



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER
BAKANLIĞI

2022-2026
STRATEJİK
PLANI

Ankara, 2022



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER
BAKANLIĞI

2022-2026
STRATEJİK PLANI

Ankara, 2022

T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Adres: Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Kat: 22-23 06510 ankaya/ ANKARA

Tel: 0(312) 705 58 00

web: www.aile.gov.tr/sghd

e-posta: strateji@aile.gov.tr



BAKANIMIZDAN



Dünyada 20. yüzyılın son çeyreği ile hız kazanan sosyo-ekonomik, teknolojik ve siyasal gelişmeler kamu hizmeti ve yönetimi anlayışında değişimleri beraberinde getirmiştir. Bu değişim; kamuda planlı hizmet üretmede, izleme ve değerlendirme sürecine katılımı temel bir araç olarak kullanılan stratejik yönetimi öne çıkarmıştır.

Bakanlığımız 2022-2026 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları, ilgili mevzuatta öngörülen süreçlere uygun ve katılımcı bir yaklaşım ile yürütülmüştür. Vizyon, misyon ve temel değerlerimize uygun amaç ve hedeflerin belirlenmesine azami özen gösterilmiştir.

Çocuklarımıza, engellilerimize, yaşlılarımıza, kadınlarımıza, şehit yakınlarımıza ve gazilerimize, ihtiyaç sahiplerimize kısaca özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere toplumun her kesimine yönelik sunduğumuz sosyal hizmetlerin ve sosyal yardımların niceliğini ve daha da önemlisi niteliğini artırmak hedefiyle çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Bu planın hazırlık aşamalarında emeği geçen tüm mesai arkadaşlarıma teşekkür ediyor; Bakanlığımızın 2022-2026 Stratejik Planının ülkemizin 2023, 2053 ve 2071 hedeflerine ulaşmasına katkı sağlamasını temenni ediyorum.

Derya YANIK

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı

KISALTMALAR

AB	Avrupa Birliği
ABS	Aile Bilgi Sistemi
ABDİDB	Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
ABTD	Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu
ADEM	Aile Destek Merkezleri
AEP	Aile Eğitim Programı
AFAD	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
ASDEP	Aile Sosyal Destek Programı
ASHB	Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
ATHGM	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü
BSYBS	Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi
BTK	Bilgi Teknolojileri İletişim Kurumu
BTGM	Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü
BHKS	Bakım Hizmetleri Kalite Standartları
CEDAW	Kadınlara Karşı Her Türlü Ayrımcılığın Önlenmesi Sözleşmesi
CİMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
CoE	Avrupa Konseyi
ÇEKOM	Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi
ÇES	Çocuk Evleri Sitesi
ÇHGM	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü
ÇODEM	Çocuk Destek Merkezleri
ÇOKİM	Çocuk Koruma, İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi
DHDB	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
DSMM	Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü
EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi

ECHO	Avrupa Topluluğu İnsani Yardım Ofisi
EYDB	Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı
EYHGM	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü
İDB	İç Denetim Başkanlığı
İŞKUR	Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü
KALDES	Kalite Değerlendirme Sistemi
KSGM	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü
KHK	Kanun Hükmünde Kararname
MEB	Milli Eğitim Bakanlığı
OECD	Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü
ÖSYM	Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi
PTT	Posta ve Telgraf Teşkilatı
PGM	Personel Genel Müdürlüğü
SED	Sosyal ve Ekonomik Destek
SGB	Strateji Geliştirme Başkanlığı
SGK	Sosyal Güvenlik Kurumu
SHM	Sosyal Hizmet Merkezi
SODAM	Sosyal Dayanışma Merkezleri
STK	Sivil Toplum Kuruluşları
SYDV	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı
SYGM	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü
ŞÖNİM	Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi
ŞYGGM	Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü
TBMM	Türkiye Büyük Millet Meclisi
TİKA	Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı
TMO	Toprak Mahsulleri Ofisi
TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu
UDEP	Ulaşılabilirlik Destek Projesi
UN WOMEN	Birleşmiş Milletler Kadın Birimi
UNDP	Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı
UNFPA	Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu
UNHCR	Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği
UNICEF	Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu
UZEM	Uzaktan Eğitim Modülü
WHO	Dünya Sağlık Örgütü
YADES	Yaşlı Destek Programı
YBS	Yönetim Bilgi Sistemi

İÇİNDEKİLER

BAKANIMIZDAN.....	vi
KISALTMALAR	viii
I. GİRİŞ	xiv
II. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN	2
III. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ.....	6
IV. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	8
V. MEVCUT DURUM ANALİZİ.....	11
A. Kurumsal Tarihçe.....	12
B. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	13
C. Mevzuat Analizi	14
Ç. Üst Politika Belgelerinin Analizi.....	23
D. Program-Alt Program Analizi	25
E. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetler.....	30
F. Paydaş Analizi	34
G. Kuruluş İçi Analiz.....	41
Ğ. PESTLE Analizi.....	53
H. GZFT Analizi.....	56
I. Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi	57
VI. GELECEĞE BAKIŞ	61
A. Misyon ve Vizyonumuz.....	62
B. Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler	65
C. Hedef Kartları	67
Ç. Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri	106
D. Maliyetlendirme.....	125
VII. İZLEME, DEĞERLENDİRME VE KOORDİNASYON SÜRECİ	128

TABLO LİSTESİ

Tablo 1: Amaç ve Hedefler.....	4
Tablo 2: Temel Performans Göstergeleri	7
Tablo 3: Mevzuat Analizi	14
Tablo 4: 11. Kalkınma Planı (2019-2023) ve Orta Vadeli Programda (2022-2024) Bakanlığımızın Sorumlu Olduğu Politika ve Tedbirler	23
Tablo 5: Program-Alt Program Analizi Tablosu.....	25
Tablo 6: Faaliyet Alanı ile Ürün ve Hizmetler	30
Tablo 7: Paydaşların Önceliklendirilmesi Tablosu	35
Tablo 8: Paydaş – Ürün / Hizmet Matrisi.....	38
Tablo 9: Bakanlık Merkez ve Taşra Teşkilatı Personel Sayıları	43
Tablo 10: Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı	43
Tablo 11: Bakanlık Hizmet Binaları	49
Tablo 12: Hizmet Kuruluşları	49
Tablo 13: Elektronik Ortamda Sunulan Hizmetler	51
Tablo 14: Tahmini Kaynaklar	52
Tablo 15: PESTLE Analizi.....	53
Tablo 16: GZFT Analizi.....	56
Tablo 16: Amaç ve Hedefler	63
Tablo 17: Amaç - Hedef - Birim İlişkilendirme Tablosu	65
Tablo 18: Tahmini Maliyetlendirme Tablosu	125

ŞEKİL LİSTESİ

Şekil 1: Merkez Teşkilatı.....	41
Şekil 2: Taşra Teşkilatı.....	42

GRAFİK LİSTESİ

Grafik 1: Merkez ve Taşra Teşkilatında Çalışan Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı.....	44
Grafik 2: Merkez Teşkilatı Kadrolu Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı.....	44
Grafik 3: Taşra Teşkilatı Kadrolu Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı.....	45
Grafik 4: Bakanlığımız Merkez Teşkilatı Personelinin Yaş Grubuna Göre Dağılımı	45
Grafik 5: Bakanlığımız Taşra Teşkilatı Personelinin Yaş Grubuna Göre Dağılımı	46

I. GİRİŞ

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile benimsenen yönetim anlayışı gereği, kamu idarelerinin faaliyetlerini kalkınma planları, hükümet programları, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde hazırladıkları planlara dayalı olarak gerçekleştirmeleri gerekmektedir. Planlara dayalı stratejik yönetim sürecinde; plan döneminde odaklanılacak önceliklerin belirlenmesi ve kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılması, bütçenin hazırlanması ve uygulanmasında mali disiplinin sağlanması, uygulamanın etkili bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmaktadır. Stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme, bu sistemin önemli unsurları olup, bu kapsamda kamu idareleri için stratejik plan ve stratejik planlara dayalı performans programı hazırlama zorunluluğu getirilmiştir. Bu kapsamda mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından 2019-2023 Stratejik Planı hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur.

21.04.2021 tarihli ve 31461 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 73 No’lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı; Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı olmak üzere iki Bakanlık olarak teşkilatlandırılmıştır.

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının yetki, görev ve sorumlulukları 10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 1 No’lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinde, 73 No’lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile yapılan değişikliklerle belirlenmiştir.

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının kurulmasıyla birlikte Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik’in 16 ncı maddesinin 2 nci fıkrasının “b” bendinde yer verilen hüküm kapsamında Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının 2022-2026 dönemini kapsayan Stratejik Planıyla ilgili hazırlık çalışmalarına başlanmıştır. Hazırlık çalışmaları ilgili mevzuatta öngörülen süreçlere uygun bir şekilde yürütülmüş, ulusal ve uluslararası düzeydeki iyi uygulama örnekleri incelenmiş, katılımcı bir yaklaşımla paydaş katkı, görüş ve önerilerinin her aşamada alınmasına özen gösterilmiş, ülkemizin ve Bakanlığımızın içinde bulunduğu koşullar göz önünde bulundurulmuştur. Ayrıca Bakanlığımızın stratejik amaç ve hedeflerini belirlemek üzere dikkatli bir çalışma yürütülmüştür. Bu doğrultuda vizyon, misyon, amaç ve hedefler yeniden değerlendirilmiş; Bakanlığımız tarafından sunulan hizmetlere ilişkin performansın en iyi şekilde ölçülmesini sağlayacak etkili amaç, hedef ve performans göstergeleri belirlenmiştir.

II. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

Bireyin, ailenin ve toplumsal değerlerimizin korunması, güçlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik bütüncül ve adil sosyal hizmet modelleri geliştirmek ve uygulamak

MİSYON

Toplumun her bir ferdine ulaşarak etkin sosyal hizmet sunumuyla ülkemizin sosyal kalkınmasında öncü kurum olmak

VİZYON

TEMEL DEĞERLER

- 1. Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik**
- 2. Çözüm Odaklılık**
- 3. Güvenilirlik**
- 4. Sosyal Adalet ve Hak Temellilik**
- 5. İşbirliği ve Koordinasyona Açıklık**
- 6. Aile ve Birey Odaklılık**
- 7. Hukuka ve Milli Manevi Değerlere Bağlılık**
- 8. Nitelikli ve Kaliteli Hizmet Anlayışı**
- 9. Ulaşılabilirlik**
- 10. Kadın Erkek Eşitliğine Duyarlılık**

AMAÇ VE HEDEFLER

Tablo 1: Amaç ve Hedefler

A.1. Bireyin, ailenin ve toplum yapısının korunması ve güçlendirilmesi
H.1.1. Aileye yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerini etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak
H.1.2. Kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkanlardan eşit biçimde yararlanmalarını ve güçlenmelerini sağlamak
H.1.3. Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıklar ve bağımlılıkların aile üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılmasına katkı sağlamak
H.1.4. Afet ve acil durumlarda bireylere ve ailelere yönelik psikososyal destek hizmetlerini eşgüdümlü ve etkili bir şekilde sunmak
H.1.5. Kapsayıcı sosyal yardım ve dayanışma hizmetleri ile toplumsal kırılganlıkların azaltılmasına katkı sağlamak
H.1.6. Milli ve manevi değerlerimizin korunması, dinamik ve genç nüfus yapısının korunarak sağlıklı nesillerin sürdürülmesine katkı sağlamak
A.2. Koruyucu ve önleyici hizmetlerin geliştirilmesi, fırsat eşitliğinin sağlanması
H.2.1. Çocukların her türlü riskten korunarak aile ortamında yetiştirilmelerini sağlamak
H.2.2. Bedensel, zihinsel, sosyal ya da ekonomik şartları sebebiyle özel ihtiyaçları olan kişilerin toplumsal hayata katılımını desteklemek
H.2.3. Kadına yönelik her türlü ayrımcılığı ve şiddeti önlemek için çalışmalar yaparak verilen hizmetlerin nitelik ve niceliğini artırmak
H.2.4. Aile bütünlüğünün devamını sağlamaya yönelik koruyucu ve önleyici hizmetler sunmak
A.3. Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon hizmetlerinin güçlendirilmesi
H.3.1. Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon kuruluşlarının niteliğini ve niceliğini artırmak
H.3.2. Kadınlara, çocuklara, engellilere ve yaşlılara yönelik ihtisaslaşmış barınma ve bakım hizmetlerini geliştirmek ve yaygınlaştırmak
H.3.3. Aile odaklı bakım hizmetlerini yaygınlaştırmak

A.4. Sosyal yardımlara ve sosyal hizmetlere erişimin kolaylaştırılması

H.4.1. Sosyal hizmet ve sosyal yardımları bütüncül, çok paydaşlı ve katılımcı bir yaklaşımla geliştirmek ve uygulamayı gözetmek

H.4.2. Sosyal yardım-istihdam bağına güçlendirerek sosyal yardımların etkinleştirilmesi

H.4.3. Yurtdışında yaşayan Türk kökenli vatandaşlarımızın sosyal hizmetlere erişimini artırmak

A.5. Hizmet kalitesi ve kapasitesinin artırılması

H.5.1. Bakanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak, kalite ve memnuniyeti artırmak

H.5.2. İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak

H.5.3. İnsan kaynakları yönetim modeli geliştirip uygulamak

H.5.4. Veriye dayalı politika yapımına zemin teşkil etmek üzere kapsamlı araştırmalar gerçekleştirmek

III. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2022-2026 dönemi Stratejik Planının ilk uygulama adımı olan ve Bakanlığımız sorumluluğundaki Temel Performans Göstergeleri Tablo 2'de yer almaktadır.

Tablo 2: Temel Performans Göstergeleri

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri (2026)
205.283	PG1.1.1 Aile Eğitim Programı katılımcı sayısı	1.505.283
9.268	PG1.1.2 Evlilik Öncesi Eğitim Programı katılımcı sayısı	809.268
30	PG1.2.2 Kadının güçlenmesine yönelik uygulanan proje/ program sayısı	77
377	PG1.5.1 Hane başına aylık sosyal yardım tutarı	594
23.148	PG2.1.2 Sosyal ve Ekonomik Destek (SED) Hizmetinin Et- kinliğinin Artırılması (Okul Destek Projesi) Projesinden faydalandırılan çocuk sayısı	29.000
138.530	PG2.1.3 Sosyal ve Ekonomik Destek ile ailesi yanında desteklenen çocuk sayısı	165.000
64.000	PG2.2.2 Kamu kurumlarında istihdam edilen engelli sa- yısı	75.000
%94	PG2.2.3 Korunma altındaki çocuklardan, istihdam hak- kından yararlanmak için başvuran hak sahiplerinden ge- rekli koşulları sağlayanlardan istihdam edilenlerin oranı	%97
5	PG2.3.5 Kadına yönelik şiddeti önlemeye yönelik uygu- lanan program ve proje sayısı	30
16.231	PG2.4.1 ASDEP kapsamında yapılan yönlendirme sayısı	91.371
554.000	PG3.3.5 Evde bakım yardımından yararlanan engelli sa- yısı	688.339
188.000	PG4.2.1 Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (SYDV) tarafından istihdama kazandırılmak üzere İŞ- KUR'a yönlendirilen sosyal yardım yararlanıcısı sayısı	1.038.000
948	PG4.3.4 Yurtdışında ulaşılan vatandaş sayısı	12.733

IV. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

A. YÖNTEM

Bakanlığımız 2022-2026 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları 22.04.2021 tarihli ve 31462 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik çerçevesinde aşağıda belirtilen başlıklar kapsamında yürütülmüştür.

Planlama Sürecinin Organizasyonu

Bakanlık Makamının 11.06.2021 tarihli ve 4 sayılı Genelgesi ile Bakanlığımızın 2022-2026 Stratejik Plan çalışmaları başlatılmış ve Strateji Geliştirme Kurulu ile Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuştur.

Strateji Geliştirme Kurulu

Strateji Geliştirme Kurulu; Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı başkanlığında; Bakan Yardımcıları, harcama yetkilileri ile ihtiyaç duyulması halinde Bakanın görevlendireceği diğer kişilerden oluşmaktadır.

Strateji Geliştirme Kurulu stratejik planlama ekibini ve hazırlık programını onaylamış, sürecin ana aşamaları ile çıktılarını kontrol etmiş, harcama birimlerinin stratejik planlama sürecine aktif katılımını sağlamış ve tartışmalı hususları görüşüp karara bağlamıştır.

Alternatif misyon, vizyon ve temel değerler taslakları ile taslak amaçlar ve hedef kartlarını değerlendirerek nihai hale getirmiştir.

Stratejik Planlama Ekibi

Strateji Geliştirme Başkanı başkanlığında, harcama birimlerinin temsilcilerinden oluşmuştur. Ekip; hazırlık programının oluşturulması, stratejik planlama sürecinin hazırlık programına uygun olarak yürütülmesi, gerekli faaliyetlerin koordine edilmesi ile Strateji Geliştirme Kurulunun uygun görüşüne ve Bakan onayına sunulacak belgelerin hazırlanmasından sorumludur.

Ekip başkanı; ekibin oluşturulması, çalışmaların planlanması, ekip içi görevlendirmelerin yapılması, ekip üyelerinin motivasyonu ile ekip ve üst yönetim arasında eşgüdüm sağlanması görevlerini yerine getirir.

Strateji Geliştirme Kurulunca alınan kararlar ve verilen görevler doğrultusunda her bir ekip üyesi kendi biriminde stratejik plan çalışmalarını koordine etmek ve yönlendirmek, birimlerce yapılan çalışmaları gözden geçirmek ve bu çalışmalara son şeklini vererek Strateji Geliştirme Başkanlığı (SGB)’ye ve Strateji Geliştirme Kuruluna sunmakla sorumludur.

Strateji Geliştirme Başkanlığı

Stratejik planlama çalışmaları Strateji Geliştirme Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmüştür. Stratejik planlama çalışmalarında; Stratejik Plan Genelgesinin hazırlanarak üst yöneticinin uygun görüşüne sunulması, toplantıların organizasyonu, idare içi ve dışı iletişimin sağlanması ve belge yönetimi gibi destek hizmetleri SGB tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu süreçteki her türlü resmi yazışma SGB aracılığıyla yapılmıştır.

Stratejik Plan Çalışma Ekipleri

Stratejik planlama çalışmalarını yürütmek, Stratejik Planlama Ekibince verilen görevleri yapmak üzere her birimden birimi temsil etme niteliğini haiz yeterli sayıda katılımcıdan oluşan Alt Çalışma Grupları oluşturulmuştur. Stratejik yönetim yaklaşımının en önemli unsurlarından birisi olan katılımcılığın sağlanması için stratejik planlama çalışmalarına her birimden ve seviyeden çalışanların azami ölçüde dâhil edilmesi gözetilmiştir.

Alt çalışma grubunda yer alan kişiler stratejik planlama çalışmaları kapsamında bağlı oldukları birimin Stratejik Planlama Ekibi üyelerince kendilerine tevdi edilen kurumsal tarihçenin hazırlanması, mevzuat analizi, faaliyet alanları ile ürün ve hizmetlerin belirlenmesi, paydaş analizi, GZFT ve PESTLE analizi çalışmalarına katılım sağlamıştır.

Hedef Kartlarında yer verilecek performans hedefleri ve performans göstergelerine ilişkin projelendirme, maliyetlendirme ve bütçeleme çalışmalarına katkı sağlamıştır.

B. KATILIMCILIK

Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar, Performans Programları İle Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 7. maddesinde belirtilen "Genel İlkeler" doğrultusunda stratejik plan hazırlama sürecinde katılımcılığı sağlamak temel öncelik olmuştur. Bu kapsamda stratejik plan hazırlama süreci üst düzey yöneticilerin de desteğiyle yürütülmüş olup Bakanlığımız iç ve dış paydaşlarının öneri ve eleştirilerini özgürce ifade edebilecekleri ortamlar yaratılmıştır. Paydaş katılımını en üst seviyede tutabilmek amacıyla Bakanlığımızın sunduğu hizmetlerle ilgisi olan, faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen, Bakanlık merkez teşkilatını doğrudan veya dolaylı olarak etkileme gücüne sahip olan paydaşlar analiz edilmiştir. Paydaş analizi çerçevesinde sırasıyla paydaşların tespit edilmesi, önceliklendirilmesi, paydaşların görüş ve önerilerinin alınarak değerlendirilmesi çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Bakanlığın mevcut durumunu resmedebilmek için Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler (GZFT) Analizi ve Politik, Ekonomik, Siyasi, Teknolojik, Yasal (Legal) ve Çevresel (Ekolojik) (PESTLE) Analiz uygulanmıştır. Bakanlığımız dış paydaşlarının belirlenmesi aşamasında, hizmet ve faaliyetlerden yararlanan, onları yönlendiren, etkileyen ve bu hizmetlerden etkilenen kurum/kuruluşlar öncelik sırasına göre tespit edilmiştir. Dış paydaşların planlama sürecine katılımlarının sağlanması ve görüşlerinin plana yansıtılması amacıyla 32 kamu kurum ve kuruluşu, 8 sendika, 12 uluslararası örgüt ve 183 Sivil Toplum Kuruluşu (STK)'dan toplam 350 katılımcı ile çevrimiçi anket gerçekleştirilmiştir.

Gerek iç paydaşlarımız gerekse de dış paydaşlarımızla yapılan analiz sonuçları itina ile değerlendirilerek çıktıların Bakanlığımız 2022-2026 Stratejik Planına yansıtılmasına azami özen gösterilmiş ve bu sayede temel noktalardan biri olan katılımcılığın en üst düzeyde sağlanmasına çalışılmıştır.

V. MEVCUT DURUM ANALİZİ

A. KURUMSAL TARİHÇE

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, toplumumuzun temel yapı taşı olan aile kurumunun korunması, bireylerin sosyal ve ekonomik açıdan güçlendirilmesi, çocuklar, engelliler, yaşlılar, kadınlar, şehit yakınları, gaziler ve gazi yakınları gibi sosyal, ekonomik ve kültürel anlamda özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere tüm vatandaşlar arasında eşitsizliklerin giderilmesi, her türlü ihmal ve istismarın önlenmesi, yoksulluk ve yoksunluklardan kaynaklanan sorunların asgariye indirilmesi amacıyla teşkilatlandırılmıştır.

Toplumumuz sosyal hizmet ve yardım alanında geçmişten gelen köklü bir kültüre sahiptir. İlk sosyal hizmet kurumu olarak, 1917 yılında kimsesiz ve yoksul çocukları himaye etmek amacıyla kurulan Türkiye Himaye-i Etfal Cemiyeti, 1935 yılında "Türkiye Çocuk Esirgeme Kurumu" ismini almıştır. 1963 yılında 225 sayılı Kanun ile Türkiye Çocuk Esirgeme Kurumu ve Sosyal Hizmetler Genel Müdürlüğü birleştirilmiştir. 1983 yılında 2828 sayılı Kanun ile Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü (SHÇEK) adını alarak faaliyetlerini sürdürmüştür.

Ailenin bütünlüğünün korunması, güçlendirilmesi ve sosyal refahının artırılması için çalışmalar yürütmek üzere; 1989 yılında 396 sayılı Kanun Hükmünde Kararname (KHK) ile Başbakanlığa bağlı olarak kurulan Aile Araştırma Kurumu, 2004 yılında 5256 sayılı Kanunla yine Başbakanlığa bağlı olarak Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğüne dönüştürülmüştür.

Kadının statüsünün güçlendirilmesi ve haklarının korunması için 1990 yılında 422 sayılı KHK ile Başbakanlığa bağlı olarak kurulan Kadının Statüsü ve Sorunları Başkanlığı, 2004 yılında 5251 sayılı Kanunla Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü olarak yeniden yapılandırılmıştır.

1986 yılında 3294 sayılı Kanunla, sosyal yardım alanına kalıcı çözümler getirmek amacıyla Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu (SYDTF) oluşturulmuştur. Fon ile yürütülen sosyal yardım faaliyetleri, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (SYDV) aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. 2004 yılında kurulan Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü, fon kaynağını kullanarak sosyal yardım programları uygulamaya başlamıştır.

Engellilere yönelik hizmetlerin düzenli, etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi için 1997 yılında 571 sayılı KHK ile Başbakanlığa bağlı kurulan Özürlüler İdaresi Başkanlığı, ulusal politika doğrultusunda 2005 yılında yürürlüğe giren 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun ile faaliyet alanını genişletmiştir.

Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğü, Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü, Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü, Özürlüler İdaresi Başkanlığı ve Primsiz Ödemeler Genel Müdürlüğünün faaliyetleri 2011 yılında 633 sayılı KHK ile kurulan Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı çatısı altında birleştirilmiştir.

1983'te 184 sayılı KHK ile Çalışma Bakanlığı ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı adıyla birleştirilmiş ve 1985 yılında 3146 sayılı Kanunla yeniden teşkilatlandırılmıştır.

Mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçiş süreci kapsamında 2018 yılında yayımlanan 1 nolu ve 15 nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnameleri doğrultusunda Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı olarak birleştirilmiştir.

21.04.2021 tarihli ve 31461 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 73 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı; Aile ve Sosyal Hizmetler

Bakanlığı ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı olmak üzere iki Bakanlık olarak teşkilatlandırılmıştır.

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının yetki, görev ve sorumlulukları 10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 1 No’lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinde, 73 No’lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile yapılan değişikliklerle belirlenmiştir.

B. UYGULANMAKTA OLAN STRATEJİK PLANIN DEĞERLENDİRİLMESİ

18.10.2019 tarihinde yürürlüğe giren mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının 2019-2023 Stratejik Planında 6 amaç altında 27 hedef, 113 performans göstergesi yer almaktadır. Bunlardan 3 amaç altında 12 hedef doğrudan Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının sorumluluğunda olup, “Kurumsal kapasite ve hizmet kalitesinin artırılması” amacı altında yer alan 6 hedef iki Bakanlığın ortak sorumluluğunda bulunmaktadır. Bu bağlamda, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının sorumluluğunda 75 performans göstergesi yer almaktadır.

Bakanlığımızca uygulanmakta olan Stratejik Plana uygun olarak;

- Aile ve topluma yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetleri yürütülerek, ailelerin sosyal hizmet ihtiyacı arz odaklı olarak yerinde tespit edilmiştir.
- Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıklar ve bağımlılıklara karşı çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
- Göç ve afet durumlarından olumsuz etkilenen kişilere yönelik olarak psikososyal destek hizmetleri verilmiştir.
- Toplumsal kırılganlıkları azaltmaya yönelik sosyal yardım ve dayanışma hizmetleri yürütülmüştür.
- Kadına yönelik olarak şiddetle mücadele kapsamında önleyici ve koruyucu hizmetler yürütülmüş, kadının toplumsal statüsünü geliştirmeye yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
- Çocukların öncelikli olarak aile ortamında bakılması amaçlanarak, çocukların koruyucu aile ve evlat edindirme hizmetlerinden faydalanması sağlanmıştır. Bununla birlikte kuruluş bakımına ihtiyacı olan çocukların bakımı Bakanlığımız kuruluşlarınca sağlanmıştır.
- Engellilere ve yaşlılara yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülmüştür.
- Şehit yakınları ve gazilere yönelik sosyal hizmet faaliyetleri yürütülmüştür.

Bu kapsamda, mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Planında Bakanlığımız sorumluluğunda bulunan 75 göstergeye ilişkin hedefe ulaşma oranı 2021 yılı sonu itibarıyla %88 olarak gerçekleşmiştir.

C. MEVZUAT ANALİZİ

21.04.2021 tarihli ve 31461 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 73 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı; Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı olmak üzere iki Bakanlık olarak teşkilatlandırılmıştır.

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının yetki, görev ve sorumlulukları 10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinde, 73 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile yapılan değişikliklerle belirlenmiştir.

Bu bölümde gerek söz konusu Kararname ve gerekse Bakanlığımızın faaliyet alanını düzenleyen diğer temel mevzuattan kaynaklanan hususların analiz edilmesine ve yükümlülüklerin net bir şekilde ortaya konulmasına çalışılmıştır. Ayrıntılı mevzuat analizi Tablo 3'te yer almaktadır.

Tablo 3: Mevzuat Analizi

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
41 inci madde; "Aile, Türk toplumunun temelidir ve eşler arasında eşitliğe dayanır. Devlet, ailenin huzur ve refahı ile özellikle ananın ve çocukların korunması ve aile planlamasının öğretimi ile uygulanmasını sağlamak için gerekli tedbirleri alır, teşkilatı kurar." 10 uncu madde; "Kadınlar ve erkekler eşit haklara sahiptir. Devlet, bu eşitliğin yaşama geçmesini sağlamakla yükümlüdür. Bu maksatla alınacak tedbirler eşitlik ilkesine aykırı olarak yorumlanamaz." "Çocuklar, yaşlılar, engelliler, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri ile malül ve gaziler için alınacak tedbirler eşitlik ilkesine aykırı sayılmaz."	Anayasa	<ul style="list-style-type: none">• Modernleşme ve küreselleşme sürecinin olumsuz etkileri; doğum oranları, dinamik nüfus yapısı, boşanma oranları üzerinde etkili olup aile yapımızda değişimlere neden olmaktadır.• Ülkemizde ailenin korunmasına yönelik toplumsal bilinç düzeyi oldukça yüksektir.• Medya ve bilgi teknolojilerine bağımlılığın artması aile içi iletişimin zayıflamasına neden olmaktadır.• Bakanlığımız tarafından yürütülen program ve hizmetler konusunda toplumun bazı kesimleri yeterli bilgiye sahip değildir.• Beklenen yaşam süresindeki artış gibi nedenlerle ülkemizde genç nüfusun payı giderek azalmaktadır.• Çocuk bakımı sorumluluğu nedeniyle kadınlar ya çalışma hayatından kopmakta ya da istediği sayıda çocuk sahibi olmaktan vazgeçmektedir.	<ul style="list-style-type: none">• Daha fazla kişiye, daha fazla hizmet çeşidi ve sunum kanalı ile ulaşılmalıdır.• Sosyal Hizmet Merkezleri (SHM) yaygınlaştırılarak eğitim, danışmanlık ve rehberlik hizmetlerine erişilebilirlik artırılmalıdır.• Dinamik nüfus yapımızı korumak için evlilik kurumunun sağlam temeller üzerine kurulması ve boşanma aşamasına gelen çiftlerin danışmanlık hizmeti olarak doğru karar vermelerine destek olunması gerekmektedir.• Modernleşme ve küreselleşme sürecinin olumsuz etkilerine karşı milli ve manevi değerlerimizi korumak için aile üyelerinin ihtiyaç duydukları alanlarında sistematik olarak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi gerekmektedir.• Sağlıklı, mutlu ve müreffeh ailelerin kurulması amacıyla evlilik çağındaki bireyler ile evlilik hazırlığında olan çiftlere yönelik farkındalık ve bilinçlendirme çalışmalarının yapılması gerekmektedir.

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
<ul style="list-style-type: none"> Sosyal hizmetler ve yardımlara ilişkin ulusal düzeyde politika ve stratejilerin geliştirilmesi amacıyla gerekli çalışmalar yapmak, uygulamak, uygulanmasını izlemek ve ortaya çıkan yeni hizmet modellerine göre güncelleyerek geliştirmek, Sosyal ve kültürel dokudaki aşınmalara karşı aile yapısının ve değerlerinin korunarak gelecek nesillere sağlıklı biçimde aktarılmasını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, aile bütünü-ğünün korunması ve aile refahının artırılmasına yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak, Çocukların her türlü ihmal ve istismardan korunarak sağlıklı gelişimini temin etmek üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, çocuklara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak, Kadınlara karşı ayrımcılığı önlemek, kadının insan haklarını korumak ve geliştirmek, kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkanlardan eşit biçimde yararlanmalarını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, kadınlara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak, 	<p>1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi</p> <p>Madde: 65</p> <p>10 Temmuz 2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmî Gazete</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tüm dünyada madde bağımlılığı ve aile içi iletişim sorunları son yıllarda ön plana çıkmaktadır. Ergen sahibi ailelerin; ergenlik dönemi ve bu dönemdeki değişimler, ergenlikte riskli davranışlar, sorun alanları ve yapılması gerekenler hakkında bilinçlenerek beraberce uygun ebeveyn tutumlarını ve müdahale yöntemlerini uygulamada yetkinlik kazanmalarının bağımlılıkla mücadelede katkı sağladığı görülmektedir. Bakanlık politikalarını oluşturmak amacıyla ihtiyaç duyulan sağlıklı bilgi mevcut bilgi sistemleri üzerinden istenilen düzeyde üretilememektedir. İş süreçlerinin e-dönüşümü sağlayacak şekilde yeniden gözden geçirilmesi gerekmektedir. Bakanlığın ana hizmet birimlerinin uluslararası kuruluşlarla çalışma konusunda tecrübeli olmalarına rağmen tüm Bakanlık kapsayan genel bir çalışmanın yürütülmesi noktasında aksaklıklar yaşanmaktadır. Sosyal hizmet ve sosyal yardım modellerinde standartların eksikliği veya yetersizliği, uygulama, izleme ve değerlendirme sorunlarına yol açabilmektedir. Sosyal hizmetler alanında toplumun ihtiyaçları tetkik edilmeden yapılan planlamalar ve harcamaların toplumsal taleplerle uyumlu olmaması halinde kamu kaynaklarının etkin kullanımı mümkün olmamaktadır. 	<ul style="list-style-type: none"> Madde bağımlılığı konusunda farkındalık eğitimleri yapılması gerekmektedir. Bilgi teknolojilerinin gelişimiyle medya okuryazarlığının da aynı oranda gelişmesi için aile üyelerinin eğitilmesi gerekmektedir.
<ul style="list-style-type: none"> Sosyal hizmetlerin yönetimi ve izlemesinde bütüncül ve entegre yazılımlar ile bilgi teknolojileri etkin olarak kullanılmalı, bu amaçla hizmetlerin ve hizmetten faydalananların izlenmesini ve bilgiye dayalı karar vermek için gerekli veri altyapısını sağlayacak Aile Bilgi Sistemi kullanımının yaygınlaştırılması desteklenmelidir. Sosyal hizmet ve sosyal yardım sunumunda paydaşların da dahil edildiği, bütüncül bir model geliştirilmelidir. Uluslararası platformlarda yürütülen bütün çalışmalarında (katılım sağlanan toplantılar, görüş sunulan raporlar ve imzalanan anlaşmalar) ilgili Bakanlık birimleri tarafından sahiplenilen bir koordinasyon sisteminin kurulması ve çalışma alanımıza giren konularda Bakanlığımızın ortak bir söyleminin oluşturulması gerekmektedir. Teknik ve fiziki alt yapı geliştirilmelidir. Sosyal hizmet kuruluşlarının hizmet standartlarına ve bu alanda çalışanların mesleki standartlara uygunluğunu değerlendirecek bir sistem oluşturulmalıdır. Gündüzü hizmetlere olan ihtiyacı arttırmaya paralel olarak yaşlılara yönelik evde bakım modelleri geliştirilmelidir. 			

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
<ul style="list-style-type: none"> Engellilerin ve yaşlıların her türlü engel, ihmal ve dışlanmaya karşı toplumsal hayata ayrımcılığa uğramadan ve etkin biçimde katılmalarını sağlamak üzere; belirlenen ulusal politika ve stratejilerin uygulanmasını koordine etmek, engellilere ve yaşlılara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak, engellilerin mesleki rehabilitasyonunu sağlayacak tedbirler almak, Şehitlerimizin hatıralarının yaşatılması, şehit yakınları ile gazilerinin her türlü mağduriyet ve mahrumiyetten korunması amacıyla; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmalarını koordine etmek, şehit yakınları ile gazilere yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak, Toplumun sosyal yardım ve korumaya ihtiyaç duyan kesimlerine yönelik yardım faaliyetlerini düzenli ve etkin biçimde yürütmek; yoksullukla mücadelede ilişkin ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak, Öncelikle çocuğun aile içinde yetiştirilmesi ve desteklenmesi amacıyla aileyi eğitimi, danışmanlık ve sosyal yardımlarla güçlendirmek; korumaya, bakıma ve yardıma muhtaç çocuk, kadın, engelli ve yaşlıların tespiti, bunların korunması, bakımı, yetiştirilmesi ve rehabilitasyonlarının sağlamak üzere gerekli hizmetleri yürütmek, bu hizmetler için gönüllü ve yatılı sosyal hizmet kuruluşları kurmak ve işletmek, Ailenin bütünlüğünü korumak, parçalanmış ailelerin korumaya, yardıma ve bakıma muhtaç fertleriyle çocuklarına her türlü maddi, manevi ve sosyal destek sağlamak; bu amaçla gerekli planlamaları yapmak, eğitim faaliyetlerinde bulunmak, 		<ul style="list-style-type: none"> Afet ve acil durumlarda kurumlar arası koordinasyon ve işbirliği gelişime açıktır. Teknolojinin ilerlemesi ile birlikte yaşam kalitesinin yükselmesi, doğuştan beklenen yaşam süresinin uzaması ve toplum nüfüs içerisinde yaşlı nüfusun oranı artmasıyla gündüzlü hizmetlere olan ihtiyacın artması beklenmektedir. Yurtdışında yaşayan Türk kökenli vatandaşlarımızın bir kısmının, buldukları ülkenin sosyal hizmet faaliyetlerinden faydalanma noktasında bilgi eksikliği yaşadığı görülmektedir. Yurtdışı teşkilatında daha fazla sayıda personele ihtiyaç duyulmaktadır. Bakanlığımız hizmetlerinin çeşitliliği, yaygınlığı ve hizmetlerin 7/24 sunuluyor olması, sınırlı iç denetim kaynağının daha etkili bir şekilde kullanılmasını zorunlu kılmaktadır. İç denetim, raporlama ve aksiyonların alınmasına ilişkin süreçlerin kısıtlanması gerekmektedir. Kurumsal aidiyet duygusunun gelişime açık olduğu tespit edilmiştir. Bakanlık hizmetlerinin etkili ve verimli olarak yürütülmesinde yeterli sayıda nitelikli personel istihdamı büyük önem arz etmektedir. Norm kadro uygulamasına geçilememiştir. 	<ul style="list-style-type: none"> Hedeflenen kitlelerin tamamının etkili kullanımını sağlandığı erişilebilir elektronik uygulamalar geliştirilmeli ve mevcut uygulamaların erişilebilirliği sağlanmalıdır. Hizmet standartları için belirlenen sürelerin azaltılması için insan kaynakları planlaması yapılmalıdır. Bakanlığın kurumsal hedeflerine ulaşması için uygulayacağı politikaları toplumsal talepleri dikkate alarak geliştirmesi gerekmektedir. Bakanlığın sosyal politika çalışmaları için teknik anlamda kapsamlı sosyal araştırmalar gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Afet ve acil durumlarda kurumlar arası koordinasyon ve işbirliğinin iyileştirilmesi gerekmektedir. Afet ve acil durumlarda psikososyal destek hizmeti sunan personele bu alanda eğitim verilmesine ihtiyaç duyulmaktadır. Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın gerek yaşadıkları ülkeye uyumlarının geliştirilip sosyal ve ekonomik statülerinin iyileştirilmesi, gerekse Türkiye ile bağlarının güçlü bir şekilde devam ettirilmesi için politikalar geliştirilmesi ve danışmanlık hizmetleri verilmesi gerekmektedir. Türk vatandaşları ve Türk kökenliler arasında koruyucu ve bakıcı aile olma bilinci yükseletilmelidir. Ataşelik ve müşavirliklerimiz tarafından sunulacak hizmetler tanıtılmalı ve vatandaşlarımız bilgilendirilmelidir. Sosyal hizmet ve yardımlar bilgi sistemleri üzerinde, tanımlanan göstergeler aracılığı ile anlık izleme ve iç denetimler yapılabilmesi, tedbir alınması gereken durumlar, yönetime kısa sürede bildirilebilmelidir.

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
<ul style="list-style-type: none"> Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından yürütülen sosyal hizmetler ve yardımlara ilişkin ilke, usul ve standartları belirlemek, bu çerçevede denetimini yapmak, bu alanda faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların taşınması zorunlu olan nitelikleri ve bunlara rehberlik edecek programları geliştirmek, Sosyal hizmet ve yardım faaliyetleriyle bunlardan yararlananlara ilişkin bilgileri merkezi bir sistemde oluşturulacak veri tabanı aracılığıyla işlemek, kontrol etmek, izlemek ve geliştirilecek politika, strateji ve önlemler bağlamında değerlendirmek, Sosyal hizmetler ve yardımlar alanlarındaki uluslararası gelişmeleri ve faaliyetleri izlemek, bunlara katkı vermek ve yürütülecek çalışmalarda yararlanmak üzere değerlendirmek, bu alanda taraf olduğumuz uluslararası sözleşme ve anlaşmaların ulusal düzeyde uygulanmasını sağlamak. 		<ul style="list-style-type: none"> Türkiye’de kadınların güçlenmesi konusunda yapılan çalışmalar ile kız çocuklarının okullaşma oranı artmış; anne ölüm oranları azalmış; kadınların işgücüne katılım oranı ve karar alma mekanizmalarına katılım oranı artış göstermiştir. İşgücü piyasasında kadınların güçlenmesi, çalışma hayatına katılımının artırılması konularına üst politika metinleri ve programlarda geniş bir şekilde yer verilmektedir. Türkiye’de uygulanmakta olan Program Bütçe Sistemi, yapısı itibarıyla kadın-erkek eşitliğine duyarlı bütçelemeye geçilmesine olanak verecek özelliklere sahiptir. Kadın-erkek eşitliği konusuna verilen önemin giderek artması, kurumların kendi görev alanına dair politikalarında kadın-erkek eşitliğine duyarlı hareket etmesinde etkili olmaktadır. 	<ul style="list-style-type: none"> Bakanlığa bağlı sosyal hizmet ve sosyal yardım kuruluşlarının etkin biçimde denetlenerek hizmet kalitesinin artırılması gerekmektedir. Bakanlığa uygun norm kadro çalışması yapılarak uygulamaya konulmalıdır. Bakanlığın ihtiyacı olan ve norm kadro belirlenmesi sonrası ortaya çıkacak kadro ihtiyacını karşılamak üzere kanunla yeni kadro ve pozisyon ihdası yapılmalıdır. Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP) kapsamında yeni istihdam yetkisi verilmelidir. İnsan kaynakları bilişim altyapısı güçlendirilmelidir.
<ul style="list-style-type: none"> Sözleşmenin temel hedefi, toplumsal yaşamın her alanında kadın- erkek eşitliğini sağlamak amacıyla, kalıplaşmış kadın-erkek rollerine dayalı önyargıların yanı sıra geleneksel ve benzer tüm ayrımcılık içeren uygulamaların ortadan kaldırılmasını sağlamaktır. İhtiyari Protokolü onaylayan ülkeler, CEDAW Komitesine Sözleşmenin tanıdığı hakların ihlali konusunda bireylerce veya gruplarca veya onların rızası ile onlar adına yapılan şikâyetleri kabul etme ve inceleme yetkisini tanımışlardır. 	<p>BM Kadınlara Yönelik Her Türlü Ayrımcılığın Önlenmesi Sözleşmesi (CEDAW) ve İhtiyari Protokolü</p> <p>Sözleşme 14.10.1985 tarihli ve 18998 sayılı Resmî Gazete İhtiyari Protokol 18.09.2002 tarihli ve 24880 sayılı Resmî Gazete</p>	<ul style="list-style-type: none"> Kamu çalışanları başta olmak üzere farklı hedef gruplarının kadın erkek eşitliği ve kadının güçlenmesi konusunda bilgi ve farkındalığının artırılması gerekmektedir. Kadın-erkek eşitliği farkındalık eğitimleri ilkökul düzeyinde başlatılarak eğitim-öğretim müfredatına eklenmelidir. Medyada kadın-erkek eşitsizliği içeren temsillerin asgariye indirilmesine yönelik çalışmalar yapılmalıdır. Merkezi yönetim ve yerel yönetimlerin bütçeleme sürecinin tüm aşamalarına kadın-erkek eşitliği bakışı açısı kazandırılmaktadır. Ülkemizdeki istihdamda ve eğitimde yer almayan kadınların sorun ve ihtiyaçlarını daha görünür hale getirerek, bu alanda mekanizmalar oluşturmak gerekmektedir. Kadın kooperatifleri güçlendirilmeli, sürdürülebilirlikleri sağlanmalı ve kurumsal kapasiteleri geliştirilmelidir. 	<ul style="list-style-type: none"> Bakanlığa bağlı sosyal hizmet ve sosyal yardım kuruluşlarının etkin biçimde denetlenerek hizmet kalitesinin artırılması gerekmektedir. Bakanlığa uygun norm kadro çalışması yapılarak uygulamaya konulmalıdır. Bakanlığın ihtiyacı olan ve norm kadro belirlenmesi sonrası ortaya çıkacak kadro ihtiyacını karşılamak üzere kanunla yeni kadro ve pozisyon ihdası yapılmalıdır. Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP) kapsamında yeni istihdam yetkisi verilmelidir. İnsan kaynakları bilişim altyapısı güçlendirilmelidir.

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
<ul style="list-style-type: none"> Sözleşmenin amacı, tüm insan hak ve temel özgürlüklerinden tam ve eşit şekilde yararlanmasını teşvik ve temin etmek ve insanlık onurlarına saygıyı güçlendirmektir. Engelli kavramı, diğer bireylerle eşit koşullar altında topluma tam ve etkin bir şekilde katılımının önünde engel teşkil eden uzun süreli fiziksel, zihinsel, duşünsel ya da algısal bozukluğu bulunan kişilerle içermektedir. İhtiyari Protokolü onaylayan ülkeler, Engelli Hakları Komitesi'ne Sözleşme'nin tanıdığı hakların ihlali konusunda bireylerce veya gruplarca veya onların rızası ile onlar adına yapılan şikâyetleri kabul etme ve inceleme yetkisini tanımışlardır. 		<ul style="list-style-type: none"> Son yıllarda hayata geçirilen izin, esnek çalışma ve bakım konularını içeren iş ve aile yaşamının uyumlaştırılması politikalarına ilişkin kamuoyu farkındalığı yeterlidir. Dar gelirli aileler mevcut kreş ve gündüz bakımevlerinin ücretlerini karşılamada zorluk yaşamaktadırlar. Kreş ve gündüz bakımevi hizmetleri için çalışanlara yönelik teşvik mekanizmaları yeterli düzeyde değildir. Özel kreş ve gündüz bakımevlerinin ücretsiz hizmet sunan kontenjanları yeterlidir. 	<ul style="list-style-type: none"> Kadınların geleneksel istihdam alanlarıyla sınırlı olmayan mesleklerle yönlendirilmesi sağlanmalıdır. İş ve aile yaşamının uyumlaştırılması politikalarına ilişkin bilinçlendirme çalışmaları artırılması gerekmektedir. Özel kreş ve gündüz bakımevleri ile çocuk kulüplerinin ücretsiz bakım hizmeti kontenjanının kullanımı artırılmalıdır. Çocuk sahibi olan kadınların sosyal haklarını artırmak ve bu vesileyle istihdamı desteklemek için gerçekleştirilen mevzuat düzenlemelerinin pratikte uygulanabilirliği sağlanmalıdır.
<ul style="list-style-type: none"> Birleşmiş Milletler Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme ve İhtiyari Protokolü Sözleşme 14.07.2009 tarihli ve 27288 sayılı Resmî Gazete İhtiyari Protokol 10.02.2015 tarihli ve 29263 sayılı Resmî Gazete 	<ul style="list-style-type: none"> Kamu kurum ve kuruluşlarında ve özel kuruluşlarda görev yapan teknik personelin, üniversitelerde görev yapan mimar, mühendis ve diğer teknik işlerle meşgul personel ve öğrencilerin engelli erişilebilirliği hakkında bilgi ve bilinç düzeyinin artırılması ihtiyacı bulunmaktadır. Çalışma hayatında yaşanan gelişmeler engelli istihdamında da farklı modelleri gündeme getirmektedir. Ülkemizde farklı istihdam modelleri uygulanmakta beraber taraflar arasında daha sıkı bir işbirliğine gerek duyulduğu düşünülmektedir. Mevcut korumalı işyerlerinde çalışan engellilerin ve ailelerinin uygulamadan memnuniyet düzeyleri yüksektir. İş arayan engelliler için kamuda memur olmak önemli bir hedefdir. 	<ul style="list-style-type: none"> Engelli ve yaşlılar başta olmak üzere herkes için erişilebilirlik yaygınlaştırılmaktadır. Erişilebilirlik konusunda bilgi ve bilinç düzeyinin artırılması ve erişilebilirliğin hayata geçirilmesinin desteklenmesi gerekmektedir. Erişilebilirlik mevzuatında yapılan değişikliklerle ilgili kamu kurum ve kuruluşlarında görev yapan teknik personelin bilgilendirilmesi gerekmektedir. Engelli istihdamını artırılmasının desteklenmesi ve farklı istihdam modellerinin geliştirilmesi amacıyla kamu kurum ve kuruluşlarının, işçi ve işveren temsilcilerinin, akademisyenlerin ve STK'larla işbirliği ile çalışmalar yürütülmelidir. Engelli vatandaşların temel hak ve hizmetlere tam erişimlerinin sağlanmasına yönelik faaliyetler yürütülmelidir. 	

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
<ul style="list-style-type: none"> Sözleşme dünyanın neresinde yaşarlarsa yaşasınlar bütün halklar için aynı anlamı taşımaktadır ve ırk, dil, din, cinsiyet, etnik ya da toplumsal farklılık, mülkiyet, engellilik, doğum ya da başka farklılık gözetilmeksizin bütün çocuklar için eşit ölçüde geçerlidir. Sözleşmenin temel ilkeleri, ayırım gözetmeme, yaşama ve gelişme ve çocuğun yüksek yararınıdır. Sözleşme çocukların haklarının gözetilmesinde asgari standardı tespit eder, çocuğun öncelikle aile içinde ve aile çevresinde bakılıp korunmasını öngörür. Çocuğun kendisi ile ilgili kararlarda görüş bildirmesi ve bu görüşün dikkate alınmasını emreder. 	<p>Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme 27.01.1995 tarihli ve 22184 sayılı Resmî Gazete</p>	<ul style="list-style-type: none"> Doğal afetler sonrası zarar gören ailelerin çocukları, madden kazalarında zarar gören ailelerin çocukları, doğu illerimizde bulunduğu mahalleden göç eden vatandaşlarımızın çocukları, hain darbe girişimi sonrasında şehit ve gazilerimizin çocukları, anne ve/veya babası vefat eden çocuklar ile ekonomik yoksulluk sebebiyle çocuklarına bakmakta güçlük çeken ailelerimizin çocuklarının ekonomik ve sosyal olarak desteklenmesi gerekmektedir. Uluslararası göç, değişen toplumsal yapı ve teknolojinin yoğun bir şekilde kullanımı çocuklara ilişkin risklerin farklılaşmasına neden olmaktadır. 	<ul style="list-style-type: none"> Risk grubunda yer alan çocukların sosyal ve ekonomik yönden desteklenmesine ihtiyaç duyulmaktadır. Çocuklara yönelik belirlenen risk alanları için müdahale yöntemlerinin geliştirilmesi gerekmektedir.
<ul style="list-style-type: none"> Bu Kanunun amacı; şiddete uğrayan veya şiddete uğrama tehlikesi bulunan kadınların, çocukların, aile bireylerinin ve tek taraflı ısrarlı takip mağduru olan kişilerin korunması ve bu kişilere yönelik şiddetin önlenmesi amacıyla alınacak tedbirlere ilişkin usul ve esasları düzenlemektir. 	<p>6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun Kabul Tarihi: 08/03/2012</p>	<ul style="list-style-type: none"> Kadına yönelik şiddet tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de bir sorun olmaya devam etmektedir. "Kadına Yönelik Şiddetle ve Aile İçi Şiddetle Mücadele ve Önleme konusunda 6284 sayılı Kanunun yürürlüğe girmesi sonucu yasal altyapı güçlendirilmiştir. Kanun'un Uygulama Yönetmeliği, Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmeliği ve Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi (ŞÖNİM) Yönetmeliği yürürlükte-dir. "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele 4. Ulusal Eylem Planı (2021-2025)" 30 Haziran 2021 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planları ve kadına yönelik şiddet konusuna ilişkin ulusal düzeyde izleme ve değerlendirme Kadına Yönelik Şiddet İzleme Komitesi ile gerçekleştirilmektedir. Yerelde ise İl Eylem Planlarının 	<ul style="list-style-type: none"> Kamu çalışanları başta olmak üzere farklı hedef gruplarının kadının güçlenmesi konusunda bilgi ve farkındalığı artırılmalıdır. Kadına yönelik şiddetle mücadelede ilgili kurum kuruluşlar arasında etkin iş birliği sağlanmalıdır. Kadına yönelik şiddetle mücadelede kurumsal hizmet birimlerinin kapasitesi nitelik ve nicelik olarak güçlendirilmelidir. Kurumlar arası ortak veri akışı hızlı ve sistematik biçimde sağlanmalıdır. Konuya ilişkin daha fazla bütçe ve personel tahsis edilmesidir. Kadına yönelik şiddetle mücadelede ulusal ve yerel düzeyde gerçekleştirilen çalışmaların izleme ve değerlendirilmesi çalışmalarını etkin olarak sağlanmalıdır. Belediyelerin mevzuatta yer alan kadınlar ve beraberindeki çocuklar için konukevi açma zorunluluğunun yerine getirilmesine yönelik gerekli tedbirler alınmalıdır.

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
<ul style="list-style-type: none"> Bu Kanunun amacı; fakru zaruret içinde ve muhtaç durumda bulunan vatandaşlar ile gerektiğinde her ne suretle olursa olsun Türkiye'ye kabul edilmiş veya gelmiş olan kişilere yardım etmek, sosyal adaleti pekiştirici tedbirler olarak gelir dağılımının adilane bir şekilde tevzi edilmesini sağlamak, sosyal yardımlaşma ve dayanışmayı teşvik etmektir. 	<p>3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu Kabul Tarihi: 29/05/1986</p>	<p>uygulama ve izlenmesi, Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Koordinasyonu, İzleme ve Değerlendirme Komisyonu Toplantıları ile gerçekleştirilmektedir.</p> <ul style="list-style-type: none"> 6284 Sayılı Kanun gereği, şiddetin önlenmesi ile koruyucu ve önleyici tedbirlerin etkin olarak uygulanmasına yönelik Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri 81 ilde hizmet sunmaktadır. Kadına yönelik ilçe düzeyinde mücadeleli güçlendirmek adına Sosyal Hizmet Merkezlerinde "Şiddetle Mücadele İrtibat Noktaları" oluşturulmuştur. Konuya ilişkin paydaş kurum kuruluşlarla halihazırda kurulmuş bir işbirliği bulunmaktadır. 	<ul style="list-style-type: none"> Sosyal yardımlara ayrılan kaynağın GSYH'ye oranı arttırılmalıdır. Çalışabilir durumdaki sosyal yardım alanlarınca larına yönelik uygulanan işe yönlendirme ve işe başlama yardımları geliştirilmeli ve yaygınlaştırılmalıdır.
		<ul style="list-style-type: none"> 2011 yılında yapılan mevzuat düzenlemeleri ile kamu sosyal yardımları tek çatı altında toplanarak kurumsal birliktelik sağlanmıştır. Son 18 yıllık süreçte geliştirilen tematik ve düzenli yardım programları ile ihtiyaç sahibi ve dezavantajlı (engelli, kadın, çocuk ve yaşlı) vatandaşlarımıza daha yaygın bir şekilde ulaşılmış ve mutlak yoksullukla mücadelede önemli başarılar kaydedilmiştir. Mutlak yoksullukla mücadelede elde edilen başarıların daha da ileriye taşınabilmesi için herhangi başka bir şarta bağlı olmadan doğrudan yoksulları hedefleyen yeni bir sosyal yardım programına ihtiyaç vardır. Sosyal yardımlara erişim ve sosyal yardımlardan yararlanan kişi sayısı artmaktadır. 	

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
<ul style="list-style-type: none"> Bu Kanunun amacı; korunmaya, bakıma veya yardıma ihtiyacı olan aile, çocuk, engelli, yaşlı ve diğer kişilere götürülen sosyal hizmetlere ilişkin usul ve esasları düzenlemektir. 	<p>2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu</p> <p>Kabul Tarihi: 24/05/1983</p>	<ul style="list-style-type: none"> Kadın, çocuk, engelli ve yaşlılara hizmet veren bakım kuruluşlarının özel ihtiyaçlar doğrultusunda ihtisaslaştırılması gerekmektedir. Hizmet veren mevcut çocuk bakım kuruluşlarının ihtisaslaşma gerektiren çocukların ihtiyaçlarına cevap vermesinde sorunlar ortaya çıkabilmektedir. Yaşlılık tanımı dışında kalan Alzheimer, Demans, MS, ALS vb. hastalıkları olup bakım ihtiyacı bulunanlara yönelik bir kuruluş bulunmamaktadır. Beklenen yaşam süresinin uzaması, aile yapısındaki değişim gibi nedenlerle enformal bakımın azalması, bakım maliyetlerinin yüksek olması, bireylerin kurumsal bakım hizmeti beklentilerinin artmasına yol açmaktadır. Bu durum, bakım sistemleri üzerinde baskı oluşturmakta ve yaşlı nüfusa yönelik bakım hizmetlerinin önemini giderek arttırmaktadır. Bakım hizmetlerine yönelik politika ve hizmet üretme sürecinde yaşlı ve yaşlanmakta olan nüfusun ihtiyaç ve beklentilerini tespit ederek buna yönelik gelecek projeksiyonları yapmak, güncel sorunlara etkili ve gerçekçi çözümler üretmek öncelik düzeyi yüksek bir konu olarak önem kazanmıştır. 	<ul style="list-style-type: none"> Farklı hizmet türlerine ihtiyacı olan çocuklar için bakım kuruluşlarının ihtisaslaştırılması sağlanmalıdır. İhtiyaç analizi doğrultusunda, gerekli olması halinde Çocuk Destek Merkezleri açılması ve mevcut merkezlerin, verilen psikososyal destek hizmetini destekler nitelikte olması sağlanmalıdır. Farklı ihtiyaç gruplarına hizmet veren ihtisaslaşmış kadın konukevleri oluşturulmalıdır. Yaşlı bireylerin bakım hizmetleri konusunda ihtiyaç ve beklentileri tespit edilerek hizmetler çeşitlendirilmeli ve geliştirilmelidir. Bakım ve rehabilitasyon süresinin, yararlanıcıya azami faydayı sağlayacak şekilde sunulması, her yararlanıcı düzeyinde sağlanan başarı ve başarısızlıkların değerlendirilerek bakım ve rehabilitasyon programının başarısının ölçülmesi gerekmektedir. Alzheimer ve demans hastası yaşlılara özgü bakım merkezi sayısının artırılması ve evde bakımı gerçekleştirilen hasta yakınlarının desteklenmesine yönelik hizmetler geliştirilmelidir. Engellilerin tıbbi tedavi sonrası rehabilitasyon ve bakımlarının sağlanmasına yönelik hizmet sunacak yatılı ve/veya gündüzlü merkezlerin sayısı artırılmalıdır.

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
<ul style="list-style-type: none"> Bu Kanunun amacı; korunma ihtiyacı olan veya suça sürüklenen çocukların korunmasına, haklarının ve esenliklerinin güvence altına alınmasına ilişkin usul ve esasları düzenlemektedir. 	<p>5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu</p> <p>Kabul Tarihi: 03/07/2005</p>	<ul style="list-style-type: none"> Çocukların öncelikle aile ve yakınına yanında kalması yönünde koruyucu destekleyici tedbirler alınmakta Kuruluş bakımı son seçenek olarak değerlendirilmektedir. Anne baba yoksunluğunun kuruluş bakımında bulunan çocuklar üzerinde olumsuz etkileri bulunmaktadır. Aile odaklı hizmetlerden yararlandırılmayan çocuklar kuruluş bakımında kalmaktadır. Çocuklar için en iyi bakım ortamının aile olduğu gerçeğinden hareketle, çocuk politikamızın temel eksenini aile yanına da bakımı oluşturmaktadır. Aile odaklı hizmetlerden yararlandırılmayacak çocuklar yeterli koruyucu aile talebi olmadıktan kurum bakımında bulunmaktadır. 	<ul style="list-style-type: none"> Çocukların aile odaklı hizmetlerden yararlandırılması gerekmektedir. Koruyucu aile sayısı artırılmalıdır. Koruyucu aile modelleri geliştirilmeli ve yaygınlaştırılmalıdır.
<ul style="list-style-type: none"> Bu Kanunun amacı; engellilerin temel hak ve özgürlüklerden faydalanmasını teşvik ve temin ederek doğuştan sahip oldukları onuru ve saygıyı güçlendirerek toplumsal hayata diğer bireylerle eşit koşullarda tam ve etkin katılımlarını sağlamak ve engelliliği önleyici tedbirlerin alınması için gerekli düzenlemelerin yapılmasını temin etmektedir. 	<p>5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun</p> <p>Engelliler Hakkında Kanun</p> <p>Kabul Tarihi: 01/07/2005</p>	<ul style="list-style-type: none"> Engellinin ikamet ettiği yerde bakımının sağlanabilmesi için gündüzlü bakım hizmetleri yetersiz kalmaktadır. Engelli veya yaşlı bireylerin bakım ihtiyaçlarının, bu bireylerin ekonomik ve sosyal hayattan koparılmadan ailelerinin yanında yapılabilmesi yaşam kalitelerinin artırılmasında kritik rol oynamaktadır. 	<ul style="list-style-type: none"> Ailesi tarafından bakımı sağlanan engellilere yönelik alternatif bakım hizmet modelleri geliştirilmelidir. Evde engellisine bakım sağlayan kişinin rahatlatılmasına yönelik destek hizmetlerine ihtiyaç duyulmaktadır.
<ul style="list-style-type: none"> Bu Kanunun Ek 1'nci maddesi; şehit yakını, gazi ve gazi yakınları ile sivil terör mağdurlarının kamu kurum ve kuruluşlarında istihdam edilmeleri amacıyla düzenlenmiştir. 	<p>3713 Sayılı Terörle Mücadele Kanununun Ek 1'inci maddesi</p>	<ul style="list-style-type: none"> Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarının iş ve işlemlerinde referans alınan mevzuatın dağınık olması sebebiyle iş ve işlemlerin yürütülmesinde zorluklar yaşanmaktadır. 	<ul style="list-style-type: none"> Gazilerin kamu hizmetlerine erişimleri konusunda kamuoyuna ve hizmet sağlayıcılarına yönelik bilgilendirme amaçlı kampanyalar düzenlenmelidir.

Ç. ÜST POLİTİKA BELGELERİNİN ANALİZİ

Bakanlığımız faaliyetlerini düzenleyen temel politika metinleri şunlardır:

- 11. Kalkınma Planı (2019-2023)
- Orta Vadeli Program (2022-2024)

11. Kalkınma Planında ve Orta Vadeli Programda (2022-2024) Bakanlığımızın sorumlu olduğu politika ve tedbirler Tablo 4'te gösterilmiştir.

Tablo 4: 11. Kalkınma Planı (2019-2023) ve Orta Vadeli Programda (2022-2024) Bakanlığımızın Sorumlu Olduğu Politika ve Tedbirler

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
11. Kalkınma Planı	261, 570, 593, 594, 595, 597, 600, 602, 604, 606, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 622, 625, 626, 627, 628, 655, 656, 657, 658, 659, 661, 663, 709 numaralı politika paragrafları	<ul style="list-style-type: none">• Teşvik, destek ve sosyal yardım uygulamaları gözden geçirilerek etkin olmayan uygulamalar kaldırılacak, Plan öncelikleri çerçevesinde yapısal düzenlemeler yapılacaktır.• Kadınların işgücü piyasasına katılımını kolaylaştırıcı ve istihdamlarını artırıcı uygulamalar geliştirilecektir.• Aileye yönelik verilen hizmetlerin kapsamlı, standart, etkin ve yaygın hale getirilmesi amacıyla araştırma, eğitim ve danışmanlık faaliyetlerine devam edilecektir.• Aile ve iş yaşamının uyumlaştırılmasına yönelik programlar geliştirilecek ve yürütülecektir.• Millî ve manevi değerlerimiz ile sağlıklı nesillerin devamını ve aile kurumunu tehdit eden yönelimleri özendirecek tüm faaliyetlere karşı mücadele edilecek ve bu alanda toplumsal bilinç güçlendirilecektir.• Aile içi şiddetin, ihmal ve istismarın önlenmesine yönelik koruyucu, önleyici hizmetlerin etkinliği artırılacaktır.• Kadınların ekonomik, sosyal, kültürel hayata ve karar alma mekanizmalarının her düzeyine aktif katılımı özellikle yerelden başlayarak teşvik edilecektir.• Kadına yönelik şiddetin, erken yaşta zorla evliliklerin ve her türlü istismarın önlenmesine yönelik, toplumsal farkındalık yaratma çalışmaları hızlandırılacak, koruyucu ve önleyici hizmetlerin etkinliği ve kapasitesi artırılacaktır.• Medyada kadın temsili iyileştirilecek ve kadınların medya okuryazarlığının artırılması sağlanacaktır.• Erken dönem çocuk bakım, eğitim ve gelişimine yönelik hizmetlerin sunumu ile erişilebilirliğinin artırılması ve niteliğinin yükseltilmesi sağlanacaktır.• Yoksulluğun nesiller arası aktarımını azaltmak ve fırsat eşitliğini artırmak üzere çocukların bireysel ihtiyaçlarına yönelik uygulamalar hayata geçirilecektir.• Başta sokakta, ağır ve tehlikeli işlerde, aile işleri dışında ücret karşılığı, gezici ve geçici tarım işlerinde olmak üzere çocuk işçiliği ile mücadele edilecektir.• Çocuk adalet sistemi önleyici, onarıcı ve geliştirici mekanizmalar doğrultusunda risk takibini içeren bir yapıya kavuşturulacaktır.• Koruma ve bakım altındaki çocukların erken çocukluk döneminden başlayarak eğitim seviyelerini yükseltmeye, sosyal ve bireysel gelişimlerine hız kazandırmaya yönelik çalışmalar artırılacak, bakım sonrası süreçte sosyal hayata uyumları desteklenecektir.• Korunmaya ihtiyacı olan çocuklara yönelik aile odaklı hizmetlerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanacaktır.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
		<ul style="list-style-type: none"> • Çocuğa yönelik ihmal, istismar ve şiddetli önleyecek program ve uygulamalar geliştirilecek, risk altındaki çocuklara ve ailelerine yönelik hizmetler ile psiko-sosyal destek programları yaygınlaştırılacaktır. • Çocukların ve ebeveynlerin ihtiyaçları doğrultusunda psiko-sosyal destek hizmetleri yaygınlaştırılacak, riskli ve atipik gelişim gösteren çocuklara uygun gelişimsel müdahaleler, izleme ve yönlendirmeler yapılacaktır, çocuklar arasında sağlık, sosyal medya ve hukuk okuryazarlığı artırılacaktır. • Çocukların, sağlıklı gelişimlerini olumsuz etkileyecek oyun ve dijital uygulamalar ile kitap, sosyal medya gibi yayın içeriklerinden korunmasına yönelik tedbirler alınacaktır. • Uluslararası veya geçici koruma altında olan çocukların toplumla bütünleşmelerini ve akrabalarıyla ortaklıklar kurmalarını sağlamak üzere, yaşam becerilerini ve kültürler arası etkileşimi artıracak programlar sürdürülecektir. • Bağımlılık yapıcı maddelerle etkin mücadele edilecek, bu maddelerin kullanım durumunu tespit etmeye yönelik araştırma ve hizmetlere devam edilecek, sosyal rehabilitasyon ve uyum hizmetleri geliştirilecektir. • Sosyal yardım istihdam bağlantısı güçlendirilerek yoksul kesimin istihdam edilebilirliğinin artırılması ve üretken duruma geçirilmesine yönelik programlara işlerlik kazandırılacak, çalışabilir durumdaki kişilere yönelik yardımlar belirli şartlarla verilmeye devam edilecektir. • Sosyal yardımlar ve sosyal hizmetler arasındaki bağlantı güçlendirilecektir. • Sosyal yardım programlarının etkinliği artırılabilecektir. • İnsan odaklı sosyal politikalar çerçevesinde sosyal hizmet modellerinin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanacaktır. • Uzun süreli bakıma gereksinim duyan yaşlılar için hizmetler çeşitlendirilecek ve yaygınlaştırılacaktır. • Yaşlılar için sağlık hizmetlerinin sunumu etkinleştirilecektir. • Yaşlı nüfusun ekonomik ve sosyal hayata katılımı artırılarak aktif yaşlanma imkânları geliştirilecektir. • Yaşlıların kendilerini dışlanmış ve yalnız hissetmedikleri bir ortam oluşturulacaktır. • Yaşlanan nüfusa yönelik hizmet ve politikalar veriyeye dayalı olarak geliştirilecektir. • Göç yönetiminin kurumsal yapısı güçlendirilecek ve etkinliği artırılacaktır. • Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın ülkemizle bağları güçlendirilecektir. • Kırsal toplumun beşeri sermayesinin geliştirilmesi ve yoksulluğun azaltılması kapsamında köylerde yoksullukla mücadele çalışmaları üretim ve istihdam odaklı sürdürülecektir.
2022-2024 Orta Vadeli Program	İstihdam, Kamu Maliyesi	<ul style="list-style-type: none"> • Sosyal yardım alan çalışabilir durumdaki bireylerin üretken duruma getirilmesi ve sürdürülebilir gelir elde edebilmelerine yönelik çalışmalar yapılacaktır ve bu amaçla aktif işgücü programları etkin bir biçimde kullanılacaktır. • Kadınlar, gençler ve engelliler gibi özel politika gruplarının işgücü piyasasına girişlerini ve kalıcı olmalarını hedefleyen İş Kulübü Programları yaygınlaştırılacaktır. • Kadınların, ekonomik hayata etkin katılımını teminen, iş kurma ve geliştirme süreçlerinin kolaylaştırılması, e-ticaret platformlarında daha fazla yer almalarının teşvik edilmesi ve kadın kooperatifliği güçlendirilerek destekleyici hizmetlerin sunulması ile kadınlarda finansal okuryazarlığın geliştirilmesi için gerekli çalışmalar sürdürülecektir. • İş ve aile yaşamını uyumlaştırmak ve işgücüne katılımı teşvik etmek amacıyla kaliteli, ekonomik ve kolay erişilebilir çocuk, engelli ve yaşlı bakım imkânları yaygınlaştırılacaktır. • Sosyal yardımlarda mükerrerliklerin engellenmesi, kamu kaynaklarında etkinliğin sağlanması amacıyla sosyal yardım verilerinin tamamı Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemine entegre edilecek, sosyal yardımlarda bütüncül yapı güçlendirilecektir.

D. PROGRAM-ALT PROGRAM ANALİZİ

Tablo 5: Program-Alt Program Analizi Tablosu

Program Adı	Alt Program Adı	Tespitler	İhtiyaçlar
Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi	Ailenin Güçlendirilmesi	Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı kapsamında İl Müdürlükleri ve Sosyal Hizmet Merkezlerimiz aracılığıyla halk eğitimleri verilmeye devam etmektedir. Salgın şartları da göz önüne alındığında halk eğitimleri çoğunlukla dijital kanallar aracılığıyla yürütülmüştür. Halk eğitimlerinde; Evlilik Öncesi Eğitim kapsamında 2021 yılı ilk dokuz aylık dönemde toplam 9.268 kişiye, AEP kapsamında ise toplam 205.283 kişiye ulaşılmıştır.	Sağlıklı, mutlu ve müreffeh ailelerin kurulması amacıyla evlilik çağındaki bireyler ile evlilik hazırlığında olan çiftlere yönelik farkındalık ve bilinçlendirme çalışmalarının yapılması gerekmektedir. Aile içinde yaşanan anlaşmazlıkların çözümü, ebeveynlerin desteklenmesi ve boşanma sürecinde olan çiftlerin bu süreci sağlıklı yönetmeleri amacıyla aile danışmanlığı hizmetlerinin yürütülmesi gerekmektedir.
	Ailenin Korunması	Aile Danışmanlığı Hizmeti kapsamında 2021 yılı ilk dokuz aylık dönemde 3.627 başvuru sahibine hizmet verilmiştir. ASDEP kapsamında 2021 yılı ilk dokuz ayın da 628.268 haneye ulaşılmıştır. Mevcut personel sayısı ve ülkemiz genelindeki toplam hanehalkı sayısı baz alındığında (3.542), personel başına düşen hane sayısı 6.946 olarak hesaplanmaktadır. 2021 yılı üçüncü üç aylık dönemde 12 SHM açılışı daha gerçekleştirilerek toplamda 372 SHM sayısına ulaşılmıştır. Salgın süreci hedeflerin yakalanması açısından risk teşkil etmeye devam etmekle birlikte, özellikle ASDEP ziyaretleri, aile danışmanlığı hizmeti ve SHM açılışları olmak üzere gerekli çalışmalar sürdürülmektedir.	Modernleşme ve küreselleşme sürecinin olumsuz etkilerine karşı geleneksel aile değerlerimizi korumak için aile üyelerinin ihtiyaç duydukları iktisat, medya, hukuk, eğitim ve iletişim alanlarında sistematik olarak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi gerekmektedir.

Program Adı	Alt Program Adı	Tespitler	İhtiyaçlar
Aktif ve Sağlıklı Yaşlanma	Yaşlı Bakımı	Bakım Hizmetleri Kalite Standartları (BHKS) kapsamında BHKS, Kalite Değerlendirme Sistemi (KALDES) ve Özdeğerlendirme ve Memnuniyet Anketleri konularında Uzaktan Eğitim Modülü (UZEM) üzerinden eğitimler düzenlenmiş ve süreçlere ilişkin kurullara bilgilendirme yapılmıştır. 2021 yılı Eylül ayı sonu itibarıyla, BHKS kapsamında 13 ilde 33 yaşlı bakım kuruluşunun kalite değerlendirme-lerinin yapılmasına yönelik gerekli çalışmalar yürütülmüş, Türkiye geneli değerlendiricilerin görevlendirilecekleri il dağılım planı oluşturulmuştur.	Yaşlı bireylerin bakım hizmetleri konusunda ihtiyaç ve beklentileri tespit edilerek hizmetler çeşitlendirilmeli ve geliştirilmelidir. Bakım, psikosozal destek ve rehabilitasyon süresinin, yararlanıcıya maksimum faydayı sağlayacak şekilde sunulması, her yararlanıcı düzeyinde sağlanan başarı ve başarısızlıkların değerlendirilerek bakım, psikosozal destek ve rehabilitasyon programının başarısının ölçülmesi gerekmektedir.
	Yaşlıların Toplumsal Yaşama Aktif Katılımı	Yaşlı Destek Programı (YADES) 2020 kapsamında finansman desteği sağlanan 13 belediyede proje uygulamalarına devam edilmekte olup, evde bakım ve evde temizlik, tadilat, psikosozal destek hizmetleri sunumu ve çağrı merkezi faaliyetleri uygulanmaktadır. Yaşlı Destek Programı (YADES) 2021 kapsamında Uygulama Usul ve Esaslarının onaylanmasının ardından https://www.aile.gov.tr/eyhgm/sayfalar/yades/yades2021/sitesinde/belediyelerin_basvuru_yapabilmesine_yonelik_ilana_cikmistir .	Yaşlı bireylere ve yakınlarına yönelik destekleyici hizmetlerin sunulması için evde bakım ve gündüzlü hizmetlerin geliştirilmesi gerekmektedir.
Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması	Çocukların Gelişimi	Ekranla Değil Akranla Büyüsün Çocuklar Kampanyası, Okul Destek Projesi, Mahremiyet Eğitimleri, kapsamin-da yıl içerisinde sosyal hizmet faaliyetleri yürütülmektedir.	Risk grubunda yer alan çocukların sosyal ve ekonomik yönden desteklenmesine ihtiyaç duyulmaktadır.
	Çocukların Korunması	Çocuklar Güvende Programı, Sokakta Çalışan Çocuklara Yönelik Olarak Mobil Ekipler, Mobil Çocuk Sosyal Hizmet Birimleri kapsamında koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülmektedir.	Çocuklara yönelik belirlenen risk alanları için müdahale yöntemlerinin geliştirilmesi gerekmektedir.

Program Adı	Alt Program Adı	Tespitler	İhtiyaçlar
Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim	Engelli Bakımı	Bakanlığımıza bağlı gündüz bakım merkezlerinde uygulanmak üzere, gündüz hizmet modeline ilişkin hazırlanmış olan Engelli Bireylere Yönelik Gündüz Hizmet Merkezi Rehberi'ne ilişkin eğitim ve bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Bunun yanı sıra hazırlanan Engelli Bireylere Yönelik Gündüz Hizmet Merkezi Rehberi 81 İl Müdürlüğümüzle resmi yazı aracılığıyla paylaşılmış ve bilgilendirmesi yapılmıştır.	Bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon süresinin, yararlanıcıya maksimum faydayı sağlayacak şekilde sunulması, her yararlanıcı düzeyinde sağlanan başarı ve başarısızlıkların değerlendirilerek bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon programının başarısının ölçülmesi gerekmektedir. Engellilerin tıbbi tedavi sonrası rehabilitasyon ve bakımlarının sağlanmasına yönelik hizmet sunacak yatılı ve/veya gündüzlü merkezlerin sayısı artırılmalıdır.
	Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımı	Çalışma hayatında yaşanan gelişmeler engelli istihdamında da farklı modelleri gündeme getirmektedir. Ülkemizde farklı istihdam modelleri uygulanmakla beraber taraflar arasında daha sıkı bir işbirliğine gerek duyulduğu değerlendirilmektedir.	Engelli istihdamını artırılmasının desteklenmesi ve farklı istihdam modellerin geliştirilmesi amacıyla kamu kurum ve kuruluşlarının, işçi ve işveren temsilcilerinin, akademisyenlerin ve STK'larla işbirliği ile çalışmalar yürütülmelidir. İşitme engelli/sağır vatandaşların temel hak ve hizmetlere tam erişimlerinin sağlanmasına yönelik faaliyetler yürütülmelidir.
İstihdam	Yurt Dışında Yaşayan Vatandaşlara Yönelik İstihdam ve Sosyal Koruma Hizmetleri	Düsseldorf ve Köln Aile ve Sosyal Hizmetler Ataşeliklerince yapılan çalışmalar çerçevesinde, 2021 yılı ilk 9 aylık dönemde 121 bilgilendirme toplantısı düzenlenmiş, 554 koruyucu ve bakıcı aile eğitimi verilmiş ve toplamda yurtdışında 43.706 vatandaşımıza ulaşılmıştır.	Yurt dışındaki vatandaşlarımız koruyucu aile hizmeti ve evlat edinme konularında teşvik edilmeleri gerekmektedir. Türk vatandaşları ve Türk kökenliler arasında koruyucu ve bakıcı aile olma bilinci yükseltilmelidir.

Program Adı	Alt Program Adı	Tespitler	İhtiyaçlar
Kadının Güçlenmesi	Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi	Bakanlığımıza bağlı 81 ilde 112 Kadın Konukevi 2.779 kapasite, yerel yönetimlere bağlı 33 Kadın Konukevi 735 kapasite, Göç İdaresi Genel Müdürlüğüne bağlı 3 Kadın Konukevi 90 kapasite, sivil toplum kuruluşuna bağlı 1 Kadın Konukevi ise 20 kapasite olmak üzere ülke genelinde 149 Kadın Konukevi 3.624 kapasite ile hizmet vermektedir. Kadın Konukevlerinin ihtisaslaşma çalışmaları kapsamında, 2021 yılı içerisinde Adana, Antalya, Bursa, Diyarbakır ve Malatya illerinde toplam 5 Kadın Konukevi ihtisas kuruluşu dönüş-türülmüştür.	Kadına yönelik şiddetle mücadelede kurum-sal hizmet birimlerinin kapasitesi nitelik ve nicelik olarak güçlendirilmelidir. Kadına yönelik şiddetle mücadelede ilgili kurum kuruluşlar arasında etkin iş birliği sağlanmalıdır.
	Kadının Toplumsal Statüsünün Geliştirilmesi ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması	“Finansal Okuryazarlık ve Kadınların Ekonomik Güçlenmesi Seminerleri” ile 5 etkinlikte 47 bin kişiye ulaşılmıştır. “Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İşbirliği Protokolü” Uygulama Esasları kapsamında 24 etkinlik ile 1.959 kişiye ulaşılmıştır. “Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İşbirliği Protokolü” çerçevesinde Doğu Anadolu Bölgesi ve İç Anadolu Bölgesi “Kadın Kooperatifleri Bölgesel Buluşması” etkinlikleri gerçekleştirilmiş ve toplam 1.153 kişiye ulaşılmıştır. “Türkiye’nin Mühendis Kızları Projesi”nin Lise ve Üniversite Programları kapsamında çalışmalar yürütülmektedir. “Kadınların Kooperatifler Yoluyla Güçlendirilmesi Projesi” kapsamında çalışmalar yürütülmektedir. “Türkiye’de Kadın Erkek Eşitliğine Duyarlı Planlama ve Bütçeleme Uygulanması Projesi” kapsamında çalışmalar yürütülmektedir.	Kamu çalışanları başta olmak üzere farklı hedef gruplarının kadın erkek eşitliği ve kadının güçlenmesi konusunda bilgi ve farkındalığının artırılması gerekmektedir. Kadın kooperatiflerinin güçlendirilmesi, sürdürülebilirliklerinin sağlanması, kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesi ihtiyacı devam etmektedir. Kadınların geleneksel istihdam alanlarıyla sınırlı olmayan mesleklere yönlendirilmesi sağlanmalıdır.

Program Adı	Alt Program Adı	Tespitler	İhtiyaçlar
Şehit Yakını ve Gaziler	Şehit Yakını ve Gazilere Yönelik Hizmetler	Şehit yakınları ve gazilerimizin toplumsal hayata uyumlarını kolaylaştırmak, olası mağduriyetlerinin önüne geçmek ve devletimizin yanlarında olduğunu hissettirmek amacıyla çeşitli sosyal hizmet faaliyetleri (ziyaretler, özel anma günleri, dini ve milli bayramlarda yapılan etkinlikler) düzenlenmektedir. Ayrıca şehit yakınları ve gazilerimize hukuki yardım sağlanmaya devam edilmiştir.	Gazilerin kamu hizmetlerine erişimleri konusunda kamuoyuna ve hizmet sağlayıcılarına yönelik bilgilendirme amaçlı kampanyalar düzenlenmelidir.
	Sosyal Yardımlaşma	Düzenli ve süreli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma-gıda yardımları, engelli-yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları yürütülmüştür. Ayrıca dezavantajlı vatandaşlarımızın toplumsal entegrasyonlarını sağlamaya yönelik proje destekleri yürütülmüştür.	Sunulan hizmetlerin yönetimi ve izlemesinde bütüncül ve entegre yazılımlar ile bilgi teknolojileri etkin olarak kullanılmalı, bu amaçla hizmetlerin ve hizmetten faydalananların izlenmesini ve bilgiye dayalı karar vermek için gerekli veri altyapısını sağlayacak Aile Bilgi Sistemi kullanımının yaygınlaştırılması desteklenmelidir. Sosyal hizmet ve sosyal yardım sunumunda paydaşların da dahil edildiği, bütüncül bir model geliştirilmelidir.
Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma	Yoksullukla Mücadele	Düzenli ve süreli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma-gıda yardımları, engelli-yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları yürütülmüştür. Ayrıca dezavantajlı vatandaşlarımızın toplumsal entegrasyonlarını sağlamaya yönelik proje destekleri yürütülmüştür. Ayrıca üreticilerin elindeki arz fazlası patates ve kuru soğanların Toprak Mahsulleri Ofisi (TMO) Genel Müdürlüğü tarafından alınarak İl Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma (SYD) Vakıflarınca ihtiyaç sahibi hanelere ücretsiz olarak dağıtımı sağlanmıştır. Öte yandan tam kapanma tedbirlerinin uygulandığı dönemde ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza hane başına 1.100 TL olmak üzere nakdi destek sağlanmıştır.	Çalışabilir durumdaki sosyal yardım yararlanıcılarına yönelik uygulanan işe yönlendirme ve işe başlama yardımları geliştirilmeli ve yaygınlaştırılmalıdır.

E. FAALİYET ALANLARI İLE ÜRÜN VE HİZMETLER

Stratejik Plan çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen analiz sonucunda, Bakanlığımızın faaliyet alanları 14 ana başlık altında birleştirilmiş, sunduğumuz hizmetler de bu başlıklar altında Tablo 6'da belirlenmiştir.

Tablo 6: Faaliyet Alanı ile Ürün ve Hizmetler

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmet
Mevzuat Kaynaklı Hizmetler	3294 sayılı Kanun kapsamında SYDF ve SYDV'ye ilişkin görevler
	2022 sayılı Kanun ve ikincil düzenlemeler kapsamında öngörülen görevler
	5510 sayılı Kanun ve ikincil düzenlemeler kapsamında öngörülen görevler
	2828 sayılı Kanun ve ikincil düzenlemeler kapsamında öngörülen görevler
	633 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve ikincil düzenlemeler kapsamında öngörülen görevler
Mevzuat Çalışmaları ve Standardizasyon	Kadın alanında ihtiyaç duyulan mevzuat, mevzuat uyumlaştırılması ve ikincil mevzuat çalışmaları
	Türk İşaret Dili uygulamaları kapsamında yönetmelik çalışması
	Özel eğitim hizmetleri kapsamında yönetmelik çalışması
	Yapılı çevrenin, toplu ulaşım ve bilgiye erişim hizmetlerinin engelli ve yaşlılar tarafından güvenli ve bağımsız kullanımını sağlamasına yönelik çalışmalar
	Uluslararası engellilik ölçütleri kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
	Ulusal ve Yerel Düzey Psiko-sosyal Destek Hizmet Grubu Planı hazırlama ve güncelleme çalışmaları
	ASDEP kapsamında gerçekleştirilen mevzuat ve standardizasyon çalışmaları
	Aile danışmanlığı, aile eğitimi, SHM, ASDEP kapsamında gerçekleştirilen yönetmelik/yönerge çalışmaları
Plan/Politika/Program Geliştirme ve Uygulama	Özel politika gerektiren gruplara yönelik uluslararası uygulamalara ilişkin araştırma ve plan çalışmaları
	Yeni kapsayıcı sosyal yardım programlarının oluşturulması, uygulanması ve etki analizinin yapılmasına yönelik çalışmalar
	Evde bakım ile gündüzlü hizmetlerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar
	ASDEP ve sosyal hizmet merkezleri kapsamında gerçekleştirilen planlama, modelleme, geliştirme ve izleme çalışmaları
	Kadının güçlenmesine ve kadına yönelik şiddetle mücadeleyle ilişkin Eylem Planlarının hazırlanması ve uygulanmasına yönelik çalışmalar
	Ulusal Engelli Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı çalışmaları
Aktif Yaşlanma Strateji Belgesi çalışmaları	

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmet
	Uyuşturucu ile Mücadele Ulusal Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2018-2023) ve Davranışsal Bağımlılıklarla Mücadele Ulusal Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2019-2023) uygulanmasına yönelik çalışmalar
	Çeyiz hesabı takibi ve uygulamasına yönelik çalışmalar
Araştırma, Geliştirme ve Proje	Kadınların güçlenmesine yönelik araştırma ve projelerin gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar
	Hizmet standartlarının tüm kuruluşlarımızda uygulanması ve ihtisas kuruluşlarımızın yaygınlaştırılması
	Türkiye’de Kadına Yönelik Aile İçi Şiddet Araştırmasının yürütülmesine yönelik çalışmalar
	Engelli ve yaşlı kişilere yönelik sosyal içerme hizmetleri kapsamında proje çalışmaları
	Yeni AEP modülleri ve eğitim paketleri geliştirilmesine yönelik çalışmalar
	Ergen profili, aile yapısı, yaşlılık, evlilik, boşanma ve bağımlılık gibi konulara ilişkin araştırmalar gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar
	Çalışma hayatının temel alanlarına ilişkin proje çalışmaları
	Ülkemizdeki geçici koruma ve uluslararası koruma altındakilere yönelik projeler
	Yürürlükte bulunan Eylem Planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmaları
	Bakanlığın komisyon, komite ve kurul kapsamında gerçekleştirdiği çalışmalar
	İlgili kamu kurumları, üniversiteler, yerel yönetimler, meslek kuruluşları, STK’lar ve özel sektör ile ortaklık ve iş birliği çalışmaları
	Kadın Araştırma ve Uygulama Merkezleri (KASAUM) ile iş birliği çalışmaları
	Protokoller kapsamında yürütülen çalışmalar
	Geniş kitleleri kapsayan yardım kampanyalarının koordine edilmesi ve desteklenmesine yönelik çalışmalar
	Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarının talep ve şikayetleri ile ilgili koordinasyonun sağlanmasına yönelik çalışmalar
	Engelli haklarının izlenmesi ve koordinasyonu kapsamında yapılan çalışmalar
	Ulusal yoksullukla mücadele stratejisi oluşturma çalışmalarının koordinesi kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
İzleme, Koordinasyon ve İşbirlikleri	Kadın konukevinde sunulan hizmetlerin etkinliğini artırılması ve hizmet alanların güçlenmesine yönelik program ve projeler ilgili kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler ve STK’lar ile geliştirilen faaliyetler
	18 Aralık 2013 tarihli ve 28855 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Afet ve Acil Durum Müdahale Hizmetleri Yönetmeliği ile hayata geçirilen Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP) kapsamında Bakanlığımız “Aynı Bağış Depo Yönetimi ve Dağıtım Hizmet Grubu” ile “Psikososyal Destek Hizmet Grubu”na ilişkin görevler
	AB ve uluslararası kuruluşlar ile proje ve işbirlikleri kapsamında yapılan çalışmalar
	Çocuk haklarının izlenmesi ve koordinasyonu kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
	Afet ve acil durumlarda kurumlar arası koordinasyon sağlanmasına yönelik çalışmalar
	ASDEP kapsamında paydaşlar arası iş birliğine yönelik çalışmalar

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmet
Denetim ve Rehberlik	ASDEP saha denetimleri kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
	Yerel Düzey Psiko-sosyal Destek Hizmet Grubu Operasyon Planları kapsamında gerçekleştirilen rehberlik çalışmaları
	Geçici koruma statüsündeki Suriyelilere yönelik psiko-sosyal destek hizmetleri kapsamında gerçekleştirilen rehberlik ve takip çalışmaları
	Adli ve idari dava takibi, sulh, arabuluculuk işlemleri
Eğitim ve Kurumsal Gelişim	Afet ve acil durumlarda psiko-sosyal destek hizmetlerine yönelik düzenlenen eğitimler
	Evlilik çağında olan yetişkinler ile evlenecek çiftlere yönelik Evlilik Öncesi Eğitim programı kapsamında verilen eğitimler
	Ailelerin hukuk, iktisat sağlık, eğitim ve iletişim alanlarında temel yaşam becerilerini geliştirmeye yönelik Aile Eğitim Programı kapsamında verilen eğitimler
	Sosyal içerme kapsamında düzenlenen eğitimler
	Türkiye bağımlılıkla mücadele kapsamında düzenlenen eğitimler
	Kurumsal kapasitenin ve kalifiye insan kaynağının güçlendirilmesi kapsamında düzenlenen hizmet içi eğitimler
	Şiddetin önlenmesi, mobbinge mücadele, toplumsal cinsiyet eşitsizliği konularında düzenlenen hizmet içi ve diğer kurum ve kamuoyuna yönelik eğitimler
Tanıtım ve Farkındalık	Tüm paydaşların bilgi, farkındalık ve duyarlılıklarını artırmak amacıyla düzenlenen eğitim, seminer ve çalıştaylar düzenlemek
	Bakanlık faaliyet alanları ile ilgili toplumsal farkındalığı artırmak amacıyla gerçekleştirilen kampanya ve projeler ve hazırlanan görsel, işitsel, basılı ve çoklu ortam materyallerinin temin edilmesi
	Bakanlığımız hizmet alanları ile ilgili süreli yayın alternatiflerinin çoğaltılması
	Özel günlerde düzenlenen etkinlik ve organizasyonlar
	Özel politika gerektiren grupların hizmetlerden faydalanmalarını ve farkındalıklarını artırmak amacıyla yapılan çalışmalar
	Kadına karşı her türlü ayrımcılığın önlenmesi ve kadının güçlenmesi kapsamında tüm paydaşların bilgi, farkındalık ve duyarlılıklarını artırmak amacıyla düzenlenen seminer ve çalıştaylar
	Dezavantajlı kesimlerin haklarına ilişkin farkındalık artırıcı çalışmalar
Bilişim Sistemleri ve Veri Tabanı	Bütünleşik Sosyal Yardımlar Bilgi Sistemi, sosyal yardım faaliyetlerinin bütüncül bir şekilde yürütülmesini sağlayan bilgi sistemi çalışmaları
	Sosyal yardım verilerinin kaydedilmesine ve paylaşılmasına ilişkin çalışmalar
	Bakanlığımız ana hizmet birimlerince sunulan hizmetlerin yönetilebilmesi, verilerin toplanması, sağlıklı istatistiklerin oluşturulması amacıyla geliştirilmekte olan Aile Bilgi Sistemi çalışmaları
	Kadına yönelik şiddetle mücadele alanında elektronik veri paylaşımının sağlanmasına yönelik çalışmalar

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmet
Uluslararası Çalışmalar	Uluslararası sözleşmeler kapsamında ülke raporlarının hazırlanması ve hazırlanan raporlara görüş bildirilmesine yönelik çalışmalar
	Uluslararası toplantılar ve işbirlikleri
	Ülkelerle ikili ilişkiler yürütülmesi kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
	Başta CEDAW olmak üzere uluslararası sözleşmelerden ve uzlaşmış belgelerden/kararlardan/tavsiyelerden kaynaklı yükümlülüklerin, raporlamaların zamanlı bir şekilde yerine getirilmesi.
	Bakanlığımızca düzenlenen veya Bakanlığımız iş birliğinde gerçekleştirilen ülkelerarası seminer, konferans veya zirve vb. etkinliklerin organizasyonları
	Ülkelerle iş birliği anlaşmaları (Niyet Beyanı, Mutabakat Zaptı, İş Birliği Protokolü, Eylem Planı vb.) ve diğer yazılı belgelere dair çalışmalar
	Uluslararası kuruluşlarla yürütülen ortak çalışmalar ve projeler
Koruyucu ve Önleyici Hizmetler	Aile ve topluma yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetleri ve SHM açılışları
	Afet ve acil durum öncesi ve sonrası psikososyal destek hizmetlerine ilişkin yürütülen iş ve işlemler
	ŞÖNİM hizmetlerine ilişkin iş ve işlemler
	Kurumsal hizmet birimlerinin ihtisaslaştırılmasına yönelik çalışmalar
	Erişilebilirlik uygulamalarının izlemesi ve rehberlik çalışmaları
	Özel kreş ve gündüz bakımevleri ile özel çocuk kulüpleri kapsamında yürütülen iş ve işlemler
	Çocuk ve gençlerin eğitim ekseninde güçlendirilmesi ve hayata hazırlanmaları kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
	Aileye dönüşün veya aile odaklı hizmet modellerinin yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar
	Aile odaklı hizmetler kapsamında yürütülen iş ve işlemler
	Şehit yakınları ve gazilere sunulan psiko-sosyal destek çalışmaları
	Koruma ve tedbir kararı kalkan çocuklar için rehberlik çalışmaları
Barınma ve Bakım Hizmetleri	Bakım hizmeti alacakların uygun kuruluşlara yerleştirilmelerine ilişkin çalışmalar
	Yaşlı ve engelli bakım hizmetleri alanına ilişkin çalışmalar
	Çocuk bakım kuruluşları ile ilgili mevzuat, ihtisaslaşma, gelişme kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
	Çocuk Gelişim ve Destek Programının uygulanmasına yönelik çalışmalar
	Kuruluş bakımı sonrası aileye teslim edilen çocukların aileye uyumunun sağlanmasına yönelik gerçekleştirilen mesleki çalışmalar
	Kadın konukevi hizmetlerine ilişkin iş ve işlemler
Yurt Dışı Hizmetler	Vatandaşlarımızın yurt dışında sosyal hizmetlere erişimlerini artırmaya yönelik çalışmalar
	Yurt dışında temsil faaliyetleri ve ziyaretler
	Bilgilendirme faaliyetleri
	Yurt dışı teşkilatı ile ilgili görevler
	Uluslararası sosyal hizmet vaka çalışmaları
	Yurtdışı temsilciliklerin teşkilatlanma işlemleri

F. PAYDAŞ ANALİZİ

Paydaş analizi kapsamında, Bakanlığın sunduğu hizmetlerle ilgisi olan, faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen veya Bakanlığı doğrudan veya dolaylı olarak etkileme gücüne sahip olan iç ve dış paydaşlarla analizler gerçekleştirilmiştir.

İç paydaşlarımız olan kurum çalışanlarının stratejik planlama ekibinde yeterli düzeyde temsil edilmesi sağlanmış; stratejik planlama çalışmalarının tamamı farklı görev ve statülerde görev yapan Stratejik Planlama Ekibinin aktif katılımıyla yürütülmüş ve bu gruplarca yapılan çalışmalar periyodik olarak Strateji Geliştirme Kuruluna sunulmuştur. Böylelikle iç paydaşların görüşleri stratejik plana etkili bir şekilde yansıtılmıştır.

Bakanlığımız dış paydaşlarının belirlenmesi aşamasında, hizmet ve faaliyetlerden yararlanan, onları yönlendiren, etkileyen ve bu hizmetlerden etkilenen kurum/kuruluşlar öncelik sırasına göre tespit edilmiştir. Dış paydaşların planlama sürecine katılımlarının sağlanması ve görüşlerinin plana yansıtılması amacıyla kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları, uluslararası kuruluşlar, yerel yönetimler ve Bakanlığımızdan hizmet alan kişilerden oluşan 1.319 katılımcı ile çevrimiçi anket gerçekleştirilmiştir.

Bakanlığımızın dış paydaşlarıyla gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda konsolide edilen görüş ve öneriler, GZFT analizi çalışmalarına yansıtılmış ve diğer durum analizi çalışmalarıyla birlikte Bakanlığımızın amaç ve hedeflerinin belirlenmesi çalışmalarına temel teşkil etmiştir.

Dış Paydaş Anketi Analizleri

Bakanlığımızca, dış paydaşlarımızın görüş ve önerilerinin stratejik planlama çalışmalarına yansıtılabilmesi amacıyla 31.08.2021-15.09.2021 tarihleri arasında bir anket çalışması gerçekleştirilmiştir. Ankete kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları, uluslararası kuruluşlar, yerel yönetimler ve Bakanlığımızdan hizmet alanlardan toplam 1.319 kişi katılmıştır.

Anket sonuçlarına göre Bakanlık hizmetlerinden aile, kadın ve çocuklara yönelik hizmetlere ilişkin bilgi düzeyinin diğer hizmetlere göre yüksek olduğu görülmüştür.

Katılımcıların %39'u Bakanlık hizmetleri hakkında bilgiye yazılı ve görsel medya ile ulaşırken, %22'si Bakanlık internet sitesi aracılığı ile ulaşmaktadır.

Katılımcıların Bakanlık hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri sırasıyla, yüksekten düşüğe, şehit yakınları ve gazilere yönelik hizmetler, yaşlılara yönelik hizmetler ve engellilere yönelik hizmetler şeklindedir.

Katılımcılar Bakanlığın hizmet kalitesi ve hizmet alanların memnuniyetini artırmak amacıyla personelin niteliğinin geliştirilmesi ve niceliğinin artırılması ile verilen hizmete ilişkin açıklık ve şeffaflığın artırılması hedeflerine öncelik verilmesi gerektiği düşüncesindedir.

Katılımcıların %54'ü çocuk hizmetlerinde aile odaklı bakım hizmetlerinin yaygınlaştırılmasını başarılı bulurken, %51'i Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları aracılığıyla sunulan hizmetleri başarılı bulmaktadır. Ayrıca katılımcıların %58'i Bakanlığın güçlü yönünün Bakanlık

hizmetlerinin toplumun geniş bir kesimiyle ilişkisinin olması olduğunu düşünürken, katılımcıların %54'ü Bakanlığın vatandaşın sorunlarına çözüm bulabileceği iletişim merkezlerine sahip olunmasının Bakanlığın güçlü yönü olduğunu belirtmiştir.

Tablo 7: Paydaşların Önceliklendirilmesi Tablosu

Paydaş Adı	İç Paydaş/ Dış Paydaş	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	İç Paydaş	5	5	5
Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü	İç Paydaş	5	5	5
ASH İl Müdürlükleri	İç Paydaş	5	5	5
Darülaceze Başkanlığı	İç Paydaş	5	5	5
Bakanlık Yurtdışı Teşkilatı	İç Paydaş	5	5	5
Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü	İç Paydaş	5	5	5
Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	İç Paydaş	5	5	5
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	İç Paydaş	5	5	5
Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı	İç Paydaş	5	5	5
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü	İç Paydaş	5	5	5
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	İç Paydaş	5	5	5
İç Denetim Başkanlığı	İç Paydaş	5	5	5
Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü	İç Paydaş	5	5	5
Merkez Saymanlık Müdürlüğü	İç Paydaş	5	4	4
Personel Genel Müdürlüğü	İç Paydaş	5	5	5
Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı	İç Paydaş	5	5	5
Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü	İç Paydaş	5	5	5
Strateji Geliştirme Başkanlığı	İç Paydaş	5	5	5
Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü	İç Paydaş	5	5	5
Cumhurbaşkanlığı	Dış Paydaş	5	5	5
TBMM	Dış Paydaş	5	5	5
Adalet Bakanlığı	Dış Paydaş	5	5	5
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Dış Paydaş	5	5	5
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Dış Paydaş	3	3	3
Dışişleri Bakanlığı	Dış Paydaş	5	5	5
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	Dış Paydaş	4	4	3
Gençlik ve Spor Bakanlığı	Dış Paydaş	5	5	5
Hazine ve Maliye Bakanlığı	Dış Paydaş	5	5	5

Paydaş Adı	İç Paydaş/ Dış Paydaş	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
İçişleri Bakanlığı	Dış Paydaş	5	5	5
Kültür ve Turizm Bakanlığı	Dış Paydaş	4	4	4
Milli Savunma Bakanlığı	Dış Paydaş	5	5	5
Milli Eğitim Bakanlığı	Dış Paydaş	5	5	5
Sağlık Bakanlığı	Dış Paydaş	5	5	5
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Dış Paydaş	2	2	2
Tarım ve Orman Bakanlığı	Dış Paydaş	4	4	4
Ulaştırma ve Alt Yapı Bakanlığı	Dış Paydaş	3	3	3
Yargı Organları	Dış Paydaş	5	5	5
Valilik / Kaymakamlıklar	Dış Paydaş	5	5	5
Üniversiteler	Dış paydaş	5	5	5
Belediyeler/Mahalli İdareler	Dış Paydaş	4	5	5
AFAD	Dış Paydaş	4	5	5
Emniyet Genel Müdürlüğü	Dış Paydaş	5	5	5
Jandarma Genel Komutanlığı	Dış Paydaş	5	5	5
Göç İdaresi Başkanlığı	Dış Paydaş	4	5	5
Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı (SGK)	Dış Paydaş	5	5	5
Türkiye İş Kurumu (İŞKUR)	Dış Paydaş	5	5	5
Diyanet İşleri Başkanlığı	Dış Paydaş	5	5	5
Gelir İdaresi Başkanlığı	Dış Paydaş	5	5	5
Vakıflar Genel Müdürlüğü	Dış Paydaş	5	5	5
TÜİK	Dış Paydaş	4	5	5
Bilgi Teknolojileri İletişim Kurumu	Dış Paydaş	4	4	4
Yeşilay	Dış Paydaş	4	4	4
Kızılay	Dış Paydaş	5	5	5
ÖSYM	Dış Paydaş	5	5	5
TÜRKSAT	Dış Paydaş	4	5	5
SYDV'ler	Dış Paydaş	5	5	5
STK'lar	Dış paydaş	5	5	5
Akdeniz için Birlik (AiB)	Dış Paydaş	3	2	3
Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu (ABTD)	Dış Paydaş	5	5	5
Avrupa Konseyi (CoE)	Dış Paydaş	5	5	5
Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (UNFPA)	Dış Paydaş	5	5	5

Paydaş Adı	İç Paydaş/ Dış Paydaş	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
ECHO	Dış Paydaş	4	4	4
İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT)	Dış Paydaş	5	5	5
Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD)	Dış Paydaş	5	5	5
UN Women	Dış Paydaş	3	3	3
UNDP	Dış Paydaş	3	3	3
UNHCR	Dış Paydaş	5	5	5
UNICEF	Dış Paydaş	5	5	5
WHO	Dış Paydaş	5	5	5
Uluslararası Sosyal Hizmetler Organizasyonu	Dış Paydaş	5	5	5
Yurt Dışı Temsilciliklerimizin Bulunduğu Ülkelerin Ulusal/Yerel Kurum ve Kuruluşları	Dış Paydaş	4	4	4
Bağışçılar/Hayırseverler	Dış Paydaş	5	5	5

Tablo 8: Paydaş – Ürün / Hizmet Matrisi

Paydaş Adı	Mevzuat Kaynaklı Hizmetler	Plan / Politika / Program Geliştirme ve Uygulama	İzleme, Koordinasyon ve İşbirlikleri	Denetim ve Rehberlik	Eğitim, Tanıtım ve Farkındalık	Bilişim Sistemleri ve Veri Tabanı	Uluslararası Çalışmalar ve Yurt Dışı Hizmetler	Koruyucu ve Önleyici Hizmetler	Barınma ve Bakım Hizmetleri
AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	√						√		
Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü	√	√	√		√		√	√	
ASH İl Müdürlükleri	√							√	
Bağlı ve İlgili Kurum ve Kuruluşlarımız	√								√
Bakanlık Diğer Merkez Birimleri	√								
Bakanlık Yurtdışı Teşkilatı	√						√	√	
Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü	√					√			
Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	√	√	√		√		√	√	√
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	√								
Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı	√						√		
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü	√	√	√		√		√	√	√
Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü		√	√		√		√	√	√
Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı				√					
Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü	√	√	√				√	√	
Strateji Geliştirme Başkanlığı	√	√	√				√		
Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü	√	√	√		√			√	
Cumhurbaşkanlığı	√	√	√	√					
TBMM	√			√					
Adalet Bakanlığı	√	√			√			√	√

Paydaş Adı	Mevzuat Kaynaklı Hizmetler	Plan / Politika / Program Geliştirme ve Uygulama	İzleme, Koordinasyon ve İşbirlikleri	Denetim ve Rehberlik	Eğitim, Tanıtım ve Farkındalık	Bilişim Sistemleri ve Veri Tabanı	Uluslararası Çalışmalar ve Yurt Dışı Hizmetler	Koruyucu ve Önleyici Hizmetler	Barınma ve Bakım Hizmetleri
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı		√	√		√		√	√	
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	√	√			√				
Dışişleri Bakanlığı							√		
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	√	√							
Gençlik ve Spor Bakanlığı	√	√			√			√	
Hazine ve Maliye Bakanlığı	√	√							
İçişleri Bakanlığı	√	√			√			√	√
Kültür ve Turizm Bakanlığı	√	√							
Milli Savunma Bakanlığı	√	√							
Milli Eğitim Bakanlığı	√	√			√			√	
Sağlık Bakanlığı	√	√			√			√	√
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı		√				√			
Tarım ve Orman Bakanlığı	√	√							
Ulaştırma ve Alt Yapı Bakanlığı		√							
Yargı Organları								√	√
Valilik-Kaymakamlıklar	√	√			√			√	√
Üniversiteler					√		√	√	
Belediyeler/Mahalli İdareler	√	√			√			√	√
AFAD								√	
Emniyet Genel Müdürlüğü	√	√			√			√	√
Jandarma Genel Komutanlığı	√	√			√			√	√
Göç İdaresi Başkanlığı	√	√			√		√	√	√
SGK								√	
İŞKUR								√	

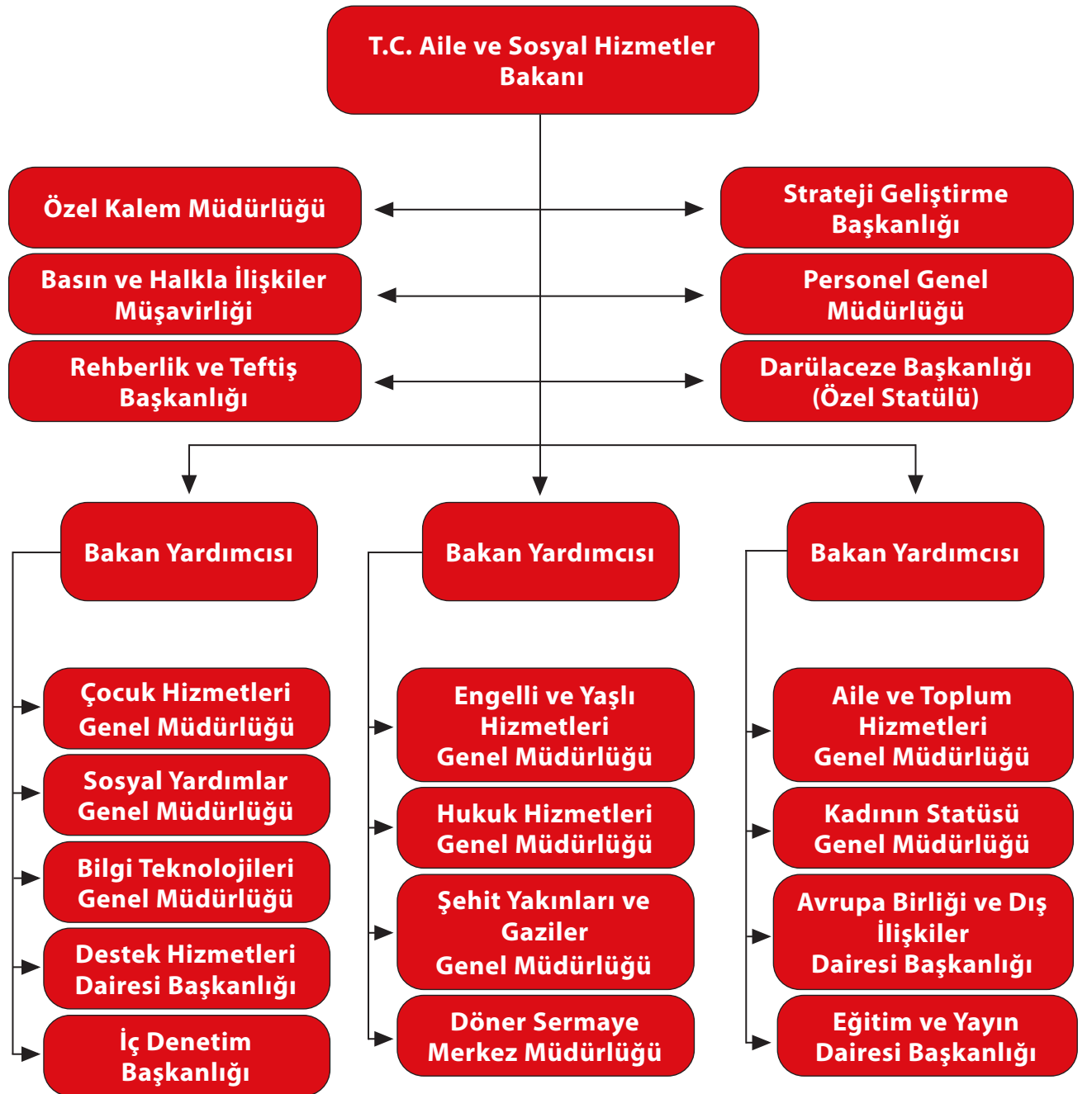
Paydaş Adı	Mevzuat Kaynaklı Hizmetler	Plan / Politika / Program Geliştirme ve Uygulama	İzleme, Koordinasyon ve İşbirlikleri	Denetim ve Rehberlik	Eğitim, Tanıtım ve Farkındalık	Bilişim Sistemleri ve Veri Tabanı	Uluslararası Çalışmalar ve Yurt Dışı Hizmetler	Koruyucu ve Önleyici Hizmetler	Barınma ve Bakım Hizmetleri
Diyanet İşleri Başkanlığı	√	√			√			√	
Vakıflar Genel Müdürlüğü	√	√						√	
TÜİK	√								
Bilgi Teknolojileri İletişim Kurumu (BTK)	√	√				√			
Yeşilay		√			√			√	
Kızılay		√			√			√	
Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları								√	
STK'lar		√			√			√	√
Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu (ABTD)		√					√		
CoE		√					√		
Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (UNFPA)							√		
ECHO							√		
İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT)		√			√		√		
OECD		√					√		
UN Women							√	√	
UNDP							√		
UNHCR		√					√	√	
UNICEF		√			√		√	√	√
WHO		√			√		√	√	
Uluslararası Sosyal Hizmetler Organizasyonu								√	
Yurt Dışı Temsilciliklerimiz Bulunduğu Ülkelerin Ulusal/Yerel Kurum ve Kuruluşları					√		√	√	

G. KURULUŞ İÇİ ANALİZ

a) Organizasyon Şeması

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı; merkez, taşra ve yurt dışı teşkilatından oluşur. Darülaceze Başkanlığı Bakanlığımızın bağlı (özel statülü) kuruluşudur.

Şekil 1: Merkez Teşkilatı



Şekil 2: Taşra Teşkilatı



b) İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

2021 yılı Aralık ayı sonu itibariyle Bakanlığımızda 49.280 kişi görev yapmaktadır. Bu sayının 14.795'i kadrolu personel olup; 3.209 kişi sözleşmeli personel, 31.276 kişi ise işçi statüsündedir. Merkez teşkilatı 1.618 kişiden oluşurken taşra teşkilatımız 47.366, döner sermaye 296 kişiden oluşmaktadır. Bakanlığımız personel sayılarına ilişkin bilgiler Tablo 9'da özet olarak verilmiştir.

Tablo 9: Bakanlık Merkez ve Taşra Teşkilatı Personel Sayıları

	Memur (4/A)	Sözleşmeli (4/B)	İşçi (4/D)	Toplam
Merkez	1.201	12	405	1.618
Taşra	13.544	3.197	30.625	47.366
Döner Sermaye	50	0	246	296
Toplam	14.795	3.209	31.276	49.280

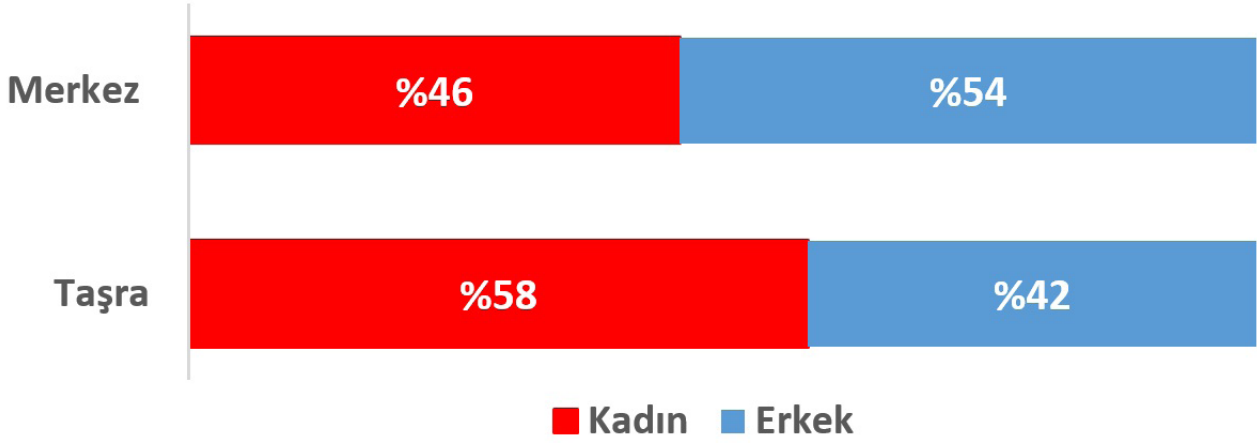
Bakanlığımız merkez teşkilatında görev yapan 1.618 kişinin %54'ü lisans, %16'sı yüksek lisans, %1,8'i ise doktora programlarından mezundur. Taşra teşkilatında görev yapan 47.366 kişinin %34'ü lisans, %2,7'si yüksek lisans mezunu olup, doktorasını tamamlamış 11 kişi görev yapmaktadır. Bakanlığımız kadrolu merkez ve taşra personelinin eğitim durumuna göre dağılımı Tablo 10'da gösterilmiştir.

Tablo 10: Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

	İlkokul	Ortaokul	Lise	Önlisans	Lisans	Yüksek lisans	Doktora	Toplam
Merkez	42	56	238	118	877	257	30	1.618
Taşra	4.973	4.175	14.798	5.790	16.323	1.296	11	47.366
Döner Sermaye	55	43	72	41	81	3	1	296
Toplam	5.070	4.274	15.108	5.949	17.281	1.556	42	49.280

Bakanlığımız merkez teşkilatı %46'sı kadın, %54'ü erkek; taşra teşkilatımız %58'si kadın, %42'si erkek personelden oluşmaktadır. Bakanlığımızın merkez ve taşra teşkilatında çalışan personelin cinsiyete göre dağılımına Grafik 1'de yer verilmiştir.

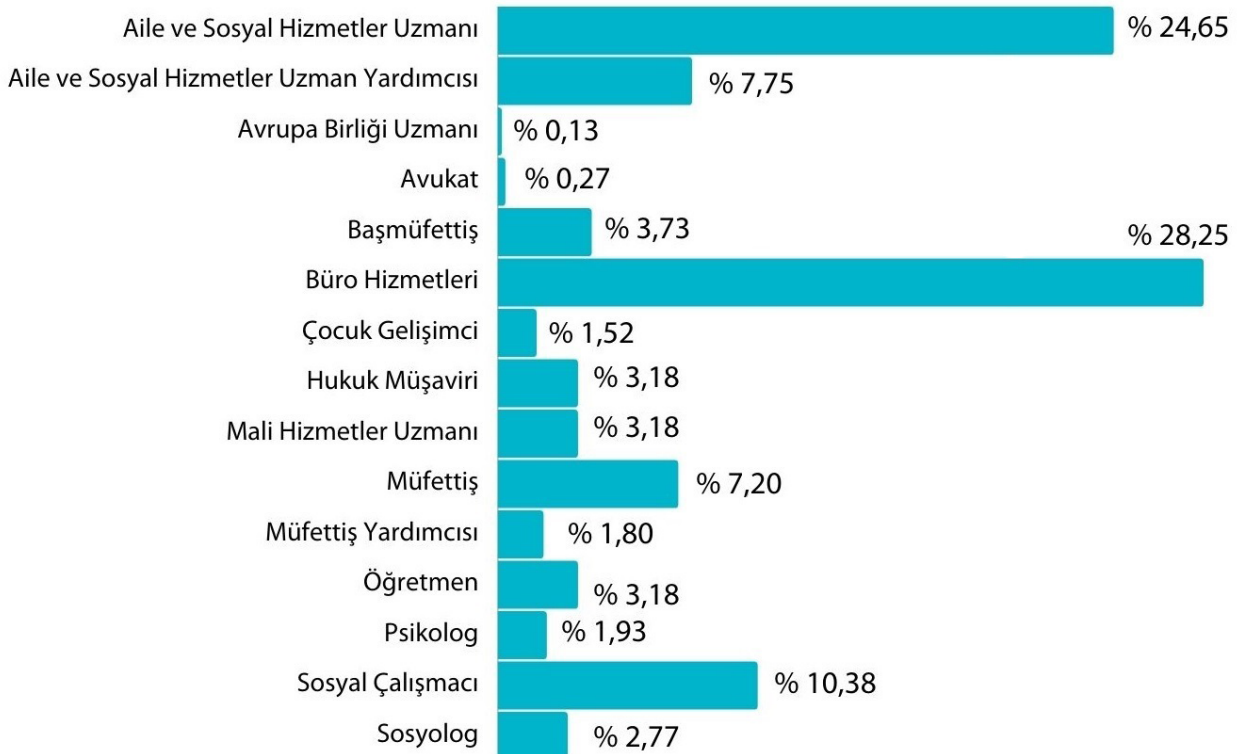
Grafik 1: Merkez ve Taşra Teşkilatında Çalışan Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

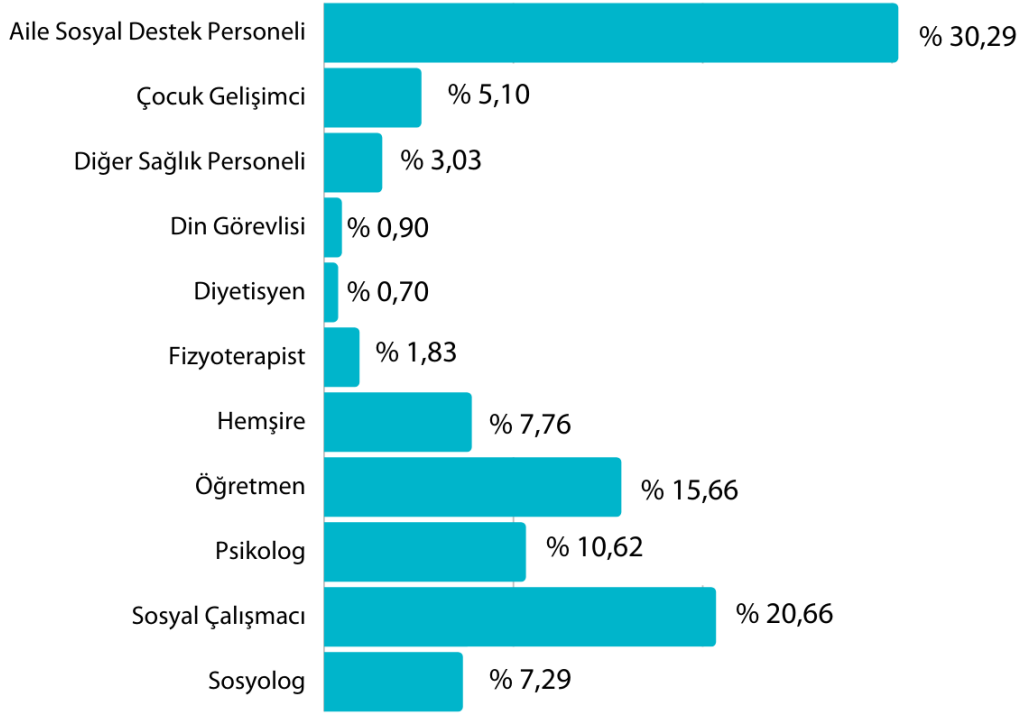


2021 yılı Aralık sonu itibariyle Bakanlığımız taşra teşkilatı personelini unvan bazında incelediğimizde sosyal çalışmacı, öğretmen, psikolog, hemşire, sosyolog gibi meslek elemanı sayısının ağırlıklı olduğu görülmektedir. Merkez teşkilatında görev yapan uzman ve uzman yardımcısı sayısının ise yıllar itibariyle artış eğiliminde olduğu görülmektedir.

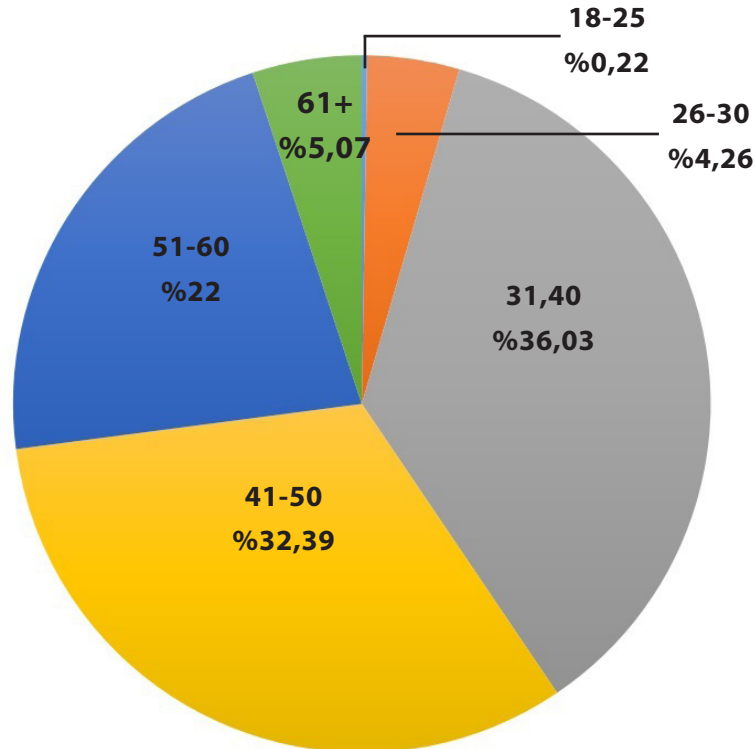
Grafik 2 ve 3'de sırasıyla Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatında görev yapan kadrolu personelin unvana göre dağılımı gösterilmiştir.

Grafik 2: Merkez Teşkilatı Kadrolu Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı

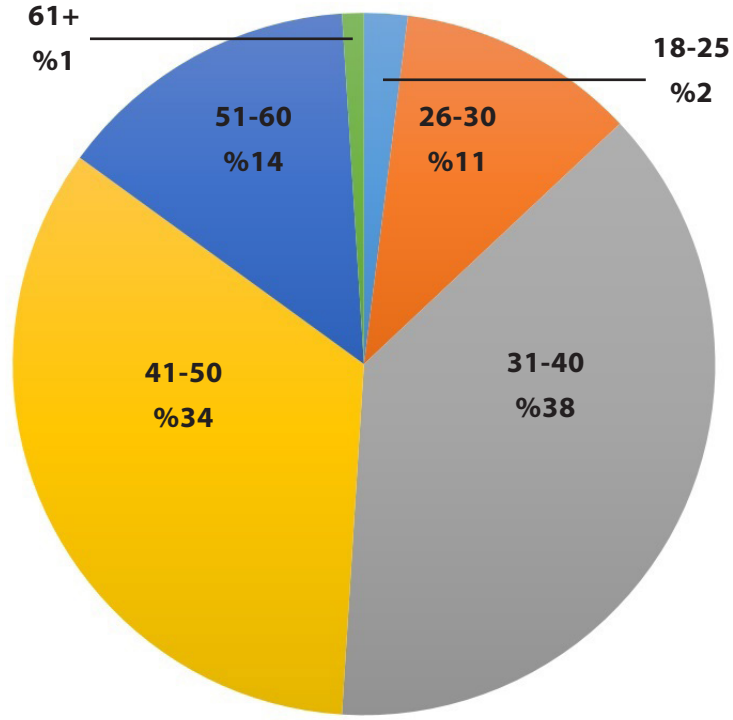


Grafik 3: Taşra Teşkilatı Kadrolu Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı

Bakanlığımız çalışanlarının %50'si 18-40 yaş aralığında olup, mevcut bilgi ve teknoloji kaynaklarını aktif olarak kullanmaktadır. Grafik 4'te Bakanlığımız merkez teşkilatı personelinin ve Grafik 5'te taşra teşkilatı personelinin yaş gruplarına göre dağılımına yer verilmiştir.

Grafik 4: Bakanlığımız Merkez Teşkilatı Personelinin Yaş Grubuna Göre Dağılımı

Grafik 5: Bakanlığımız Taşra Teşkilatı Personelinin Yaş Grubuna Göre Dağılımı



Kadına yönelik şiddetle mücadelede kurumsal kapasitenin nitelik ve nicelik olarak artırılması, bakım kuruluşlarında daha nitelikli hizmet sunulabilmesi için görev yapan personelin hizmet içi eğitimlerle desteklenmesi, yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın sosyal haklar ile sosyal hizmetlere erişim konularında desteklenmesi ve merkez ve taşra teşkilatlarında AB projesi hazırlama noktasında yeterli nitelikte ve nicelikte personel istihdam edilmesi gerekmektedir.

c) Kurum Kültürü Analizi

Sosyal yardım ve sosyal hizmetleri tek çatı altında toplayan Bakanlığımız köklü geçmişi ve güçlü teşkilat yapısıyla ihtiyaçlara cevap verebilecek yönetim anlayışına ve sisteme sahiptir.

Süreç içerisinde sosyal yardım ve hizmetlerle ilgili kurumların Bakanlık bünyesine katılması ile birlikte, bu kurumların çalışanları daha önceki çalışılan kurumlarda var olan kurum kültürünü Bakanlığa taşımış ve bu durum farklı bakış açısı ve tecrübelere sahip çalışanların bütünleşmesiyle sonuçlanmıştır.

Kurum kültürü, kurumun çalışma şeklini veya faaliyetlerinin sonucunu etkileyen ve kurum çalışanları tarafından paylaşılan temel değerler, inançlar, standartlar ve normlar bütünüdür. Bakanlığımız çalışanları tarafından benimsenen ve paylaşılan değerler bütününe yansıtan kurumsal kültür yapısı, hizmetlerin sunum başarısında kritik öneme sahiptir. Bu doğrultuda stratejik planın geleceğe bakış aşaması şekillendirilirken kurum kültürü analiz edilmiş ve sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde mevcut kurum kültürü dikkate alınmıştır.

Katılım ve İş Birliği

Bakanlığımız; merkez birimleri, il müdürlükleri ve diğer kuruluşları ile koordinasyon ve iş birliği içerisinde çalışmalarını sürdürmektedir. Çalışanlar ve yöneticiler katılımcı anlayışla bilgi paylaşımını ve iş birliğini etkin bir şekilde yürütmektedirler. Çalışanlar tarafından hazırlanan bilgi notları ve toplantı sonuç raporları ile üst yönetim bilgilendirilmekte ve çalışmalarda alınacak nihai kararlar üst yöneticiler tarafından belirlenmektedir.

Katılım ve iş birliğinin daha da üst seviyelere çıkarılması ve çalışanların karar alma süreçlerine daha fazla katılımı sağlanmasına yönelik çalışmalar aralıksız sürdürülmektedir.

Bilginin Yayılımı

Bakanlığımızda bilgi paylaşımının düzeyi yeterli olarak değerlendirilmektedir. Bu amaçla çalışanların ve birimlerin bilgilendirilmesi duyurular ve elektronik posta ile yerine getirilmektedir. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile bilginin hızlı bir şekilde aktarımı gerçekleştirilmekte ve düzenli olarak tutulan bilgiler karar alma süreçlerinde aktif şekilde kullanılmaktadır.

Öğrenme

Hizmet içi eğitim ve uzaktan eğitimler ile yönetici çalışanların mesleki gelişimine katkı sağlanmaktadır. Bununla birlikte eğitim stratejilerinin oluşturulması, eğitim planlama ve yönetimi hususunda gerekli çalışmalar yapılması ve personelin kendi becerilerini geliştirecek ortamlar artırılmalıdır.

Kurum İçi İletişim

Bakanlığımızda yatay iletişim kanalları ile merkez birimleri, il müdürlükleri ve diğer kuruluşlar arasındaki faaliyetlerin koordinasyonu sağlanmaktadır. Diğer taraftan çalışanların yöneticilerine ulaşmada açık iletişim kanalları bulunmakta ve bu iletişim mekanizmalarının katılım ve iş birliğini destekler düzeyde olduğu değerlendirilmektedir.

Paydaşlarla İlişkiler

Bakanlığımız hizmetlerin sunumunda ve karar alma süreçlerinde ilgili paydaşların sürece

dâhil edilme düzeyi yüksektir. Bu süreçte paydaşlarla bir arada hareket edilmekte ve alınan kararlar farklı iletişim kanalları ile paydaşlara bildirilmektedir. Bakanlığımız paydaşlarımıza e-hizmet kanallarımız ve uygulamalarımız ile erişim kolaylığı sağlamaktadır.

Değişime Açıklık

Bakanlığımız; hizmet alanı içindeki farklı görüşleri ve yenilikçi fikirleri, faaliyetlerine yapacağı katkı bağlamında desteklemektedir. Dış çevrede meydana gelen değişiklikler yakından takip edilerek kurumsal risk yönetimi anlayışı çerçevesinde değerlendirilmekte ve Bakanlık hizmetlerinin geliştirilmesi noktasında çalışanların karar ve inisiyatif alabilmesinin önü açık tutulmaktadır.

Stratejik Yönetim

Bakanlığımız tarafından, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasıyla kamu hizmetlerinin daha kaliteli sunulmasını amaçlayan kurumsal stratejik yönetim anlayışının güçlendirilmesine ve çalışanlarda farkındalık oluşturulmasına yönelik tedbirler alınmaktadır. Ayrıca yönetim kademesi tarafından stratejik planının hazırlanması, uygulanması ve izlenmesi süreçleri yakından takip edilmektedir.

Ödül ve Ceza Sistemi

Bakanlığımızda ödül ve ceza sistemi uygulamasında 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun ilgili hükümleri esas alınmaktadır.

ç) Fiziki Kaynak Analizi

Bakanlığımız hizmetlerini Eskişehir Yolu Söğütözü Mahallesi 2177. Sokak No: 10/A Çankaya adresinde bulunan ana hizmet binasında ve her ilde bulunan hizmet binalarında yürütmektedir. Bakanımız, Bakan Yardımcımız ile merkez hizmet birimlerinin yönetici ve çalışanları (Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı ile İç Denetim Başkanlığı hariç) ana hizmet binasında bulunmaktadır.

Bakanlığımız hizmet binalarına ilişkin bilgiler Tablo 11'de, hizmet kuruluşlarına ilişkin bilgiler ise Tablo 12'de yer almaktadır.

Tablo 11: Bakanlık Hizmet Binaları

Bina	Arsa Alanı (m ²)	Kullanım Alanı (m ²)
Söğütözü Hizmet Binası	14.284	37.489
Bakanlık Ek Hizmet Binası (Kızılay, mülga Devlet Personel Başkanlığı Ana Bina)	1.075	6.060
Bakanlık Ek Hizmet Binası (Kızılay, mülga Devlet Personel Başkanlığı Ek Bina)	741	2.600

Tablo 12: Hizmet Kuruluşları

Aile ve Toplum Hizmetleri Kuruluşları
Sosyal Hizmet Merkezleri
Çocuk Hizmetleri Kuruluşları
Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi (ÇEKOM)
Çocuk Koruma, İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi (ÇOKİM)
Çocuk Evleri Sitesi (ÇES)
Çocuk Evleri
Çocuk Destek Merkezleri (ÇODEM)
Kadın Hizmetleri Kuruluşları
Kadın Konukevleri
Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Kuruluşları
Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri
Rehabilitasyon ve Aile Danışma Merkezleri
Huzurevleri ve Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri
Engelsiz Yaşam Merkezleri
Umut Evleri (Ev Tipi Bakım)
Yaşlı Yaşam Evleri (Ev Tipi Bakım)
Gündüz Yaşam Merkezleri
Sosyal Yardım Kuruluşları
Aile Destek Merkezleri (ADEM)
Sosyal Dayanışma Merkezleri (SODAM)
Bağlı Kuruluş
Darülaceze Başkanlığı

Merkez ve taşra teşkilatında, mülkiyette 777 adet, kiralık olarak alınan 1.599 adet olmak üzere toplam 2.376 adet hizmet aracı kullanılmaktadır.

d) Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü'nün bilişim altyapısı Emek, Karanfil, Kızılay ve Söğütözü olmak üzere 4 ana veri merkezinde bulunmaktadır. Bakanlığımızın merkez ve taşra teşkilatına hizmet veren uygulama ve projeler ağırlıklı olarak günümüzün teknolojisi olan sanallaştırma platformu kullanılarak yönetilmektedir.

Bakanlığımızda kablolu ağ ve kablosuz ağlar için VLAN yapısı; kablosuz tarafta misafir ve personel ağı için ise ayrı VLAN'lar bulunmaktadır. IP telefon için VOIP VLAN; bölgelerle aramızda MPLS VPN ağı kullanılmaktadır. Sunucular tarafında; sanallaştırma platformumuz mevcuttur. Bu platformun üzerinde Microsoft Server ve Linux serverlar; Web tarafında da IBM Weblogic Server bulunmaktadır. Veri tabanı tarafında; PostgreSQL, Oracle ve MSSQL veri tabanları mevcuttur.

Siber saldırılara karşı koymak ve kurumsal açıklıkları asgariye indirmek için Bakanlığımızda Güvenlik Duvarı, IPS, URL Filtering, APT (zero day) cihazı aktif olarak çalışmaktadır. Servis sağlayıcısı üzerinden DDOS ataklarına karşı koruma hizmeti alınmaktadır. Son kullanıcı tarafında ise mevcut antivirüs sistemiyle kullanıcı bilgisayarlarının güvenliği sağlanmaktadır. Mevcut antivirüs sisteminin güncellemeleri düzenli olarak yapılmaktadır.

Aktif network, firewall ve sunucuların tümü yedekli çalışmaktadır. Kurumun kullandığı internet telefon hizmeti için ilgili servis sağlayıcıdan farklı lokasyonlardan yedekli hizmet alınmaktadır. Veri merkezini besleyen enerji ve soğutma üniteleri başta olmak üzere veri merkezinde bulunan tüm sistemler oluşabilecek aksaklığı asgariye indirmek için yedekli çalışmaktadır. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasına sahip olup iş ve işlemler bu standarda göre yapılmaktadır. Veri merkezinde bulunan tüm ürünler için kurumsal lisanslama mevcuttur.

Aile Bilgi Sistemi (ABS), Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi (BSYBS), e-İzin Uygulaması, Şehit Gazi Bilgi Sistemi, Yönetim Bilgi Sistemi (YBS) gibi proje ve modüllerle elektronik ortamda hizmetlerimizi sürdürmekteyiz.

Bakanlığımızca elektronik ortamda sunulan hizmetlerin bazılarında Tablo 13'te yer verilmiştir.

Tablo 13: Elektronik Ortamda Sunulan Hizmetler

Hizmet Adı	Açıklama
Aile Bilgi Sistemi	Ana hizmet birimlerince sunulan hizmetlerin takip edildiği, elektronik ortamda yönetildiği, hizmetlerle ilgili anlık güncel veri temininin ve paydaş kurumlar ile çevrimiçi entegrasyonun sağlandığı bir sistemdir.
Alo 183 Çağrı Kayıt Personel Takip Sistemi	Alo 183 Çağrı Merkezinin yürüttüğü operasyonların kayıt altına alınarak izlendiği sistemdir.
ASDEP Personel Alım Sistemi	ASDEP personel alımlarının yürütüldüğü ve izlendiği sistemdir.
BELGENET	Evrak süreçlerinin ve yazışmaların elektronik ortamda yürütüldüğü sistemdir.
Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi	Tüm sosyal yardım süreçlerinin yürütüldüğü sistemdir.
Çeyiz Desteği Sistemi	Çeyiz hesaplarına ilişkin devlet katkısının takip edildiği ve raporlandığı sistemdir.
Doğum Yardımı Bilgi Sistemi	Doğum yardımı başvuru değerlendirme ve ödeme süreçlerinin yürütüldüğü sistemdir.
e-Devlet Hizmetleri	Bakanlığın çeşitli hizmetlerinin vatandaşlar ve diğer kamu kurumlarına açılmasına yönelik sunulan servislerdir.
İç Kontrol Tabanlı Etkili Yönetim Sistemi	Bakanlık iç kontrol sistemi faaliyetlerinin yazılım ortamında sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla, kurum organizasyon yapısı ve görev tanımlarının yer aldığı, iş süreçlerinin belirlendiği bunun yanı sıra bakanlık iş süreçlerine ve stratejik planında yer alan amaç/hedeflere ilişkin risklerin tanımlandığı, ölçüldüğü ve oluşturulan eylem planları vasıtasıyla takibinin sağlandığı sistemdir.
Kreş Bilgi Yönetim Sistemi	Kreş ve gündüz bakımevleri ile çocuk kulüplerinin istatistiklerinin takip edildiği sistemdir.
Özel Kalem Haberleşme Modülü	Aramalar, ziyaretler, talepler ve programlar hakkında her formatta rapor ve analizler sunma, ekip çalışmasını takip etme ve performans raporu sunma, mobil üzerinden de takip sağlayabilme özelliği olan yazılım sistemidir.
Personel Yönetim Sistemi	Personel iş ve işlemlerinin yürütüldüğü sistemdir.
Şehit Gazi Bilgi Sistemi	Şehit yakınları ve gazilere yönelik hizmetlerin yürütüldüğü sistemdir.
Uzaktan Eğitim Sistemi	Merkez bağlı ve ilgili kuruluşların alacağı veya vereceği eğitimleri zamandan bağımsız olarak vermek, maliyeti düşürmek, senkron veya asenkron eğitimleri vermek amacı ile alınmış sistemdir.
Yönetim Bilişim Sistemi	Mevcut durumda Bakanlık ödemelerine ilişkin hizmetlerin yürütüldüğü sistemdir.

e) Mali Kaynak Analizi

Stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergeleri ile stratejilerin gerçekleştirilebilmesi için ihtiyaç duyulan tahmini mali kaynaklara Tablo 14'te yer verilmiştir.

Tablo 14: Tahmini Kaynaklar

KAYNAKLAR (TL)	2022	2023	2024	2025	2026
Genel Bütçe	66.131.543.000	74.368.450.000	80.946.290.000	89.022.514.000	97.905.368.000
Bütçe Dışı	13.640.189.000	14.704.124.000	15.439.330.000	16.979.752.000	18.674.027.000
TOPLAM	79.771.732.000	89.072.574.000	96.385.620.000	106.002.266.000	116.579.395.000

Ğ. PESTLE ANALİZİ

Tablo 15: PESTLE Analizi

ETKENLER	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	İdareye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Politik	<ul style="list-style-type: none">Sosyal devlet anlayışına önem veren, istikrarlı bir hükümetin olmasıKalkınma Planı, Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı gibi üst politika belgelerinde sosyal reformların ön plana çıkarılması, sosyal koruma ve sosyal hizmetlere önemli bir yer ayrılmasıBakanlığın hizmet alanlarında otorite kurum olması, deneyim ve uzmanlığıFaaliyet alanlarında ulusal/uluslararası kuruluşlar ve AB ile geliştirilen etkili ilişkilerKomşu ve bölge ülkelerde yaşanan siyasi istikrarsızlık	<ul style="list-style-type: none">Sosyal yardım ve sosyal hizmet politikalarına verilen hükümet desteğiBM ve AB kuruluşlarıyla ortak çalışmalar yürütülmesi	<ul style="list-style-type: none">Bölgede yaşanan siyasi belirsizliklerin neden olduğu sosyo-ekonomik olumsuzluklar	<ul style="list-style-type: none">Başta özel politika gerektiren gruplara ve toplumun tüm kesimlerine yönelik olarak, sosyal hizmetlerin kapasitesi ve kalitesi artırılmalıdır.Uluslararası örgütlerin karar alma süreçlerinde daha etkin yer alınmalıdır.
Ekonomik	<ul style="list-style-type: none">Küresel Covid-19 salgını nedeniyle yaşanan ekonomik sorunlarEnflasyonun artmasıİstihdamda yaşanan daralmaNüfusun yaşlanma sürecinde olmasına rağmen halihazırda çalışabilir durumdaki genç nüfusun olması	<ul style="list-style-type: none">Covid-19 salgınına rağmen yakalanan ekonomik büyümeİstihdam edilebilir genç nüfusun varlığı	<ul style="list-style-type: none">Enflasyon nedeniyle sosyal yardımların etkinliğinin azalmasıİşsizlikteki artış nedeniyle sosyal yardım gereksiniminin artmasıSosyal yardım-istihdam ilişkisinin yeterince güçlü olmaması	<ul style="list-style-type: none">Gelir dağılımını iyileştirmeye yönelik ekonomi ve maliye politikaları hayata geçirilmeli, en alt gelir grubunda yer alan hanelere ilişkin sosyal yardım tutarları artırılmalıdır.Sosyal yardım-istihdam bağlantısını güçlendiren ikincil mevzuatın uygulamaya yönelik etkinliği artırılmalıdır.

ETKENLER	İdareye Etkisi		Ne Yapılmalı?	
	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Fırsatlar		Tehditler
Sosyo-kültürel	<ul style="list-style-type: none"> Bölgesel farklılıklar, nüfus dinamikleri, kentleşme, göç, modernleşme vb. etkenlerin toplumun sosyo-kültürel yapısına etkisi Ülke nüfusunun giderek demografik yaşlanma sürecine girmesi Erken evlilik, kadına yönelik şiddet, çocuk işçiliği gibi sosyal problemlerin toplumsal açıdan "sorun" olarak algılanma düzeyinin yeterli olmaması Sosyal sorunlara yönelik çalışmaların sosyal medya aracılığıyla her kesim tarafından görünürlüğünün artması, içselleştirilmesi Çekirdek aileye doğru bir evrileme süreci yaşanması Kadınların karar mekanizmalarında temsilinin düşük olması Kadına yönelik şiddetle mücadelede kararlı bir siyasi iradenin mevcut olması 	<ul style="list-style-type: none"> Sosyal riskleri önleyici sosyal politikaların geliştirilmesi ve uygulanması Ortalama yaşam beklentisinin yükselmesi Kız çocukları ve kadınların güçlenmesine yönelik çalışmaların yapılması Kırılgan gruplara yönelik toplumun hassasiyetinin yüksek olması (Örneğin çocuk ihmal ve istismarının önlenmesine yönelik farkındalık artışı) Bakanlığın faaliyetlerine ilişkin toplumsal farkındalığın artması Bakanlık hizmet alanlarına ilişkin STK'larla işbirliğinin artması Kadına yönelik şiddetle mücadelede politikaların etkin şekilde uygulanabilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Doğum hızının düşmesi, çocuk ve genç nüfusunun dere azalması İletişim alanındaki değişimlerin sosyal ilişkiler ve dolayısıyla toplumsal yapıyı etkilemesi Aile yapısının bozulması Boşanma oranlarının artması Kadına yönelik şiddet ve çocuk istismarına karşı duyarlılığın yetersiz kalması Kadına karşı şiddetli önlemede cezaların yetersiz olması 	<ul style="list-style-type: none"> Tüm kesimleri kucaklayan, kapsayıcı sosyal hizmetler geliştirilmeli ve uygulanmalıdır. Risk grubunda yer alan kadın, çocuk, yaşlı, engelli ve yoksul vatandaşların sosyal yönden desteklenmesi gerekmektedir. Kuşaklararası dayanışma ve etkileşim sağlanmalı, sosyal destek mekanizmaları çeşitlendirilmelidir. Kadının güçlendirilmesi konusunda bilgi ve farkındalık artırılmalıdır. Sosyal medyanın kuşatıcı etkisini azaltıcı beşeri ve sosyal sermayeyi güçlendirici çalışmalara ağırlık verilmelidir. Modernleşme ve küreselleşme sürecinin olumsuz etkilerine karşı geleneksel aile değerlerini korumak için aile üyelerinin bilgilendirilmesi gerekmektedir. Kadınların yetki ve karar alma mekanizmalarında yer almasına ilişkin farkındalık artırıcı, güçlendirici ve teşvik edici çalışmalar yapılmalıdır. Sürekli denetim ilişkin hakları konusunda bilinç düzeylerinin geliştirilmesi gerekmektedir. Kadına yönelik şiddetle mücadelede ilişkin temel yol haritası olan 4. Ulusal Eylem Planı (2021-2025) çerçevesinde ilgili tüm tarafların kararlı işbirliğinde istikrarlı şekilde mücadeleye devam edilmelidir.

ETKENLER	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	İdareye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Teknolojik	<ul style="list-style-type: none"> Bilgi teknolojilerindeki gelişmeler 	<ul style="list-style-type: none"> Teknolojik gelişmelere bağlı olarak hizmetlerdeki artış Hizmetlerin dijital alana dönüşümündeki artış Bakanlığın veri tabanı altyapısının güçlü olması Bakanlığın görev alanına giren konularda kitle iletişim araçlarını etkin kullanması 	<ul style="list-style-type: none"> Dijitalleşme ve teknolojik gelişmelere eş zamanlı uyum sağlanamaması 	<ul style="list-style-type: none"> Bilgi teknolojilerinin gelişimiyle medya okuryazarlığının da aynı oranda gelişmesi için aile üyelerinin eğitilmesi gerekmektedir. Bilişim altyapısı güçlendirilmelidir. Kurumlar arası ortak veri akışı hızlı ve sistematik biçimde sağlanmalıdır.
	Yasal	<ul style="list-style-type: none"> Uluslararası anlaşmalardan kaynaklanan yükümlülükler Kadına yönelik şiddetle mücadelede ilişkin güçlü bir mevzuat alt yapısının bulunması İkincil mevzuatta güncelleme ihtiyacının olması 	<ul style="list-style-type: none"> İmzalanan uluslararası anlaşmalar gereği uluslararası kuruluşlar tarafından hazırlanan raporlardan istifade edilebilir olması 	<ul style="list-style-type: none"> İkincil mevzuat dağımıklığı
Çevresel	<ul style="list-style-type: none"> Ülkemizin sel, deprem ve heyelan gibi doğal afetlere açık yapısı ve ülkemizde doğal afetlerin sık yaşanması 	<ul style="list-style-type: none"> Afetlere müdahale konusunda deneyim kazanılmış olması 	<ul style="list-style-type: none"> Küresel iklim değişikliği Afetlerin ilave mali yük getirmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Vatandaşların afetlere ve afetlere müdahaleye ilişkin farkındalıklarının artırılması gerekmektedir. Bakanlığımızın merkez teşkilatından başlanarak tüm hizmet binalarında enerji verimliliği ve sıfır atık yönetimi yaklaşımı kapsamında işler bir geri dönüşüm sistemi kurulması gerekmektedir.

H. GZFT ANALİZİ

Tablo 16: GZFT Analizi

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler
Güçlü mevzuat altyapısı	İnsan kaynağının sayıca eksikliği	Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliği imkânları	Aile ve aile üyelerini etkileyecek ve aile bütünlüğü bozacak faktörlerin artması
Yaygın teşkilat yapısı ve hizmet kuruluşları	Dağınık ikincil mevzuat altyapısı	AB üyelik süreci	Aile yapımızdaki değişimler, sosyal medyanın şiddete özendirici ve şiddeti normalleştirici paylaşımları, mağdurların etkin korunmasının sağlanamaması
Kurumlar arası ve STK'larla güçlü işbirliği	Bakanlık kurum kültürü, kurum aidiyeti ve kurumsallaşmanın eksikliği	Yurt dışı fon imkanları	Aile yapısındaki değişimler neticesinde oluşan tek ebeveynli ailelerin sayısındaki artış
Toplumun her kesimini ilgilendiren bir Bakanlık olması	Taşrada kapasite geliştirme çalışmalarının (eğitim-danışmanlık vb.) iş yoğunluğu nedeniyle geri planda kalması	Aile içi ve kadına yönelik şiddetin önlenmesi konularında siyasi bir kararlılık bulunması	Bağımlılık yapıcı ürün çeşitliliğinin artması ve ulaşılabilir olması
Sosyal yardımlar konusunda köklü bir geçmişi, birikimi ve kurumsal yapısının olması	Bilişim ve arşiv altyapısı zayıflığı	Ülkemizde sosyal sorumluluk bilincinin artması	Bakanlık kurumsal yapısında sık değişimlerin dış paydaşlarla birlikte yürütülen ortak çalışmalarda aksamalara neden olması
Hizmetlerin elektronik ortamda hızlı, güvenilir ve şeffaf olarak sunulması	Engelli ve yaşlılara bakım hizmeti sunan kuruluşların ülke genelinde dengeli dağılmaması	Erişilebilirlik bilincinin artması	Nüfusun yaşlanması
Aile Eğitimi ve Evlilik Öncesi Eğitim Programları ile aile birliğinin desteklenmesi	Hizmet binalarının yetersizliği	Sosyal politikalara ulusal gelirden ayrılan payın artması	Çocuklara yönelik suça sürüklenme, madde kullanımı, ihmal, istismar, şiddet, çocuk işçiliği, çocuk ticareti, refakatsiz olma gibi risklerin bulunması
Araştırma, politika geliştirme ve eğitim konularında kurumsal birikim, köklü gelenek, tecrübeli ve uzmanlaşmış personel yapısı	Kurumsal değişime ve adaptasyona karşı direnç	Üniversiteler, STK, Özel Sektör ve Uluslararası Kuruluşların sosyal politika ve uygulamalarına yönelik ilgi ve desteğinin artması	Covid-19 salgını nedeniyle ortaya çıkan sosyo-ekonomik sorunlar
Mevzuatın esnek kaynak kullanımına imkân vermesi			Bölgede yaşanan savaşların nedeniyle ortaya çıkan siyasi ve ekonomik istikrarsızlık

I. TESPİTLER VE İHTİYAÇLARIN BELİRLENMESİ

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/Sorun Alanları	İhtiyaçlar/Gelişim Alanları
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none"> Covid-19 salgını nedeniyle hane ziyaretleri ve yüz yüze yapılması planlanan eğitimlerde aksamalar yaşanmıştır. 	<ul style="list-style-type: none"> Hizmet kuruluşlarının nitelik ve niceliğinin artırılması gerekmektedir.
Mevzuat Analizi	<ul style="list-style-type: none"> Modernleşme ve küreselleşme sürecinin olumsuz etkileri; doğum oranları, dinamik nüfus yapısı, boşanma oranları üzerinde etkili olup aile yapımızda değişimlere neden olmaktadır. Medya ve bilgi teknolojilerine bağımlılığın artması; aile içi iletişimin zayıflamasına neden olmaktadır. Tüm dünyada madde bağımlılığı ve aile içi iletişim sorunları son yıllarda ön plana çıkmaktadır. Sosyal hizmet ve sosyal yardım modellerinde standartların eksikliği veya yetersizliği, uygulama, izleme ve değerlendirme sorunlarına yol açabilmektedir. İstihdamı artırmak için yeni kadro ve pozisyon ihdası yapılmalıdır. İşgücü piyasasında kadınların güçlenmesi, çalışma hayatına katılımlarının artırılması konularına üst politika metinleri ve programlarda geniş bir şekilde yer verilmektedir. Dar gelirli aileler mevcut kreş ve gündüz bakımevlerinin ücretlerini karşılamada zorluk yaşamaktadırlar. Çalışma hayatında yaşanan gelişmeler engelli istihdamında da farklı modelleri gündeme getirmektedir. Ülkemizde farklı istihdam modelleri uygulanmakla beraber taraflar arasında daha sıkı bir işbirliğine gerek duyulduğu düşünülmektedir. Son 18 yıllık süreçte geliştirilen tematik ve düzenli yardım programları ile ihtiyaç sahibi ve dezavantajlı (engelli, kadın, çocuk ve yaşlı) vatandaşlarımıza daha yaygın bir şekilde ulaşılmış ve mutlak yoksullukla mücadelede önemli başarılar kaydedilmiştir. Yaşlılık tanımı dışında kalan Alzheimer, Demans, MS, ALS vb. hastalıkları olup bakım ihtiyacı bulunanlara yönelik bir kuruluş bulunmamaktadır. 	<ul style="list-style-type: none"> Modernleşme ve küreselleşme sürecinin olumsuz etkilerine karşı milli ve manevi değerlerimizi korumak için aile üyelerinin ihtiyaç duydukları alanlarında sistematik olarak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi gerekmektedir. Dinamik nüfus yapımızı korumak için evlilik kurumunun sağlam temeller üzerine kurulması ve boşanma aşamasına gelen çiftlerin danışmanlık hizmeti olarak doğru karar verebilmelerine destek olunması gerekmektedir. Madde bağımlılığı konusunda farkındalık eğitimleri yapılması gerekmektedir. Sosyal hizmet kuruluşlarının hizmet standartlarına ve bu alanda çalışanların mesleki standartlara uygunluğunu değerlendirecek bir sistem oluşturulmalıdır. Kadın-erkek eşitliği farkındalık eğitimleri ilkökul düzeyinde başlayarak eğitim-öğretim müfredatına eklenmelidir. Çocuk sahibi olan kadınların sosyal haklarını artırmak ve bu vesileyle istihdamı desteklemek için gerçekleştirilen mevzuat düzenlemelerinin pratikte uygulanabilirliği sağlanmalıdır. Engelli istihdamını artırılmasının desteklenmesi ve farklı istihdam modellerinin geliştirilmesi amacıyla kamu kurum ve kuruluşlarının, işçi ve işveren temsilcilerinin, akademisyenlerin ve STK'larla işbirliği ile çalışmalar yürütülmelidir. Alzheimer ve demans hastası yaşlılara özgü bakım merkezi sayısının artırılması ve evde bakımı gerçekleştiren hasta yakınlarının desteklenmesine yönelik hizmetler geliştirilmelidir. Engellilerin tıbbi tedavi sonrası rehabilitasyon ve bakımlarının sağlanmasına yönelik hizmet sunacak yatılı ve/veya gündüzlü merkezlerin sayısı artırılmalıdır.

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/Sorun Alanları	İhtiyaçlar/Gelişim Alanları
	<ul style="list-style-type: none"> Beklenen yaşam süresinin uzaması, aile yapısındaki değişim gibi nedenlerle enformal bakımın azalması, bakım maliyetlerinin yüksek olması, bireylerin kurumsal bakım hizmeti beklentilerinin artmasına yol açmaktadır. Bu durum, bakım sistemleri üzerinde baskı oluşturmakta ve yaşlı nüfusa yönelik bakım hizmetlerinin önemini giderek arttırmaktadır. Bakım hizmetlerine yönelik politika ve hizmet üretme sürecinde yaşlı ve yaşlanmakta olan nüfusun ihtiyaç ve beklentilerini tespit ederek buna yönelik gelecek projeksiyonları yapmak, güncel sorunlara etkili ve gerçekçi çözümler üretmek öncelik düzeyi yüksek bir konu olarak önem kazanmıştır. Çocukların öncelikle aile ve yakınları yanında kalması yönünde koruyucu destekleyici tedbirler alınmakta Kuruluş bakımı son seçenek olarak değerlendirilmektedir. Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarının iş ve işlemlerinde referans alınan kanunların dağınık olması sebebiyle iş ve işlemlerin yürütülmesinde zorluklar yaşanmaktadır. 	<ul style="list-style-type: none"> Yaşlı bireylerin bakım hizmetleri konusunda ihtiyaç ve beklentileri tespit edilerek hizmetler çeşitlendirilmeli ve geliştirilmelidir. Çocukların aile odaklı hizmetlerden yararlanmaları sağlanmalıdır. Koruyucu aile sayısı artırılmalıdır. Koruyucu aile modelleri geliştirilmeli ve yaygınlaştırılmalıdır. Gazilerin kamu hizmetlerine erişimleri konusunda kamuoyuna ve hizmet sağlayıcılarına yönelik bilgilendirme amaçlı kampanyalar düzenlenmelidir.
Üst Politika Belgeleri Analizi	<ul style="list-style-type: none"> İşgücü piyasasında kadınların güçlenmesi, çalışma hayatına katılımlarının artırılması konularına üst politika metinleri ve programlarda geniş bir şekilde yer verilmektedir. Dar gelirli aileler mevcut kreş ve gündüz bakımevlerinin ücretlerini karşılamada zorluk yaşamaktadırlar. Aile kurumunu tehdit eden yönelimler bulunmaktadır. Kadınlar yeterince ekonomik ve sosyal hayata katılımları daha da desteklenmelidir. Korunmaya ihtiyacı olan çocuklara yönelik aile odaklı hizmetlere ihtiyaç duyulmaktadır. Sosyal yardımlar ve sosyal hizmetler arasındaki bağlantı daha da güçlendirilmelidir. Sosyal yardım programlarının etkinliği daha da geliştirilmelidir. Yaşlı nüfusun ekonomik ve sosyal hayata katılımları desteklenmelidir. 	<ul style="list-style-type: none"> Kadınların işgücü piyasasına katılımları artırılmalıdır. Aile ve iş yaşamının uyumlaştırılmasına yönelik programlar geliştirilmelidir. Aile kurumunu tehdit eden yönelimleri özendirecek tüm faaliyetlere karşı mücadele edilmelidir. Kadınların ekonomik, sosyal, kültürel hayata ve karar alma mekanizmalarının her düzeyine aktif katılımı özellikle yerelden başlayarak teşvik edilmelidir Yoksulluğun nesiller arası aktarımını önleyecek tedbirler alınmalıdır. Korunmaya ihtiyacı olan çocuklara yönelik aile odaklı hizmetlerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanmalıdır. Sosyal yardımlar ve sosyal hizmetler arasındaki bağlantı güçlendirilmelidir. Sosyal yardım programlarının etkinliği artırılmalıdır. Yaşlı nüfusun ekonomik ve sosyal hayata katılımı artırılarak aktif yaşlanma imkânları geliştirilmelidir.

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/Sorun Alanları	İhtiyaçlar/Gelişim Alanları
Program – Alt Program Analizi	<ul style="list-style-type: none"> Aile birliğine zarar veren olumsuz faktörlere karşı aile birliği korunmalı ve güçlendirilmelidir. Yaşlıların sosyo ekonomik hayata katılımı istenilen seviyede değildir. Yaşlılara yönelik farklı bakım hizmet modellerine ihtiyaç vardır. Kadına yönelik şiddetle mücadelede kararlı bir siyasi irade bulunmaktadır. 	<ul style="list-style-type: none"> Sağlıklı, mutlu ve müreffeh ailelerin kurulması amacıyla evlilik çağındaki bireyler ile evlilik hazırlığında olan çiftlere yönelik ve ailelere yönelik farkındalık ve bilinçlendirme çalışmalarının sürdürülmesi gerekmektedir. Modernleşme ve küreselleşme sürecinin olumsuz etkilerine karşı geleneksel aile değerlerimizi korumak için aile üyelerinin ihtiyaç duydukları iktisat, medya, hukuk, eğitim ve iletişim alanlarında sistematik olarak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi gerekmektedir. Yaşlıların sosyo ekonomik hayata katılımlarının desteklenmesi gerekmektedir. Yaşlı bireylerin bakım hizmetleri konusunda ihtiyaç ve beklentileri tespit edilerek hizmetler çeşitlendirilmeli ve geliştirilmelidir.
Paydaş Analizi	<ul style="list-style-type: none"> Paydaşların, Bakanlık hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri sırasıyla, şehit yakınları ve gazilere yönelik hizmetler, yaşlılara yönelik hizmetler ve engellilere yönelik hizmetlerdir. Paydaşlar, çocuk hizmetlerinde aile odaklı bakım hizmetlerinin yaygınlaştırılmasını ve Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları aracılığıyla sunulan hizmetleri başarılı bulmaktadır. Bununla birlikte Bakanlığın güçlü yönünün Bakanlık hizmetlerinin toplumun geniş bir kesimiyle ilişkisinin olması, Bakanlığın vatandaşın sorunlarına çözüm bulabileceği iletişim merkezlerine sahip olmasının Bakanlığın güçlü yönü olduğunu belirtmiştir. 	<ul style="list-style-type: none"> Bakanlığın hizmet kalitesi ve hizmet alanların memnuniyetini artırmak amacıyla personelin niteliğinin geliştirilmesi ve niceliğinin artırılması ile verilen hizmete ilişkin açıklık ve şeffaflığın artırılması gerektiği paydaşlar tarafından dile getirilmektedir.
İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	<ul style="list-style-type: none"> Merkez ve taşra teşkilatında çalışan personel sayısı yetersizdir. 	<ul style="list-style-type: none"> Merkez ve taşra teşkilatında yeterince personel istihdam edilmelidir.
Kurum Kültürü Analizi	<ul style="list-style-type: none"> Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının yetki, görev ve sorumlulukları 10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 1 No’lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinde, 73 No’lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile yapılan değişikliklerle belirlenmiştir. 	<ul style="list-style-type: none"> Yeniden yapılandırılan Bakanlığın kurum kültürünün geliştirilmesi amacıyla personele yönelik hizmet içi eğitim programları düzenlenmelidir.

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/Sorun Alanları	İhtiyaçlar/Gelişim Alanları
Fiziki Kaynak Analizi	<ul style="list-style-type: none"> Bakanlığımız hizmetlerini Eskişehir Yolu Söğütözü Mahallesi 2177. Sokak No: 10/A Çankaya adresinde bulunan ana hizmet binasında ve her ilde bulunan hizmet binalarında yürütmektedir. Bakanımız, Bakan Yardımcımız ile merkez hizmet birimlerinin yönetici ve çalışanları (Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı ile İç Denetim Başkanlığı hariç) ana hizmet binasında bulunmaktadır. 	<ul style="list-style-type: none"> Bakanlık ana hizmet binası ve diğer hizmet binalarının fiziki imkanları geliştirilmelidir.
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	<ul style="list-style-type: none"> Bakanlığın bilişim alt yapısı yenilenmeli ve geliştirilmelidir. 	<ul style="list-style-type: none"> Teknolojik gelişmelere eş zamanlı uyumun sağlanabilmesi için Bakanlığın bilişim alt yapısının sürekli yenilenmesi ve güçlendirilmesi gerekmektedir.
Mali Kaynak Analizi	<ul style="list-style-type: none"> Sosyal yardımların miktarı ve çeşidi artırılmalıdır. 	<ul style="list-style-type: none"> Sosyal yardımlara ayrılan bütçe artırılmalı ve sosyal yardımlar ihtiyaca yönelik olarak çeşitlendirilmelidir.
PESTLE Analizi	<ul style="list-style-type: none"> Kalkınma Planı, Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı gibi üst politika belgelerinde sosyal reformların ön plana çıkarılması, sosyal koruma ve sosyal hizmetlere önemli bir yer ayrılması Bakanlığın hizmet alanlarında otorite kurum olması, deneyim ve uzmanlığı Faaliyet alanlarında ulusal/ uluslararası kuruluşlar ve AB ile geliştirilen etkili ilişkiler Küresel Covid-19 salgını nedeniyle yaşanan ekonomik sorunlar Nüfusun yaşlanma sürecinde olmasına rağmen halihazırda çalışabilir durumda ki genç nüfusun olması 	<ul style="list-style-type: none"> Başta özel politika gerektiren gruplara ve toplumun tüm kesimlerine yönelik olarak, sosyal hizmetlerin kapasitesi ve kalitesi artırılmalıdır. Uluslararası örgütlerin karar alma süreçlerinde daha etkin yer alınmalıdır. Gelir dağılımını iyileştirmeye yönelik ekonomi ve maliye politikaları hayata geçirilmeli, en alt gelir grubunda yer alan hanelere ilişkin sosyal yardım tutarları artırılmalıdır. Sosyal yardım-istihdam bağlantısını güçlendiren ikincil mevzuatın uygulamaya yönelik etkinliği artırılmalıdır.

VI. GELECEĞE BAKIŞ

A. MİSYON VE VİZYONUMUZ

Bireyin, ailenin ve toplumsal değerlerimizin korunması, güçlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik bütüncül ve adil sosyal hizmet modelleri geliştirmek ve uygulamak

MİSYON

Toplumun her bir ferdine ulaşarak etkin sosyal hizmet sunumuyla ülkemizin sosyal kalkınmasında öncü kurum olmak

VİZYON

TEMEL DEĞERLER

1. Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik
2. Çözüm Odaklılık
3. Güvenilirlik
4. Sosyal Adalet ve Hak Temellilik
5. İşbirliği ve Koordinasyona Açıklık
6. Aile ve Birey Odaklılık
7. Hukuka ve Milli Manevi Değerlere Bağlılık
8. Nitelikli ve Kaliteli Hizmet Anlayışı
9. Ulaşılabilirlik
10. Kadın Erkek Eşitliğine Duyarlılık

AMAÇLARIMIZ VE HEDEFLERİMİZ

Tablo 16: Amaç ve Hedefler

A.1. Bireyin, ailenin ve toplum yapısının korunması ve güçlendirilmesi
H.1.1. Aileye yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerini etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak
H.1.2. Kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkanlardan eşit biçimde yararlanmalarını ve güçlenmelerini sağlamak
H.1.3. Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıklar ve bağımlılıkların aile üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılmasına katkı sağlamak
H.1.4. Afet ve acil durumlarda bireylere ve ailelere yönelik psikososyal destek hizmetlerini eşgüdümlü ve etkili bir şekilde sunmak
H.1.5. Kapsayıcı sosyal yardım ve dayanışma hizmetleri ile toplumsal kırılganlıkların azaltılmasına katkı sağlamak
H.1.6. Milli ve manevi değerlerimizin korunması, dinamik ve genç nüfus yapısının korunarak sağlıklı nesillerin sürdürülmesine katkı sağlamak
A.2. Koruyucu ve önleyici hizmetlerin geliştirilmesi, fırsat eşitliğinin sağlanması
H.2.1. Çocukların her türlü riskten korunarak aile ortamında yetiştirilmelerini sağlamak
H.2.2. Bedensel, zihinsel, sosyal ya da ekonomik şartları sebebiyle özel ihtiyaçları olan kişilerin toplumsal hayata katılımını desteklemek
H.2.3. Kadına yönelik her türlü ayrımcılığı ve şiddeti önlemek için çalışmalar yaparak verilen hizmetlerin nitelik ve niceliğini artırmak
H.2.4. Aile bütünlüğünün devamını sağlamaya yönelik koruyucu ve önleyici hizmetler sunmak
A.3. Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon hizmetlerinin güçlendirilmesi
H.3.1. Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon kuruluşlarının niteliğini ve niceliğini artırmak
H.3.2. Kadınlara, çocuklara, engellilere ve yaşlılara yönelik ihtisaslaşmış barınma ve bakım hizmetlerini geliştirmek ve yaygınlaştırmak
H.3.3. Aile odaklı bakım hizmetlerini yaygınlaştırmak

A.4. Sosyal yardımlara ve sosyal hizmetlere erişimin kolaylaştırılması

H.4.1. Sosyal hizmet ve sosyal yardımları bütüncül, çok paydaşlı ve katılımcı bir yaklaşımla geliştirmek ve uygulamayı gözetmek

H.4.2. Sosyal yardım-istihdam bağına güçlendirerek sosyal yardımların etkinleştirilmesi

H.4.3. Yurtdışında yaşayan Türk kökenli vatandaşlarımızın sosyal hizmetlere erişimini artırmak

A.5. Hizmet kalitesi ve kapasitesinin artırılması

H.5.1. Bakanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak, kalite ve memnuniyeti artırmak

H.5.2. İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak

H.5.3. İnsan kaynakları yönetim modeli geliştirip uygulamak

H.5.4. Veriye dayalı politika yapımına zemin teşkil etmek üzere kapsamlı araştırmalar gerçekleştirmek

B. HEDEFLERDEN SORUMLU VE İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER

Tablo 17: Amaç - Hedef - Birim İlişkilendirme Tablosu

	ATHGM	BTGM	DHDB	EYHGM	İDB	PGM	SYGM	ŞYGGM	ABDİDB	ÇHGM	EYDB	HHGM	KSGM	SGB	DSMM
A.1. Bireyin, ailenin ve toplum yapısının korunması ve güçlendirilmesi	S						S						S		
H.1.1. Aileye yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerini etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak	S					i					i			i	
H.1.2. Kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkanlardan eşit biçimde yararlanmalarını ve güçlenmelerini sağlamak											i		S		
H.1.3. Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıklar ve bağımlılıkların aile üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılmasına katkı sağlamak	S					i				i	i				
H.1.4. Afet ve acil durumlarda bireylere ve ailelere yönelik psikososyal destek hizmetlerini eşgüdümlü ve etkili bir şekilde sunmak	S	i									i				
H.1.5. Kapsayıcı sosyal yardım ve dayanışma hizmetleri ile toplumsal kırılganlıkların azaltılmasına katkı sağlamak							S							i	
H.1.6. Milli ve manevi değerlerimizin korunması, dinamik ve genç nüfus yapısının korunarak sağlıklı nesillerin sürdürülmesine katkı sağlamak	S			i			i			i			i		
A.2. Koruyucu ve önleyici hizmetlerin geliştirilmesi, fırsat eşitliğinin sağlanması	S			S						S			S		
H.2.1. Çocukların her türlü riskten korunarak aile ortamında yetiştirilmelerini sağlamak	i						i			S				i	
H.2.2. Bedensel, zihinsel, sosyal ya da ekonomik şartları sebebiyle özel ihtiyaçları olan kişilerin toplumsal hayata katılımını desteklemek							i	i		i	S				

	ATHGM	BTGM	DHDB	EYHGM	İDB	PGM	SYGM	ŞYGGM	ABDİB	ÇHGM	EYDB	HHGM	KSGM	SGB	DSMM
H.2.3. Kadına yönelik her türlü ayrımcılığı ve şiddeti önlemek için çalışmalar yaparak verilen hizmetlerin nitelik ve niceliğini artırmak	i										i		S		
H.2.4. Aile bütünlüğünün devamını sağlamaya yönelik koruyucu ve önleyici hizmetler sunmak	S	i				i					i				
A.3. Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon hizmetlerinin güçlendirilmesi				S						S					
H.3.1. Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon kuruluşlarının niteliğini ve niceliğini artırmak				S						i			i		
H.3.2. Kadınlara, çocuklara, engellilere ve yaşlılara yönelik ihtisaslaşmış barınma ve bakım hizmetlerini geliştirmek ve yaygınlaştırmak				S						i			i		
H.3.3. Aile odaklı bakım hizmetlerini yaygınlaştırmak				i						S					
A.4. Sosyal yardımlara ve sosyal hizmetlere erişimin kolaylaştırılması							S		S					S	
H.4.1. Sosyal hizmet ve sosyal yardımları bütüncül, çok paydaşlı ve katılımcı bir yaklaşımla geliştirmek ve uygulamayı gözetmek	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	S	i
H.4.2. Sosyal yardım-istihdam bağına güçlendirerek sosyal yardımların etkinleştirilmesi	i	i		i			S	i		i			i		
H.4.3. Yurtdışında yaşayan Türk kökenli vatandaşlarımızın sosyal hizmetlere erişimini artırmak	i			i		i			S	i	i	i	i		
A.5. Hizmet kalitesi ve kapasitesinin artırılması						S					S			S	
H.5.1. Bakanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak, kalite ve memnuniyeti artırmak	i	i			i									S	
H.5.2. İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak	i	i				i					S				
H.5.3. İnsan kaynakları yönetim modeli geliştirip uygulamak		i				S									
H.5.4. Veriye dayalı politika yapımına zemin teşkil etmek üzere kapsamlı araştırmalar gerçekleştirmek	i			i			i	i		i			i	S	

S: Sorumlu birim, İ: İşbirliği yapılacak birim

C. HEDEF KARTLARI

Hedef Kartı 1.1

Amaç	A.1. Bireyin, ailenin ve toplum yapısının korunması ve güçlendirilmesi						
Hedef	H.1.1. Aileye yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerini etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	<ul style="list-style-type: none"> Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi/ Ailenin Güçlendirilmesi, Ailenin Korunması Kadının Güçlenmesi/ Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi, Kadının Toplumsal Statüsünün Geliştirilmesi ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma/ Sosyal Yardımlaşma, Yoksullukla Mücadele 						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	<ul style="list-style-type: none"> Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi ve medyada temsilinin güçlendirilmesi sağlanacaktır. Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. Sosyal yardımlar ile yoksulluk ve yoksulluğun etkileri azaltılacaktır. 						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2021)	2022	2023	2024	2025	2026
PG1.1.1 Aile Eğitim Programı katılımcı sayısı	%30	205.283	455.283	710.283	970.283	1.235.283	1.505.283
PG1.1.2 Evlilik Öncesi Eğitim Programı katılımcı sayısı	%40	9.268	159.268	314.268	474.268	639.268	809.268
PG1.1.3 Aile danışmanlık hizmeti sunulan başvuru sayısı	%30	3.627	11.627	19.627	27.627	35.627	43.627
Sorumlu Birim	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı-Personel Genel Müdürlüğü-Strateji Geliştirme Başkanlığı						

Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • SHM'lerin diğer iş yoğunlukları sebebiyle eğitim ve danışmanlık hizmetine yeterince ağırlık verememesi • Personel istihdamındaki kısıtlılık • Aile yapımızdaki değişimler, sosyal medyanın şiddete özendirici ve şiddeti normalleştirici paylaşımları, mağdurların etkin korunmasının sağlanamaması • Aile yapısındaki değişimler neticesinde oluşan tek ebeveynli ailelerin sayısındaki artış
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> • Aile yapısını etkili ve kapsamlı eğitim ve danışmanlık hizmetleri ile güçlendirmek
Tahmini Maliyet	141.988.000 TL
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Ülkemizde ailenin korunmasına yönelik toplumsal bilinç düzeyi oldukça yüksektir. • Modernleşme ve küreselleşme sürecinin olumsuz etkileri; doğum oranları, dinamik nüfus yapısı, boşanma oranları üzerinde etkili olup aile yapımızda değişimlere neden olmaktadır. • Medya ve bilgi teknolojilerine bağımlılığın artması; aile içi iletişimin zayıflamasına neden olmaktadır.
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Modernleşme ve küreselleşme sürecinin olumsuz etkilerine karşı geleneksel aile değerlerimizi korumak için aile üyelerinin ihtiyaç duydukları iktisat, medya, hukuk, eğitim ve iletişim alanlarında sistematik olarak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi gerekmektedir. • Sağlıklı, mutlu ve müreffeh ailelerin kurulması amacıyla evlilik çağındaki bireyler ile evlilik hazırlığında olan çiftlere yönelik farkındalık ve bilinçlendirme çalışmalarının yapılması gerekmektedir. • Bilgi teknolojilerinin gelişimiyle medya okuryazarlığının da aynı oranda gelişmesi için aile üyelerinin eğitilmesi gerekmektedir. • Aile içinde yaşanan anlaşmazlıkların çözümü, ebeveynlerin desteklenmesi ve boşanma sürecinde olan çiftlerin bu süreci sağlıklı yönetmeleri amacıyla aile danışmanlığı hizmetlerinin yürütülmesi gerekmektedir. • Daha fazla kişiye, daha fazla hizmet çeşidi ve sunum kanalı ile ulaşılmalıdır.

Hedef Kartı 1.2

Amaç	A.1. Bireyin, ailenin ve toplum yapısının korunması ve güçlendirilmesi						
Hedef	H.1.2. Kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkanlardan eşit biçimde yararlanmalarını ve güçlenmelerini sağlamak						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	<ul style="list-style-type: none"> Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi/ Ailenin Güçlendirilmesi, Ailenin Korunması Kadının Güçlenmesi/ Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi, Kadının Toplumsal Statüsünün Geliştirilmesi ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma/ Sosyal Yardımlaşma, Yoksullukla Mücadele 						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	<ul style="list-style-type: none"> Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi ve medyada temsilinin güçlendirilmesi sağlanacaktır. Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. Sosyal yardımlar ile yoksulluk ve yoksulluğun etkileri azaltılacaktır. 						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2021)	2022	2023	2024	2025	2026
PG1.2.1 Kadının güçlenmesine yönelik farkındalık etkinliklerine katılan kişi sayısı	%50	700.000	795.000	895.000	993.000	1.071.000	1.149.000
PG1.2.2 Kadının güçlenmesine yönelik uygulanan proje/program sayısı	%50	30	42	53	63	70	77
Sorumlu Birim	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Kadın erkek eşitliği ve kadının güçlenmesi konusuna ilginin yeterli düzeyde oluşmaması ve toplumda zihniyet dönüşümünün uzun zaman gerektirmesi Paydaşların konuya yeterli bütçe/zaman/personel ayıramamaları İlgili bakanlıklar ve/veya kamu kurumları arasında koordinasyonun ve işbirliğinin istenilen düzeye ulaşamaması 						

Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> • Kadınların eğitim, sağlık, karar alma mekanizmaları başta olmak üzere toplumsal hayatın tüm alanlarına tam erişimi ve etkin katılımını sağlamak • İşgücü piyasasında nitelikli kadın istihdamını artırmak ve kadınların ekonomik hayatta söz sahibi olmasını temin etmek • Kadın-erkek eşitliği ve kadının güçlenmesine yönelik farkındalık oluşturmak ve örnek uygulamalar geliştirmek
Tahmini Maliyet	139.287.000 TL
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Türkiye’de kadınların güçlenmesi konusunda yapılan çalışmalar ile kız çocuklarının okullaşma oranı artmış; anne ölüm oranları azalmış; kadınların işgücüne katılım oranı ve karar alma mekanizmalarına katılım oranı artış göstermiştir. • İşgücü piyasasında kadınların güçlenmesi, çalışma hayatına katılımlarının artırılması konularına üst politika metinleri ve programlarda geniş bir şekilde yer verilmektedir. • Türkiye’de uygulanmakta olan Program Bütçe Sistemi, yapısı itibarıyla kadın-erkek eşitliğine duyarlı bütçelemeye geçilmesine olanak verecek özelliklere sahiptir. • Kadın-erkek eşitliği konusuna verilen önemin giderek artması, kurumların kendi görev alanına dair politikalarında kadın-erkek eşitliğine duyarlı hareket etmesinde etkili olmaktadır.
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Kamu çalışanları başta olmak üzere farklı hedef gruplarının kadın erkek eşitliği ve kadının güçlenmesi konusunda bilgi ve farkındalığının artırılması gerekmektedir. • Kadın-erkek eşitliği farkındalık eğitimleri ilkökul düzeyinde başlayarak eğitim-öğretim müfredatına eklenmelidir. • Medyada kadın-erkek eşitsizliği içeren temsillerin minimize edilmesine yönelik çalışmalar yapılmalıdır. • Merkezi yönetim ve yerel yönetimlerin bütçeleme sürecinin tüm aşamalarına kadın-erkek eşitliği bakış açısı kazandırılmalıdır. • Türkiye’de işgücüne ve eğitime katılmayan kadınların sorun ve ihtiyaçlarını daha görünür hale getirerek, bu alanda mekanizmalar oluşturmak gerekmektedir. • Kadın kooperatiflerinin güçlendirilmesi, sürdürülebilirliklerinin sağlanması, kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesi ihtiyacı devam etmektedir. • Kadınların geleneksel istihdam alanlarıyla sınırlı olmayan mesleklere yönlendirilmesi sağlanmalıdır.

Hedef Kartı 1.3

Amaç	A.1. Bireyin, ailenin ve toplum yapısının korunması ve güçlendirilmesi						
Hedef	H.1.3. Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıklar ve bağımlılıkların aile üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılmasına katkı sağlamak						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	<ul style="list-style-type: none"> Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi/ Ailenin Güçlendirilmesi, Ailenin Korunması Kadının Güçlenmesi/ Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi, Kadının Toplumsal Statüsünün Geliştirilmesi ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma/ Sosyal Yardımlaşma, Yoksullukla Mücadele 						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	<ul style="list-style-type: none"> Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi ve medyada temsilinin güçlendirilmesi sağlanacaktır. Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. Sosyal yardımlar ile yoksulluk ve yoksulluğun etkileri azaltılacaktır. 						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2021)	2022	2023	2024	2025	2026
PG1.3.1 Kötü alışkanlıkların ve bağımlılıkların azaltılmasına yönelik madde bağımlılığı ile mücadelede eğitim verilen kişi sayısı	%40	16.017	116.017	221.017	331.017	446.017	566.017
PG1.3.2 Davranışsal bağımlılıkla mücadele alanında bilinçli medya ve teknoloji kullanımı konusunda eğitim verilen kişi sayısı	%30	21.888	54.388	90.888	131.888	178.888	230.388
PG1.3.3 Çocukların dijital risklerden korunmasına yönelik eğitim ve farkındalık çalışmasına katılan kişi sayısı	%30	15.664	20.500	25.500	30.000	35.000	40.000

Sorumlu Birim	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü-Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı-Personel Genel Müdürlüğü
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Bağımlılık yapıcı ürün çeşitliliğinin artması ve ulaşılabilir olması Gelişen teknoloji ve bilişim imkanlarıyla birlikte davranışsal bağımlılık riskinin artması
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Bağımlılıkla ilgili koruyucu ve önleyici hizmetleri artırmak
Tahmini Maliyet	10.973.000 TL
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Tüm dünyada madde bağımlılığı ve aile içi iletişim sorunları son yıllarda ön plana çıkmaktadır. Özellikle ergenlik dönemi, gençlerin riskli davranışları denemeye ve bunların olumsuz sonuçlarına maruz kalmaya çok daha fazla açık oldukları bir dönemdir. Ergen sahibi ailelerin; ergenlik dönemi ve bu dönemdeki değişimler, ergenlikte riskli davranışlar, sorun alanları ve yapılması gerekenler hakkında bilinçlenerek beraberinde uygun ebeveyn tutumlarını ve müdahale yöntemlerini uygulamada yetkinlik kazanmalarının bağımlılıkla mücadeleye katkı sağladığı görülmektedir. Madde bağımlılığı alanında özellikle farkındalık eğitimlerine ihtiyaç duyulmaktadır.
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Modernleşme ve küreselleşme sürecinin olumsuz etkilerine karşı geleneksel aile yapımızı korumak için aile üyelerinin bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi gerekmektedir. Aile içi iletişimi artırmak, zararlı alışkanlıklar ve davranışsal bağımlılıklarla ilgili ailelerin sağlıklı bilgiler edinmesini sağlamak gerekmektedir. Madde bağımlılığı konusunda farkındalık eğitimleri yapılması gerekmektedir.

Hedef Kartı 1.4

Amaç	A.1. Bireyin, ailenin ve toplum yapısının korunması ve güçlendirilmesi						
Hedef	H.1.4. Afet ve acil durumlarda bireylere ve ailelere yönelik psikososyal destek hizmetlerini eşgüdümlü ve etkili bir şekilde sunmak						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	<ul style="list-style-type: none"> Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi/Ailenin Güçlendirilmesi, Ailenin Korunması Kadının Güçlenmesi/Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi, Kadının Toplumsal Statüsünün Geliştirilmesi ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma/ Sosyal Yardımlaşma, Yoksullukla Mücadele 						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	<ul style="list-style-type: none"> Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi ve medyada temsilinin güçlendirilmesi sağlanacaktır. Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. Sosyal yardımlar ile yoksulluk ve yoksulluğun etkileri azaltılacaktır. 						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2021)	2022	2023	2024	2025	2026
PG1.4.1 Afet ve acil durumlarda psikososyal destek hizmetlerine ilişkin eğitim verilen personel sayısı	%50	1.874	2.374	2.874	3.374	3.874	4.374
PG1.4.2 Olası afet ve acil durum hallerinde PSD sunulan olay oranı	%50	%100	%100	%100	%100	%100	%100
Sorumlu Birim	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü - Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Belirlenen standartlara uyulmaması Afet ve acil durumlarda kurumlar arasında yeterli düzeyde koordinasyon sağlanamaması 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Afet ve acil durumlarda psikososyal destek müdahale kapasitesini geliştirmek Afet ve acil durumlarda birey, aile ve topluma yönelik psikososyal destek hizmetlerini sunmak ve geliştirmek 						

Tahmini Maliyet	733.450.000 TL
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">• Afet ve acil durumlarda kurumlar arası koordinasyon ve işbirliği istenilen seviyede değildir.• Afet ve acil durumlarda görev alacak, psikososyal destek bilgi ve becerisine sahip personel kapasitesi gelişime açıktır.
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">• Afet ve acil durumlarda kurumlar arası koordinasyon ve işbirliğinin iyileştirilmesi gerekmektedir.• Afet ve acil durumlarda psikososyal destek hizmeti sunan personele bu alanda eğitim verilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Hedef Kartı 1.5

Amaç	A.1. Bireyin, ailenin ve toplum yapısının korunması ve güçlendirilmesi						
Hedef	H.1.5. Kapsayıcı sosyal yardım ve dayanışma hizmetleri ile toplumsal kırıl-ganlıkların azaltılmasına katkı sağlamak						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	<ul style="list-style-type: none"> Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi/ Ailenin Güçlendirilmesi, Ailenin Korunması Kadının Güçlenmesi/ Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi, Kadının Toplumsal Statüsünün Geliştirilmesi ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma/ Sosyal Yardımlaşma, Yoksullukla Mücadele 						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	<ul style="list-style-type: none"> Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi ve medyada temsilinin güçlendirilmesi sağlanacaktır. Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. Sosyal yardımlar ile yoksulluk ve yoksulluğun etkileri azaltılacaktır. 						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2021)	2022	2023	2024	2025	2026
PG1.5.1 Hane başına aylık sosyal yardım tutarı	%20	377	414	456	501	547	594
PG1.5.2 Elektrik tüketim desteğinden yararlanan kişi sayısı	%20	1.715.592	1.836.495	1.944.524	2.052.553	2.072.487	2.126.800
PG1.5.3 Yaşlı aylığından faydalanan kişi sayısı	%20	823.807	839.000	844.000	849.000	854.000	859.000
PG1.5.4 Sosyal yardım faydalanıcısı vatandaşlardan diğer kamu hizmetlerine yönlendirilmek üzere AS-DEP görevlilerine bildirilen kişi sayısı	%20	11.970	15.970	19.970	23.970	27.970	31.970

PG1.5.5 Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu sosyal hizmet projelerinden yararlanan yaşlı sayısındaki artış oranı	%20	%10	%20	%30	%40	%50	%60
Sorumlu Birim	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Strateji Geliştirme Başkanlığı						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Önerilen proje ve faaliyetlerin mali imkân yetersizliği nedeniyle uygulanamaması 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Vakıflarda verilen hizmeti etkinleştirmek Sosyal yardımlarda kamu kaynaklarında etkinliği sağlayarak tüm kaynaklarımızı ihtiyaç sahibi vatandaşlarımız için seferber etmek Bütünleşik sosyal koruma dönemi ile sosyal yardım yararlanıcılarının ihtiyaç duydukları kamu hizmetlerine yönlendirilmelerini sağlayarak sosyal içermelelerini artırmak 						
Tahmini Maliyet	316.482.798.000 TL						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> 2011 yılında yapılan mevzuat düzenlemeleri ile kamu sosyal yardımları tek çatı altında toplanarak kurumsal birliktelik sağlanmıştır. Son 18 yıllık süreçte geliştirilen tematik ve düzenli yardım programları ile ihtiyaç sahibi ve dezavantajlı (engelli, kadın, çocuk ve yaşlı) vatandaşlarımıza daha yaygın bir şekilde ulaşılmış ve mutlak yoksullukla mücadelede önemli başarılar kaydedilmiştir. Mutlak yoksullukla mücadelede elde edilen başarıların daha da ileriye taşınabilmesi için herhangi başka bir şarta bağlı olmadan doğrudan yoksulları hedefleyen yeni bir sosyal yardım programına ihtiyaç vardır. 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Sosyal yardımlara ayrılan kaynağın GSYİH'ye oranı artırılmalıdır. 						

Hedef Kartı 1.6

Amaç	A.1. Bireyin, ailenin ve toplum yapısının korunması ve güçlendirilmesi							
Hedef	H.1.6. Milli ve manevi değerlerimizin korunması ile dinamik ve genç nüfus yapısının korunarak sağlıklı nesillerin sürdürülmesine katkı sağlamak							
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	<ul style="list-style-type: none"> Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi/ Ailenin Güçlendirilmesi, Ailenin Korunması Kadının Güçlenmesi/ Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi, Kadının Toplumsal Statüsünün Geliştirilmesi ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma/ Sosyal Yardımlaşma, Yoksullukla Mücadele 							
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	<ul style="list-style-type: none"> Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, kadın istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi ve medyada kadın temsiline güçlendirilmesi sağlanacaktır. Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. Sosyal yardımlar ile yoksulluk ve yoksulluğun etkileri azaltılacaktır. 							
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2021)	2022	2023	2024	2025	2026	
PG1.6.1 Aile Eğitim Programı katılımcı sayısı	%15	205.283	455.283	710.283	970.283	1.235.283	1.505.283	
PG1.6.2 Evlilik Öncesi Eğitim Programı katılımcı sayısı	%10	9.268	159.268	314.268	474.268	639.268	809.268	
PG1.6.3 Aile danışmanlık hizmetinden yararlanan kişi sayısı	%10	3.627	11.627	19.627	27.627	35.627	43.627	
PG1.6.4 Çeyiz yardımından yararlanan kişi sayısı	%15	175	375	600	850	1.125	1.425	
PG1.6.5 Özel kreş gündüz bakım evi ve çocuk klüplerinden ücretsiz faydalanan çocuk sayısı	%20	2.599	2.700	2.750	2.800	2.850	2.900	
PG1.6.6 İş ve aile yaşamının uyumuna ilişkin dağıtım yapılan materyal sayısı	%10	15.000	20.000	25.000	30.000	35.000	40.000	

PG1.6.7 Vefa Projeleri kapsamında istihdam edilen kişi sayısı	%20	2.200	2.420	2.660	2.922	3.200	3.520
Sorumlu Birim	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü - Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü 						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Geleneksel aile yapısındaki zayıflama eğilimi Doğum oranlarını artıracak ve iş ve aile yaşamını uyumlaştıracak teşvik mekanizmalarının yetersizliği Vefa Projelerinin sayısının azalması veya desteklenmemesi 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Gençlere yönelik yapılan evlenme yardımının kapsamı genişletilecektir. İş ve aile hayatı arasındaki dengenin sağlanmasına yönelik çalışmalar artırılabacaktır. Kreş ve gündüz bakımevlerindeki ücretsiz kontenjanların kullanılması için çalışmalara devam edilecektir. 						
Tahmini Maliyet	3.282.663.000 TL						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Doğum oranları azalmaktadır. Beklenen yaşam süresindeki artış gibi nedenlerle ülkemizde genç nüfusun payı giderek azalmaktadır. Ülkemizde çocuk, engelli, yaşlı ve hastalara ilişkin kurumsal bakım hizmetleri yeterli düzeyde değildir. Dar gelirli aileler mevcut kreş ve gündüz bakımevlerinin ücretlerini karşılamada zorluk yaşamaktadırlar. Son yıllarda hayata geçirilen izin, esnek çalışma ve bakım konularını içeren iş ve aile yaşamının uyumlaştırılması politikalarına ilişkin kamuoyu farkındalığı yetersizdir. Modernleşme ve küreselleşme sürecinin olumsuz etkilerine karşı milli ve manevi değerlerimizi korumak için aile üyelerinin ihtiyaç duydukları alanlarında sistematik olarak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi gerekmektedir. Sağlıklı, mutlu ve müreffeh ailelerin kurulması amacıyla evlilik çağındaki bireyler ile evlilik hazırlığında olan çiftlere yönelik farkındalık ve bilinçlendirme çalışmalarının yapılması gerekmektedir. 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Dinamik nüfus yapımızı korumak için evlilik kurumunun sağlam temeller üzerine kurulması ve boşanma aşamasına gelen çiftlerin danışmanlık hizmeti alarak doğru karar verebilmelerine destek olunması gerekmektedir. Ülkemizde çocuk, engelli, yaşlı ve hastalara ilişkin kurumsal bakım hizmetleri erişilebilir şekilde yaygınlaştırılmalıdır. Özel kreş ve gündüz bakımevleri ile çocuk kulüplerinin ücretsiz bakım hizmeti kontenjanının kullanımı artırılmalıdır. İş ve aile yaşamının uyumlaştırılması politikalarına ilişkin bilinçlendirme çalışmalarının artırılması gerekmektedir. 						

Hedef Kartı 2.1

Amaç	A.2. Koruyucu ve önleyici hizmetlerin geliştirilmesi, fırsat eşitliğinin sağlanması						
Hedef	H.2.1. Çocukların her türlü riskten korunarak aile ortamında yetiştirilmelerini sağlamak						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	<ul style="list-style-type: none"> Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi/ Ailenin Güçlendirilmesi, Ailenin Korunması Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması/ Çocukların Gelişimi, Çocukların Korunması Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim/ Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımı Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma/ Sosyal Yardımlaşma Şehit Yakını ve Gaziler/ Şehit Yakını ve Gazilere Yönelik Hizmetler Kadının Güçlenmesi/ Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi 						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	<ul style="list-style-type: none"> Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır. Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesine yönelik önlemler artırılacaktır. Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. Şehit yakınları ve gazilerin hayatın her alanında desteklenmesi, haklarının korunması ile fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmaları sağlanacaktır. Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. 						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2021)	2022	2023	2024	2025	2026
PG2.1.1 İl Çocuk Hakları Komitelerince yürütülen faaliyetlere katılan çocuk sayısı	%20	228.708	240.000	255.000	270.000	285.000	300.000
PG2.1.2 Sosyal ve Ekonomik Destek (SED) Hizmetinin Etkinliğinin Artırılması (Okul Destek Projesi) Projesinden faydalandırılan çocuk sayısı	%20	23.148	25.000	26.000	27.000	28.000	29.000

PG2.1.3 Sosyal ve Ekonomik Destek ile ailesi yanında desteklenen çocuk sayısı	%30	138.530	145.000	150.000	155.000	160.000	165.000
PG2.1.4 Mahremiyet eğitimi verilen kişi sayısı	%10	106.711	110.000	115.000	120.000	125.000	130.000
PG2.1.5 Mobil ekiplerce ulaşılan çocuk sayısı	%10	130.893	140.000	150.000	160.000	170.000	180.000
PG2.1.6 İhmal, istismar ve şiddet konusunda eğitim verilen çocuk sayısı	%10	0	0	5.000	10.000	15.000	20.000
Sorumlu Birim	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü - Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Sosyal yardım ile desteklenen ailelere sosyal hizmet sunumunda istenen düzeye ulaşılamaması Sokakta risk altındaki çocukların tespiti, uygun hizmete yönlendirilmesi ve hizmet sunumunda koordine sorunları yaşanması, uygun araç/mekanizma eksiklikleri nedeniyle gerekli sosyal hizmet müdahalesi ve takibinin yapılamaması Çocuk koruma sisteminde sorumluluğu olan pek çok kamu kurumu arasında koordinasyonun yetersiz olması Risk alanlarına göre müdahale yöntemlerinin uygulayıcı kurumlar tarafından benimsenmesi ve hayata geçirilmesinin uzun sürebilmesi 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Çocuklar için en iyi bakım ortamı olan aile yanında bakıma öncelik verilmesi Göç deneyimi yaşamış çocukların sosyal uyum mekanizmalarıyla sosyal hayata katılımlarının sağlamak 						
Tahmini Maliyet	16.027.374.000 TL						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Çocuklar için en iyi bakım ortamının aile olduğu gerçeğinden hareketle, çocuk politikamızın temel eksenini aile yanında bakım oluşturmaktadır. Anne ve/veya babası vefat eden çocuklar, doğal afetler sonrası zarar gören ailelerin çocukları, maden kazalarında zarar gören ailelerin çocukları, doğu illerimizde bulunduğu mahalleden göç eden vatandaşlarımızın çocukları, hain darbe girişimi sonrasında şehit ve gazilerimizin çocukları ile ekonomik yoksulluk sebebiyle çocuklarına bakmakta güçlük çeken ailelerimizin çocuklarının ekonomik ve sosyal olarak desteklenmesi gerekmektedir. Uluslararası göç, değişen toplumsal yapı ve teknolojinin yoğun bir şekilde kullanımı çocuklara ilişkin risklerin farklılaşmasına neden olmaktadır. 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Risk grubunda yer alan çocukların sosyal ve ekonomik yönden desteklenmesine ihtiyaç duyulmaktadır. Çocuklara yönelik belirlenen risk alanları için müdahale yöntemlerinin geliştirilmesi gerekmektedir. 						

Hedef Kartı 2.2

Amaç	A.2. Koruyucu ve önleyici hizmetlerin geliştirilmesi, fırsat eşitliğinin sağlanması						
Hedef	H2.2. Bedensel, zihinsel, sosyal ya da ekonomik şartları sebebiyle özel ihtiyaçları olan kişilerin toplumsal hayata katılımını desteklemek						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	<ul style="list-style-type: none"> Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi/ Ailenin Güçlendirilmesi, Ailenin Korunması Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması/ Çocukların Gelişimi, Çocukların Korunması Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim/ Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımı Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma/ Sosyal Yardımlaşma Şehit Yakını ve Gaziler/ Şehit Yakını ve Gazilere Yönelik Hizmetler Kadının Güçlenmesi/ Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi 						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	<ul style="list-style-type: none"> Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır. Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesine yönelik önlemler artırılacaktır. Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. Şehit yakınları ve gazilerin hayatın her alanında desteklenmesi, haklarının korunması ile fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmaları sağlanacaktır. Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. 						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2021)	2022	2023	2024	2025	2026
PG2.2.1 Korumalı işyerinde çalışan engelli sayısı	%10	98	104	110	116	122	130
PG2.2.2 Kamu kurumlarında istihdam edilen engelli sayısı	%30	64.000	67.000	69.000	71.000	73.000	75.000

PG2.2.3 Korunma altına alınmış çocuklardan, istihdam hakkından yararlanmak için başvuran hak sahiplerinden gerekli koşulları sağlayanlardan istihdam edilenlerin oranı	%10	%94	%95	%95	%96	%97	%97
PG2.2.4 Kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlarda görev yapan teknik personele ve yöneticilere yönelik olarak gerçekleştirilen erişilebilirlik eğitimi sayısı	%20	10	20	30	40	50	60
PG2.2.5 Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu sosyal hizmet projelerinden yararlanan yaşlı sayısındaki artış oranı	%10	%10	%20	%30	%40	%60	%70
PG2.2.6 Müracaat eden hak sahibi şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarından istihdam edilme oranı	%10	%100	%100	%100	%100	%100	%100
PG2.2.7 Hanelerinde veya tedavi merkezlerinde ziyaret edilerek psikososyal destek sağlanan şehit yakını ve gazi sayısı	%10	66.271	66.300	66.400	66.500	66.600	66.700
Sorumlu Birim	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü - Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Hizmet sağlayıcılar ve yerel yönetimlerden yeterli destek alınamaması Kamu kurum ve kuruluşlarının erişilebilirlik eğitimleri konusunda isteksiz davranması ve eğitim planlaması yapmaması. Bakanlıkta görev yapan teknik personel sayısının yetersizliği 657 sayılı DMK nın da yer alan %3'lük engelli memur çalıştırma zorunluluğunun önemli ölçüde yerine getirilmesi sebebiyle bazı kamu kurum ve kuruluşlarının engelli memur talebinde bulunmaması Devlet korumasından yararlanmış çocukların kamu kurum ve kuruluşlarına yerleştirilmeleri için hak sahiplerinin sınırlı tercihte bulunmaları ve belirli kurumları tercihte yoğunlaşmaları sebebiyle yerleşememeleri 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Erişilebilirlik konusunda toplumsal farkındalığın artırılmasına ve hizmet sağlayıcıların bilinçlendirilmesine ağırlık vermek Engelli bireylerin istihdamını desteklemek Yaşlıların toplumsal hayata aktif katılımını desteklemek 						
Tahmini Maliyet	2.152.658.000 TL						

Tespitler

- Demografik dönüşüm sürecinde bulunan ülkemizde yaşlı nüfus artmaya devam etmektedir.
- Çalışma hayatında yaşanan gelişmeler engelli istihdamında da farklı modelleri gündeme getirmektedir. Ülkemizde farklı istihdam modelleri uygulanmakla beraber taraflar arasında daha sıkı bir işbirliğine gerek duyulduğu düşünülmektedir.
- Mevcut korumalı işyerlerinde çalışan engellilerin ve ailelerinin uygulamadan memnuniyet düzeyleri yüksektir.
- İş arayan engelliler için kamuda memur olmak önemli bir hedeftir.
- Kamu kurum ve kuruluşlarında ve özel kuruluşlarda görev yapan teknik personelin, üniversitelerde görev yapan mimar, mühendis ve diğer teknik işlerle meşgul personel ve öğrencilerin engelli erişilebilirliği hakkında bilgi ve bilinç düzeyinin artırılması ihtiyacı bulunmaktadır.
- Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarının iş ve işlemlerinde referans alınan kanunların dağınık olması sebebiyle iş ve işlemlerin yürütülmesinde zorluklar yaşanmaktadır.

İhtiyaçlar

- Engelli ve yaşlılar başta olmak üzere herkes için erişilebilirlik yaygınlaştırılmalıdır.
- Erişilebilirlik konusunda bilgi ve bilinç düzeyinin artırılması ve erişilebilirliğin hayata geçirilmesinin desteklenmesi gerekmektedir.
- Erişilebilirlik mevzuatında yapılan değişikliklerle ilgili kamu kurum ve kuruluşlarında görev yapan teknik personelin bilgilendirilmesi gerekmektedir.
- Engelli istihdamını artırılmasının desteklenmesi ve farklı istihdam modellerin geliştirilmesi amacıyla kamu kurum ve kuruluşlarının, işçi ve işveren temsilcilerinin, akademisyenlerin ve STK'larla işbirliği ile çalışmalar yürütülmelidir.
- İşitme engelli/sağır vatandaşların temel hak ve hizmetlere tam erişimlerinin sağlanmasına yönelik faaliyetler yürütülmelidir.
- Yaşlı bireylere ve yakınlarına yönelik destekleyici hizmetlerin sunulması için evde bakım ve gündüzlü hizmetlerin geliştirilmesi gerekmektedir.
- Gazilerin kamu hizmetlerine erişimleri konusunda kamuoyuna ve hizmet sağlayıcılarına yönelik bilgilendirme amaçlı kampanyalar düzenlenmelidir.

Hedef Kartı 2.3

Amaç	A.2. Koruyucu ve önleyici hizmetlerin geliştirilmesi, fırsat eşitliğinin sağlanması						
Hedef	H.2.3. Kadına yönelik her türlü ayrımcılığı ve şiddeti önlemek için çalışmalar yaparak verilen hizmetlerin nitelik ve niceliğini artırmak						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	<ul style="list-style-type: none"> Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi/Ailenin Güçlendirilmesi, Ailenin Korunması Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması/Çocukların Gelişimi, Çocukların Korunması Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim/ Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımı Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma/ Sosyal Yardımlaşma Şehit Yakını ve Gaziler/ Şehit Yakını ve Gazilere Yönelik Hizmetler Kadının Güçlenmesi/Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi 						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	<ul style="list-style-type: none"> Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır. Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesine yönelik önlemler artırılacaktır. Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. Şehit yakınları ve gazilerin hayatın her alanında desteklenmesi, haklarının korunması ile fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmaları sağlanacaktır. Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. 						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2021)	2022	2023	2024	2025	2026
PG2.3.1 Kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında verilen eğitim/seminer/farkındalık etkinliği sayısı	%20	250	300	350	400	450	650
PG2.3.2 Kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında verilen eğitim/seminer ve farkındalık etkinlikleriyle ulaşılan kişi sayısı	%20	20.000	40.000	60.000	80.000	100.000	120.000
PG2.3.3 Güçlendirme süreci tamamlanıp işe yerleşen şiddet mağduru kadın sayısı	%20	280	450	500	550	600	650

PG2.3.4 Aktif olarak hizmet veren SHM Şiddetle Mücadele İrtibat Noktası Sayısı	%20	372	378	385	390	395	400
PG2.3.5 Kadına yönelik şiddeti önlemeye yönelik uygulanan program ve proje sayısı	%20	5	10	15	20	25	30
Sorumlu Birim	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Paydaşların konuya yeterli bütçe/zaman/personel ayıramamaları • Sağlıklı verilerin eksikliği nedeniyle etkin politikalar üretilmemesi • Konunun farklı boyutlarına yönelik yapılan araştırma ve projelerin azlığı • Riske dayalı çalışmaların henüz tamamlanmamış olması 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> • Kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında toplumsal farkındalık/duyarlılık kazandırma ve zihniyet dönüşümünü sağlamak. • Koruyucu ve önleyici hizmetlerin daha etkili verilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamak. • Şiddet mağduru kadınların sosyo-ekonomik olarak güçlenmelerini sağlamak. 						
Tahmini Maliyet	1.109.450.000 TL						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Kadına yönelik şiddet tüm dünyada olduğu üzere ülkemizde de bir sorun olmaya devam etmektedir. • "Kadına Yönelik Şiddetle ve Aile İçi Şiddetle Mücadele ve Önleme konusunda 6284 sayılı Kanunun yürürlüğe girmesi sonucu yasal altyapı güçlendirilmiştir. Kanun'un Uygulama Yönetmeliği, Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmelik ve ŞÖNİM Yönetmeliği yürürlüktedir. • "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele 4. Ulusal Eylem Planı (2021-2025)" 30 Haziran 2021 tarihinde yürürlüğe girmiştir. 81 ilde kadına yönelik şiddetle mücadele il eylem planları (2022-2025) yürürlüğe konulacaktır. • Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planları ve kadına yönelik şiddet konusuna ilişkin ulusal düzeyde izleme ve değerlendirme Kadına Yönelik Şiddet İzleme Komitesi ile gerçekleştirilmektedir. Yerelde ise il eylem planlarının uygulama ve izlenmesine ilişkin gelişme Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Koordinasyon, İzleme ve Değerlendirme Komisyonu Toplantıları ile gerçekleştirilmektedir. 6284 Sayılı Kanun gereği, şiddetin önlenmesi ile koruyucu ve önleyici tedbirlerin etkin olarak uygulanmasına yönelik Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri 81 ilde hizmet sunmaktadır. Kadına yönelik ilçe düzeyinde mücadeleyi güçlendirmek adına Sosyal Hizmet Merkezlerinde "Şiddetle Mücadele İrtibat Noktaları" oluşturulmuştur. • Konuya ilişkin paydaş kurum kuruluşlarla halihazırda kurulmuş bir işbirliği bulunmaktadır. 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Kamu çalışanları başta olmak üzere farklı hedef gruplarının kadının güçlenmesi konusunda bilgi ve farkındalığı artırılmalıdır. • Kadına yönelik şiddetle mücadelede ilgili kurum kuruluşlar arasında etkin işbirliği sağlanmalıdır. • Kadına yönelik şiddetle mücadelede kurumsal hizmet birimlerinin kapasitesi nitelik ve nicelik olarak güçlendirilmelidir. • Kurumlar arası ortak veri akışı hızlı ve sistematik biçimde sağlanmalıdır. Konuya ilişkin daha fazla bütçe ve personel tahsis edilmelidir. • Kadına yönelik şiddetle mücadelede ulusal ve yerel düzeyde gerçekleştirilen çalışmaların izleme ve değerlendirilmesi çalışmaları etkin olarak sağlanmalıdır. 						

Hedef Kartı 2.4

Amaç	A.2. Koruyucu ve önleyici hizmetlerin geliştirilmesi, fırsat eşitliğinin sağlanması						
Hedef	H.2.4. Aile bütünlüğünün devamını sağlamaya yönelik koruyucu ve önleyici hizmetler sunmak						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	<ul style="list-style-type: none"> Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi/ Ailenin Güçlendirilmesi, Ailenin Korunması Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması/ Çocukların Gelişimi, Çocukların Korunması Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim/ Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımı Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma/ Sosyal Yardımlaşma Şehit Yakını ve Gaziler/ Şehit Yakını ve Gazilere Yönelik Hizmetler Kadının Güçlenmesi/ Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi 						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	<ul style="list-style-type: none"> Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır. Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılabilecektir. Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesine yönelik önlemler artırılabilecektir. Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. Şehit yakınları ve gazilerin hayatın her alanında desteklenmesi, haklarının korunması ile fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmaları sağlanacaktır. Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. 						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2021)	2022	2023	2024	2025	2026
PG2.4.1 ASDEP kapsamında yapılan yönlendirme sayısı	%40	16.231	32.231	48.731	65.731	83.231	91.231
PG2.4.2 Aileye ve evliliklere yönelik Eğitim Programları katılımcı sayısı	%30	214.551	614.551	1.024.551	1.444.551	1.874.551	2.314.551
PG2.4.3 SHM sayısı	%30	372	400	410	420	430	439
Sorumlu Birim	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü						

İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü - Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı - Personel Genel Müdürlüğü
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Bakanlığımız tarafından ücretsiz verilen koruyucu önleyici hizmetlere yönelik bilgi ve farkındalığın azalmasının sosyal risklerin gerçekleşme olasılığını artırarak müdahale odaklı kurumsal iş yükünü ağırlaştırması SHM'lerin diğer iş yoğunlukları sebebiyle eğitim ve danışmanlık hizmetine yeterince ağırlık verememesi ve eğitilmiş personelin ihtiyaca binaen yürütülen rutin işler dolayısıyla etkin değerlendirilememesi Hizmete olan talebin hizmet veren yetişmiş eleman sayısından daha hızlı artması Personel istihdamındaki kısıtlılık
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Aile bütünlüğünün sağlanması amacıyla koruyucu ve önleyici faaliyetler yürütülmesi Sosyal Hizmet Merkezlerinin yaygınlaştırılması Kırılgan kesimlere yönelik sosyal hizmet programlarının niteliği ve niceliğinin artırılması, sosyal hizmet faydalanıcılarının ihtiyaç duyduğu kamu hizmetlerine erişimlerinin kolaylaştırılması
Tahmini Maliyet	6.601.021.000 TL
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Ülkemizde ailenin korunmasına yönelik toplumsal bilinç düzeyi oldukça yüksektir. Modernleşme ve küreselleşme sürecinin olumsuz etkileri; doğum oranları, dinamik nüfus yapısı, boşanma oranları üzerinde etkili olup aile yapımızda değişimlere neden olmaktadır. Modernleşme ve küreselleşme sürecinin olumsuz etkilerine karşı geleneksel aile değerlerimizi korumak için aile üyelerinin ihtiyaç duydukları iktisat, medya, hukuk, eğitim ve iletişim alanlarında sistematik olarak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi gerekmektedir. Sağlıklı, mutlu ve müreffeh ailelerin kurulması amacıyla evlilik çağındaki bireyler ile evlilik hazırlığında olan çiftlere yönelik farkındalık ve bilinçlendirme çalışmalarının yapılması gerekmektedir. Medya ve bilgi teknolojilerine bağımlılığın artması; aile içi iletişimin zayıflamasına neden olmaktadır. Bakanlığımız tarafından yürütülen program ve hizmetler konusunda toplumun bazı kesimleri yeterli bilgiye sahip değildir.
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Modernleşme ve küreselleşme sürecinin etkilerine karşı geleneksel aile değerlerimizi korumak için aile üyelerinin sistematik olarak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi gerekmektedir. Bilgi teknolojilerinin gelişimiyle medya okuryazarlığının da aynı oranda gelişmesi için aile üyelerine eğitim imkanlarının sunulması gerekmektedir. Daha fazla kişiye, daha fazla hizmet çeşidi ve sunum kanalı ile ulaşılmalıdır. SHM'ler yaygınlaştırılarak eğitim, danışmanlık ve rehberlik hizmetlerine erişilebilirlik artırılmalıdır. Bakanlığımız tarafından yürütülen program ve hizmetler konusunda diğer kurumlarla işbirliği içinde bilgilendirme ve tanıtım çalışmalarının yapılması gerekmektedir.

Hedef Kartı 3.1

Amaç	A.3. Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon hizmetlerinin güçlendirilmesi						
Hedef	H.3.1. Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon kuruluşlarının niteliğini ve niceliğini artırmak						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	<ul style="list-style-type: none"> Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması/ Çocukların Korunması Kadının Güçlenmesi/ Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim/ Engelli Bakımı Aktif ve Sağlıklı Yaşlanma/ Yaşlı Bakımı 						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	<ul style="list-style-type: none"> Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılabilecektir. Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. Engellilerin ailelerinin yanında bakımının sağlanmasına yönelik faaliyetlere öncelik verilecek, engellilere yönelik bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılabilecektir. Yaşlılara yönelik kurumsal bakım hizmetlerinin kalitesi artırılabilecektir. 						
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2021)	2022	2023	2024	2025	2026
PG3.1.1 Çocuk kuruluş sayısı (Çocuk Evleri Sitesi, Çocuk Evleri, ÇODEM)	%10	1.372	1.373	1.375	1.377	1.379	1.381
PG3.1.2 Çocuk kuruluşlarında fiilen bakılan çocuk sayısı (Çocuk Evleri Sitesi, Çocuk Evleri, ÇODEM)	%10	13.316	13.400	13.450	13.450	13.500	13.500
PG3.1.3 ÇODEP uygulanan kuruluş sayısı	%10	123	140	150	165	170	180
PG3.1.4 Çocuk bakım kuruluşlarında görevli personele yönelik verilen eğitim sayısı	%5	2	4	8	12	16	20
PG3.1.5 Kadın konukevi sayısı	%10	149	154	159	164	169	174
PG3.1.6 Kadın konukevlerinden hizmet alırken meslek edindirme kurslarına yönlendirilen kadın sayısı	%10	1.500	1.600	1.700	1.800	1.900	2.000
PG3.1.7 Kadın konukevlerinden hizmet alırken işe yerleşen kadın sayısı	%10	280	450	500	550	600	650

PG3.1.8 Yatılı kuruluşlarda bakım hizmeti verilen yaşlı sayısı	%10	12.015	14.300	15.750	16.400	17.500	18.000
PG3.1.9 Engelli bireylere hizmet sunan gündüzlü hizmet merkezi sayısı	%15	127	134	144	154	164	174
PG3.1.10 Engelli ve yaşlı bakım kuruluşlarında kalite değerlendirilmesi yapılan kuruluş sayısı	%10	0	100	300	500	700	900
Sorumlu Birim	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü- Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Bakım merkezlerinin açılması ve bakım merkezlerinde çalışan personelin eğitimi konusunda yeterli bütçenin sağlanamaması Hizmet kuruluşlarında yeterli sayıda nitelikli personel görevlendirilememesi Çocuk Koruma Kanunu kapsamındaki paydaş kurum ve kuruluşlarla yeterli işbirliklerinin gerçekleştirilememesi 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Kadınlara, çocuklara, engelli ve yaşlılara yönelik hizmet veren barınma ve bakım kuruluşlarını farklı ihtiyaçlara göre geliştirmek Bakım hizmetlerini kişilerin potansiyelini açığa çıkaracak ve yaşam becerilerini geliştirecek şekilde sunmak Engelli ve yaşlı bakım hizmetlerin kalitesini ve hizmet alanların memnuniyetini artırmak 						
Tahmini Maliyet	29.098.344.000 TL						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Beklenen yaşam süresinin uzaması, aile yapısındaki değişim gibi nedenlerle enformal bakımın azalması, bakım maliyetlerinin yüksek olması, bireylerin kurumsal bakım hizmeti beklentilerinin artmasına yol açmaktadır. Bu durum, bakım sistemleri üzerinde baskı oluşturmakta ve yaşlı nüfusa yönelik bakım hizmetlerinin önemini giderek arttırmaktadır. Bakım hizmetlerine yönelik politika ve hizmet üretme sürecinde yaşlı ve yaşlanmakta olan nüfusun ihtiyaç ve beklentilerini tespit ederek buna yönelik gelecek projeksiyonları yapmak, güncel sorunlara etkili ve gerçekçi çözümler üretmek öncelik düzeyi yüksek bir konu olarak önem kazanmıştır. Bakım kuruluşlarında daha nitelikli hizmet sunulabilmesi için görev yapan personelin hizmet içi eğitimlerle desteklenmesi gerekmektedir. 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu çerçevesinde sorumlulukları bulunan bazı kurum ve kuruluşların üstlendikleri sorumlulukları yerine getirmesinde aksaklıklar yaşanmaktadır. 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Belediyelerin mevzuatta yer alan kadınlar ve beraberindeki çocuklar için konukevi açma zorunluluğunun yerine getirilmesine yönelik gerekli tedbirler alınmalıdır. Yaşlı bireylerin bakım hizmetleri konusunda ihtiyaç ve beklentileri tespit edilerek hizmetler çeşitlendirilmeli ve geliştirilmelidir. Farklı hizmet türlerine ihtiyacı olan çocuklar için bakım kuruluşlarının ihtisaslaştırılması sağlanmalıdır. 						

Hedef Kartı 3.2

Amaç	A.3. Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon hizmetlerinin güçlendirilmesi							
Hedef	H.3.2. Kadınlara, çocuklara, engellilere ve yaşlılara yönelik ihtisaslaşmış barınma ve bakım hizmetlerini geliştirmek ve yaygınlaştırmak							
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	<ul style="list-style-type: none"> Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması/ Çocukların Korunması Kadının Güçlenmesi/ Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim/ Engelli Bakımı Aktif ve Sağlıklı Yaşlanma/ Yaşlı Bakımı 							
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	<ul style="list-style-type: none"> Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılabilecektir. Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. Engellilerin ailelerinin yanında bakımının sağlanmasına yönelik faaliyetlere öncelik verilecek, engellilere yönelik bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılabilecektir. Yaşlılara yönelik kurumsal bakım hizmetlerinin kalitesi artırılabilecektir. 							
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2021)	2022	2023	2024	2025	2026	
PG3.2.1 Çocuklara yönelik ihtisaslaşmış kuruluş sayısı	%25	66	66	67	67	68	68	
PG3.2.2 İhtisaslaşmış kadın konukevi sayısı	%25	9	13	17	21	25	29	
PG3.2.3 Alzheimer ve demans özellikli yaşlı bakım kuruluşlarındaki kapasite kullanım oranı	%25	%7,5	%15	%20	%25	%30	%35	
PG3.2.4 Otizmli engelli bireylere yönelik ihtisaslaşmış gündüz bakım merkezleri sayısı	%25	4	5	5	6	6	7	
Sorumlu Birim	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü							
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü							
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Yatırımların hizmete açılması halinde ihtiyaç duyulan sayıda norm kadroya uygun kadrolu personel ve hizmet alımı personelinin zamanında verilememesi Hizmet birimlerinde nitelik ve nicelik açısından yeterli personel bulunmaması Çocuk Koruma Kanunu kapsamındaki paydaş kurum ve kuruluşlarla yeterli işbirliklerinin gerçekleştirilememesi 							
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Kadınlara, çocuklara, engelli ve yaşlılara yönelik hizmet veren bakım kuruluşlarını farklı ihtiyaçlara göre ihtisaslaştırmak 							

Tahmini Maliyet	16.590.937.000 TL
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">• Kadın, çocuk, engelli ve yaşlılara hizmet veren bakım kuruluşlarının özel ihtiyaçlar doğrultusunda ihtisaslaştırılması gerekmektedir.• Yaşlılık tanımı dışında kalan Alzheimer, Demans, MS, ALS vb. hastalıkları olup bakım ihtiyacı bulunanlara yönelik bir kuruluş bulunmamaktadır.• Hizmet veren mevcut çocuk bakım kuruluşlarının ihtisaslaşma gerektiren çocukların ihtiyaçlarına cevap vermesinde sorunlar ortaya çıkabilmektedir.
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">• Bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon süresinin, yararlanıcıya maksimum faydayı sağlayacak şekilde sunulması, her yararlanıcı düzeyinde sağlanan başarı ve başarısızlıkların değerlendirilerek bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon programının başarısının ölçülmesi gerekmektedir.• Alzheimer ve demans hastası yaşlılara özgü bakım merkezi sayısının artırılması ve evde bakımı gerçekleştiren hasta yakınlarının desteklenmesine yönelik hizmetler geliştirilmelidir.• Engellilerin tıbbi tedavi sonrası rehabilitasyon ve bakımlarının sağlanmasına yönelik hizmet sunacak yatılı ve/veya gündüzlü merkezlerin sayısı artırılmalıdır.• İhtiyaç analizi doğrultusunda, gerekli olması halinde Çocuk Destek Merkezleri açılması ve mevcut merkezlerin, verilen psikososyal destek hizmetini destekler nitelikte olması sağlanmalıdır.• Farklı ihtiyaç gruplarına hizmet veren ihtisaslaşmış kadın konukevleri oluşturulmalıdır.

Hedef Kartı 3.3

Amaç	A.3. Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon hizmetlerinin güçlendirilmesi						
Hedef	H.3.3. Aile odaklı bakım hizmetlerini yaygınlaştırmak						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	<ul style="list-style-type: none"> Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması/ Çocukların Korunması Kadının Güçlenmesi/ Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim/ Engelli Bakımı Aktif ve Sağlıklı Yaşlanma/ Yaşlı Bakımı 						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	<ul style="list-style-type: none"> Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılabilecektir. Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. Engellilerin ailelerinin yanında bakımının sağlanmasına yönelik faaliyetlere öncelik verilecek, engellilere yönelik bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılabilecektir. Yaşlılara yönelik kurumsal bakım hizmetlerinin kalitesi artırılabilecektir. 						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2021)	2022	2023	2024	2025	2026
PG3.3.1 Koruma bakım tedbir kararlı olup aile odaklı hizmetlerden faydalandırılan çocuk oranı	%20	%40,2	%41	%42	%43	%44	%45
PG3.3.2 Koruyucu aile yanına yerleştirilen çocuk sayısı	%20	8.242	9.000	9.500	10.000	10.500	11.000
PG3.3.3 Koruyucu aile sayısı	%15	6.786	7.200	7.560	7.920	8.280	8.640
PG3.3.4 Çocuk Koruma İlk Müdahale ve Değerlendirme Biriminde değerlendirme yapılan çocuklardan aile odaklı hizmetlerden yararlandırılanların oranı	%10	%79	%79	%79,5	%80	%80	%80,5
PG3.3.5 Evde bakım yardımından yararlanan engelli sayısı	%20	554.000	590.000	626.000	662.000	675.041	688.339
PG3.3.6 Gündüz yaşlı bakım hizmeti verilen kuruluş sayısı	%15	1	3	3	3	3	3
Sorumlu Birim	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü						

İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • İzlemelerin hizmetin gerektirdiği şekilde yapılamaması sonucu çocukların risk altında bırakılması • Evde bakıma destek hizmetine ilişkin talebin çok olması halinde kuruluşlardan yeteri kadar bakıcı personel görevlendirilememesi • Evde bakım aylığı için yapılan başvuru sonrasında değerlendirme süresinin kısaltılamaması • Evde bakımla ilgili konularda hizmet alıcılarının sorunlarını kısa sürede çözememesi • Aktif yaşam merkezi projelerinin bütçe kısıtı nedeniyle hizmete açılmaması
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> • Bakım hizmetlerini öncelikle aile yanında sağlamak • Aile odaklı hizmet sunmak • Hizmet alanların aileleri yanında, sosyal çevrelerinden koparılmadan bakımlarını sağlamak; evde bakıma destek hizmetlerini geliştirmek
Tahmini Maliyet	87.626.870.000 TL
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Anne baba yoksunluğunun kuruluş bakımında bulunan çocuklar üzerinde olumsuz etkileri bulunmaktadır. • Aile odaklı hizmetlerden yararlandırılmayan çocuklar kuruluş bakımında kalmaktadır. Kurum bakımında bulunan çocuklardan, durumu uygun olanların aile odaklı hizmetlere yönlendirilmesi çalışmalarına hız kazandırılması gerekmektedir. • Teknolojinin ilerlemesi ile birlikte yaşam kalitesi yükselmesi, doğuştan beklenen yaşam süresinin uzaması ve toplam nüfus içerisinde yaşlı nüfusun oranı artmasıyla gündüzlü hizmetlere olan ihtiyacın artması beklenmektedir. • Engellinin ikamet ettiği yerde bakımının sağlanabilmesi için gündüzlü bakım hizmetleri yetersiz kalmaktadır. • Engelli veya yaşlı bireylerin bakım ihtiyaçlarının, bu bireylerin ekonomik ve sosyal hayattan koparılmadan ailelerinin yanında yapılabilmesi yaşam kalitelerinin artırılmasında kritik rol oynamaktadır.
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Çocukların aile odaklı hizmetlerden yararlandırılması gerekmektedir. • Koruyucu aile sayısı artırılmalıdır. • Koruyucu aile modelleri geliştirilmeli ve yaygınlaştırılmalıdır. • Giderek artan yaşlı nüfusla birlikte gündüzlü hizmetlere olan ihtiyaç artmaktadır. • Yaşlılara yönelik evde bakım modelleri geliştirilmelidir. • İkamet ettiği yerde bakımı sağlanan engelli için gündüzlü hizmetlere ihtiyaç duyulmaktadır. • Ailesi tarafından bakımı sağlanan engellilere yönelik alternatif bakım hizmet modelleri geliştirilmelidir. • Evde engellisine bakım sağlayan kişinin rahatlatılmasına yönelik destek hizmetlerine ihtiyaç duyulmaktadır. • Evde bakım yardımından yararlanan ailelere yönelik eğitim modülü oluşturulmalıdır.

Hedef Kartı 4.1

Amaç	A.4. Sosyal yardımlara ve sosyal hizmetlere erişimin kolaylaştırılması						
Hedef	H.4.1. Sosyal hizmet ve sosyal yardımları bütüncül, çok paydaşlı ve katılımcı bir yaklaşımla geliştirmek ve uygulamayı gözetmek						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	<ul style="list-style-type: none"> • Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma/ Sosyal Yardımlaşma • Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi/ Ailenin Güçlendirilmesi 						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	<ul style="list-style-type: none"> • Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. • Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. 						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2021)	2022	2023	2024	2025	2026
PG4.1.1 Bütünlük Sosyal Yardım Bilgi Sistemine entegre olan belediye sayısı	%15	28	28	29	29	30	30
PG4.1.2 Yabancı muadil Bakanlıklar ve ilgili uluslararası kuruluşlar ile münasebetleri yürütmek ve geliştirmek amacıyla katılım sağlanan ve organize edilen toplantı, konferans, seminer sayısı	%20	2	4	7	11	15	19
PG4.1.3 Sosyal Hizmetler ve Sosyal Politika alanında imzalanan uluslararası işbirliği anlaşması sayısı	%20	4	8	11	14	18	22
PG4.1.4 Sivil toplumla işbirliğinin güçlendirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla organize edilen toplantı, konferans, çalıştay, eğitim ve seminer vb. sayısı	%15	4	9	15	22	30	39
PG4.1.5 Aile Bilgi Sistemi içine taşınan Bakanlık hizmet sayısı	%15	3	4	4	4	4	4

PG4.1.6 Sosyal yardım faydalanıcısı vatandaşlardan diğer kamu hizmetlerine yönlendirilmek üzere AS-DEP görevlilerine bildirilen kişi sayısı	%15	11.970	15.970	19.970	23.970	27.970	31.970
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Başkanlığı (Koordinasyon)						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Sosyal hizmetlerin bütüncül olarak sunulması konusunda gerekli işbirliğinin yapılamaması ve konunun iç/dış paydaşlar tarafından sahiplenilmemesi nedeniyle, kurumsal dönüşümün istenilen düzeyde gerçekleştirilememesi Bakanlık bilgi sistemlerine aktarılacak iş süreçlerinin yeterli olgunlukta tanımlanamaması ve gerekli altyapının tedarik edilememesi Uluslararası platformlarda yürütülen bütün çalışmalar konusunda Bakanlık ana hizmet ve destek birimlerinin birbirlerinden bağımsız bir şekilde çalışmaya devam etmeleri, ortak çalışma kültürüne sahip olunmaması Uluslararası kuruluşlarla yürütülmesi planlanan faaliyetlere ilişkin fon sağlanması konusunda sorun yaşanması Bakanlık içinde uzman personel eksikliği nedeniyle hedeflere ulaşılamaması 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Sosyal hizmet sunumunda sivil toplumla işbirliğini geliştirmek Uluslararası kuruluşlarla kurumsal kapasite geliştirme, sosyal hizmetlerin erişilebilirliğinin artırılması, sosyal politika alanında ülke örneklerinin incelenmesi vb. hususlarda işbirliği geliştirmek BT Yönetişim anlayışı ile paydaşların hizmet sunumuna ve politika geliştirme süreçlerine aktif katılımını desteklemek Bilgiye dayalı sosyal politika üretilmesini bilgi teknolojileri ile desteklemek 						
Tahmini Maliyet	5.977.833.000 TL						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Bakanlık politikalarını oluşturmak amacıyla ihtiyaç duyulan sağlıklı bilgi mevcut bilgi sistemleri üzerinden istenilen düzeyde üretilmemektedir. İş süreçlerinin e-dönüşümü sağlayacak şekilde yeniden gözden geçirilmesi gerekmektedir. Ana hizmet birimlerinin uluslararası kuruluşlarla çalışma konusundaki tecrübelerinden, daha fazla yararlanılması gerekmektedir. 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Sunulan hizmetlerin yönetimi ve izlemesinde bütüncül ve entegre yazılımlar ile bilgi teknolojileri etkin olarak kullanılmalı, bu amaçla hizmetlerin ve hizmetten faydalananların izlenmesini ve bilgiye dayalı karar vermek için gerekli veri altyapısını sağlayacak Aile Bilgi Sistemi kullanımının yaygınlaştırılması desteklenmelidir. Sosyal hizmet ve sosyal yardım sunumunda paydaşların da dahil edildiği, bütüncül bir model geliştirilmelidir. Uluslararası platformlarda yürütülen bütün çalışmalarda (katılım sağlanan toplantılar, görüş sunulan raporlar ve imzalanan anlaşmalar) ilgili Bakanlık birimleri tarafından sahiplenilen bir koordinasyon sisteminin kurulması ve çalışma alanlarımıza giren konularda Bakanlığımızın ortak bir söyleminin oluşturulması gerekmektedir. 						

Hedef Kartı 4.2

Amaç	A.4. Sosyal yardımlara ve sosyal hizmetlere erişimin kolaylaştırılması						
Hedef	H.4.2. Sosyal yardım-istihdam bağına güçlendirerek sosyal yardımların etkinleştirilmesi						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	<ul style="list-style-type: none"> Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma/ Sosyal Yardımlaşma Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi/ Ailenin Güçlendirilmesi 						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	<ul style="list-style-type: none"> Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. 						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2021)	2022	2023	2024	2025	2026
PG4.2.1 Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (SYDV) tarafından istihdam kazandırılmak üzere İŞ-KUR'a yönlendirilen sosyal yardım yararlanıcısı sayısı	%40	188.000	348.000	513.000	683.000	858.000	1.038.000
PG4.2.2 İşe Yönlendirme Yardımından yararlanan kişi sayısı	%30	886	2.086	3.386	4.786	6.286	7.886
PG4.2.3 İşe Başlama Yardımından yararlanan kişi sayısı	%30	513	1.313	2.213	3.213	4.313	5.513
Sorumlu Birim	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü - Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü - Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Önerilen proje ve faaliyetlerin mali imkan yetersizliği nedeniyle uygulanamaması Sosyal yardımlardan yararlananların %77'sinin engel durumu ya da yaşlılığı gibi nedenlerle işgücü piyasası içerisinde bulunamayan vatandaşlarımızdan oluşması nedeniyle istihdam bağlantısının kurulamaması 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Vakıflarda verilen hizmeti etkinleştirmek Sosyal yardım bağımlılığını azaltarak istihdamı artırmak Sosyal yardım alan vatandaşlarımızın istihdam edilerek kendi alın teri ile geçinmelerini sağlamak Kamuoyunda sosyal yardımların kişileri bağımlı hale getirdiği yolundaki yanlış kanaati ortadan kaldırmak 						

Tahmini Maliyet	10.062.000 TL
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">• 2011 yılında yapılan mevzuat düzenlemeleri ile kamu sosyal yardımları ASPB çatısı altında toplayarak kurumsal birliktelik sağlanmıştır.• Son 18 yıllık süreçte geliştirilen tematik ve düzenli yardım programları ile ihtiyaç sahibi ve dezavantajlı (engelli, kadın, yaşlı) vatandaşlarımıza daha yaygın bir şekilde ulaşılmış ve mutlak yoksullukla mücadelede önemli başarılar kaydedilmiştir.• Sosyal yardımlardan yararlanan kişi sayısı artmaktadır.
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">• Çalışabilir durumdaki sosyal yardım yararlanıcılarına yönelik uygulanan işe yönlendirme ve işe başlama yardımları geliştirilmeli ve yaygınlaştırılmalıdır.

Hedef Kartı 4.3

Amaç	A.4. Sosyal yardımlara ve sosyal hizmetlere erişimin kolaylaştırılması						
Hedef	H.4.3. Yurtdışında yaşayan Türk vatandaşlarımızın sosyal hizmetlere erişimini artırmak						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	<ul style="list-style-type: none"> Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma/ Sosyal Yardımlaşma Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi/ Ailenin Güçlendirilmesi 						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	<ul style="list-style-type: none"> Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. 						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2021)	2022	2023	2024	2025	2026
PG4.3.1 Yurtdışı temsilciliklerimiz tarafından hizmet sağlanan birey sayısı	%25	287	890	1.725	2.750	3.995	5.430
PG4.3.2 Yurtdışında düzenlenen bilgilendirme toplantısı sayısı	%30	15	35	70	110	160	220
PG4.3.3 Yurtdışında koruyucu/bakıcı aile eğitimi verilen kişi sayısı	%15	648	1.590	2.840	4.530	6.440	8.715
PG4.3.4 Yurtdışında ulaşılan vatandaş sayısı	%30	948	2.330	4.215	6.545	9.350	12.733
Sorumlu Birim	Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı - Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü - Personel Genel Müdürlüğü						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın buldukları ülkelerin hukuk sisteminin, sosyal hizmet sunulmasını zorlaştırması Yurtdışı temsilciliklerde çalışan personel sayısının artırılamaması Kuruluş aşamasında resmi işlemlerin uzun sürmesi ve ilgili kurumlardan gerekli temsilcilik açılma izinlerinin alınamaması 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Ataşelik ve müşavirliklerimizin sayısını arttırarak yurtdışında yaşayan vatandaşlarımıza sunulan sosyal hizmetleri yaygınlaştırmak ve çeşitlendirmek 						
Tahmini Maliyet	26.548.000 TL						

Tespitler	<ul style="list-style-type: none">• Yurtdışında yaşayan Türk vatandaşlarımızın bir kısmının, buldukları ülkenin sosyal hizmet faaliyetlerinden faydalanma noktasında bilgi eksikliği yaşadığı görülmektedir. Bu ailelere sosyal hizmetlerin ulaştırılması konusunda Bakanlığımız çalışmalarına ihtiyaç duyulmaktadır.• Yurtdışı teşkilatında daha fazla sayıda personele ihtiyaç duyulmaktadır.
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">• Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın gerek yaşadıkları ülkeye uyumlarının geliştirilip sosyal ve ekonomik statülerinin iyileştirilmesi, gerekse Türkiye ile bağlarının güçlü bir şekilde devam ettirilebilmesi için politikalar geliştirilmesi ve danışmanlık hizmetleri verilmesi gerekmektedir.• Yurt dışındaki vatandaşlarımız koruyucu aile hizmeti ve evlat edinme konularında teşvik edilmeleri gerekmektedir.• Türk vatandaşları ve Türk kökenliler arasında koruyucu ve bakıcı aile olma bilinci yükseltilmelidir.• Ataşelik ve müşavirliklerimiz tarafından sunulacak hizmetler tanıtılmalı ve vatandaşlarımız bilgilendirilmelidir.

Hedef Kartı 5.1

Amaç	A.5. Hizmet kalitesi ve kapasitesinin artırılması						
Hedef	H.5.1. Bakanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak, kalite ve memnuniyeti artırmak						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	<ul style="list-style-type: none"> Yönetim ve Destek 						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi							
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2021)	2022	2023	2024	2025	2026
PG5.1.1 e-Devlet kapısı üzerinden (kamu ve/veya vatandaşa) sunulan hizmet sayısı	%20	1	2	3	3	3	3
PG5.1.2 Sürekli Denetim Projesi tamamlanma oranı	%20	%0	%20	%60	%100	%100	%100
PG5.1.3 Elektronik Ortama Taşınan Hizmet Sayısı	%20	3	4	4	4	4	4
PG5.1.4 SHM sayısı	%15	372	400	410	420	430	439
PG5.1.5 ASDEP kapsamında yapılan yönlendirme sayısı	%25	16.231	32.231	48.731	65.731	83.231	91.231
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Başkanlığı (Koordinasyon)						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü - İç Denetim Başkanlığı						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Sosyal hizmetlerin bütüncül olarak sunulması konusunda gerekli işbirliğinin yapılamaması ve konunun iç/dış paydaşlar tarafından sahiplenilmemesi nedeniyle, gerekli kurumsal dönüşümün sağlanmasında istenilen düzeye ulaşamaması Sosyal hizmet ve yardımlara ilişkin bilgi sistemlerinin sürekli denetime uygun hale getirilememesi 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Hizmet sunum süreçlerinde standardizasyon sağlamak Kurumlar arası bilgi paylaşımı ve işbirliği geliştirmek Bilişim altyapısını güçlendirmek İzleme ve iç denetimin sürekliliği ve eş zamanlılığını sağlamak. Risk esaslı izleme ve iç denetimin etkinliğini artırmak Yönetim Bilgi Sistemlerini güçlendirmek 						
Tahmini Maliyet	1.322.556.000 TL						

Tespitler	<ul style="list-style-type: none">• Sosyal hizmet ve sosyal yardım modellerinde standartların eksikliği veya yetersizliği, uygulama, izleme ve değerlendirme sorunlarına yol açabilmektedir.• Bakanlığımız hizmetlerinin çeşitliliği, yaygınlığı ve hizmetlerin 7/24 sunuluyor olması, sınırlı iç denetim kaynağının daha etkili bir şekilde kullanılmasını zorunlu kılmaktadır. İç denetim, raporlama ve aksiyonların alınmasına ilişkin sürelerin kısaltılması gerekmektedir.
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">• Teknik ve fiziki alt yapı geliştirilmelidir.• Sosyal hizmet kuruluşlarının hizmet standartlarına ve bu alanda çalışanların mesleki standartlara uygunluğunu değerlendirecek bir sistem oluşturulmalıdır.• Hedeflenen kitlelerin tamamının etkili kullanımının sağlandığı erişilebilir elektronik uygulamalar geliştirilmeli ve mevcut uygulamaların erişilebilirliği sağlanmalıdır.• Hizmet standartları için belirlenen sürelerin azaltılabilmesi için insan kaynakları planlaması yapılmalıdır.• Sosyal hizmet ve yardımlar bilgi sistemleri üzerinde, tanımlanan göstergeler aracılığı ile anlık izleme ve iç denetimler yapılabilmesi, tedbir alınması gereken durumlar, yönetime kısa sürede bildirilebilmelidir.• Bakanlığa bağlı sosyal hizmet ve sosyal yardım kuruluşlarının etkin biçimde denetleyerek hizmet kalitesinin artırılması gerekmektedir.

Hedef Kartı 5.2

Amaç	A.5. Hizmet kalitesi ve kapasitesinin artırılması						
Hedef	H.5.2. İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	<ul style="list-style-type: none"> Yönetim ve Destek 						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi							
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2021)	2022	2023	2024	2025	2026
PG5.2.1 Hizmet içi eğitime katılan kişi sayısı	%20	8.000	10.000	12.000	14.000	16.000	18.000
PG5.2.2 Afet ve acil durumlarda psikososyal destek hizmetlerine ilişkin eğitim verilen personel sayısı	%20	1.874	2.374	2.874	3.374	3.874	4.374
PG5.2.3 Sosyal içerme alanında, desteğe ihtiyacı olan kişilere sunulacak sosyal hizmetler konusunda eğitim verilen personel sayısı	%20	0	220	450	700	1.000	1.350
PG5.2.4 Eğitim memnuniyet oranı	%20	%70	%75	%80	%85	%90	%95
PG5.2.5 Uzaktan eğitim alan personel sayısı	%20	10.000	20.000	25.000	30.000	30.000	35.000
Sorumlu Birim	Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü - Personel Genel Müdürlüğü						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Teknolojik altyapıdaki eksiklikler nedeniyle uzaktan eğitimde aksaklıklar yaşanabilmesi Personelin teknik donanımının yetersiz olduğu durumlarda uzaktan eğitim sistemlerini öngörülen şekilde kullanamaması 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Personelin yetkinliklerini geliştirerek hizmet kapasitesini artırmak Eğitimleri ihtiyaca göre planlamak ve yönetmek Eğitim uygulamalarında uzaktan eğitim sisteminden daha aktif faydalanmak Kurumsal aidiyet duygusunun geliştirilmesini sağlamak 						
Tahmini Maliyet	75.240.000 TL						

Tespitler	<ul style="list-style-type: none">• Eğitimlere aynı kişilerin katılması sonucu hedef kitleye istenilen düzeyde ulaşamamaktadır.• Eğitim stratejilerinin oluşturulması, eğitim planlama ve yönetimi hususunda yeterli sayıda personel bulunmamaktadır.• Verilen eğitimlerin etkinliği tam olarak ölçülememektedir.• Kurumsal aidiyet duygusu istenilen seviyede değildir.
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">• Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği çıkarılmalıdır.• Yıllık ya da dönemlik eğitim planları yapılmalıdır.• Uzaktan eğitim süreçleri için teknik alt yapı güçlendirilmelidir.• Eğitimlerin stratejilerinin oluşturulması, eğitim planlama ve yönetimi hususunda personel sayısı artırılmalıdır.

Hedef Kartı 5.3

Amaç	A.5. Hizmet kalitesi ve kapasitesinin artırılması						
Hedef	H.5.3. İnsan kaynakları yönetim modeli geliştirip uygulamak						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	<ul style="list-style-type: none"> Yönetim ve Destek 						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi							
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2021)	2022	2023	2024	2025	2026
PG5.3.1 Standart Kadro belirlenme oranı	%20	%20	%40	%60	%80	%90	%100
PG5.3.2 Taşrada istihdam edilen meslek elemanı sayısı	%50	800	2.200	3.200	5.200	7.200	9.200
PG5.3.3 Merkezde istihdam edilen müfettiş yardımcısı sayısı	%15	20	45	75	105	135	165
PG5.3.4 Merkezde istihdam edilen uzman yardımcısı sayısı	%15	125	145	175	205	235	285
Sorumlu Birim	Personel Genel Müdürlüğü						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Yeni kadro ve pozisyon ihdası sağlanamaması Açıktan ve naklen atama izninin yeteri kadar verilememesi ASDEP kapsamında yeterli sayıda yeni istihdam yetkisi verilmemesi 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> İnsan kaynakları yönetimini tek merkezden yapmak Nitelikli personel istihdamını artırmak Ulusal model çalışmalarından ve kamu kurumlarının deneyimlerinden azami ölçüde yararlanmak 						
Tahmini Maliyet	50.157.000 TL						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Bakanlık hizmetlerinin etkili ve verimli olarak yürütülmesinde yeterli sayıda nitelikli personel istihdamı büyük önem arz etmektedir. Norm kadro uygulamasına geçilememiştir. İstihdamı artırmak için yeni kadro ve pozisyon ihdası yapılmalıdır. Açıktan ve naklen atama izin sayısı arttırılmalıdır. 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Bakanlığa uygun norm kadro çalışması yapılarak uygulamaya konulmalıdır. Bakanlığın ihtiyacı olan ve norm kadro belirlenmesi sonrası ortaya çıkacak kadro ihtiyacını karşılamak üzere kanunla yeni kadro ve pozisyon ihdası yapılmalıdır. ASDEP kapsamında yeni istihdam yetkisi verilmelidir. İnsan kaynakları bilişim altyapısı güçlendirilmelidir. Personele ilişkin performans değerlendirme sistemleri daha etkin hale getirilmelidir. 						

Hedef Kartı 5.4

Amaç	A.5. Hizmet kalitesi ve kapasitesinin artırılması						
Hedef	H.5.4. Veriye dayalı politika yapımına zemin teşkil etmek üzere kapsamlı araştırmalar gerçekleştirmek						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	<ul style="list-style-type: none"> Yönetim ve Destek 						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi							
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2021)	2022	2023	2024	2025	2026
PG5.4.1 Gelişen ihtiyaçlara göre gerçekleştirilen araştırma sayısı	%100	4	7	11	15	19	23
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Başkanlığı (Koordinasyon)						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü -Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü- Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü -Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü-Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Veriye dayanmayan politikalar sonucu kamu kaynaklarının etkin kullanılmaması Politika ve tedbirlerin amaca ulaşma hususunda beklenen etkiyi sağlayamaması Politika geliştirme sürecinde araştırma sonuçlarından yeterince yararlanılmaması 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Tüm birimlerin görev alanlarıyla ilgili yürütecekleri araştırma projeleri ile hizmet kalitesinin artırılması 						
Tahmini Maliyet	351.384.000 TL						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Sosyal hizmetler alanında toplumun ihtiyaçları tetkik edilmeden yapılan planlamalar ve harcamaların toplumsal taleplerle uyumlu olmaması halinde kamu kaynaklarının etkin kullanımı mümkün olmamaktadır. Bakım ve rehabilitasyon hizmetleri kapsamında yapılan yatırımların talebin üzerinde olması halinde projelerin atıl kalabildiği görülmektedir. 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Bakanlığın kurumsal hedeflerine ulaşması için uygulayacağı politikaları toplumsal talepleri dikkate alarak belirlemesi gerekmektedir. Bakanlığın sosyal politika çalışmaları için teknik anlamda kapsamlı sosyal araştırmalar gerçekleştirilmesi gerekmektedir. 						

Ç. HEDEF RİSKLERİ VE KONTROL FAALİYETLERİ

Hedef.1.1: Aileye yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerini etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
SHM'lerin diğer iş yoğunlukları sebebiyle eğitim ve danışmanlık hizmetine yeterince ağırlık verememesi	<ul style="list-style-type: none"> SHM'lerde çalışan meslek elemanı sayılarına bağlı olarak çoğunlukla müdahale odaklı hizmet yoğunluğunun fazla olması SHM'lerin asli görevlerinden olan koruyucu ve önleyici hizmetlere istenilen düzeyde ağırlık verilememesi Eğitim faaliyetlerinin diğer hizmet alanlarına kıyasla ötelenebilir olması 	<ul style="list-style-type: none"> Her SHM'de meslek elemanlarının sayısına bağlı olarak eğitim ve danışmanlık biriminde en az 1 meslek elemanı/birim sorumlusunun bulunmasının sağlanması Düzenli olarak koordinasyon ve değerlendirme toplantıları yapılması SHM'lerde AEP eğitimi ve danışmanlık hizmeti verebilecek eğitici ve danışman sayısının ve niteliğinin artırılması İş yükü tespiti çalışmaları ile personel ihtiyacının belirlenmesi
Personel istihdamındaki kısıtlılık	<ul style="list-style-type: none"> SHM'lerdeki meslek elemanı sayısının hizmet bölgesindeki hizmet yoğunluğuna bağlı olarak artış göstermemesi Hizmet arzının ilerleyen süreçlerde hizmet talebini karşılamada yetersiz kalabilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> AEP eğitimleri kapsamında eğitim verebilecek personel kapsamının genişletilmesi İdareciler tarafından etkin ve yerinde bir personel dağılımının yapılması yönünde bilinçlendirme çalışmalarının yapılması İş yükü tespiti çalışmaları ile personel ihtiyacının belirlenmesi
Aile yapımızdaki değişimler, sosyal medyanın şiddete özendirici ve şiddeti normalleştirici paylaşımları, mağdurların etkin korunmasının sağlanamaması	<ul style="list-style-type: none"> Aileyi tehdit eden sorunların aile bütünlüğünü bozması 	<ul style="list-style-type: none"> Sosyal araştırmalar yoluyla aile yapısındaki değişimlerin takip edilmesi Ailelerin bilinçli medya kullanımı konusunda farkındalıklarının artırılması için eğitimlerin yaygınlaştırılması
Aile yapısındaki değişimler neticesinde oluşan tek ebeveynli ailelerin sayısındaki artış	<ul style="list-style-type: none"> Tek ebeveynli aile sayısının artması Bu ailelerin daha fazla desteklenmesi ihtiyacının ortaya çıkması 	<ul style="list-style-type: none"> Evlilik Öncesi Eğitim Programı kapsamında verilen eğitimlerin daha çok kişiye ulaşmasının, toplumda sağlıklı ve bilinçli evliliklerin kurulmasının sağlanması, kişilerin bu yöndeki farkındalıklarının artırılması Aile Eğitim Programı kapsamında tek ebeveynli aileler modülünün ailelere verilmesinin sağlanarak bu alanda yaşanan ihtiyaçlar, zorluklar ve kaynaklar konusunda farkındalıklarının artmasının sağlanması Aile Danışmanlığı hizmeti ile bu konumda olan ailelerin desteklenmesinin sağlanması

Hedef.1.2.: Kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkanlardan eşit biçimde yararlanmalarını ve güçlenmelerini sağlamak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Kadın erkek eşitliği ve kadının güçlenmesi konusuna ilginin yeterli düzeyde oluşması ve toplumda zihniyet dönüşümünün uzun zaman gerektirmesi	<ul style="list-style-type: none"> Kadın-erkek eşitliğinin sağlanmasına yönelik gerçekleştirilecek farkındalık çalışmaları ve eğitimlerin kısa vadede davranışa dönüşme ve içselleştirilememe riskinin bulunması ve bu durumun çalışma yürütenlerin motivasyonunu olumsuz etkilemesi Kadın erkek eşitliği ve kadının güçlenmesi konusuna ilişkin farkındalığın düşük düzeyde olması ve konunun her alanı kesen bir yapıda olduğu konusunda bilgi, farkındalık ve sahiplenmenin yetersiz kalması 	<ul style="list-style-type: none"> Hedef kitleye yönelik gerçekleştirilecek eğitim ve farkındalık faaliyetlerinin sıklığının artırılması İlgili paydaşlarla yakın bir işbirliği içinde çalışılması, faaliyetlerin düzenli takip edilmesinin sağlanması
Paydaşların konuya yeterli bütçe/zaman/personel ayıramamaları	<ul style="list-style-type: none"> Sosyal yardım programlarımızın, özellikle düzenli yardım programlarında kadın hak sahipliğini destekler nitelik taşıması Paydaşların önceliğinin farklı olması ve paydaşların kısa vadede sonuç alınacak projelere yönelebilmemesi Paydaşların, kadın erkek eşitliği ve kadının güçlenmesi konusunu sorumluluk alanlarıyla ilgili ana plan ve programlara yeterince dahil edememesi 	<ul style="list-style-type: none"> Sosyal yardımlardan faydalanan kadın hak sahiplerinin sayındaki değişimin yıllık olarak izlenmesi İşbirliği programlarının tasarlanması Paydaşların konuya ilişkin farkındalığını artırıcı çalışmaların gerçekleştirilmesi Paydaşların konuyla ilgili yürütülen çalışmaların içinde yer almasını sağlayacak tedbirlerin alınması ve düzenli gözden geçirme ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi
İlgili bakanlıklar ve/veya kamu kurumları arasında koordinasyonun ve işbirliğinin istenilen düzeye ulaşamaması	<ul style="list-style-type: none"> Paydaş kurumlar tarafından gerçekleştirilmesi öngörülen faaliyetlerin zamanında ve etkili şekilde yapılamaması Kadın erkek eşitliği ve kadının güçlenmesi konusunun her alanı kesen bir yapıda olması, çok taraflı işbirliği sürecinin yürütülmesinin zor olması 	<ul style="list-style-type: none"> İşbirliği programları tasarlanması Paydaşların konuya ilişkin farkındalığını artırıcı çalışmalar gerçekleştirilmesi Paydaş kurumlarla yönlendirici görüşmeler gerçekleştirilmesi Paydaşların konuyla ilgili yürütülen çalışmaların içinde yer almasını sağlayacak tedbirlerin alınması Paydaşlarca düzenlenen etkinliklere etkin katılım sağlanması

Hedef.1.3.: Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıklar ve bağımlılıkların aile üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılmasına katkı sağlamak

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Bağımlılık yapıcı ürün çeşitliliğinin artması ve ulaşılabilir olması	<ul style="list-style-type: none">• Toplumda bağımlılık yapıcı ürün ve çeşitliliğinin artmasına bağlı olarak aile yapısı ve bütünlüğünün tehlikeye girmesi, sosyal hizmetlere olan ihtiyacın artması	<ul style="list-style-type: none">• Bağımlılık alanında çalışan ilgili kurum/kuruluşlarla irtibat halinde olunması• Sosyal araştırmalarla madde bağımlılığı olgusunun analiz edilmesi• AEP ve bağımlılıkla mücadele kapsamında madde bağımlılığı ve bilinçli medya kullanımı konusunda eğitimlerle daha çok kişi ve aileye ulaşarak bu alandaki toplumsal farkındalığın artırılması• ASDEP ziyaretleri kapsamında bağımlılık durumlarında gerekli yönlendirme ve rehberliğin sağlanması
Gelişen teknoloji ve bilişim imkanlarıyla birlikte davranışsal bağımlılık riskinin artması	<ul style="list-style-type: none">• Davranışsal bağımlılığın artmasıyla birlikte aile içi iletişimin azalması• Teknolojinin hızlı gelişimi ile birlikte çocuklarda ve yetişkin aile bireylerinde kontrolsüz ve bağımlı internet/dijital medya kullanımının artması• Bilişim imkanlarının yaygınlaşması ile ailelerde bağımlılığın normal karşılanmaya başlanması, önleyici çalışmalara ilginin azalması• Bağımlılık riskinin artması ile önleyici çalışmalarda kullanılan içeriklerin yetersiz kalması	<ul style="list-style-type: none">• Sosyal araştırmalarla davranışsal bağımlılık olgusunun analiz edilmesi• AEP kapsamında "Medya" alanında yer alan modüllerin eğitimler aracılığıyla daha çok kişiye ulaşmasının sağlanması• AEP kapsamında aile içi iletişim ve eğitim alanındaki eğitimlerden daha çok kişinin ve ailenin yararlanmasının sağlanması• Dijital bağımlılığın önlenmesine yönelik kullanılan içerik ve materyallerin teknolojiye gelişmelere göre güncellenmesi• Bağımlılığın önlenmesi konusunda çalışan personelin güncel yaklaşımlar konusunda bilgilendirilmesi• Bağımlılık oluşmadan önlemeye odaklı çalışmaların yaygınlaştırılması ve çeşitlendirilmesi

Hedef.1.4.: Afet ve acil durumlarda bireylere ve ailelere yönelik psikososyal destek hizmetlerini eşgüdümü ve etkili bir şekilde sunmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Belirlenen standartlara uyulmaması	<ul style="list-style-type: none"> Afet/acil durumlarda psikososyal destek (PSD) müdahale çalışmalarında görev alması beklenen personel kapasitesinin nitelik ve nicelik açısından illerde farklılık göstermesi Afet/acil durumlarda PSD hizmetlerine ilişkin İl Müdürlüklerimizin yeterli bilgiye sahip olmaması Afet/acil durum olarak kabul edilen olayların ve etkilerinin farklılık göstermesi sebepleriyle standartlara uyum sorunu yaşanabilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Afet ve acil durumlarda PSD hizmetlerinde görev alan personelin niteliğinin artırılması için afet/acil durumlarda psikososyal destek eğitimlerinin düzenlenmesi Afet/acil durumlarda PSD hizmetlerine ilişkin İl Müdürlüklerimizin ilgili idarelerine ve sekreteryaya ekibine yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi Farklı afet/acil durum olaylarına hazırlık için eğitimlerde farklı senaryoların hazırlanması ve tatbikatının yapılması
Afet ve acil durumlarda kurumlar arasında yeterli düzeyde koordinasyon sağlanmaması	<ul style="list-style-type: none"> Bakanlığımızın afet ve acil durumlarda PSD hizmetlerinden sorumlu ana çözüm ortağı olması ve psikososyal destek çalışmaları yürütülürken destek çözüm ortağı ilgili kurum, kuruluş ve STK'larla koordinasyon alanında zorluklar yaşanması 	<ul style="list-style-type: none"> Afet ve acil durumlarda PSD hizmetlerinin sunumuna ilişkin destek çözüm ortağı kurum kuruluşların temsilcileri ile koordinasyon toplantılarının düzenlenmesi Afet ve acil durumlarda PSD hizmetlerine ilişkin düzenlenen personel eğitimlerine destek çözüm ortağı kurum ve kuruluşların personelinin de dahil edilmesi Afet acil durumlara yönelik olarak çalışmalara dahil olacak STK'lara ilişkin akreditasyon çalışmalarının gerçekleştirilmesi
Hedef.1.5.: Kapsayıcı sosyal yardım ve dayanışma hizmetleri ile toplumsal kırılmalıkların azaltılmasına katkı sağlamak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Önerilen proje ve faaliyetlerin mali imkân yetersizliği nedeniyle uygulanamaması	<ul style="list-style-type: none"> Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma (SYD) Vakıfları tarafından çeşitli sosyal yardım projeleri ve proje destekleri yürütülmektedir. Ancak özellikle son dönemde gerek salgının etkisi gerekse artan enflasyon nedeniyle sosyal yardım taleplerinin artması 	<ul style="list-style-type: none"> SYD Vakıflarına sosyal yardım faaliyetlerini icra edebilmeleri için her ay düzenli olarak gönderilen periyodik pay miktarında artış yapılması SYD Vakıflarınca yürütülen projeler için aktarılan kaynak tutarlarının artırılması

Hedef.1.6.: Milli ve manevi değerlerimizin korunması, dinamik ve genç nüfus yapısının korunarak sağlıklı nesillerin sürdürülmesine katkı sağlamak

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Geleneksel aile yapısındaki zayıflama eğilimi	<ul style="list-style-type: none"> Aile bütünlüğünün bozulması, toplumda tek ebeveynli aile sayısının artmasına bağlı olarak sosyal hizmet ihtiyacı duyulan kişi sayısının artması 	<ul style="list-style-type: none"> Aile yapısının tespitine yönelik sosyal araştırmaların sürdürülmesi AEP kapsamında verilen eğitimlerin daha çok kişiye ulaşmasının sağlanması Evlilik Öncesi Eğitim Programı kapsamında eğitim alan kişi sayısının artırılması Aileleri desteklemeye yönelik Aile Danışmanlığı hizmetinin sürdürülmesi Değişen koşullara yönelik olarak Aile Eğitim Programına yeni modüller eklenmesi Eğitim ve danışmanlık hizmetlerine ilişkin memnuniyet ve etki ölçümlerinin gerçekleştirilmesi
Doğum oranlarını artıracak ve iş ve aile yaşamını uyumlaştıracak teşvik mekanizmalarının yetersizliği	<ul style="list-style-type: none"> Dinamik nüfus yapımızı korumak amacıyla hayata geçirilen ve herhangi bir muhtaçlık kriteri bulunmayan doğum yardımı programımızdan faydalanan kişi sayısının son yıllarda azalan bir trende sahip olması Bu alandaki aksamaların, doğum oranlarının düşmesine, ailenin birlikte zaman geçirmesinin azalmasına neden olabilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Doğum yardımı programının etki analizi yapılarak doğum oranları üzerinde herhangi bir etkisinin olup olmadığının incelenmesi ve çıkan veriler neticesinde hedefe katkı sağlayacak yeni programların geliştirilmesinin gerekip gerekmediğinin değerlendirilmesi Aile yapısına ilişkin sosyal araştırmalar aracılığıyla politika önerilerinin geliştirilmesi
Vefa Projelerinin sayısının azalması veya desteklenmemesi	<ul style="list-style-type: none"> Vefa Projelerini yürütmek isteyen Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarının sayısının artan maliyetler ve iş yükü gibi nedenlerle azalabilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Vefa Projelerini yürüten Vakıflarla ihtiyaç analizi çalışması yürütülerek Vakıfların projeyi devam ettirmeleri için gerek duyulan kaynakların incelenmesi ve gerekli desteklerin sağlanması Vefa Projesi yürütmeyen Vakıfların da projeye başlamaları için teşvik edilmelerinin sağlanması

Hedef.2.1.: Çocukların her türlü riskten korunarak aile ortamında yetiştirilmelerini sağlamak

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Sosyal yardım ile desteklenen ailelere sosyal hizmet sunumunda istenen düzeye ulaşılamaması	<ul style="list-style-type: none"> Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi ile sosyal hizmet faaliyetlerinin yürütüldüğü Aile Bilgi Sistemi (ABS) arasında sağlanan entegrasyon ile Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı personelleri tarafından gerçekleştirilen hane ziyaretleri esnasında hanede tespit edilen çocuk işçiliği, çocuğa yönelik şiddet, ihmal, sağlık sorunu, psikolojik destek ihtiyacı, eğitim ve öğrenme ile ilgili sorunlar ve nüfusa kayıt olmama gibi vakaların ASDEP görevlileri ile paylaşılması ve söz konusu vatandaşlarımızın bakım, rehabilitasyon ve psikolojik destek gibi sosyal hizmetlere ve diğer kamu hizmetlerine yönlendirilmelerinin sağlanması Ailelerin sadece sosyal yardımlarla desteklenmesinin ötesinde durumlarına uygun sosyal hizmetlerin de sunulması 	<ul style="list-style-type: none"> Bütünleşik Sosyal Koruma Döneminin sahada işlerliğini artırmak amacıyla ASDEP ve Sosyal İnceleme Görevlilerine eğitim programları tertip edilerek bilinçlendirme ve bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmesi ASDEP ve sosyal yardım sistemi ilişkisinin geliştirilmesi
Sokakta risk altındaki çocukların tespiti, uygun hizmete yönlendirilmesi ve hizmet sunumunda koordine sorunları yaşanması, uygun araç/mekanizma eksiklikleri nedeniyle gerekli sosyal hizmet müdahalesi ve takibinin yapılamaması	<ul style="list-style-type: none"> Diğer kurumlarla koordinasyon ve işbirliği süreçlerinde yapılması gereken düzenleme ve faaliyetlerin arzu edildiği şekilde ve zamanında yapılmaması 	<ul style="list-style-type: none"> İl ve İlçe Koordinasyon Kurulu toplantılarında ortak çalışma programları tasarlanması Düzenli gözden geçirme ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesine ilişkin kararlar alınarak uygulanması
Çocuk koruma sisteminde sorumluluğu olan pek çok kamu kurumu arasında koordinasyonun yetersiz olması	<ul style="list-style-type: none"> İl düzeyinde ilgili kurumların katılımı ile düzenli olarak gerçekleştirilmesi gereken İl Koordinasyon Toplantılarının verimli ve düzenli bir şekilde yapılamaması 	<ul style="list-style-type: none"> İl Koordinasyon Toplantılarının düzenli ve etkin bir şekilde yapılmasına yönelik gerekli tedbirlerin alınması

Hedef.2.1.: Çocukların her türlü riskten korunarak aile ortamında yetiştirilmelerini sağlamak

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Risk alanlarına göre müdahale yöntemlerinin uygulayıcı kurumlar tarafından benimsenmesi ve hayata geçirilmesinin uzun sürebilmesi	<ul style="list-style-type: none">Çocuk koruma sisteminde sorumluluğu olan çok sayıda kamu kurumu bulunmasıBu kurumların görev alanları çerçevesinde yaptıkları çalışmalarda çocuklara yönelik risklerin tespit edilmesi konusunda bir sistem bulunmaması	<ul style="list-style-type: none">5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu kapsamında öngörülen İl/İlçe Koordinasyon Kurullarının etkin bir şekilde çalışması yönünde izleme faaliyetinin yapılmasıAksayan yönlerin tespit edilerek merkezi koordinasyonda gündem yapılmasıBakanlıklar düzeyinde ele alınması gereken konuların üst düzey Merkezi Koordinasyonda ele alınmasıPaydaş kurumlara çocuk hizmetleri alanında düzenlenecek eğitimlerde katkı sağlanması

Hedef.2.2.: Bedensel, zihinsel, sosyal ya da ekonomik şartları sebebiyle özel ihtiyaçları olan kişilerin toplumsal hayata katılımını desteklemek

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Hizmet sağlayıcılar ve yerel yönetimlerden yeterli destek alınmaması	<ul style="list-style-type: none">e-Belediye sistemi ile Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi arasında oluşturulan entegrasyona rağmen koordinasyonsuzluğa neden olmasıŞehit ve gazi olan kişilerin tüm bilgilerinin görev yaptıkları Bakanlıklarda olması nedeniyle Şehit Gazi Bilgi Sisteminde yeterli bilgi olmayışı	<ul style="list-style-type: none">Yerel yönetimlerin Bakanlık ile koordineli çalışmaları ve yürütülen çalışmalara destek olmaları için bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesiİlgili Bakanlıklarla (İçişleri Bakanlığı ve Milli Savunma Bakanlığı başta olmak üzere) tüm verilerin Bakanlığımız ile paylaşılması konusunda çalışma yapılması
Kamu kurum ve kuruluşlarının erişilebilirlik eğitimleri konusunda isteksiz davranması ve eğitim planlaması yapmaması	<ul style="list-style-type: none">Kamu kurum ve kuruluşlarının ve buralarda görev yapan teknik personel ve yöneticinin planlanan eğitimlere arzu edildiği şekilde ve/veya zamanında katılım sağlamaması	<ul style="list-style-type: none">Kamu kurum ve kuruluşları ile ortak eğitim programları düzenlenmesiErişilebilirlik konusunda eğitim/bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi
Bakanlıkta görev yapan teknik personel sayısının yetersizliği	<ul style="list-style-type: none">Eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi için Bakanlığımızda görev yapan mimar, mühendis gibi teknik personel sayısının yetersiz olması	<ul style="list-style-type: none">Bakanlığımızda istihdam edilmek üzere teknik personel alımı yapılması

Hedef.2.2.: Bedensel, zihinsel, sosyal ya da ekonomik şartları sebebiyle özel ihtiyaçları olan kişilerin toplumsal hayata katılımını desteklemek

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
657 sayılı Devlet Memurları Kanununda yer alan %3'lük engelli memur çalıştırma zorunluluğunun önemli ölçüde yerine getirilmesi sebebiyle bazı kamu kurum ve kuruluşlarının yeni engelli memur talebinde bulunmaması	<ul style="list-style-type: none"> Kamu kurum ve kuruluşları ihtiyaç duydukları nitelik gerektiren kadrolar için engellilerin gerekli koşulları taşımaması 	<ul style="list-style-type: none"> EKPSS'ye başvuran engellilerin eğitim bilgilerinin kamu kurumlarına iletilmesi
Devlet korumasından yararlanmış çocukların kamu kurum ve kuruluşlarına yerleştirilmeleri için hak sahiplerinin sınırlı tercihte bulunmaları ve belirli kurumları tercihte yoğunlaşmaları sebebiyle yerleşememeleri	<ul style="list-style-type: none"> 2828 sayılı Kanun'un Ek 1 inci maddesi kapsamında hak sahibi kişilerin; işe yerleştirilmek üzere kılavuzda yayımlanan kadro ve pozisyonlardan il, unvan ve kurum bazı olarak 30 tercih hakkına sahip olması ve daha fazla tercih edebilecekleri kadro ve pozisyon bulunmasına rağmen tercihlerini az sayıda ve belli kurumlar ile sınırlamaları nedeniyle tercihlerine yerleşememesi 	<ul style="list-style-type: none"> 2828 sayılı Kanun kapsamındaki işe yerleştirme tercih dönemlerinde İl Müdürlüklerimiz bünyesinde bulunan Bakım Sonrası Rehberlik Birimlerinde görev yapan sosyal çalışma görevlilerince tüm hak sahiplerine ulaşılarak rehberlik yapılması

Hedef.2.3.: Kadına yönelik her türlü ayrımcılığı ve şiddeti önlemek için çalışmalar yaparak verilen hizmetlerin nitelik ve niceliğini artırmak

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Paydaşların konuya yeterli bütçe/zaman/personel ayıramamaları	<ul style="list-style-type: none"> Şiddetle mücadelede rol ve sorumluluğu bulunan kurum kuruluşların kadına yönelik şiddetle mücadeleye ayırdığı mali kaynak ve insan kaynağının yetersiz kalması 	<ul style="list-style-type: none"> Ulusal ve yerel düzeyde şiddetle mücadele bağlamında etkin kaynak kullanımı ve uygun bütçeleme konusunda kılavuzlar hazırlanması ve ilgili kurum ve kuruluşlara yönelik eğitim ve toplantılar düzenlenmesi Ulusal ve yerel düzeyde izleme çalışmalarının etkinliğinin artırılması Ulusal ve yerel düzeyde politika yapıcı ve karar vericilerin Komite ve Kurullar aracılığıyla sürece daha fazla dâhil edilerek üst irade tarafından konunun daha fazla sahiplenilmesinin sağlanması

Hedef.2.3.: Kadına yönelik her türlü ayrımcılığı ve şiddeti önlemek için çalışmalar yaparak verilen hizmetlerin nitelik ve niceliğini artırmak

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Sağlıklı verilerin eksikliği nedeniyle etkin politikalar üretilmemesi	<ul style="list-style-type: none"> Kadına yönelik şiddetin yaygınlığı, sebep sonuçları, risk faktörleri vb. hususların belirlenmesi ve bu doğrultuda etkin politikalar oluşturulması konusunda bilimsel araştırmaların azlığı, nitelikli ve karşılaştırılabilir verilerin toplanması ve analizi konusunda daha sistematik bir yaklaşıma ihtiyaç duyulması 	<ul style="list-style-type: none"> Kadına yönelik şiddetle mücadelede sorumluluğu bulunan kurum ve kuruluşlarda verilerin düzenli olarak toplanması ve istatistiklerin üretilmesine yönelik tedbirlerin alınması, bu kapsamda konu özelinde bir çalışma grubu oluşturulması, idari kayıt veri kılavuzları hazırlanması, personele yönelik eğitimler düzenlenmesi Verilerin ilgili kurum kuruluşlar arasında etkin paylaşımı için gerekli tedbirlerin alınması, veri paylaşım ortak veri tabanı oluşturulması Bilimsel araştırma altyapısının geliştirilmesi ve araştırmaların düzenli hale getirilmesine yönelik tedbirlerin alınması
Konunun farklı boyutlarına yönelik yapılan araştırma ve projelerin azlığı	<ul style="list-style-type: none"> Kadına yönelik şiddet, birçok faktörü içinde barındıran karmaşık bir olgu olduğundan kadına yönelik şiddetle mücadelede önleme, müdahale, farkındalık gibi çok boyutlu bir yaklaşımı gerektirmesi nedeniyle konunun farklı boyutlarıyla incelenmesine yönelik araştırma ve projelerin eksikliği 	<ul style="list-style-type: none"> 2021-2025 Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı çerçevesinde konunun önleme, müdahale ve politika boyutlarıyla araştırılması ve bu kapsamda etkili politikaların üretilmesi amacıyla araştırma projelerinin yürütülmesi
Riske dayalı çalışmaların henüz tamamlanmamış olması	<ul style="list-style-type: none"> Şiddet vakasına yönelik müdahale ile kriz müdahalesinin yanı sıra önleme perspektifinden risk odaklı yaklaşımı gerekli kılması sebebiyle başlatılan risk odaklı çalışmaların tamamlanamaması 	<ul style="list-style-type: none"> Şiddetle mücadelede hizmet sunan ilgili tüm kurumlarca çalışmalara risk odaklı yaklaşımın entegre edilerek şiddet vakasına kolluk, sağlık, sosyal hizmet müdahalesinde riske dayalı çalışmaların tamamlanması Ulusal ve yerel düzeyde yürütülen izleme çalışmalarında ve koordinasyon toplantılarında konunun önceliklendirilmesi, takip edilmesi ve zamanında sonuçlandırılmasının sağlanması İl bazında risk haritalama çalışmalarının gerçekleştirilmesi

Hedef.2.4.: Aile bütünlüğünün devamını sağlamaya yönelik koruyucu ve önleyici hizmetler sunmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Bakanlığımız tarafından ücretsiz verilen koruyucu önleyici hizmetlere yönelik bilgi ve farkındalığın azalmasının sosyal risklerin gerçekleşme olasılığını artırarak müdahale odaklı kurumsal iş yükünü ağırlaştırması	<ul style="list-style-type: none"> Korucuyu ve önleyici çalışmaların azalmasına bağlı olarak müdahale odaklı hizmet sunumu için kaynak ve zaman ihtiyacının artması 	<ul style="list-style-type: none"> Koruyucu ve önleyici çalışmalardan olan eğitim, danışmanlık ve rehberlik çalışmalarına ağırlık verilmesi AEP kapsamında eğitim çalışmalarının takibi ve eğitimlerin sorunsuz yürütmesi amacıyla merkez ve taşra arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesi Eğitim ve danışmanlık hizmetlerine ilişkin memnuniyet ve etki ölçümlerinin gerçekleştirilmesi
SHM'lerin diğer iş yoğunlukları sebebiyle eğitim ve danışmanlık hizmetine yeterince ağırlık verememesi ve eğitimi personel ihtiyaca binaen yürütülen rutin işler dolayısıyla etkin değerlendirilememesi	<ul style="list-style-type: none"> SHM'lerde çalışan meslek elemanı sayılarına bağlı olarak çoğunlukla müdahale odaklı hizmet yoğunluğunun fazla olması Koruyucu ve önleyici hizmetlere ağırlık verilememesi ve eğitim faaliyetlerinin diğer hizmet alanlarına kıyasla ötelenebilir olması 	<ul style="list-style-type: none"> Her SHM'de meslek elemanlarının sayısına bağlı olarak eğitim ve danışmanlık biriminde en az 1 meslek elemanı/birim sorumlusunun bulunmasının sağlanması SHM'lerde eğitim ve danışmanlık hizmeti verebilecek eğitmen ve danışman sayısının ve niteliğinin artırılması
Hizmete olan talebin hizmet veren yetişmiş eleman sayısından daha hızlı artması	<ul style="list-style-type: none"> Mevcut hizmetler ve personel üzerindeki iş yoğunluğunun artması Bu durumun hizmetin etkililiğini ve verimliliğini azaltması 	<ul style="list-style-type: none"> Korucuyu ve önleyici çalışmalara ağırlık verilerek sosyal hizmet alanındaki talebin azaltılması
Personel istihdamındaki kısıtlılık	<ul style="list-style-type: none"> SHM'lerdeki meslek elemanı sayısının hizmet bölgesindeki hizmet yoğunluğuna bağlı olarak artış göstermemesi Hizmet arzının ilerleyen süreçlerde hizmet talebini karşılamada yetersiz kalabilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> AEP eğitimleri kapsamında eğitim verebilecek personel kapasitesinin genişletilmesi Etkin ve yerinde bir personel dağılımının yapılması yönünde bilinçlendirme çalışmalarının yapılması İş yükü tespiti çalışmaları ile personel ihtiyacının belirlenmesi

Hedef.3.1.: Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon kuruluşlarının niteliğini ve niceliğini artırmak

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Bakım merkezlerinin açılması ve bakım merkezlerinde çalışan personelin eğitimi konusunda yeterli bütçenin sağlanamaması	<ul style="list-style-type: none"> Kuruluşların hizmete açılmasının sonrasında idareci ve meslek personeli görevlendirilmesi-nin mevcut personel arasından yapılması ve bakım personeli alımının uzun süre alması nedeniyle çocuk kabulünün ivedilikle yapılamaması 	<ul style="list-style-type: none"> İllerde yatırım programında bulunan kuruluşların hizmete açılma-dan 1 yıl önce personel planlamasının yapılarak personel istihdamı ve eğitimlerine ilişkin gerekli yazışmaların yapılması
Hizmet kuruluşlarında yeterli sayıda nitelikli personel görevlendirileme-mesi	<ul style="list-style-type: none"> Şiddet Önleme ve İzleme Merkezlerinde (ŞÖ-NİM) ve kadın konukevlerinde nitelikli hizmet sunumunun etkin olarak sağlanamaması ŞÖNİM’lerde ve kadın konukevlerinde hizmet talebi ve nüfus yoğunluğuna uygun olarak meslek elemanı ve destek personeli sayısının yetersiz olması İl müdürlükleri bünyesinde görevli persone-lin hizmet alanlarına göre dağılımının dengeli yapılmaması Birimler arası personel değişikliğinin sıklıkla yapılması Lisans düzeyinde alınan eğitimin personelin istenilen düzeyde niteliğe sahip olmasında yeterli olmaması 	<ul style="list-style-type: none"> İhtiyaç duyulan personel talebinin belirlenmesi ve ilgili birimlere iletilerek takibinin yapılması Cumhurbaşkanlığı tarafından ihdas edilecek kadrolarla bu riskin stratejik plan döneminde minimize edilebilmesi Bakanlığın personel politikası ve planlaması ile personel istihdamı-nın artırılması İl içindeki personel dağılımının birimlerin ihtiyaçları ve iş yüklerinin göz önünde bulundurularak yapılmasına yönelik çalışma yapılması Personelin niteliğinin artırılmasına yönelik hizmet içi eğitim plan-lanmasının yapılması Nitelikli personel istihdamı hususu “Kadına Yönelik Şiddetle Müca-dele 4. Ulusal Eylem Planı” Korumucu ve Önleyici Hizmetler başlı-ğında yer alan faaliyetin gerçekleştirme durumunun Plan’ın izleme mekanizmaları kapsamında takibinin sağlanması
Çocuk Koruma Kanunu kapsamın-daki paydaş kurum ve kuruluşlarla yeterli işbirliklerinin gerçekleştirile-memesi	<ul style="list-style-type: none"> Çocuk koruma sisteminde çok sayıda kamu kurumunun sorumluluğunun bulunması ne-deniyse kurumların çocuklara yönelik çalış-malarda bağımsız hareket etmesi 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu kapsamın-da paydaşların koordineli çalışmasına yönelik hükümler içermesine rağmen İl ve İlçe Koor-dinasyon Kurullarının toplanmasında ve etkili karar almalarında sorunlar oluşabilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu kapsamında öngörülen İl/İlçe Koordinasyon Kurullarının etkin bir şekilde çalışması yönünde izleme faaliyeti yapılması Aksayan yönlerin tespit edilerek Merkezi koordinasyonda gündem yapılması Bakanlıklar düzeyinde ele alınması gereken konuların üst düzey Merkezi Koordinasyonda ele alınması Paydaş Kurumlara Çocuk Hizmetleri alanında düzenlenecek eğitim-lerde katkı sağlanması Bakım Tedbir kararı ile birlikte hakkında Sağlık ve/veya Eğitim Ted-biri kararı verilen çocuklar için ilgili paydaşların tedbir kararını yerli-ne getirme konusunda ortak çalışma kültürünün geliştirilmesi

Hedef.3.2.: Kadınlara, çocuklara, engellilere ve yaşlılara yönelik ihtisaslaşmış bakım ve bakım hizmetlerini geliştirmek ve yaygınlaştırmak

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
<p>Yatırımların hizmete açılması halinde ihtiyaç duyulan sayıda norm kadroya uygun kadrolu personel ve hizmet alımı personelinin zamanında verilememesi</p> <p>Hizmet birimlerinde nitelik ve nicelik açısından yeterli personel bulunmaması</p>	<ul style="list-style-type: none"> Kuruluşların hizmete açılmasının sonrasındaki bakım personeli alımının uzun süre alınmaması nedeniyle çocuk kabulünün ivedilikle yapılamaması Kadın konukeverinde görev yapan meslek elemanlarına yönelik temel ve ileri düzey psikososyal destek eğitimleri ve pozitif psikoterapi eğitimleri ile söz konusu risklerin asgariye indirilmesi Bakanlığımızın vaka yönetimi ve süpervizyon çalışmalarını ile eğitim konusunda gerekli ilerlemenin kaydedilmesi İl müdürlükleri bünyesinde görevli personelin hizmet alanlarına göre dağılımının hizmet birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda yapılmaması Birimler arası personel değişikliğinin sıklıkla yapılması Personelin çalışma alanlarına ilişkin yeterli yetkinliğe sahip olmaması 	<ul style="list-style-type: none"> İllerde yatırım programında bulunan kuruluşların hizmete açılmadan 1 yıl önce personel planlamasının yapılarak personel istihdamı ve eğitimlerine ilişkin gerekli yazışmaların yapılması Eğitim planlamalarında ihtisas kuruluşlarının talep ve ihtiyaçlarının dikkate alınması Vaka yönetimi ve süpervizyon mekanizmaları çalışmalarına devam edilmesi Personelin niteliğinin artırılmasına yönelik hizmet içi eğitimler planlanması İl içindeki personel dağılımının birimlerin ihtiyaçları ve iş yüklerinin göz önünde bulundurularak yapılmasına yönelik çalışmalar yapılması
<p>Çocuk Koruma Kanunu kapsamındaki paydaş kurum ve kuruluşlarla yeterli işbirliğinin gerçekleştirilememesi</p>	<ul style="list-style-type: none"> Çocuk koruma sisteminde çok sayıda kamu kurumunun sorumluluğunun bulunmaması nedeniyle kurumların çocuklara yönelik çalışmalarda bağımsız hareket etmesi 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu kapsamında paydaşların koordineli çalışmasına yönelik hükümler içermesine rağmen il ve ilçe Koordinasyon Kurullarının toplanmasında ve etkili karar almalarında sorunlar oluşabilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu kapsamında öngörülen il/ilçe Koordinasyon Kurullarının etkin bir şekilde çalışması yönünde izleme faaliyetinin yapılması Aksayan yönlerin tespit edilerek Merkezi koordinasyonda gündem yapılması Bakanlıklar düzeyinde ele alınması gereken konuların üst düzey Merkezi Koordinasyonda ele alınması Paydaş Kurumlara Çocuk Hizmetleri alanında düzenlenecek eğitimlerde katkı sağlanması Bakım Tedbir kararı ile birlikte hakkında Sağlık ve/veya Eğitim Tedbiri kararı verilen çocuklar için ilgili paydaşların tedbir kararını yerine getirme konusunda ortak çalışma kültürünün geliştirilmesi

Hedef.3.3.: Aile odaklı bakım hizmetlerini yaygınlaştırmak

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
İzlemelerin hizmetin gerektirdiği şekilde yapılması sonucu çocukların risk altından bırakılması	<ul style="list-style-type: none">İzlemelerin ABS sistemine girişleri için gerekli alt yapının hazırlanması3 aylık izlemelerin yapılıp yapılmadığının kontrollerinin yapılması	<ul style="list-style-type: none">Üçer aylık süreçlerle toplam çocuk/izlenen çocuk oranının takip edilmesi
Evde bakıma destek hizmetine ilişkin talebin çok olması halinde kuruluştan yeterli kadar bakıcı personel görevlendirilememesi	<ul style="list-style-type: none">Bakanlığımız kuruluşlarında görev yapan bakım personeli sayısının evde bakım hizmeti talebine olan artış hızına cevap verecek oranda artırılmaması	<ul style="list-style-type: none">Bakanlık genelinde daha etkili bir personel planlaması yürütülmesi
Evde bakım aylığı için yapılan başvuru sonrasında değerlendirme süresinin kısaltılmaması	<ul style="list-style-type: none">Coğrafi bölgeye göre hava koşullarından dolayı hane ziyaretlerinin süresinin uzamasıSalgın koşullarının bulunmasıAraçların yetersiz olmasıPersonel sayısı yetersizliğiMevzuat gereği başvuruların 30 gün içerisinde sonlandırılması	<ul style="list-style-type: none">Araç ihtiyacının karşılanmasıDaha fazla personel istihdam edilmesi
Evde bakımla ilgili konularda hizmet alıcıların sorunlarını kısa sürede çözememesi	<ul style="list-style-type: none">Personel sayısı yetersizliğiSalgın koşullarının bulunması	<ul style="list-style-type: none">Personel ihtiyacının karşılanmasıRehberlik hizmetlerinin geliştirilmesi
Aktif yaşam merkezi projelerinin bütçe kısıtı nedeniyle hizmete açılmaması	<ul style="list-style-type: none">Kamuda tasarruf tedbirleri kapsamında bazı aktif yaşam merkezi projelerine bütçe kısıtı nedeniyle yatırım programlarında yer verilmemesi	<ul style="list-style-type: none">Yatırım programlarında yer verilecek projelerin hizmet ihtiyacılarına göre önceliklendirilmesiAktif yaşam merkezi projelerine bütçeden daha fazla kaynak ayrılması

Hedef.4.1.: Sosyal hizmet ve sosyal yardımları bütüncül, çok paydaşlı ve katılımcı bir yaklaşımla geliştirmek ve uygulamayı gözetmek		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Sosyal hizmetlerin bütüncül olarak sunulması konusunda gerekli işbirliğinin sağlanmaması ve konunun iç/dış paydaşlar tarafından sahiplenilmemesi nedeniyle, kurumsal dönüşümün istenilen düzeye gerçekleştirilememesi	<ul style="list-style-type: none"> Bütüncül Sosyal Yardım Bilgi Sistemi (BS-YBS) ile sosyal hizmet faaliyetlerinin yürütülmesi, Aile Bilgi Sistemi (ABS) arasında sağlanan entegrasyon ile Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı personelleri tarafından gerçekleştirilen hane ziyaretleri esnasında hane tespit edilen çocuk işçiliği, çocuğa yönelik şiddet, ihmal, sağlık sorunu, psikolojik destek ihtiyacı, eğitim ve öğrenme ile ilgili sorunlar ve nüfusa kayıt olmama gibi vakaların ASDEP görevlileri ile paylaşılması ve söz konusu vatandaşlarımızın bakım, rehabilitasyon ve psikolojik destek gibi sosyal hizmetlere ve diğer kamu hizmetlerine yönlendirilmelerinin sağlanması Bütün illerimizde il müdürlerimiz ve şehit gazi şubesi görevlilerimiz şehit yakınları ve gazilerimizi ziyaret ederek psiko-sosyal destek amaçlı görüşmeler yapması ve görüşmeler esnasında dile getirilen taleplerin ilgili kurumlarla paylaşılması 	<ul style="list-style-type: none"> Bütüncül Sosyal Koruma Döneminin sahada işlerliğini artırmak amacıyla ASDEP ve Sosyal İnceleme Görevlilerine eğitim programları tertip edilerek bilinçlendirme ve bilgilendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi Ana hizmet alanlarına ve personele yönelik politikaların belirlenerek kalıcı olmasının nasıl sağlanacağına ilişkin çalışmalar yürütülmesi Bakanlığın değerler sistemi oluşturulmalı veya varsa bilinirliği sağlayıcı çalışmalar yapılması Bakanlık personelinin birimler arası kısa rotasyonlara tabi tutularak her konuda bilgiye sahip olmasına ve çalışmaların hızlandırılmasına fayda sağlayacak şekilde personeller arasında bir ağ oluşturulmasına katkı sağlanması Bilgi akışı, hazırlık, temas ve raporlamalarda tam koordinasyonun sağlanması
Bakanlık bilgi sistemlerine aktarılacak iş süreçlerinin yeterli uygunlukta tanımlanmaması ve gerekli altyapının tedarik edilememesi	<ul style="list-style-type: none"> İş akış süreçleri hazırlanırken, deneyimli ve uzman personelin sürece yeterince müdahil olamaması, iş akış süreçlerinin takibini sağlayacak yöntemlerin geliştirilememesi 	<ul style="list-style-type: none"> Kullanıcı dostu bilgi sistemleri geliştirilerek bu kapsamda personele yönelik eğitim faaliyetleri düzenlenmesi

Hedef.4.1.: Sosyal hizmet ve sosyal yardımları bütüncül, çok paydaşlı ve katılımcı bir yaklaşımla geliştirmek ve uygulamayı gözetmek

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Uluslararası platformlarda yürütülen bütün çalışmalar konusunda Bakanlık ana hizmet ve destek birimlerinin birbirlerinden bağımsız bir şekilde çalışmaya devam etmeleri, ortak çalışma kültürüne sahip olunması	<ul style="list-style-type: none">Bakanlığın dış paydaşlarla ortak çalışmaları ile iletişim ve koordinasyonda bilgi akışı ve tecrübe paylaşımı sistematığının yerleşmiş olması	<ul style="list-style-type: none">Ortak çalışılan ve başarı alınan durumlar/işler/etkinliklerin ve raporları ile birlikte Bakanlık içi birimler arasında paylaşılmasıBakanlık içi birimler arası koordinasyonun güçlendirilmesiBirimlerin dış ilişkilerden sorumlu personelinin oluşan bir çalışma grubunun kurulmasıUluslararası toplantılara makul bir süre öncesinden ortak hazırlık yapılmasıUluslararası bilgi akışı, hazırlık, temas ve raporlamalarda tam koordinasyonun sağlanması
Uluslararası kuruluşlarla yürütülmesi planlanan faaliyetlere ilişkin fon sağlanması konusunda sorun yaşanması	<ul style="list-style-type: none">Uluslararası siyasi yaklaşımların, uygulama alanlarında sorunlar yaratması	<ul style="list-style-type: none">Fon kaynağı sağlayan diğer devletler veya uluslararası kuruluşların ilgili temsilcileri ile görüşmeler gerçekleştirilerek uygulamada karşılaşılabilecek sorunların önüne geçilmesi amacıyla toplantı, seminer vs. düzenlenmesi
Bakanlık içinde uzman personel eksikliği nedeniyle hedeflere ulaşılamaması	<ul style="list-style-type: none">İş ve işlemlerin arzu edildiği şekilde ve/veya zamanında yapılamamasıUzmanlık gerektiren faaliyetlerde yetişmiş eleman eksikliğinin işlerin hız ve verimini düşürmesi ve bazı işlerin duraksamasına neden olması	<ul style="list-style-type: none">Bakanlık birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda düzenli personel alımı yapılması ve çeşitli alanlarda uzmanlık ihtiyacının karşılanabilmesi için yeni kadrolar açılmasıMevcut personelin farklı uzmanlık alanlarında yetiştirilmesi için çalışmalar yürütülmesi (eğitim, çıraklık vb.)

Hedef.4.2.: Sosyal yardım-istihdam bağıni güçlendirerek sosyal yardımların etkinleştirilmesi		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Önerilen proje ve faaliyetlerin mali imkan yetersizliği nedeniyle uygulanamaması	<ul style="list-style-type: none"> Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma (SYD) Vakıfları tarafından çeşitli sosyal yardım programları ve proje destekleri yürütülmektedir. Ancak özellikle son dönemde gerek salgının etkisi gerekse artan enflasyon nedeniyle sosyal yardım taleplerinin artması 	<ul style="list-style-type: none"> SYD Vakıflarına sosyal yardım faaliyetlerini icra edebilmeleri için her ay düzenli olarak gönderilen periyodik pay miktarında artış yapılması SYD Vakıflarınca yürütülen projeler için aktarılan kaynak tutarlarının artırılması
Sosyal yardımlardan yararlananların %77'sinin engel durumu ya da yaşlılığı gibi nedenlerle işgücü piyasası içerisinde bulunmayan vatandaşlarımızdan oluşması nedeniyle istihdam bağlantısının kurulamaması	<ul style="list-style-type: none"> Sosyal yardım yararlanıcılarının %77'sinin istihdama kazandırılmaması nedeniyle, bu kişilerin düzenli olarak sosyal yardımlarla desteklenmek zorunda olmaları 	<ul style="list-style-type: none"> Yaşlılık engellilik vb. nedenlerle istihdama kazandırılmayan kişilere yönelik sürdürülebilir yeni sosyal politikaların geliştirilmesi Nüfusumuzun yaşlanıyor olduğu gerçeği de göz önünde bulundurularak ileriye dönük projeksiyon çalışmalarının yapılması
Hedef.4.3.: Yurtdışında yaşayan Türk kökenli vatandaşlarımızın sosyal hizmetlere erişimini artırmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın buldukları ülkelerin hukuk sisteminin, sosyal hizmet sunulmasını zorlaştırması	<ul style="list-style-type: none"> Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın Bakanlığımız hizmetlerinden yararlanmak istediklerinde buldukları ülkenin hukuk sisteminin söz konusu süreci zorlaştırabilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Gerek yurtdışındaki vatandaşlarımızla gerekse ilgili yabancı ülke makamlarının temsilcileri ile koordinasyon toplantıları düzenlenerek eşgüdümün geliştirilmesi
Yurtdışı temsilciliklerde çalışan personel sayısının artırılamaması	<ul style="list-style-type: none"> Yurtdışı temsilciliklerimizde görev alacak personelin istihdamına ilişkin süreçlerde aksaklıklar yaşanması 	<ul style="list-style-type: none"> Ataşelik ve Müşavirliklerde çalışacak personel ihtiyacının belirlenmesi ve istihdam edilmesine ilişkin bir komisyon oluşturularak sürecin takibinin sağlanması
Kuruluş aşamasında resmi işlemlerin uzun sürmesi ve ilgili kurumlardan gerekli temsilcilik açılma izinlerinin alınamaması	<ul style="list-style-type: none"> Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımıza hizmet sunmak üzere kurulan yurtdışı temsilciliklerimizin teşkilatlanma sürecinde özellikle ilgili ülke makamlarından izin alma süreçlerinde güçlükler yaşanması 	<ul style="list-style-type: none"> Faaliyete geçmesi planlanan her yeni Ataşelik ve Müşavirliğin kuruluş çalışmalarında Dışişleri Bakanlığı ile gerekli koordinasyonun sağlanması

Hedef.5.1.: Bakanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak, kalite ve memnuniyeti artırmak

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Sosyal hizmetlerin bütüncül olarak sunulması konusunda gerekli işbirliğinin yapılamaması ve konunun iç/dış paydaşlar tarafından sahiplenilmesi nedeniyle, gerekli kurumsal dönüşümün sağlanmasında istenilen düzeye ulaşılamaması	<ul style="list-style-type: none">Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi (BSYBS) ile sosyal hizmet faaliyetlerinin yürütüldüğü Aile Bilgi Sistemi (ABS) arasında sağlanan entegrasyon ile Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı personelleri tarafından gerçekleştirilen hane ziyaretleri esnasında hanede tespit edilen çocuk işçiliği, çocuğa yönelik şiddet, ihmal, sağlık sorunu, psikolojik destek ihtiyacı, eğitim ve öğrenme ile ilgili sorunlar ve nüfusa kayıt olmama gibi vakaların ASDEP görevlileri ile paylaşılması ve söz konusu vatandaşlarımızın bakım, rehabilitasyon ve psikolojik destek gibi sosyal hizmetlere ve diğer kamu hizmetlerine yönlendirilmelerinin sağlanması	<ul style="list-style-type: none">Bütünleşik Sosyal Koruma Döneminin sahada işlerliğini artırmak amacıyla ASDEP ve Sosyal İnceleme Görevlilerine eğitim programları tertip edilerek bilinçlendirme ve bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmesiZiyaretlerin sadece Bakanlığımız il müdürlükleri tarafından değil zaman zaman diğer kurum görevlilerinin de katılmalarıyla yapılması
Sosyal hizmet ve yardımlara ilişkin bilgi sistemlerinin sürekli denetime uygun hale getirilememesi	<ul style="list-style-type: none">Sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerinin bilgi sistemleri üzerinden yürütülememesi veya bilgi sistemleri içerisindeki verilerin tamlığı, doğruluğu ve bütünlüğünün sağlanamamasıSosyal yardım başvurularından sosyal yardım ödemelerine kadar tüm adımların mevcut olduğu Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sisteminin denetim faaliyetlerine olanak sağlanması	<ul style="list-style-type: none">Bakanlığımızın hedefleri üzerinde kritik düzeyde önem taşıyan operasyonel faaliyetlerin, Aile Bilgi Sistemine aktarılmasına ilişkin planlamanın yapılmasıAile Bilgi Sistemine aktarımı tamamlanan yüksek risk önceliğine sahip uygulamaların, 2022 yılı İç Denetim Programına dahil edilmesiBilişim altyapısı güçlendirilerek Bakanlık Müfettişlerimizin BSYBS üzerinden kontrol ve denetim faaliyetleri gerçekleştirilebilir hale gelmelerinin sağlanması

Hedef.5.2.: İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Teknolojik altyapıdaki eksiklikler nedeniyle uzaktan eğitimde aksaklıklar yaşanabilmesi	<ul style="list-style-type: none">Bakanlık merkez ve taşra birimlerinde teknolojik altyapı unsurlarındaki eksiklikler nedeniyle personelin uzaktan eğitime erişiminde kısıtlılıklar oluşabilmesiUzaktan eğitime katılımın istenilen seviyeye ulaşmaması	<ul style="list-style-type: none">Bakanlık merkez ve taşra birimlerinde teknolojik altyapı yatırımlarının artırılması

Hedef.5.2.: İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Personelin teknik donanımın yetersiz olduğu durumlarda uzaktan eğitim sistemlerini öngörülen şekilde kullanamaması	<ul style="list-style-type: none"> Personelin uzaktan eğitim sistemleri uygulamalarına erişimde veya kullanımında sorunlar yaşaması Uzaktan eğitime katılımın istenilen seviyeye ulaşmaması 	<ul style="list-style-type: none"> Eğitim sistemlerinin kullanıcı dostu hale getirilmesi Personelin teknik kapasitesinin eğitim ve farkındalık çalışmalarını yoluyla güçlendirilmesi
Hedef.5.3: İnsan kaynakları yönetim modeli geliştirip uygulamak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Yeni kadro ve pozisyon ihdası sağlanamaması	<ul style="list-style-type: none"> Cumhurbaşkanlığınca yapılan yeni kadro ve pozisyon ihdaslarının Bakanlığın ihtiyacının tamamını karşılamaması 	<ul style="list-style-type: none"> Bakanlık birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda düzenli personel alımı yapılması ve çeşitli alanlarda uzmanlık ihtiyacının karşılanabilmesi için yeni kadrolar açılması Personelin niteliğinin artırılmasına yönelik hizmet içi eğitim planlamasının yapılması
Açıktan ve naklen atama izninin yeteri kadar verilememesi	<ul style="list-style-type: none"> Cumhurbaşkanlığınca verilen açıktan ve naklen atama iznilerinin Bakanlığın ihtiyacının tamamını karşılamaması 	<ul style="list-style-type: none"> Hizmet önceliklerine göre Bakanlığın açıktan ve naklen atama izin sayılarının artırılması Personelin niteliğinin artırılmasına yönelik hizmet içi eğitim planlamasının yapılması
ASDEP kapsamında yeterli sayıda yeni istihdam yetkisi verilmemesi	<ul style="list-style-type: none"> Aile ve bireylerin sosyal durumlarının daha hızlı tespiti ile başta sosyal hizmet ve yardımlar olmak üzere, kamu hizmetlerine daha hızlı erişimlerinin sağlanmasına yönelik geliştirilen ASDEP kapsamında görev yapan personel sayısının ihtiyacı karşılayamaması 	<ul style="list-style-type: none"> ASDEP kapsamında yeni personel istihdamı sağlanması Mevcut ASDEP personelinin niteliğinin geliştirilmesi

Hedef.5.4.: Veriye dayalı politika yapımına zemin teşkil etmek üzere kapsamlı araştırmalar gerçekleştirilmek

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Veriye dayanmayan politikalar sonucu kamu kaynaklarının etkin kullanılmaması	<ul style="list-style-type: none">Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sisteminin; sosyal, ekonomik ve demografik veriler açısından zengin bir veri tabanı olması ve bu veri tabanının kanıta dayalı sosyal yardım programları ve politikaların geliştirilmesine olarak sağlanmasına rağmen zaman ve insan gücü eksiklikleri nedeniyle bu kaynağın yeterince kullanılmamasıVeriye dayanmayan politikaların istenen sonuçları ortaya çıkarmamasıBakanlık hizmetlerinin ağırlıklı olarak sosyal hizmetler olması nedeniyle hizmetlerin ölçülebilirliğindeki zorluğun hizmete yansımaları	<ul style="list-style-type: none">Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi ile hedef kitle ve maliyet analizleri yapılarak kanıta dayalı sosyal yardım programlarının hayata geçirilmesi amacıyla hizmet alımı veya personel görevlendirmeleri yapılarak çalışmalar yürütülmesiAraştırma tasarımında ihtiyaçların dikkate alınması, teknik olarak geçerlilik ve güvenilirliğin sağlanmasıBakanlık hizmet alt yapısının ölçülebilir veriye dayalı hale dönüştürülmesi
Politika ve tedbirlerin amaca ulaşma hususunda beklenen etkiyi sağlayamaması	<ul style="list-style-type: none">Dezavantajlı ve ihtiyaç sahibi gruplara yönelik hayata geçirilen sosyal yardım programlarının kimi zaman beklenen etkiyi yaratamamasıSosyal hizmet ve politikalar alanında istenen sonuçların ortaya çıkmamasıBirimlerin hizmetlerinin döngüsel bir ölçme ve değerlendirme sistemine dayandırılması	<ul style="list-style-type: none">Gerek maliyet gerek iş gücü kaynakları dikkate alınarak etki analizleri ile kaynakların doğru, etkin ve amaca uygun kullanılmasının sağlanmasıİstenen sonuçlara ulaşılabilmesi için planlama, uygulama ve izleme hususlarında gerekli hassasiyetin gösterilmesiPolitika ve tedbirler hazırlanırken daha önceki yılların pektifinden ve verilerinden yararlanılma zorunluluğu getirilmesi
Politika geliştirme sürecinde araştırma sonuçlarından yeterince yararlanılmaması	<ul style="list-style-type: none">Araştırma sonuçlarından politika oluşturma süreçlerinde yeterince faydalanılmamasıPolitika geliştirme süreçleri için araştırma yapılması gerekliliğinin öne çıkarılmaması	<ul style="list-style-type: none">Yapılan araştırmalara ilişkin sonuçların ilgili paydaşlarla paylaşılmasıVeriye dayalı politika çalışmalarının incelenmesi ve güvenilir veriden etkin planlamalar yapılmasıBakanlık veri tabanı diğer hizmet paydaşlarımızın verilerinden/araştırma bilgilerinden yararlanılabilecek şekilde, ortak veri kullanımına (kişisel verilerin korunması sağlanarak) yönelik bir altyapıya kavuşturulması

D. MALİYETLENDİRME

Tablo 18: Tahmini Maliyetlendirme Tablosu

AMAÇLAR VE HEDEFLER	2022	2023	2024	2025	2026	TOPLAM (TL)
A.1. Bireyin, ailenin ve toplum yapısının korunması ve güçlendirilmesi						
H.1.1. Aileye yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerini etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak	22.500.000	25.659.000	28.347.000	31.182.000	34.300.000	141.988.000
H.1.2. Kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkanlardan eşit biçimde yararlanmalarını ve güçlenmelerini sağlamak	22.020.000	25.159.000	27.827.000	30.610.000	33.671.000	139.287.000
H.1.3. Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıklar ve bağımlılıkların aile üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılmasına katkı sağlamak	1.861.000	2.024.000	2.183.000	2.358.000	2.547.000	10.973.000
H.1.4. Afet ve acil durumlarda bireylere ve ailelere yönelik psikososyal destek hizmetlerini eşgüdümlü ve etkili bir şekilde sunmak	117.930.000	131.918.000	146.103.000	160.714.000	176.785.000	733.450.000
H.1.5. Kapsayıcı sosyal yardım ve dayanışma hizmetleri ile toplumsal kırılanlıkların azaltılmasına katkı sağlamak	52.699.733.000	58.041.306.000	62.157.626.000	68.373.394.000	75.210.733.000	316.482.798.000
H.1.6. Millî ve manevî değerlerimizin korunması, dinamik ve genç nüfus yapısının korunarak sağlıklı nesillerin sürdürülmesine katkı sağlamak	556.740.000	605.852.000	653.053.000	705.297.000	761.721.000	3.282.663.000

AMAÇLAR VE HEDEFLER		2022	2023	2024	2025	2026	TOPLAM (TL)
A.2. Koruyucu ve önleyici hizmetlerin geliştirilmesi, fırsat eşitliğinin sağlanması							
H.2.1	Çocukların her türlü riskten korunarak aile ortamında yetiştirilmelerini sağlamak	2.492.727.000	2.904.393.000	3.211.557.000	3.532.713.000	3.885.984.000	16.027.374.000
H.2.2	Bedensel, zihinsel, sosyal ya da ekonomik şartları sebebiyle özel ihtiyaçları olan kişilerin toplumsal hayata katılımını desteklemek	362.448.000	396.511.000	429.389.000	463.471.000	500.839.000	2.152.658.000
H.2.3	Kadına yönelik her türlü ayırıcılığı ve şiddeti önlemek için çalışmalar yaparak verilen hizmetlerin nitelik ve niceliğini artırmak	181.953.000	199.465.000	219.949.000	241.944.000	266.139.000	1.109.450.000
H.2.4	Aile bütünlüğünün devamını sağlamaya yönelik koruyucu ve önleyici hizmetler sunmak	1.061.368.000	1.187.264.000	1.314.921.000	1.446.413.000	1.591.055.000	6.601.021.000
A.3. Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon hizmetlerinin güçlendirilmesi							
H.3.1	Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon kuruluşlarının niteliğini ve niceliğini artırmak	4.752.358.000	5.248.252.000	5.769.708.000	6.346.679.000	6.981.347.000	29.098.344.000
H.3.2	Kadınlara, çocuklara, engellilere ve yaşlılara yönelik ihtisaslaşmış barınma ve bakım hizmetlerini geliştirmek ve yaygınlaştırmak	2.700.830.000	2.987.844.000	3.293.735.000	3.623.109.000	3.985.419.000	16.590.937.000
H.3.3	Aile odaklı bakım hizmetlerini yaygınlaştırmak	13.542.000.000	15.905.000.000	17.577.000.000	19.334.700.000	21.268.170.000	87.626.870.000
A.4. Sosyal yardımlara ve sosyal hizmetlere erişimin kolaylaştırılması							
H.4.1	Sosyal hizmet ve sosyal yardımları bütüncül, çok paydaşlı ve katılımcı bir yaklaşımla geliştirmek ve uygulamayı gözetmek	959.482.000	1.079.861.000	1.189.876.000	1.308.864.000	1.439.750.000	5.977.833.000

AMAÇLAR VE HEDEFLER	2022	2023	2024	2025	2026	TOPLAM (TL)
H.4.2 Sosyal yardım-istihdam bağıni güçlendirerek sosyal yardımların etkinleştirilmesi	1.300.000	1.647.000	2.015.000	2.358.000	2.742.000	10.062.000
H.4.3 Yurtdışında yaşayan Türk kökenli vatandaşlarımızın sosyal hizmetlere erişimini artırmak	4.500.000	4.896.000	5.283.000	5.706.000	6.163.000	26.548.000
A.5. Hizmet kalitesi ve kapasitesinin artırılması						
H.5.1 Bakanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak, kalite ve memnuniyeti artırmak	214.905.000	239.153.000	262.386.000	288.625.000	317.487.000	1.322.556.000
H.5.2 İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak	11.866.000	13.571.000	15.046.000	16.551.000	18.206.000	75.240.000
H.5.3 İnsan kaynakları yönetim modelini geliştirip uygulamak	7.910.000	9.047.000	10.030.000	11.033.000	12.137.000	50.157.000
H.5.4 Veriye dayalı politika yapımına zemin teşkil etmek üzere kapsamlı araştırmalar gerçekleştirmek	57.301.000	63.752.000	69.586.000	76.545.000	84.200.000	351.384.000
MALİYETLER TOPLAMI	79.771.732.000	89.072.574.000	96.385.620.000	106.002.266.000	116.579.395.000	487.811.593.000

VII. İZLEME, DEĞERLENDİRME VE KOORDİNASYON SÜRECİ

Stratejik planda belirlenen kurumsal amaç ve hedeflere ulaşılma derecesinin belirli aralıklarla izlenmesi ve değerlendirilmesi gerekmektedir. Stratejik plan sürecinin 5 yıl gibi uzun bir zamana yayılması nedeniyle amaç ve hedefler karşısında belirlenen risklerin ve hedeflerin ölçülmesi amacına hizmet eden performans göstergelerinin zaman içinde güncel koşullar karşısında yeniden tespit edilmesi ve güncellenmesi ihtiyacı oluşabilmektedir.

İzleme faaliyeti kurumun stratejik plan dâhilinde çizilen rotada ilerleyip ilerlemediği hakkında bir değerlendirme yapma imkânı verecektir. Bu amaçla stratejik plan uygulamaya konulduktan sonra belirli aralıklarla izlenecek, değerlendirilecek ve mevcut koşullar çerçevesinde gerekli durumlarda revize edilecektir.

Bu doğrultuda izleme ve değerlendirmenin kolaylaştırılması amacıyla planda yer alan amaç ve hedeflere ilişkin faaliyet ve projeler ile performans göstergeleri belirlenmiş, bu amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik sorumlu birimlerle ilişkilendirilmiştir. Hedeflerin ve ilgili performans göstergeleri ile risklerin takibi, ilgili hedeften sorumlu birimin harcama yetkilisinin sorumluluğundadır. Harcama birimlerinden hedeflere ilişkin alınan gerçekleştirme değerlerinin konsolide edilerek üst yöneticiye sunulması ise Strateji Geliştirme Başkanlığı'nın sorumluluğundadır.

İzleme ve değerlendirme, stratejik yönetimin ayrılmaz bir ögesi ve yaşayan bir süreç olarak ele alınmıştır. Bu çerçevede düzenli olarak Stratejik Planda ortaya konulan hedefler ile bunların gerçekleştirme durumu kıyaslanarak, hedefler ve gerçekleştirme arasında fark oluşması durumunda sapmanın nedenleri değerlendirilecek ve düzeltici önlemlere ilişkin öneriler sunulacaktır. Aynı şekilde hedeflere ulaşmada problem oluşturabilecek riskler de risk yönetim planı, iç kontrol ve iç denetim kapsamında takip edilerek önleyici ve düzeltici faaliyetlerde bulunulacaktır. Stratejik Planda yer almasına rağmen güncelliğini yitirmiş hedefler tespit edilecek, gerektiğinde yeni amaç ve hedefler belirlenecektir.

İzleme ve değerlendirmeye yönelik olarak takip edilecek adımlar şunlardır:

- Stratejik planda belirlenen amaç, hedef ve performans göstergelerine ilişkin izleme ve değerlendirme sonuçları harcama birimleri tarafından altı ayda bir Strateji Geliştirme Başkanlığına raporlanır.
- Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından her yılın ilk altı aylık dönemi için "İzleme Raporu", yılsonunda ise "İzleme ve Değerlendirme Raporu" hazırlanarak üst yöneticiye sunulur.
- Üst yönetici başkanlığında altı aylık periyotlarla izleme, yıllık dönemlerde ise değerlendirme toplantıları yapılır.
- Stratejik Plan dönemi sonunda ise "Stratejik Plan Gerçekleşme Raporu" hazırlanır.
- Stratejik Plan ayrıca her yıl yayımlanacak faaliyet raporları aracılığı ile izlenir.



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER
BAKANLIĞI