür, kalabalık hanede yaşayan kişilerin sayısı ise 51'dir.
- 65 ailede okula devam etmeyen çocuk vardır.
- 6 ailede yetersiz gelir bulunmaktadır.
- 11 ailede erken yaşta çocuk evliliği ve riski bulunmaktadır.

Kişilerin hassasiyet durumlarına dair bilgiler;

- 0-5 yaş arası 106 çocuk vardır ve bu çocukların yalnızca 32'sinin yapıldığı bilgisi ailelerinden alınmıştır. Geri kalan 74 çocuğun aşıları ya eksiktir ya da hiç aşısı yoktur.
- 6-17 yaş aralığında olup okul çağında olan 169 çocuk vardır ve bu çocukların yalnızca 58'i okula gitmektedir; geri kalan 111 çocuk okula farklı sebeplerden dolayı gidememektedir. Okula devam etmeyen çocukların 13'ü çocuk evliliği veya riski, 6'sı çocuk işçi, 4'ü engelli birey hassasiyetleri vardır.



- 18 yaş altı olanların evlilik durumuna dair bilgi ise erken yaşta evlilik ile ilgili bilgi vermektedir ve 14-17 yaşlarında olan 13 kişi erken yaşta evlilik yapmıştır.

- Görüşme yapılan kişilerin en temelde yaşadığı sorun yaşam biçimlerinden, etnik kimliklerinden kaynaklanmaktadır ve öncelikli olarak bu sorunların giderilmesinin yolu bu grupları tanıyarak çeşitli stratejilerin geliştirilmesidir. Bu noktada ulusal ve uluslararası sivil toplum kuruluşlarına, kamu kurum ve kuruluşlarına ve yerel yönetimlere oldukça önemli görevler düşmektedir.

Gerekli sorumluluk ve görevlerin üstlenilerek insanların; insan olmaktan kaynaklanan yaşam koşullarının ve haklarının sağlanması en temel görevlerimiz arasında olmalıdır.

*Projenin raporu Mülteciler Derneğinin yayınlarına arasında yer almıştır. Detaylı rapora web sayfasından erişim sağlanabilir.



Sağlık Faaliyetleri

Rehabilitasyon ve Psikolojik Destek Merkezi Projesi

2016 Kasım ayında başlayan ve Handicap International tarafından fonlanan Rehabilitasyon ve Psikolojik Destek Merkezi Projesi, 2018 yılında Relief International tarafından fonlanan "Mültecilere Yönelik Uzmanlaşmış ve Koruyucu Sağlık Hizmetleri Sunmakta Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığını Destekleme Projesi" ile hizmet vermeye devam etmektedir.

Sağlanan hizmetlerin amacı; bu tip hizmetlere erişimde zorlanan mültecilerin, kronik engellilerin, fiziksel ve zihinsel engeli olanların engellerini kaldırarak hem psikolojik ve fiziksel yaşam kalitelerini artırmak hem de Sağlık Bakanlığı'na bu alanlarda destek vermektir. Önleyici ve profesyonel sağlık hizmetleri sağlama yoluyla destek vererek Türkiye'de daha bilinçli ve sağlıklı bir mülteci grubunun oluşmasına katkı yapmaktır.

Uzmanlaşmış ve Koruyucu Sağlık Hizmetleri Sunmakta T.C Sağlık Bakanlığını Destekleme Projesi:

2016 Kasım ayında başlayan ve Handicap International tarafından fonlanan Rehabilitasyon ve Psikolojik Destek Merkezi Projesi, 2018 yılında Relief International tarafından fonlanan "Mültecilere Yönelik Uzmanlaşmış ve Koruyucu Sağlık Hizmetleri Sunmakta Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığını Destekleme Projesi" ile hizmet vermeye devam etmektedir.

Sağlanan Hizmetler:

- Durum tespiti görüşmeleri
- Düzenli fizik tedavi seansları
- Düzenli psiko-sosyal destek seansları
- Düzenli ruh ve akıl sağlığı seansları
- Psikiyatri seansları ve ilaç desteği
- Evde fizik tedavi ve psiko-sosyal destek
- Ortopedi tedavisi



➔ Mülteciler Derneği Toplum Merkezi'nin ikinci katında yürütülen proje kapsamında dört adet fizik tedavi odası, iki adet klinik psikolog odası, iki adet psikolog odası, iki adet sosyal çalışmacı odası, bir adet koordinasyon odası ve bir adet engelli tuvaleti bulunmaktadır.

➔ Merkezde bulunan 6 fizyoterapistten 4'ü yerinde 2'si ise sahada çalışmaktadır. 5 fizyoterapist seanslarını Arapça dilinde verebilmektedir.

➔ Proje kapsamında Mülteciler Toplum Merkezinde görevli 4 psikologdan biri yerinde diğer 3'ü ise hem yerinde hem de sahada hizmet vermektedir. Psikologlardan biri seanslarını Arapça, biri Türkçe, kalan ikisi ise Arapça tercüman eşliğinde gerçekleştirmektedir.

➔ Projede yer alan ortopedist, muayenelerini Arapça olarak yapmakta ve ihtiyacı olan kişileri fizyoterapi birimine yönlendirmektedir.

Yetişkin Fizik Tedavi Odası:

- Elektrikli Bobat Yatağı
- El bisikleti
- Sedye
- Elektrikli Bisiklet
- Elektrikli Tense
- Ultrason
- Fıstık Pilates Topu
- Paralel Bar
- El çalışma ajanları
- Denge Tahtası

Çocuk Fizik Tedavi Odası:

- Elektrikli Bobat Yatağı
- El bisikleti
- Sedye
- Elektrikli Bisiklet
- Elektrikli Tense
- Ultrason
- Fıstık Pilates Topu
- Paralel Bar
- El çalışma ajanları
- Denge Tahtası

Mültecilere Yönelik Uzmanlaşmış ve Koruyucu Sağlık Hizmetleri Sunmakta Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığını Destekleme Projesi kapsamında fizyoterapistler tarafından tespit edilen tekerlekli sandalye, baston, boyunluk, dizlik vb. gibi ihtiyaçlarını karşılayamayan yararlanıcıların ihtiyaçları proje tarafından karşılanmaktadır. Bu yardımcı cihazlar için yararlanıcılardan hiç bir ücret talep edilmemektedir.

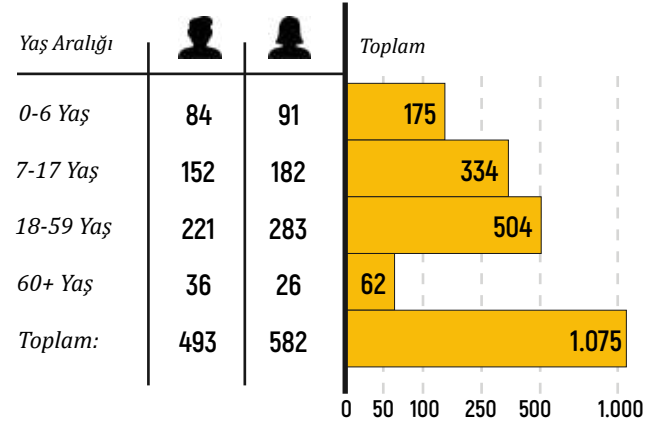
Gelişmiş Rehabilitasyon Odası:

- Hotpack
- Coldpack
- Yürüyüş bandı
- Uzay terapi kafesi
- Kol çarkı
- Tırmanma barı
- Fıstık ve yuvarlak pilates topları
- El çalışma ajanları
- Bobat yatağı
- Bisiklet
- Parafin cihazı
- Ayna

Faaliyetlere İlişkin İstatistiksel Veriler ve Değerlendirmeler:

Fiziksel Rehabilitasyon ve Psikolojik Destek Birimi 2018 yılı içerisinde fizyoterapi, psiko-sosyal destek, akıl ve ruh sağlığı alanlarında bin 75 farklı kişiye hizmet vermiştir. Fizyoterapistler ve psikologlar tarafından gerekli görülen durumlarda kişilerin kamu kurum ve kuruluşlarına veya diğer sivil toplum kuruluşlarına yönlendirmeleri yapılmıştır.

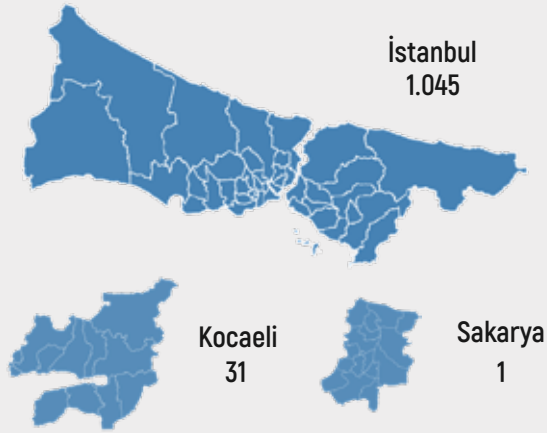
Fizyoterapi veya Psikolojik Destek Alan Kişi Sayısı:



Destek Verilen Kişileri Tespit Kanalları:

Tespit Kanalları	Kişi Sayısı	%
Dışarıdan Yönlendirmeler	5	%1.09
Saha Ekiplerinin Tespiti	35	%2.43
İç Yönlendirme	38	%2.60
Bireysel Başvuru	937	%95.15
Toplam:	1.075	



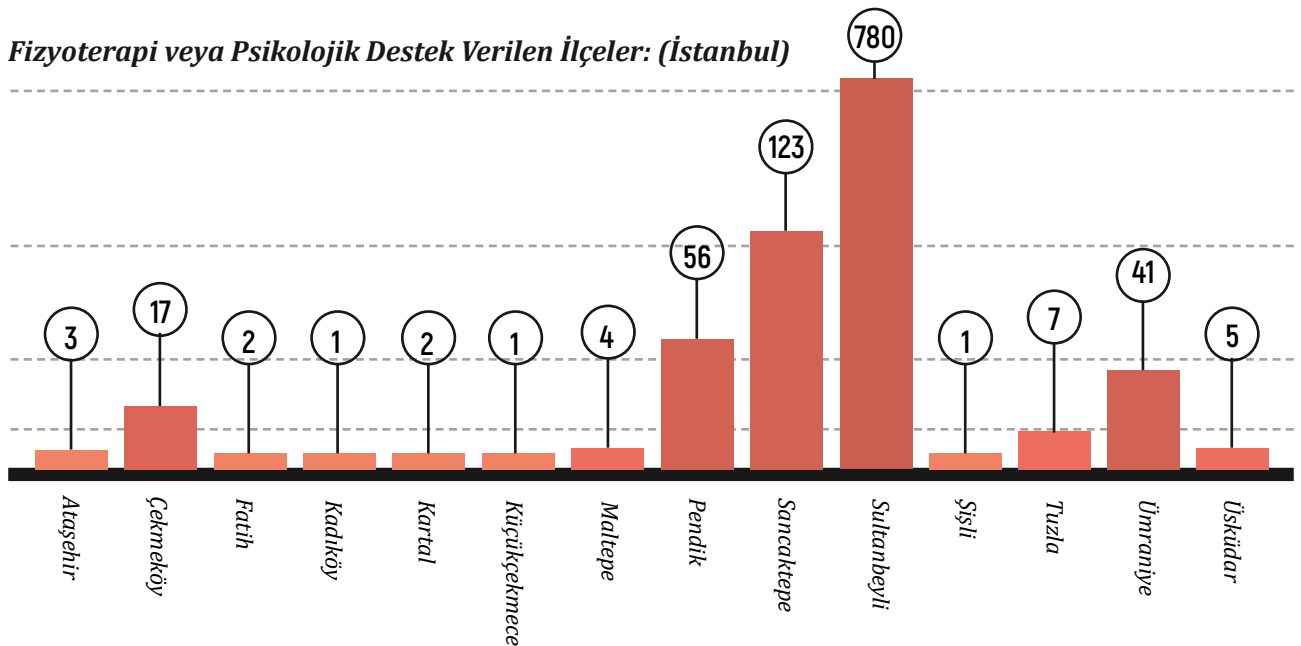


Fizyoterapi veya Psikolojik Destek Verilen İlller



Yardımcı Cihaz Listesi					
Adet	Malzeme	Adet	Malzeme	Adet	Malzeme
1	Yüksek Yoğunluklu Köpük	1	Kol Değneği	1	Bel Korse
1	İki Tekerli Yürüteç	1	Boyunluk	1	AFO
1	Dört Tekerli Yürüteç	1	Dizlik	1	Kol Askısı
1	Dört Ayaklı Baston	1	Puzzle	1	Yürüteç
1	Aktif Tekerlekli Sandalye	1	Köşe Sandalyesi	1	Elastik Bandaj
1	Tekerlekli Sandalye	1	Bilek Dinlendirici	1	İşitme Cihazı
1	Hava Basıncı Bakım Yatağı	1	Rubik Küp	1	Baston
1	Köpük Basıncılı Bakım Yastığı	1	Tabanlık	1	Tuvalet Sandalyesi
1	Koltuk Altı Değneği	1	Omuz Askısı	1	Terabant

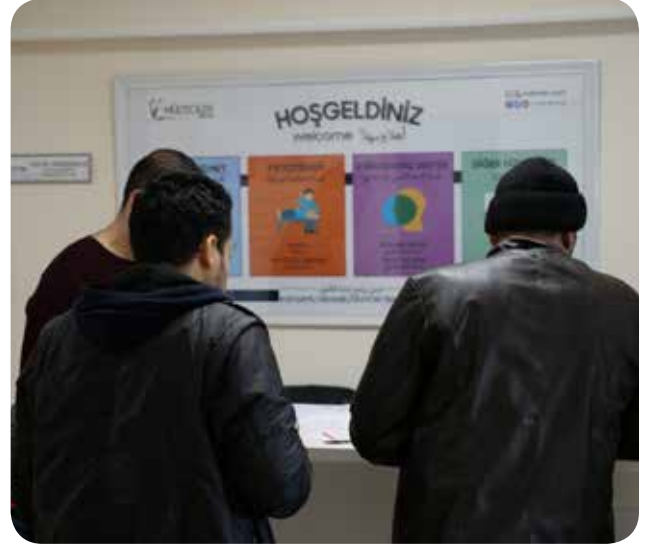
Fizyoterapi veya Psikolojik Destek Verilen İlçeler: (İstanbul)



Kapsamlı Tedavi:

Kapsamlı rehabilitasyon yaklaşımında fizyoterapi ve psikolojik destek alanları iç içe çalışmaktadırlar. Merkezimize ulaşan hastanın değerlendirmesi bir psikolog, bir fizyoterapist ve bir sosyal çalışmacı tarafından eş zamanlı olarak yapılır. Böylece hastanın fiziki ve ruhsal durumu kapsamlı bir şekilde değerlendirilmiş olur.

Tedavi açısından, hassas gruplardan biri olan mültecilerin bu tarz çok yönlü bir değerlendirmeye tabii tutulmaları büyük önem arz etmektedir. Yapılan değerlendirmeler sonrası hastanın durumu belirli bir puanlama sistemine tabii tutulur ve uygun görülen tedaviye/tedavilere hemen başlanır.

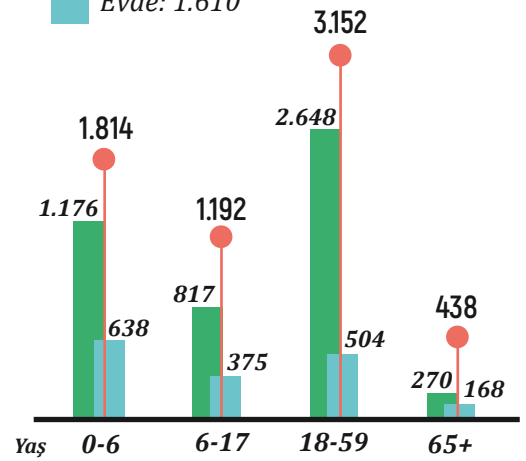


Fizyoterapi Yaş ve Cinsiyet Sayısı

Fizyoterapi Seansı Sayısı

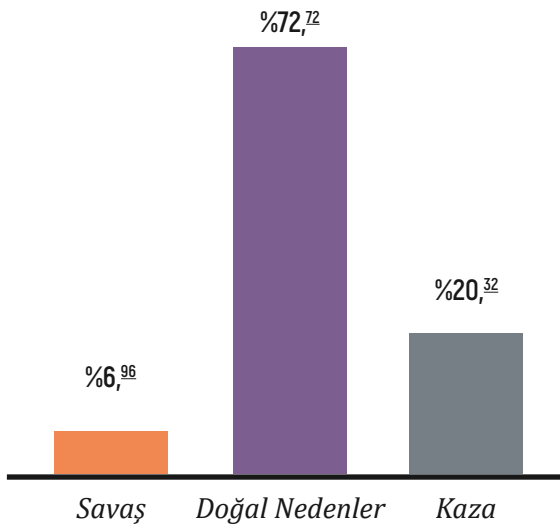
Kadın	Erkek	Toplam	Yaş Aralığı	Toplam	Erkek	Kadın
49	48	97	0-6 Yaş	1.814	854	960
33	35	68	6-17 Yaş	1.192	648	544
122	209	331	15-59 Yaş	3.152	2.032	1.120
29	21	50	60+ Yaş	438	223	215
233	313	546	Toplam	6.596	3.757	2.839
%42, ⁶⁷	%57, ³²				%56, ⁸⁵	%43, ⁰⁴

Mülteciler Derneği'nde: 4.910
Evde: 1.610



Yaralanma Nedeni

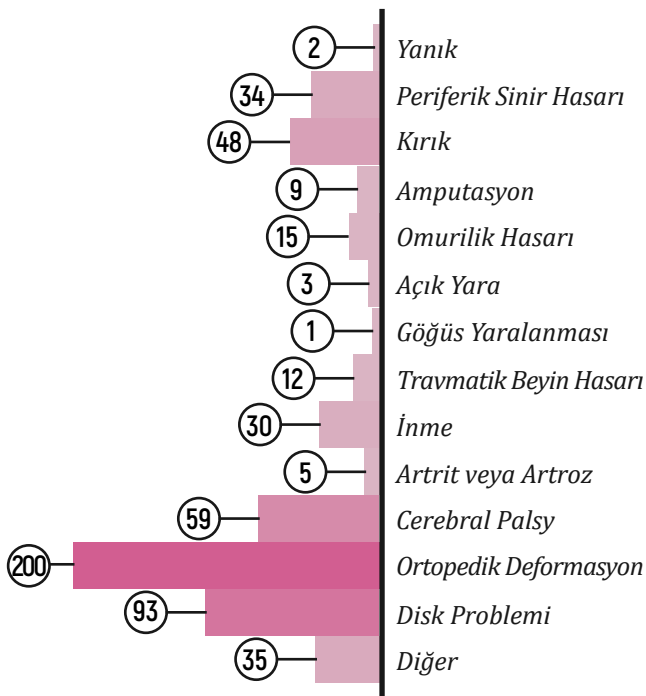
2018 yılı içerisinde fizyoterapi seanslarına katılan kişilerin yaralanma nedenleri:





Fizyoterapi Alan Kişilerin Fiziksel Problemleri:

Kapsayıcı tedavi kapsamında birimimize ulaşan hastaların genel fiziksel problemleri aşağıda gösterildiği gibidir. Ortopedik deformasyon problemi genel olarak sık karşılaşılan bir durumdur. Disk problemi de oldukça sık görülmektedir.



Yardımcı Cihaz Desteği

2018 yılı boyunca 630 adet yardımcı cihaz dağıtımını yapılmıştır. Bu cihazlar yararlanıcıların fiziksel şartlarını iyileştirerek hayat kalitelerini artırmaktadır. Bu desteklerin fiziksel olduğu kadar ruhsal katkıları da bulunmaktadır. Yardımcı cihazlarla hayatlarına devam eden kişiler kendilerini çevreleyen dünyaya dahil olmuş hissetmektedirler.

Bağışlanan Yardımcı Cihazlar	
Malzeme	Adet
Yürüteç	11
İki Tekerli Yürüteç	8
Dört Tekerli Yürüteç	10
Bel Korse	19
Aktif Tekerlekli Sandalye	7
AFO	3
Hava Basıncı Bakım Yatağı	6
Kol Askısı	5
Koltuk Altı Değneği	1
Köşe Sandalyesi	5
Elastik Bandaj	16
Kol Değneği	11
Elektrikli Tekerlekli Sandalye	2
Köpük Basıncılı Bakım Yastığı	19
İşitme Cihazı	30
Yüksek Yoğunluklu Köpük	2
Sargı Bezi	12
Tekerlekli Sandalye	37
Boyunluk	1
Dizlik	5
Puzzle	185
Dört Ayaklı Baston	8
Bilek Dinlendirici	9
Rubik Küp	108
Tabanlık	5
Omuz Askısı	1
Terabant	58
Tuvalet Sandalyesi	25
Tekerlekli Sandalye CP	10

Ruh ve Akıl Sağlığı (MHPSS)/ Psikososyal Destek (PSS)

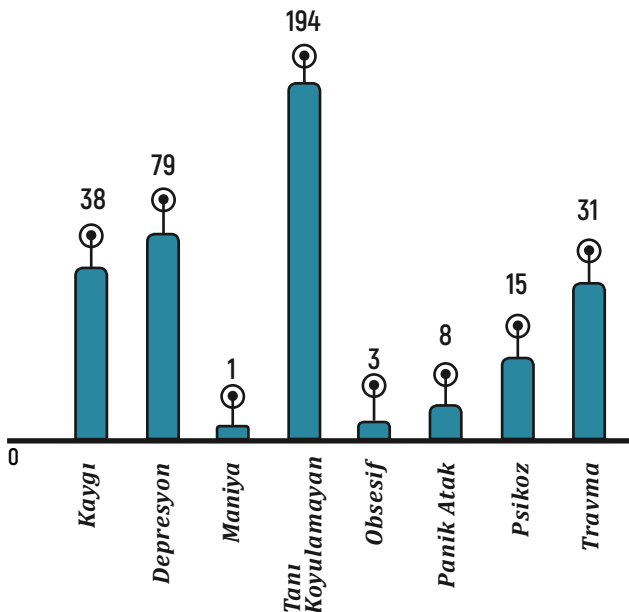
Bu hizmet alanının üç temel ayağı bulunmaktadır:

1 Psikologlar tarafından sağlanan hafif psiko-sosyal destek hizmeti: Hafif psiko-sosyal destek dediğimiz alan bir “psikolojik ilk yardım” niteliğindedir. Bu kısımda hizmet veren çalışanların temel amacı danışanın temel problemlerini belirleyip semptomlarını inceleyerek bir danışmanlık süreci başlatmaktır.

2 Klinik psikologlar tarafından sağlanan ruh ve akıl sağlığı desteği: Bunun yanında ruh ve akıl sağlığı alanında verilen hizmetler daha kapsamlı ve klinik tedaviye ihtiyaç duyan danışanlara yöneliktir. Bu alandaki hizmeti veren psikologlar klinik ünvanına sahiptirler.

3 Suriyeli bir psikiyatrist tarafından sağlanan psikiyatri hizmeti: Psikolojik desteğin yanında ilaç tedavisine de ihtiyacı olan danışanlara ise bir psikiyatrist hizmet vermektedir. Bu danışanlar bipolar bozukluk, şizofreni vb. gibi psikotik rahatsızlıklara sahip olabilmektedirler.

Tüm bu değerlendirmelerde söz konusu hassas grup olan mültecilere 7 farklı tanı koyulmuştur. Bu tanılardan en sık rastlanan rahatsızlıklar kaygı bozukluğu, depresyon ve travma sonrası stres bozukluğudur.



Bireysel ve Grup Terapileri





Psikoterapinin amacı danışanın yaşadığı zorluklar ya da sıkıntılarla ilgili düşünce ve davranışlarını değiştirebilmektir. Terapist ve danışan seanslarda hedeflenen değişimlerle ilgili yolları beraber araştırırlar. Terapide kullanılacak yöntem, danışanın ihtiyacı ve istekleri doğrultusunda terapistle birlikte belirlenir.

Bireysel psikoterapi terapistin danışanı yönlendirmesi ile devam eden iki kişilik bir çalışmadır. Merkezimizde yapılan grup terapisinde ise danışanlar kendilerini başkasının gözünden görme, grubun diğer üyelerinden ilham alma, kendilerini ve diğerlerini daha iyi anlama, tanıma ve değiştirme, geliştirme fırsatı bulurlar

Akıl ve ruh sağlığı ve psiko-sosyal destek hizmetlerinden 2018 yılı boyunca toplam bin 49 kişi faydalanmıştır. Yıl boyunca toplam 2 bin 797 seans verilmiştir.

Bu seanslar Mülteciler Toplum Merkezinde, saha ziyaretlerinde ve Çocuk ve Gençlik Merkezinde yapılmıştır. Ayrıca bunlara ek olarak 194 grup seansı verilmiştir. Grup seanslarının ortalama katılımcı sayısı 6’dır.

Psikolojik Destek Yaş ve Cinsiyet Dağılımı

	81	144	220	35	480
<i>Kadın</i>					
	86	168	287	28	569
<i>Erkek</i>					
<i>Toplam</i>	167	312	507	63	1.049
<hr/>					
<i>Yaş Aralığı</i>	0-6	6-17	15-59	60+	<i>Toplam</i>
<hr/>					
	157	309	697	69	1.232
<i>Kadın</i>					
	244	469	763	89	1.565
<i>Erkek</i>					
<i>Toplam</i>	401	778	1.460	158	2.797



STRENGTHS Projesi:

Suriye krizinin ruh sağlığına olan sonuçlarına bir yanıt olarak, Avrupa Birliği Horizon 2020 Çerçeve Programı tarafından finanse edilen STRENGTHS Projesi 2017 yılının başında resmi olarak başlamıştır. Toplamda 5 yıl boyunca sürecek olan projenin toplam bütçesi 6.7 Milyon Euro'dur. Mülteciler Derneği bu bütçenin 376 bin Euro'luk kısmını kullanmaktadır. STRENGTHS, farklı ülke bağlamlarında etkili ruh sağlığı müdahalelerinin dağıtımını ve alımını ölçeklendirmek için etkili toplum temelli sağlık uygulama stratejileri sağlamayı amaçlamaktadır.

Projenin Özel Amaçları:

- Problem Yönetimi +'nın (PM+) sağlık sistemine entegre etmek için gerekli adımları belirlemek
- PM+ ve PM+'ın eğitim materyallerini yararlanıcılara uyarlamak
- PM+'ı ölçeklendirmek
- PM+'ın uygulama ve yatırım maliyetini belirlemek
- PM+'ın çıktı (kanıt) bazlı yaygınlaştırılmasını sağlamak

Problem Yönetimi+ Nedir?

PM+, Dünya Sağlık Örgütü (WHO) tarafından geliştirilmiş bir müdahale yöntemidir. Çalışmaya dahil edilen ve tedavi grubuna alınan katılımcılar, PM+ isimli problem yönetme odaklı olan müdahaleyi 5 hafta boyunca alırlar.

Problem Yönetimi+'nın Özellikleri:

Kısa sürelidir, toplamda 5 seanstan oluşur. Para-profesyoneller (psikolojik müdahalede uzman olmayan ancak bu konuda eğitim almış olan bireyler) tarafından verilir. Tanılararasıdır (transdiagnostic) ve depresyon, anksiyete, TSSB (Travma Sonrası Stres Bozukluğu) ve strese bağlı problemler hedeflenir. Çeşitli güçlüklerden etkilenmiş (şiddet vb.), düşük gelirli ülkelerden gelen toplumlar için tasarlanmıştır.

Her seansta, katılımcılara problemleri ile başa çıkabilmeleri için geliştirilmiş stratejiler öğretilir, çeşitli aktiviteler ve tartışmalar yapılır, stratejilerin anlaşılmasını kolaylaştırmak adına seans içinde kültüre uygun vaka örnekleri kullanılır.



Proje Ortakları:

Proje toplamda 10 ülkeden 17 farklı ortak ile birlikte yürütülmektedir. Proje kapsamında Türkiye'de gerçekleştirilen çalışmalar Mülteciler Derneği ve İstanbul Şehir Üniversitesi tarafından gerçekleştirilmektedir.

- Mülteciler ve Sığınmacılar Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği, Türkiye
- İstanbul Şehir Üniversitesi, Türkiye
- Vrije Universiteit Amsterdam (VU), Hollanda
- Danish Red Cross, Danimarka
- Freie Universität Berlin, Almanya
- International Medical Corps, Birleşik Krallık
- I-Psy Amsterdam, Hollanda
- The Royal Tropical Institute (KIT), Hollanda
- London School of Economics and Political Science, Birleşik Krallık
- London School of Hygiene and Tropical Medicine, Birleşik Krallık
- War Child Holland, Hollanda
- War Trauma Foundation, Hollanda
- The United Nations High Commissioner for Refugees, İsviçre
- University of New South Wales, Avustralya
- University Hospital Zurich, İsviçre
- Dünya Sağlık Örgütü (WHO)
- Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR)

30 Kontrol

Müdahale 30

2018 yılı PM+ Görüşme Sayısı



Eğitim Faaliyetleri

Türkçe Eğitimi:

2015 Aralık ayı itibariyle faaliyete geçen Mülteciler Eğitim Merkezi Sultanbeyli’de yaşayan Suriyeli yetişkinlere ve çocuklara Türkçe öğretmek topluma kazandırılmaları ve sağlıklı iletişim kurmalarına katkı sağlamak amacıyla kuruldu.









Türkçe kurslarında, Avrupa Ortak Dil Kriterleri’nde belirlenmiş dil düzeylerine göre düzenlenmiştir. Burada Türkçe kursları A1, A2 ve B1 seviyelerinde verilmekte olup her kur 150 saatten oluşur. Türkçe eğitimlerinde dört temel dil becerisinin (okuma, konuşma, yazma ve dinleme) kazandırılması amaçlanmıştır.

Türkçe Konuşma Kulübü



Mülteciler Eğitim Merkezinde eğitim gören kursiyerlerin en çok ihtiyaç duyduğu konuşma ve dinleme becerilerini geliştirmek amacıyla 2018 yılı içerisinde 12 farklı Türkçe konuşma kulübü etkinliği düzenlendi.

Konuşma kulübüne katılan öğrenciler kendi seviyelerine göre ayrılıyor ve uzman eğitimler eşliğinde “Hastane”, “Ulaşım”, “Eğitim” vb. konuları konuşuyor. Böylece öğrenciler öğrendiklerini pratikte de uygulamaya şansı buluyor.

MÜTEM Seviyelerine Göre Kursu Bitirenlerin Sayısı:

A1 Kursu			Toplam
7-12 Yaş	1	0	1
13-17 Yaş	5	7	12
18-25 Yaş	4	28	32
26-30 Yaş	3	10	13
31-60 Yaş	9	28	37
60+ Yaş	0	1	1
	22	74	96
A2 Kursu			Toplam
7-12 Yaş	1	0	1
13-17 Yaş	2	7	9
18-25 Yaş	4	26	30
26-30 Yaş	2	9	11
31-60 Yaş	4	20	24
	13	62	75
B1 Kursu			Toplam
13-17 Yaş	2	5	7
18-25 Yaş	6	18	24
26-30 Yaş	6	7	13
31-60 Yaş	13	15	28
	27	45	73
B2 Kursu			Toplam
13-17 Yaş	1	1	2
18-25 Yaş	0	3	3
26-30 Yaş	0	5	5
31-60 Yaş	5	4	9
	6	13	19

Sertifika Alanların Sayısı:

Toplam			
55	9	46	A1
43	17	26	A2
36	7	28	B1



Çocuk ve Gençlik Merkezi Projesi:

ÇOGEM çocuklar ve gençler için Sultanbeyli ilçesinde faaliyet gösteren bir merkezdir. Merkezde mülteci çocuklara kültürel kimliklerini koruyarak, yaşadıkları çevreye uyumlarını güçlendirmek ve akademik başarılarını arttırmak amacıyla; eğitsel, sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler gerçekleştirilmektedir. ÇOGEM dört farklı birimde çalışmalarını yürütmektedir.

1 Okullaştırma Birimi:

Okullaştırma birimi yaz döneminde oluşturulmuştur. Bu birimin amacı okul çağında olan yerel halkın ve mülteci çocukların okula erişimini sağlamaktır.

- Öğrencilerin ve ailelerin okula devamlılık konusunda ikna sürecinin gerçekleşmesi,
- Öğrencinin okul geçmişi analizinin yapılması ve danışmanlık hizmetlerinin sunulması,
- İlkokul ve ortaokullara öğrencilerin kayıtlarının gerçekleştirilmesi,
- Lise kayıtları için danışmanlık hizmetlerinin sunulması,
- İlkokul ve ortaokullarda nakil işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Açık öğretim kayıt süreçlerinin gerçekleştirilmesi,
- Özel eğitime ihtiyaç duyan öğrencilerin yönlendirilmeleri ve takiplerinin yapılması.

2 Okul Öncesi Birimi:

Toplam 150 çocuğa (%33'ü Türkiyeli) okul öncesi eğitim veren birimizin amaçları aşağıdaki gibidir:

- Öğrencilere sağlıklı ve verimli bir okul başlangıcı sağlamak için okul öncesi atölyelerin sunulması,
- Türkçe dil becerilerinin geliştirilmesi.
- Küçük ve büyük kasların motor gelişimlerini sağlamak,
- Okul kültürü ile sosyalleşme: Öğrenci rolünü öğretmek ve öğretmenlerin beklentilerini açıklamak,
- Türk ve mülteci öğrenciler arasında erken yaştan itibaren sosyal uyum çalışmalarını yürütmek.

3 Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi:

Psikolojik Danışma ve Rehberlik birimiyle hedeflenen amaçlar aşağıdaki gibidir:

- Türk okullarındaki Suriyeli öğrencilerin eğitim hayatlarını takip etmek ve yaşanan sorunları (akademik, davranışsal, maddi, sosyal veya psikolojik) tespit edip çözümler üretmek,
- Yaşanan sorunların çözülmesi için okulların eğitim personellerine destek sunmak ve okul-aile-öğrenci iş birliğini sağlamak.

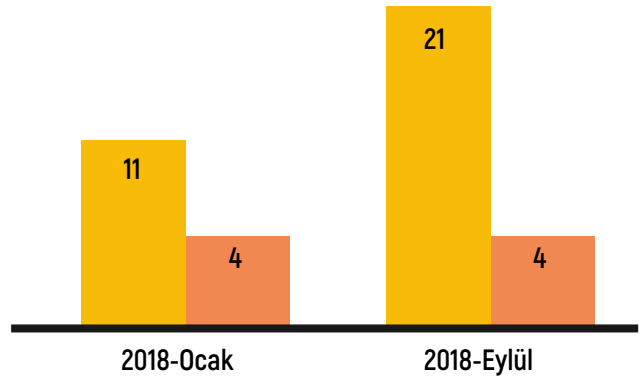
4 Yakalama Eğitim Birimi:

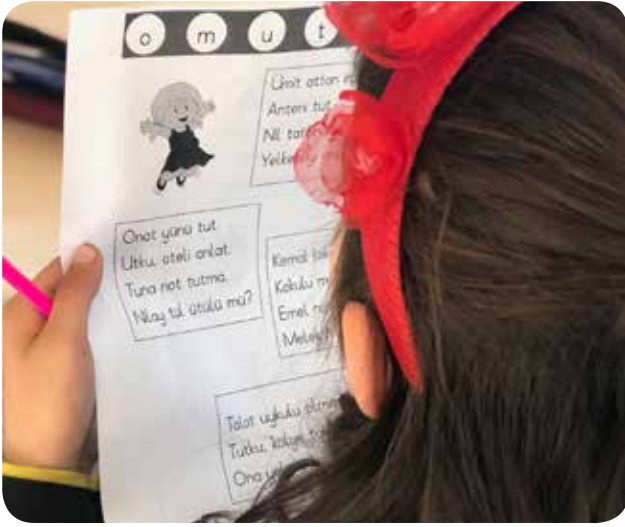
Yakalama eğitim birimiyle hedeflenen amaçlar aşağıdaki gibidir:

- Öğrencilerin kaliteli bir eğitime ulaşmalarını sağlamak için yakalama dersleri sunmak,
- Huzurlu ve güvenilir okul ortamı sunmak için okulda yaşanan akademik ve davranışsal sorunları tespit edip çözüme yönelik çalışmalar sunmak,
- Öğrencilerin sağlıklı bir şekilde gelişimlerini sağlamak,
- Okul kültürü ile sosyalleşme, öğrenci rolünü öğretmek ve öğretmenlerin beklentilerini açıklamak.
- Dil engeli dolayısıyla mağduriyet yaşayan mülteci çocukların ek derslerle desteklenmesi

■ PDR Çalışan Sayısı

■ Ulaşılan Okul Sayısı





Çocuk ve Gençlik Merkezi Faaliyetleri:

Bahar dönemi

Hafta içi ve haftasonu öğrencilerine yoğun olarak Türkçe dersi verilerek 9 saatlik bir program uygulanmıştır. Öğrenciler Türkçe seviyelerine ve devam ettikleri sınıflara göre ayrılmıştır. Sunulan programlar Türkçe, Arapça, Etüt, Sanat, Spor ve Bilgisayar derslerinden oluşmuştur.

Yaz dönemi

Türkçe seviye tespit sınavı geliştirilerek öğrenciler yaş ve Türkçe seviyelerine uygun olan gruplara dağıtılmıştır. Öğrenciler sabah ve öğle grubu olarak iki gruba ayrılmıştır ve haftanın beş gününde ÇOGEM’de ders görmüşlerdir. Yaz döneminde velilere Türkçe dersi verilmiştir. ÇOGEM’de eğitim gören yaklaşık 10 veli yaz dönemi boyunca çocuklarıyla birlikte gelip Türkçe okuma-yazma becerilerini geliştirmiştir.

Mayıs ve Haziran aylarında, mülteci öğrencilerin okul hayatını etkileyen faktörleri daha ayrıntılı incelemek için, okullarda bir problem tarama envanteri uygulanmıştır. Bu araştırma, aktif olduğumuz 11 okuldan, farklı sınıflardan olan öğrencileri kapsayan rastgele bir örnekleme seçiminde gerçekleştirilmiştir. Toplam olarak bu tarama 341 öğrenciye uygulanmıştır.

Güz dönemi

Güz döneminde öğrenciler, Türkçe seviye tespit sınavlarına göre okuma-yazma bilmeyenler, ilkokul seviyesinde olanlar ve ortaokul seviyesinde olanlar olarak üç gruba ayrılmıştır.

Hafta içi öğretmenler ihtiyacı olan okullarda Türkçe ve etüt dersleri sunmuştur. İhtiyacı olduğu tespit edilen öğrencilere küçük grupla yakalama atölyeler düzenlenmiştir ve 2019’da hafta içi grubu oluşturulup öğrencilere Türkçe seviye tespit sınavı uygulanmıştır.

Koordinasyon Toplantısı:

21 Kasım 2018 tarihinde Çocuk ve Gençlik Merkezinde Sultanbeyli ilçesindeki okulların idarecileri ve STK temsilcileriyle birlikte bir koordinasyon toplantısı gerçekleştirildi.

Okullarda yaşanan sorunların neler olduğu ve nasıl aşılabileceği, çocukların okula uyumlarının nasıl sağlanabileceği gibi birçok konuya değinildi. Toplantı sırasında değinilen diğer konular ise;

- Öğrenciler ve veliler için yapılabilecek çalışmaların neler olabileceği,
- Milli Eğitim Bakanlığı ve STK’lar arasındaki iletişimin güçlendirilmesi,
- Öğretmenlerin Suriyeli öğrenciler ile ilgili tespitleri,
- Okullara tercüman desteği verilmesi

İş birliği

ÇOGEM’in sınıf, malzeme, tercüman ve eğitimci desteği sunduğu TÖMER ve YÖS hazırlık kurslarına YUVA Derneğiyle iş birliği halinde 2018 yılında devam edilmiştir.

AREL Üniversitesiyle iş birliği halinde sunulan kadınlara yönelik Türkçe derslerimiz Kasım ayında başlamıştır ve 2019 yılında da devam edecektir.





UNHCR Koruma ve Eğitim Projesi:

2017 yılı Ekim ayında BMMYK (Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği) donörlüğünde "Koruma ve Eğitim Projesi" olarak çalışılmaya başlanmıştır. 2018 yılında projemiz aynı konsept ile devam etmektedir. Proje, İstanbul Sultanbeyli ilçesini hedef bölge olarak konumlandırmıştır.

→ **Ev Ziyaretleri;** bu kapsamda Sultanbeyli'de yaşayan mültecilerin yaşadıkları evler ekibimiz tarafından ziyaret edilmiştir. Amaç, ailenin veya bireyin hassasiyet değerlendirmesini ve hassasiyete ilişkin tespitleri yapabilmektir.

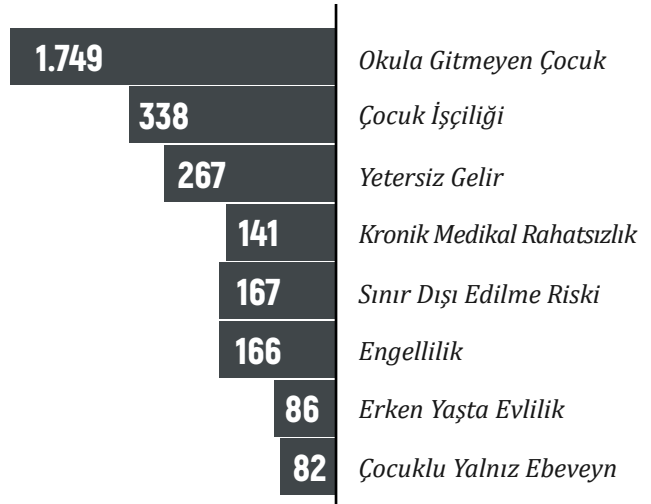
→ **Vaka Yönetimi;** yapılan vaka yönetimi çerçevesinde bireyin kişisel ve çevresel faktörleri gözetilerek ve analiz edilerek, etkin koruma prosedürlerinin yürütülebilmesidir. Bireysel vaka takipleri, özellikle çocuk, kadın, LGBTİ ve engelli bireyler gibi dezavantajlı diyebileceğimiz ve yüksek risk altındaki grupları hedeflemektedir. Bu bağlamda, sosyal destek ve hizmet alanlarına erişimi sağlama, okullandırma, etkin danışmanlık ve yönlendirme mekanizmaları işletilmiştir.

→ **Aile Üyelerine Yönelik Seminerler;** tespit edilen ihtiyaç alanları üzerinden özellikle çocuk ve kadın koruma alanına giren, çocuk evlilikleri, çocuk işçiliği, okula devam etmeme, kadın hakları ve üreme sağlığı, toplumsal cinsiyet eşitliği, kadına yönelik şiddet gibi konularda seminerler organize edilerek mültecilere yönelik farkındalık artırma ve güçlendirme çalışmaları düzenlenmiştir.

Koruma Birimi Faaliyet Bilgileri:

UNHCR koruma projesinde ilk olarak, saha çalışması kapsamında 500 ev ziyareti yapılması planlandı. Yıl sonunda 501 ev ziyareti yapıldı ve 2 bin 848 kişiye temas edildi. Bunların bin 303'ü yetişkin, bin 545'i çocuktur. Saha çalışması sırasında, hassasiyet değerlendirme formu kullanılarak görüşülen kişilerin ve ailelerin hassasiyet durumlarının tespit edilmesi amaçlandı.

Saha çalışmasından, farklı kurum ve kuruluşlardan yönlendirmeler ve Mülteciler Derneği'ne gelen bireysel başvurular neticesinde ise toplamda 4 bin 574 kişi ile görüşüldü ve bu kişilere ilişkin 2 bin 996 hassasiyet tespiti yapıldı. Bu hassasiyetler, UNHCR'in hazırladığı hassasiyet kategorilerinden hareketle oluşturuldu.



Hassasiyet Türü Dağılımı

Tablodan görüldüğü üzere, tespit edilen hassasiyet türlerini değerlendirdiğimizde, yoğunluklu olarak okula gitmeyen çocuk, çocuk işçiliği ve yetersiz gelir sorunu gözlemlenmiştir. Ayrıca tabloda yer almayan risk barındıran çocuk evliliği, ciddi medikal rahatsızlıklar, yalnız kadın ve cinsiyet temelli şiddet mağduru gibi hassasiyetler de giderek artmaktadır.

Bu kapsamda, en önemli risk gruplarından birini oluşturan çocuklara ilişkin olarak elde edilen verilere baktığımızda, 4'ü kız olmak üzere toplamda 76 çocuğun evli olduğunun, 23 çocuğun erken yaşta hamilelik durumunun, bin 400 çocuğun okula gittiğinin, bin 783 çocuğun (801 kız, 982 oğlan) okula gitmediğinin tespiti yapılmıştır. Çocuklarla ilgili çalışma durumuna bakıldığında ise 390 oğlan, 49 kız olmak üzere 439 çocuğun çalıştığı tespiti yapılmıştır.

➔ Çocuklar yoğunluklu olarak tekstil sektöründe çalışmakta ve ortacı olarak sektörünün içinde yer almaktadır. Bunu ayakkabıcılık, çantacılık ve terziilik gibi çeşitli alanlardaki işçilikler izlemektedir. Hassasiyet tespitinden sonra vaka olduğu tespit edilen dosyalar için Mülteciler Derneği koruma biriminde vaka takip süreci başlatılmış, her bir dosya için vaka yönetimi gerçekleştirilmiştir. Aşağıdaki tabloda kategoriler halinde dosyaların vaka takip nedenlerinin dağılımını bulabilirsiniz:

Dosyaların Vaka Takip Nedenleri	
Vaka Takip Nedeni	Sayı
Eğitim	1.556
Sosyal Destek	288
Kimlik/Kayıt	204
Ruh Sağlığı	198
Sağlık	128
Hukuki Sorunlar	109
Barınma	18
Yeniden Yerleştirme	5
Geçim Kaynakları	5
Diğer	1
Genel Toplam	2.512

➔ Vaka takiplerinin çoğunluğu eğitim, sosyal destek ve kimlik/kimlik kaydı sorunu sebebi ile gerçekleştirilmiştir. Koruma projesi bünyesinde belirtilen 300 vaka yönetimi hedefinin aksine, toplamda 2 bin 512 vaka dosyası açılmıştır.

➔ Birimde ön görüşme alan tüm sosyal çalışmacılar tarafından belirlenen vakalar, bin 226 kadına, bin 286 erkek danışana ve 599 yetişkine ve bin 913 çocuğa ilişkin olarak tespit edilmiştir. Bu zamana kadar toplamda 740 vaka kapatılmış, bin 772 vaka ile ilgili follow up süreci yürütülmekte ve 2019 yeni dönem projesinde bu vakalarla ilgili işlem ve aksiyon alınmaya devam edilmektedir. Toplamda kapatılan 740 vakanın 400'ü olumlu olarak ve aynı zamanda, kapatılan vakaların çoğunluğu eğitim sebebiyle sonuçlandırılmıştır.

➔ Sultanbeyli'de yaşayan çocukların, okul kayıtlarının gerçekleştirilmesi hedefi doğrultusunda 112 çocuğun okullandırılması yapıldı. Okullandırma durumunun tespit edilmesi, gerek saha ekibinin sosyal çalışmacılara yönlendirdikleri ile

ve doğrudan sosyal çalışmacılar tarafından yapılmış gerekse de Çocuk ve Gençlik Merkezi'nden rehberlik ve psikolojik danışmanların koruma ekibine yönlendirmesi ile gerçekleştirilmiştir.

➔ WHH Projesi kapsamında yer alan hukuk biriminde, hukuki danışmanlık verilmekte ve vaka takibi yapılmakta, bu süreçte danışanların dava dosyaları için Adliye ve İl Göç İdaresi'ne eşlik edilmektedir. Danışanların büyük bir kısmını, cinsiyeti nedeniyle ayrımcılığa ve aile içi şiddete maruz kalan kadınlar ile erken yaşta (14 ila 18 yaş aralığı) zorla evlendirilmiş kız çocukları oluşturmaktadır. Bu sıralamayı yalnız ebeveyn, engelli, yaşlı ve fiziksel şiddet mağduru kişiler takip etmektedir.

➔ Danışılan konular Özel Hukuka ilişkin olarak yoğunluk sırasıyla, Aile Hukuku, İş Hukuku, Kira Hukuku, Miras Hukuku problemleri olduğu gibi; Türkiye sınırları içerisinde ya da dışındaki sığınmacı yada sığınma talep eden/edecek kişilerin Uluslararası Koruma ve Mülteci Hukuku sorunları başı çekmektedir.

➔ Birimimizdeki tüm hizmetler eşitlik ve gizlilik ilkesi altında yürütüldüğü gibi, bedelsiz olarak sunulmaktadır. Danışanların talepleri doğrultusunda, derneğimizin hizmet sınırını aşan konuları, ilgili olaya hâkim başka bir kuruma ya da kuruluşa dış yönlendirme yapılabildiği gibi, hizmet alanlarımız içinde kalan durumlarda hâlihazırda dernek içi yönlendirme yapılmaktadır. 2018 yılı boyunca 889 kişiye çalışma alanlarımız dahilinde hukuki destek sağlanmıştır.

➔ WHH projesi çatısında yer alan bir diğer birim ise sosyal hizmet alanıdır. Sosyal Hizmet Biriminde SED (sosyo-ekonomik destek), sağlık tedbiri, eğitim tedbiri, bakım tedbiri, danışmanlık tedbiri ve koruyucu-önleyici hizmet alanında çalışmalar yapılmaktadır.

➔ Aynı zamanda, hassasiyetleri tespit edilen danışan dosyalarına yönelik dernek içerisinde sağlık, rehabilitasyon, MHPSS, fizyoterapi, hastane randevu, meslek kursları, hukuk vb. alanları içeren iç yönlendirmeler ya da Sultanbeyli İl Göç İdaresi, Sosyal Hizmet Merkezi, Hüdayi Vakfı gibi devlet kurumlarına veya başka STK'lara dış yönlendirmeler gerçekleştirilmiştir. Proje süresince yapılan iç yönlendirmelerin sayısı, dış yönlendirmelerin sayısından oldukça fazladır.



➔ Tüm bunların dışında, ihtiyaç halinde gıda, kıyafet gibi insani yardım hizmetlerinden danışanların yararlanabilmeleri için ön başvurular alınmaktadır. Eğer iç yönlendirmede karşılanamayan bir ihtiyaç tespiti yapılmışsa, farklı kurum ve kuruluşlarla iletişime geçmiştir.

➔ Projenin koruma biriminde son bileşen olan aile üyelerinin desteklenmesi, bilgilendirilmesi ve bilginin yayılımı kapsamında, UNHCR desteği ile ve kimi zaman da WHH ile ortak olarak, proje kapsamında toplamda 19 seminer verildi ve 520 mülteci aile üyesine ulaşıldı. Katılımcıların 466'sı kadın, 54'sü ise erkektir.

➔ Seminer başlıkları, kadın sağlığı, genel sağlık ve hijyen, yasal bilgilendirme, toplumsal cinsiyet ve toplumsal cinsiyet temelli şiddet, eğitim sistemi gibi temalardan oluşmaktadır. Detaylara baktığımızda; IBC (Uluslararası Mavi Hilal İnsani Yardım ve Kalkınma Vakfı) ile işbirliğimiz ile en çok katılımcıya ulaştığımız ve 6 farklı modülden oluşan kadın sağlığı ve üreme hakları semineri, yaz ve sonbahar döneminde olmak üzere iki defa verilmiştir.

2018 yılı boyunca sosyal hizmet biriminin tespit ettiği vakalara yönelik gerçekleştirdiği işlemlerin dağılımını aşağıdadır:

Kapanan Vakaların Takip Sonuçları:

	Olumlu	Olumsuz	Boş	Toplam
Eğitim	199	193	3	395
Sosyal Yardım	59	73	2	134
Ruh Sağlığı	72	16	0	88
Kimlik	16	29	10	55
Sağlık	32	2	0	34
Hukuk	13	6	4	23
Barınma	9	0	0	9
Yeniden Yerleştirme	1	1	0	2
Toplam	401	320	19	740



Kadın Sağlığı Semineri:

Katılımcı kadınlara seminer programının son modülünde hijyen kitleri dağıtılmış, toplamda 64 farklı kadın bu hijyen paketlerinden faydalanmıştır. Seminerlerin sonunda, hazırlanan seminer değerlendirme formunu dolduran kadınların yanıtları analiz edildiğinde, katılımcıların bu seminer programının içeriğini oldukça faydalı gördüğünü, farkındalıklarının arttığını ve öğrendikleri bilgileri, yakınındaki diğer kadınlara da aktarma fırsatı bulabildiklerini söyleyebiliriz.

Nisan-Mayıs döneminde, psikolojik danışmanlar aracılığıyla Çocuk ve Gençlik Merkezi'nde aile seminerleri başlatıldı.

Okul-Aile İlişkileri Semineri:

Merkeze gelen çocukların ailelerinin bilgilendirilmesi kapsamında, milli eğitim sisteminin genel yapısı, okul kayıt süreci ve bu süreçte gerekli belgeler, okul ile ailenin işbirliğinin, öğrencinin psiko-sosyal gelişiminde ve akademik başarısındaki katkısı, okullarda yaşanan problemler ve bunlara yönelik çözümler ve belirlenen yaş gruplarına göre çocukların gelişimi gibi konular aktarılmıştır.

Eğitim projesinin iki alt başlığı bulunmaktadır:

1-Sosyal Uyum Faaliyetleri
Mülteci ve ev sahibi topluluk arasındaki çatışmaları mümkün olduğunca en aza indirmeye yönelik olarak çocuklar arasında sosyal uyumu artırıcı, kaynaştırıcı ve dayanışabilecekleri aktivite ve etkinlikler planlanmıştır.

Eğitim birimi içerisinde aynı zamanda, atölyelere katılan çocukların, aile ve okul bileşenleriyle birlikte etkin takibinin yapılabilmesi ve çocuklarda projenin kazanımlarının izlenebilmesi için psikolojik danışman ve psikologlardan oluşan bir “Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi” mevcuttur.

Bu birim tarafından, proje kapsamında atölyelere katılan ve merkeze gelen çocukların potansiyel olarak yaşadığı ve yaşayabileceği problemleri çözebilmek için bireysel görüşmeler ve grup terapi-leri gerçekleştirilmiştir. Bunların yanı sıra, birim tarafından gerçekleştirilen okul ziyaretleriyle, çocukların okula devamsızlıklarının ve okula uyum süreçlerinin takibi yapılmıştır.

2-Eğitim Birimi Faaliyet Bilgileri

Sultanbeyli Çocuk ve Gençlik Merkezi'ne 6-15 yaş arası mülteci çocuklar, hafta içi ve haftasonu ser- vislerle okul noktalarından alınıp merkeze get- rilmekte ve ardından geri bırakılmaktadır. 2018 boyunca yoğunluklu olarak çocuklara Türkçe dil kursu verilmiş, aynı zamanda spor faaliyetlerine, sanat atölyelerine, yakalama eğitimine ve birçok faaliyete katılımları amaçlanmıştır.

Üç farklı döneme ayırdığımız eğitim dönemlerinde (Ocak-Mayıs, Haziran-Ağustos, Eylül-Aralık), farklı çocukların merkeze gelmesi sağlanarak Sultanbey- li'de fazla sayıda çocuğa ulaşılması hedeflenmiş olmakla birlikte, eğitim dönemlerinde çocukların devamlılığın sağlanması oldukça önemsenmiştir.



Türkçe Dil Kursu:

➔ Eğitim projesi çerçevesinde Türkçe dil desteği baz alınarak, çocukların derslere yüzde elli ve üzeri devamlılığı üzerinden hesaplama yapılmış, 750 çocuğa ulaşılması planlanmıştır.

Sonuç olarak toplamda 840'ı kız, bin 72'si erkek olmak üzere bin 912 çocuğa ulaşılmıştır. Bu zama- na kadar 521 kız ve 638 erkek çocuğu olmak üzere bin 159 çocuğun kaydı yapılmış ve bu çocuklar en az bir kere ÇOGEM'e gelmişlerdir. Spor, sanat ve yakalama/etüt derslerine aynı sayıda öğrenci ka- tılımı sağlanmıştır.

➔ Projenin bir diğer bileşeni olan çocukların sosyal uyumunu güçlendirebilmek hedefi ile 500 çocuğa ulaşılması beklenilmiş, proje sonunda yıl boyunca yapılan tüm aktivitelere 6-15 yaş ar- lığında 281 kız, 270 erkek olmak üzere toplamda 551 çocuğun katılımı sağlanmıştır. Bu çocukların 299'u Suriyeli iken 252'si ise Türkiyeli çocuklar- dan oluşmaktadır.

“2018 yılı boyunca tekrarsız olarak toplamda 220 kişiyle bireysel görüşme ve bin 404 kişiyle grup kategorisinde görüşmeler yapılmıştır.”

➔ Film gösterimi etkinlikleri, kodlama atölyesi, çocuk hakları çalıştay, futbol maçları, kütüp- hane ve geziler Türkiyeli ve mülteci çocukların bir- birlerini daha yakından tanıma fırsatı bulmasını sağlamış, önyargıların kırıldığı ve empati geliştiril- diği alanlar oluşturmuş, kaynaştırıcı ve çocukların birbirlerini anlayacağı aynı zamanda da eğlenebi- lecekleri aktiviteler düzenlenmiştir.

➔ Proje süresince toplamda 22 sosyal uyum aktivitesi, açık alan ve kapalı alan aktivitele- ri olarak gerçekleştirilmiştir. Dünya kız çocukları günü, engellilik haftası ve çocuk hakları çalıştay gibi özel günlere yönelik aktiviteler ve grup çalış- maları da organize edilmiştir.

➔ Psikolojik danışman ekibi, proje kapsamında Sultanbeyli'de bulunan 11 farklı ilkokul ve or- taokulda faaliyet göstermiş; öğretmen ve idari per- sonellerle görüşmüş ve mülteci çocukların eğitim durumlarını takibe almıştır. Böylelikle, çocukların hem akademik başarıları ve okula devam durumla- rı değerlendirilmiş hem de hassasiyet içerebilecek durumlar tespit edilmiştir.



➔ Grup görüşmeleri kapsamında, savaş travması yaşayan çocuklara grup terapileri, sınıf rehberlikleri, grup çalışmaları, veli toplantıları ve öğretmen eğitimleri uygulanmıştır. Kimliğin tanınması, kimlik gelişimi, beceri geliştirme, duygu analizi ve öfke kontrolü, farklılıkları tanımak ve farklılıklarımızla bir arada yaşayabilmek, sağlıklı iletişim kurabilmek, toplumsal cinsiyet, çocuk hakları, cinsel istismar vb. konularda çocuklarla birlikte çeşitli grup faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

➔ Proje boyunca çocukların kendilerini tanımlarına, kendilerini gerçekleştirmelerine, farklı milletlerden çocuklarla birlikte yaşayabilmelerine, çocuk olarak kendi sorumluluklarını, haklarını bilmelerine ve farkındalıklarının artmasına destek olunmuştur. Bu kapsamda da, psikolojik danışmanlar tarafından akran zorbalığı, sağlıklı akran iletişimi, toplumsal eşitsizlik, ayrımcılık ve mahremiyet gibi konularda çocuklara seminerler verilmiştir.



Çocuk Dostu Alan:

Çocukların yaşları 1 ile 12 arasında değişiklik göstermektedir. Çocuk Dostu Alanı genellikle Mülteciler Derneğindeki kurslara katılım sağlayan kursiyerler kullanmakla birlikte hastaneye, seminerlere veya diğer atölye/aktivitelere katılan yararlanıcılar kullanmaktadır. Ayrıca dernekte çalışan personellerin çocukları da bu alandan yararlanmaktadır.

Çocuk Dostu Alanda özel gün ve haftalar da dâhil olmak üzere çeşitli konular hakkında etkinlikler yapılmıştır. Bu etkinliklerden bazıları; öğretmenler günü etkinliği, kütüphane gezisi, engelliler haftası, yılbaşı etkinliği, kurban bayramı etkinliğidir.



Anaokulu:

Çocuk ve Gençlik Merkezi Anaokulu 2018 yılının Şubat ayında faaliyete geçmiştir. Şubat-Ağustos dönemini 90 öğrenci ile tamamlayan anaokulundan ikinci dönemde 150 öğrenci yararlanmıştır. ÇOGEM anaokulu istasyon sistemini benimsemiştir. İstasyonlarımız;

1 Okul Öncesi İstasyonu:

Bu istasyonda renklerden şekillere, sayılardan kavramlara kadar geniş bir öğrenme yelpazesi mevcut. Çocuklar bu istasyonda boyamalar, kesme-yapıştırma etkinlikleri, sanat etkinlikleri, eşleştirmeler gibi çeşitli etkinlikler yapmaktadır.

2 Müzik-Drama İstasyonu:

Bu istasyonumuzda çocuklar çeşitli müzik aletlerini tanıma fırsatı buluyorlar. Farklı çocuk şarkılarının öğrenildiği bir ortam var. Ayrıca çeşitli oyuncaklarla oyunlar kurularak drama etkinlikleri yapılıyor. Farklı müzikli ront çalışmalarını da yapılmaktadır.

3 Zeka Oyunları İstasyonu:

Zeka oyunları istasyonunda, el-göz koordinasyonunu, yaratıcılıklarını geliştirici çeşitli oyuncak grubuyla kaliteli vakit geçirmeleri sağlanmaktadır.

4 Fen-Doğa İstasyonu:

Fen ve Doğa istasyonu çocukların fiziksel ve zihinsel gelişimlerine katkı sağlaması amacıyla doğayla alakalı çalışmaların yapıldığı istasyondur. Çim adam yapma, fasulye yetiştirme gibi çocukların kolayca yapabileceği etkinlikler düzenlenmektedir.

5 Dil İstasyonu:

Anaokulundaki çocuklara Türkçe olarak harflerin söylenişi, çeşitli nesnelerin isimleri, çizgi çalışmaları ve okula gittiklerinde aşına olmaları açısından harflerin gösterilmesi, tanıtılmasına yönelik dersler işlenmektedir.

Çocuk Karavanı Projesi:

Çocuk Karavanı projesi Penny Appeal kuruluşu, Mavi Hilal Vakfı ile birlikte, Sultanbeyli Belediyesi ve Mülteciler Derneği desteğiyle yürütülmektedir. Proje İstanbul'un ulaşılması güç bölgelerinde yaşayan çocukların bir eğitim programı müfredatı yoluyla okul dışı eğitim, yaşam becerileri oyunları ve psikolojik destek hizmetlerinden yararlanmaları için geliştirilmiştir. Karavan Mülteciler Derneğinin bahçesinde bulunmaktadır.



Meslek ve Hobi Kursları:

Meslek edindirme ve hobi kurslarına yerel halkın katılım sağlaması önemsenmektedir. Bu zamana kadar gerçekleştirilen kurslara yerel halktan katılım oldukça yoğundur. Bu katılım sayesinde yerel halk ile mülteciler bir araya gelerek sosyalleşmektedir. Katılımcıların yaşları kurslara göre farklılık göstermektedir.



İnşaat Atölyesi:

6 aylık kurslar şeklinde yürütülen inşaat atölyesinin finansmanı Alman Kalkınma Bakanlığı tarafından karşılanmaktadır. Kursun eğitim modülü Alman meslek şirketi olan Vesbe tarafından belirlenmiştir. Kursiyerler uygulamalı eğitimi Mülteciler Derneğinde bulunan İnşaat atölyesinde almaktadır. Atölyeye 16-36 yaş aralığındaki Türk vatandaşları ve Suriyeliler katılabilmektedir.



Müzik Atölyesi:

Müzik atölyesinde toplu olarak gitar kursu verilmektedir. Kursiyerler atölyede bulunan erbane, org, fülüt gibi diğer müzik enstrümanlarıyla da çalışmalar yapabilmektedirler. 2018 yılında müzik atölyesinde 32 katılımcıya eğitimler verilmiş ve 3 kişilik bir amatör müzik grubu kurulmuştur.

Dikiş Atölyesi:

4 ay süren dikiş atölyesinde Halk Eğitim Merkezi müfredatı ile eğitimler verilmektedir. Katılımcılar atölyede bulunan malzemeler ile uygulamalı olarak mesleki becerilerini geliştirmektedir. Yerel ve ulusal iş piyasasında tekstil sektöründeki eleman ihtiyacının fazla olması sebebiyle bu atölyeye talep oldukça fazladır.

2018 yılı içerisinde Kadın Dayanışma Merkezinde kalan 8 kadın ve yerel halktan 12 kadınla birlikte kıyafet tasarımı, dikiş teknikleri, makrome gibi çeşitli kurslar düzenlenmiş ve kadınların ekonomik anlamda güçlendirilmesi sağlanmıştır.



Kültür Faaliyetleri

Farklı toplumlara ait kültürel değerlerin korunması ve yabancı misafirlerin kendilerini kültürel baskı altında hissetmemeleri için belli dönemlerde kültürel etkinlikler düzenlenmektedir. Bu etkinlikler iki toplum arasındaki sosyal uyumun gelişmesi için oldukça önemli bir araçtır. Etkinliklerin duyurusu hem web sitesinden yapılmakta hem de SUKOM sistemine kayıtlı olan tüm mültecilere SMS olarak gönderilmektedir.

Sosyal Uyum, Rehberlik Faaliyetleri, Sanatsal, Kültürel ve Sportif Etkinlikler Projesi

UNHCR desteği ile Sultanbeyli Mülteciler Eğitim Merkezinin İstanbul Sultanbeyli ilçesinde yaşayan Türk ve mülteci çocuk ve gençler için çocuk ve genç dostu güvenli bir merkeze dönüştürülme projesidir. Çocukların ve gençlerin eğitimlerinin desteklenmesi, okullandırılmalarının yapılması ve okul ortamlarında yaşadıkları sorunların çözülmesine destek olmak amacıyla kurulmuştur.

Dezavantajlı Etnik Mülteci Grupların Sosyal Uyum ile Güçlendirilmesi Çalıştayı

Sultanbeyli'deki Dezavantajlı Etnik Mülteci Grupların Sosyal Uyum ile Güçlendirilmesi Projesi kapsamında 2 Ekimde Sultanbeyli'de Sosyal Uyum Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Yerel aktörlerin, kamu kurum ve kuruluşlarının yetkilileri davet edilerek proje kapsamında elde edilen veriler ışığında etnik azınlık grupları tanıtılmıştır.



Sosyal Uyum Birimi:

Sosyal Uyum Departmanı, toplum temelli yaklaşım perspektifinde sosyal uyumun tüm aktörlerinin sürece dahil edilerek sosyal uyumu güçlendirmek ve bu yönde politika önerileri geliştirmek amacıyla çalışmalarını yürütmektedir.

Departmanda çalışan 4 kişi WHH projesi dâhilinde aşağıdaki görev tanımları belirtilmiş olan kişilerdir:

- Etkinlik Sorumlusu
- Etkinlik Personeli
- Etkinlik Tercümanı
- Meclis Sorumlusu

Etkinlik Birimi Kasım 2016'da sosyal uyum etkinliklerini gerçekleştirmek amacıyla, Meclis Çalışmaları ise Aralık 2017'de çalışmalarına başlamıştır. Mayıs 2018'de ise ilgili çalışma alanları "Sosyal Uyum Departmanı" adı altında birleştirilmiştir ve hali hazırda çalışan kimseler sosyal uyum çalışmalarının yürütülmesinde iş birliği içerisinde çalışmaya devam etmektedir.



Farkındalık Etkinlikleri

Türkiyeli ve Suriyeli bireylerin birlikte katılımına özen göstermek koşuluyla, farklı hassasiyet noktalarına dikkat çekmek ve bu farkındalıkları katılımcılara kazandırmak amacıyla gerçekleştirilen etkinliklerdir.

Kültür Sanat Faaliyetleri

Yerel halk ile mültecilerin beraber katılımını özen göstermek koşuluyla, katılımcıların kültür sanat alanının farklı dalları ile tanıştırmak ve potansiyel ilgi alanlarını keşfetmelerini sağlayıcı etkinlikler oluşturmaktır.

Atölye Çalışmaları

Farklı yaş grupları için farklı konularda tasarlanmış, tek seferlik ya da uzun erimli çalışmalar bütünüdür. Atölye mekânı toplum merkezi, çocuk dostu alan, mülteciler eğitim merkezi ya da bir dış mekânda kurgulanabilmektedir.

Sosyal Uyum Etkinlikleri

Özellikle iki toplumu bir araya getiren temalar üzerinden yapılandırılmış faaliyetler bütünüdür. Bu faaliyetler ile yerel halk ve mülteciler arasındaki olası önyargıların kırılmasına, bazı doğru bilinen yanlışların düzeltilmesine olanak tanınmaktadır.

Spor Faaliyetleri

Yoğunlukla çocuk grupları için olmak üzere planlanan spor faaliyetlerinin temel amacı çocukların bedensel aktiviteler vasıtası ile kaynaşmalarını kolaylaştırmaktır. Ayrıca belirtmek gerekir ki spor faaliyetleri farklı grupların iş birliği içerisinde hareket etmelerini geliştirici etkiye sahiptir.

Geziler

Dezavantajlı gruplar ile birlikte İstanbul'un farklı mekanlarını görmek ve ziyaret etmek amacıyla gerçekleştirdiğimiz etkinliklerdir. Çocuklar ve yetişkinler için gerçekleştirilen bu etkinliklerde ana amaç mekânsal mobilizasyonu sağlamaktır.

Özel Gün Etkinlikleri

Ulusal ve uluslararası olarak kabul görmüş özel günlerin kutlanmasıyla hem yerel halk ve mülteciler arasında etkileşimi sağlamak hem de özel günlerin anlam ve önemi ile ilgili farkındalık yaratmak amaçlanmaktadır.



Mülteciler Meclisi

Mülteciler ve sığınmacıların katılımı ile oluşturulan Mülteciler Meclisi'nin amacı; mülteci ve sığınmacıların ulusal ve uluslararası gündemdeki olaylar karşısında duygu ve düşüncelerini ifade edebilecekleri, yaşadıkları sorunların tespit edilip çözüm önerisi geliştirebilecekleri ve derneğin faaliyetlerini ve hizmet kalitesini arttırmaya yönelik öneri ve görüşlerde bulunabilecekleri oturumlar düzenlemektir.

Fikir Kulübü Faaliyetleri

Fikir Kulübü faaliyetleri adı altında, alanında uzman kişilerin katılımı ile yerelde göç ve sosyal uyuma yönelik bir bakış geliştirilmesine katkı sağlanması amaçlanmış ve bu amaçla sosyal uyum içerikli oturumların yapıldığı konferanslar düzenlenmiştir.

Fikir Kulübüne katılan kişiler;

- Prof. Dr. Murat Erdoğan
- Prof. Dr. Ferhat Kentel
- Doç. Dr. Didem Danış
- Av. Halim Yılmaz
- Prof. Dr. Ayhan Kaya

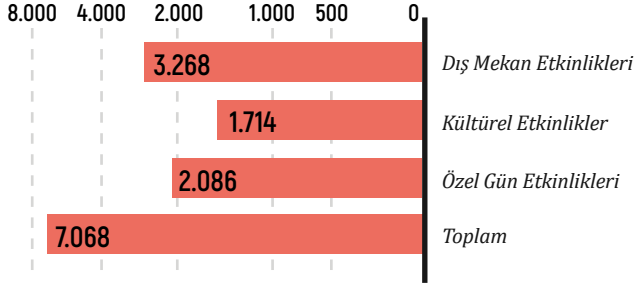




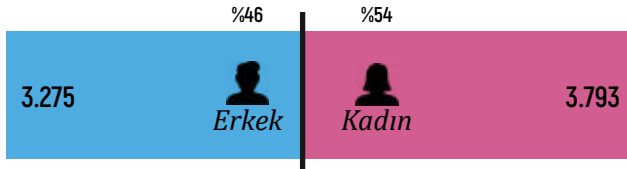
Sosyal Uyum Faaliyet Analizleri

Etkinlik Analizleri:

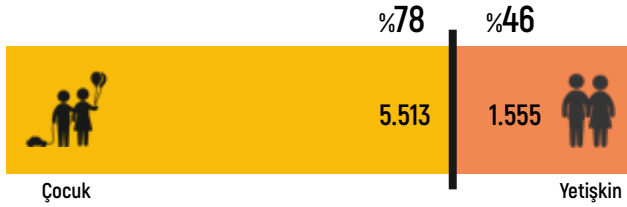
Ocak 2018-Aralık 2018 tarihleri arasında sosyal uyum etkinlikleri katılımcılarının istatistiksel dağılımları aşağıdaki gibidir:



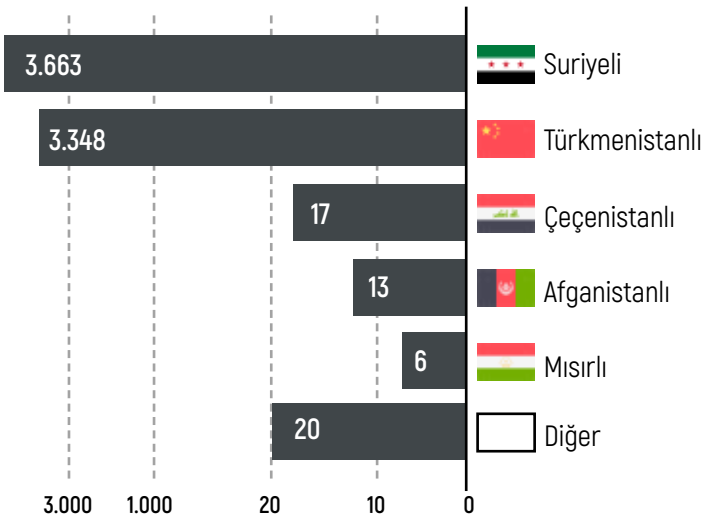
Etkinlik Türü Dağılımı



Cinsiyet Dağılımı



Yetişkin/Çocuk Dağılımı



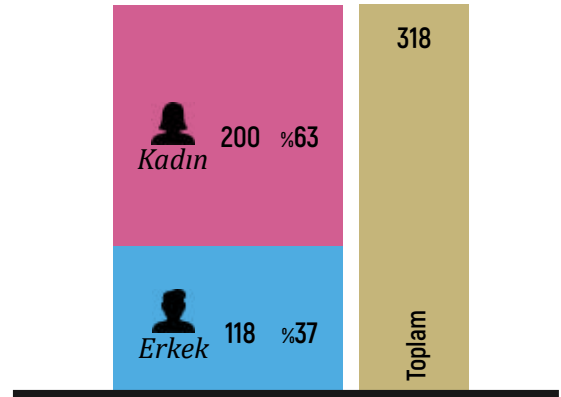
Uyruk Dağılımı

Etkinlik Grubuna Göre Dağılım

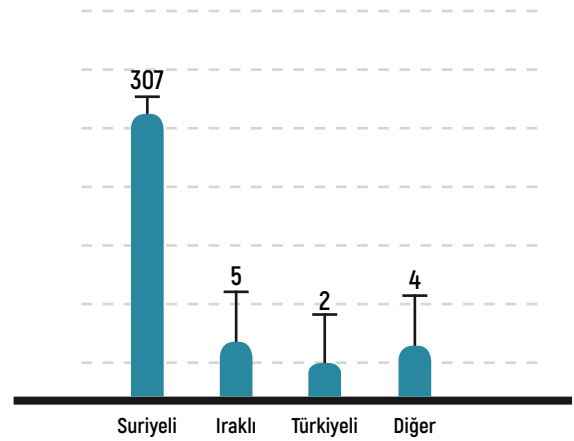
Tür	Kişi
Beceri Geliştirme Etkinlikleri	553
Farkındalık Etkinliği	540
Geziler	1.071
Kültür Sanat Faaliyetleri	1.668
Özel Gün Etkinliği	2.017
Sanat Atölyeleri	325
Seminer	141
Sosyal Uyum Etkinlikleri	596
Spor Faaliyetleri	157
Genel Toplam	7.068

Meclis Analizleri:

Ocak 2018-Aralık 2018 tarihleri arasındaki meclis faaliyeti katılımcılarının istatistiksel dağılımları aşağıdaki gibidir:



Cinsiyet Dağılımı



Uyruk Dağılımı



İstihdam Faaliyetleri

İstihdam Birimi:

İstihdam Birimi 4 alanda faaliyet göstermektedir. Bu alanlar ise mültecilerin kayıtlı istihdamının artırılması dolayısıyla çalışma izinlerinin alınması, ruhsatlandırma, iş yeri denetimleri ve iş yeri tabelalarının Türkçeleştirilmesidir.

Çalışma izinleri; Suriyeli personel istihdam etmek isteyen işverenlere ve çalışanlara destek olunarak çalışma izni başvurularının yapılması ve süreçlerin takip edilmesini kapsayan çalışmadır. Kayıtlı istihdama katkısı oldukça fazladır. United Work ile yapılan işbirliği içerisinde yabancılar için çalışma izni başvuru süreci derneğimizden ücretsiz olarak yapılabilmektedir.



Çalışma İzni Başvurusu
(Olumlu Sonuçlanan)

Ruhsatlandırma:

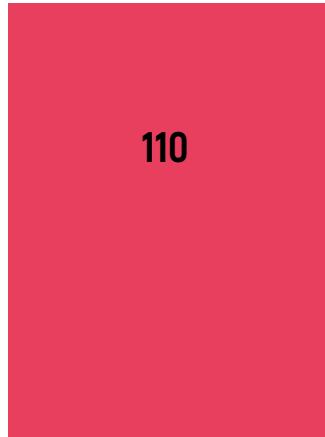
Ruhsatlandırma çalışması kapsamında Sultanbeyli Belediyesi Zabıta Müdürlüğü ile iş birliği halinde çalışılarak Suriyeli esnafın ruhsatlarının alınması sürecini kapsar. Ruhsatlandırılan iş yerleri Sultanbeyli Belediyesi Zabıta Müdürlüğü görevlileri ile belli aralıklarla denetimi yapılır ve gerekli işlemler alınır.



Alınan İş Yeri Ruhsatı Sayısı

Türkçe Tabela

Türk Standartları Enstitüsü tarafından belirlenen yabancı dil içerikli tabela standardına göre esnafın bilgilendirilerek tabelaların düzeltilmesi konusunda çalışmalar gerçekleştirilmektedir.



Türkçeleştirilen Tabela Sayısı



Sosyal Hizmet Faaliyetleri

Sosyal Hizmet Destek Birimi:

Mülteciler Toplum Merkezi bünyesinde hizmet vermektedir. İhtiyaç sahiplerinin belirlenmesi, yardım kaynaklarına yönlendirilmesi ve yardım takiplerinin yapılması süreçleri buradan yürütülmektedir.

İnsani Yardım Bağışlarının İhtiyaç Sahiplerine Ulaştırılması

Gıda, giyim ve ev eşyası gibi desteklerin mültecilere ulaştırılması sağlanmaktadır. Bunun yanında mültecilerin mevsimlik ihtiyaçları (soba, battaniye, kömür vs.) da takip edilmektedir.

Sosyal Hizmet ve Koruma

➔ Mülteciler Derneği Sosyal Hizmet ve Koruma Birimi dezavantajlı gruplarla bütüncül bir çalışma prensibine sahip olup bu kapsamda koruyucu, önleyici ve rehabilite edici hizmetler sunmaktadır. Birim, derneğimize gelen sığınmacılar ve göçmenlere yönelik danışmanlık hizmeti, bireylerin dezavantajlı durumlarını gidermek amacıyla yapılan bilgilendirme ve yönlendirmeleri içermekte olup, hassas vakalarla ilgili vaka takibi sürecini de kapsamaktadır.

➔ Bireylerin ve ailelerin güçlendirilmesi kapsamında birçok imkâna sahip olan derneğimizde sorunların çözümü derneğimizin sahip olduğu iç imkanlarla giderilmeye çalışılmaktadır. Bu kapsamda ihtiyacı olan birey ve ailelere, derneğimiz tarafından sunulan farklı hizmetlere erişim sağlanmaktadır. Yine birey ve ailelerin güçlendirilmesi için yapılan dış yönlendirmeler, sorunların çözümü noktasında diğer kurumlarla ilgili iletişim ve bilgilendirme faaliyetlerini kapsamaktadır.

➔ Sosyal çalışmacılar tarafından yapılan görüşme sonrası belirlenen hassasiyet durumlarına göre danışanlar iç veya dış yönlendirmelerle ilgili birimlere gönderilmektedir. Alınan vakalar sosyal çalışmacılar tarafından yönetilmekte ve sosyal destek sağlanması, okullaştırma, ve yönlendirme mekanizmaları kullanılmaktadır.



SED - Sosyal Ekonomik Destek

➔ Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile birlikte Sosyal Ekonomik Destek çalışmaları yürütülmektedir. Ailelere çocuklarını okula göndermeleri koşuluyla sosyal destek verilmektedir. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının Türk ailelerine sağladığı bu destek, yapılan protokol kapsamında 2016 yılı Haziran ayından itibaren Mülteciler Derneğinde geçici koruma kapsamında kimliği olan göçmenlere de sunulmaya başlamıştır.

➔ Bu çalışma kapsamında öncelikle okula gitmeyen ve çalışan çocuklar tespit edilmektedir. Daha sonra tercüman desteği ile çocuğun adresine gidilerek durum raporlanmaktadır. Rapor, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının Sultanbeyli temsilciliğine sunulmaktadır. Yardım konusunda nihai karar kurum tarafından verilmektedir.

➔ 2018 yılında 1.627 danışan hakkında hassasiyet tespiti yapılmış, 1097 danışan da dış yönlendirmelerle devletin veya partnerlerimizin sağladığı servislere yönlendirilmiştir.

Evde Engelli Bakımı

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile birlikte evde engelli bakım çalışmaları yürütülmektedir. Bu hizmet kapsamında Türk vatandaşlarına sunulan evde engelli bakım desteğinden engelli mülteciler de faydalanma hakkına sahiptirler.

Yaşlı Bakım Desteği

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile birlikte yürütülen bir diğer sosyal hizmet çalışmasıdır. Bu hizmet kapsamında Türk vatandaşlarına sunulan evde yaşlı desteğinden mülteciler arasındaki yaşlı kimsesizler de faydalanma hakkına sahiptirler.

Hukuk Faaliyetleri

Hukuki Destek Birimi:

➔ Mülteciler Toplum Merkezi bünyesinde hizmet vermektedir. Hukuk Biriminde, sığınmacı ve uluslararası koruma yararlanıcılarına hukuki danışmanlık ve vaka takibi hizmeti verildiği gibi; hassas durumda olan bazı danışanların dava ve takipleri de yapılmaktadır.

➔ Danışanların büyük bir kısmını, cinsiyeti nedeniyle ayrımcılığa ve aile içi şiddete maruz kalan kadınlar ile erken yaşta (14 ila 18 yaş aralığı) zorla evlendirilmiş kız çocukları oluşturmaktadır. Bu sıralamayı yalnız ebeveyn, engelli, yaşlı ve fiziksel şiddet mağduru kişiler takip etmektedir.

➔ Danışılan konular Özel Hukuka ilişkin olarak yoğunluk sırasıyla, Aile Hukuku, İş Hukuku, Kira Hukuku, Miras Hukuku problemleri olduğu gibi; Türkiye sınırları içerisinde ya da dışındaki sığınmacı ya da sığınma talep eden / edecek kişilerin Uluslararası Koruma ve Mülteci Hukuku sorunları başı çekmektedir.

➔ Birimimizdeki tüm hizmetler eşitlik ve gizlilik ilkesi altında yürütüldüğü gibi, ücretsiz olarak sunulmaktadır. Danışanların talepleri doğrultusunda, derneğimizin hizmet sınırını aşan konuları, ilgili olaya hâkim başka bir kuruma ya da kuruluşa dış yönlendirme yapılabildiği gibi, hizmet alanlarımız içinde kalan durumlarda hâlihazırda dernek içi yönlendirme yapılmaktadır.

2018 yılında 889 kişiye çalışma alanlarımız dâhilinde hukuki destek sağlanmıştır.



Gönüllülük Faaliyetleri

Gönüllülerimizin Çalışma Esasları:

- Dernek çalışanları arasında cinsiyet, din, dil, milliyet, etnik kimlik ve yaşı başta olmak üzere hiçbir nedenle ayırım yapılmaması
- Farklılıklara saygı temelinde ve insani değerler çerçevesinde birlikte çalışmanın güçlendirmesi
- Dernek ve yapılan işler ile ilgili her türlü görüş, öneri ve düşünceler ile karşılaşılan her türlü sorunun ilgili yönetim ile paylaşılması
- Gönüllü olarak çalışılan günlerde herhangi bir neden ile gelinemeyecekse mutlaka mümkün olduğunca önceden ilgili yönetime bilgi verilmesi
- Dernek çalışanları, çocuklar ve aileler ile karşılıklı öğrenme ve etkileşim içerisinde olarak, özel ve iş yaşamlarında kullanabilecekleri bilgi ve deneyimler edinmeleri

Gönüllülük Süreçleri

Gönüllülük basamakları aşağıdaki gibidir:

- Başvuru
- Dernek tanıtım toplantısı
- Gönüllü eğitimi
- Gönüllülerimizin çalışacakları alanları, yapacakları işleri ve zamanlarını belirlemeleri
- Mültecilik oryantasyonu
- Gönüllü Sözleşmesinin imzalanması
- Gönüllü çalışmalar yapılması
- Belirli aralıklarla gerçekleştirilecek olan gönüllü motivasyon etkinlikleri





KAYNAK GELİŞTİRME

Mülteciler Derneği Kaynak Geliştirme Birimi

→ Kaynak Geliştirme ve Network Departmanı'nın en önemli önceliklerinden birisi kurumsal hafızanın oluşturulmasını sağlamaktır. Bu kapsamda Departman bünyesinde Mülteciler Derneğinin bütün kurumsal ve bireysel network içeren bir veri tabanı oluşturulmasının adımları atılmıştır. Veri tabanının oluşturulması için verilerin toplanması, toplanan verilerin analiz edilmesi amacıyla öncelikle Mülteciler Derneğinin bütün departmanlarıyla toplantılar gerçekleştirilmiştir.

→ Yapılan toplantılarda derneğin hali hazırda sahip olduğu network belirlenirken ayrıca öncelikli ihtiyaç alanlarının tespit edilmesi ve ihtiyaç alanlarına yönelik ilgili kişi, kurum ve fon/hibe programlarının tespit edilmesi amacıyla da eş zamanlı farklı bir çalışma başlatılmıştır. Mülteciler Derneği bünyesinde oluşturulan Kaynak Geliştirme ve Network Veri Tabanı oluşturulmuş ve derneğin kuruluşundan itibaren tüm kurumsal ilişkiler kayıt altına alınmıştır.

→ Mülteciler Derneğinin kaynaklarını etkin kullanması, donör kurum ve kuruluşlara düzenli raporlamalar yapılması ve projelerin geliştirilmesi hakkında ilgili bütün proje koordinatörleriyle ve proje sorumlularıyla görüşmeler gerçekleştirildi ve kurumsal ilişkilerin düzenli ve stratejik yönetilmesi adına iş sistemi geliştirilmiştir.

→ Yerel, ulusal ve uluslararası iletişim ağının geliştirilmesi, yeni ilişkiler oluşturulması için koordinasyon toplantıları, çalıştaylar, atölye çalışmaları vb. organizasyonlara katılım sağlanarak kurumun tanınırlığı arttırıldı. Yerel, ulusal ve uluslararası fonların takip edilmesi ve fonlar hakkında detaylı çalışmalar yapılarak uygun projelere başvurular yapılması sağlanmıştır. Mülteciler Derneğinin iletişim ağının büyümesi için STK, üniversite, danışmanlık platformlarına abone olunarak güncel projeler, fon olanakları, çalışma alanları takip altına alınmıştır.

→ Mülteciler Derneği bünyesinde Sultanbeyli ilçesinde araştırma yapmak isteyen akademisyen, lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencileri ile iletişim ağı kurularak ilçenin ve derneğin tanıtımı arttırılmış ayrıca Derneğin ve ilçenin daha fazla akademik çalışma içerisinde yer alması sağlanmıştır. Gerçekleştirilen çalışmalar özellikle donör ilişkilerinde kaynak doküman olarak kullanılmaya başlanmış bu da derneğin kurumsal ilişkilerdeki güvenilirliğinin artmasını sağlamıştır.

→ Mülteciler Derneği Cash For Work Projesi'nin 2019 Perspektifini Görüşmek Maksudıyla Uluslararası Mavi Hilal Vakfı ile toplantı gerçekleştirildi.

→ Mülteciler Derneği Kartepe'de Göç Zirvesine katılım sağladı. Zirvede uluslararası STK, belediye ve üniversite temsilcileri ile toplantılar gerçekleştirildi. UCLG – MEWA Eş Başkanı ile potansiyel iş birliklerini görüşmek amacıyla toplantı yapılmıştır.



Proje Ortaklarımız:

Mülteciler Derneği olarak mülteciler ve sığınmacılar için projeler üretmekteyiz. Aşağıda proje ortaklarımızı ve projelerimizi destekleyen kurumları görebilirsiniz.





GELİR TABLOSU

01.01.2018-31.12.2018	Önceki Dönem	Cari Dönem
A-BRÜT SATIŞLAR	0,00	9.985.100,67
1-Yurt İçi Satışlar		9.985.100,67
2-Yurt Dışı Satışlar		
3-Diğer Gelirler		
B-SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)	0,00	0,00
1-Satıştan İadeler (-)		
2-Satıştan İskontolar (-)		
3-Diğer İndirimler (-)		
C-NET SATIŞLAR	0,00	9.985.100,67
D-SATIŞLARIN MALİYETİ (-)	0,00	7.621.201,30
1-Satılan Mamüller Maliyeti (-)		
2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti (-)		
3-Satılan Hizmet Maliyeti (-)		7.621.201,30
4-Diğer Satışların Maliyeti (-)		
BRÜT SATIŞ KARI VEYA ZARARI	0,00	2.363.899,37
E-FAALİYET GİDERLERİ	0,00	0,00
1-Araştırma ve Geliştirme Giderleri (-)		
2-Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri (-)		
3-Genel Yönetim Giderleri (-)		
FAALİYET KARI VEYA ZARARI	0,00	2.363.899,37
F-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GELİR VE KARLAR	0,00	945.419,29
1-İştiraklerden Temettü Gelirleri		
2-Bağlı Ortaklıklardan Temettü Gelirleri		
3-Faiz Gelirleri		90.212,94
4-Komisyon Gelirleri		
5-Konusu Kalmayan Karşılıklar		
6-Menkul Kıymet Satış Karları		
7-Kambiyo Karları		855.206,35
8-Reeskont Faiz Gelirleri		
9-Enflasyon Düzeltmesi Karları		
10-Faaliyetlerle İlgili Diğer Olağan Gelir ve Karlar		
G-DİĞER FAAL. OLAĞAN GİDER VE ZARARLAR(-)	0,00	84.221,18
1-Komisyon Giderleri (-)		
2-Karşılık Giderleri (-)		
3-Menkul Kıymet Satış Zararları (-)		
4-Kambiyo Zararları (-)		703,36
5-Reeskont Faiz Giderleri (-)		
6-Diğer olağan Gider ve Zararlar (-)		83.517,82
H-FİNANSMAN GİDERLERİ (-)	0,00	0,00
1-Kısa Vadeli Borçlanma Giderleri (-)		
2-Uzun Vadeli Borçlanma Giderleri (-)		
OLAĞAN KAR VEYA ZARAR	0,00	3.225.097,48
I-OLAĞAN DIŞI GELİR VE KARLAR	0,00	15.572,93
1-Önceki Dönem Gelir ve Karları		
2-Diğer Olağandışı Gelir ve Karlar		15.572,93
J-OLAĞANDIŞI GİDER VE ZARARLAR (-)	0,00	0,10
1-Çalışmayan Kısım Gider ve Zararları (-)		
2-Önceki Dönem Gider ve Zararları (-)		
3-Diğer Olağandışı Gider ve Zararlar (-)		0,10
DÖNEM KARI VEYA ZARARI	0,00	3.240.670,31
K-DÖNEM KARI VERGİ VE DİĞER YASAL YÜK. KARŞ.(-)		
DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI	0,00	3.240.670,31

BİLANÇO / 31.12.2018

AKTİF (VARLIKLAR)		CARİ DÖNEM (2018)	
I - DÖNEN VARLIKLAR	0	-	
A - Hazır Değerler	0	3.417.480,91	
3 - Bankalar	3.417.480,91	-	
C - Ticari Alacaklar	0	476,50	
5 - Verilen Depozito ve Teminatlar	476,50	-	
D - Diğer Alacaklar	-	411.724,89	
5 - Diğer Çeşitli Alacaklar	411.724,89	-	
E - Stoklar	-	588.322,76	
5 - Diğer Stoklar	588.322,76	-	
H - Diğer Dönen Varlıklar	-	13.133,67	
4 - Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	13.133,67	-	
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	-	-	4.431.138,73
II - DURAN VARLIKLAR	-	-	
D - Maddi Duran Varlıklar	-	1.036.843,61	
6 - Demirbaşlar	1.274.265,28	-	
8 - Birikmiş Amortismanlar (-)	237.421,67	-	
E - Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	669.305,09	
5 - Özel Maliyetler	765.816,37	-	
6 - Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	4.252,00	-	
7 - Birikmiş Amortismanlar (-)	100.763,28	-	
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	0	-	1.706.148,70
AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI	0	-	6.137.287,43
III - NAZIM HESAPLAR	0	-	
NAZIM HESAPLAR TOPLAMI	0	-	6.137.287,43
GENEL TOPLAM	0	-	
PASİF (KAYNAKLAR)		CARİ DÖNEM (2018)	
I - KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	-	-	-
A - Mali Borçlar	-	-	-
1 - Banka Kredileri	-	-	-
B - Ticari Borçlar	-	101.691,62	-
1 - Satıcılar	101.691,62	-	-
C - Diğer Borçlar	-	507.350,70	-
4 - Personele Borçlar	499.471,81	-	-
5 - Diğer Çeşitli Borçlar	7.878,89	-	-
F - Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler	-	227.440,74	-
1 - Ödenecek Vergi ve Fonlar	116.162,73	-	-
2 - Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	111.278,01	-	-
KISA VADELİ YABANCI KAY. TOPLAMI	-	-	836.483,06
II - UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	-	-	-
UZUN VADELİ YABANCI KAY. TOPLAMI	-	-	-
III - ÖZKAYNAKLAR	-	-	-
D - Geçmiş Yıllar Karları	-	2.079.414,54	-
1 - Geçmiş Yıllar Karları	2.079.414,54	-	-
E - Geçmiş Yıllar Zararları (-)	-	(19.280,48)	-
1 - Geçmiş Yıllar Zararları (-)	(19.280,48)	-	-
F - Dönem Net Karı (Zararı)	-	3.240.670,31	-
1 - Dönem Net Karı	3.240.670,31	-	-
ÖZKAYNAKLAR TOPLAMI	-	-	5.300.804,37
PASİF (KAYNAKLAR) TOPLAMI	-	-	6.137.287,43
IV - NAZIM HESAPLAR	-	-	-
NAZIM HESAPLAR TOPLAMI	-	-	-
GENEL TOPLAM	-	-	6.137.287,43



KURUMSAL PERFORMANSIN DEĞERLENDİRİLMESİ

GZFT Analizi:

Güçlü Yönler:

- Kurumsallaşma sürecinin devam etmesi
- Merkezi veri yönetiminin bulunması
- Kamu kurum ve kuruluşları ile kurulan ilişkiler
- Yerel, ulusal ve uluslararası bilinirlik
- Kapsamlı bir çalışma alanına sahip olması
- Hizmet kalitesinin her geçen gün daha iyiye gitmesi
- Yeni hizmet ve strateji geliştirebilme yeteneği
- Uluslararası kurumlar ile çalışıp deneyimlerinden faydalanabiliyor olmak

Zayıf Yönler:

- Üniversitelerle olan iletişim eksikliği
- Gönüllü ve stajyer programlarının yetersiz olması
- Yönetim bilgi sistemlerinden yeterince faydalanılmaması ve dokümantasyon eksikliği
- Toplumla, misyonunu taşıyacak şekilde etkin iletişim kuramamak
- Bilimsel ve akademik çalışmaların yeterli düzeyde olmaması



Fırsatlar:

- Dünyadaki insani yardım ağının gelişmesi,
- Kamu desteği ve kamu kurumlarının iş birliğine açık olması
- Sosyal medyanın ve internetin gelişimi
- Bölgesel ve uluslararası beklenti ve taleplerin artması
- Türkiye'nin uluslararası itibarının yükselmesi
- Özel sektörde sosyal sorumluluk bilincinin artması

Tehditler:

- Risk altındaki çocukların sayısal artışı
- Dünyada ortaya çıkabilecek siyasi ve ekonomik istikrarsızlıklar
- Dünyada yaygınlaşan ırkçılık ve ayrımcılıklar
- Kamuoyunun Mülteciler konusundaki olumsuz algısı
- Göç konusunda merkezi politikaların yetersizliği



   @multecilerorgtr

www.multeciler.org.tr
info@multeciler.org.tr



MÜLTECİLER DERNEĞİ

Turgut Reis Mah. Fatih Bulvarı No: 306 Sultanbeyli/İstanbul
info@multeciler.org.tr - www.multeciler.org.tr

@multeciler.org.tr

0850 939 76 59