

YAŞAM MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI 2021



YAŞAM MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI 2021

İstatistiki veri ve bilgi istekleri için

Bilgi Dağıtım Grup Başkanlığı

Tel: +90 312 454 72 56 - 454 72 53

Faks: +90 312 454 83 09

Yayın istekleri için

Döner Sermaye İşletmesi

Tel: +90 312 454 80 10 - 454 80 12 - 454 80 01

Faks: +90 312 417 58 86

Yayın içeriğine yönelik sorularınız için

Hayati ve Toplumsal Cinsiyet İstatistikleri Grup Başkanlığı

Tel: +90 312 454 78 70

Fax: +90 312 425 55 79

İnternet

<http://www.tuik.gov.tr>

E-posta

bilgi@tuik.gov.tr

Yayın No

4647

Yayın Tarihi

Şubat 2022

Türkiye İstatistik Kurumu

Devlet Mah. Necatibey Cad. No: 114 06420 Çankaya-ANKARA / TÜRKİYE

Bu yayının 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'na göre her hakkı Türkiye İstatistik Kurumu Başkanlığı'na aittir. Gerçek veya tüzel kişiler tarafından izinsiz çoğaltılamaz ve dağıtılamaz.

ÖNSÖZ

Yaşam memnuniyeti veya mutluluk, felsefe ve edebiyatın eski bir konusu olmakla beraber, bilimsel inceleme alanına, tanımlama ve ölçme sorunları nedeniyle ancak 20. yüzyılda girebilmiştir. Günümüzde bu konu, sosyoloji, psikoloji ve iktisat gibi sosyal bilimler ile tıp tarafından ele alınmaktadır. Yaşam memnuniyeti, kişinin sürdürdüğü hayatı bir bütün olarak olumlu bir şekilde değerlendirmesi anlamında kullanılmaktadır. Literatürde genellikle “öznel veya beyan edilmiş mutluluk” ve “öznel refah” terimleri ile eş anlamlı kullanılmaktadır.

Yaşam memnuniyetine ilişkin alan uygulamaları dünyada 1940’ların ikinci yarısında başlamıştır. Tanımlama ve ölçülebilirlik standartlarını nispeten koruyarak zaman serisi oluşturulmuş çok sayıda ulusal ve bölgesel araştırmalar vardır. Bu araştırmaların en bilinenleri; Amerika’nın “Genel Sosyal Araştırması” ve Avrupa Birliği’nin “Euro-barometre” araştırmasıdır. Ayrıca, çok sayıda ülkeyi içeren bir alan uygulaması olarak “Dünya Değerler Araştırması”nda da bu kapsamda sorular bulunmaktadır.

Türkiye İstatistik Kurumunun yürüttüğü Yaşam Memnuniyeti Araştırması’nın ilki, 2003 yılında Hanehalkı Bütçe Anketi’ne ek bir modül olarak gerçekleştirilmiştir. 2004 yılından itibaren bağımsız olarak uygulanmaya başlanan Yaşam Memnuniyeti Araştırması, Türkiye İstatistik Kurumunun toplumsal içerikli ve aynı zamanda öznel ölçerler içeren ilk araştırması olma özelliğini taşımaktadır.

Yaşam Memnuniyeti Araştırması’nın Haber Bülteni, Merkezi Veri Dağıtım Sistemi, mikro veri sunumu ve TÜİK web sayfasında istatistik tabloları mevcuttur. Bu yayın ile kullanıcılara 2003-2021 yılları arasında yapılan Yaşam Memnuniyeti Araştırması’nın istatistik tablolarına ait değerlendirmeler, tablo ve grafik yorumlarıyla sunulmaktadır.

Araştırmanın ve bu yayının karar alıcı, araştırmacı ve diğer kullanıcılara yararlı olmasını diler, emeği geçenler ile araştırmaya katılanlara teşekkür ederim.

Erhan ÇETİNKAYA

Başkan

İÇİNDEKİLER

	Sayfa
Önsöz	III
İçindekiler	V
Simge ve Kısaltmalar	VIII
Açıklama	IX
1. Mutluluk	1
Grafik	
1.1 Yıllar itibarıyla mutluluk düzeyi (%)	1
1.2 Yıllar itibarıyla mutluluk düzeyi (%), Erkek	2
1.3 Yıllar itibarıyla mutluluk düzeyi (%), Kadın	2
1.4 Yaş grubuna göre mutluluk düzeyi (%),2021	4
1.5 Eğitim durumuna göre mutluluk düzeyi (%), 2003-2021	4
1.6 Evli olan bireylerin mutluluk düzeyi (%), 2021	7
1.7 Evli olmayan bireylerin mutluluk düzeyi (%), 2021	7
Tablo	
1.1 Cinsiyete göre genel mutluluk düzeyi, 2003-2021	1
1.2 Yaş grubuna göre mutluluk düzeyi, 2003-2021	3
1.3 Eğitim durumuna göre mutluluk düzeyi, 2004-2021	5
1.4 Medeni duruma göre mutluluk düzeyi, 2004-2021	6
1.5 Sosyal güvenlik kapsamında olma durumuna göre mutluluk düzeyi, 2003-2021	8
1.6 Mutluluk kaynağı, 2004-2021	9
1.7 Cinsiyete göre bireylerin mutluluk kaynağı olan kişiler, 2004-2021	10
1.8 Cinsiyete göre bireylerin mutluluk kaynağı olan değerler, 2004-2021	11
1.9 Evli olmayan bireylerin mutluluk kaynağı olan kişiler, 2004-2021	12
1.10 Evli olmayan bireylerin mutluluk kaynağı olan değerler, 2004-2021	12
2. Memnuniyet	13
Grafik	
2.1 Hanedeki kişi sayısına göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti (%), 2021	14
2.2 Hanehalkı gelir grubuna göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti (%), 2021	17
2.3 İşteki duruma göre işten memnuniyet (%), 2021	22
Tablo	
2.1 Cinsiyete göre bireylerin yaşam memnuniyeti düzeyi, 2018-2021	13
2.2 Hanedeki kişi sayısına göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti, 2005-2021	15
2.3 Hanehalkı gelir grubuna göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti, 2003-2021	18
2.4 Cinsiyete göre genel sağlık durumundan memnuniyet düzeyi, 2003-2021	20
2.5 İşten elde edilen kazançtan memnuniyet, 2003-2021	21

	Sayfa
2.6 İşteki duruma göre işten memnuniyet, 2003-2021	23
2.7 Cinsiyete göre akraba ilişkilerinden memnuniyet, 2003-2021	24
2.8 Cinsiyete göre komşuluk ilişkilerinden memnuniyet, 2003-2021	24
2.9 Cinsiyete göre arkadaş ilişkilerinden memnuniyet, 2003-2021	25
2.10 Cinsiyete göre işyeri ilişkilerinden memnuniyet, 2004-2021	25
2.11 Cinsiyete göre evlilikten duyulan memnuniyet, 2003-2021	26
3. Kamu hizmetlerinden memnuniyet	27
Grafik	
3.1 Sağlık kuruluşlarının hizmetlerinden memnuniyet (%), 2021	32
3.2 Sağlık hizmetlerine ilişkin sorunlar (%), 2021	43
3.3 Okul öncesi, ilköğretim, lise ve dengi eğitimdeki sorunlar (%), 2021	48
3.4 Belediye hizmetlerinden memnuniyet (%), 2021	56
Tablo	
3.1 Kamu hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2021	27
3.2 Bağlı olunan sosyal güvenlik kurumuna göre hizmetlerden memnuniyet, 2003-2021	28
3.3 Sosyal güvenlik kurumlarının verdiği hizmetlerde sorun görenlerin dağılımı, 2003-2021	29
3.4 Sağlık kuruluşlarının hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2021	33
3.5 Kişisel sağlıktan memnuniyete göre sağlık hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2021	34
3.6 Hastalıkta ilk başvuru sağlık kuruluşu, 2003-2021	36
3.7 Hastalıkta ilk başvuru sağlık kuruluşunu tercih nedeni, 2003-2021	39
3.8 İlaç ve tedavi masraflarının karşılandığı kanallar, 2003-2021	41
3.9 Sağlık hizmetlerine ilişkin sorunlar, 2003-2021	44
3.10 Özel ders ya da kurs alan çocuğu olan haneler ve yararlanan kurs türü, 2004-2021	47
3.11 Özel ders ya da kurs alan çocuğu olan hanelerde kursa göndermenin en önemli nedeni, 2004-2021	47
3.12 Okul öncesi, ilköğretim, lise ve dengi eğitimdeki sorunlar, 2003-2021	49
3.13 Mahkeme ve adli sistem ile ilgili konuları sorun olarak görenlerin oranı, 2004-2021	52
3.14 Asayiş hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2021	53
3.15 Güvenlik güçlerinin (polis veya jandarma) hizmetleriyle ilgili konular, 2004-2021	53
3.16 Cinsiyete göre bireylerin kendini evinde yalnızken güvende hissetme durumu, 2003-2021	54
3.17 Cinsiyete göre bireylerin yaşadığı çevrede gece yalnız yürürken kendini güvende hissetme durumu, 2003-2021	54
3.18 Ulaştırma hizmetlerinden memnuniyet düzeyi, 2011-2021	55
3.19 Belediye hizmetlerinden memnuniyet, 2004-2021	56

	Sayfa
4. Kişisel Gelişim-Değişim, Beklentiler, Umut, Toplumsal Algı	58
Tablo	
4.1 Cinsiyete göre son bir yılda bireylerin hayatında meydana gelen sosyal ve kişisel değişiklikler, 2016-2021	58
4.2 Yaş gruplarına göre son bir yılda bireylerin hayatında meydana gelen sosyal ve kişisel değişiklikler, 2016-2021	59
4.3 Son bir yıldaki ekonomik gelişmelerin bireyler üzerindeki etkisi, 2010-2021	60
4.4 Beş yıl sonrası için kişisel gelişim tahmini, 2003-2021	61
4.5 Bireylerin beş yıl sonrası için Türkiye'nin dünyadaki saygınlığı açısından değişim beklentisi, 2011-2021	62
4.6 Bir yıl sonrası için genel olarak yaşama ilişkin beklentiler, 2003-2021	63
4.7 Cinsiyete göre umut düzeyi, 2003-2021	63
4.8 Yaş grubuna göre umut düzeyi, 2003-2021	64
4.9 Hanehalkı gelir grubuna göre umut düzeyi, 2003-2021	65
4.10 Sosyal güvenlik kapsamında olma durumuna göre umut düzeyi, 2003-2021	67
4.11 Hanehalkı gelirine göre bireylerin algıladıkları refah düzeyi, 2004-2021	68
4.12 Cinsiyete göre ülkenin en önemli sorunu, 2014-2021	71
4.13 Yaş grubuna göre ülkenin en önemli sorunu, 2014-2021	72
4.14 Son 3 ay içerisinde yaşadığı çevrede uyuşturucu madde kullanan birini gören bireylerin oranı, 2018, 2021	73
4.15 Bireylerin uyuşturucu ile ilgili algısı, 2018, 2021	73
5. İş Yaşamı	74
Tablo	
5.1 İşe ilişkin sorunlar, 2004-2021	74
5.2 Kamu ve özel sektörde çalışanların işe ilişkin sorunları, 2004-2021	75
6. Avrupa Birliğine Bakış	76
Tablo	
6.1 Avrupa Birliği üyeliğine ilişkin bireylerin referandum eğilimi, 2004-2021	76
6.2 Türkiye'nin olası Avrupa Birliği üyeliğinin birey yaşamına etkisi, 2004-2021	76

SİMGE ve KISALTMALAR

- Bilgi yoktur
- 0** Gerçek sıfır
- TL** Türk Lirası
- SSK** Sosyal Sigortalar Kurumu
- SGK** Sosyal Güvenlik Kurumu
- YMA** Yaşam Memnuniyeti Araştırması

Not. Araştırma sonuçları, kullanıcıların bölüm içinde diğer değişkenlerle kıyaslamalarına imkan verebilmesi için mutlak değerler yerine nisbi oranlar yüzde (%) şeklinde sunulmuştur. Oranların toplamı yuvarlamadan dolayı 100'ü vermeyebilir.

AÇIKLAMA

1. Giriş

Mutluluk ve yaşam memnuniyeti kavramları, dünya genelinde felsefe kapsamında çok eskiden bu yana, çeşitli boyutlarıyla ele alınan bir konudur. Mutluluk kavramı, yıllar içinde bireylerin maddi veya manevi değerleriyle kendi içinde duyduğu öznel beğeniden, toplumun takdirini kazanacak değerlere sahip olmasına, bunların çeşitli oranlardaki bileşimine, sürdürdüğü yaşam biçiminden hoşnutluğa kadar çeşitli görünüşleriyle ortaya konulmuştur. Oysa günümüzde mutluluğu ele alırken algılanan mutluluk, yani bireyin kendi içindeki, kendine özgü değerlendirmenin bir çıktısı olarak kendisini mutlu olarak hissedip hissetmemesi önem kazanmıştır.

Alandan veri toplama yöntemiyle mutluluk düzeyi ölçümü, dünyada 1940'ların ikinci yarısında başlamıştır. Bu alandaki teorik ve uygulamalı çalışmalar hakkında zengin veri tabanı örneği için "World Data Base of Happiness" incelenebilir. Ayrıca, yaşam memnuniyeti ile ilgili "Journal of Happiness Studies" adında süreli yayın mevcuttur. Resmi istatistik olarak Türkiye'de yapılan, mutluluk konusunu ele alan ilk araştırma, Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından "Yaşam Memnuniyeti Araştırması (YMA)" adıyla 2003 yılında gerçekleştirilmiştir.

Yaşam Memnuniyeti Araştırması, TÜİK' in toplumsal içerikli ve aynı zamanda öznel öğeler içeren ilk araştırması olma özelliğini taşımaktadır. Araştırmada, bireylerin mutluluk, umut, temel yaşam alanlarındaki genel memnuniyeti ve bu alanlardaki kamu hizmetlerinden memnuniyeti ölçülmüştür.

2. Tarihçe

Yaşam Memnuniyeti Araştırması'nın ilki, 2003 yılı Kasım ayında Hanehalkı Bütçe Anketi'ne ek bir modül olarak gerçekleştirilmiştir. Araştırma, 2003 yılından itibaren her yıl düzenli olarak yapılmaktadır. Gerek il ve bölgeler arası farklılığı görmek ve gerekse il düzeyindeki diğer çalışmalara kaynak oluşturmak amacıyla YMA'nın örnek hacmi il düzeyinde tahmin verecek şekilde 2013 yılında arttırılmıştır.

2004 yılında alan uygulaması öncesinde, ilk soru formu üzerinde bazı değişikliklere ihtiyaç duyulmuştur. 2003 yılı verileri elde edildikten sonra, bazı soruların gözlem sayısının değerlendirme yapılabilmesi için yetersiz olduğu görülmüştür. Bu nedenle, 2003 yılı soru formunda bulunan çok sayıda soru, 2004 yılı soru formundan çıkarılmıştır.

Kamu hizmetlerinden memnuniyet kapsamında ele alınabilecek olan, ancak 2003 yılı soru formunda bulunmayan belediye hizmetlerine ilişkin sorular ve mevcut kamu hizmetleri sorularına ilişkin alt maddeler, 2004 yılında soru formuna dahil edilmiştir. 2004 yılı içinde, gündemde olan Türkiye'nin Avrupa Birliği (AB) üyeliği konusunda görüşlerin derlenmesi amacıyla bu konuları kapsayan sorular, 2004 yılı YMA soru formuna eklenmiştir.

2009 yılından itibaren, çevredeki diğer kişilerde önem atfedilen konular, çevredeki diğer kişilerin bireyin kendi algısı hakkındaki düşüncelerine verdiği önem, toplumsal baskı algısı ve toplumda itibar sağladığı düşünülen özellikler ve bireylerin toplumsal konulara olan ilgisine ilişkin sorular soru formuna eklenmiştir. 2011 yılı araştırmasında, ulaştırma hizmetlerinden, belediyelerin gıda üreten tesislerin denetiminden memnuniyeti ve ülkenin en önemli üç sorununun neler olduğuna ilişkin sorular soru formuna eklenmiştir. 2017 yılında yaşam memnuniyet düzeyinin ölçümü, yaşanan yerdeki suyun kalitesi, dinlenme alanları ve temizlik hizmetlerinden memnuniyet ve ihtiyaç olduğunda yardım alınabilecek yakın olup olmamasına ilişkin sorular soru formuna eklenmiştir. 2018 yılında gerçekleştirilen araştırmada uyuşturucu kullanımına yönelik algı soruları soru formuna eklenmiştir.

YMA soru formu, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda her yıl gözden geçirilmekte olup ihtiyaca göre soru formuna konu bazında soru eklenmekte veya çıkarılmaktadır.

3. Amaç

Yaşam Memnuniyeti Araştırması ile Türkiye'deki bireylerin öznel mutluluk algısı, sağlık, sosyal güvenlik, örgün eğitim, çalışma hayatı, gelir, kişisel güvenlik, adalet, ulaştırma hizmetleri, kişisel gelişim gibi temel yaşam alanlarındaki memnuniyetleri ölçülmekte ve bunların zaman içindeki değişimi takip edilmektedir. Kapsamı, soru çeşitliliği ve her yıl düzenli olarak gerçekleştirilmesi nedeniyle söz konusu araştırmanın literatürde bir muadili bulunmamaktadır.

4. Kapsam

Araştırma, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bulunan hanelerde yaşayan 18 ve daha yukarı yaştaki T.C. vatandaşları ile yabancı uyruklu kişileri kapsamaktadır. Araştırmada, kurumsal nüfus (üniversite öğrenci yurdu, huzurevi, bakımevi, ceza ve tutukevi, islahevi, yetiştirme yurdu, askeri birlik ve kışla vb.) kapsam dışı tutulmaktadır.

Coğrafi kapsam: Türkiye genelinde her yerleşim yeri örnek seçimi için kapsama dahil edilmiştir.

5. Hesaplama Kuralları

Örnekleme birimi: Örnekleme birimi hanehalklarının yaşadığı adreslerdir.

Gözlem birimi: Örneğe çıkan hanelerde yaşayan 18 ve daha yukarı yaştaki tüm fertlerdir.

Örnekleme çerçevesi: Her yıl güncel çerçeve dikkate alınarak, ilgili yılın Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi kayıtları ile eşleşen Ulusal Adres Veri Tabanı üzerinden bağımsız örnek seçim işlemi gerçekleştirilmektedir.

Örnekleme ve seçim yöntemi: Tabakalı iki aşamalı sistematik küme örnekleme yöntemi kullanılmaktadır.

Örnekleme büyüklüğü ve tahmin yöntemi: Araştırma, daha önceki yıllarda Türkiye toplamı-kır-kent tahmini verebilecek şekilde tasarlanmakta iken, 2013 yılında ilk defa, il düzeyinde tahmin verebilecek şekilde tasarlanmıştır. 2013 yılında araştırmanın örneklem büyüklüğü, İstatistiki Bölge Birimleri Sınıflaması (İBBS) Düzey 3 (81 il) bazında tahmin üretecek şekilde hesaplanmıştır. 2014 yılından itibaren Türkiye düzeyinde tahminler üretecek şekilde tasarlanmaktadır.

Ağırlıklandırma: Örnekleme sonucu elde edilen veri setinden çok aşamalı örnek tasarımlarında çoğunlukla eşit olmayan seçim olasılıkları kullanıldığından ağırlıklandırma işlemi gerçekleştirilmektedir. Tespit edilecek nihai ağırlık birçok etmenin birleşiminden oluşmaktadır. Bunlar arasında tasarım ağırlıkları, cevapsızlık düzeltmeleri, dışsal dağılım kontrolleri ve nihai katlama faktörü sayılabilir.

Tanımlar

Hanehalkı: Aralarında akrabalık bağı bulunsun ya da bulunmasın aynı konutta yaşayan, bir veya birden fazla kişiden oluşan topluluktur. Aynı evde oturan, aralarında akrabalık bağı bulunmayan öğrenci, işçi, memur vb. kişiler de bir hanehalkı olarak tanımlanmaktadır.

Mutluluk: Acı, keder ve ızdırabın yokluğu ve bunların yerine sevinç, neşe ve tatmin duygularının varlığıyla karakterize edilen durum; hayattan genel olarak memnun olma halidir.

Memnuniyet: İhtiyaçların ve isteklerin karşılanmasından doğan tatmin duygusudur.

Hanehalkı geliri: Gelir getiren her bir hanehalkı üyesinin, çalıştıkları işlerden kazandıkları gelir, sermaye ve mülk (ücret, kâr, faiz, kira) geliri ile emekli maaşı, dul-yetim aylıkları ve yaşlılara yapılan ödemeler, karşılıksız burs vb. transfer gelirlerinin toplamıdır.

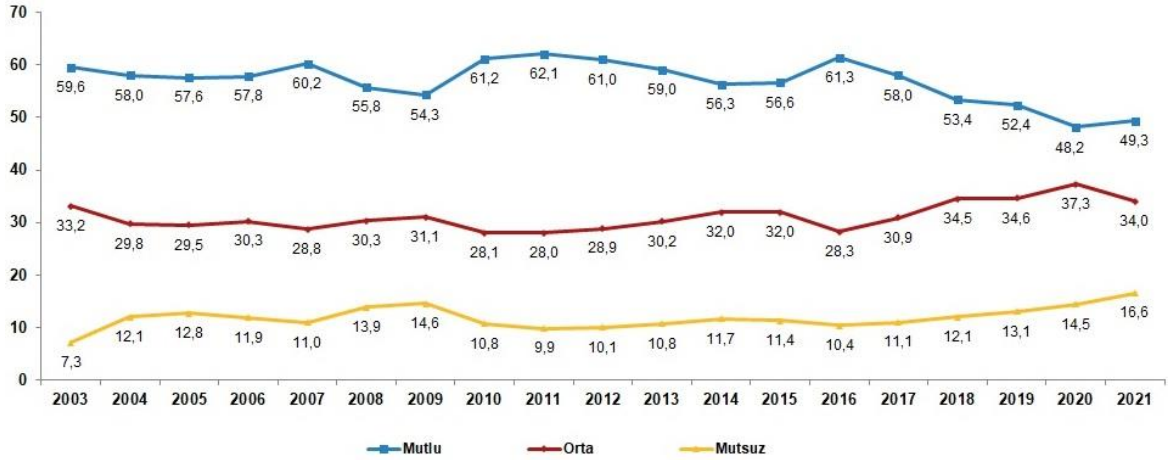
1.1 Cinsiyete göre genel mutluluk düzeyi, 2003-2021

	(%)																			
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
Toplam																				
Çok mutlu	12,0	9,3	9,1	8,8	8,7	8,2	7,7	9,2	8,5	8,5	9,6	8,1	7,9	7,6	7,2	6,9	6,6	8,8	5,3	
Mutlu	47,6	48,7	48,5	49,1	51,5	47,5	46,6	52,0	53,6	52,5	49,5	48,2	48,6	53,8	50,8	46,5	45,7	39,4	44,1	
Orta	33,2	29,8	29,5	30,3	28,8	30,3	31,1	28,1	28,0	28,9	30,2	32,0	32,0	28,3	30,9	34,5	34,6	37,3	34,0	
Mutsuz	5,6	9,5	9,9	9,1	8,8	11,4	11,5	8,8	8,0	8,3	8,2	8,9	8,8	8,8	8,9	9,7	9,9	10,0	13,1	
Çok mutsuz	1,7	2,6	2,9	2,8	2,2	2,5	3,1	2,0	1,9	1,8	2,6	2,8	2,6	1,6	2,1	2,4	3,1	4,5	3,5	
Erkek																				
Çok mutlu	12,4	8,4	8,0	7,6	7,6	7,4	6,4	8,6	7,8	7,9	9,1	7,6	7,0	6,9	6,1	5,8	6,1	7,8	4,8	
Mutlu	45,7	46,1	46,8	47,6	50,6	46,3	43,9	51,0	51,7	51,2	47,0	44,4	45,9	51,2	47,5	43,8	41,5	35,5	39,1	
Orta	34,1	32,0	30,9	32,1	30,3	30,7	32,7	28,9	30,0	29,7	32,0	34,9	34,3	30,2	33,8	36,4	37,1	39,2	36,3	
Mutsuz	6,2	10,7	11,3	10,2	9,3	13,6	13,7	9,9	8,8	9,5	9,1	10,2	10,1	10,2	10,1	11,4	11,5	12,2	15,6	
Çok mutsuz	1,5	2,7	3,0	2,5	2,2	2,1	3,4	1,6	1,7	1,8	2,8	2,9	2,7	1,5	2,4	2,7	3,8	5,4	4,2	
Kadın																				
Çok mutlu	11,6	10,2	10,3	9,9	9,8	9,1	8,9	9,7	9,2	9,1	10,1	8,5	8,9	8,2	8,4	8,0	7,1	9,7	5,7	
Mutlu	49,4	51,3	50,2	50,5	52,3	48,7	49,2	53,0	55,4	53,7	51,8	51,9	51,3	56,3	54,0	49,1	49,9	43,3	49,0	
Orta	32,2	27,6	28,1	28,5	27,3	30,0	29,6	27,3	26,2	28,1	28,5	29,2	29,8	26,4	28,1	32,7	32,2	35,4	31,9	
Mutsuz	5,0	8,4	8,6	7,9	8,4	9,4	9,5	7,6	7,3	7,2	7,3	7,6	7,6	7,5	7,8	8,1	8,4	7,9	10,8	
Çok mutsuz	1,8	2,5	2,8	3,1	2,2	2,8	2,8	2,4	2,0	1,9	2,4	2,8	2,4	1,6	1,8	2,1	2,4	3,6	2,8	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

1.1 Yıllar itibarıyla mutluluk düzeyi (%)

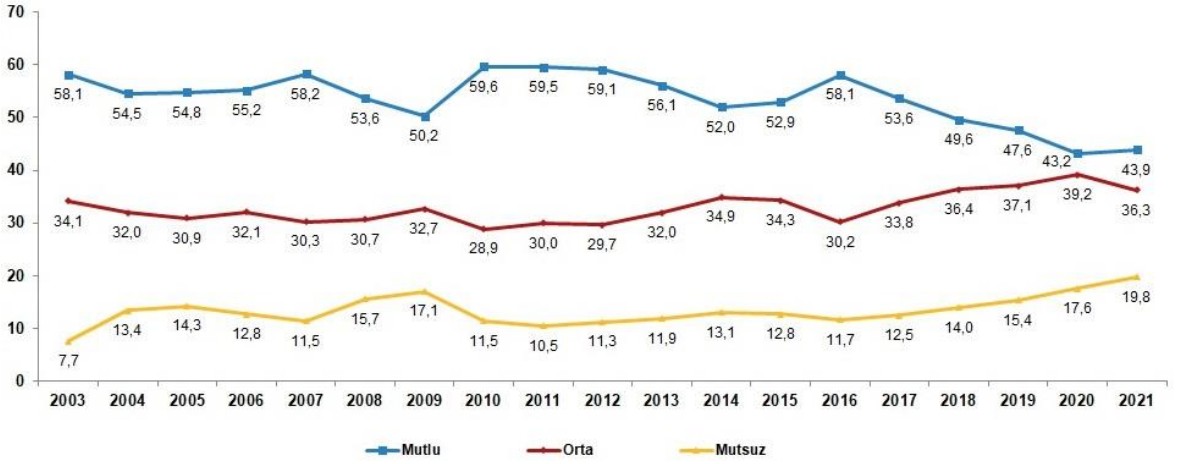


TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Yıllara göre mutluluk düzeyleri incelendiğinde; 2003 yılında mutlu olduğunu ifade eden bireylerin oranı %59,6 iken 2021 yılında bu oran %49,3 olmuştur.

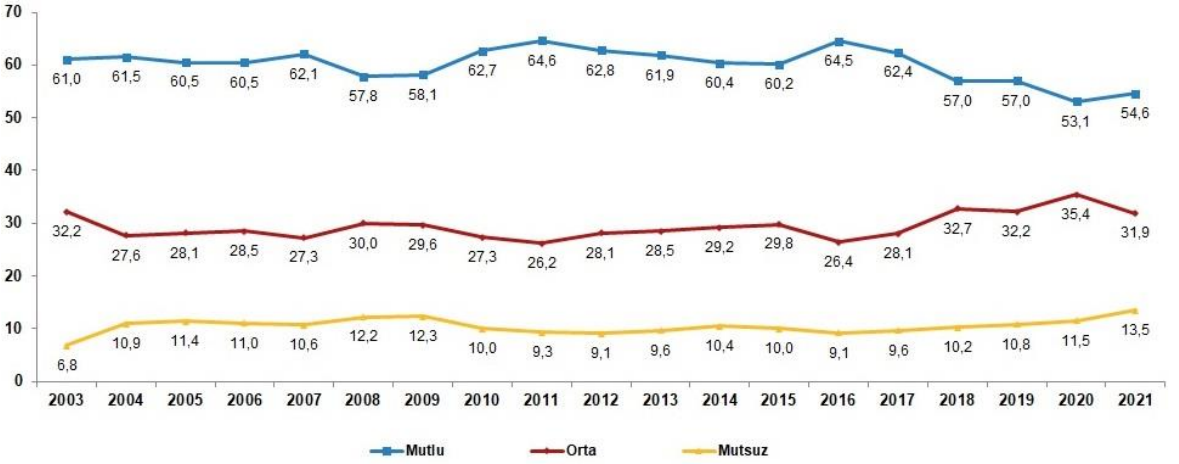
1.2 Yıllar itibarıyla mutluluk düzeyi (%), Erkek



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021
Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Yıllara göre erkeklerin mutluluk düzeyleri incelendiğinde; 2003 yılında mutlu olduğunu ifade eden erkeklerin oranı %58,1 iken 2021 yılında bu oran %43,9 olmuştur.

1.3 Yıllar itibarıyla mutluluk düzeyi (%), Kadın



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021
Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Yıllara göre kadınların mutluluk düzeyleri incelendiğinde; 2003 yılında mutlu olduğunu ifade eden kadınların oranı %61,0 iken 2021 yılında bu oran %54,6 olmuştur.

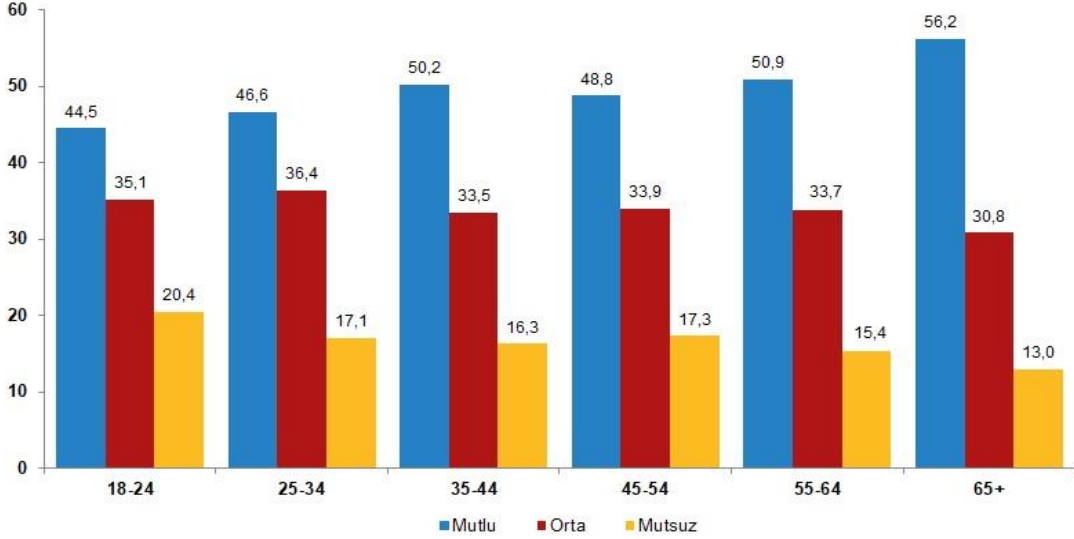
1.2 Yaş grubuna göre mutluluk düzeyi, 2003-2021

		(%)					
Yıl		Yaş grubu					
		18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
2003	Mutlu	57,1	59,9	61,4	60,5	59,8	57,6
	Orta	35,1	33,9	30,0	33,0	32,9	34,7
	Mutsuz	7,8	6,1	8,6	6,4	7,3	7,8
2004	Mutlu	60,9	56,8	57,5	57,4	56,6	60,5
	Orta	27,9	31,4	30,6	30,4	28,1	27,4
	Mutsuz	11,2	11,9	11,9	12,2	15,3	12,1
2005	Mutlu	62,4	55,6	54,3	56,6	61,7	59,6
	Orta	26,5	31,6	31,2	30,3	26,0	27,7
	Mutsuz	11,1	12,8	14,5	13,1	12,3	12,7
2006	Mutlu	62,0	57,3	56,0	55,9	58,9	57,9
	Orta	27,2	31,3	30,4	32,8	30,4	28,3
	Mutsuz	10,8	11,4	13,6	11,4	10,7	13,8
2007	Mutlu	65,6	61,4	56,2	57,2	61,7	60,0
	Orta	23,7	28,7	31,8	32,2	27,5	26,2
	Mutsuz	10,7	10,0	12,0	10,5	10,9	13,8
2008	Mutlu	59,1	55,7	52,9	51,7	56,9	61,6
	Orta	28,3	31,8	32,3	32,5	28,4	24,4
	Mutsuz	12,6	12,5	14,8	15,7	14,7	14,0
2009	Mutlu	57,4	55,9	53,5	51,3	52,0	54,3
	Orta	31,5	31,4	33,2	31,0	29,2	27,8
	Mutsuz	11,1	12,7	13,3	17,7	18,8	17,9
2010	Mutlu	63,9	64,4	57,5	58,9	61,3	60,0
	Orta	26,5	26,3	31,2	29,2	27,8	27,1
	Mutsuz	9,6	9,3	11,3	11,8	10,9	12,9
2011	Mutlu	69,5	62,0	60,7	59,7	62,3	57,8
	Orta	25,0	28,1	30,3	28,6	26,4	28,6
	Mutsuz	5,4	9,9	9,1	11,7	11,3	13,5
2012	Mutlu	64,6	65,6	58,5	55,5	59,3	60,3
	Orta	26,0	27,3	30,2	32,1	29,0	28,7
	Mutsuz	9,4	7,1	11,3	12,4	11,7	11,1
2013	Mutlu	65,1	60,3	55,1	54,5	58,2	63,4
	Orta	26,8	30,9	33,8	33,2	28,9	23,6
	Mutsuz	8,1	8,8	11,1	12,4	13,0	13,0
2014	Mutlu	61,2	57,9	52,1	51,5	54,8	62,8
	Orta	30,4	32,9	36,0	32,7	31,3	24,6
	Mutsuz	8,4	9,2	11,9	15,8	14,0	12,6
2015	Mutlu	63,8	58,6	54,2	51,7	55,1	56,8
	Orta	28,4	31,9	34,0	34,7	30,7	30,7
	Mutsuz	7,8	9,5	11,8	13,7	14,2	12,4
2016	Mutlu	65,1	62,0	58,2	58,3	62,3	64,5
	Orta	26,3	28,7	30,8	30,7	24,9	25,0
	Mutsuz	8,6	9,3	10,9	10,9	12,8	10,5
2017	Mutlu	61,3	58,6	55,9	53,1	56,2	66,1
	Orta	29,9	31,9	33,3	33,0	31,0	22,9
	Mutsuz	8,8	9,5	10,9	13,9	12,8	11,0
2018	Mutlu	55,4	53,2	50,7	47,8	55,7	61,2
	Orta	35,1	36,4	36,9	36,4	31,8	26,8
	Mutsuz	9,5	10,4	12,3	15,7	12,6	12,0
2019	Mutlu	56,7	52,0	50,6	49,7	48,7	58,5
	Orta	33,8	34,3	37,2	35,7	35,5	29,2
	Mutsuz	9,6	13,7	12,2	14,6	15,8	12,2
2020	Mutlu	47,1	46,8	45,4	46,2	49,0	57,7
	Orta	38,6	38,1	39,4	38,5	36,5	30,4
	Mutsuz	14,2	15,1	15,2	15,3	14,5	11,8
2021	Mutlu	44,5	46,6	50,2	48,8	50,9	56,2
	Orta	35,1	36,4	33,5	33,9	33,7	30,8
	Mutsuz	20,4	17,1	16,3	17,3	15,4	13,0

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

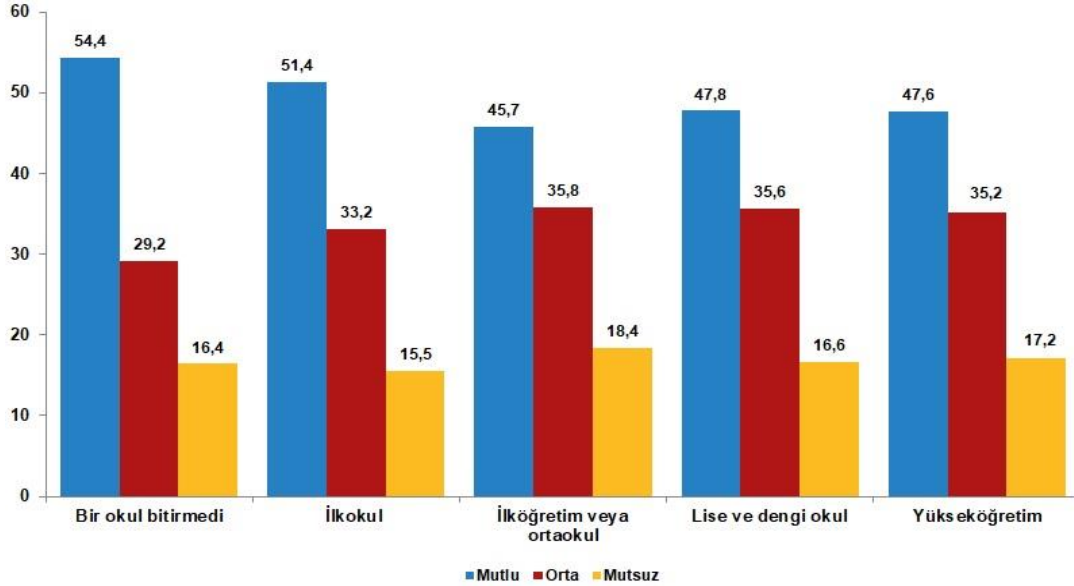
1.4 Yaş grubuna göre mutluluk düzeyi (%), 2021



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2021
Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Yaş grubuna göre mutluluk düzeyi incelendiğinde; 2021 yılında 18-24 yaş grubundaki bireylerin %44,5'i, 65 ve daha yukarı yaştaki bireylerin ise %56,2'si mutlu olduklarını belirtmiştir.

1.5 Eğitim durumuna göre mutluluk düzeyi (%), 2021



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2021
Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Eğitim durumuna göre mutluluk düzeyi incelendiğinde; 2021 yılında bir okul bitirmeyen bireylerin %54,4'ü, yükseköğretim mezunu bireylerin ise %47,6'sı mutlu olduklarını belirtmiştir.

1.3 Eğitim durumuna göre mutluluk düzeyi, 2004-2021

		(%)				
Yıl		Bir okul bitirmede	İlkokul	İlköğretim veya ortaokul	Lise ve dengi okul	Yükseköğretim
2004	Mutlu	54,4	57,7	58,3	58,2	66,8
	Orta	27,0	30,7	31,3	31,4	25,6
	Mutsuz	18,6	11,6	10,4	10,4	7,7
2005	Mutlu	54,0	55,2	61,4	61,5	64,0
	Orta	27,8	31,8	26,0	29,6	26,2
	Mutsuz	18,1	13,1	12,6	8,9	9,8
2006	Mutlu	55,1	57,5	53,9	59,3	68,4
	Orta	27,8	30,6	34,1	31,3	26,3
	Mutsuz	17,1	11,9	12,1	9,4	5,4
2007	Mutlu	57,8	59,3	61,6	62,8	61,9
	Orta	26,0	29,6	27,7	29,0	30,8
	Mutsuz	16,2	11,1	10,7	8,2	7,3
2008	Mutlu	55,8	54,0	55,3	55,5	62,9
	Orta	26,3	31,8	31,7	33,1	24,6
	Mutsuz	17,8	14,2	12,9	11,4	12,5
2009	Mutlu	51,8	52,5	56,1	54,7	63,2
	Orta	27,3	32,8	32,3	32,4	27,8
	Mutsuz	21,0	14,7	11,6	13,0	9,0
2010	Mutlu	56,3	60,5	61,6	62,7	67,7
	Orta	28,9	29,0	27,6	27,1	26,2
	Mutsuz	14,8	10,6	10,8	10,1	6,1
2011	Mutlu	57,2	61,1	64,4	63,9	66,7
	Orta	27,7	28,8	27,7	28,0	26,4
	Mutsuz	15,1	10,1	7,9	8,1	6,8
2012	Mutlu	55,0	60,0	60,2	63,6	67,4
	Orta	30,8	30,0	28,1	28,2	25,6
	Mutsuz	14,2	10,1	11,6	8,2	7,0
2013	Mutlu	59,8	57,3	58,4	59,8	62,5
	Orta	24,4	31,9	31,9	31,2	29,5
	Mutsuz	15,8	10,9	9,7	9,0	8,0
2014	Mutlu	57,9	54,8	55,8	55,1	60,2
	Orta	28,7	32,6	33,5	33,6	30,3
	Mutsuz	13,4	12,6	10,7	11,2	9,5
2015	Mutlu	57,8	54,0	58,0	56,5	59,5
	Orta	27,4	33,4	32,6	33,0	32,3
	Mutsuz	14,9	12,5	9,4	10,5	8,1
2016	Mutlu	63,5	62,9	61,4	57,8	60,2
	Orta	23,5	26,8	29,6	32,5	29,3
	Mutsuz	13,0	10,2	9,0	9,7	10,6
2017	Mutlu	62,5	57,7	56,1	57,4	56,9
	Orta	25,8	30,5	32,1	32,7	33,4
	Mutsuz	11,7	11,8	11,8	9,9	9,7
2018	Mutlu	59,0	52,3	52,6	51,3	53,9
	Orta	27,0	35,0	35,6	38,1	34,8
	Mutsuz	14,0	12,7	11,8	10,7	11,3
2019	Mutlu	55,4	51,8	52,3	50,8	52,7
	Orta	29,6	34,7	35,1	36,7	35,4
	Mutsuz	14,9	13,5	12,6	12,6	11,9
2020	Mutlu	54,4	50,3	44,2	46,8	46,1
	Orta	31,4	35,6	39,9	39,1	39,3
	Mutsuz	14,2	14,1	15,9	14,2	14,6
2021	Mutlu	54,4	51,4	45,7	47,8	47,6
	Orta	29,2	33,2	35,8	35,6	35,2
	Mutsuz	16,4	15,5	18,4	16,6	17,2

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2021

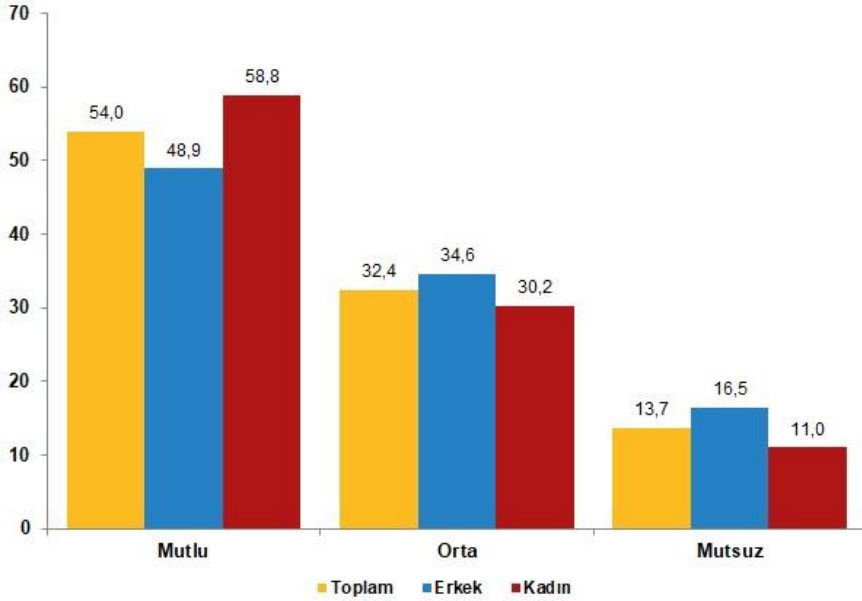
Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

1.4 Medeni duruma göre mutluluk düzeyi, 2004-2021

		(%)					
Yıl		Evlü			Evlü olmayan		
		Mutlu	Orta	Mutsuz	Mutlu	Orta	Mutsuz
2004	Toplam	60,5	28,9	10,6	51,4	32,1	16,5
	Erkek	56,1	31,9	11,9	49,7	32,2	18,1
	Kadın	64,8	25,9	9,3	52,9	32,0	15,1
2005	Toplam	59,5	29,0	11,5	52,4	30,9	16,7
	Erkek	55,6	31,2	13,2	52,1	30,3	17,6
	Kadın	63,4	26,9	9,7	52,7	31,4	15,9
2006	Toplam	59,7	29,8	10,4	51,9	31,7	16,4
	Erkek	56,4	31,7	11,8	51,1	33,2	15,7
	Kadın	63,0	27,9	9,1	52,7	30,3	17,0
2007	Toplam	62,2	28,1	9,7	54,3	30,6	15,1
	Erkek	58,6	30,4	11,0	57,0	29,9	13,1
	Kadın	65,7	25,8	8,4	51,9	31,3	16,8
2008	Toplam	58,8	29,1	12,2	47,4	33,9	18,7
	Erkek	54,3	30,9	14,8	51,6	30,2	18,2
	Kadın	63,3	27,2	9,5	43,9	37,0	19,1
2009	Toplam	56,4	30,0	13,5	48,4	34,1	17,6
	Erkek	51,9	31,3	16,8	46,2	36,0	17,8
	Kadın	60,3	29,0	10,7	50,9	31,8	17,3
2010	Toplam	63,7	27,1	9,2	53,5	31,2	15,3
	Erkek	62,2	27,7	10,1	52,6	32,1	15,4
	Kadın	65,0	26,5	8,5	54,6	30,2	15,2
2011	Toplam	65,3	26,6	8,1	53,2	32,1	14,7
	Erkek	62,1	29,2	8,7	52,9	32,0	15,1
	Kadın	68,3	24,1	7,6	53,6	32,1	14,3
2012	Toplam	63,8	28,1	8,1	53,0	31,0	16,0
	Erkek	61,4	29,1	9,5	53,2	31,0	15,8
	Kadın	66,0	27,2	6,7	52,8	31,0	16,3
2013	Toplam	61,3	29,3	9,5	53,6	32,5	13,9
	Erkek	57,9	31,0	11,1	52,1	34,3	13,7
	Kadın	64,4	27,7	7,9	55,2	30,6	14,2
2014	Toplam	58,9	30,9	10,2	50,0	34,6	15,4
	Erkek	52,9	34,3	12,8	50,0	36,2	13,9
	Kadın	64,5	27,7	7,8	50,1	32,9	17,0
2015	Toplam	59,6	30,9	9,5	49,5	34,6	15,9
	Erkek	55,8	33,3	10,9	46,2	36,6	17,2
	Kadın	63,1	28,7	8,2	52,9	32,6	14,5
2016	Toplam	64,7	27,1	8,3	53,5	31,1	15,4
	Erkek	60,8	28,9	10,3	52,2	33,0	14,8
	Kadın	68,3	25,3	6,4	55,0	29,0	16,0
2017	Toplam	60,6	29,6	9,8	52,4	33,7	13,9
	Erkek	55,7	32,6	11,7	49,1	36,5	14,4
	Kadın	65,2	26,9	8,0	55,8	30,9	13,4
2018	Toplam	56,3	32,9	10,8	46,7	38,3	15,0
	Erkek	51,6	34,9	13,5	45,5	39,3	15,1
	Kadın	60,7	30,9	8,3	47,9	37,2	14,9
2019	Toplam	55,6	32,9	11,5	45,1	38,4	16,6
	Erkek	50,6	35,2	14,2	41,3	40,9	17,8
	Kadın	60,2	30,8	9,0	49,1	35,6	15,2
2020	Toplam	51,7	36,0	12,2	41,3	39,8	19,0
	Erkek	46,7	38,0	15,3	36,1	41,6	22,3
	Kadın	56,8	34,0	9,2	46,1	38,1	15,8
2021	Toplam	54,0	32,4	13,7	40,1	37,4	22,5
	Erkek	48,9	34,6	16,5	34,2	39,5	26,3
	Kadın	58,8	30,2	11,0	46,0	35,3	18,7

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2021

1.6 Evli olan bireylerin mutluluk düzeyi (%), 2021

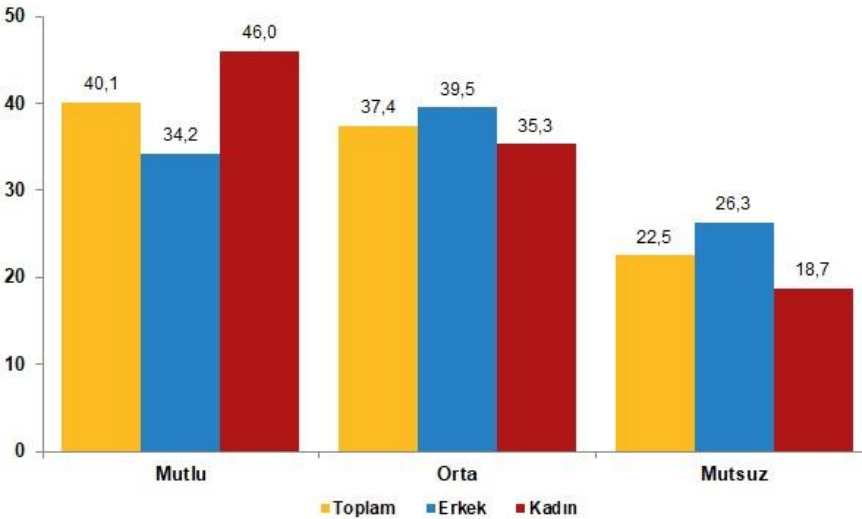


TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2021

Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

2021 yılında evli bireylerin %54,0'ü mutlu olduklarını beyan etmiştir. Evli erkeklerin %48,9'u, evli kadınların ise %58,8'i mutlu olduklarını beyan etmiştir.

1.7 Evli olmayan bireylerin mutluluk düzeyi (%), 2021



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2021

Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

2021 yılında evli olmayan bireylerin %40,1'i mutlu olduklarını beyan etmiştir. Evli olmayan erkeklerin %34,2'si, evli olmayan kadınların ise %46,0'si mutlu olduklarını beyan etmiştir.

1.5 Sosyal güvenlik kapsamında olma durumuna göre mutluluk düzeyi, 2003-2021

(%)

Yıl	Sosyal güvence	Çok mutlu	Mutlu	Orta	Mutsuz	Çok mutsuz
2003	Sosyal güvencesi yok	9,9	42,1	36,7	9,4	2,0
	Sosyal güvencesi var	13,1	50,7	31,2	3,5	1,5
2004	Sosyal güvencesi yok	6,4	42,5	31,0	15,6	4,6
	Sosyal güvencesi var	10,8	51,7	29,2	6,7	1,6
2005	Sosyal güvencesi yok	6,5	40,2	32,1	16,3	4,8
	Sosyal güvencesi var	10,5	52,7	28,2	6,7	2,0
2006	Sosyal güvencesi yok	7,3	39,6	33,6	14,3	5,3
	Sosyal güvencesi var	9,4	53,1	28,9	6,8	1,8
2007	Sosyal güvencesi yok	7,0	43,2	31,3	14,4	4,2
	Sosyal güvencesi var	9,4	54,5	27,8	6,8	1,5
2008	Sosyal güvencesi yok	6,6	38,1	32,2	18,8	4,3
	Sosyal güvencesi var	8,8	50,5	29,7	9,1	1,9
2009	Sosyal güvencesi yok	5,4	37,3	33,1	19,0	5,3
	Sosyal güvencesi var	8,5	50,1	30,4	8,7	2,3
2010	Sosyal güvencesi yok	7,2	41,8	33,5	14,3	3,1
	Sosyal güvencesi var	9,8	55,1	26,5	7,0	1,7
2011	Sosyal güvencesi yok	5,8	45,0	32,2	14,1	3,0
	Sosyal güvencesi var	9,2	55,8	26,9	6,4	1,6
2012	Sosyal güvencesi yok	4,5	40,9	35,4	15,2	3,9
	Sosyal güvencesi var	9,3	54,9	27,5	6,9	1,4
2013	Sosyal güvencesi yok	6,1	44,7	30,1	14,4	4,6
	Sosyal güvencesi var	10,3	50,5	30,3	6,8	2,1
2014	Sosyal güvencesi yok	5,9	44,3	32,3	13,4	4,2
	Sosyal güvencesi var	8,5	49,0	32,0	8,0	2,5
2015	Sosyal güvencesi yok	3,9	43,1	32,2	16,9	3,9
	Sosyal güvencesi var	8,8	49,8	32,0	7,1	2,3
2016	Sosyal güvencesi yok	4,7	46,7	29,3	16,2	3,1
	Sosyal güvencesi var	8,1	55,1	28,1	7,5	1,3
2017	Sosyal güvencesi yok	5,7	43,1	32,4	14,3	4,5
	Sosyal güvencesi var	7,5	52,3	30,6	7,9	1,6
2018	Sosyal güvencesi yok	5,0	40,2	35,1	15,2	4,4
	Sosyal güvencesi var	7,3	47,8	34,4	8,6	1,9
2019	Sosyal güvencesi yok	3,4	41,1	35,4	14,6	5,5
	Sosyal güvencesi var	7,4	46,8	34,4	8,8	2,6
2020	Sosyal güvencesi yok	6,3	33,9	36,4	14,7	8,7
	Sosyal güvencesi var	9,3	40,7	37,5	8,9	3,5
2021	Sosyal güvencesi yok	3,4	36,6	32,0	21,4	6,5
	Sosyal güvencesi var	5,7	45,8	34,5	11,2	2,8

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

Sosyal güvenlik kapsamında olma durumuna göre mutluluk düzeyi incelendiğinde; sosyal güvencesi olanların mutluluk oranlarının sosyal güvencesi olmayanlara göre daha yüksek olduğu gözlenmiştir. 2003 yılında sosyal güvencesi olup mutlu ve çok mutlu cevaplarını verenlerin oranı %63,8 iken bu oran 2021 yılında %51,5 olmuştur.

1.6 Mutluluk kaynağı, 2004-2021 [18 ve daha yukarı yaş]

	(%)																	
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Mutluluk kaynağı olan kişiler																		
Tüm aile	69,5	68,2	67,3	69,5	70,1	71,2	70,9	73,8	69,6	73,0	73,3	72,3	70,2	70,6	74,2	74,1	69,7	67,6
Çocuklar	13,2	13,9	14,0	12,0	14,0	12,7	13,2	12,2	13,9	12,9	13,4	13,1	15,1	14,3	12,9	12,8	15,0	16,8
Eş	8,2	9,3	9,4	9,3	7,2	6,9	7,5	6,2	7,0	5,2	5,0	5,3	4,7	5,4	3,6	3,7	3,5	4,1
Anne/baba	3,1	3,1	3,8	3,6	3,1	3,2	3,1	2,9	3,5	2,9	3,1	2,8	3,6	3,2	2,7	2,5	3,6	4,0
Kendisi	2,0	1,7	1,5	2,2	2,0	2,4	1,9	1,8	2,2	2,5	1,9	2,7	2,7	3,4	3,3	3,8	4,2	4,0
Torunlar	1,8	1,7	1,5	1,6	1,7	1,5	1,2	1,4	2,0	1,7	1,4	1,9	1,9	1,9	1,8	1,6	2,2	2,1
Diğer	2,3	2,2	2,6	1,7	1,9	2,2	2,2	1,7	1,8	1,9	2,1	1,9	1,7	1,2	1,4	1,5	1,9	1,5
Mutluluk kaynağı olan değerler																		
Sağlık	67,1	69,2	72,1	68,7	71,1	70,7	71,2	72,8	70,8	68,0	68,8	68,8	72,1	68,0	69,0	69,9	70,9	69,0
Sevgi	14,6	11,9	11,2	13,5	11,8	13,2	13,0	13,1	13,8	15,2	15,4	15,8	14,6	16,6	15,5	14,3	12,8	14,3
Başarı	6,1	5,5	6,3	6,4	5,7	6,6	6,9	6,9	6,7	8,6	8,5	8,6	7,0	9,0	8,8	9,2	8,8	8,9
Para	6,1	5,9	4,7	6,4	5,4	5,2	4,6	4,3	5,1	4,1	4,2	3,9	3,2	3,9	4,2	4,2	4,6	5,1
İş	4,3	5,0	3,9	2,9	3,8	3,5	3,5	2,4	3,1	2,3	2,2	2,0	2,3	1,9	2,2	2,1	2,3	2,3
Diğer	1,8	2,5	1,8	2,2	2,2	0,8	0,9	0,5	0,6	1,8	0,9	1,0	0,8	0,6	0,2	0,3	0,7	0,4

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2021

18 ve daha yukarı yaştaki bireylere mutluluk kaynağı olan kişiler sorulduğunda; 2004 yılında bu bireylerin %69,5'i tüm ailesinin, %13,2'si çocuklarının, %8,2'si ise eşlerinin kendilerini mutlu ettiğini belirtmiştir. 2021 yılında mutluluk kaynağı olan kişiler sırasıyla; %67,6 ile tüm aile, %16,8 ile çocuklar, %4,1 ile eşleri olmuştur.

Bireylerin mutluluk kaynağı olan değerler arasında en yüksek oran sağlıktır. 2004 yılında bireylerin %67,1'i kendilerini hayatta en çok sağlığın, %14,6'sı ise sevginin mutlu ettiğini belirtmiştir. 2021 yılında bu oranlar sırasıyla; %69,0 ile sağlık, %14,3 ile sevgidir.

1.7 Cinsiyete göre bireylerin mutluluk kaynağı olan kişiler, 2004-2021

(%)

Yıl	Cinsiyet	Tüm aile	Çocuklar	Eş	Anne/baba	Kendisi	Torunlar	Diğer
2004	Toplam	69,5	13,2	8,2	3,1	2,0	1,8	2,3
	Erkek	74,4	8,2	7,2	3,6	2,3	1,6	2,5
	Kadın	64,8	18,1	9,1	2,7	1,7	2,0	1,3
2005	Toplam	68,2	13,9	9,3	3,1	1,7	1,7	2,2
	Erkek	73,4	8,6	8,0	3,2	2,3	1,6	2,6
	Kadın	63,0	19,0	10,6	3,0	1,1	1,7	1,3
2006	Toplam	67,3	14,0	9,4	3,8	1,5	1,5	2,6
	Erkek	74,8	7,6	7,8	3,9	1,7	1,3	3,0
	Kadın	60,0	20,2	10,9	3,7	1,3	1,7	2,2
2007	Toplam	69,5	12,0	9,3	3,6	2,2	1,6	1,7
	Erkek	75,7	7,4	7,0	4,2	2,3	1,3	2,1
	Kadın	63,5	16,6	11,6	3,0	2,0	1,9	1,3
2008	Toplam	70,1	14,0	7,2	3,1	2,0	1,7	1,9
	Erkek	76,6	7,6	6,6	2,7	2,5	1,8	2,2
	Kadın	63,9	20,2	7,7	3,5	1,5	1,5	1,8
2009	Toplam	71,2	12,7	6,9	3,2	2,4	1,5	2,2
	Erkek	75,7	7,5	5,5	3,8	3,1	1,5	2,9
	Kadın	66,9	17,6	8,2	2,6	1,8	1,4	1,6
2010	Toplam	70,9	13,2	7,5	3,1	1,9	1,2	2,2
	Erkek	76,1	6,9	7,1	3,8	2,2	0,9	3,1
	Kadın	65,9	19,3	7,9	2,5	1,6	1,5	1,4
2011	Toplam	73,8	12,2	6,2	2,9	1,8	1,4	1,7
	Erkek	78,0	7,4	5,1	3,6	2,2	1,2	2,4
	Kadın	69,7	16,7	7,2	2,1	1,4	1,6	1,3
2012	Toplam	69,6	13,9	7,0	3,5	2,2	2,0	1,8
	Erkek	75,0	7,7	5,9	4,3	2,8	1,9	2,4
	Kadın	64,4	19,9	8,1	2,7	1,7	2,1	1,2
2013	Toplam	73,0	12,9	5,2	2,9	2,5	1,7	1,9
	Erkek	77,6	7,7	4,4	3,4	3,1	1,4	2,5
	Kadın	68,6	17,9	6,0	2,4	1,9	1,9	1,3
2014	Toplam	73,3	13,4	5,0	3,1	1,9	1,4	2,1
	Erkek	77,3	8,0	4,5	4,0	2,4	1,1	2,6
	Kadın	69,3	18,5	5,3	2,2	1,3	1,7	1,6
2015	Toplam	72,3	13,1	5,3	2,8	2,7	1,9	1,9
	Erkek	76,9	7,7	4,7	3,1	3,2	1,8	2,6
	Kadın	67,8	18,4	5,9	2,4	2,3	2,0	1,2
2016	Toplam	70,2	15,1	4,7	3,6	2,7	1,9	1,7
	Erkek	76,3	8,0	4,5	4,1	3,3	1,8	2,0
	Kadın	64,3	22,0	4,9	3,2	2,1	2,1	1,4
2017	Toplam	70,6	14,3	5,4	3,2	3,4	1,9	1,2
	Erkek	76,4	7,7	4,6	3,5	4,4	1,7	1,5
	Kadın	64,9	20,7	6,0	2,8	2,4	2,1	1,0
2018	Toplam	74,2	12,9	3,6	2,7	3,3	1,8	1,4
	Erkek	78,7	7,8	3,1	3,4	3,6	1,5	1,7
	Kadın	69,7	17,8	4,1	2,1	3,0	2,1	1,2
2019	Toplam	74,1	12,8	3,7	2,5	3,8	1,6	1,5
	Erkek	79,5	7,4	3,2	3,0	3,8	1,4	1,6
	Kadın	68,8	18,1	4,1	1,9	3,8	1,8	1,5
2020	Toplam	69,7	15,0	3,5	3,6	4,2	2,2	1,9
	Erkek	74,9	9,2	3,5	4,2	3,9	2,0	2,2
	Kadın	64,5	20,7	3,5	2,9	4,5	2,3	1,6
2021	Toplam	67,6	16,8	4,1	4,0	4,0	2,1	1,5
	Erkek	72,0	11,1	4,3	4,9	4,2	1,6	1,9
	Kadın	63,2	22,4	3,9	3,2	3,8	2,5	1,0

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2021

Bireylerin mutluluk kaynağı olan kişiler incelendiğinde; 2004-2021 yıllarında en yüksek oran tüm aile olmuştur. 2004 yılında %69,5 olan bu oran, 2021 yılında %67,6 olarak gözlenmiştir. Cinsiyete göre bireylerin mutluluk kaynağı olan kişiler incelendiğinde; 2021 yılında erkeklerin %72,0'si, kadınların %63,2'si mutluluk kaynağı olarak tüm aileyi belirtmiştir.

1.8 Cinsiyete göre bireylerin mutluluk kaynağı olan değerler, 2004-2021

		(%)					
Yıl	Cinsiyet	Sağlık	Sevgi	Başarı	Para	İş	Diğer
2004	Toplam	67,1	14,6	6,1	6,1	4,3	1,8
	Erkek	61,6	12,5	8,8	8,1	6,7	2,2
	Kadın	72,4	16,6	3,4	4,3	2,0	1,4
2005	Toplam	69,2	11,9	5,5	5,9	5,0	2,5
	Erkek	63,9	10,6	7,7	7,8	6,8	3,2
	Kadın	74,5	13,1	3,2	4,0	3,2	1,9
2006	Toplam	72,1	11,2	6,3	4,7	3,9	1,8
	Erkek	68,0	9,4	8,6	6,0	5,9	2,2
	Kadın	76,1	13,0	4,1	3,5	1,9	1,4
2007	Toplam	68,7	13,5	6,4	6,4	2,9	2,2
	Erkek	64,8	11,0	8,7	8,3	4,2	3,0
	Kadın	72,5	15,9	4,0	4,5	1,6	1,5
2008	Toplam	71,1	11,8	5,7	5,4	3,8	2,2
	Erkek	66,1	11,1	7,2	7,3	5,4	2,9
	Kadın	75,9	12,5	3,6	4,2	2,3	1,5
2009	Toplam	70,7	13,2	6,6	5,2	3,5	0,8
	Erkek	64,9	12,1	9,4	6,8	5,9	0,9
	Kadın	76,0	14,3	4,0	3,7	1,3	0,7
2010	Toplam	71,2	13,0	6,9	4,6	3,5	0,9
	Erkek	66,0	11,6	10,1	5,7	5,5	1,1
	Kadın	76,2	14,3	3,7	3,7	1,6	0,6
2011	Toplam	72,8	13,1	6,9	4,3	2,4	0,5
	Erkek	67,9	13,0	9,4	5,3	3,7	0,6
	Kadın	77,4	13,1	4,4	3,3	1,1	0,7
2012	Toplam	70,8	13,8	6,7	5,1	3,1	0,6
	Erkek	67,3	11,8	9,1	6,6	4,6	0,6
	Kadın	74,2	15,6	4,3	3,6	1,7	0,6
2013	Toplam	68,0	15,2	8,6	4,1	2,3	1,8
	Erkek	63,7	14,0	11,5	5,3	3,4	2,2
	Kadın	72,2	16,4	5,7	3,0	1,3	1,4
2014	Toplam	68,8	15,4	8,5	4,2	2,2	0,9
	Erkek	63,9	13,9	12,2	5,8	2,9	1,3
	Kadın	73,4	16,8	5,0	2,8	1,4	0,5
2015	Toplam	68,8	15,8	8,6	3,9	2,0	1,0
	Erkek	64,9	14,3	11,6	5,0	2,8	1,4
	Kadın	72,5	17,2	5,6	2,8	1,3	0,6
2016	Toplam	72,1	14,6	7,0	3,2	2,3	0,8
	Erkek	69,0	13,2	9,1	4,2	3,5	1,0
	Kadın	75,2	16,0	5,0	2,2	1,2	0,6
2017	Toplam	68,0	16,6	9,0	3,9	1,9	0,6
	Erkek	64,1	15,2	12,0	5,3	2,5	0,8
	Kadın	71,8	17,9	6,0	2,5	1,3	0,4
2018	Toplam	69,0	15,5	8,8	4,2	2,2	0,2
	Erkek	64,6	14,5	12,0	5,6	3,0	0,3
	Kadın	73,3	16,5	5,7	2,8	1,5	0,1
2019	Toplam	69,9	14,3	9,2	4,2	2,1	0,3
	Erkek	66,3	13,5	11,7	5,2	3,0	0,4
	Kadın	73,3	15,2	6,7	3,2	1,3	0,3
2020	Toplam	70,9	12,8	8,8	4,6	2,3	0,7
	Erkek	66,4	11,9	11,1	6,7	3,0	0,9
	Kadın	75,2	13,6	6,6	2,5	1,6	0,5
2021	Toplam	69,0	14,3	8,9	5,1	2,3	0,4
	Erkek	64,9	13,4	11,2	6,9	3,2	0,5
	Kadın	72,9	15,3	6,8	3,4	1,4	0,3

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2021

Bireylerin mutluluk kaynağı olan değerler incelendiğinde; en yüksek oran tüm yıllarda sağlık olmuştur. 2004 yılında %67,1 olan bu oran, 2021 yılında %69,0 olarak gözlenmiştir. Cinsiyete göre bireylerin mutluluk kaynağı olan değerler incelendiğinde; 2021 yılında erkeklerin %64,9'u, kadınların %72,9'u mutluluk kaynağı olarak sağlığı belirtmiştir.

1.9 Evli olmayan bireylerin mutluluk kaynağı olan kişiler, 2004-2021

Yıl	Mutluluk Kaynağı (%)						
	Tüm aile	Çocuklar	Eş	Anne/baba	Kendisi	Torunlar	Diğer
2004	65,7	10,6	0,7	9,9	4,9	2,0	6,1
2005	66,0	9,9	1,0	10,0	4,7	1,7	6,8
2006	60,3	11,5	0,4	12,8	4,3	1,7	8,9
2007	64,7	10,8	0,3	11,1	5,3	2,4	5,4
2008	64,7	12,4	0,3	10,3	4,9	1,2	6,0
2009	65,3	9,8	0,5	9,5	7,2	1,7	6,0
2010	67,5	8,5	0,1	10,1	5,3	1,4	7,1
2011	68,5	9,7	0,4	9,1	4,8	1,8	5,7
2012	63,7	11,6	0,3	10,4	6,0	2,6	5,4
2013	67,7	10,1	0,1	8,8	6,6	1,7	4,9
2014	68,8	10,1	0,3	8,8	5,0	1,4	5,7
2015	66,9	11,4	0,2	7,9	6,8	1,8	4,9
2016	63,8	11,0	0,1	10,8	6,9	2,2	5,2
2017	65,0	11,2	0,1	9,4	9,1	1,9	3,3
2018	67,4	10,6	0,0	8,2	8,1	1,8	3,9
2019	67,5	10,0	0,2	7,2	9,6	1,3	4,1
2020	62,5	11,3	0,1	9,7	10,0	1,7	4,7
2021	60,8	12,3	0,2	10,9	9,5	2,2	4,0

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2021

Evli olmayan bireylerin mutluluk kaynağı olan kişiler incelendiğinde; tüm yıllarda mutluluk kaynağı olarak tüm ailenin en yüksek oran olarak belirtildiği görülmektedir. 2004 yılında %65,7 olan bu oran, 2021 yılında %60,8 olarak gözlenmiştir. 2004 ve 2021 yıllarında ikinci en yüksek oran çocuklar olmuştur. 2004 yılında %10,6 olan bu oran 2021 yılında %12,3 olmuştur.

1.10 Evli olmayan bireylerin mutluluk kaynağı olan değerler, 2004-2021

Yıl	Mutluluk Kaynağı (%)					
	Sağlık	Sevgi	Başarı	Para	İş	Diğer
2004	55,8	15,3	11,8	6,8	7,5	2,8
2005	54,9	12,7	11,1	8,0	9,8	3,4
2006	60,7	11,1	12,2	5,9	7,9	2,2
2007	58,5	13,0	11,9	9,0	4,3	3,3
2008	59,9	14,2	10,2	6,0	6,1	3,7
2009	60,9	13,7	13,1	6,0	5,4	0,9
2010	61,4	12,7	13,9	4,7	6,4	0,8
2011	63,0	13,9	13,5	5,5	3,6	0,6
2012	62,2	12,7	11,8	7,2	5,7	0,4
2013	58,9	14,7	15,5	5,4	3,4	2,0
2014	59,8	15,2	14,7	5,7	3,6	0,9
2015	59,9	15,9	15,5	5,0	2,8	1,0
2016	64,0	13,4	12,9	4,7	4,0	0,9
2017	59,7	14,9	16,8	5,0	3,0	0,6
2018	60,9	14,5	15,5	6,2	3,0	0,0
2019	61,1	12,2	17,6	5,9	2,7	0,4
2020	61,2	12,6	15,1	6,6	3,7	0,8
2021	57,6	14,3	15,9	8,3	3,6	0,3

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2021

Evli olmayan bireylerin mutluluk kaynağı olan değerler incelendiğinde; sağlığın tüm yıllarda en yüksek orana sahip olduğu görülmektedir. 2004 yılında %55,8 olan sağlık oranı, 2021 yılında %57,6'ya yükselmiştir. 2004 yılında ikinci sırada %15,3 ile sevgi yer alırken 2021 yılında ikinci sırada %15,9 ile başarı yer almıştır.

2.1 Cinsiyete göre bireylerin yaşam memnuniyeti düzeyi, 2018-2021

[0: Hiç memnun değil, 10: Çok memnun]

Yaşam memnuniyeti düzeyi	(%)											
	2018			2019			2020			2021		
	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
0	3,3	4,3	2,4	3,5	4,4	2,7	4,9	6,0	3,8	4,8	5,5	4,1
1	1,8	2,1	1,4	1,8	1,7	2,0	2,2	2,4	2,0	2,6	3,2	2,0
2	3,3	3,7	3,0	3,7	4,0	3,5	4,7	4,4	5,1	3,9	4,0	3,9
3	7,2	7,0	7,3	7,3	6,8	7,8	7,4	7,7	7,2	7,5	8,4	6,7
4	13,9	12,8	15,0	14,2	13,5	14,9	12,2	12,1	12,3	12,8	13,3	12,4
5	27,2	25,6	28,8	23,4	23,2	23,6	24,1	23,4	24,8	24,2	23,0	25,3
6	13,4	14,3	12,6	12,5	12,8	12,1	13,1	13,2	13,0	13,3	12,9	13,7
7	13,0	14,3	11,8	13,7	14,3	13,0	12,3	13,0	11,6	12,8	12,9	12,8
8	8,4	8,8	7,9	9,4	9,9	9,0	9,0	8,8	9,2	9,0	8,7	9,4
9	4,4	3,6	5,2	4,7	4,3	5,1	4,0	3,6	4,4	4,0	3,8	4,1
10	4,0	3,5	4,5	5,8	5,1	6,5	6,0	5,5	6,5	4,9	4,2	5,6

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2018-2021

Bireylerden son zamanlardaki yaşam memnuniyetini 0 ile 10 arasında derecelendirmeleri istenildiğinde; 2021 yılında bireylerin %18,9'unun yaşamından duyduğu memnuniyete 0, 1, 2, 3 puan, %50,3'ünün 4, 5, 6 puan, %30,8'inin ise 7, 8, 9, 10 puan verdiği görülmüştür.

2.1 Hanedeki kişi sayısına göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti (%), 2021 [18 ve daha yukarı yaş]



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2021
Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

2021 yılında hanehalkı büyüklüğü 1-2 olan hanehalklarındaki 18 ve yukarı yaştaki bireylerin %39,8'i hanehalkı gelirinden memnun olmadığını belirtirken bu oran hanehalkı büyüklüğü 7 ve daha yukarı olan hanehalklarındaki 18 ve yukarı yaştaki bireyler için %57,0'dır.

2.2 Hanedeki kişi sayısına göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti, 2005-2021
[18 ve daha yukarı yaş]

Yıl	Hanehalkı büyüklüğü	(%)				
		Çok memnun	Memnun	Orta	Memnun değil	Hiç memnun değil
2005	Toplam	2,0	28,1	25,5	31,6	12,8
	1-2	2,5	33,1	26,1	27,9	10,4
	3-4	2,1	30,0	25,0	31,6	11,3
	5-6	1,5	24,8	26,5	32,3	14,9
	7-9	1,7	23,3	25,3	33,9	15,8
	10+	1,9	18,6	22,3	36,7	20,5
2006	Toplam	1,7	31,6	24,6	31,0	11,1
	1-2	2,5	34,1	20,7	28,8	13,9
	3-4	1,6	30,8	26,9	30,4	10,2
	5-6	1,4	33,1	24,1	31,1	10,3
	7-9	1,1	27,5	21,2	38,7	11,5
	10+	1,9	19,8	19,9	44,4	14,0
2007	Toplam	2,2	34,6	23,9	30,1	9,2
	1-2	2,2	37,5	25,1	27,2	8,0
	3-4	2,2	34,9	24,1	30,0	8,7
	5-6	2,0	34,9	23,7	30,7	8,8
	7-9	3,2	28,6	21,3	33,7	13,3
	10+	1,0	16,8	22,0	39,0	21,2
2008	Toplam	1,6	30,5	26,3	31,5	10,1
	1-2	1,7	34,0	25,7	31,1	7,5
	3-4	1,6	32,3	27,7	29,1	9,3
	5-6	1,7	26,6	26,0	33,7	12,0
	7-9	1,3	22,8	19,7	40,5	15,7
	10+	0,9	19,8	20,3	42,9	16,1
2009	Toplam	2,4	29,0	25,8	32,9	9,9
	1-2	3,2	31,9	26,2	30,9	7,8
	3-4	2,2	29,3	26,9	32,7	9,0
	5-6	2,4	28,0	25,7	35,3	8,7
	7-9	2,4	27,5	19,6	29,6	21,0
	10+	2,8	17,6	23,2	42,1	14,3
2010	Toplam	2,2	35,6	25,2	30,7	6,3
	1-2	2,3	34,9	26,4	30,1	6,3
	3-4	2,1	37,6	25,1	29,9	5,3
	5-6	1,0	32,1	18,7	40,1	8,2
	7+	0,0	25,5	10,3	31,1	33,2
	2011	Toplam	2,6	34,9	26,6	29,7
1-2		2,9	36,8	26,2	28,6	5,6
3-4		2,8	34,0	28,0	29,1	6,0
5-6		1,9	35,1	24,0	31,9	7,1
7+		2,1	34,7	25,4	30,5	7,4
2012		Toplam	1,9	36,6	25,5	29,7
	1-2	2,7	41,5	24,8	25,0	6,1
	3-4	1,9	38,0	26,2	29,0	4,9
	5-6	1,4	31,3	25,4	33,0	9,0
	7+	1,0	27,2	23,9	39,2	8,7

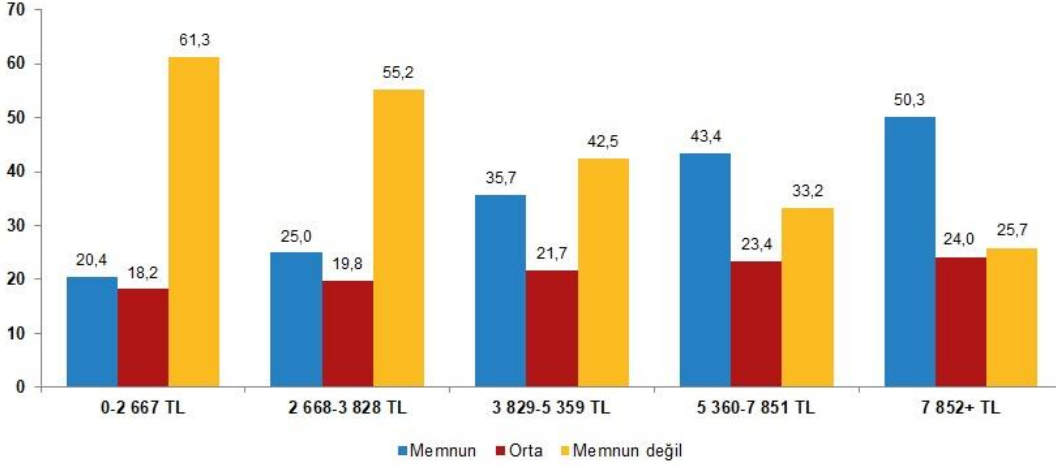
TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2005-2021
0 Gerçek sıfır

2.2. Hanedeki kişi sayısına göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti, 2005-2021
[18 ve daha yukarı yaş] (devam)

Yıl	Hanehalkı büyüklüğü	(%)				
		Çok memnun	Memnun	Orta	Memnun değil	Hiç memnun değil
2013	Toplam	1,9	42,0	20,1	29,0	7,0
	1-2	2,0	45,6	19,4	26,6	6,3
	3-4	2,1	42,6	21,0	28,6	5,8
	5-6	2,0	40,9	20,0	29,9	7,2
	7+	1,4	36,7	18,3	32,0	11,7
	2014	Toplam	1,6	39,3	20,8	30,0
1-2		2,2	44,4	20,0	26,5	6,8
3-4		1,5	39,0	22,7	29,7	7,2
5-6		1,4	35,3	19,9	32,8	10,6
7+		1,5	39,3	17,4	31,6	10,2
2015		Toplam	1,7	39,0	22,8	30,1
	1-2	1,6	42,3	21,5	29,2	5,5
	3-4	1,9	39,4	24,0	28,8	5,9
	5-6	1,7	38,3	22,8	29,3	8,0
	7+	0,8	34,0	21,1	37,6	6,5
	2016	Toplam	1,7	44,4	21,9	27,5
1-2		1,2	49,0	21,7	24,2	4,0
3-4		1,7	44,1	22,7	27,6	3,9
5-6		1,7	44,1	21,2	28,2	4,8
7+		2,5	37,8	19,6	31,5	8,7
2017		Toplam	1,6	43,7	20,5	29,0
	1-2	1,7	48,7	19,4	26,2	4,0
	3-4	1,6	45,0	20,6	28,3	4,5
	5-6	2,0	41,4	20,4	29,9	6,2
	7+	0,9	34,2	22,2	34,9	7,7
	2018	Toplam	2,0	37,8	22,9	30,4
1-2		2,4	40,7	21,5	28,2	7,1
3-4		2,0	38,1	24,3	29,7	5,8
5-6		2,2	35,4	22,7	32,8	6,8
7+		0,5	36,0	20,2	32,3	10,9
2019		Toplam	2,3	37,9	22,5	29,7
	1-2	1,9	44,1	21,2	25,4	7,4
	3-4	2,4	38,3	23,6	29,3	6,4
	5-6	2,5	36,5	23,0	30,3	7,8
	7+	1,9	27,5	20,2	38,3	12,2
	2020	Toplam	3,1	36,8	26,4	24,5
1-2		2,5	41,2	25,8	22,9	7,5
3-4		3,5	36,7	27,8	24,0	8,0
5-6		3,4	34,8	25,8	25,8	10,1
7+		2,2	31,3	23,5	27,2	15,8
2021		Toplam	1,4	34,2	21,5	34,2
	1-2	1,7	37,0	21,5	32,2	7,7
	3-4	1,5	35,8	22,9	32,9	7,0
	5-6	1,3	33,1	19,5	35,5	10,5
	7+	0,5	22,7	19,8	42,0	15,0

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2005-2021
0 Gerçek sıfır

2.2 Hanehalkı gelir grubuna göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti (%), 2021 [18 ve daha yukarı yaş]



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2021
Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

2021 yılında aylık 2 667 TL veya daha az gelire sahip olan hanehalklarının %20,4'ü hanehalkı gelirlerinden memnun olduklarını ifade ederken hanehalkı geliri 7 852 TL ve üzeri olan hanehalklarında bu oran %50,3'tür.

2.3 Hanehalkı gelir grubuna göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti, 2003-2021

							(%)
Yıl	Gelir grubu (TL)	Çok memnun	Memnun	Orta	Memnun değil	Hiç memnun değil	
2003	Toplam	1,4	18,3	42,0	25,1	13,2	
	0-250	0,1	7,9	32,7	34,7	24,6	
	251-500	0,9	11,9	41,6	30,4	15,2	
	501-1 000	1,8	20,9	48,6	19,9	8,8	
	1 001-1 500	2,2	40,8	41,7	12,0	3,3	
	1 501+	6,0	47,8	36,1	7,1	3,0	
2004	Toplam	2,0	29,2	26,3	31,8	10,7	
	0-319	0,6	12,6	19,4	40,4	27,0	
	320-416	0,6	19,1	25,4	41,4	13,5	
	417-583	1,0	26,5	30,5	35,1	6,9	
	584-833	1,1	31,0	30,8	30,6	6,5	
	834-1 166	3,0	44,5	27,6	21,4	3,4	
1 167+	8,1	53,0	23,3	13,7	1,9		
2005	Toplam	2,0	28,1	25,5	31,6	12,8	
	0-350	0,2	12,9	15,2	43,0	28,7	
	350-560	0,7	20,3	26,5	37,0	15,6	
	561-780	1,6	25,5	30,2	33,4	9,3	
	781-1 075	2,0	33,1	31,6	26,8	6,5	
	1 076-1 580	3,1	47,1	26,5	18,7	4,6	
1 581+	8,4	52,9	20,8	14,9	2,9		
2006	Toplam	1,7	31,6	24,6	31,0	11,1	
	0-400	0,3	15,0	16,7	40,2	27,9	
	401-600	1,0	23,7	25,1	36,5	13,8	
	601-800	1,3	31,3	25,6	36,1	5,7	
	801-1 200	2,1	38,5	31,0	23,9	4,6	
	1 201-2 500	3,6	52,1	24,2	17,8	2,3	
2 501+	9,7	67,1	13,3	9,4	0,5		
2007	Toplam	2,2	34,6	23,9	30,1	9,2	
	0-450	0,6	18,2	15,4	42,9	22,9	
	451-700	1,5	27,8	25,0	35,9	9,9	
	701-900	1,7	33,8	28,4	31,4	4,8	
	901-1 500	2,3	42,9	28,5	22,1	4,3	
	1 501-2 500	6,0	51,8	22,9	16,4	2,9	
2 501+	6,2	68,4	15,3	8,8	1,3		
2008	Toplam	1,6	30,5	26,3	31,5	10,1	
	0-450	0,7	13,1	13,5	46,4	26,4	
	451-700	0,5	23,4	23,9	38,6	13,7	
	701-900	0,6	24,2	28,9	38,3	8,0	
	901-1 500	1,9	34,9	31,8	26,2	5,3	
	1 501-2 500	3,6	47,0	28,1	16,8	4,4	
2 501+	5,6	55,2	25,5	12,9	0,9		
2009	Toplam	2,4	29,0	25,8	32,9	9,9	
	0-600	1,4	14,8	19,9	43,1	20,9	
	601-900	1,3	24,1	28,3	36,6	9,7	
	901-1 500	2,4	32,1	29,9	30,8	4,8	
	1 501-2 500	3,6	39,2	25,2	25,5	6,6	
	2 501-3 500	6,1	55,4	23,4	14,4	0,7	
3 501+	10,6	60,1	20,8	8,5	-		
2010	Toplam	2,2	35,6	25,2	30,7	6,3	
	0-630	0,5	18,8	21,3	44,2	15,3	
	631-990	1,1	30,1	27,3	35,4	6,1	
	991-1 650	2,1	37,1	26,3	29,5	5,0	
	1 651-2 750	3,3	47,6	26,6	20,4	2,1	
	2 751-3 850	4,3	56,0	23,3	15,7	0,6	
3 851+	9,9	62,1	17,8	10,2	-		
2011	Toplam	2,6	34,9	26,6	29,7	6,2	
	0-630	0,9	20,2	20,3	41,4	17,2	
	631-990	0,8	24,5	26,7	40,2	7,8	
	991-1 650	2,3	33,1	31,1	28,4	5,1	
	1 651-2 750	3,5	46,5	27,3	20,6	2,0	
	2 751-3 850	5,8	59,7	21,5	12,3	0,7	
3 851+	10,0	57,2	17,9	13,8	1,2		

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021
- Bilgi yoktur

2.3 Hanehalkı gelir grubuna göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti, 2003-2021 (devam)

		(%)				
Yıl	Gelir grubu (TL)	Çok memnun	Memnun	Orta	Memnun değil	Hiç memnun değil
2012	Toplam	1,9	36,6	25,5	29,7	6,3
	0-849	1,0	16,7	22,7	43,8	15,7
	850-1 180	1,0	30,9	25,9	36,0	6,2
	1 181-1 550	0,8	37,4	28,2	28,9	4,7
	1 551-2 060	1,7	40,9	29,7	24,5	3,2
	2 061-3 850	2,7	54,2	23,5	18,1	1,5
	3 851+	7,9	56,8	21,8	13,0	0,6
2013	Toplam	1,9	42,0	20,1	29,0	7,0
	0-1 080	0,9	30,8	18,0	37,3	12,9
	1 081-1 550	1,6	39,9	22,3	30,6	5,6
	1 551-2 170	2,1	45,6	22,7	25,7	3,8
	2 171-3 180	3,1	51,6	21,1	21,6	2,6
	3 181+	3,8	61,4	18,1	15,2	1,4
2014	Toplam	1,6	39,3	20,8	30,0	8,3
	0-1 179	0,8	28,6	16,8	38,7	15,2
	1 180-1 692	1,1	34,3	20,5	35,3	8,9
	1 693-2 369	1,1	40,7	22,5	30,3	5,4
	2 370-3 471	2,5	44,7	26,1	21,9	4,9
	3 472+	3,6	57,2	20,7	16,0	2,3
2015	Toplam	1,7	39,0	22,8	30,1	6,4
	0-1 264	0,4	25,3	21,2	41,0	12,2
	1 265-1 814	0,8	37,8	22,1	32,7	6,6
	1 815-2 540	2,4	40,0	24,2	29,0	4,4
	2 541-3 721	2,0	46,4	22,5	24,8	4,3
	3 722+	3,3	53,7	24,9	16,8	1,4
2016	Toplam	1,7	44,4	21,9	27,5	4,6
	0-1 361	1,2	28,8	18,5	40,1	11,4
	1 362-1 953	0,7	33,7	24,4	36,3	4,9
	1 954-2 734	1,2	44,7	25,5	25,8	2,8
	2 735-4 005	2,4	53,5	21,7	20,4	1,9
	4 006+	3,0	63,1	19,4	13,6	0,9
2017	Toplam	1,6	43,7	20,5	29,0	5,1
	0 - 1 509	0,8	28,4	18,5	41,7	10,5
	1 510 - 2 166	1,0	37,7	23,1	33,5	4,7
	2 167 - 3 032	1,1	45,3	20,7	28,9	3,9
	3 033 - 4 442	1,7	48,3	22,9	23,2	4,0
	4 443 +	3,6	60,7	18,5	15,6	1,6
2018	Toplam	2,0	37,8	22,9	30,4	6,9
	0-1 741 TL	1,1	25,3	17,9	40,6	15,0
	1 742-2 499 TL	1,1	29,4	25,0	37,0	7,5
	2 500-3 499 TL	2,1	35,7	24,5	32,6	5,0
	3 500-5 126 TL	2,0	42,0	25,9	26,0	4,1
	5 127+ TL	3,6	56,7	21,3	16,0	2,4
2019	Toplam	2,3	37,9	22,5	29,7	7,6
	0-2 015 TL	1,2	26,4	18,8	36,9	16,8
	2 016-2 892 TL	0,8	28,3	23,5	37,7	9,7
	2 893-4 049 TL	1,9	37,0	24,0	31,0	6,1
	4 050-5 932 TL	2,3	44,4	25,2	25,1	3,0
	5 933+ TL	5,0	52,8	21,4	18,4	2,5
2020	Toplam	3,1	36,8	26,4	24,5	9,2
	0-2 269 TL	1,2	22,7	21,4	33,2	21,5
	2 270-3 257 TL	1,6	28,6	27,3	31,5	10,9
	3 258-4 560 TL	2,5	38,5	29,4	22,5	7,1
	4 561-6 680 TL	3,9	45,4	29,1	18,6	3,1
	6 681+ TL	7,7	54,7	24,4	11,9	1,3
2021	Toplam	1,4	34,2	21,5	34,2	8,7
	0-2 667 TL	0,4	20,1	18,2	42,9	18,4
	2 668-3 828 TL	0,8	24,2	19,8	42,8	12,4
	3 829-5 359 TL	0,9	34,8	21,7	35,3	7,2
	5 360-7 851 TL	1,9	41,5	23,4	29,2	4,0
	7 852+ TL	2,8	47,5	24,0	22,6	3,1

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021
- Bilgi yoktur

2.4 Cinsiyete göre genel sağlık durumundan memnuniyet düzeyi, 2003-2021

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
(%)																				
Toplam																				
Çok memnun	10,3	8,2	8,9	8,6	10,0	9,2	9,0	9,9	9,0	8,5	7,4	7,5	7,2	7,3	5,5	7,3	7,4	11,4	6,8	
Memnun	46,8	58,3	55,9	55,6	57,4	56,3	56,8	59,0	60,7	61,9	64,8	63,5	61,3	64,7	65,2	63,0	60,9	56,1	62,6	
Orta	33,0	16,8	18,3	18,2	16,9	18,6	17,5	16,9	15,9	16,7	13,6	16,1	17,2	16,7	16,1	17,8	18,8	22,6	18,5	
Memnun değil	7,9	13,9	13,9	14,1	13,3	13,5	13,6	12,4	12,3	11,1	12,2	10,6	12,1	10,2	11,5	10,3	11,1	8,0	10,6	
Hiç memnun değil	1,9	2,8	3,0	3,5	2,4	2,3	3,2	1,8	2,1	1,7	2,0	2,2	2,1	1,1	1,6	1,7	1,8	1,9	1,5	
Erkek																				
Çok memnun	13,0	9,8	10,8	9,8	11,7	10,9	10,8	12,7	10,3	11,5	9,0	9,1	9,0	8,6	6,6	9,1	9,5	13,2	7,8	
Memnun	49,5	64,6	60,9	62,5	62,7	62,6	62,2	65,1	66,9	66,9	69,7	68,8	66,2	68,6	70,4	67,3	64,8	58,1	67,7	
Orta	30,6	13,4	15,7	15,1	14,2	14,6	14,7	12,7	13,1	13,1	10,9	13,0	14,1	14,1	13,1	14,6	16,3	20,0	14,8	
Memnun değil	5,6	10,1	10,5	10,1	9,7	10,8	9,9	8,4	8,4	7,3	9,0	7,6	8,9	8,0	8,8	8,0	7,9	6,7	8,8	
Hiç memnun değil	1,4	2,1	2,1	2,5	1,7	1,1	2,5	1,2	1,2	1,2	1,4	1,6	1,8	0,7	1,2	1,1	1,4	1,9	1,0	
Kadın																				
Çok memnun	7,6	6,6	7,0	7,4	8,3	7,6	7,2	7,3	7,6	5,6	5,8	5,9	5,5	6,0	4,5	5,5	5,3	9,6	5,7	
Memnun	44,2	52,1	51,1	48,9	52,2	50,3	51,7	53,2	54,8	57,1	59,9	58,5	56,6	60,8	60,2	58,8	57,1	54,1	57,7	
Orta	35,5	20,2	20,8	21,3	19,5	22,5	20,2	21,0	18,7	20,2	16,3	19,1	20,3	19,2	19,1	20,9	21,2	25,1	22,2	
Memnun değil	10,2	17,5	17,3	18,0	16,8	16,1	17,1	16,2	16,0	14,8	15,3	13,6	15,2	12,4	14,2	12,4	14,3	9,3	12,4	
Hiç memnun değil	2,5	3,5	3,9	4,4	3,2	3,6	3,8	2,4	2,8	2,2	2,7	2,9	2,5	1,6	2,1	2,4	2,1	1,9	2,0	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Genel sağlık durumundan çok memnun ya da memnun olan bireylerin oranı 2003 yılında %57,1 iken bu oran 2021 yılında %69,4 olmuştur. 2021 yılında erkeklerin %75,5'i, kadınların %63,4'ü genel sağlık durumlarından çok memnun ya da memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

2.5 İşten elde edilen kazançtan memnuniyet, 2003-2021

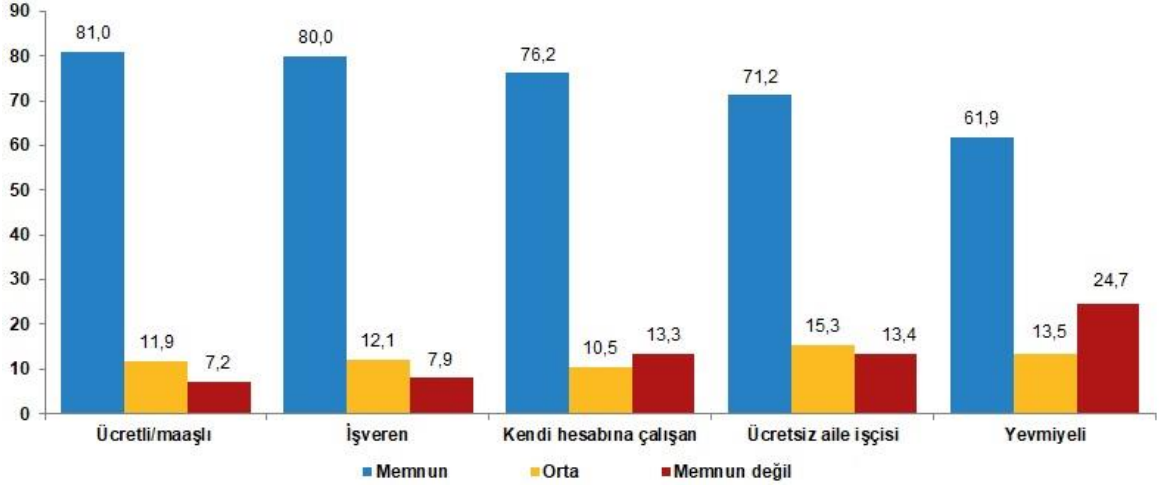
(%)

Yıl	Çok memnun	Memnun	Orta	Memnun değil	Hiç memnun değil	Parasal kazancı yok
2003	2,3	16,7	39,9	25,6	15,5	-
2004	1,6	25,8	27,2	34,2	11,2	-
2005	1,4	22,3	22,9	29,7	11,6	12,2
2006	1,9	26,5	23,1	31,5	8,0	9,0
2007	2,2	30,3	23,3	29,4	8,5	6,3
2008	2,4	27,1	23,3	30,9	8,2	8,2
2009	2,0	24,2	22,8	30,5	14,1	6,3
2010	2,6	30,7	21,3	25,7	8,3	11,4
2011	2,2	32,2	24,0	27,6	8,1	6,0
2012	1,8	34,3	23,1	24,4	8,8	7,7
2013	2,6	44,2	19,1	26,9	5,3	1,8
2014	2,3	40,8	20,1	28,1	6,3	2,3
2015	2,4	42,1	21,4	27,3	4,4	2,3
2016	1,6	46,7	20,5	25,4	3,1	2,6
2017	2,1	45,0	19,6	26,4	4,2	2,7
2018	2,0	39,9	20,9	28,0	6,4	2,7
2019	2,7	40,7	20,8	27,5	6,3	2,0
2020	4,2	38,0	26,3	23,0	7,2	1,4
2021	2,0	37,7	21,0	31,3	6,5	1,4

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021
- Bilgi yoktur.

Çalışan bireylerin kazancından memnun veya çok memnun olanların oranı 2003 yılında %19,0 iken 2021 yılında bu oran %39,7 olmuştur.

2.3 İşteki duruma göre işten memnuniyet (%), 2021



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2021
Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

İşteki duruma göre işten memnuniyet oranı incelendiğinde; 2021 yılında ücretli/maaşlı olarak çalışanların %81,0'i, işveren olarak çalışanların %80,0'i işlerinden memnun olduklarını ifade etmiştir.

2.6 İşteki duruma göre işten memnuniyet, 2003-2021

		(%)				
Yıl		Ücretli/maaşlı ⁽¹⁾	İşveren	Kendi hesabına çalışan	Ücretsiz aile işçisi	Yevmiyeli ⁽¹⁾
2003	Memnun	57,4	61,0	32,7	35,3	25,7
	Orta	30,0	26,7	41,4	36,3	39,1
	Memnun değil	12,6	12,3	25,9	28,4	35,2
2004	Memnun	70,9	81,7	67,5	52,2	39,6
	Orta	14,6	12,4	13,3	18,6	18,2
	Memnun değil	14,6	6,0	19,2	29,1	42,3
2005	Memnun	71,8	79,8	61,4	60,5	38,7
	Orta	14,6	10,4	17,1	16,6	15,4
	Memnun değil	13,6	9,8	21,5	22,9	45,9
2006	Memnun	71,8	64,1	62,5	53,0	37,2
	Orta	15,1	15,0	14,1	21,0	18,3
	Memnun değil	13,1	21,0	23,4	26,0	44,6
2007	Memnun	75,0	82,6	62,2	65,4	44,0
	Orta	14,4	5,2	16,1	12,8	18,5
	Memnun değil	10,6	12,3	21,8	21,8	37,5
2008	Memnun	72,9	72,6	59,8	56,3	38,6
	Orta	15,1	14,7	13,9	16,5	20,1
	Memnun değil	12,1	12,8	26,3	27,2	41,3
2009	Memnun	67,1	76,9	53,1	59,1	-
	Orta	16,9	11,2	19,5	16,4	-
	Memnun değil	16,1	11,9	27,4	24,5	-
2010	Memnun	69,0	73,1	66,3	69,5	-
	Orta	16,4	13,5	16,8	10,5	-
	Memnun değil	14,7	13,5	16,9	20,0	-
2011	Memnun	71,0	88,8	66,8	65,0	-
	Orta	16,6	8,3	12,7	16,2	-
	Memnun değil	12,4	2,9	20,4	18,7	-
2012	Memnun	73,9	79,5	61,2	64,6	-
	Orta	14,1	11,1	18,5	14,7	-
	Memnun değil	12,1	9,5	20,4	20,7	-
2013	Memnun	79,9	81,0	73,0	76,7	-
	Orta	9,9	9,2	11,7	9,3	-
	Memnun değil	10,1	9,8	15,4	14,0	-
2014	Memnun	80,6	80,4	72,0	73,6	-
	Orta	9,5	12,7	10,1	12,2	-
	Memnun değil	9,9	7,0	17,9	14,3	-
2015	Memnun	79,5	79,7	73,5	76,4	-
	Orta	11,0	10,5	13,0	10,8	-
	Memnun değil	9,5	9,8	13,5	12,8	-
2016	Memnun	81,8	73,8	78,0	76,2	-
	Orta	9,8	15,4	10,5	12,5	-
	Memnun değil	8,4	10,8	11,6	11,3	-
2017	Memnun	84,0	87,5	74,4	76,4	60,8
	Orta	8,5	7,3	10,7	11,4	15,5
	Memnun değil	7,5	5,2	14,9	12,2	23,6
2018	Memnun	84,2	81,7	73,5	74,2	63,3
	Orta	9,0	10,4	10,2	12,7	14,0
	Memnun değil	6,8	7,8	16,3	13,0	22,7
2019	Memnun	81,2	82,6	72,2	72,0	62,5
	Orta	11,5	9,5	12,5	15,7	12,0
	Memnun değil	7,3	7,9	15,3	12,3	25,4
2020	Memnun	78,9	81,2	68,1	68,4	53,5
	Orta	14,7	13,3	17,6	19,8	20,7
	Memnun değil	6,4	5,5	14,2	11,8	25,8
2021	Memnun	81,0	80,0	76,2	71,2	61,9
	Orta	11,9	12,1	10,5	15,3	13,5
	Memnun değil	7,2	7,9	13,3	13,4	24,7

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

(1) 2009-2016 yılları arasında ücretli, maaşlı ve yevmiyeli birlikte verilmiştir.

- Bilgi yoktur.

2.7 Cinsiyete göre akraba ilişkilerinden memnuniyet, 2003-2021

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
(%)																			
Toplam																			
Çok memnun	12,2	10,2	8,9	9,5	10,3	9,4	10,3	9,3	8,9	7,6	8,0	6,0	6,4	6,5	5,3	6,1	6,6	10,1	5,0
Memnun	66,7	71,9	73,4	73,4	74,3	72,8	71,5	75,5	74,5	74,9	77,3	76,1	75,0	77,9	77,3	75,1	72,5	65,2	73,0
Orta	15,9	11,7	10,8	10,7	9,6	11,5	11,5	9,8	10,4	11,1	8,2	9,4	10,9	9,1	10,0	11,1	12,5	16,0	13,2
Memnun değil	3,8	4,9	5,6	5,4	4,9	5,2	5,4	4,7	5,4	5,5	5,4	7,1	6,7	5,9	6,5	6,5	6,9	6,0	7,9
Hiç memnun değil	1,4	1,3	1,3	1,1	1,0	1,2	1,3	0,8	0,8	1,0	1,0	1,4	1,0	0,6	1,0	1,2	1,5	2,7	1,0
Erkek																			
Çok memnun	11,2	8,0	8,9	7,8	8,7	8,2	10,0	9,4	8,6	7,3	8,0	5,5	5,9	5,5	3,8	6,2	6,3	9,0	4,6
Memnun	66,7	72,1	70,9	72,7	72,9	72,3	69,1	73,9	73,2	72,4	75,3	74,5	73,5	76,6	76,0	73,1	71,0	64,2	71,9
Orta	16,1	12,7	11,7	11,9	11,5	12,2	12,3	10,4	11,4	12,6	9,2	9,9	11,5	10,4	10,6	11,6	13,5	16,7	13,6
Memnun değil	4,5	5,5	6,8	6,6	5,7	6,0	6,8	5,5	6,0	6,5	6,3	8,5	8,0	6,8	8,4	7,7	7,4	6,9	8,7
Hiç memnun değil	1,6	1,7	1,7	1,0	1,2	1,3	1,7	0,9	0,8	1,2	1,2	1,7	1,1	0,8	1,2	1,4	1,8	3,2	1,2
Kadın																			
Çok memnun	13,3	12,3	8,8	11,1	11,8	10,5	10,6	9,2	9,2	7,9	8,0	6,5	6,9	7,4	6,6	5,9	6,9	11,2	5,3
Memnun	66,6	71,6	76,0	74,1	75,6	73,2	73,7	77,0	75,7	77,2	79,3	77,7	76,5	79,2	78,5	77,1	73,9	66,1	74,1
Orta	15,7	10,7	10,0	9,6	7,7	10,9	10,8	9,2	9,5	9,7	7,2	8,9	10,2	7,9	9,5	10,5	11,4	15,3	12,8
Memnun değil	3,1	4,4	4,3	4,2	4,1	4,3	4,1	3,9	4,7	4,4	4,5	5,7	5,5	5,0	4,6	5,4	6,5	5,1	7,0
Hiç memnun değil	1,3	1,0	0,9	1,1	0,8	1,0	0,9	0,8	0,9	0,7	0,9	1,1	1,0	0,5	0,8	1,0	1,2	2,3	0,8

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

Akraba ilişkilerinden memnuniyet oranları incelendiğinde; 2003 yılında akraba ilişkilerinden çok memnun veya memnun olduğunu belirtenlerin toplam oranı %78,9 iken 2021 yılında bu oran %78,0 olmuştur. 2021 yılında erkeklerin %76,5'i, kadınların %79,4'ü akraba ilişkilerinden çok memnun veya memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

2.8 Cinsiyete göre komşuluk ilişkilerinden memnuniyet, 2003-2021

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
(%)																			
Toplam																			
Çok memnun	12,6	10,0	9,4	9,2	10,9	9,8	10,0	9,7	9,2	8,5	8,6	6,1	6,6	6,5	5,4	6,5	6,9	10,5	5,1
Memnun	67,6	72,2	73,6	75,3	75,5	74,6	73,5	75,0	73,9	74,4	78,3	78,2	76,6	78,0	78,7	76,7	74,3	68,0	75,9
Orta	16,5	12,0	11,5	11,0	9,7	10,7	11,4	10,5	11,3	12,0	7,9	8,9	10,8	9,4	9,3	10,7	11,9	15,3	12,2
Memnun değil	2,4	4,6	4,2	3,5	3,3	4,1	4,3	4,0	5,0	4,3	4,4	5,4	5,1	5,2	5,7	5,0	5,9	4,7	6,0
Hiç memnun değil	0,9	1,1	1,4	0,9	0,6	0,7	0,9	0,8	0,6	0,9	0,8	1,4	0,9	0,9	0,8	0,9	1,0	1,5	0,8
Erkek																			
Çok memnun	10,4	7,6	8,5	7,3	9,0	8,0	9,1	9,1	8,4	7,5	8,4	5,5	5,7	5,2	4,1	6,4	6,3	9,0	4,6
Memnun	67,2	73,2	72,6	75,5	75,1	75,0	72,0	74,5	72,7	73,7	77,1	77,4	76,2	77,9	78,5	75,3	73,2	68,0	75,5
Orta	18,8	13,4	13,2	12,5	11,8	12,2	13,0	11,2	12,9	13,2	8,7	9,2	11,6	10,5	10,1	11,8	13,1	16,6	12,9
Memnun değil	2,7	4,8	4,4	4,1	3,5	4,1	5,0	4,4	5,4	4,6	5,0	6,4	5,6	5,5	6,3	5,5	6,4	5,1	6,3
Hiç memnun değil	0,9	1,0	1,3	0,6	0,6	0,7	1,0	0,9	0,7	0,9	0,9	1,5	1,0	0,9	0,9	0,9	1,1	1,4	0,7
Kadın																			
Çok memnun	14,7	12,3	10,2	11,2	12,8	11,5	10,8	10,3	10,0	9,4	8,8	6,7	7,5	7,9	6,7	6,6	7,5	11,9	5,5
Memnun	68,1	71,2	74,5	75,2	75,9	74,3	75,0	75,5	75,0	75,0	79,5	79,0	77,1	78,0	79,0	78,1	75,3	68,0	76,4
Orta	14,2	10,7	9,7	9,5	7,6	9,4	9,8	9,7	9,8	10,8	7,0	8,5	10,1	8,3	8,6	9,7	10,7	14,1	11,6
Memnun değil	2,1	4,4	4,0	3,0	3,2	4,1	3,6	3,7	4,6	4,0	3,9	4,5	4,7	4,9	5,1	4,6	5,5	4,3	5,7
Hiç memnun değil	0,9	1,3	1,5	1,2	0,5	0,8	0,8	0,7	0,6	0,9	0,7	1,3	0,8	0,9	0,7	1,0	1,0	1,6	0,8

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

Komşuluk ilişkilerinden memnuniyet oranları incelendiğinde; 2003 yılında komşularından çok memnun veya memnun olduğunu belirtenlerin toplam oranı %80,2 iken 2021 yılında bu oran %81,0 olmuştur. 2021 yılında erkeklerin %80,1'i, kadınların %81,9'u komşuluk ilişkilerinden çok memnun veya memnun olduğunu ifade etmişlerdir.

2.9 Cinsiyete göre arkadaş ilişkilerinden memnuniyet, 2003-2021

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
(%)																			
Toplam																			
Çok memnun	15,5	12,7	12,9	11,6	12,8	12,7	12,3	11,4	10,9	10,4	9,4	7,1	8,0	7,4	7,0	7,6	8,0	14,1	6,1
Memnun	72,1	78,3	77,9	79,1	79,5	78,5	78,2	80,7	80,9	80,3	82,0	82,8	81,1	83,9	83,9	81,9	79,9	72,1	81,3
Orta	10,9	7,2	7,2	7,7	5,9	7,1	7,5	6,1	6,4	6,9	5,8	6,7	7,6	5,9	6,7	7,5	8,7	10,8	9,0
Memnun değil	1,3	1,5	1,7	1,3	1,5	1,4	1,8	1,4	1,6	2,1	2,5	2,8	2,8	2,6	2,2	2,5	3,1	2,4	3,3
Hiç memnun değil	0,4	0,2	0,3	0,4	0,3	0,3	0,2	0,4	0,2	0,3	0,4	0,6	0,4	0,2	0,2	0,4	0,3	0,6	0,3
Erkek																			
Çok memnun	14,6	11,4	12,8	10,3	12,6	12,0	12,4	11,3	11,4	10,5	9,8	7,3	7,4	6,4	6,0	7,9	8,3	13,1	5,7
Memnun	72,2	79,5	77,3	80,6	79,1	78,6	77,5	81,1	79,9	79,1	80,8	82,2	81,4	84,4	83,7	80,8	78,8	71,7	81,2
Orta	11,4	7,2	7,7	7,7	6,5	7,8	7,3	6,0	6,6	7,6	6,5	6,7	7,9	6,4	7,2	7,8	9,4	11,8	9,4
Memnun değil	1,5	1,8	1,9	1,2	1,6	1,3	2,5	1,2	1,8	2,5	2,6	3,2	2,8	2,6	2,7	3,0	3,1	2,7	3,5
Hiç memnun değil	0,2	0,2	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,3	0,4	0,4	0,7	0,5	0,2	0,3	0,4	0,4	0,8	0,2
Kadın																			
Çok memnun	16,3	14,0	12,9	12,9	13,0	13,4	12,2	11,4	10,5	10,4	9,0	7,0	8,7	8,4	7,9	7,3	7,7	15,1	6,5
Memnun	72,0	77,2	78,5	77,6	79,9	78,4	78,9	80,4	81,9	81,4	83,2	83,4	80,8	83,4	84,0	83,0	80,9	72,5	81,4
Orta	10,3	7,3	6,7	7,6	5,4	6,3	7,5	6,2	6,1	6,3	5,1	6,7	7,3	5,4	6,1	7,2	8,1	9,9	8,7
Memnun değil	1,0	1,2	1,6	1,3	1,5	1,5	1,2	1,6	1,3	1,8	2,3	2,4	2,9	2,6	1,8	2,0	3,0	2,2	3,2
Hiç memnun değil	0,4	0,3	0,3	0,6	0,3	0,3	0,3	0,4	0,1	0,2	0,4	0,5	0,3	0,2	0,2	0,4	0,2	0,4	0,3

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

Arkadaş ilişkilerinden memnuniyet oranları incelendiğinde; 2003 yılında arkadaş ilişkilerinden çok memnun veya memnun olduğunu belirtenlerin toplam oranı %87,6 iken 2021 yılında bu oran %87,4 olmuştur. 2021 yılında erkeklerin %86,9'u, kadınların %87,9'u arkadaş ilişkilerinden çok memnun veya memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

2.10 Cinsiyete göre işyeri ilişkilerinden memnuniyet, 2004-2021

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
(%)																		
Toplam																		
Çok memnun	9,2	9,6	8,7	10,2	8,4	7,9	9,3	7,6	7,3	7,7	5,9	5,9	6,1	5,1	6,5	7,7	10,4	5,0
Memnun	73,3	74,2	75,4	77,5	77,0	75,9	77,7	76,9	77,3	81,1	81,1	82,6	84,1	84,6	82,1	80,1	73,2	81,5
Orta	13,1	11,4	11,8	9,5	12,0	12,5	9,9	12,0	11,4	7,9	9,6	8,6	7,1	7,1	8,7	9,3	13,3	9,8
Memnun değil	3,5	4,2	3,7	2,4	2,5	2,9	2,5	2,6	3,2	2,9	2,6	2,6	2,5	3,0	2,4	2,5	2,4	3,1
Hiç memnun değil	0,9	0,6	0,5	0,4	0,1	0,8	0,6	0,8	0,7	0,5	0,8	0,2	0,2	0,2	0,3	0,3	0,8	0,6
Erkek																		
Çok memnun	8,6	10,0	8,2	9,5	7,6	7,5	9,5	7,8	7,5	7,8	5,6	5,4	5,3	4,4	6,4	7,1	9,9	4,6
Memnun	74,3	74,0	76,7	78,1	78,3	76,2	77,5	77,0	78,3	81,3	81,4	83,1	85,4	85,4	82,4	80,7	73,4	81,6
Orta	13,0	11,2	11,0	9,4	12,0	12,8	10,0	11,9	10,3	7,6	9,7	8,4	6,9	6,9	8,5	9,3	13,4	10,2
Memnun değil	3,3	4,3	3,5	2,6	2,1	2,8	2,6	2,5	3,2	2,8	2,5	2,9	2,3	3,0	2,4	2,6	2,4	3,0
Hiç memnun değil	0,9	0,5	0,5	0,4	0,1	0,7	0,4	0,9	0,7	0,4	0,8	0,2	0,2	0,2	0,4	0,3	0,9	0,6
Kadın																		
Çok memnun	11,7	8,3	10,7	13,1	11,0	9,1	8,7	7,2	6,8	7,3	6,5	7,4	8,4	7,1	6,9	9,3	11,6	6,0
Memnun	69,3	74,9	69,9	74,8	72,4	75,3	78,2	76,8	74,9	80,5	80,1	81,1	80,6	82,2	81,6	78,5	72,5	81,4
Orta	13,5	11,9	14,8	9,9	12,2	11,4	9,6	12,6	14,3	8,7	9,3	9,4	7,6	7,5	9,2	9,6	13,2	8,8
Memnun değil	4,3	3,8	4,1	1,9	4,1	3,3	2,4	2,7	3,4	2,9	3,0	1,9	3,1	2,9	2,2	2,3	2,4	3,2
Hiç memnun değil	1,1	1,1	0,6	0,4	0,3	0,9	1,2	0,7	0,7	0,5	1,0	0,2	0,3	0,2	0,1	0,3	0,3	0,7

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2021

İşyeri ilişkilerinden memnuniyet oranları incelendiğinde; çok memnun veya memnun olduklarını belirtenlerin toplam oranı 2004 yılında %82,5 iken 2021 yılında bu oran %86,5 olmuştur. 2021 yılında erkeklerin %86,2'si, kadınların %87,4'ü işyeri ilişkilerinden çok memnun veya memnun olduklarını belirtmişlerdir.

2.11 Cinsiyete göre evlilikten duyulan memnuniyet, 2003-2021

	(%)																			
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
Toplam																				
Çok memnun	29,9	24,7	24,7	22,3	23,2	22,2	23,1	21,4	20,2	20,5	15,8	16,9	17,2	15,9	14,6	17,6	18,4	27,1	15,1	
Memnun	60,3	68,5	66,8	70,6	69,3	70,4	68,6	71,4	73,3	72,0	78,2	76,8	76,2	77,7	78,6	75,4	73,7	63,0	77,0	
Orta	8,7	4,9	6,4	5,6	5,6	5,9	6,3	5,5	4,7	5,5	4,2	4,3	4,7	4,5	4,7	4,8	5,5	7,5	5,6	
Memnun değil	0,7	1,1	1,4	1,2	1,4	1,3	1,3	1,1	1,0	1,3	1,3	1,2	1,2	1,4	1,6	1,5	1,6	1,4	1,7	
Hiç memnun değil	0,4	0,7	0,7	0,3	0,4	0,2	0,7	0,6	0,8	0,8	0,6	0,7	0,7	0,5	0,6	0,6	0,9	0,9	0,6	
Erkek																				
Çok memnun	32,1	25,5	27,3	22,7	23,3	23,5	25,9	23,5	22,0	22,6	17,6	18,4	18,8	16,5	15,7	20,1	21,7	30,5	16,5	
Memnun	62,0	70,5	67,3	72,9	71,0	72,0	69,5	72,3	74,8	73,1	78,8	77,3	77,7	79,4	80,3	76,1	73,8	63,4	78,2	
Orta	5,2	3,2	4,4	3,8	4,7	3,5	3,6	3,3	2,3	2,8	2,5	3,1	2,5	2,7	2,9	2,7	3,0	4,6	3,8	
Memnun değil	0,5	0,5	0,9	0,5	0,8	0,9	0,7	0,7	0,5	1,0	0,8	0,9	0,7	1,1	0,8	0,7	1,0	0,9	1,1	
Hiç memnun değil	0,2	0,3	0,1	0,1	0,2	0,1	0,3	0,2	0,4	0,6	0,3	0,3	0,3	0,2	0,3	0,4	0,5	0,6	0,3	
Kadın																				
Çok memnun	27,6	23,9	22,1	21,9	23,2	20,9	20,7	19,46	18,5	18,7	14,1	15,6	15,6	15,3	13,5	15,3	15,3	23,7	13,7	
Memnun	58,5	66,5	66,4	68,3	67,6	68,8	67,8	70,52	71,9	71,0	77,5	76,4	74,8	76,2	76,9	74,8	73,5	62,7	75,8	
Orta	12,3	6,7	8,5	7,3	6,5	8,3	8,5	7,4	6,8	7,9	5,8	5,5	6,9	6,1	6,4	6,8	7,7	10,3	7,4	
Memnun değil	1,0	1,8	1,8	1,9	2,1	1,7	1,8	1,6	1,5	1,5	1,7	1,5	1,6	1,6	2,3	2,3	2,2	2,0	2,3	
Hiç memnun değil	0,6	1,1	1,2	0,6	0,7	0,3	1,1	1,0	1,3	1,0	1,0	1,0	1,1	0,8	0,9	0,9	1,2	1,3	0,8	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

Bireylerin evliliğinden memnuniyet oranları incelendiğinde; 2003 yılında evliliğinden çok memnun veya memnun olanların oranı %90,2 iken 2021 yılında %92,1 olmuştur. 2021 yılında erkeklerin %94,7'si, kadınların %89,5'i evliliklerinden çok memnun veya memnun olduklarını ifade etmiştir.

3.1 Kamu hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2021

	(%)																			
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
Sosyal Güvenlik Kurumu hizmetleri																				
Memnun	40,2	52,5	61,6	63,8	73,8	71,5	58,9	54,9	56,1	59,7	69,6	58,4	58,7	67,9	62,5	63,1	61,1	63,9	59,1	
Orta	35,2	20,6	16,9	17,0	13,7	15,5	13,3	10,7	11,3	12,4	8,3	9,9	9,9	8,3	10,6	10,8	12,0	15,0	12,2	
Memnun değil	24,6	22,6	15,1	14,4	8,1	9,4	10,8	8,9	7,0	9,9	9,6	11,5	9,8	7,5	8,6	9,1	10,2	8,4	10,5	
Fikri yok	-	4,3	6,4	4,8	4,5	3,7	17,1	25,6	25,6	18,0	12,5	20,2	21,7	16,3	18,3	17,0	16,8	12,7	18,2	
Sağlık hizmetleri																				
Memnun	39,5	46,9	55,3	52,3	66,5	63,4	65,1	73,0	75,9	74,8	74,7	70,6	72,3	75,4	71,7	70,4	67,1	72,1	68,1	
Orta	39,3	19,9	19,1	18,0	15,3	16,7	15,7	13,8	12,0	13,1	10,6	11,8	12,2	11,6	13,0	13,9	15,4	16,4	14,2	
Memnun değil	21,2	33,2	25,6	29,7	18,3	19,9	19,3	13,1	12,2	12,0	14,7	16,7	14,5	12,3	14,7	15,1	16,9	10,9	17,2	
Fikri yok	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,9	0,9	0,7	0,7	0,5	0,6	0,4	
Eğitim hizmetleri																				
Memnun	-	48,7	52,4	55,1	59,9	56,9	58,1	61,5	64,2	64,6	69,7	58,9	59,0	65,1	54,6	56,7	54,8	56,2	55,7	
Orta	-	25,1	23,7	21,5	20,2	19,8	22,3	19,8	19,2	18,3	13,5	11,8	12,2	11,5	13,5	14,3	15,5	18,9	15,3	
Memnun değil	-	26,2	23,8	23,4	20,0	23,3	19,7	18,7	16,6	17,2	16,9	19,0	17,1	15,3	22,5	20,8	21,0	17,1	19,9	
Fikri yok	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,2	11,8	8,2	9,4	8,2	8,8	7,8	9,0	
Adli hizmetler																				
Memnun	45,7	44,7	38,9	45,2	48,8	45,3	38,7	37,2	38,9	44,7	52,8	50,8	50,4	57,9	54,1	56,3	53,5	60,4	54,8	
Orta	36,7	15,2	13,1	13,5	11,0	12,8	9,4	8,7	8,2	10,6	6,5	8,7	8,6	8,2	10,2	10,3	11,2	12,5	10,0	
Memnun değil	17,5	13,1	13,0	11,1	9,6	10,8	10,2	9,6	9,6	9,9	9,5	12,2	10,8	9,0	10,1	11,2	12,3	8,8	11,2	
Fikri yok	-	26,9	35,0	30,1	30,7	31,2	41,7	44,6	43,3	34,9	31,2	28,4	30,2	24,8	25,6	22,3	23,1	18,4	24,0	
Asayiş hizmetleri																				
Memnun	57,9	71,0	69,2	70,7	77,6	75,9	77,1	78,0	79,4	79,4	79,4	69,1	69,8	75,7	74,4	75,2	75,5	77,4	73,8	
Orta	29,6	15,4	15,0	14,8	12,5	12,9	12,3	12,9	11,6	11,8	9,5	9,8	10,3	8,4	9,5	9,8	10,2	11,4	10,4	
Memnun değil	12,6	13,5	15,7	14,5	9,9	11,2	10,6	9,2	9,0	8,8	11,1	13,2	9,8	8,5	9,1	8,7	8,1	5,8	8,1	
Fikri yok	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,9	10,2	7,5	6,9	6,3	6,1	5,5	7,7	
Ulaştırma hizmetleri																				
Memnun	-	-	-	-	-	-	-	-	71,8	72,7	76,4	71,8	74,0	78,4	72,3	74,8	72,2	72,1	69,8	
Orta	-	-	-	-	-	-	-	-	10,6	11,4	8,0	9,6	9,5	7,9	10,0	9,9	12,1	14,4	12,4	
Memnun değil	-	-	-	-	-	-	-	-	11,9	12,7	12,6	14,6	13,0	10,9	14,9	12,7	12,9	10,8	13,4	
Fikri yok	-	-	-	-	-	-	-	-	5,7	3,1	3,0	4,1	3,4	2,7	2,9	2,5	2,8	2,7	4,3	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021
- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

Bireylerin kamu hizmetlerinden genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; 2021 yılında en yüksek memnuniyet oranı %73,8 ile asayiş hizmetlerinde gerçekleşmiştir. Bunu sırasıyla; %69,8 ile ulaştırma, %68,1 ile sağlık hizmetleri, %59,1 ile Sosyal Güvenlik Kurumu hizmetleri, %55,7 ile eğitim hizmetleri ve %54,8 ile adli hizmetlerden memnuniyet takip etmiştir.

3.2 Bağlı olunan sosyal güvenlik kurumuna göre hizmetlerden memnuniyet, 2003-2021

	2003	2004	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
(%)																
Emekli sandığı																
Memnun	57,2	78,4	77,7	58,1	58,2	59,6	58,7	67,9	61,5	61,8	70,5	63,0	61,8	63,9	65,7	63,6
Orta	30,2	13,3	11,6	13,9	13,2	13,7	14,7	11,1	10,9	13,3	12,9	13,0	14,4	12,2	17,0	11,2
Memnun değil	12,6	8,2	7,2	12,5	11,2	8,6	11,9	10,9	13,3	9,4	6,0	9,1	10,9	10,5	6,0	9,0
Fikri yok	-	-	3,6	15,5	17,4	18,1	14,7	10,1	14,3	15,5	10,6	14,9	12,9	13,3	11,2	16,2
Bağ-Kur																
Memnun	50,5	66,0	71,9	57,8	61,4	62,2	61,8	72,3	57,1	60,2	66,8	63,2	63,4	59,5	65,0	58,6
Orta	33,5	18,3	12,0	11,3	7,8	11,3	10,6	7,6	8,3	7,5	6,4	9,7	10,2	9,1	12,8	9,6
Memnun değil	16,0	15,8	11,0	9,8	7,9	6,9	8,3	8,6	10,9	7,8	9,1	6,3	8,3	10,7	8,4	9,9
Fikri yok	-	-	5,1	21,2	22,9	19,6	19,3	11,5	23,7	24,5	17,7	20,9	18,2	20,8	13,8	21,9
SSK																
Memnun	31,1	44,1	69,6	59,4	61,4	61,0	65,1	73,3	62,6	62,5	70,9	66,2	66,7	66,2	66,6	61,0
Orta	37,3	25,0	17,7	13,8	12,2	11,0	12,9	8,4	10,7	10,6	8,3	11,1	10,9	12,5	15,7	13,0
Memnun değil	31,6	30,9	9,5	10,7	8,1	5,3	9,2	9,5	11,7	9,4	7,1	8,1	8,8	9,3	7,9	10,6
Fikri yok	-	-	3,2	16,1	18,4	22,8	12,9	8,9	15,0	17,5	13,7	14,6	13,6	12,0	9,8	15,4
Banka sandığı																
Memnun	-	-	-	-	-	-	49,6	51,0	58,5	46,9	60,9	31,1	56,6	65,0	60,2	61,6
Orta	-	-	-	-	-	-	15,7	9,5	16,9	22,6	15,7	16,6	17,0	11,4	12,9	19,3
Memnun değil	-	-	-	-	-	-	7,1	12,3	14,7	17,0	12,7	26,1	8,2	6,6	9,5	9,1
Fikri yok	-	-	-	-	-	-	27,7	27,2	9,8	13,5	10,7	26,2	18,2	16,9	17,4	10,0

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021
- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

Bağlı olunan Sosyal Güvenlik Kurumuna göre hizmetlerden memnuniyet oranları incelendiğinde; 2003 yılında memnuniyet oranının %57,2 ile Emekli Sandığı, %50,5 ile Bağ-Kur ve %31,1 ile SSK hizmetlerinde olduğu gözlenmiştir. 2021 yılında en yüksek Sosyal Güvenlik Kurumundan memnuniyet %63,6 ile Emekli Sandığı hizmetlerinde olmuştur.

3.3 Sosyal güvenlik kurumlarının verdiği hizmetlerde sorun görenlerin dağılımı, 2003-2021

Yıl	Bağlı olunan sosyal güvenlik kurumu (%)					
	Emekli			Emekli değil		
	Emekli sandığı	SSK	Bağ-Kur	Emekli sandığı	SSK	Bağ-Kur
2003						
Emekli maaşlarının miktarı	65,4	64,9	64,2	-	-	-
Bazı ilaçtedavi masraflarının karşılanmaması	49,5	60,4	37,2	39,3	54,2	42,4
Sosyal güvenlik kuruluşunun sağlık hizmetlerinin kalitesi	42,1	55,0	23,2	34,9	56,3	35,4
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	35,0	47,0	31,3	32,5	45,9	29,5
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	39,8	39,0	39,3	30,0	38,4	33,6
Emeklilik işlemleri	23,8	23,6	19,8	-	-	-
2004						
Emekli maaşlarının miktarı	79,3	84,9	86,2	-	-	-
Sosyal güvenlik kuruluşunun sağlık hizmetlerinin kalitesi	22,9	51,7	38,2	33,1	49,3	34,2
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	18,4	36,9	29,1	25,5	40,4	29,9
Bazı ilaçtedavi masraflarının karşılanmaması	17,1	38,3	21,5	20,7	39,1	26,7
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	9,1	24,2	16,9	17,1	19,4	19,7
Emeklilik işlemleri	10,4	16,1	15,7	-	-	-
2005						
Emekli maaşlarının miktarı	77,7	83,7	80,6	-	-	-
Sosyal güvenlik kuruluşunun sağlık hizmetlerinin kalitesi	19,6	35,8	21,9	24,4	36,0	27,6
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	18,1	27,6	19,5	19,7	30,6	20,9
Bazı ilaçtedavi masraflarının karşılanmaması	19,5	22,5	20,5	17,0	23,1	19,5
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	7,7	8,4	11,6	14,6	9,8	15,6
Emeklilik işlemleri	5,8	11,1	10,8	-	-	-
2006						
Emekli maaşlarının miktarı	82,1	85,1	74,6	-	-	-
Sosyal güvenlik kuruluşunun sağlık hizmetlerinin kalitesi	24,7	33,8	35,0	27,9	32,5	25,9
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	22,8	22,2	16,6	22,9	26,4	22,1
Bazı ilaçtedavi masraflarının karşılanmaması	23,5	25,8	19,9	30,2	25,4	27,4
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	16,9	11,2	15,0	16,7	12,6	15,3
Emeklilik işlemleri	10,4	7,7	8,2	-	-	-
2007						
Emekli maaşlarının miktarı	86,6	86,3	80,4	-	-	-
Sosyal güvenlik kuruluşunun sağlık hizmetlerinin kalitesi	19,2	26,3	13,6	14,5	20,7	18,8
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	15,6	17,9	15,0	12,5	19,5	15,0
Bazı ilaçtedavi masraflarının karşılanmaması	16,9	13,8	15,4	16,0	18,7	17,3
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	9,4	6,8	11,2	10,9	7,6	12,3
Emeklilik işlemleri	8,1	8,6	2,5	-	-	-
2008						
Emekli maaşlarının miktarı	86,3	86,0	87,8	-	-	-
Sosyal güvenlik kuruluşunun sağlık hizmetlerinin kalitesi	26,1	24,2	15,7	20,2	23,5	18,7
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	14,2	17,7	16,4	14,3	18,1	15,2
Bazı ilaçtedavi masraflarının karşılanmaması	24,3	21,0	10,5	16,2	19,9	18,2
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	14,5	11,4	8,4	16,2	9,1	10,2
Emeklilik işlemleri	5,8	8,3	7,3	-	-	-

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

- Bilgi yoktur.

3.3 Sosyal güvenlik kurumlarının verdiği hizmetlerde sorun görenlerin dağılımı, 2003-2021 (devam)

Yıl	Toplam	Emekli	(%)
			Emekli değil
2009			
Emekli maaşlarının miktarı	85,3	85,3	-
Sosyal güvenlik kuruluşunun sağlık hizmetlerinin kalitesi	21,2	23,2	20,9
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	16,0	14,0	16,2
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	10,9	11,9	10,7
Emeklilik işlemleri	9,8	9,8	-
2010			
Emekli maaşlarının miktarı	81,1	81,1	-
Sosyal güvenlik kuruluşunun sağlık hizmetlerinin kalitesi	17,7	17,6	17,7
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	13,2	12,6	13,3
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	8,8	9,2	8,8
Emeklilik işlemleri	8,5	8,5	-
2011			
Emekli maaşlarının miktarı	83,8	83,8	-
Sosyal güvenlik kuruluşunun sağlık hizmetlerinin kalitesi	15,3	14,6	15,4
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	11,7	7,3	12,2
İlaç alımı ile ilgili işlemler	8,8	9,4	8,8
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	8,2	9,2	8,1
Emeklilik işlemleri	7,2	7,2	-
2012			
Emekli maaşlarının miktarı	80,0	80,0	-
Sosyal güvenlik kuruluşunun sağlık hizmetlerinin kalitesi	17,7	16,8	17,8
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	11,8	8,3	12,3
İlaç alımı ile ilgili işlemler	11,2	9,0	11,5
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	11,0	10,5	11,1
Emeklilik işlemleri	8,1	8,1	-
2013			
Emekli maaşlarının miktarı ⁽¹⁾	77,5	82,3	74,2
Sosyal güvenlik kuruluşunun sağlık hizmetlerinin kalitesi	12,4	11,7	10,3
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	7,9	5,7	6,6
İlaç alımı ile ilgili işlemler	8,0	6,7	7,8
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	6,9	7,1	5,9
Emeklilik işlemleri ⁽¹⁾	3,6	5,8	2,5
2014			
Emekli maaşlarının miktarı ⁽¹⁾	78,4	80,5	75,5
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	8,0	6,3	6,6
İlaç alımı ile ilgili işlemler	8,7	7,0	7,6
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	8,2	8,9	6,3
Emeklilik işlemleri ⁽¹⁾	4,6	5,9	3,5
2015			
Emekli maaşlarının miktarı ⁽¹⁾	79,8	81,5	76,8
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	7,4	5,0	6,2
İlaç alımı ile ilgili işlemler	7,5	8,0	7,1
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	6,8	6,6	5,3
Emeklilik işlemleri ⁽¹⁾	4,2	3,7	3,3

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

(1) 2013 yılından itibaren, emeklilik işlemleri ve emekli maaş miktarı ile ilgili sorular tüm bireylere sorulmuştur.

- Bilgi yoktur.

3.3 Sosyal güvenlik kurumlarının verdiği hizmetlerde sorun görenlerin dağılımı, 2003-2021 (devam)

Yıl	Toplam	Emekli	(%)
			Emekli değil
2016			
Emekli maaşlarının miktarı ⁽¹⁾	80,3	80,2	78,6
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	6,3	5,2	4,9
İlaç alımı ile ilgili işlemler	5,3	5,0	4,8
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	4,9	5,0	3,6
Emeklilik işlemleri ⁽¹⁾	3,1	2,9	2,1
2017			
Emekli maaşlarının miktarı ⁽¹⁾	81,1	80,9	81,1
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	7,2	6,6	7,3
İlaç alımı ile ilgili işlemler	6,2	7,3	6,1
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	5,6	6,9	5,4
Emeklilik işlemleri ⁽¹⁾	4,8	6,4	4,6
2018			
Emekli maaşlarının miktarı ⁽¹⁾	83,6	80,7	84,0
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	6,2	4,2	6,4
İlaç alımı ile ilgili işlemler	7,9	7,8	7,9
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	5,8	5,0	5,9
Emeklilik işlemleri ⁽¹⁾	5,3	4,8	5,4
2019			
Emekli maaşlarının miktarı ⁽¹⁾	83,6	80,6	84,1
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	5,9	4,2	6,2
İlaç alımı ile ilgili işlemler	6,7	8,1	6,5
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	5,1	5,9	4,9
Emeklilik işlemleri ⁽¹⁾	4,9	4,9	4,9
2020			
Emekli maaşlarının miktarı ⁽¹⁾	82,7	80,8	83,0
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	5,7	3,7	6,0
İlaç alımı ile ilgili işlemler	5,4	4,4	5,5
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	5,8	5,0	6,0
Emeklilik işlemleri ⁽¹⁾	3,4	2,8	3,5
2021			
Emekli maaşlarının miktarı ⁽¹⁾	87,2	85,0	87,5
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	6,5	4,9	6,8
İlaç alımı ile ilgili işlemler	9,2	9,7	9,1
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	6,4	6,7	6,4
Emeklilik işlemleri ⁽¹⁾	3,2	3,6	3,1

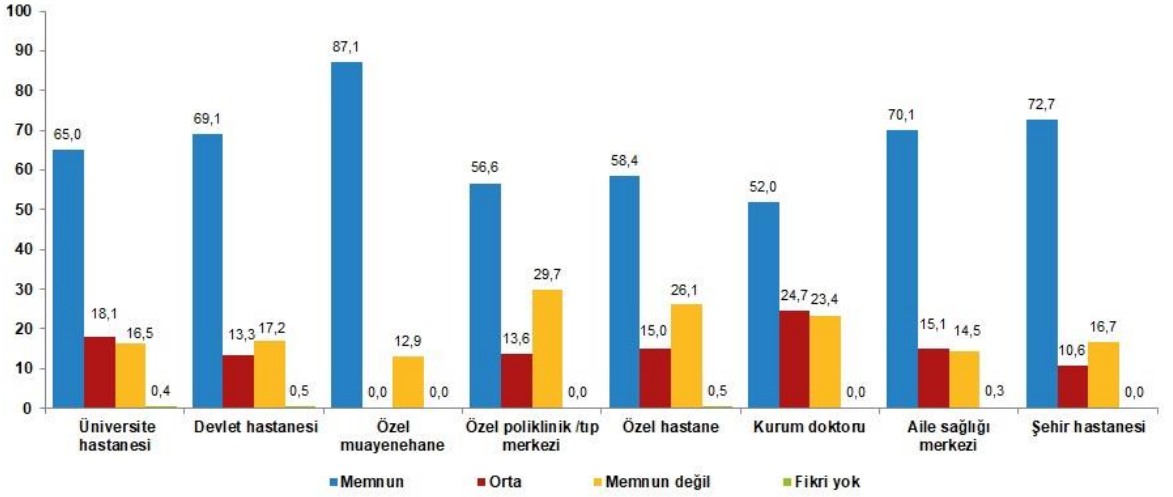
TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

(1) 2013 yılından itibaren, emeklilik işlemleri ve emekli maaş miktarı ile ilgili sorular tüm bireylere sorulmuştur.

- Bilgi yoktur.

Sosyal Güvenlik Kurumu'nun verdiği hizmetlerde sorun görenlerin dağılımı incelendiğinde; 2009 yılında emeklilerin %85,3'ü emekli maaşlarının miktarında sorun olduğunu belirtirken bu oran 2021 yılında %85,0 olmuştur. Emeklilik işlemlerinde sorun gören emeklilerin oranı 2009 yılında %9,8 iken 2021 yılında bu oran %3,6'ya düşmüştür.

3.1 Sağlık kuruluşlarının hizmetlerinden memnuniyet (%), 2021



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2021

Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Sağlık kuruluşlarının hizmetlerinden memnuniyet oranları incelendiğinde; 2021 yılında en yüksek memnuniyet %87,1 ile özel muayenehanelerdedir. Aile sağlığı merkezlerinden memnuniyet oranı %70,1, devlet hastanelerinin hizmetlerinden memnun olan bireylerin oranı %69,1, şehir hastanelerinin hizmetlerinden memnun olan bireylerin oranı %72,7, üniversite hastanelerinin hizmetlerinden memnun olan bireylerin oranı ise %65,0'dir.

3.4 Sağlık kuruluşlarının hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2021

		(%)								
Yıl		Sağlık ocakları	Üniversite hastanesi	Devlet hastanesi	Özel muayene hane	Özel poliklinik /tıp merkezi	Özel hastane	Kurum doktoru	Aile sağlığı merkezi	Şehir hastanesi
2003	Memnun	39,4	46,8	41,0	46,7	-	49,3	-	-	-
	Orta	40,4	38,4	38,5	34,9	-	34,5	-	-	-
	Memnun değil	20,3	14,9	20,4	18,4	-	16,2	-	-	-
2004	Memnun	48,9	-	47,5	42,8	38,9	44,6	46,4	-	-
	Orta	21,0	-	19,2	14,5	27,2	19,9	11,7	-	-
	Memnun değil	30,1	-	33,1	42,7	33,9	35,5	42,0	-	-
2005	Memnun	57,3	-	56,9	47,3	42,5	50,8	57,0	-	-
	Orta	19,8	-	18,0	22,4	17,2	21,6	16,1	-	-
	Memnun değil	22,9	-	25,1	30,3	40,3	27,6	26,9	-	-
2006	Memnun	57,1	53,8	51,5	44,6	44,4	44,3	56,0	-	-
	Orta	17,4	18,7	18,7	21,6	11,4	14,7	17,7	-	-
	Memnun değil	25,5	27,5	29,8	33,8	44,3	41,0	26,3	-	-
2007	Memnun	70,6	69,1	66,6	63,3	60,9	60,6	50,5	-	-
	Orta	13,3	12,7	15,8	13,6	16,0	14,8	23,2	-	-
	Memnun değil	16,1	18,2	17,7	23,1	23,0	24,6	26,2	-	-
2008	Memnun	62,3	57,5	66,0	47,4	55,8	59,6	45,6	-	-
	Orta	18,0	22,6	15,4	14,8	17,4	17,9	25,7	-	-
	Memnun değil	19,7	20,0	18,6	37,9	26,8	22,6	28,7	-	-
2009	Memnun	66,3	56,5	66,5	59,9	56,5	61,2	60,6	67,5	-
	Orta	15,9	16,6	15,4	11,6	20,6	14,6	19,5	16,9	-
	Memnun değil	17,8	26,9	18,1	28,5	22,9	24,3	19,9	15,7	-
2010	Memnun	74,9	68,5	74,8	39,0	65,2	66,2	54,3	73,2	-
	Orta	13,9	12,5	12,8	25,9	19,4	17,5	15,9	14,1	-
	Memnun değil	11,2	19,0	12,3	35,1	15,4	16,4	29,8	12,7	-
2011	Memnun	77,7	71,2	76,4	65,1	64,9	70,4	61,7	78,4	-
	Orta	8,9	15,8	11,4	3,1	17,3	15,2	29,6	10,9	-
	Memnun değil	13,3	12,9	12,2	31,8	17,8	14,4	8,7	10,8	-
2012	Memnun	-	72,1	75,7	57,2	59,6	67,1	73,9	77,7	-
	Orta	-	14,6	12,6	32,0	26,8	16,8	12,9	11,6	-
	Memnun değil	-	13,3	11,6	10,8	13,6	16,2	13,2	10,7	-
2013	Memnun	-	68,5	75,5	64,3	63,9	64,9	61,0	77,2	-
	Orta	-	14,5	10,1	13,2	16,8	12,8	18,6	10,1	-
	Memnun değil	-	17,0	14,4	22,5	19,3	22,3	20,4	12,7	-
2014	Memnun	-	57,2	72,4	45,2	55,6	57,8	59,8	73,4	-
	Orta	-	15,4	11,3	20,9	13,5	13,7	21,1	11,5	-
	Memnun değil	-	26,4	15,5	33,9	30,9	27,4	19,1	14,1	-
2015	Fikri yok	-	1,0	0,8	-	-	1,1	-	1,0	-
	Memnun	-	70,3	75,0	45,7	47,5	60,3	67,0	73,2	-
	Orta	-	12,5	11,1	5,8	28,4	16,1	16,3	12,4	-
2016	Memnun değil	-	16,0	13,2	48,5	22,6	22,5	16,7	13,2	-
	Fikri yok	-	1,1	0,7	-	1,5	1,0	-	1,2	-
	Memnun	-	69,3	77,8	64,3	60,1	64,3	56,1	76,3	-
2017	Orta	-	14,6	10,4	20,2	18,8	15,4	16,7	11,9	-
	Memnun değil	-	16,1	11,1	15,5	21,1	19,7	27,2	11,1	-
	Fikri yok	-	-	0,7	-	-	0,5	-	0,8	-
2018	Memnun	-	66,6	73,2	51,3	57,2	61,5	54,4	73,7	-
	Orta	-	16,8	12,2	18,7	15,8	15,7	16,2	12,9	-
	Memnun değil	-	16,2	13,9	29,9	26,9	22,1	29,5	12,8	-
2019	Fikri yok	-	0,5	0,7	-	-	0,7	-	0,7	-
	Memnun	-	63,7	72,6	38,7	59,6	57,5	48,7	72,0	-
	Orta	-	18,9	12,3	25,2	11,7	19,6	23,1	14,2	-
2020	Memnun değil	-	17,4	14,4	17,7	23,8	22,2	28,2	13,4	-
	Fikri yok	-	0,0	0,6	18,4	4,9	0,7	0,0	0,4	-
	Memnun	-	57,8	67,9	55,9	54,5	56,0	64,7	70,0	-
2021	Orta	-	21,8	15,1	31,1	29,4	17,3	11,7	14,7	-
	Memnun değil	-	18,3	16,3	13,0	16,1	26,1	23,6	14,9	-
	Fikri yok	-	2,1	0,7	0,0	0,0	0,7	0,0	0,4	-
2020	Memnun	-	69,2	73,0	77,7	45,5	60,2	70,6	74,7	-
	Orta	-	19,0	15,5	11,1	27,2	22,3	14,5	15,7	-
	Memnun değil	-	11,2	10,9	11,3	27,3	16,6	14,9	9,1	-
2021	Fikri yok	-	0,5	0,6	0,0	0,0	0,9	0,0	0,6	-
	Memnun	-	65,0	69,1	87,1	56,6	58,4	52,0	70,1	72,7
	Orta	-	18,1	13,3	0,0	13,6	15,0	24,7	15,1	10,6
2021	Memnun değil	-	16,5	17,2	12,9	29,7	26,1	23,4	14,5	16,7
	Fikri yok	-	0,4	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

- Bilgi yoktur.

0 Gerçek sıfır veya kullanılan birimden yarımsından azdır.

3.5 Kişisel sağlıktan memnuniyete göre sağlık hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2021

(%)							
Sağlık hizmetlerinden memnuniyet							
Yıl	Kişisel sağlıktan memnuniyet	Çok memnun	Memnun	Orta	Memnun değil	Hiç memnun değil	Fikri yok
2003	Çok memnun	9,0	31,9	38,9	13,6	6,7	-
	Memnun	3,6	42,9	35,9	12,1	5,5	-
	Orta	2,7	28,7	45,3	14,8	8,5	-
	Memnun değil	1,3	32,5	35,6	19,1	11,5	-
	Hiç memnun değil	4,5	24,2	36,7	10,1	24,4	-
2004	Çok memnun	10,5	39,7	18,2	21,5	10,1	-
	Memnun	2,3	49,6	19,6	23,1	5,4	-
	Orta	2,3	37,2	25,9	26,3	8,3	-
	Memnun değil	1,5	34,2	15,5	37,8	11,0	-
	Hiç memnun değil	2,3	31,3	15,2	22,4	28,7	-
2005	Çok memnun	10,9	50,2	18,2	15,0	5,6	-
	Memnun	2,7	56,8	18,3	18,1	4,0	-
	Orta	2,2	46,4	25,0	18,8	7,7	-
	Memnun değil	1,9	44,5	16,5	31,0	6,1	-
	Hiç memnun değil	3,3	37,4	13,0	20,3	26,0	-
2006	Çok memnun	9,3	43,7	15,0	22,6	9,4	-
	Memnun	2,3	56,3	16,1	21,3	4,0	-
	Orta	1,8	42,0	26,7	22,1	7,5	-
	Memnun değil	1,9	41,7	16,1	34,0	6,4	-
	Hiç memnun değil	3,6	27,6	17,1	25,8	25,9	-
2007	Çok memnun	15,4	55,4	13,0	13,6	2,7	-
	Memnun	4,0	68,3	13,1	12,4	2,2	-
	Orta	3,7	51,4	24,3	17,7	2,9	-
	Memnun değil	3,9	51,7	15,5	25,1	3,9	-
	Hiç memnun değil	7,8	40,9	11,1	21,9	18,3	-
2008	Çok memnun	15,0	49,7	15,9	13,4	5,9	-
	Memnun	3,3	64,3	15,2	15,2	2,1	-
	Orta	3,7	51,5	23,8	17,3	3,6	-
	Memnun değil	2,1	56,0	13,7	24,0	4,2	-
	Hiç memnun değil	3,0	49,0	18,3	18,3	11,3	-
2009	Çok memnun	17,8	46,6	16,4	15,6	3,5	-
	Memnun	3,8	65,4	13,8	14,4	2,5	-
	Orta	4,5	53,9	22,7	15,6	3,3	-
	Memnun değil	4,2	54,2	14,1	22,5	5,1	-
	Hiç memnun değil	7,9	49,5	14,7	14,4	13,6	-
2010	Çok memnun	23,8	48,9	13,8	11,3	2,3	-
	Memnun	5,2	71,2	12,8	9,8	1,1	-
	Orta	5,5	62,1	19,2	11,4	1,9	-
	Memnun değil	4,4	61,2	11,8	18,7	3,9	-
	Hiç memnun değil	4,2	65,3	12,1	8,6	9,7	-
2011	Çok memnun	34,3	44,0	11,4	7,5	2,8	-
	Memnun	5,8	73,5	10,9	8,6	1,1	-
	Orta	5,7	62,5	16,5	12,8	2,4	-
	Memnun değil	6,1	63,4	10,7	17,3	2,5	-
	Hiç memnun değil	12,5	48,5	17,0	12,7	9,3	-
2012	Çok memnun	20,8	55,5	14,1	8,0	1,7	-
	Memnun	5,1	73,0	11,6	9,3	1,0	-
	Orta	5,7	63,2	18,5	9,8	2,7	-
	Memnun değil	5,6	61,6	11,7	17,9	3,1	-
	Hiç memnun değil	9,0	47,6	21,1	14,5	7,7	-

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021
- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

3.5 Kişisel sağlıktan memnuniyete göre sağlık hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2021 (devam)

		Sağlık hizmetlerinden memnuniyet					(%)
Yıl	Kişisel sağlıktan memnuniyet	Çok memnun	Memnun	Orta	Memnun değil	Hiç memnun değil	Fikri yok
2013	Çok memnun	31,0	47,3	9,2	8,4	4,2	-
	Memnun	3,5	74,5	9,4	10,8	1,8	-
	Orta	4,8	61,2	17,2	14,1	2,7	-
	Memnun değil	3,6	62,7	10,4	19,7	3,7	-
	Hiç memnun değil	9,6	53,2	10,5	14,3	12,5	-
2014	Çok memnun	20,6	53,9	14,4	6,8	2,8	1,5
	Memnun	3,3	70,4	10,2	12,0	3,1	1,0
	Orta	5,5	59,3	18,0	13,1	3,8	0,3
	Memnun değil	3,2	57,2	11,7	23,3	4,1	0,5
	Hiç memnun değil	6,5	49,8	7,0	14,8	21,1	0,9
2015	Çok memnun	22,8	52,2	11,4	10,0	2,3	1,2
	Memnun	4,4	70,7	11,2	10,8	2,1	0,8
	Orta	6,4	60,9	17,3	11,4	3,2	0,9
	Memnun değil	4,1	62,0	11,4	17,3	3,9	1,3
	Hiç memnun değil	7,0	54,4	9,5	16,6	11,2	1,3
2016	Çok memnun	24,5	54,8	10,7	8,0	1,5	0,5
	Memnun	4,1	73,8	10,4	9,9	1,0	0,8
	Orta	6,4	63,6	17,1	10,9	1,8	0,2
	Memnun değil	5,1	61,6	11,4	18,4	3,0	0,5
	Hiç memnun değil	11,2	50,5	11,2	14,3	12,0	0,8
2017	Çok memnun	21,9	52,6	12,9	9,0	2,7	0,9
	Memnun	3,3	70,7	12,0	11,8	1,6	0,5
	Orta	4,8	61,5	16,9	13,4	2,4	0,9
	Memnun değil	3,3	62,8	12,3	18,7	2,2	0,6
	Hiç memnun değil	2,3	54,5	18,0	15,2	7,7	2,3
2018	Çok memnun	21,9	51,6	13,3	9,1	3,3	0,8
	Memnun	3,8	69,8	12,4	11,7	1,8	0,6
	Orta	4,9	59,3	19,5	13,4	2,9	0,1
	Memnun değil	3,2	59,9	13,5	19,7	3,1	0,6
	Hiç memnun değil	6,2	44,0	18,9	22,0	8,9	0,0
2019	Çok memnun	25,9	45,4	16,0	10,0	2,2	0,5
	Memnun	3,5	66,4	14,5	13,0	2,1	0,6
	Orta	4,8	55,9	20,9	14,3	3,5	0,6
	Memnun değil	3,2	58,3	11,3	21,9	4,0	1,4
	Hiç memnun değil	6,4	46,9	14,4	17,5	14,8	0,0
2020	Çok memnun	29,2	48,3	14,4	4,3	2,9	0,9
	Memnun	7,2	69,8	13,2	7,1	2,0	0,7
	Orta	8,3	52,1	25,6	9,4	4,3	0,3
	Memnun değil	6,4	60,3	14,9	12,1	5,3	1,0
	Hiç memnun değil	11,2	45,1	19,6	12,3	11,8	0,0
2021	Çok memnun	20,7	49,1	12,3	12,0	5,3	0,6
	Memnun	3,0	70,8	11,5	12,3	2,0	0,5
	Orta	3,8	52,4	25,7	15,0	2,9	0,2
	Memnun değil	2,4	53,3	12,3	26,8	4,7	0,4
	Hiç memnun değil	8,2	47,6	8,9	18,2	16,2	0,9

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021
- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

Kişisel sağlıktan memnuniyete göre sağlık hizmetlerinden memnuniyet oranları incelendiğinde; 2003 yılında kişisel sağlığından çok memnun olduğunu belirten kişilerin %40,9'u sağlık hizmetlerinden çok memnun veya memnun olduklarını belirtmiştir. 2021 yılında ise kişisel sağlığından çok memnun olduğunu belirten kişilerin %69,8'i sağlık hizmetlerinden çok memnun veya memnun olduklarını beyan etmiştir.

3.6 Hastalıkta ilk başvuru sağlık kuruluşu, 2003-2021

(%)

Yıl	Sağlık kuruluşları	Emekli sandığı	SSK	Bağ-Kur	Yararlanmıyor
2003	Kamu/özel hastane	58,4	65,0	56,1	35,1
	Özel poliklinik	1,5	5,1	4,5	6,6
	Sağlık ocağı	26,7	17,1	29,5	43,2
	Kurum doktoru	11,1	6,8	-	-
	Özel muayenehane	1,7	3,3	6,9	7,2
	Şimdiye kadar hiç başvurmadı	0,1	1,4	1,5	4,3
	Diğer	0,5	1,3	1,6	3,7
2004	Kamuya ait hastane	60,1	73,7	61,9	45,6
	Özel hastane	4,8	5,8	7,5	7,2
	Sağlık ocağı	22,7	12,4	21,3	35,3
	Kurum doktoru	7,5	1,8	0,1	-
	Özel poliklinik	1,5	1,7	2,7	3,3
	Özel muayenehane	3,2	3,6	5,6	5,3
	Şimdiye kadar hiç başvurmadı	0,1	0,3	0,5	1,7
Diğer	-	0,8	0,4	1,5	
2005	Kamuya ait hastane	60,4	70,0	59,5	45,2
	Özel hastane	7,3	8,3	10,0	8,1
	Sağlık ocağı	24,1	14,9	22,6	33,8
	Kurum doktoru	4,1	1,8	0,1	-
	Özel poliklinik	2,8	1,0	1,5	3,0
	Özel muayenehane	1,2	2,7	4,5	5,8
	Şimdiye kadar hiç başvurmadı	0,1	1,0	0,9	3,0
Diğer	-	0,2	1,0	1,0	
2006	Devlet hastanesi	48,3	69,8	61,8	53,3
	Sağlık ocağı	19,5	18,5	21,7	30,9
	Özel hastane	10,9	5,9	6,4	7,2
	Üniversite hastanesi	8,5	0,8	3,2	0,5
	Kurum doktoru	7,0	1,3	0,6	0,0
	Özel poliklinik	3,6	1,1	1,6	2,1
	Özel muayenehane	1,8	1,4	3,7	3,3
Şimdiye kadar hiç başvurmadı	0,2	0,8	0,9	1,9	
Diğer	0,3	0,5	0,1	0,8	
2007	Devlet hastanesi	50,3	64,9	61,3	51,4
	Sağlık ocağı	17,3	19,6	23,6	32,1
	Özel hastane	12,8	8,0	8,1	7,6
	Üniversite hastanesi	12,4	2,4	2,1	0,7
	Özel poliklinik	2,9	1,9	1,1	3,1
	Kurum doktoru	2,5	1,1	0,0	0,0
	Özel muayenehane	1,5	1,5	2,6	3,5
Şimdiye kadar hiç başvurmadı	0,3	0,5	0,8	1,5	
Diğer	0,1	0,2	0,5	0,1	
2008	Devlet hastanesi	45,3	62,0	57,9	54,7
	Sağlık ocağı	24,2	20,1	23,8	29,3
	Özel hastane	10,8	9,4	11,2	9,9
	Üniversite hastanesi	10,6	2,3	2,7	0,6
	Özel poliklinik	3,5	3,0	1,8	2,2
	Kurum doktoru	4,5	1,3	0,2	0,0
	Özel muayenehane	0,4	1,0	1,6	2,4
Şimdiye kadar hiç başvurmadı	0,4	0,6	0,8	0,6	
Diğer	0,4	0,3	0,1	0,3	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

- Bilgi yoktur.

0 Gerçek sıfır

3.6 Hastalıkta ilk başvuru sağlık kuruluşu, 2003-2021 (devam)

		(%)	
Yıl	Sağlık kuruluşları	Sosyal güvencesi var	Sosyal güvencesi yok
2009	Devlet hastanesi	59,2	62,6
	Sağlık ocağı	18,4	25,8
	Özel hastane	12,0	5,4
	Üniversite hastanesi	3,8	0,7
	Özel poliklinik	2,5	1,8
	Kurum doktoru	1,0	-
	Özel muayenehane	0,8	1,2
	Aile sağlığı merkezi	1,8	0,7
Şimdiye kadar hiç başvurmadı	0,6	1,7	
2010	Devlet hastanesi	52,7	63,0
	Sağlık ocağı	21,8	23,9
	Özel hastane	12,2	6,8
	Üniversite hastanesi	4,0	1,3
	Özel poliklinik	1,9	0,5
	Kurum doktoru	1,1	0,1
	Özel muayenehane	0,6	0,6
	Aile sağlığı merkezi	5,0	2,1
Şimdiye kadar hiç başvurmadı	0,7	1,7	
2011	Devlet hastanesi	52,1	58,9
	Aile sağlığı merkezi	28,9	27,8
	Özel hastane	11,3	7,2
	Üniversite hastanesi	3,6	1,0
	Özel poliklinik	1,6	1,4
	Sağlık ocağı	1,5	1,9
	Kurum doktoru	0,5	-
	Özel muayenehane	0,4	0,4
Şimdiye kadar hiç başvurmadı	0,2	1,4	
2012	Devlet hastanesi	51,0	63,9
	Aile sağlığı merkezi	30,3	25,8
	Özel hastane	12,9	5,9
	Üniversite hastanesi	3,1	1,5
	Özel poliklinik	1,3	0,9
	Kurum doktoru	0,7	-
	Özel muayenehane	0,2	0,6
	Şimdiye kadar hiç başvurmadı	0,4	1,4
2013	Devlet hastanesi	47,3	63,4
	Aile sağlığı merkezi	36,4	31,3
	Özel hastane	12,1	4,0
	Üniversite hastanesi	2,7	1,0
	Özel poliklinik	0,6	0,2
	Kurum doktoru	0,9	0,0
	Özel muayenehane	0,1	0,1
2014	Devlet hastanesi	49,0	62,2
	Aile sağlığı merkezi	34,6	32,0
	Özel hastane	11,9	4,7
	Üniversite hastanesi	2,6	0,8
	Özel poliklinik	1,0	0,3
	Kurum doktoru	0,9	0,0
	Özel muayenehane	0,1	-

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

- Bilgi yoktur.

0 Gerçek sıfır

3.6 Hastalıkta ilk başvuru sağlık kuruluşu, 2003-2021 (devam)

		(%)	
Yıl	Sağlık kuruluşları	Sosyal güvencesi var	Sosyal güvencesi yok
2016			
	Devlet hastanesi	51,7	69,5
	Aile sağlığı merkezi	31,8	23,7
	Özel hastane	12,0	4,7
	Üniversite hastanesi	2,9	1,4
	Özel poliklinik	0,7	0,6
	Kurum doktoru	0,7	-
	Özel muayenehane	0,1	0,1
2017			
	Devlet hastanesi	51,8	69,3
	Aile sağlığı merkezi	31,2	25,6
	Özel hastane	12,8	3,9
	Üniversite hastanesi	2,9	0,9
	Özel poliklinik	0,7	0,2
	Kurum doktoru	0,5	-
	Özel muayenehane	0,1	0,1
2018			
	Devlet hastanesi	50,4	65,9
	Aile sağlığı merkezi	33,8	27,8
	Özel hastane	11,9	4,5
	Üniversite hastanesi	2,6	1,4
	Özel poliklinik	0,6	0,4
	Kurum doktoru	0,6	0,0
	Özel muayenehane	0,1	0,1
2019			
	Devlet hastanesi	52,4	67,6
	Aile sağlığı merkezi	33,0	24,0
	Özel hastane	10,7	6,3
	Üniversite hastanesi	2,8	1,6
	Özel poliklinik	0,4	0,4
	Kurum doktoru	0,6	0,0
	Özel muayenehane	0,1	0,1
2020			
	Devlet hastanesi	41,0	60,2
	Aile sağlığı merkezi	42,7	33,5
	Özel hastane	12,0	4,8
	Üniversite hastanesi	2,7	1,1
	Özel poliklinik	0,6	0,0
	Kurum doktoru	1,0	0,0
	Özel muayenehane	0,2	0,2
2021			
	Devlet hastanesi	46,9	60,4
	Aile sağlığı merkezi	36,1	32,1
	Özel hastane	12,6	5,1
	Üniversite hastanesi	2,6	1,6
	Özel poliklinik	0,2	0,2
	Kurum doktoru	0,3	0,0
	Özel muayenehane	0,1	0,0
	Şehir hastanesi	1,1	0,6

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

- Bilgi yoktur.

0 Gerçek sıfır

Hastalıkta ilk başvuru sağlık kuruluşu sosyal güvence durumuna göre incelendiğinde; 2021 yılında, sosyal güvencesi olan bireylerin %46,9'u, sosyal güvencesi olmayan bireylerin %60,4'ü devlet hastanelerini tercih etmişlerdir.

3.7 Hastalıkta ilk başvuru sağlık kuruluşunu tercih nedeni, 2003-2021

Yıl	Tercih nedeni	(%)							
		Üniversite hastanesi	Devlet hastanesi	Özel hastane	Sağlık ocağı	Kurum doktoru	Özel poliklinik	Özel muayenehane	Aile hekimi/Aile sağlığı merkezi
2003	Zorunluluk	-	-	-	53,7	82,1	26,9	26,4	-
	Bulunduğu yere yakın olması	-	-	-	42,4	8,4	36,2	2,3	-
	Hizmetinden memnun olması	-	-	-	2,4	8,2	34,6	61,5	-
	Tavsiye	-	-	-	0,0	0,3	0,2	4,7	-
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	-	-	-	0,5	0,4	0,8	2,8	-
2004	Alışkanlık	-	-	-	1,0	0,6	1,3	2,3	-
	Zorunluluk	-	82,2	20,9	43,1	60,7	27,7	26,9	-
	Bulunduğu yere yakın olması	-	8,0	13,2	50,0	18,4	18,7	2,7	-
	Hizmetinden memnun olması	-	6,3	62,2	5,1	16,3	47,4	63,0	-
	Tavsiye	-	0,1	0,6	-	0,7	2,0	1,0	-
2005	Kuruluşta tanıdık birinin olması	-	0,9	1,0	0,7	3,3	3,7	3,4	-
	Alışkanlık	-	2,3	2,0	1,2	0,5	0,4	3,1	-
	Diğer	-	0,1	-	-	-	-	-	-
	Zorunluluk	-	76,0	22,7	40,8	62,3	28,6	30,4	-
	Bulunduğu yere yakın olması	-	10,1	12,0	52,2	15,4	22,2	1,3	-
2006	Hizmetinden memnun olması	-	8,9	58,7	3,7	20,0	40,6	60,2	-
	Tavsiye	-	0,2	0,9	0,1	-	0,6	0,8	-
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	-	0,8	2,9	0,2	-	5,8	2,6	-
	Alışkanlık	-	3,5	1,2	1,8	1,9	0,9	1,9	-
	Diğer	-	0,6	1,6	1,2	0,5	1,2	2,8	-
2007	Hizmetinden memnun olması	51,2	16,2	62,3	5,2	22,2	52,4	62,5	-
	Zorunluluk	20,1	57,8	20,1	33,8	54,9	20,3	22,8	-
	Bulunduğu yere yakın olması	11,7	20,2	13,4	57,8	14,5	21,8	3,2	-
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	8,4	1,1	2,2	0,6	5,2	4,8	4,9	-
	Alışkanlık	6,1	4,4	0,9	2,3	1,9	0,0	3,8	-
2008	Tavsiye	2,5	0,1	0,1	0,0	1,3	0,7	1,8	-
	Diğer	0,0	0,2	1,0	0,3	0,0	0,0	1,0	-
	Hizmetinden memnun olması	58,9	17,1	66,0	7,5	15,2	53,4	68,3	-
	Zorunluluk	18,0	46,0	15,4	27,1	45,4	17,6	17,8	-
	Bulunduğu yere yakın olması	17,4	29,0	10,6	62,8	35,1	21,1	3,2	-
2009	Kuruluşta tanıdık birinin olması	2,0	1,5	3,8	1,2	4,2	2,5	6,3	-
	Alışkanlık	1,8	5,7	1,7	1,2	0,0	1,7	2,1	-
	Tavsiye	1,9	0,5	2,3	0,0	0,0	2,8	1,6	-
	Diğer	-	0,2	0,3	0,3	0,0	0,9	0,7	-
	Hizmetinden memnun olması	53,9	16,0	66,2	7,2	15,7	55,0	65,7	-
2010	Zorunluluk	18,3	47,5	12,6	24,2	46,0	13,4	14,7	-
	Bulunduğu yere yakın olması	14,4	29,5	12,6	64,9	36,2	27,3	5,6	-
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	9,6	1,8	3,7	1,5	1,6	2,6	8,6	-
	Alışkanlık	2,3	5,0	2,9	2,0	0,6	1,7	0,0	-
	Tavsiye	1,4	0,3	2,0	0,2	-	-	5,5	-
2011	Hizmetinden memnun olması	54,0	17,6	70,0	8,2	11,3	60,2	61,7	20,4
	Zorunluluk	20,9	45,2	9,8	25,9	57,0	4,7	15,8	26,2
	Bulunduğu yere yakın olması	15,7	29,4	15,5	63,8	29,7	29,7	8,9	52,8
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	6,4	1,9	2,3	0,7	2,0	1,3	9,1	-
	Alışkanlık	2,1	5,7	1,0	1,2	-	3,5	4,5	0,7
2012	Tavsiye	0,9	0,2	1,4	0,2	-	0,6	-	-
	Hizmetinden memnun olması	52,7	26,4	75,1	10,4	17,6	63,4	66,8	17,2
	Zorunluluk	21,4	37,3	7,2	17,4	34,0	8,5	11,2	15,8
	Bulunduğu yere yakın olması	15,0	29,7	13,8	70,1	38,2	22,7	3,6	63,3
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	7,2	1,7	2,9	1,0	-	2,7	11,2	2,9
2013	Alışkanlık	3,3	4,8	0,3	1,0	8,6	1,0	3,3	2,7
	Tavsiye	0,5	0,2	0,7	0,1	1,6	1,7	4,0	-
	Hizmetinden memnun olması	51,8	26,6	68,3	3,7	24,7	58,3	80,8	17,8
	Zorunluluk	21,9	36,4	7,8	27,9	20,1	6,2	5,1	18,6
	Bulunduğu yere yakın olması	14,9	29,4	16,0	67,7	50,5	25,2	6,0	59,7
2014	Kuruluşta tanıdık birinin olması	7,0	1,4	3,7	-	-	5,1	4,9	0,9
	Alışkanlık	1,6	5,5	1,3	-	-	2,1	-	2,1
	Tavsiye	-	0,1	1,0	-	-	-	-	0,3
	Diğer	2,7	0,6	1,9	0,7	4,7	3,1	3,2	0,6
	Hizmetinden memnun olması	46,2	26,3	68,3	-	24,7	57,9	56,7	14,8
2015	Zorunluluk	12,4	30,7	6,5	-	39,4	12,6	15,1	13,1
	Bulunduğu yere yakın olması	27,4	30,6	14,9	-	33,5	22,3	11,5	66,8
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	5,2	1,3	4,1	-	1,2	0,8	3,4	0,4
	Alışkanlık	5,0	6,0	2,7	-	1,3	1,3	13,2	2,7
	Tavsiye	1,8	0,6	0,7	-	-	2,9	-	0,3
2016	Katılım payının düşük olması	0,3	4,2	0,5	-	-	-	-	1,3
	Diğer	1,7	0,4	2,3	-	-	2,2	-	0,6
	Hizmetinden memnun olması	46,7	27,4	58,8	-	19,7	45,7	55,4	19,7
	Zorunluluk	17,4	33,3	13,6	-	29,2	15,3	11,3	29,2
	Bulunduğu yere yakın olması	20,6	30,4	16,4	-	35,1	30,2	9,5	35,1
2017	Kuruluşta tanıdık birinin olması	7,7	1,6	3,7	-	6,7	4,5	5,9	6,7
	Alışkanlık	1,5	1,7	1,0	-	1,6	0,3	3,0	1,6
	Tavsiye	4,4	2,0	3,6	-	2,4	3,0	6,8	2,4
	Katılım payının düşük olması	0,5	3,1	1,4	-	2,1	0,2	1,6	2,1
	Diğer	1,2	0,3	1,4	-	3,2	0,8	6,6	3,2

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

- 0 Gerçek sıfır

3.7 Hastalıkta ilk başvuru sağlık kuruluşunu tercih nedeni, 2003-2021 (devam)

Yıl	Tercih nedeni	Tercih nedeni (%)								
		Üniversite hastanesi	Devlet hastanesi	Özel hastane	Sağlık ocağı	Kurum doktoru	Özel poliklinik	Özel muayenehane	Aile hekimi/Aile sağlığı merkezi	Şehir hastanesi
2014	Hizmetinden memnun olması	42,1	26,6	57,4	-	16,5	49,7	61,1	16,5	-
	Zorunluluk	18,4	32,7	18,7	-	38,1	25,3	-	38,09	-
	Bulunduğu yere yakın olması	23,1	31,5	12,1	-	30,2	6,3	17,4	30,15	-
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	9,6	1,7	6,2	-	9,1	14,1	8,7	9,1	-
	Alışkanlık	1,2	1,8	0,6	-	1,5	-	-	1,5	-
	Tavsiye	5,6	1,7	2,9	-	2,9	2,2	12,8	2,9	-
	Katılım payının düşük olması	-	3,9	1,4	-	1,8	2,3	-	1,8	-
	Diğer	-	0,2	0,8	-	-	-	-	0,0	-
2015	Hizmetinden memnun olması	52,5	29,9	57,1	-	27,2	30,7	62,6	27,2	-
	Zorunluluk	14,6	30,3	13,9	-	24,6	13,6	37,4	24,6	-
	Bulunduğu yere yakın olması	20,3	29,2	18,4	-	28,8	45,2	-	28,8	-
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	6,7	1,6	4,3	-	11,6	2,8	-	11,6	-
	Alışkanlık	0,2	2,0	0,8	-	1,4	1,9	-	1,4	-
	Tavsiye	4,5	2,0	3,0	-	3,0	5,8	-	3,0	-
	Katılım payının düşük olması	1,2	5,0	2,4	-	3,4	-	-	3,4	-
	Diğer	-	0,0	0,1	-	-	-	-	-	-
2016	Hizmetinden memnun olması	46,0	32,2	58,7	-	15,2	32,7	37,5	25,3	-
	Zorunluluk	19,2	29,2	10,3	-	26,3	12,3	18,6	21,2	-
	Bulunduğu yere yakın olması	24,3	29,8	18,3	-	47,4	38,6	7,5	48,1	-
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	8,7	1,5	5,0	-	9,4	5,9	21,3	1,1	-
	Alışkanlık	0,7	2,2	1,6	-	1,7	1,3	-	1,2	-
	Tavsiye	0,9	1,7	3,2	-	-	9,3	15,1	1,6	-
	Katılım payının düşük olması	0,3	3,5	2,8	-	-	-	-	1,4	-
	Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017	Hizmetinden memnun olması	46,3	30,4	58,0	-	31,6	33,6	57,0	25,6	-
	Zorunluluk	18,0	31,7	12,7	-	32,5	11,3	0,0	22,6	-
	Bulunduğu yere yakın olması	24,6	29,2	17,2	-	29,2	45,6	28,4	45,8	-
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	5,2	1,6	4,8	-	6,7	2,5	14,6	1,6	-
	Alışkanlık	2,2	1,7	1,2	-	-	0,0	-	0,9	-
	Tavsiye	2,2	1,4	3,7	-	-	3,2	-	2,5	-
	Katılım payının düşük olması	1,5	3,9	2,3	-	-	3,7	-	1,1	-
	Diğer	-	0,0	0,1	-	-	-	-	0,0	-
2018	Hizmetinden memnun olması	41,1	29,6	56,8	-	15,9	45,0	86,1	24,0	-
	Zorunluluk	17,5	33,1	15,0	-	18,3	12,2	-	23,4	-
	Bulunduğu yere yakın olması	27,0	29,4	16,5	-	39,4	30,2	-	47,8	-
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	6,6	1,4	5,1	-	15,0	6,8	9,4	1,1	-
	Alışkanlık	1,6	1,7	1,0	-	2,1	0,0	-	0,7	-
	Tavsiye	6,0	2,0	3,3	-	9,3	5,8	-	1,8	-
	Katılım payının düşük olması	0,3	2,9	2,3	-	0,0	0,0	4,6	1,2	-
	Diğer	0,0	0,0	0,0	-	0,0	0,0	-	-	-
2019	Hizmetinden memnun olması	45,5	26,0	58,0	-	29,5	30,7	24,9	21,8	-
	Zorunluluk	18,0	36,2	13,7	-	18,7	12,0	-	23,8	-
	Bulunduğu yere yakın olması	28,1	30,7	15,2	-	27,4	50,6	75,1	49,6	-
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	3,1	1,6	4,4	-	19,8	2,2	-	1,2	-
	Alışkanlık	0,4	1,4	1,8	-	-	-	-	0,9	-
	Tavsiye	4,0	1,5	4,1	-	-	2,2	-	1,5	-
	Katılım payının düşük olması	0,7	2,6	2,7	-	4,5	2,2	-	1,2	-
	Diğer	-	-	0,3	-	-	-	-	0,1	-
2020	Hizmetinden memnun olması	38,7	26,8	53,0	-	12,2	28,0	41,0	24,1	-
	Zorunluluk	20,3	33,3	16,2	-	44,8	20,6	21,9	23,8	-
	Bulunduğu yere yakın olması	24,1	30,4	17,5	-	29,3	34,6	20,2	45,5	-
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	7,0	2,0	4,4	-	8,5	8,4	0,0	1,6	-
	Alışkanlık	3,2	2,3	1,8	-	0,0	0,0	8,9	1,4	-
	Tavsiye	2,5	1,9	4,3	-	1,5	2,4	8,0	2,3	-
	Katılım payının düşük olması	2,1	3,1	1,1	-	1,6	5,9	0,0	1,2	-
	Diğer	2,2	0,3	1,7	-	2,2	0,0	0,0	0,2	-
2021	Hizmetinden memnun olması	50,7	27,1	66,8	-	3,2	29,3	74,0	14,0	45,3
	Zorunluluk	9,8	33,4	12,1	-	35,1	19,4	0,0	11,7	13,8
	Bulunduğu yere yakın olması	29,3	31,2	12,8	-	53,2	40,6	12,9	72,0	30,2
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	3,8	1,1	2,3	-	3,1	3,4	0,0	0,5	2,6
	Alışkanlık	4,1	3,3	1,4	-	0,0	3,9	13,1	0,9	6,4
	Tavsiye	1,4	0,4	1,0	-	0,0	0,0	0,0	0,3	1,6
	Katılım payının düşük olması	0,6	3,4	2,0	-	1,9	3,3	0,0	0,5	0,0
	Diğer	0,3	0,1	1,5	-	3,5	0,0	0,0	0,0	0,0

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021
 - Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)
 - 0 Gerçek sıfır

Hastalıkta ilk başvuru sağlık kuruluşunu tercih nedenleri, sağlık kuruluşlarına göre incelendiğinde; 2021 yılında özel hastanelere başvuranların %66,8'i hizmetinden memnun olduğu için başvurduğunu belirtmiştir.

3.8 İlaç ve tedavi masraflarının karşılandığı kanallar, 2003-2021

Yıl		Bağlı olunan sosyal güvenlik kurumu				Yurt dışı sosyal güvenlik		Yararlanmıyor
		Toplam	Emekli sandığı	SSK	Bağ-Kur	Banka sandığı		
2003	Bağlı olduğu kurum	58,5	94,7	84,5	78,1	-	-	9,2
	Özel sigorta	1,0	0,4	1,5	1,1	-	-	0,6
	Yeşil kart	4,2	-	0,3	0,4	-	-	11,5
	Kendi karşılıyor	32,1	3,6	10,6	14,0	-	-	73,2
	Hiç hastalanmadı	3,9	1,3	3,0	6,4	-	-	4,8
	Diğer	0,2	-	0,1	0,1	-	-	0,7
2004	Bağlı olduğu kurum	61,8	96,6	89,4	85,6	-	-	3,7
	Özel sigorta	1,3	1,1	1,4	2,4	-	-	0,7
	Yeşil kart	6,4	0,4	0,1	0,2	-	-	19,2
	Kendi karşılıyor	28,2	1,4	7,7	10,8	-	-	71,7
	Hiç hastalanmadı	1,5	0,4	1,1	0,7	-	-	2,7
	Diğer	0,8	0,1	0,3	0,2	-	-	1,9
2005	Bağlı olduğu kurum	60,3	97,8	89,8	85,3	-	-	1,5
	Özel sigorta	1,1	0,4	1,9	0,4	-	-	0,6
	Yeşil kart	10,1	0,2	-	-	-	-	29,8
	Kendi karşılıyor	26,1	1,5	7,1	13,5	-	-	62,7
	Hiç hastalanmadı	1,6	0,1	1,2	0,6	-	-	3,1
	Diğer	0,8	-	-	0,2	-	-	2,2
2006	Bağlı olduğu kurum	67,3	97,2	95,9	88,8	-	-	3,1
	Kendi karşılıyor	19,0	0,9	2,3	7,2	-	-	56,3
	Yeşil kart	11,3	0,2	0,1	0,2	-	-	37,4
	Özel sigorta	1,1	0,4	1,2	2,7	-	-	0,7
	Hiç hastalanmadı	1,2	1,2	0,5	1,2	-	-	2,2
	Diğer	0,2	0,1	0,1	-	-	-	0,5
2007	Bağlı olduğu kurum	70,1	98,4	95,1	89,6	-	-	3,1
	Kendi karşılıyor	16,5	0,7	2,7	7,7	-	-	52,5
	Yeşil kart	11,3	0,2	-	1,5	-	-	41,1
	Özel sigorta	1,0	0,4	1,4	0,8	-	-	0,8
	Hiç hastalanmadı	0,8	0,1	0,6	0,5	-	-	1,8
	Diğer	0,3	0,1	0,2	-	-	-	0,8
2008	Bağlı olduğu kurum	72,7	98,9	95,2	91,2	-	-	3,2
	Kendi karşılıyor	14,9	0,2	2,6	6,0	-	-	52,3
	Yeşil kart	10,4	0,3	0,6	1,1	-	-	40,9
	Özel sigorta	1,1	0,2	1,2	1,2	-	-	1,5
	Hiç hastalanmadı	0,7	0,4	0,4	0,4	-	-	1,4
	Diğer	0,2	0,0	0,0	0,0	-	-	0,8
2009	Bağlı olduğu kurum	70,8	97,4	97,4	94,2	-	-	2,1
	Kendi karşılıyor	14,7	2,0	0,8	4,6	-	-	49,1
	Yeşil kart	12,7	-	0,3	-	-	-	45,8
	Özel sigorta	0,9	0,6	-	0,3	-	-	0,8
	Hiç hastalanmadı	0,8	-	0,4	0,9	-	-	1,8
	Diğer	0,1	-	-	-	-	-	0,4
2010	Bağlı olduğu kurum	74,1	97,9	96,7	93,7	-	-	1,3
	Kendi karşılıyor	11,7	1,7	1,5	4,8	-	-	43,1
	Yeşil kart	12,6	0,2	0,3	0,3	-	-	52,9
	Özel sigorta	0,9	0,2	1,1	0,7	-	-	0,9
	Hiç hastalanmadı	0,4	-	0,3	0,4	-	-	0,8
	Diğer	0,3	-	0,1	0,1	-	-	1,0
2011	Bağlı olduğu kurum	76,4	97,9	96,8	92,6	-	-	0,8
	Kendi karşılıyor	11,1	0,9	0,9	4,4	-	-	47,6
	Yeşil kart	10,1	-	0,3	0,3	-	-	47,8
	Özel sigorta	0,8	0,3	1,0	1,0	-	-	0,6
	Hiç hastalanmadı	0,7	0,5	0,3	1,2	-	-	1,3
	Diğer	0,9	0,4	0,7	0,5	-	-	2,0
2012	Sosyal Güvenlik Kurumu	82,0	99,8	99,7	98,2	-	-	-
	Özel sağlık sigortası	0,0	-	-	-	8,2	-	-
	Özel sandık	0,2	-	-	-	56,8	-	-
	Genel sağlık sigortası	2,4	-	-	-	-	-	14,0
	Yeşil kart	7,5	-	-	-	-	-	43,5
	Sağlık sigortası yok	6,5	-	-	-	-	-	37,7
	Diğer	1,4	0,2	0,3	1,8	35,1	-	4,7
2014	Sosyal Güvenlik Kurumu	79,5	97,4	96,9	91,3	16,4	-	-
	Yeşil kart	9,2	0,3	0,1	0,8	-	-	52,9
	Kendi karşılıyor	8,5	1,5	1,4	6,1	-	-	39,0
	Özel sağlık sigortası	1,2	0,2	1,4	1,6	39,8	-	0,4
	Sağlık sigortası yok	1,0	-	-	-	-	-	5,7
	Özel sandık	0,3	0,6	0,1	0,2	43,8	-	-
	Diğer	0,3	-	-	0,1	-	-	2,0

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021
- Bilgi yoktur.

3.8 İlaç ve tedavi masraflarının karşılandığı kanallar, 2003-2021 (devam)

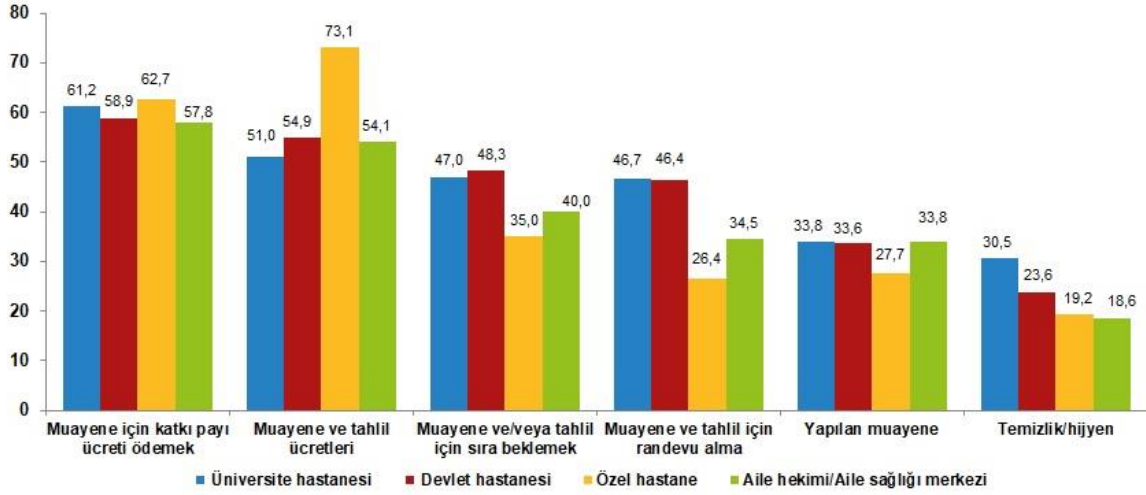
Yıl		Bağlı olunan sosyal güvenlik kurumu				Yurt dışı sosyal güvenlik		Yararlanmıyor
		Toplam	Emekli sandığı	SSK	Bağ-Kur	Banka sandığı		
2015	Sosyal Güvenlik Kurumu	79,6	98,1	97,5	92,5	7,8	-	-
	Yeşil kart	9,5	0,3	0,2	0,1	4,0	-	54,4
	Kendi karşılıyor	8,1	1,0	1,2	6,4	-	-	36,9
	Özel sağlık sigortası	1,0	0,5	1,0	0,9	19,0	-	0,6
	Sağlık sigortası yok	1,0	-	-	-	-	-	5,7
	Özel sandık	0,4	0,1	0,0	0,1	69,2	-	-
	Diğer	0,4	-	0,0	-	-	-	2,4
2016	Sosyal Güvenlik Kurumu	81,9	98,2	98,0	93,7	17,3	-	-
	Yeşil kart	7,9	-	-	-	-	-	50,1
	Kendi karşılıyor	7,5	0,4	0,8	5,0	-	-	40,4
	Özel sağlık sigortası	1,1	0,7	1,1	1,3	18,5	-	0,7
	Sağlık sigortası yok	1,2	-	-	-	-	-	7,5
	Özel sandık	0,3	0,7	0,1	0,1	64,2	-	-
	Diğer	0,2	-	-	-	-	-	1,3
2017	Sosyal Güvenlik Kurumu	81,2	98,1	97,6	94,3	14,7	-	-
	Yeşil kart	9,2	-	0,1	-	-	-	56,8
	Kendi karşılıyor	7,1	0,7	1,1	4,4	-	-	35,6
	Özel sağlık sigortası	1,1	0,3	1,2	1,3	38,6	-	0,5
	Sağlık sigortası yok	0,8	0,4	-	-	-	-	4,3
	Özel sandık	0,2	0,5	0,0	0,0	46,7	-	-
	Diğer	0,5	-	0,1	-	-	-	2,8
2018	Sosyal Güvenlik Kurumu	80,4	98,1	98,1	94,4	1,6	47,5	-
	SGK - SSK (4A)	57,6	0,5	97,8	0,1	-	32,2	-
	SGK - Bağ-Kur (4B)	12,4	0,1	0,1	94,1	1,6	-	-
	SGK - Emekli Sandığı (4C)	10,4	97,5	0,2	0,2	0,0	15,3	-
	Genel Sağlık Sigortası (GSS)	10,9	0,0	0,1	0,0	-	0,0	63,4
	Kendi karşılıyor	7,4	0,7	0,9	4,9	0,0	19,2	35,8
	Özel sağlık sigortası	0,8	0,7	0,8	0,5	5,3	20,7	0,7
	Sağlık sigortası yok	-	-	-	-	-	-	-
	Özel sandık	0,6	0,4	0,1	0,2	93,1	0,0	0,1
	Diğer	0,0	-	-	-	-	12,6	-
2019	Sosyal Güvenlik Kurumu	78,3	98,5	97,4	95,4	10,1	37,6	-
	SGK - SSK (4A)	54,9	0,0	97,3	0,3	0,0	37,6	-
	SGK - Bağ-Kur (4B)	12,4	0,2	0,1	95,0	10,1	0,0	-
	SGK - Emekli Sandığı (4C)	11,0	98,2	0,1	0,1	0,0	0,0	-
	Genel Sağlık Sigortası (GSS)	12,9	-	-	-	4,2	0,0	67,8
	Kendi karşılıyor	7,1	0,8	1,0	3,6	0,0	14,9	31,4
	Özel sağlık sigortası	1,2	0,4	1,5	0,9	11,7	6,3	0,5
	Sağlık sigortası yok	-	-	-	-	-	-	-
	Özel sandık	0,4	0,3	0,0	0,0	74,1	0,0	0,2
	Diğer	0,1	-	-	-	-	41,2	0,0
2020	Sosyal Güvenlik Kurumu	77,5	97,8	96,5	92,9	7,0	42,2	-
	SGK - SSK (4A)	53,7	0,4	96,4	0,6	0,0	42,2	-
	SGK - Bağ-Kur (4B)	13,1	0,0	0,1	92,3	4,0	0,0	-
	SGK - Emekli Sandığı (4C)	10,6	97,4	0,0	0,1	3,1	0,0	-
	Genel Sağlık Sigortası (GSS)	10,0	-	-	-	11,8	12,8	53,0
	Kendi karşılıyor	10,9	1,6	2,3	6,7	0,0	28,8	45,4
	Özel sağlık sigortası	0,9	0,6	1,2	0,4	0,0	8,6	0,5
	Sağlık sigortası yok	-	-	-	-	-	-	-
	Özel sandık	0,4	0,0	0,0	0,0	81,2	0,0	0,2
	Diğer	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	7,6	1,0
2021	Sosyal Güvenlik Kurumu	78,7	98,9	97,8	96,6	8,4	0,0	0,0
	SGK - SSK (4A)	55,5	0,3	97,7	0,4	2,6	0,0	0,0
	SGK - Bağ-Kur (4B)	11,3	0,0	0,1	96,1	0,0	0,0	0,0
	SGK - Emekli Sandığı (4C)	11,9	98,6	0,0	0,1	5,7	0,0	0,0
	Genel Sağlık Sigortası (GSS)	12,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	64,8
	Kendi karşılıyor	7,3	0,9	0,7	2,8	2,3	37,5	33,4
	Özel sağlık sigortası	1,1	0,1	1,4	0,6	3,0	16,5	0,9
	Sağlık sigortası yok	-	-	-	-	-	-	-
	Özel sandık	0,3	0,1	0,1	0,0	86,4	0,0	0,0
	Diğer	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	46,0	0,9

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

- Bilgi yoktur.

2021 yılında Emekli Sandığı'na kayıtlı bireylerin %98,9'u, SSK'na kayıtlı bireylerin %97,8'i, BAĞ-KUR'a kayıtlı bireylerin %96,6'sı ilaç ve tedavi masraflarını bağlı oldukları Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan karşıladıklarını ifade etmiştir.

3.2 Sağlık hizmetlerine ilişkin sorunlar (%), 2021



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2021

2021 yılında sağlık kuruluşlarına göre sağlık hizmetlerine ilişkin sorunlar incelendiğinde; muayene ve tahlil ücretlerinin sorun olarak görülme oranı en fazla %73,1 ile özel hastaneler için olurken, Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemenin sorun olarak görülme oranı en fazla %61,0 ile üniversite hastanelerinde olmuştur.

3.9 Sağlık hizmetlerine ilişkin sorunlar, 2003-2021

		(%)							
Yıl	Sorun görülen sağlık hizmeti	Üniversite hastanesi	Devlet hastanesi	Özel hastane	Aile hekimi/Aile sağlığı merkezi ⁽¹⁾	Kurum doktoru /tıp merkezi	Özel poliklinik	Özel muayenehane	Şehir hastanesi
2003									
	İlaç fiyatları	67,7	70,9	67,0	80,1	-	-	-	-
	Muayene ve tahlil ücretleri	51,6	57,6	55,8	65,3	-	-	-	-
	Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması	53,6	56,8	42,3	53,8	-	-	-	-
	Muayene ve tahlil için randevu alma	42,4	40,2	25,1	34,5	-	-	-	-
	Teşhis ve tedavinin kalitesi	37,4	41,8	27,0	42,9	-	-	-	-
	İlaç alımı ile ilgili işlemler	25,9	38,2	28,0	40,2	-	-	-	-
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	33,8	41,6	26,3	34,4	-	-	-	-
	Doktorların hastalara davranışı	30,1	36,6	22,3	32,3	-	-	-	-
	Temizlik/hijyen	26,7	29,5	18,4	26,5	-	-	-	-
2004									
	Muayene ve tahlil ücretleri	-	68,3	78,3	77,4	57,7	85,2	78,4	-
	İlaç fiyatları	-	62,0	70,9	74,3	61,1	75,5	67,5	-
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	-	61,9	59,0	59,3	69,3	61,3	62,6	-
	Yapılan muayene	-	47,1	19,0	39,0	46,4	19,0	24,1	-
	Yapılan tahliller	-	45,7	23,0	44,5	46,4	24,6	26,8	-
	Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması	-	62,7	43,9	55,2	72,9	48,4	48,5	-
	Muayene ve tahlil için randevu alma	-	44,0	22,2	32,4	38,0	17,9	21,7	-
	İlaç alımı ile ilgili işlemler	-	39,6	22,0	35,3	14,1	28,1	28,7	-
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	-	45,6	28,5	39,8	43,9	29,8	36,1	-
	Doktorların hastalara davranışı	-	45,9	30,3	42,8	46,3	37,5	35,7	-
	Temizlik/hijyen	-	39,0	22,7	32,1	34,2	27,5	26,1	-
2005									
	Muayene ve tahlil ücretleri	-	60,1	74,4	66,4	73,5	81,2	82,9	-
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	-	59,6	59,0	60,1	72,5	62,7	52,4	-
	Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması	-	57,8	37,4	53,4	72,7	53,8	51,7	-
	İlaç fiyatları	-	48,2	62,3	57,9	38,6	67,9	59,1	-
	Yapılan tahliller	-	39,9	19,8	39,8	41,1	28,7	25,5	-
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	-	39,6	25,1	35,8	40,8	44,1	33,4	-
	Doktorların hastalara davranışı	-	37,8	22,9	37,1	39,9	38,0	34,6	-
	Yapılan muayene	-	40,7	18,6	32,5	40,4	23,2	27,5	-
	Muayene ve tahlil için randevu alma	-	34,8	8,8	26,4	25,8	18,5	13,2	-
	Temizlik/hijyen	-	29,2	14,3	24,0	24,4	21,9	26,2	-
	İlaç alımı ile ilgili işlemler	-	17,2	5,8	19,1	9,4	14,7	13,5	-
2006									
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	64,0	61,6	68,6	59,7	64,1	54,7	60,6	-
	Muayene ve tahlil ücretleri	57,6	59,2	76,9	61,4	60,1	74,8	74,5	-
	Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması	52,4	53,5	50,3	50,1	59,0	48,3	43,6	-
	İlaç fiyatları	53,4	47,9	59,1	54,8	40,3	63,3	52,3	-
	Yapılan tahliller	18,7	42,1	28,5	40,6	29,6	19,0	23,2	-
	Yapılan muayene	23,2	42,9	26,3	36,3	37,2	17,6	24,5	-
	Doktorların hastalara davranışı	28,7	36,9	28,5	30,0	33,0	21,7	42,7	-
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	26,7	35,4	25,1	31,3	36,2	26,6	38,9	-
	Muayene ve tahlil için randevu alma	21,8	34,9	19,3	20,6	23,9	10,0	23,0	-
	Temizlik/hijyen	28,8	29,8	21,3	22,8	29,1	12,4	22,8	-
	İlaç alımı ile ilgili işlemler	16,2	17,6	13,7	17,1	13,6	17,2	16,8	-
2007									
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	56,7	57,0	53,9	87,7	60,0	62,8	50,4	-
	Muayene ve tahlil ücretleri	44,9	46,7	50,4	59,7	66,1	59,1	48,1	-
	Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması	48,2	48,0	48,4	71,3	53,2	40,5	65,7	-
	İlaç fiyatları	38,6	35,9	39,2	36,1	39,8	48,9	68,9	-
	Yapılan tahliller	18,3	35,3	35,3	37,5	20,3	20,3	49,6	-
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	30,8	31,2	25,8	26,5	24,6	31,0	43,6	-
	Doktorların hastalara davranışı	28,8	29,9	25,3	32,5	23,1	30,9	31,1	-
	Yapılan muayene	23,3	37,5	26,7	38,9	15,9	20,3	43,6	-
	Muayene ve tahlil için randevu alma	30,6	29,1	17,9	28,6	12,3	15,4	34,4	-
	Temizlik/hijyen	21,4	22,6	17,7	30,3	16,0	21,4	22,7	-
	İlaç alımı ile ilgili işlemler	8,8	10,7	9,8	4,2	8,4	14,8	-	-
2008									
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	65,4	57,8	57,8	56,0	68,5	57,7	60,9	-
	Muayene ve tahlil ücretleri	54,9	49,6	60,7	58,0	46,3	64,8	75,2	-
	Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması	51,0	46,5	42,3	52,0	55,3	54,7	43,6	-
	İlaç fiyatları	38,2	40,9	49,2	45,3	35,0	45,8	66,0	-
	Yapılan tahliller	22,0	35,4	22,2	36,6	27,8	27,2	25,9	-
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	24,0	27,9	23,9	24,6	34,4	27,3	43,3	-
	Doktorların hastalara davranışı	21,2	28,3	22,4	24,1	32,5	27,1	26,7	-
	Yapılan muayene	22,5	36,0	21,1	29,4	29,7	25,4	23,4	-
	Muayene ve tahlil için randevu alma	32,1	26,0	12,6	19,9	17,8	11,9	8,8	-
	Temizlik/hijyen	21,3	21,0	16,7	20,8	14,1	21,5	27,0	-
	İlaç alımı ile ilgili işlemler	7,0	9,7	9,0	9,5	3,3	5,8	9,7	-

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

(1) 2003-2010 yılları arasında Sağlık Ocağı, 2011 yılında Toplum Sağlığı merkezi olarak sorulmuştur.

- Bilgi yoktur.

3.9 Sağlık hizmetlerine ilişkin sorunlar, 2003-2021 (devam)

Yıl	Sorun görülen sağlık hizmeti	Aile hekimi/Aile sağlığı merkezi ⁽¹⁾							Şehir hastanesi
		Üniversite hastanesi	Devlet hastanesi	Özel hastane	Kurum doktoru	Özel poliklinik /tıp merkezi	Özel muayenehane		
2009									
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	45,4	49,6	44,3	48,5	70,0	57,0	42,1	-
	Muayene ve tahlil ücretleri	48,8	42,1	49,3	46,9	35,5	57,2	56,6	-
	Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması	56,4	47,3	42,7	50,3	69,7	54,1	31,7	-
	İlaç fiyatları	42,7	40,3	41,8	47,6	47,8	55,8	49,7	-
	Yapılan tahliller	17,0	31,4	21,0	33,0	37,0	21,4	18,5	-
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	25,6	26,4	20,7	27,2	32,3	27,4	28,3	-
	Doktorların hastalara davranışı	27,8	27,3	21,7	28,0	34,2	31,2	23,9	-
	Yapılan muayene	20,0	34,0	20,9	26,2	37,1	21,5	26,7	-
	Muayene ve tahlil için randevu alma	29,4	24,8	11,9	17,1	13,2	11,6	22,3	-
	Temizlik/hijyen	16,8	19,4	13,2	18,3	16,6	19,1	20,1	-
	İlaç alımı ile ilgili işlemler	5,1	11,2	5,3	9,6	11,0	10,7	19,1	-
2010									
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	53,9	46,8	45,1	41,3	40,2	47,0	41,5	-
	Muayene ve tahlil ücretleri	52,2	40,0	51,6	40,3	37,5	47,1	68,5	-
	Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması	43,9	42,7	40,1	45,9	58,6	50,3	32,7	-
	İlaç fiyatları	40,6	40,9	39,7	38,8	42,9	42,4	49,8	-
	Yapılan tahliller	17,3	29,4	21,0	30,3	28,1	15,7	12,4	-
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	25,5	25,1	21,0	23,7	32,3	19,8	19,4	-
	Doktorların hastalara davranışı	28,2	26,3	21,3	24,4	33,3	20,7	35,7	-
	Yapılan muayene	23,6	31,5	21,4	25,3	39,1	22,0	14,1	-
	Muayene ve tahlil için randevu alma	26,4	22,3	11,3	16,2	8,6	4,8	10,4	-
	Temizlik/hijyen	17,2	19,2	13,2	15,8	11,7	8,0	15,2	-
	İlaç alımı ile ilgili işlemler	10,2	10,7	6,4	8,8	13,9	3,9	13,1	-
2011									
	Muayene için katkı payı ücreti ödemek	51,2	50,7	43,1	52,8	77,9	55,2	28,1	-
	Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması	47,0	44,9	40,3	42,8	66,8	49,5	25,3	-
	Muayene ve tahlil ücretleri	45,5	43,3	51,1	42	65,2	56,4	53,6	-
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	40,4	39,5	46,1	41,5	45,2	40,9	34,9	-
	Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek	40,0	38,7	22,9	31,8	40,1	32,7	20,2	-
	İlaç fiyatları	37,2	41,4	36,4	43,4	59,8	38,4	40,5	-
	Muayene ve tahlil için randevu alma	29,8	22,2	10,4	12,6	16,2	13,8	7,1	-
	Doktorların hastalara davranışı	24,3	24,3	18,2	29,0	17,5	33,2	35,8	-
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	23,8	22,0	17,0	23,4	26,5	23,5	17,4	-
	Yapılan muayene	23,2	32,8	24,7	29,8	15,1	16,5	39,5	-
	Temizlik/hijyen	20,1	19,1	12,2	18,3	13,4	11,3	10,6	-
2012									
	Muayene için katkı payı ücreti ödemek	55,9	54,1	52,0	52,3	69,0	50,2	33,7	-
	Muayene ve tahlil ücretleri	38,4	41,6	61,8	42,0	59,2	41,9	63,6	-
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	47,6	42,9	54,3	45,7	48,0	56,3	55,8	-
	Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek	37,0	38,6	27,7	31,5	37,1	26,3	20,3	-
	İlaç fiyatları	42,9	42,5	39,9	42,2	56,1	34,5	39,5	-
	Muayene ve tahlil için randevu alma	29,1	21,2	11,5	13,1	9,9	12,8	12,6	-
	Doktorların hastalara davranışı	25,6	23,2	19,3	16,8	13,9	17,2	25,1	-
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	25,0	20,7	16,7	15,8	9,5	14,2	21,9	-
	Yapılan muayene	24,9	29,7	21,6	23,0	25,9	23,2	34,0	-
	Temizlik/hijyen	19,6	19,4	10,5	13,7	10,5	13,2	18,3	-
2013									
	Muayene için katkı payı ücreti ödemek	60,1	59,1	60,9	59,7	65,6	63,4	45,3	-
	Muayene ve tahlil ücretleri	46,8	47,5	61,4	49,2	60,8	64,5	57,7	-
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	50,5	49,2	42,2	44,1	57,8	49,6	43,5	-
	Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek	36,0	37,1	28,3	32,7	31,7	31,2	25,4	-
	İlaç fiyatları	41,5	43,5	41,2	42,3	43,6	39,3	36,7	-
	Muayene ve tahlil için randevu alma	19,3	16,7	12,0	14,8	13,1	15,2	20,2	-
	Doktorların hastalara davranışı	16,2	16,5	14,9	14,5	15,7	18,4	13,9	-
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	16,4	14,7	14,3	12,8	17,4	17,0	13,0	-
	Yapılan muayene	21,4	26,7	21,5	21,7	21,3	21,1	19,1	-
	Temizlik/hijyen	17,9	16,2	13,7	13,0	13,0	16,0	14,7	-
2014									
	Muayene için katkı payı ücreti ödemek	68,1	58,9	67,9	61,0	67,3	67,7	64,7	-
	Muayene ve tahlil ücretleri	52,2	51,3	67,8	52,3	61,6	66,1	64,7	-
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	51,5	51,6	49,0	50,5	70,5	46,5	54,3	-
	Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek	45,0	34,6	35,1	35,7	44,0	31,0	66,4	-
	İlaç fiyatları	53,2	48,2	51,7	48,0	53,3	58,7	62,5	-
	Muayene ve tahlil için randevu alma	24,5	17,7	17,6	16,7	14,9	25,3	18,8	-
	Doktorların hastalara davranışı	20,1	16,8	19,0	15,2	22,2	11,7	34,9	-
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	21,9	16,1	18,7	14,2	16,2	12,8	34,2	-
	Yapılan muayene	24,7	30,7	27,3	30,0	33,3	25,6	5,7	-
	Temizlik/hijyen	23,4	17,3	21,3	15,2	32,0	16,9	46,6	-

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

(1) 2003-2010 yılları arasında Sağlık Ocağı, 2011 yılında Toplum Sağlığı merkezi olarak sorulmuştur.

- Bilgi yoktur.

3.9 Sağlık hizmetlerine ilişkin sorunlar, 2003-2021 (devam)

Yıl	Sorun görülen sağlık hizmeti	Aile hekimi/Aile sağlığı merkezi ⁽¹⁾								Şehir hastanesi
		Üniversite hastanesi	Devlet hastanesi	Özel hastane	Özel kurum doktoru	Özel poliklinik /tıp merkezi	Özel muayenehane	Özel hastane		
2015										
	Muayene için katkı payı ücreti ödemek	62,5	55,7	64,2	59,1	68,4	75,0	68,7	-	-
	Muayene ve tahlil ücretleri	49,4	46,9	67,7	48,5	59,2	62,4	66,6	-	-
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	55,3	45,3	45,4	47,0	69,2	41,0	42,6	-	-
	Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek	37,4	33,7	32,8	33,1	30,9	26,9	39,7	-	-
	ilaç fiyatları	47,0	46,0	49,0	45,0	46,2	60,4	67,0	-	-
	Muayene ve tahlil için randevu alma	21,0	15,0	14,1	14,9	17,1	15,7	19,4	-	-
	Doktorların hastalara davranışı	21,8	15,9	18,5	16,5	24,8	17,5	9,1	-	-
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	19,4	14,8	17,8	15,2	22,5	15,5	30,9	-	-
	Yapılan muayene	26,9	28,9	24,3	26,9	18,0	18,3	37,0	-	-
	Temizlik/hijyen	19,5	17,5	20,8	16,6	30,2	20,1	37,0	-	-
2016										
	Muayene için katkı payı ücreti ödemek	60,5	46,9	53,3	53,0	75,5	60,5	27,6	-	-
	Muayene ve tahlil ücretleri	44,9	38,5	60,4	42,1	65,8	60,4	36,0	-	-
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	56,3	52,2	49,3	49,6	57,1	39,9	55,8	-	-
	Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek	38,3	30,2	25,1	27,7	37,3	31,3	17,4	-	-
	ilaç fiyatları	40,9	38,0	43,7	40,0	53,2	43,4	20,9	-	-
	Muayene ve tahlil için randevu alma	16,5	13,7	12,8	14,6	22,5	32,7	17,4	-	-
	Doktorların hastalara davranışı	15,8	15,9	16,9	14,6	30,9	35,0	4,6	-	-
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	18,1	14,1	15,3	13,7	29,5	22,3	12,2	-	-
	Yapılan muayene	30,2	30,3	26,3	27,1	36,3	24,3	28,9	-	-
	Temizlik/hijyen	24,9	15,5	17,9	14,8	26,1	30,9	6,5	-	-
2017										
	Muayene için katkı payı ücreti ödemek	61,2	55,4	58,0	56,8	76,5	57,3	50,1	-	-
	Muayene ve tahlil ücretleri	47,2	45,8	60,0	48,3	65,1	61,5	51,3	-	-
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	57,6	54,8	53,4	52,3	63,4	50,4	32,0	-	-
	Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek	41,4	35,2	31,9	31,6	35,8	23,8	19,2	-	-
	ilaç fiyatları	45,5	45,9	45,9	46,4	49,4	47,7	39,6	-	-
	Muayene ve tahlil için randevu alma	21,8	18,1	15,6	17,6	19,3	16,7	-	-	-
	Doktorların hastalara davranışı	18,9	17,3	18,7	16,6	28,8	24,8	-	-	-
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	17,9	15,3	18,6	15,6	24,8	20,2	-	-	-
	Yapılan muayene	26,9	30,5	30,3	27,0	26,7	31,1	11,8	-	-
	Temizlik/hijyen	21,2	18,0	17,7	16,9	26,0	11,7	-	-	-
2018										
	Muayene için katkı payı ücreti ödemek	60,9	59,2	66,3	59,3	81,1	55,7	61,3	-	-
	Muayene ve tahlil ücretleri	55,9	50,3	70,7	52,7	61,5	56,5	61,3	-	-
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	52,9	51,0	52,3	50,3	53,6	68,1	51,8	-	-
	Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek	38,0	36,2	34,2	34,6	46,3	30,4	33,6	-	-
	ilaç fiyatları	55,1	53,6	57,9	54,0	59,5	56,3	49,9	-	-
	Muayene ve tahlil için randevu alma	21,1	21,2	20,7	20,9	36,1	28,0	23,1	-	-
	Doktorların hastalara davranışı	19,8	17,7	21,4	17,5	21,5	11,9	27,2	-	-
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	21,8	15,2	17,5	15,6	17,0	17,0	27,2	-	-
	Yapılan muayene	27,0	28,3	28,6	25,7	25,3	28,1	38,4	-	-
	Temizlik/hijyen	18,8	19,4	17,8	17,0	30,7	13,7	15,8	-	-
2019										
	Muayene için katkı payı ücreti ödemek	66,0	60,0	60,1	57,4	47,6	48,5	35,6	-	-
	Muayene ve tahlil ücretleri	49,9	50,2	69,0	49,4	34,9	73,9	42,3	-	-
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	56,0	58,5	50,7	51,9	58,8	51,0	75,0	-	-
	Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek	46,9	41,7	33,3	36,7	41,0	24,4	49,2	-	-
	ilaç fiyatları	57,5	55,1	58,8	53,5	37,0	63,2	48,2	-	-
	Muayene ve tahlil için randevu alma	26,2	28,2	19,6	23,1	25,5	13,4	49,2	-	-
	Doktorların hastalara davranışı	20,6	18,7	19,5	15,7	13,7	15,8	25,6	-	-
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	21,4	16,2	17,1	14,2	13,4	11,7	25,6	-	-
	Yapılan muayene	29,4	30,5	29,6	25,8	22,2	28,3	51,8	-	-
	Temizlik/hijyen	23,7	20,6	19,2	16,6	15,3	13,9	38,6	-	-
2020										
	Muayene için katkı payı ücreti ödemek	54,2	48,8	59,0	48,3	62,3	63,7	50,8	-	-
	Muayene ve tahlil ücretleri	45,2	46,5	70,7	46,7	58,8	72,6	39,0	-	-
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	46,7	51,6	43,4	44,6	51,2	45,6	42,5	-	-
	Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek	34,4	32,2	29,5	27,6	35,9	31,4	34,3	-	-
	ilaç fiyatları	46,2	47,1	54,6	46,3	48,9	41,9	33,2	-	-
	Muayene ve tahlil için randevu alma	25,2	22,0	15,5	19,3	27,4	15,0	17,9	-	-
	Doktorların hastalara davranışı	16,0	14,8	15,6	13,7	17,7	13,2	5,4	-	-
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	18,4	12,8	12,2	12,2	19,1	11,5	11,7	-	-
	Yapılan muayene	24,1	28,5	22,3	23,8	24,9	35,0	16,5	-	-
	Temizlik/hijyen	21,1	15,3	13,5	12,3	18,2	21,5	28,8	-	-
2021										
	Muayene için katkı payı ücreti ödemek	61,2	58,9	62,7	57,8	73,5	56,0	46,8	59,6	-
	Muayene ve tahlil ücretleri	51,0	54,9	73,1	54,1	73,4	76,2	58,4	59,2	-
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	61,0	59,4	50,0	54,0	70,4	64,7	36,7	45,1	-
	Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek	47,0	48,3	35,0	40,0	64,3	60,2	23,5	50,7	-
	ilaç fiyatları	56,3	59,3	62,7	58,3	63,8	78,3	58,4	59,5	-
	Muayene ve tahlil için randevu alma	46,7	46,4	26,4	34,5	51,5	30,8	23,5	46,6	-
	Doktorların hastalara davranışı	29,9	24,1	20,9	21,3	32,3	43,9	37,7	36,7	-
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	27,7	21,0	19,1	18,4	19,9	49,0	37,7	32,5	-
	Yapılan muayene	33,8	33,6	27,7	33,8	41,9	24,3	36,7	24,0	-
	Temizlik/hijyen	30,5	23,6	19,2	18,6	25,0	22,1	34,8	18,9	-

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

(1) 2003-2010 yılları arasında Sağlık Ocağı, 2011 yılında Toplum Sağlığı merkezi olarak sorulmuştur.

- Bilgi yoktur.

3.10 Özel ders ya da kurs alan çocuğu olan haneler ve yararlanılan kurs türü, 2004-2021

	(%)																	
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Özel ders ya da kurs alan çocuğu olan hanelerin oranı	10,2	9,6	8,5	11	10,6	7,9	9,8	9,4	10,2	8,8	8,6	10,7	8,5	10,5	8,7	9,2	5,2	5,5
Yararlanılan kurs türü																		
Derslere takviye amacıyla derslane	16,2	14,0	19,8	19,3	18,7	94,4	75,2	70,5	62,9	29,2	26,7	14,6	13,1	14,4	53,3	46,1	67,9	49,4
Çocuğun okulundaki kurs	7,2	9,5	8,8	7,1	10,8	36,1	44,7	64,4	59,7	6,2	22,6	60,6	55,2	63,2	62,9	56,9	28,6	30,3
Özel ders	8,1	6,8	8,0	7,1	5,8	56,7	57,2	52,6	46,2	6,9	12,2	9,4	14,7	9,1	25,5	30,5	47,5	28,5
Sınavlara hazırlık amacıyla derslane	72,4	72,8	68,4	71,6	71,3	68,5	53,2	55,0	59,0	63,1	48,2	25,3	33,5	24,7	52,9	52,6	70,7	69,0
Diğer	0,7	0,0	0,9	1,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	1,3	2,6	2,8

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2021

2004 yılında özel ders ya da kurs alan çocuğu olan hanelerin oranı %10,2 iken 2021 yılında bu oran %5,5 olmuştur. Bu haneler içerisinde derslere takviye amacıyla çocuğunu kursa gönderen hane halkı oranı, 2004 yılında %16,2 iken bu oran 2021 yılında %49,4 olmuştur. 2004 yılında çocuğunu sınavlara hazırlık amacıyla derslane gönderen hanelerin oranı %72,4 iken bu oran 2021 yılında %69,0 olmuştur.

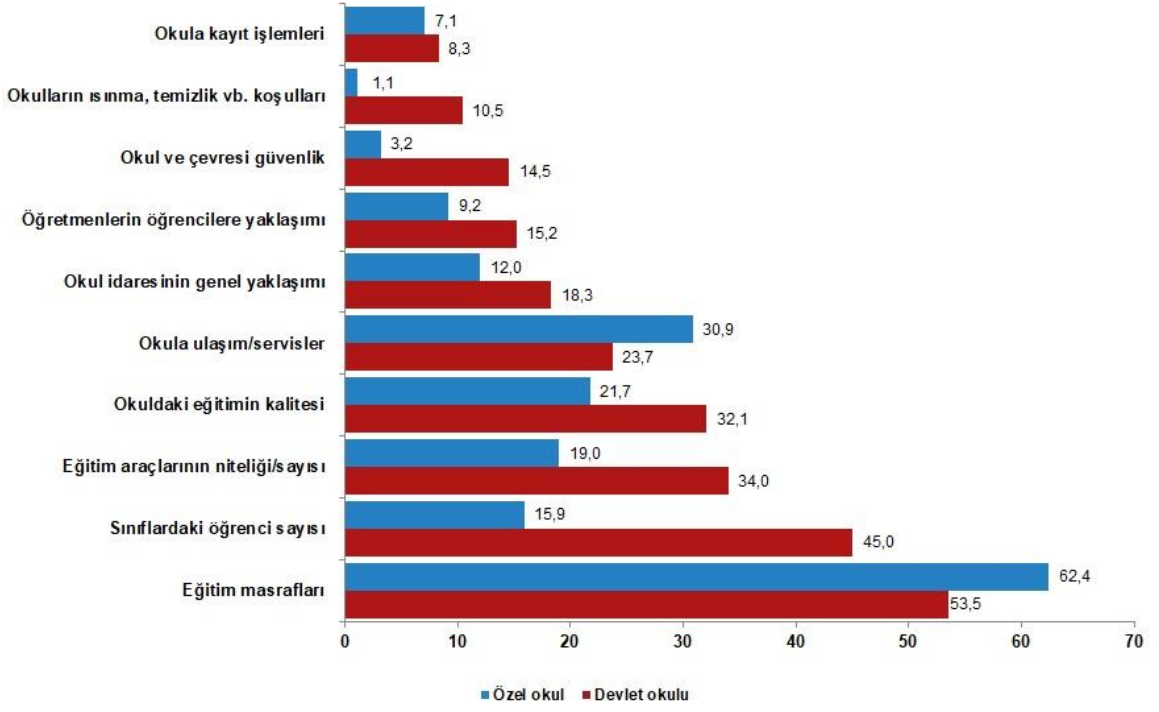
3.11 Özel ders ya da kurs alan çocuğu olan hanelerde kursa göndermenin en önemli nedeni, 2004-2021

	(%)																	
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Okuldaki eğitim yeterli olduğu halde, sınavlara hazırlık amacıyla	44,0	35,4	48,6	43,9	46,8	71,9	66,3	37,8	43,7	48,8	51,6	59,8	63,8	61,1	54,1	55,4	53,3	52,7
Okuldaki standart eğitim programı yetersiz kaldığı için	53,3	62,2	45,9	51,8	51,1	27,7	30,8	55,7	49,8	41,2	43,1	35,3	32,1	34,1	42,6	40,5	42,2	39,4
Kurslardaki rehberlik hizmetlerinden faydalanması amacıyla	2,5	0,3	1,7	1,8	1,2	0,4	2,9	4,0	2,6	3,7	4,9	3,7	4,1	4,5	3,4	4,1	3,7	4,7
Diğer	0,2	2,0	3,7	2,5	0,9	0,0	0,0	2,4	3,9	6,3	0,4	1,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,8	3,2

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2021

2004 yılında çocuğunu kursa gönderenlerin %44,0'ı okuldaki eğitim yeterli olduğu halde, sınavlara hazırlık amacıyla kursa gönderdiğini ifade etmiştir. 2021 yılında bu oran %52,7 olmuştur.

3.3 Okul öncesi, ilköğretim, lise ve dengi eğitimdeki sorunlar (%), 2021



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2021

2021 yılında devlet okullarında eğitim masraflarının yüksek bulunma oranı %53,5 iken özel okullarda bu oran %62,4'tür.

3.12 Okul öncesi, ilköğretim, lise ve dengi eğitimdeki sorunlar⁽¹⁾, 2003-2021

Yıl		(%)		
		Toplam	Kent	Kır
2003	Okula kayıt işlemleri	32,8	37,6	15,0
	Okuldaki eğitimin kalitesi	35,8	37,2	30,6
	Sınıflardaki öğrenci sayısı	43,7	49,0	24,6
	Okul idaresinin genel yaklaşımı	19,8	23,1	7,8
	Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	13,0	14,7	6,8
	Eğitim masrafları	65,9	67,3	60,7
	Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	41,3	42,3	37,7
	Okula ulaşım/servisler	22,0	22,6	19,7
2004	Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	52,4	53,5	50,6
	Eğitim masrafları	49,3	50,7	46,9
	Sınıflardaki öğrenci sayısı	44,8	50,0	36,1
	Okuldaki eğitimin kalitesi	34,8	28,0	38,9
	Okul idaresinin genel yaklaşımı	18,9	23,1	11,7
	Okula kayıt işlemleri	18,7	23,9	10,0
	Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	11,8	12,1	11,3
	Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	10,8	12,3	8,4
	Okula ulaşım/servisler	11,4	9,9	14,1
2005	Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	55,8	55,4	56,3
	Eğitim masrafları	52,1	56,3	45,6
	Sınıflardaki öğrenci sayısı	46,3	53,6	34,7
	Okuldaki eğitimin kalitesi	39,3	37,8	41,5
	Okul idaresinin genel yaklaşımı	18,7	20,4	16,1
	Okula kayıt işlemleri	16,5	20,5	10,2
	Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	13,3	11,8	15,6
	Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	12,2	11,5	13,4
Okula ulaşım/servisler	11,0	9,7	13,2	
2006	Eğitim masrafları	46,4	46,5	46,3
	Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	45,7	49,0	40,0
	Sınıflardaki öğrenci sayısı	42,6	51,1	28,1
	Okuldaki eğitimin kalitesi	34,5	35,7	32,4
	Okul idaresinin genel yaklaşımı	17,3	20,4	12,0
	Okula kayıt işlemleri	13,9	18,3	6,3
	Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	12,8	13,4	11,7
	Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	12,5	13,5	11,0
Okula ulaşım/servisler	12,2	12,7	11,5	
2007	Eğitim masrafları	46,0	48,3	41,2
	Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	43,4	45,9	38,3
	Sınıflardaki öğrenci sayısı	39,6	44,1	30,3
	Okuldaki eğitimin kalitesi	35,5	36,1	34,2
	Okul idaresinin genel yaklaşımı	21,1	22,4	18,4
	Okula kayıt işlemleri	16,1	19,0	10,0
	Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	13,1	14,1	11,0
	Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	11,7	12,4	10,3
Okula ulaşım/servisler	10,0	7,2	15,9	
2008	Eğitim masrafları	51,9	56,9	40,9
	Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	44,4	47,0	38,6
	Sınıflardaki öğrenci sayısı	41,1	46,8	28,7
	Okuldaki eğitimin kalitesi	32,1	33,0	30,1
	Okul idaresinin genel yaklaşımı	20,9	22,6	17,1
	Okula kayıt işlemleri	16,9	21,9	6,0
	Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	13,2	14,5	10,4
	Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	10,4	10,6	10,0
Okula ulaşım/servisler	10,5	9,5	12,7	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

(1) 18 yaşından küçük eğitime devam eden çocukları olan hanelerde hanehalkı sorumlusunun görüşlerini yansıtmaktadır.

**3.12 Okul öncesi, ilköğretim, lise ve dengi eğitimdeki sorunlar⁽¹⁾,
2003-2021 (devam)**

Yıl	Devlet okulu		Özel okul	
		(%)		(%)
2009	Eğitim masrafları	49,1	52,0	
	Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	41,3	31,4	
	Sınıflardaki öğrenci sayısı	41,8	40,0	
	Okuldaki eğitimin kalitesi	31,8	24,6	
	Okul idaresinin genel yaklaşımı	17,5	16,3	
	Okula kayıt işlemleri	10,3	7,8	
	Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	10,6	12,3	
	Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	12,2	7,3	
Okula ulaşım/servisler	12,5	16,5		
2010	Eğitim masrafları	47,9	51,1	
	Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	41,5	32,0	
	Sınıflardaki öğrenci sayısı	40,5	31,5	
	Okuldaki eğitimin kalitesi	31,7	21,0	
	Okul idaresinin genel yaklaşımı	18,7	10,9	
	Okula kayıt işlemleri	11,8	10,9	
	Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	12,2	10,8	
	Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	10,9	7,0	
Okula ulaşım/servisler	11,6	13,4		
2011	Eğitim masrafları	41,2	51,4	
	Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	37,5	23,5	
	Sınıflardaki öğrenci sayısı	36,4	28,9	
	Okuldaki eğitimin kalitesi	30,7	19,8	
	Okul idaresinin genel yaklaşımı	17,5	11,4	
	Okula kayıt işlemleri	12,2	5,8	
	Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	10,9	6,3	
	Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	9,9	5,0	
Okula ulaşım/servisler	8,8	17,5		
2012	Eğitim masrafları	39,2	47,9	
	Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	35,2	23,6	
	Sınıflardaki öğrenci sayısı	30,8	18,1	
	Okuldaki eğitimin kalitesi	28,4	20,4	
	Okul idaresinin genel yaklaşımı	16,3	12,0	
	Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	10,8	8,2	
	Okula kayıt işlemleri	8,5	7,1	
	Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	11,8	5,3	
Okula ulaşım/servisler	8,8	12,6		
2013	Eğitim masrafları	38,8	53,9	
	Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	32,4	15,3	
	Sınıflardaki öğrenci sayısı	30,6	12,5	
	Okuldaki eğitimin kalitesi	28,5	15,7	
	Okul idaresinin genel yaklaşımı	16,7	8,8	
	Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	12,1	6,6	
	Okula kayıt işlemleri	10,9	6,6	
	Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	12,4	3,1	
Okula ulaşım/servisler	17,6	17,1		
Okul ve çevresi güvenlik	22,7	7,8		
2014	Eğitim masrafları	38,9	53,2	
	Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	32,4	17,1	
	Sınıflardaki öğrenci sayısı	28,7	11,2	
	Okuldaki eğitimin kalitesi	28,6	12,6	
	Okul idaresinin genel yaklaşımı	14,0	7,9	
	Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	11,3	8,6	
	Okula kayıt işlemleri	9,1	7,1	
	Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	13,8	5,2	
Okula ulaşım/servisler	17,1	19,6		
Okul ve çevresi güvenlik	23,1	3,2		
2015	Eğitim masrafları	41,1	51,9	
	Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	29,9	9,2	
	Sınıflardaki öğrenci sayısı	29,2	8,2	
	Okuldaki eğitimin kalitesi	25,5	12,4	
	Okul idaresinin genel yaklaşımı	14,2	5,1	
	Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	10,4	6,5	
	Okula kayıt işlemleri	10,1	3,6	
	Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	12,5	1,5	
Okula ulaşım/servisler	17,3	10,7		
Okul ve çevresi güvenlik	19,6	4,7		

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

(1) 18 yaşından küçük eğitime devam eden çocukları olan hanelerde hanehalkı sorumlusunun görüşlerini yansıtmaktadır.

3.12 Okul öncesi, ilköğretim, lise ve dengi eğitimdeki sorunlar⁽¹⁾, 2003-2021 (devam)

Yıl		(%)	
		Devlet okulu	Özel okul
2016	Eğitim masrafları	37,1	58,8
	Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	27,6	16,6
	Sınıflardaki öğrenci sayısı	27,5	11,7
	Okuldaki eğitimin kalitesi	27,0	14,7
	Okul idaresinin genel yaklaşımı	13,5	8,2
	Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	12,0	6,3
	Okula kayıt işlemleri	7,6	8,7
	Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	10,0	4,2
	Okula ulaşım/servisler	17,8	21,6
	Okul ve çevresi güvenlik	19,3	8,1
2017	Eğitim masrafları	34,8	42,8
	Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	28,0	8,2
	Sınıflardaki öğrenci sayısı	25,6	9,0
	Okuldaki eğitimin kalitesi	29,0	13,2
	Okul idaresinin genel yaklaşımı	16,2	7,7
	Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	12,4	7,4
	Okula kayıt işlemleri	8,9	6,3
	Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	13,3	2,1
	Okula ulaşım/servisler	19,3	21,0
	Okul ve çevresi güvenlik	21,5	5,3
2018	Eğitim masrafları	44,2	60,4
	Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	28,2	7,7
	Sınıflardaki öğrenci sayısı	32,4	8,8
	Okuldaki eğitimin kalitesi	27,4	17,5
	Okul idaresinin genel yaklaşımı	15,0	6,7
	Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	10,5	6,8
	Okula kayıt işlemleri	9,1	8,0
	Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	8,8	1,3
	Okula ulaşım/servisler	18,1	17,3
	Okul ve çevresi güvenlik	14,3	1,8
2019	Eğitim masrafları	45,0	58,9
	Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	29,3	8,7
	Sınıflardaki öğrenci sayısı	32,5	5,8
	Okuldaki eğitimin kalitesi	29,3	16,4
	Okul idaresinin genel yaklaşımı	17,4	10,5
	Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	12,5	7,9
	Okula kayıt işlemleri	9,2	7,2
	Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	9,9	2,6
	Okula ulaşım/servisler	18,8	21,3
	Okul ve çevresi güvenlik	12,0	2,2
2020	Eğitim masrafları	41,3	59,2
	Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	28,7	13,1
	Sınıflardaki öğrenci sayısı	28,3	9,5
	Okuldaki eğitimin kalitesi	30,0	15,3
	Okul idaresinin genel yaklaşımı	14,6	7,5
	Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	9,4	5,8
	Okula kayıt işlemleri	7,2	4,6
	Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	7,1	1,1
	Okula ulaşım/servisler	17,3	13,2
	Okul ve çevresi güvenlik	12,0	2,0
2021	Eğitim masrafları	53,5	62,4
	Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	34,0	19,0
	Sınıflardaki öğrenci sayısı	45,0	15,9
	Okuldaki eğitimin kalitesi	32,1	21,7
	Okul idaresinin genel yaklaşımı	18,3	12,0
	Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	15,2	9,2
	Okula kayıt işlemleri	8,3	7,1
	Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	10,5	1,1
	Okula ulaşım/servisler	23,7	30,9
	Okul ve çevresi güvenlik	14,5	3,2

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

(1) 18 yaşından küçük eğitime devam eden çocukları olan hanelerde hanehalkı sorulusunun görüşlerini yansıtmaktadır.

3.13 Mahkeme ve adli sistem ile ilgili konuları sorun olarak görenlerin oranı, 2004-2021

Yıl	Yasaların herkese adil ve tarafsız uygulanması	Davaların karara bağlanma süresi	Mahkemelerdeki işlemler	Avukatlık hizmetlerinin kalitesi
2004	56,1	44,6	34,1	29,9
2005	48,1	39,4	30,6	25,8
2006	48,7	41,7	30,9	28,7
2007	44,5	40,0	29,2	26,1
2008	47,9	43,8	33,4	28,5
2009	42,4	34,5	24,4	22,4
2010	38,5	33,8	24,3	20,0
2011	39,8	35,4	24,0	21,2
2012	41,9	42,0	32,3	24,3
2013	28,0	30,3	24,0	18,6
2014	36,9	36,5	28,7	23,7
2015	35,0	36,1	28,1	23,4
2016	33,8	34,9	27,6	21,8
2017	37,5	39,6	32,5	26,5
2018	41,5	43,5	36,2	29,2
2019	42,6	43,9	36,6	29,3
2020	40,0	39,7	31,7	24,8
2021	43,3	44,1	38,1	30,0

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2021

Mahkeme ve adli sistem ile ilgili konularda en büyük sorun 2004 yılında %56,1 ile yasaların herkese adil ve tarafsız uygulanmamasıdır. Bu oran, 2021 yılında %43,3 olarak gözlenmiştir.

3.14 Asayiş hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2021

	(%)																		
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Çok memnun	5,8	4,6	3,6	5,4	6,0	5,1	6,1	6,9	6,9	5,4	4,7	3,7	4,0	4,8	3,2	4,3	5,0	9,0	4,1
Memnun	52,1	66,4	65,7	65,3	71,6	70,9	71,0	71,1	72,5	74,0	74,7	65,4	65,8	70,9	71,2	70,8	70,5	68,4	69,8
Orta	29,6	15,4	15,0	14,8	12,5	12,9	12,3	12,9	11,6	11,8	9,5	9,8	10,3	8,4	9,5	9,8	10,2	11,4	10,4
Memnun değil	8,8	11,0	12,5	12,0	8,5	9,8	8,5	7,9	7,8	7,7	9,1	10,1	7,7	7,3	7,8	7,4	6,7	4,2	6,8
Hiç memnun değil	3,8	2,5	3,2	2,5	1,4	1,4	2,1	1,3	1,3	1,1	2,0	3,1	2,1	1,2	1,4	1,4	1,5	1,6	1,3
Fikri yok	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,9	10,2	7,5	6,9	6,3	6,1	5,5	7,7

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

Yıllara göre asayiş hizmetlerinden memnuniyet incelendiğinde; 2003 yılında asayiş hizmetlerinden çok memnun veya memnun olduğunu beyan eden bireylerin toplam oranı %57,9 iken bu oran 2021 yılında %73,9'e yükselmiştir.

3.15 Güvenlik güçlerinin (polis veya jandarma) hizmetleriyle ilgili konular, 2004-2021

	Evet cevabı verenlerin oranı																		
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
Olaylara zamanında müdahale ediyor mu?	73,4	72,5	72,0	76,5	76,4	77,4	78,0	76,9	77,0	77,2	60,0	59,9	67,2	65,6	67,7	67,6	72,4	68,0	
Vatandaşa davranışından memnun musunuz?	73,3	74,1	76,9	78,9	76,9	78,3	78,9	78,9	77,2	77,3	62,9	62,5	70,5	68,9	71,1	71,0	74,4	69,8	
Verdiği trafik hizmetinden memnun musunuz?	73,8	72,3	74,5	77,0	75,9	77,1	77,4	78,7	77,8	78,7	61,3	58,9	67,2	63,2	67,3	68,4	73,6	67,2	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2021

Güvenlik güçlerinin (polis veya jandarma) verdiği trafik hizmetinden memnun olan fertlerin oranı, 2004 yılında %73,8 iken 2021 yılında bu oran %67,2 olmuştur.

3.16 Cinsiyete göre bireylerin kendini evinde yalnızken güvende hissetme durumu, 2003-2021

																				(%)
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
Toplam																				
Çok güvenli	14,7	17,0	13,7	15,9	18,5	17,9	17,9	17,3	18,0	17,8	17,1	17,0	13,6	15,1	12,8	15,4	16,2	23,1	16,4	
Güvenli	73,8	54,2	55,2	54,7	57,6	56,3	57,3	61,3	62,7	63,0	63,1	64,2	64,9	66,2	68,7	66,2	67,5	58,7	66,2	
Orta	-	15,7	15,5	17,6	14,1	16,0	15,0	12,7	10,8	12,0	12,1	11,3	13,1	10,8	10,9	11,4	10,2	13,4	10,8	
Güvensiz	10,2	10,5	12,3	9,7	8,5	8,3	8,2	7,6	7,5	5,8	6,3	5,9	7,0	6,8	6,8	5,5	5,3	3,7	5,6	
Çok güvensiz	1,3	2,6	3,3	2,2	1,2	1,5	1,7	1,1	1,0	1,4	1,4	1,6	1,4	1,2	0,8	1,4	0,8	1,2	0,9	
Erkek																				
Çok güvenli	17,3	18,4	16,3	16,8	20,8	21,6	20,5	21,3	22,4	21,9	22,0	21,4	17,6	18,8	16,9	20,2	20,0	27,0	20,3	
Güvenli	75,4	57,4	56,3	58,9	60,7	56,7	59,7	63,4	63,7	64,4	63,9	64,1	67,2	67,9	69,3	67,0	68,2	58,5	67,0	
Orta	-	15,1	15,6	16,2	12,6	15,0	13,3	10,2	9,1	9,9	9,9	10,1	10,6	8,7	9,3	8,8	8,6	11,2	8,6	
Güvensiz	6,6	7,5	9,7	6,9	5,2	5,8	5,3	4,5	4,4	2,9	3,6	3,6	3,7	4,0	4,0	3,3	2,7	2,6	3,6	
Çok güvensiz	0,7	1,6	2,2	1,2	0,7	0,9	1,1	0,7	0,4	0,9	0,6	0,8	1,0	0,5	0,5	0,7	0,4	0,8	0,4	
Kadın																				
Çok güvenli	12,1	15,5	11,2	15,0	16,3	14,3	15,4	13,6	13,8	13,9	12,4	12,8	9,8	11,4	8,7	10,8	12,4	19,3	12,7	
Güvenli	72,0	51,2	54,2	50,6	54,6	56,0	55,0	59,2	61,8	61,7	62,4	64,3	62,7	64,6	68,2	65,5	66,8	59,0	65,4	
Orta	-	16,3	15,5	18,9	15,6	16,9	16,6	15,2	12,4	14,0	14,2	12,5	15,6	12,8	12,5	14,0	11,7	15,5	12,8	
Güvensiz	13,9	13,5	14,8	12,4	11,7	10,7	10,8	10,5	10,4	8,6	8,9	8,0	10,2	9,4	9,5	7,6	7,9	4,7	7,6	
Çok güvensiz	2,0	3,5	4,4	3,1	1,8	2,1	2,2	1,5	1,6	1,9	2,1	2,3	1,8	1,8	1,0	2,1	1,2	1,5	1,4	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

- Bilgi yoktur.

Bireylerin kendini evinde yalnızken güvende hissetme durumu incelendiğinde; 2003 yılında kendini evinde güvensiz ve çok güvensiz hissedenlerin oranı %11,5 iken 2021 yılında bu oran %6,5 olmuştur. 2021 yılında erkeklerin %4,0'ü, kadınların %9,0'u kendilerini güvensiz hissettiklerini belirtmiştir.

3.17 Cinsiyete göre bireylerin yaşadığı çevrede gece yalnız yürürken kendini güvende hissetme durumu, 2003-2021

																				(%)
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
Toplam																				
Çok güvenli	8,5	7,8	7,7	8,7	10,4	9,0	10,2	10,5	11,2	10,2	8,6	9,1	7,0	7,8	5,7	7,9	8,1	11,1	7,8	
Güvenli	57,8	38,6	36,9	38,5	39,6	41,2	42,4	47,3	48,6	48,6	51,3	50,9	49,5	51,2	51,4	51,1	53,5	48,1	51,6	
Orta	-	18,8	16,1	17,2	17,3	20,1	19,0	16,3	15,4	17,8	14,5	15,1	16,3	14,7	15,0	15,1	15,0	21,7	15,6	
Güvensiz	26,4	22,9	25,7	23,2	23,8	22,4	20,8	21,2	19,2	18,3	18,5	17,8	20,6	20,4	21,8	20,0	18,7	14,0	19,4	
Çok güvensiz	7,3	11,9	13,7	12,5	9,1	7,4	7,6	4,6	5,7	5,1	7,1	7,2	6,6	5,8	6,1	5,9	4,8	5,1	5,6	
Erkek																				
Çok güvenli	11,6	10,2	11,0	11,4	13,2	12,9	13,7	15,3	15,4	14,1	12,7	12,6	10,6	10,8	8,6	11,4	11,4	15,8	11,1	
Güvenli	68,7	45,9	42,8	45,6	47,5	48,4	48,6	53,6	55,0	56,8	59,2	57,1	58,8	60,2	60,3	60,6	62,5	54,1	59,8	
Orta	-	19,2	19,3	18,5	18,4	20,6	20,1	16,1	16,1	16,8	14,3	15,3	15,7	13,8	14,8	13,7	13,5	19,4	14,9	
Güvensiz	17,4	17,7	19,3	18,1	17,5	15,2	14,7	13,5	11,7	10,1	10,9	11,5	11,9	13,0	13,9	12,2	10,7	8,1	11,9	
Çok güvensiz	2,3	7,0	7,6	6,4	3,4	2,9	3,0	1,6	1,8	2,2	3,0	3,4	2,9	2,2	2,5	2,0	2,0	2,7	2,4	
Kadın																				
Çok güvenli	5,4	5,4	4,4	6,1	7,5	5,3	7,0	5,8	7,1	6,4	4,6	5,7	3,6	4,9	2,8	4,5	4,8	6,5	4,5	
Güvenli	46,8	31,6	31,2	31,5	31,9	34,2	36,7	41,3	42,4	40,7	43,7	44,9	40,4	42,5	42,8	41,9	44,7	42,2	43,6	
Orta	-	18,4	12,8	15,8	16,2	19,5	17,9	16,6	14,7	18,7	14,7	14,8	16,8	15,6	15,2	16,4	16,5	24,0	16,3	
Güvensiz	35,4	28,0	32,0	28,2	29,9	29,3	26,6	28,7	26,4	26,2	25,9	23,8	29,1	27,7	29,6	27,6	26,4	19,7	26,8	
Çok güvensiz	12,3	16,7	19,6	18,5	14,5	11,7	11,8	7,5	9,4	8,0	11,1	10,8	10,1	9,3	9,6	9,6	7,5	7,5	8,7	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

- Bilgi yoktur.

Bireylerin yaşadığı çevrede gece yalnız yürürken kendini güvende hissetme durumu incelendiğinde; 2003 yılında yaşanan çevrede gece yalnız yürürken kendilerini güvensiz ve çok güvensiz hissedenlerin oranı %33,7 iken 2021 yılında bu oran %25,0 olmuştur. 2021 yılında erkeklerin %14,3'ü, kadınların %35,5'i kendilerini güvensiz hissettiklerini belirtmiştir.

3.18 Ulaştırma hizmetlerinden memnuniyet düzeyi, 2011-2021

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
											(%)
Kara yolu ulaşımı											
Memnun	75,5	73,0	78,3	74,3	75,5	78,8	73,7	75,9	78,1	73,5	72,9
Orta	9,7	11,0	6,5	9,5	9,3	7,4	9,9	9,7	9,7	12,8	10,1
Memnun Değil	10,1	12,0	11,6	12,1	11,6	9,3	12,5	9,7	9,8	8,7	12,0
Kullanmadı	0,0	2,4	2,7	3,3	2,7	3,9	3,2	4,0	1,6	4,4	4,3
Fikri yok	4,7	1,6	0,9	0,8	0,9	0,7	0,7	0,7	0,8	0,6	0,8
Deniz yolu ulaşımı											
Memnun	35,1	24,9	23,0	22,0	24,3	25,6	25,8	25,3	23,9	20,5	21,8
Orta	3,7	2,5	1,3	1,5	1,9	1,4	1,6	1,6	1,6	2,9	2,5
Memnun Değil	1,6	1,5	1,1	1,1	1,0	0,8	0,8	1,0	1,1	0,8	1,1
Kullanmadı	0,0	63,8	73,2	73,7	70,5	69,7	69,8	70,0	70,3	74,6	72,0
Fikri yok	59,6	7,3	1,5	1,7	2,4	2,5	2,0	2,1	3,2	1,3	2,5
Hava yolu ulaşımı											
Memnun	38,1	21,7	20,7	18,9	21,2	26,0	25,6	25,0	23,4	21,2	21,5
Orta	3,3	1,7	1,0	1,2	1,3	1,5	1,5	1,3	1,3	2,3	2,6
Memnun Değil	1,1	0,8	0,9	0,9	1,2	0,7	0,9	0,9	1,4	0,8	1,1
Kullanmadı	0,0	68,8	75,8	77,4	73,7	69,4	70,3	70,7	70,7	74,5	72,5
Fikri yok	57,6	7,1	1,7	1,7	2,6	2,3	1,8	2,1	3,2	1,1	2,4
Demir yolu ulaşımı											
Memnun	40,3	25,1	24,5	27,9	30,6	25,6	25,2	26,4	29,4	21,7	23,3
Orta	4,7	2,4	1,3	2,0	2,5	1,8	2,4	1,8	2,1	2,3	2,8
Memnun Değil	3,4	1,9	1,7	1,9	2,0	1,3	2,1	1,5	1,7	1,2	1,6
Kullanmadı	0,0	63,9	71,1	67,0	62,5	69,0	68,3	68,2	63,7	73,5	69,8
Fikri yok	51,6	6,8	1,4	1,3	2,5	2,2	2,0	2,1	3,0	1,3	2,6

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2011-2021

2021 yılında ulaştırma hizmetlerinden memnuniyet düzeyi incelendiğinde; kara yolu ulaşımından memnun olanların oranı %72,9 iken, bunu sırasıyla %23,3 ile demir yolu ulaşımı, %21,8 ile deniz yolu ulaşımı ve %21,5 ile hava yolu ulaşımından memnuniyet takip etti.

4.1 Cinsiyete göre son bir yılda bireylerin hayatında meydana gelen sosyal ve kişisel değişiklikler, 2016-2021

	2016			2017			2018			2019			2020			2021		
	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
Ciddi bir sağlık problemi yaşadı	13,2	10,8	15,5	15,2	12,4	17,8	15,4	13,4	17,3	15,3	13,4	17,2	14,8	13,4	16,2	15,2	13,3	17,0
Aileden biri vefat etti	11,9	10,1	13,7	15,4	14,3	16,4	14,9	14,4	15,4	15,9	14,5	17,2	14,9	13,2	16,6	17,4	16,2	18,5
Başka bir eve taşındı	6,8	6,9	6,7	7,2	7,3	7,0	7,9	8,1	7,6	7,5	6,8	8,1	7,2	7,3	7,2	6,0	5,9	6,1
Çocuğu oldu	4,6	4,0	5,2	5,0	4,4	5,5	4,7	4,6	4,8	4,1	3,9	4,3	3,7	3,8	3,6	3,7	3,5	3,9
Terfi etti	2,7	2,8	2,4	2,8	2,6	3,6	3,3	3,4	3,1	3,0	3,1	2,8	3,2	2,8	4,0	2,4	2,3	2,7
Okuldan mezun oldu	2,7	2,6	2,7	2,6	2,6	2,6	2,6	2,4	2,7	3,4	2,9	3,9	3,6	3,2	4,0	3,8	3,5	4,1
Evlendi	1,8	2,0	1,7	1,7	1,8	1,7	1,6	1,9	1,5	1,9	2,1	1,8	1,3	1,5	1,2	1,6	1,8	1,5
Üniversiteyi kazandı	2,2	1,7	2,8	2,3	1,7	3,2	2,5	2,4	2,7	2,0	1,5	2,7	3,7	2,9	4,6	2,0	1,8	2,3
Diğer ⁽¹⁾	2,8	3,0	0,6	1,9	2,0	0,5	2,0	3,5	0,6	2,1	3,7	0,6	2,3	4,0	0,6	1,9	3,0	0,8

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2016-2021

(1) Tahliye, askerlik, boşanma

Son bir yılda ciddi sağlık problemi yaşadıklarını ifade eden bireylerin oranı, 2016 yılında %13,2 iken 2021 yılında bu oran %15,2 olmuştur. 2021 yılında erkeklerde ciddi bir sağlık problemi yaşayanların oranı %13,3 iken kadınlarda bu oran %17,0 olmuştur.

4.2 Yaş gruplarına göre son bir yılda bireylerin hayatında meydana gelen sosyal ve kişisel değişiklikler, 2016-2021

		(%)					
	Toplam	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
2016							
Ciddi bir sağlık problemi yaşadı	13,2	5,8	7,0	10,3	15,9	19,3	29,0
Aileden biri vefat etti	11,9	8,9	11,1	11,3	12,8	14,8	13,9
Başka bir eve taşındı	6,8	11,1	10,2	6,5	5,2	3,2	2,0
Çocuğu oldu	4,6	5,1	12,7	4,4	0,3	0,0	0,3
Terfi etti	2,7	2,5	4,6	2,6	1,1	0,8	1,9
Okuldan mezun oldu	2,7	12,2	2,5	0,2	0,1	0,0	0,0
Evlendi	1,8	18,6	4,1	0,8	0,3	0,1	0,1
Üniversiteyi kazandı	2,2	5,6	1,6	0,8	0,4	0,0	0,0
Diğer	2,8	9,6	4,2	1,4	0,6	0,2	0,1
2017							
Ciddi bir sağlık problemi yaşadı	15,2	4,9	8,8	13,0	17,7	22,9	30,5
Aileden biri vefat etti	15,4	14,4	14,4	14,2	16,9	15,4	18,0
Başka bir eve taşındı	7,2	10,9	12,5	7,3	4,4	2,7	1,4
Çocuğu oldu	5,0	6,1	12,4	6,1	0,4	0,0	0,0
Terfi etti	2,8	3,5	5,0	2,5	0,8	0,9	0,0
Okuldan mezun oldu	2,6	13,1	1,8	0,2	0,1	0,1	0,2
Evlendi	1,7	16,9	5,5	0,5	0,0	0,3	0,0
Üniversiteyi kazandı	2,3	7,0	1,3	0,6	0,0	0,0	0,0
Diğer	1,2	3,4	1,8	1,1	0,3	0,3	0,2
2018							
Ciddi bir sağlık problemi yaşadı	15,4	7,6	8,8	13,1	16,7	21,8	31,0
Aileden biri vefat etti	14,9	14,0	13,9	15,0	15,5	17,1	14,1
Başka bir eve taşındı	7,9	14,4	12,2	7,6	4,7	2,9	3,3
Çocuğu oldu	4,7	5,5	12,4	5,2	0,7	0,0	0,0
Terfi etti	3,3	3,6	6,4	2,7	1,3	0,6	0,0
Okuldan mezun oldu	2,6	13,0	1,8	0,5	0,0	0,0	0,1
Evlendi	1,6	22,4	3,6	0,7	0,0	0,1	0,1
Üniversiteyi kazandı	2,5	8,1	1,4	0,5	0,2	0,0	0,0
Diğer	2,0	5,7	3,6	1,0	0,9	0,4	0,2
2019							
Ciddi bir sağlık problemi yaşadı	15,3	7,5	8,8	11,8	19,2	21,2	29,1
Aileden biri vefat etti	15,9	13,7	14,5	16,2	16,3	17,5	17,6
Başka bir eve taşındı	7,5	11,5	12,5	8,0	3,7	4,2	2,5
Çocuğu oldu	4,1	4,9	10,9	5,0	0,3	0,0	0,1
Terfi etti	3,0	4,8	4,9	2,9	1,0	0,6	0,0
Okuldan mezun oldu	3,4	17,5	2,1	0,5	0,1	0,4	0,0
Evlendi	1,9	20,0	5,5	0,8	0,2	0,1	0,0
Üniversiteyi kazandı	2,0	6,4	1,1	0,6	0,2	0,0	0,0
Diğer	2,1	5,0	5,0	1,2	0,8	0,0	0,1
2020							
Ciddi bir sağlık problemi yaşadı	14,8	6,6	10,6	13,6	15,5	19,7	25,7
Aileden biri vefat etti	14,9	12,8	14,6	13,8	14,5	17,6	17,1
Başka bir eve taşındı	7,2	9,2	12,5	8,3	5,3	2,7	2,5
Çocuğu oldu	3,7	3,3	10,2	5,0	0,4	0,0	0,1
Terfi etti	3,2	4,2	5,3	2,9	1,7	0,2	0,0
Okuldan mezun oldu	3,6	17,2	3,2	1,3	0,2	0,1	0,0
Evlendi	1,3	16,8	3,7	0,9	0,3	0,4	0,2
Üniversiteyi kazandı	3,7	13,3	1,4	1,0	0,5	0,0	0,0
Diğer	2,3	5,8	4,5	1,1	1,5	0,4	0,1
2021							
Ciddi bir sağlık problemi yaşadı	15,2	7,8	10,9	13,8	16,8	21,0	23,1
Aileden biri vefat etti	17,4	14,4	17,0	18,2	17,7	19,1	17,6
Başka bir eve taşındı	6,0	7,8	10,3	6,4	4,4	3,6	1,6
Çocuğu oldu	3,7	2,9	11,4	4,3	0,4	0,0	0,0
Terfi etti	2,4	4,5	3,8	2,2	0,8	0,1	0,0
Okuldan mezun oldu	3,8	17,4	3,6	1,1	0,2	0,0	0,0
Evlendi	1,6	18,9	5,9	0,6	0,1	0,0	0,0
Üniversiteyi kazandı	2,0	6,9	0,5	1,1	0,4	0,0	0,6
Diğer	1,9	5,5	2,6	1,4	0,9	0,7	0,3

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2016-2021

Son bir yılda ciddi sağlık problemi yaşadıklarını ifade eden bireylerin oranı, 2016 yılında %13,2 iken bu oran 2021 yılında %15,2 olmuştur. 2021 yılında 55 ve daha yukarı yaştaki bireylerin %44,1'i son bir yıl içinde ciddi bir sağlık problemi yaşadıklarını ifade etmişlerdir.

4.3 Son bir yıldaki ekonomik gelişmelerin bireyler üzerindeki etkisi, 2010-2021

	(%)																	
	2010			2011			2012			2013			2014			2015		
	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
Daha ucuz ürün tüketmeye başladı	54,2	52,9	55,4	55,7	56,6	54,7	56,6	57,8	55,4	63,4	61,4	65,4	60,7	59,7	61,7	61,1	59,8	62,3
Borçlandı	33,8	41,7	26,1	32,3	42,3	22,8	36,7	46,6	27,2	38,6	46,6	30,9	36,0	45,5	26,8	37,2	48,3	26,5
Geliri azaldı	21,7	27,2	16,5	20,4	27,4	13,7	21,6	27,9	15,6	24,9	29,1	20,8	23,6	28,9	18,5	20,7	27,3	14,4
Tasarruflarında azalma oldu	24,5	26,9	22,3	26,0	31,6	20,6	24,7	29,3	20,2	23,8	26,0	21,6	23,6	27,1	20,1	21,7	25,9	17,7
Eğlence/tatil masraflarını kısıt	22,7	24,6	20,9	24,0	27,2	21,0	21,4	23,0	19,9	26,5	27,9	25,1	28,9	30,4	27,5	27,8	30,4	25,3
Borçlarını ödedi	22,0	28,8	15,4	20,6	27,0	14,4	24,0	31,1	17,1	21,4	26,1	16,9	23,9	31,2	16,8	26,0	34,0	18,2
Geliri arttı	13,1	18,1	8,3	13,1	18,7	7,7	15,8	21,3	10,5	15,5	19,9	11,3	17,2	23,3	11,3	19,3	25,9	12,8
Araba aldı	5,7	8,1	3,4	6,7	10,1	3,4	6,8	10,3	3,5	6,9	9,8	4,1	6,6	9,9	3,4	6,9	10,7	3,3
Araba sattı	4,2	6,2	2,3	4,8	7,4	2,3	5,1	7,7	2,7	4,9	7,2	2,7	5,1	7,9	2,3	4,9	8,1	1,9
İşini kaybetti	2,7	3,7	1,8	5,3	7,7	2,9	6,1	8,6	3,7	6,5	9,4	3,7	6,8	10,1	3,5	7,6	11,0	4,3
Göç etmek zorunda kaldı	2,3	2,3	2,2	2,5	2,5	2,6	3,3	3,3	3,3	3,3	3,4	3,2	3,1	2,8	3,4	2,8	2,6	3,1
Ev arsa yazlık vb. aldı	2,1	2,7	1,6	2,4	3,1	1,7	2,6	3,3	2,0	2,9	3,6	2,2	2,6	3,1	2,2	3,0	4,5	1,5
İşe girdi	4,7	6,9	2,6	7,7	11,2	4,3	8,8	11,6	6,0	9,5	13,3	5,8	10,3	14,3	6,5	11,8	16,1	7,7
Yeni iş yeri açtı	1,0	1,7	0,3	1,1	1,9	0,3	1,2	1,8	0,6	0,8	1,3	0,3	0,9	1,6	0,3	0,9	1,6	0,3
Ev arsa yazlık vb. sattı	1,2	1,6	0,8	1,0	1,1	0,8	1,5	2,1	1,0	1,3	1,7	0,9	1,1	1,7	0,6	1,4	2,0	0,7
İflas etti/dükkan kapattı	1,0	1,6	0,2	0,6	1,1	0,1	1,0	1,6	0,4	0,6	1,1	0,2	0,6	1,2	0,1	0,6	1,0	0,2
Emekli oldu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,6	1,0	0,3	0,8	1,4	0,3	1,0	1,7	0,3

	(%)																	
	2016			2017			2018			2019			2020			2021		
	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
Daha ucuz ürün tüketmeye başladı	54,5	52,9	56,1	57,4	56,7	58,0	72,2	71,7	72,6	69,3	69,2	69,4	71,6	71,6	71,5	73,9	73,5	74,3
Borçlandı	32,4	44,1	21,1	33,7	46,3	21,5	37,4	49,7	25,4	35,9	46,8	25,3	38,5	48,6	28,7	32,4	41,4	23,7
Geliri azaldı	18,7	23,9	13,7	19,6	26,5	12,8	27,5	36,2	19,1	27,5	35,6	19,7	33,8	41,4	26,5	30,4	38,5	22,4
Tasarruflarında azalma oldu	19,0	22,1	15,9	19,8	23,4	16,4	28,3	32,6	24,1	29,4	33,9	25,2	35,9	39,4	32,6	34,0	37,6	30,5
Eğlence/tatil masraflarını kısıt	28,0	30,2	25,9	27,7	30,6	24,9	38,6	41,6	35,7	39,0	41,3	36,9	45,2	47,2	43,1	40,5	43,2	37,9
Borçlarını ödedi	23,0	31,7	14,6	22,0	30,1	14,1	25,1	34,1	16,4	25,0	33,9	16,4	24,7	31,4	18,2	20,0	26,6	13,6
Geliri arttı	21,1	28,9	13,6	19,9	25,8	14,1	19,6	25,0	14,3	19,6	25,1	14,3	15,4	18,9	12,1	15,1	19,1	11,1
Araba aldı	7,3	11,9	2,8	7,9	13,1	2,8	6,8	11,2	2,6	6,6	10,4	2,9	7,5	11,7	3,4	5,9	8,9	2,9
Araba sattı	4,9	8,3	1,5	6,0	10,3	1,9	5,3	8,8	1,8	5,4	8,7	2,3	7,2	11,2	3,4	4,7	7,3	2,1
İşini kaybetti	7,4	10,5	4,3	7,4	10,4	4,6	8,4	12,2	4,6	8,6	11,5	5,8	8,5	11,3	5,8	5,3	7,2	3,4
Göç etmek zorunda kaldı	2,6	2,7	2,4	2,4	2,4	2,4	2,5	2,8	2,3	2,2	2,2	2,2	2,6	2,4	2,7	1,8	1,8	1,8
Ev arsa yazlık vb. aldı	2,1	3,0	1,3	2,8	3,9	1,7	2,2	3,1	1,3	2,4	3,2	1,5	2,6	3,4	1,7	2,5	3,2	1,8
İşe girdi	10,2	13,9	6,7	10,7	13,9	7,5	11,3	14,8	7,8	11,0	14,3	7,8	11,1	14,7	7,6	9,6	12,4	6,8
Yeni iş yeri açtı	1,0	1,7	0,3	0,8	1,2	0,4	0,8	1,2	0,3	0,9	1,3	0,5	1,3	2,0	0,7	0,9	1,4	0,5
Ev arsa yazlık vb. sattı	1,1	1,6	0,5	1,2	1,7	0,7	1,0	1,5	0,5	1,2	1,8	0,6	1,7	2,2	1,2	1,3	1,9	0,7
İflas etti/dükkan kapattı	0,7	1,2	0,2	0,5	0,9	0,1	0,7	1,3	0,2	0,7	1,1	0,2	1,2	1,9	0,5	0,8	1,3	0,3
Emekli oldu	0,8	1,3	0,4	0,6	1,1	0,2	0,6	1,0	0,2	0,8	1,3	0,4	0,8	1,2	0,5	0,6	0,9	0,3

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2010-2021

- Bilgi yoktur.

2010 yılında erkeklerin %52,9'u kadınların %55,4'ü daha ucuz ürün tüketmeye başladığını ifade etmiştir. 2021 yılında bu oranlar sırasıyla %73,5 ve %74,3 olmuştur.

4.4 Beş yıl sonrası için kişisel gelişim tahmini, 2003-2021

	(%)																			
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
Toplam																				
Gelişecek	44,4	42,5	41,1	38,1	40,3	35,1	26,9	35,8	35,0	37,3	35,2	34,6	41,3	41,9	37,7	29,8	28,6	29,4	21,0	
Aynı seviyede kalacak	28,9	35,9	32,0	33,9	33,5	32,4	34,8	31,7	32,7	32,7	31,5	32,1	31,7	31,1	31,3	32,6	31,9	31,5	27,8	
Gerileyecek	10,1	11,5	13,6	16,2	13,2	20,7	21,5	14,9	14,2	15,5	16,6	19,1	13,9	15,6	20,2	28,2	30,4	28,6	42,3	
Fikri yok	16,5	10,1	13,3	11,8	13,0	11,9	16,7	17,7	18,0	14,5	16,7	14,2	13,2	11,3	10,8	9,4	9,2	10,6	8,9	
Erkek																				
Gelişecek	45,6	45,6	42,3	39,8	40,6	35,5	24,9	39,33	37,2	39,0	37,1	36,8	44,6	44,1	38,8	30,2	29,0	29,8	22,2	
Aynı seviyede kalacak	28,3	34,6	32,0	32,6	33,2	33,0	35,8	31,12	31,9	32,6	30,5	30,4	29,1	28,3	29,1	30,4	29,0	29,3	25,0	
Gerileyecek	10,2	12,0	15,0	18,1	14,9	22,5	26,3	16,46	15,8	17,3	18,9	21,3	15,4	17,1	22,9	31,5	34,7	32,7	45,2	
Fikri yok	16,0	7,9	10,7	9,5	11,4	9,1	13,0	13,09	15,1	11,1	13,5	11,5	10,9	10,4	9,3	7,8	7,2	8,2	7,5	
Kadın																				
Gelişecek	43,3	39,5	39,8	36,5	40,0	34,8	25,7	32,35	33,0	35,6	33,4	32,4	38,1	39,8	36,7	29,4	28,1	29,0	19,9	
Aynı seviyede kalacak	29,5	37,2	32,1	35,1	33,8	31,8	35,2	32,17	33,4	32,9	32,5	33,7	34,2	33,9	33,5	34,6	34,7	33,6	30,6	
Gerileyecek	10,1	11,0	12,3	14,3	11,6	18,8	19,5	13,37	12,7	13,7	14,4	17,0	12,4	14,2	17,6	25,0	26,1	24,6	39,4	
Fikri yok	17,0	12,4	15,8	14,1	14,6	14,6	19,6	22,11	20,9	17,8	19,7	16,8	15,4	12,2	12,3	11,0	11,1	12,9	10,2	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

Beş yıl sonrası için kişisel durumunun gelişeceğini ifade eden bireylerin oranı, 2003 yılında %44,4 iken 2021 yılında bu oran %21,0 olmuştur. 2021 yılında erkeklerin %22,2'si, kadınların %19,9'u beş yıl sonra kişisel durumlarının gelişeceği öngörüsünde bulunmuştur.

4.5 Bireylerin beş yıl sonrası için Türkiye'nin dünyadaki saygınlığı açısından değişim beklentisi, 2011-2021

(%)				
Yıl	İyi yönde değişecek	Değişmeyecek	Kötü yönde değişecek	Fikri yok
2011				
Toplam	47,2	19,6	8,0	25,2
Erkek	56,6	21,3	8,8	13,4
Kadın	38,1	18,0	7,3	36,6
2012				
Toplam	44,4	23,8	11,2	20,6
Erkek	53,4	23,4	12,3	10,9
Kadın	35,7	24,3	10,1	30,0
2013				
Toplam	45,7	17,4	13,2	23,6
Erkek	51,9	18,4	14,6	15,0
Kadın	39,7	16,4	11,8	32,0
2014				
Toplam	40,4	21,2	18,3	20,2
Erkek	48,4	21,5	19,0	11,0
Kadın	32,5	20,8	17,6	29,1
2015				
Toplam	50,8	19,0	13,2	17,1
Erkek	57,6	20,1	14,0	8,2
Kadın	44,1	17,9	12,4	25,6
2016				
Toplam	52,8	19,1	13,6	14,5
Erkek	59,4	18,5	14,1	8,0
Kadın	46,3	19,6	13,1	20,9
2017				
Toplam	45,0	21,7	17,6	15,7
Erkek	50,7	20,8	19,5	9,0
Kadın	39,4	22,7	15,6	22,3
2018				
Toplam	39,1	24,8	21,9	14,2
Erkek	45,2	24,4	22,5	7,9
Kadın	33,2	25,2	21,3	20,3
2019				
Toplam	36,0	26,1	24,2	13,6
Erkek	41,1	26,3	25,1	7,5
Kadın	31,1	26,0	23,4	19,6
2020				
Toplam	43,1	26,1	15,6	15,2
Erkek	47,5	25,4	16,8	10,3
Kadın	38,7	26,8	14,5	19,9
2021				
Toplam	27,4	25,7	31,5	15,3
Erkek	31,6	25,0	32,6	10,8
Kadın	23,4	26,4	30,5	19,7

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2011-2021

Beş yıl sonrası için Türkiye'nin dünyadaki saygınlığı açısından iyi yönde bir değişim olacağını ifade edenlerin oranı, 2011 yılında %47,2 iken 2021 yılında bu oran %27,4 olmuştur. 2021 yılında erkeklerin %31,6'sı, kadınların ise %23,4'ü beş yıl sonrasında Türkiye'nin dünyadaki saygınlığının iyi yönde değişeceğini ifade etmiştir.

4.6 Bir yıl sonrası için genel olarak yaşama ilişkin beklentiler, 2003-2021

	(%)																		
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Daha iyi olacak	44,6	39,5	36,2	33,9	35,3	26,7	23,5	32,8	32,4	33,7	33,8	32,8	40,4	42,2	36,2	29,1	29,1	29,0	20,9
Aynı olacak	34,2	43,2	41,9	41,0	41,6	42,6	48,5	43,6	43,5	44,9	39,2	42,6	39,6	38,7	41,4	42,7	42,6	39,6	37,3
Daha kötü olacak	9,2	9,1	10,2	13,6	11,0	21,0	14,7	9,2	9,3	10,0	11,2	12,2	8,7	9,4	12,8	20,0	20,5	21,1	33,8
Fikri yok	12,1	8,1	11,8	11,5	12,1	9,7	13,4	14,4	14,8	11,4	15,9	12,4	11,2	9,8	9,5	8,2	7,8	10,3	7,9

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

2003 yılında bir yıl sonrasında hayatının aynı olacağını belirten bireylerin oranı %34,2, daha kötü olacağını ifade eden bireylerin oranı %9,2'dir. 2021 yılında ise bir yıl sonrasında hayatının aynı olacağını belirten bireylerin oranı %37,3 iken daha kötü olacağını ifade eden bireylerin oranı %33,8 olmuştur.

4.7 Cinsiyete göre umut düzeyi, 2003-2021

	(%)																		
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Toplam																			
Çok umutlu	5,1	5,2	5,4	4,8	6,4	4,5	4,6	6,8	7,0	6,8	6,5	5,3	5,5	5,5	5,2	4,7	5,4	6,7	4,2
Umutlu	61,8	61,5	61,4	59,6	63,7	60,4	60,9	66,0	68,2	69,8	70,6	68,5	68,9	71,3	68,2	67,3	64,6	63,0	56,5
Umutlu değil	25,9	25,0	24,7	28,0	22,6	26,3	26,8	22,5	19,6	18,9	16,7	19,6	18,9	17,6	21,1	20,6	22,7	18,8	27,7
Hiç umutlu değil	7,2	8,3	8,5	7,7	7,3	8,8	7,8	4,8	5,2	4,5	6,3	6,6	6,7	5,6	5,5	7,4	7,4	11,6	11,6
Erkek																			
Çok umutlu	5,6	5,4	5,4	5,3	6,9	4,8	5,2	8,7	9,2	7,6	7,8	6,4	6,6	6,8	5,8	5,7	6,1	7,5	5,0
Umutlu	61,5	59,7	59,9	58,6	63,8	60,1	57,6	64,0	66,4	68,7	68,8	66,4	68,1	70,2	66,4	65,5	62,9	61,0	54,1
Umutlu değil	26,5	26,5	26,0	28,6	22,1	26,5	29,1	22,8	18,9	19,1	16,8	20,4	17,9	17,2	21,8	21,3	22,5	18,6	27,8
Hiç umutlu değil	6,4	8,3	8,7	7,6	7,1	8,6	8,1	4,6	5,6	4,6	6,6	6,8	7,4	5,8	6,0	7,5	8,5	12,9	13,1
Kadın																			
Çok umutlu	4,6	5,1	5,3	4,3	5,9	4,3	4,0	5,0	5,0	6,0	5,2	4,2	4,4	4,3	4,7	3,9	4,6	5,8	3,5
Umutlu	62,0	63,3	62,9	60,6	63,6	60,7	64,0	67,9	69,9	70,9	72,3	70,5	69,7	72,4	69,9	69,1	66,2	64,9	58,8
Umutlu değil	25,4	23,5	23,5	27,4	23,0	26,1	24,7	22,2	20,3	18,7	16,6	18,9	20,0	17,9	20,4	19,8	22,9	19,0	27,5
Hiç umutlu değil	8,0	8,2	8,4	7,8	7,5	9,0	7,4	4,9	4,8	4,4	5,9	6,4	6,0	5,4	4,9	7,2	6,3	10,3	10,2

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Kendi geleceklerinden çok umutlu veya umutlu olduğunu beyan eden bireylerin oranı, 2003 yılında %66,9 iken 2021 yılında %60,7'dir. Kendi geleceklerinden çok umutlu veya umutlu olan erkeklerin oranı, 2003 yılında %67,1 iken 2021 yılında %59,1, aynı oran kadınlarda 2003 yılında %66,6 iken 2021 yılında ise %62,3 olmuştur.

4.8 Yaş grubuna göre umut düzeyi, 2003-2021

	(%)																			
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
Toplam																				
Çok umutlu	5,1	5,2	5,4	4,8	6,4	4,5	4,6	6,8	7,0	6,8	6,5	5,3	5,5	5,5	5,2	4,7	5,4	6,7	4,2	
Umutlu	61,8	61,5	61,4	59,6	63,7	60,4	60,9	66,0	68,2	69,8	70,6	68,5	68,9	71,3	68,2	67,3	64,6	63,0	56,5	
Umutlu değil	25,9	25,0	24,7	28,0	22,6	26,3	26,8	22,5	19,6	18,9	16,7	19,6	18,9	17,6	21,1	20,6	22,7	18,8	27,7	
Hiç umutlu değil	7,2	8,3	8,5	7,7	7,3	8,8	7,8	4,8	5,2	4,5	6,3	6,6	6,7	5,6	5,5	7,4	7,4	11,6	11,6	
18-24																				
Çok umutlu	8,0	9,6	9,3	9,1	10,8	9,0	7,7	11,9	12,1	12,6	13,4	10,1	10,7	11,2	11,4	8,9	9,5	11,9	5,9	
Umutlu	59,7	60,5	63,1	61,5	63,6	60,4	63,0	63,9	70,2	71,1	70,5	68,0	72,3	71,7	66,7	68,5	67,3	58,4	49,3	
Umutlu değil	25,7	21,4	21,2	22,9	18,1	20,0	20,8	20,0	14,1	13,8	11,4	15,0	12,7	11,8	15,1	16,0	16,8	15,8	27,8	
Hiç umutlu değil	6,7	8,6	6,3	6,5	7,5	10,6	8,6	4,2	3,5	2,5	4,7	6,9	4,2	5,3	6,8	6,6	6,4	13,9	17,0	
25-34																				
Çok umutlu	5,9	5,0	6,0	4,6	6,9	4,5	5,8	8,2	7,6	8,1	7,6	6,6	6,6	6,7	6,6	5,3	5,9	7,7	5,0	
Umutlu	62,7	59,4	56,8	56,1	61,6	59,6	59,5	62,4	64,3	67,3	69,7	67,4	66,3	68,8	65,7	66,9	59,5	58,3	50,4	
Umutlu değil	23,1	25,5	26,4	29,6	23,3	26,4	26,6	24,0	21,4	18,8	15,9	19,1	20,0	17,7	20,6	18,4	24,3	18,9	29,5	
Hiç umutlu değil	8,3	10,1	10,9	9,6	8,3	9,5	8,1	5,4	6,7	5,9	6,8	6,9	7,1	6,9	7,0	9,3	10,3	15,0	15,2	
35-44																				
Çok umutlu	3,3	3,7	4,0	3,1	5,2	4,0	3,5	4,0	4,7	5,4	5,5	4,4	5,9	4,9	4,5	4,6	5,0	5,3	3,6	
Umutlu	61,2	59,3	59,4	57,8	60,1	55,9	60,0	66,0	68,4	67,3	69,0	66,5	67,6	69,9	67,5	63,3	63,2	62,3	54,9	
Umutlu değil	27,2	28,1	25,9	30,0	25,8	30,4	28,4	23,8	20,8	21,7	17,9	22,0	17,8	19,3	22,0	24,1	23,3	18,4	29,7	
Hiç umutlu değil	8,3	8,9	10,8	9,1	8,9	9,7	8,1	6,1	6,1	5,6	7,6	7,2	8,7	5,9	5,9	8,1	8,5	13,9	11,8	
45-54																				
Çok umutlu	4,6	4,2	3,7	4,0	5,0	3,5	2,7	5,1	6,6	5,6	4,4	4,0	3,6	4,0	3,2	3,8	4,1	6,2	4,2	
Umutlu	63,2	64,8	64,8	61,8	67,6	62,1	59,7	69,5	69,8	70,1	71,5	67,3	69,1	71,8	69,0	65,6	66,9	63,7	59,7	
Umutlu değil	26,1	24,0	24,4	27,5	21,7	26,8	29,5	20,2	18,9	19,4	17,3	21,8	19,8	18,7	22,9	22,8	22,5	20,2	26,7	
Hiç umutlu değil	6,1	7,1	7,0	6,7	5,7	7,6	8,1	5,2	4,7	4,9	6,8	6,8	7,6	5,5	4,9	7,8	6,6	9,9	9,4	
55-64																				
Çok umutlu	2,1	3,5	4,6	4,5	4,8	2,9	3,3	5,6	5,8	3,7	4,0	3,7	3,0	3,0	2,6	3,7	4,5	5,2	3,9	
Umutlu	65,2	67,0	67,1	61,6	70,7	67,0	61,6	68,3	71,3	73,2	72,6	70,4	70,5	74,9	70,3	71,3	62,9	67,8	62,2	
Umutlu değil	28,8	22,2	22,2	28,7	19,9	22,8	28,5	22,9	18,9	20,1	18,0	20,0	19,8	17,7	22,8	18,5	26,3	19,4	24,9	
Hiç umutlu değil	3,9	7,3	6,1	5,2	4,6	7,3	6,7	3,2	4,0	3,0	5,4	5,9	6,7	4,4	4,3	6,5	6,3	7,6	9,0	
65+																				
Çok umutlu	4,8	4,3	2,4	2,2	3,8	1,7	3,1	5,0	5,0	3,6	2,6	1,9	1,1	2,8	2,4	1,8	3,1	3,8	2,8	
Umutlu	58,4	64,0	65,0	64,9	64,5	62,0	64,2	70,0	67,9	74,5	71,5	74,8	70,3	73,6	72,3	71,9	71,2	70,2	65,7	
Umutlu değil	28,9	28,1	27,1	27,7	25,6	30,4	27,2	23,1	23,1	18,9	20,9	18,7	24,6	19,3	23,1	22,4	21,6	19,8	25,6	
Hiç umutlu değil	7,8	3,6	5,4	5,2	6,1	5,9	5,5	1,9	4,0	3,0	5,1	4,5	4,1	4,3	2,2	3,9	4,2	6,2	5,8	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021
Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Yaş gruplarına göre umut düzeyi incelendiğinde; çok umutlu ve umutlu olduğunu beyan eden bireylerin oranının en yüksek olduğu yaş grubu, 2003 yılında %68,6 ile 25-34 olurken 2021 yılında %68,6 ile 65 yaş ve üstü yaş grubunda olduğu görülmüştür.

4.9 Hanehalkı gelir grubuna göre umut düzeyi, 2003-2021

Yıl	Gelir grubu (TL)	Umut Düzeyi (%)			
		Çok umutlu	Umutlu	Umutlu değil	Hiç umutlu değil
2003	Toplam	5,1	61,9	25,8	7,2
	0-250	1,8	50,4	37,4	10,4
	251-500	4,6	57,3	30,1	8,0
	501-1 000	6,3	67,1	19,8	6,8
	1 001-1 500	7,7	75,5	14,3	2,5
	1 501+	7,2	80,1	11,8	0,9
2004	Toplam	5,2	61,5	25,0	8,3
	0-319	3,1	48,9	33,3	14,7
	320-416	3,5	58,9	28,0	9,6
	417-583	4,1	61,8	26,8	7,3
	584-833	6,2	63,0	24,4	6,4
	834-1 166	6,8	69,1	17,9	6,1
2005	Toplam	5,4	61,4	24,7	8,5
	0-350	2,4	49,5	33,4	14,7
	351-560	3,0	61,0	26,9	9,0
	561-780	5,3	61,8	24,6	8,3
	781-1 075	6,6	65,5	21,6	6,3
	1 076-1 580	8,4	69,3	17,4	5,0
2006	Toplam	4,8	59,6	28,0	7,7
	0-400	2,9	46,3	36,7	14,1
	401-600	3,5	57,4	31,5	7,6
	601-800	3,8	62,9	26,8	6,6
	801-1 200	5,4	64,6	24,5	5,5
	1 201-2 500	8,5	67,4	19,2	4,9
2007	Toplam	6,4	63,7	22,6	7,3
	0-450	4,1	53,2	29,9	12,8
	451-700	5,5	59,2	27,4	7,9
	701-900	5,0	70,5	19,5	5,0
	901-1 500	7,3	68,8	18,4	5,4
	1 501-2 500	9,0	70,0	16,2	4,7
2008	Toplam	4,5	60,4	26,3	8,8
	0-450	2,9	48,9	34,3	13,8
	451-700	3,8	56,9	28,4	11,0
	701-900	3,6	58,6	28,9	8,9
	901-1 500	4,1	64,1	25,1	6,7
	1 501-2 500	8,3	67,1	18,8	5,8
2009	Toplam	4,6	60,9	26,8	7,8
	0 - 600	2,3	52,0	31,8	13,8
	601-900	3,2	60,7	28,4	7,7
	901-1 500	5,3	62,1	26,5	6,1
	1 501-2 500	6,6	67,2	22,1	4,2
	2 501-3 500	9,3	70,7	17,0	2,9
2010	Toplam	6,8	66,0	22,5	4,7
	0 - 630	5,4	57,3	30,9	6,3
	631 - 990	4,9	64,1	24,7	6,3
	991 - 1 650	6,3	68,5	21,2	4,0
	1 651 - 2 750	8,6	73,0	15,5	2,9
	2 751 - 3 850	10,3	68,6	18,4	2,8
2011	Toplam	7,0	68,2	19,6	5,2
	0 - 630	3,6	62,0	26,7	7,6
	631 - 990	5,5	65,6	22,4	6,5
	991 - 1 650	7,5	68,7	19,3	4,5
	1 651 - 2 750	8,8	70,3	16,8	4,1
	2 751 - 3 850	7,7	75,4	12,8	4,1
2012	Toplam	6,8	69,8	18,9	4,5
	0 - 849	4,4	59,6	28,1	8,0
	850 - 1 180	6,3	70,4	19,9	3,5
	1 181 - 1 550	7,3	74,0	15,5	3,2
	1 551 - 2 060	6,3	73,2	15,6	4,8
	2 061 - 3 850	8,2	73,3	15,2	3,4
3 851+	11,6	72,7	13,7	1,9	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

4.9 Hanehalkı gelir grubuna göre umut düzeyi, 2003-2021 (devam)

Yıl	Gelir grubu (TL)	Çok umutlu	Umutlu	Umutlu değil	Hiç umutlu değil	(%)
2013	Toplam	6,5	70,5	16,7	6,3	
	0 - 1 080	4,4	67,3	20,3	8,0	
	1 081 - 1 550	6,6	70,9	16,3	6,2	
	1 551 - 2 170	6,8	72,7	14,9	5,5	
	2 171 - 3 180	8,6	72,9	13,6	4,9	
	3 181 +	9,1	73,9	12,9	4,1	
2014	Toplam	5,3	68,5	19,6	6,6	
	0 - 1 179	3,7	65,0	23,5	7,7	
	1 180 - 1 692	5,1	67,9	19,7	7,3	
	1 693 - 2 369	5,5	69,2	18,9	6,4	
	2 370 - 3 471	7,1	70,3	16,7	5,9	
	3 472 +	6,4	72,7	16,6	4,3	
2015	Toplam	5,5	68,9	18,9	6,7	
	0 - 1 264	3,1	66,4	22,3	8,3	
	1 265 - 1 814	5,3	67,7	20,6	6,4	
	1 815 - 2 540	5,9	71,9	16,3	5,8	
	2 541 - 3 721	5,9	69,5	17,8	6,8	
	3 722 +	8,5	69,7	16,3	5,5	
2016	Toplam	5,5	71,3	17,6	5,6	
	0 - 1 361	3,8	66,3	22,1	7,8	
	1 362 - 1 953	5,3	71,4	17,8	5,5	
	1 954 - 2 734	5,6	73,0	16,5	4,9	
	2 735 - 4 005	6,9	73,2	15,3	4,7	
	4 006 +	6,3	73,2	15,6	4,9	
2017	Toplam	5,2	68,2	21,1	5,5	
	0 - 1 509	2,9	64,9	24,5	7,7	
	1 509 - 2 166	4,9	67,6	21,7	5,7	
	2 167 - 3 032	5,3	70,2	19,1	5,4	
	3 033 - 4 442	6,5	68,9	20,2	4,5	
	4 443 +	7,1	69,7	19,7	3,6	
2018	Toplam	4,7	67,3	20,6	7,4	
	0-1 741 TL	3,3	63,9	23,1	9,7	
	1 742-2 499 TL	4,3	64,9	23,5	7,3	
	2 500-3 499 TL	5,1	68,9	20,6	5,4	
	3 500-5 126 TL	5,5	67,4	19,1	8,0	
	5 127+ TL	5,5	71,8	17,0	5,8	
2019	Toplam	5,4	64,6	22,7	7,4	
	0-2 015 TL	3,3	63,5	24,0	9,2	
	2 016-2 892 TL	4,0	64,6	24,7	6,8	
	2 893-4 049 TL	6,1	64,4	22,4	7,1	
	4 050-5 932 TL	5,2	64,3	22,7	7,9	
	5 933+ TL	7,8	66,1	20,0	6,1	
2020	Toplam	6,7	63,0	18,8	11,6	
	0-2 269 TL	4,5	56,8	24,0	14,8	
	2 270-3 257 TL	6,1	62,0	18,6	13,3	
	3 258-4 560 TL	8,1	64,2	17,1	10,6	
	4 561-6 680 TL	7,2	65,0	18,4	9,3	
	6 681+ TL	7,9	68,4	14,9	8,8	
2021	Toplam	4,2	56,5	27,7	11,6	
	0-2 667 TL	3,2	50,9	34,4	11,6	
	2 668-3 828 TL	3,5	53,4	28,4	14,7	
	3 829-5 359 TL	4,5	59,8	24,8	10,9	
	5 360-7 851 TL	4,8	58,7	26,2	10,2	
	7 852+ TL	5,1	58,8	25,5	10,6	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

Hanehalkı gelir grubu yükseldikçe umut düzeyinin de yükseldiği gözlenmiştir. 2003 yılında en düşük hanehalkı gelir grubunda bulunan bireyler arasında çok umutlu veya umutlu olanların oranı %52,2 iken en yüksek gelir grubunda bulunan bireylerin çok umutlu veya umutlu olanların oranı %87,3 olmuştur. 2021 yılında en düşük gelir grubunda bulunan bireylerin çok umutlu veya umutlu olanların oranı %54,1 iken en yüksek gelir grubunda bulunan bireylerin oranı %63,9 olmuştur.

4.10 Sosyal güvenlik kapsamında olma durumuna göre umut düzeyi, 2003-2021

Yıl	Sosyal güvence	Umut Düzeyi (%)			
		Çok umutlu	Umutlu	Umutlu değil	Hiç umutlu değil
2003	Sosyal güvencesi yok	4,6	53,6	32,6	9,2
	Sosyal güvencesi var	5,3	66,5	22,1	6,0
2004	Sosyal güvencesi yok	4,9	52,5	30,2	12,5
	Sosyal güvencesi var	5,4	65,9	22,5	6,3
2005	Sosyal güvencesi yok	3,5	51,3	31,7	13,5
	Sosyal güvencesi var	6,3	66,6	21,2	6,0
2006	Sosyal güvencesi yok	3,9	48,4	36,1	11,5
	Sosyal güvencesi var	5,1	64,4	24,5	6,0
2007	Sosyal güvencesi yok	6,6	51,3	30,2	11,9
	Sosyal güvencesi var	6,3	68,2	19,8	5,6
2008	Sosyal güvencesi yok	3,9	51,0	31,6	13,5
	Sosyal güvencesi var	4,7	63,4	24,6	7,3
2009	Sosyal güvencesi yok	3,5	49,2	34,4	12,8
	Sosyal güvencesi var	4,9	65,3	23,9	5,8
2010	Sosyal güvencesi yok	4,8	56,7	31,5	7,0
	Sosyal güvencesi var	7,4	68,8	19,7	4,1
2011	Sosyal güvencesi yok	5,9	60,1	25,5	8,5
	Sosyal güvencesi var	7,4	70,3	18,1	4,3
2012	Sosyal güvencesi yok	4,9	56,4	30,8	7,9
	Sosyal güvencesi var	7,2	72,6	16,4	3,8
2013	Sosyal güvencesi yok	5,2	62,6	22,4	9,8
	Sosyal güvencesi var	6,7	72,3	15,4	5,5
2014	Sosyal güvencesi yok	3,1	63,0	25,0	8,9
	Sosyal güvencesi var	5,8	69,6	18,5	6,1
2015	Sosyal güvencesi yok	4,5	61,1	25,8	8,6
	Sosyal güvencesi var	5,7	70,5	17,5	6,3
2016	Sosyal güvencesi yok	3,7	64,8	22,6	8,8
	Sosyal güvencesi var	5,9	72,5	16,6	5,0
2017	Sosyal güvencesi yok	3,4	60,6	27,4	8,7
	Sosyal güvencesi var	5,6	69,7	19,9	4,8
2018	Sosyal güvencesi yok	3,1	60,9	24,6	11,3
	Sosyal güvencesi var	5,1	68,7	19,7	6,6
2019	Sosyal güvencesi yok	3,4	59,6	25,9	11,1
	Sosyal güvencesi var	5,8	65,8	21,9	6,5
2020	Sosyal güvencesi yok	5,7	53,6	22,0	18,7
	Sosyal güvencesi var	6,9	65,2	18,0	9,9
2021	Sosyal güvencesi yok	4,2	46,8	32,6	16,3
	Sosyal güvencesi var	4,2	58,8	26,5	10,5

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2021

Sosyal güvenlik kapsamında olma durumuna göre umut düzeyi incelendiğinde; sosyal güvencesi olan bireylerin umut oranlarının sosyal güvencesi olmayan bireylere göre daha yüksek olduğu gözlenmiştir. 2003 yılında sosyal güvencesi olup çok umutlu veya umutlu cevabını veren bireylerin oranı %71,8 iken bu oran 2021 yılında %63,0 olmuştur.

4.11 Hanehalkı gelirin'e göre bireylerin algıladıkları refah düzeyi, 2004-2021

		(%)					
Yıl	Refah basamakları ⁽¹⁾	Gelir grubu (TL)					
		0-319	320-416	417-583	584-833	834-1 166	1 167+
2004	0	9,2	3,3	3,0	1,5	1,0	0,4
	1	14,8	11,3	5,1	5,4	3,0	1,2
	2	14,5	11,4	8,4	8,2	4,1	1,8
	3	19,6	17,6	13,5	13,4	10,2	4,4
	4	13,8	16,4	18,3	15,3	15,6	11,2
	5	17,8	23,1	27,0	25,7	27,2	26,1
	6	5,6	7,8	13,7	15,4	16,1	20,6
	7	1,8	4,0	6,8	7,6	10,4	15,2
	8	1,1	2,2	2,2	4,5	7,2	10,6
	9	0,7	1,2	0,9	1,1	2,9	5,4
	10	1,0	1,8	1,3	1,8	2,3	3,1
		0-350	351-560	561-780	781-1 075	1 076-1 580	1 581+
2005	0	10,6	4,2	2,0	1,5	0,7	0,5
	1	15,7	8,2	6,0	2,4	1,4	0,4
	2	16,3	12,1	9,4	4,8	3,1	2,1
	3	20,7	20,2	16,5	13,2	7,6	6,9
	4	16,6	21,5	18,2	16,1	15,5	8,8
	5	14,0	20,7	25,6	31,4	32,8	21,8
	6	3,5	8,0	13,0	16,5	19,8	23,6
	7	1,1	2,6	5,0	7,2	10,2	17,7
	8	0,9	0,8	2,2	3,7	4,8	11,9
	9	0,4	0,6	0,5	1,1	2,0	2,6
	10	0,2	1,1	1,7	2,1	2,2	3,7
		0-400	401-600	601-800	801-1 200	1 201-2 500	2 501+
2006	0	2,9	1,6	1,3	1,1	1,3	-
	1	15,4	7,3	3,6	4,3	1,7	-
	2	20,2	9,4	4,3	5,0	3,7	2,8
	3	16,5	16,6	12,7	11,8	6,2	2,2
	4	13,7	16,7	21,0	14,2	11,5	9,2
	5	15,2	24,7	24,6	26,3	27,3	23,1
	6	7,3	12,7	16,0	19,9	24,0	20,5
	7	3,7	4,7	8,6	9,6	13,6	17,7
	8	2,6	2,7	4,6	4,4	7,6	9,6
	9	1,3	1,8	1,7	1,4	1,9	6,6
	10	1,3	1,8	1,9	2,0	1,3	8,3
		0-450	451-700	701-900	901-1 500	1 501-2 500	2 501+
2007	0	5,5	2,0	1,2	0,7	0,5	-
	1	11,7	5,8	3,3	3,2	2,3	1,7
	2	15,1	8,0	3,5	2,8	4,3	1,4
	3	18,6	15,3	11,3	11,4	4,7	2,1
	4	14,2	18,0	14,5	14,6	14,3	5,8
	5	18,9	26,9	29,1	27,6	27,6	25,9
	6	9,0	14,4	19,3	20,5	21,5	22,0
	7	3,9	4,6	7,9	8,6	12,0	15,4
	8	1,3	2,4	5,5	5,3	7,1	12,5
	9	0,5	1,2	2,2	2,4	3,9	6,2
	10	1,3	1,3	2,3	2,9	1,7	7,0
		0-450	451-700	701-900	901-1 500	1 501-2 500	2 501+
2008	0	2,5	2,8	0,9	1,2	0,4	0,5
	1	14,6	6,2	4,9	2,7	1,2	0,7
	2	17,5	10,0	7,0	4,7	4,4	0,7
	3	16,6	15,2	13,8	11,2	7,1	5,0
	4	13,2	16,5	15,6	15,0	10,4	10,3
	5	19,9	24,2	29,9	28,0	26,2	19,8
	6	7,5	12,0	14,6	18,1	23,3	21,3
	7	2,3	5,3	6,5	10,7	15,1	21,8
	8	2,3	3,0	3,9	4,9	7,4	14,9
	9	0,8	2,0	1,4	2,1	1,5	3,4
	10	2,8	2,8	1,7	1,5	3,1	1,8
		0-600	601-900	901-1 500	1 500-2 500	2 501-3 500	3 501+
2009	0	9,8	4,2	3,0	1,7	0,2	0,6
	1	13,1	5,5	4,3	1,3	0,8	2,0
	2	16,4	10,8	7,1	8,8	4,9	1,6
	3	19,3	18,5	16,6	15,4	8,4	7,8
	4	13,4	21,7	20,5	20,3	15,0	8,7
	5	18,7	27,1	31,1	29,6	33,7	24,1
	6	4,9	5,9	10,0	12,6	16,6	23,8
	7	2,6	3,9	4,0	6,7	13,7	17,5
	8	0,8	1,5	1,8	2,7	5,7	12,0
	9	0,1	0,5	0,5	0,4	0,3	1,4
	10	0,9	0,5	1,1	0,7	0,7	0,5

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2021

(1) Sıfır basamağı refah düzeyinin en düşük olduğunu, 10 basamağı refah düzeyinin en yüksek olduğunu ifade eder.

- Bilgi yoktur.

4.11 Hanehalkı gelirine göre bireylerin algıladıkları refah düzeyi, 2004-2021
(devam)

		(%)					
Yıl	Refah basamakları ⁽¹⁾	Gelir grubu (TL)					
		0-630	631-990	991-1 650	1 651-2 750	2 751-3 850	3 851+
2010	0	7,3	2,6	2,0	1,0	0,0	0,0
	1	10,8	5,5	2,9	1,2	0,3	0,3
	2	15,5	11,5	7,3	3,3	2,0	0,6
	3	19,1	17,6	16,3	11,7	6,4	6,3
	4	14,8	19,7	20,1	18,3	17,1	6,7
	5	22,4	28,0	30,6	33,9	32,2	22,7
	6	3,5	7,9	11,4	16,7	19,3	27,0
	7	2,8	3,2	5,2	8,1	15,5	21,4
	8	1,5	1,9	2,5	3,6	5,2	11,2
	9	0,2	0,8	0,6	0,6	1,5	3,1
	10	2,3	1,4	1,3	1,7	0,7	1,0
		0-630	631-990	991-1 650	1 651-2 750	2 751-3 850	3 851+
2011	0	6,3	4,4	1,6	1,6	0,3	0,0
	1	10,8	4,1	4,1	2,4	0,5	0,4
	2	15,6	12,7	8,1	3,9	2,4	0,7
	3	21,0	18,1	14,5	12,6	7,6	4,9
	4	17,9	17,1	18,6	17,0	12,2	11,0
	5	19,1	27,8	31,4	34,7	30,8	27,1
	6	4,6	7,6	10,7	14,8	18,5	19,6
	7	2,6	5,2	6,1	8,1	17,6	20,3
	8	0,7	1,4	2,8	2,9	7,0	11,6
	9	0,4	0,5	1,1	0,5	2,2	1,5
	10	0,9	1,0	1,0	1,4	0,9	2,9
		0-630	631-990	991-1 650	1 651-2 750	2 751-3 850	3 851+
2012	0	6,7	2,0	1,3	1,0	1,1	1,5
	1	12,6	5,3	2,3	3,8	1,5	0,4
	2	16,3	8,9	7,7	6,8	5,0	4,3
	3	20,3	17,4	14,9	12,7	11,3	5,5
	4	16,7	19,7	18,8	19,0	17,4	13,6
	5	18,8	30,1	32,0	32,5	31,4	25,6
	6	5,0	8,5	12,6	14,2	17,7	21,7
	7	1,4	4,1	5,9	6,2	9,0	16,7
	8	1,2	2,5	2,4	2,5	3,8	8,2
	9	0,2	0,3	1,0	0,4	0,5	1,2
	10	0,8	1,3	1,1	0,7	1,3	1,3
		0-1 080	1 081-1 550	1 551-2 170	2 171-3 180	3 181+	
2013	0	9,1	4,8	3,6	2,6	1,5	
	1	8,9	4,7	3,9	3,0	1,5	
	2	14,1	9,2	8,0	6,5	3,5	
	3	17,8	15,1	14,0	12,0	8,6	
	4	17,7	19,7	19,3	18,9	15,9	
	5	22,5	31,0	32,0	32,6	30,5	
	6	4,4	7,3	8,8	11,4	17,0	
	7	2,4	4,2	5,5	7,2	13,4	
	8	1,3	1,9	2,6	3,2	5,3	
	9	0,7	0,8	0,9	1,3	1,5	
	10	1,2	1,3	1,4	1,4	1,4	
		0-1 179	1 180-1 692	1 693-2 369	2 370-3 471	3 472+	
2014	0	9,7	4,6	4,7	3,8	1,2	
	1	7,6	4,6	4,6	3,6	1,9	
	2	15,0	10,1	7,9	4,2	4,2	
	3	17,5	14,8	15,2	12,2	9,4	
	4	18,4	25,4	22,9	20,8	17,9	
	5	22,0	26,8	28,6	31,4	27,8	
	6	5,0	6,9	8,5	11,5	15,8	
	7	2,6	3,4	4,8	7,0	13,9	
	8	0,9	1,3	1,6	3,2	5,9	
	9	0,8	1,5	0,6	1,4	1,2	
	10	0,6	0,7	0,7	0,9	0,9	
		0-1 264	1 265-1 814	1 815-2 540	2 541-3 721	3 722+	
2015	0	6,8	4,0	3,1	3,5	1,5	
	1	7,4	4,0	3,9	2,9	2,1	
	2	13,9	9,3	7,0	5,6	3,6	
	3	18,7	16,2	12,6	11,8	9,3	
	4	20,3	21,8	19,8	19,8	17,1	
	5	23,1	29,2	31,9	29,8	31,4	
	6	4,4	7,1	10,6	14,6	15,9	
	7	2,6	4,7	6,0	7,6	11,5	
	8	1,3	1,6	2,3	2,7	4,6	
	9	0,7	1,2	0,8	0,9	0,9	
	10	0,7	1,0	2,0	0,8	2,0	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2021

(1) Sıfır basamağı refah düzeyinin en düşük olduğunu, 10 basamağı refah düzeyinin en yüksek olduğunu ifade eder.

- Bilgi yoktur.

4.11 Hanehalkı gelirine göre bireylerin algıladıkları refah düzeyi, 2004-2021 (devam)

(%)

Yıl	Refah basamakları ⁽¹⁾	Gelir grubu (TL)				
		0-1 361	1 362-1 953	1 954-2 734	2 735-4 005	4 006+
2016	0	6,3	3,4	3,2	2,5	1,3
	1	8,2	5,3	3,5	2,4	1,4
	2	14,4	10,9	5,3	5,7	3,7
	3	17,2	16,1	13,4	12,6	6,8
	4	20,6	23,4	24,1	21,3	22,0
	5	21,8	26,0	31,4	30,2	29,3
	6	5,8	8,1	10,1	12,7	16,8
	7	2,3	3,4	4,6	6,5	10,9
	8	1,2	1,3	2,1	3,3	5,0
	9	1,2	1,0	1,1	1,1	1,5
	10	0,9	1,1	1,2	1,8	1,4
		0-1 509	1 510-2 166	2 167-3 032	3 033-4 442	4 443+
2017	0	4,4	2,4	2,9	1,9	1,3
	1	4,4	3,0	2,5	2,1	2,2
	2	9,2	7,3	5,1	4,9	3,9
	3	14,1	11,2	10,3	9,8	8,7
	4	19,1	21,1	20,4	19,3	15,1
	5	28,7	29,4	31,3	28,4	25,8
	6	9,6	12,0	11,9	16,2	18,9
	7	5,8	6,7	7,8	10,9	14,1
	8	1,8	4,1	4,6	3,2	5,7
	9	1,0	1,3	1,4	1,4	2,3
	10	1,9	1,5	1,7	1,8	2,0
		0-1 741 TL	1 742-2 499 TL	2 500-3 499 TL	3 500-5 126 TL	5 127+ TL
2018	0	6,4	4,3	4,1	3,3	2,2
	1	4,5	3,3	3,4	2,4	1,2
	2	7,7	5,9	5,5	4,0	3,4
	3	14,0	12,8	10,6	10,8	8,2
	4	20,0	19,8	17,4	17,6	13,6
	5	30,0	30,7	32,7	31,9	28,9
	6	9,2	10,8	13,2	13,1	18,3
	7	4,2	6,1	7,8	9,5	14,0
	8	1,9	4,0	3,0	4,4	6,7
	9	0,9	1,4	1,2	1,7	2,0
	10	1,2	0,9	1,1	1,4	1,4
		0-2 015 TL	2 016-2 892 TL	2 893-4 049 TL	4 050-5 932 TL	5 933+ TL
2020	0	5,0	4,5	3,0	3,1	1,6
	1	4,6	4,1	2,8	1,5	2,2
	2	6,7	6,6	7,1	5,2	3,3
	3	14,2	12,6	12,1	10,2	8,3
	4	21,3	21,5	18,3	18,1	14,5
	5	28,8	24,9	27,7	27,4	25,3
	6	9,8	11,5	12,5	14,4	18,2
	7	4,3	8,3	8,4	11,7	13,8
	8	2,4	3,7	3,8	4,9	8,2
	9	1,3	1,1	2,4	1,7	2,7
	10	1,5	1,2	1,9	2,0	1,9
		0-2 269 TL	2 270-3 257 TL	3 258-4 560 TL	4 561-6 680 TL	6 681+ TL
2020	0	8,1	5,4	4,5	2,2	2,6
	1	5,8	3,8	3,3	2,1	1,5
	2	10,8	8,8	6,3	4,5	3,6
	3	14,1	11,6	10,7	9,5	8,7
	4	14,7	18,1	16,4	15,7	12,3
	5	26,2	26,3	28,0	27,2	23,9
	6	9,4	10,0	12,9	14,8	19,5
	7	4,7	7,4	9,9	14,0	16,1
	8	2,4	4,2	4,7	5,9	7,7
	9	1,2	1,6	1,5	2,4	1,9
	10	2,7	2,8	1,7	1,8	2,3
		0-2 667 TL	2 668-3 828 TL	3 829-5 359 TL	5 360-7 851 TL	7 852+ TL
2021	0	8,6	8,5	5,0	4,0	5,4
	1	6,0	6,1	4,7	3,2	3,6
	2	10,0	8,3	6,5	7,8	5,7
	3	14,3	12,6	11,1	11,7	10,6
	4	16,9	16,0	17,1	16,9	14,8
	5	25,4	25,7	27,5	25,5	23,6
	6	7,8	10,0	12,3	13,7	15,0
	7	5,7	5,8	8,7	9,6	11,3
	8	2,3	3,8	4,4	4,7	5,7
	9	1,2	1,5	1,3	1,2	2,5
	10	1,8	1,7	1,5	1,8	1,9

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2021

(1) Sıfır basamağı refah düzeyinin en düşük olduğunu, 10 basamağı refah düzeyinin en yüksek olduğunu ifade eder.

- Bilgi yoktur.

2021 yılında bireylerin algıladıkları refah düzeyi incelendiğinde; 2 667 TL ve daha az gelire sahip hanehalklarındaki bireylerin %11,0'ı kendilerini 7,8,9,10. refah basamaklarında gördüklerini belirtmiştir. 7 852 TL ve daha fazla geliri olan hanehalklarındaki bireylerin ise %21,4'ü kendilerini 7,8,9,10. refah basamaklarında algıladıklarını belirtmiştir.

4.12 Cinsiyete göre ülkenin en önemli sorunu, 2014-2021

	(%)											
	2014			2015			2016			2017		
	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
Eğitim	12,9	14,7	11,2	12,0	13,8	10,3	11,1	13,1	9,1	15,8	18,5	13,2
Yoksulluk	10,7	8,8	12,6	8,8	8,5	9,1	5,8	4,8	6,8	6,8	5,4	8,1
Hayat pahalılığı	8,9	7,7	10,2	5,9	5,3	6,4	4,3	3,8	4,9	7,8	7,3	8,4
İşsizlik	17,5	16,4	18,6	12,0	10,9	13,0	9,0	8,7	9,4	12,4	10,7	14,0
Sağlık	2,1	1,1	3,2	1,4	1,0	1,8	1,0	0,7	1,3	1,1	0,7	1,5
Terör	28,7	30,1	27,4	47,2	45,7	48,7	56,2	55,5	56,9	39,7	39,9	39,5
Adalet ve hukuk sistemi	3,5	4,5	2,6	3,4	4,3	2,5	3,4	3,7	3,0	4,0	5,0	3,0
İç göç	0,2	0,2	0,2	0,3	0,4	0,2	0,2	0,1	0,3	0,1	0,1	0,1
Dış göç	1,9	2,1	1,7	1,1	1,1	1,1	1,3	1,4	1,2	1,6	1,7	1,5
Asayiş	0,5	0,6	0,3	0,5	0,7	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1	0,2	0,0
Ahlaki ve toplumsal değerlerin bozulması	3,5	4,0	2,9	3,0	3,3	2,7	3,6	3,8	3,4	3,8	4,2	3,5
Uyuşturucu ve alkol	8,9	8,9	8,8	4,2	4,5	3,8	3,8	4,1	3,6	6,7	6,3	7,1
Diğer	0,6	0,9	0,3	0,4	0,5	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,0
	2018			2019			2020			2021		
	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
Eğitim	19,7	22,7	16,8	18,8	20,8	16,7	17,2	18,0	16,3	16,1	17,7	14,7
Yoksulluk	9,4	8,0	10,6	11,4	9,7	13,2	13,6	11,6	15,5	15,8	14,3	17,2
Hayat pahalılığı	15,4	14,2	16,6	13,9	12,8	15,0	17,3	18,0	16,7	28,1	27,3	29,0
İşsizlik	13,7	11,9	15,5	15,7	13,2	18,1	18,5	16,6	20,3	13,4	11,1	15,7
Sağlık	1,9	1,2	2,5	1,5	1,1	1,9	3,4	2,4	4,4	1,4	1,0	1,9
Terör	22,1	23,4	20,9	21,6	23,1	20,1	10,5	11,6	9,4	6,5	7,9	5,2
Adalet ve hukuk sistemi	4,5	5,3	3,7	4,6	5,8	3,4	6,7	8,0	5,4	6,2	8,0	4,4
İç göç	0,3	0,4	0,1	0,2	0,3	0,1	0,2	0,2	0,3	0,3	0,4	0,2
Dış göç	2,8	3,0	2,7	3,1	3,5	2,8	0,9	1,1	0,7	3,4	3,6	3,2
Asayiş	0,1	0,2	0,0	0,2	0,3	0,1	0,2	0,3	0,1	0,0	0,0	0,0
Ahlaki ve toplumsal değerlerin bozulması	5,0	5,0	4,9	5,0	5,4	4,6	7,1	7,4	6,7	5,3	5,1	5,4
Uyuşturucu ve alkol	5,0	4,4	5,5	3,9	3,8	3,9	4,4	4,7	4,0	3,3	3,5	3,1
Diğer	0,1	0,1	0,0	0,1	0,2	0,0	0,2	0,2	0,1	0,2	0,3	0,1

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2014-2021

0 Gerçek sıfır

Ülkenin en önemli sorunu incelendiğinde; 2014 yılında birinci sırada %28,7 ile terör, ikinci sırada %17,5 ile işsizlik, üçüncü sırada %12,9 ile eğitim yer almaktadır. 2021 yılında ise bu sıralama %28,1 ile hayat pahalılığı, %16,1 ile eğitim ve %15,8 ile yoksulluk olmuştur. 2021 yılında erkeklerin %27,3'ü ve kadınların % 29,0'u ülkenin en önemli sorununun hayat pahalılığı olduğunu ifade etmiştir.

4.13 Yaş grubuna göre ülkenin en önemli sorunu, 2014-2021

	2014							2015						
	Toplam	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	Toplam	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
	Eğitim	12,9	14,9	13,7	13,7	12,5	11,8	9,5	12,0	12,4	12,0	13,9	12,1	11,8
Yoksulluk	10,7	14,8	11,1	9,0	8,8	9,2	12,6	8,8	11,1	9,1	8,4	8,9	6,4	8,3
Hayat pahalılığı	8,9	7,7	7,7	8,7	10,8	8,7	11,1	5,9	4,5	6,5	5,8	5,8	5,0	7,4
İşsizlik	17,5	18,8	19,3	16,8	16,9	17,7	14,2	12,0	15,5	11,1	11,7	12,1	11,6	10,1
Sağlık	2,1	1,6	1,0	1,5	3,2	3,3	3,7	1,4	0,8	1,0	1,6	1,3	1,4	2,8
Terör	28,7	23,5	24,4	29,8	29,5	33,3	36,2	47,2	42,5	44,8	44,7	48,0	53,7	54,5
Adalet ve hukuk sistemi	3,5	3,8	5,2	3,2	2,8	2,1	2,7	3,4	3,6	4,4	4,2	2,2	3,2	1,4
İç göç	0,2	0,2	0,2	0,2	0,3	0,0	0,1	0,3	0,3	0,4	0,1	0,3	0,2	0,3
Dış göç	1,9	2,3	2,6	2,1	1,5	1,2	0,9	1,1	1,2	1,2	1,5	0,9	0,8	0,7
Asayiş	0,5	0,2	0,3	0,5	0,7	0,9	0,2	0,5	0,6	0,2	0,3	0,9	0,4	0,4
Ahlaki ve toplumsal değerlerin bozulması	3,5	3,5	4,1	3,7	3,3	2,5	2,8	3,0	2,7	4,0	3,5	2,3	2,3	2,0
Uyuşturucu ve alkol	8,9	8,0	9,9	10,1	9,0	8,6	5,7	4,2	4,4	5,1	3,7	4,7	2,8	3,6
Diğer	0,6	0,8	0,5	0,8	0,7	0,7	0,1	0,4	0,3	0,1	0,7	0,6	0,4	0,2
	2016							2017						
	Toplam	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	Toplam	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
	Eğitim	11,1	11,8	12,3	12,6	9,5	11,5	6,8	15,8	17,8	18,1	17,1	15,1	14,0
Yoksulluk	5,8	7,9	5,8	5,1	4,9	5,2	6,3	6,8	7,5	7,9	6,7	5,6	6,1	6,5
Hayat pahalılığı	4,3	5,0	4,0	4,4	4,9	3,9	3,7	7,8	6,7	7,7	7,8	7,7	8,1	9,4
İşsizlik	9,0	10,3	10,0	8,6	8,5	8,2	7,8	12,4	15,4	14,0	11,5	12,4	11,6	8,2
Sağlık	1,0	0,6	1,0	0,7	0,9	1,8	1,7	1,1	0,7	0,8	0,8	1,3	1,7	1,6
Terör	56,2	50,9	52,8	54,5	58,5	60,1	64,9	39,7	33,7	34,2	37,8	41,2	45,4	51,8
Adalet ve hukuk sistemi	3,4	5,7	3,4	3,4	3,4	1,9	2,1	4,0	6,3	4,4	3,9	3,4	2,9	2,6
İç göç	0,2	0,1	0,1	0,0	0,7	0,0	0,2	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	0,1	0,1
Dış göç	1,3	1,2	1,3	1,7	0,8	1,6	1,5	1,6	1,3	1,4	2,3	1,4	1,6	1,4
Asayiş	0,1	0,2	0,0	0,1	0,2	0,2	0,0	0,1	0,2	0,1	0,1	0,0	0,3	0,1
Ahlaki ve toplumsal değerlerin bozulması	3,6	3,0	4,9	4,3	3,0	2,4	2,6	3,8	3,2	4,2	4,5	4,2	2,9	3,3
Uyuşturucu ve alkol	3,8	3,3	4,1	4,5	4,8	2,8	2,3	6,7	7,2	7,0	7,3	7,4	5,4	5,4
Diğer	0,2	0,0	0,2	0,3	0,0	0,4	0,1	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0
	2018							2019						
	Toplam	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	Toplam	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
	Eğitim	19,7	24,0	20,3	22,4	19,0	16,6	13,7	18,8	24,0	20,8	21,1	16,5	15,8
Yoksulluk	9,4	6,1	10,7	8,4	10,6	9,2	10,6	11,4	12,3	13,6	10,7	8,3	10,9	12,8
Hayat pahalılığı	15,4	13,2	14,5	15,1	14,5	15,8	20,7	13,9	12,3	13,6	12,8	15,4	13,0	17,1
İşsizlik	13,7	16,0	13,4	14,1	13,9	14,0	10,5	15,7	17,3	15,0	14,0	17,0	17,4	14,2
Sağlık	1,9	1,7	1,6	1,0	2,0	2,1	3,7	1,5	1,4	1,4	0,9	1,7	1,9	2,2
Terör	22,1	19,7	19,4	20,1	23,5	24,7	28,2	21,6	16,2	18,7	19,9	23,7	25,5	27,8
Adalet ve hukuk sistemi	4,5	8,0	5,8	4,4	3,1	3,3	1,8	4,6	5,4	4,7	5,6	3,9	4,4	3,2
İç göç	0,3	0,2	0,4	0,4	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,2	0,1	0,1
Dış göç	2,8	1,5	3,3	3,5	2,9	2,8	2,3	3,1	1,9	3,0	4,1	3,6	2,8	2,7
Asayiş	0,1	0,3	0,1	0,2	0,0	0,2	0,1	0,2	0,2	0,1	0,0	0,1	0,7	0,2
Ahlaki ve toplumsal değerlerin bozulması	5,0	4,3	5,6	5,6	4,4	4,5	4,7	5,0	4,7	4,8	6,3	5,1	4,6	3,8
Uyuşturucu ve alkol	5,0	4,8	4,7	4,9	5,6	6,6	3,3	3,9	4,0	4,1	4,0	4,3	2,9	3,5
Diğer	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,1	0,3	0,1	0,2
	2020							2021						
	Toplam	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	Toplam	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
	Eğitim	17,2	22,6	18,2	17,0	16,8	13,6	14,3	16,1	20,5	17,4	17,2	15,6	13,5
Yoksulluk	13,6	14,3	15,7	12,6	11,2	13,2	14,3	15,8	16,5	16,7	14,9	14,7	13,6	18,5
Hayat pahalılığı	17,3	13,5	14,8	17,6	18,9	20,9	18,9	28,1	24,7	26,6	27,7	28,2	31,0	31,9
İşsizlik	18,5	18,2	19,6	18,9	17,6	18,1	17,8	13,4	16,6	14,6	12,4	12,9	12,5	11,5
Sağlık	3,4	3,0	2,6	3,3	2,6	4,6	4,8	1,4	1,3	1,0	1,0	1,1	2,4	2,3
Terör	10,5	6,3	9,2	9,1	12,0	13,1	14,5	6,5	2,1	4,7	6,6	7,5	10,0	8,9
Adalet ve hukuk sistemi	6,7	11,4	6,8	6,3	5,6	5,6	4,9	6,2	8,2	7,5	6,7	5,0	5,0	4,0
İç göç	0,2	0,2	0,2	0,4	0,5	0,0	0,2	0,3	0,4	0,3	0,4	0,1	0,2	0,1
Dış göç	0,9	0,7	0,8	1,1	1,5	0,6	0,6	3,4	3,0	3,1	3,5	4,3	3,5	2,8
Asayiş	0,2	0,0	0,1	0,1	0,2	0,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Ahlaki ve toplumsal değerlerin bozulması	7,1	5,7	7,3	8,2	7,8	5,6	6,6	5,3	3,9	5,3	5,9	6,6	5,0	4,3
Uyuşturucu ve alkol	4,4	3,9	4,6	5,1	5,0	4,4	2,3	3,3	2,8	2,7	3,6	3,9	3,0	3,5
Diğer	0,2	0,2	0,0	0,2	0,2	0,1	0,2	0,2	0,1	0,1	0,2	0,1	0,2	0,3

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2014-2021

0 Gerçek sıfır

Yaş gruplarına göre ülkenin en önemli sorunu incelendiğinde, 18-24 yaş grubu için 2014 yılında en önemli sorun %23,5 ile terör olurken, aynı yaş grubunda 2021 yılında %24,7 ile hayat pahalılığı en önemli sorun olarak belirtilmiştir.

4.14 Son 3 ay içerisinde yaşadığı çevrede uyuşturucu madde kullanan birini gören bireylerin oranı, 2018-2021

	(%)			
	2018	2019	2020	2021
Son 3 ay içerisinde yaşadığı çevrede uyuşturucu madde kullanan birini gören bireylerin oranı	22,7	17,4	14,2	16,3

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2018-2021

Son 3 ay içerisinde yaşadığı çevrede uyuşturucu madde kullanan birini gören bireylerin oranı 2018 yılında %22,7 iken 2021 yılında bu oran %16,3 olarak gerçekleşmiştir.

4.15 Bireylerin uyuşturucu ile ilgili algısı, 2018-2021

	(%)																			
	Kesinlikle katılmıyorum				Katılmıyorum				Kısmen katılıyorum				Katılıyorum				Kesinlikle katılıyorum			
	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
Yaşadığım çevrede uyuşturucu kullanımının yaygınlaştığını düşünüyorum	7,8	5,4	9,3	5,1	30,2	32,1	39,3	36,2	14,5	15,1	17,1	14,4	34,4	35,9	25,5	38,1	13,0	11,5	8,8	6,3
Ülkemizde uyuşturucu kullanımının yaygınlaştığını düşünüyorum	3,2	2,4	3,4	1,8	9,7	11,5	17,2	14,0	11,8	12,2	18,8	12,8	53,0	53,7	45,1	59,6	22,3	20,3	15,5	11,8
Ailemin uyuşturucu tehdidi altında olduğunu düşünüyorum	25,1	19,1	27,7	16,0	46,0	50,1	51,8	57,5	7,9	8,7	7,5	8,5	15,1	16,7	10,1	15,3	5,8	5,4	3,0	2,7
Toplumun uyuşturucu tehdidi altında olduğunu düşünüyorum	4,0	2,7	5,3	2,7	13,2	13,9	21,3	17,0	13,8	15,3	21,3	14,3	49,9	51,3	40,5	56,5	19,0	16,8	11,6	9,4

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2018-2021

Yaşadığı çevrede uyuşturucu kullanımının yaygınlaştığı görüşüne katılanların oranı 2018 yılında %61,9 iken 2021 yılında bu oran %58,8 olmuştur. Ülkemizde uyuşturucu kullanımının yaygınlaştığını düşünen bireylerin oranı 2018 yılında %87,1 olurken 2021 yılında bu oran %84,2 olmuştur. 2021 yılında ailesinin uyuşturucu tehdidi altında olduğunu düşünen bireylerin oranı %26,5, toplumun uyuşturucu tehdidi altında olduğunu düşünen bireylerin oranı ise %80,2 olmuştur.

"Not: Tablodaki görüşlere katılan bireylerin oranı belirtilirken "kısmen katılıyorum", "katılıyorum" ve "kesinlikle katılıyorum" cevabını veren bireylerin oranı toplanmıştır."

5.1 İşe ilişkin sorunlar, 2004-2021

	(%)																		
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
Ücretli/maaşlı/yevmiyeli çalışanlar																			
Ücret miktarı	74,1	71,8	61,0	63,5	62,2	54,7	50,4	50,3	47,6	26,8	32,1	30,3	24,4	27,2	29,2	28,4	23,0	27,3	
Ücretler arası farklılık	73,3	64,0	56,0	60,3	54,7	41,2	38,6	40,1	36,7	21,7	25,9	22,7	18,9	19,9	20,1	19,7	15,5	15,8	
Çalışma koşulları	46,7	46,2	40,0	38,8	38,6	37,0	33,8	35,2	31,1	19,7	19,9	20,9	18,0	17,6	16,3	16,2	15,0	14,9	
İdari konular	29,0	26,6	19,7	20,9	22,3	21,8	12,6	14,6	14,4	12,4	12,0	11,7	11,3	10,6	11,7	10,3	8,2	8,3	
Ücretlerin zamanında ödenmesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,6	8,6	8,8	8,2	7,2	8,4	6,5	6,6	6,4	
Eksik ücret ödenmesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,9	5,5	5,4	5,0	4,5	4,6	3,9	4,3	4,2	
Çalışma saatleri içerisinde kişisel veya ailevi konularla ilgilenmek için bir veya iki saat izin almada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,1	9,2	11,5	9,6	10,5
İşveren/kendi hesabına çalışanlar⁽¹⁾																			
Maliyet ve karlılık	-	-	-	-	-	67,8	43,2	48,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sermaye yetersizliği	56,5	57,9	50,9	50,3	60,7	62,0	39,8	43,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Müşteri ve talep açısından	-	-	-	-	-	56,6	28,3	35,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rekabet açısından	-	-	-	-	-	50,2	28,3	32,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nitelikli, vasıflı eleman eksikliği	25,7	25,5	18,5	22,9	24,3	34,0	15,1	22,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Teknoloji yetersizliği	33,1	30,5	20,6	19,0	23,7	18,5	15,5	16,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hammaddede yetersizliği	22,9	25,0	19,2	22,6	28,6	21,0	15,7	16,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2021

(1) 2012 yılından itibaren, işe ilişkin sorunlar sorusu ücretli, maaşlı ve yevmiyeli çalışanlara sorulmuştur.

- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

İşe ilişkin sorunlar incelendiğinde; 2004 yılında ücretli olarak çalışan bireylerin %73,3'ü ücretler arası farklılık olduğunu, %29,0'ı idari konularda sorun olduğunu belirtmiştir. 2021 yılında bu oranlar sırasıyla %15,8 ve %8,3 'dür.

5.2 Kamu ve özel sektörde çalışanların işe ilişkin sorunları, 2004-2021

	(%)																		
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
Toplam																			
Ücret miktarı	74,1	71,8	61,0	63,5	62,2	54,7	50,4	50,3	47,6	26,9	32,1	30,3	24,4	27,2	29,2	28,4	23,0	27,3	
Ücretler arası farklılık	73,3	64,0	56,0	60,3	54,7	41,2	38,6	40,1	36,7	21,8	25,9	22,7	18,9	19,9	20,1	19,7	15,5	15,8	
Çalışma koşulları	46,7	46,2	40,0	38,8	38,6	37,0	33,8	35,2	31,1	19,6	19,9	20,9	18,0	17,6	16,3	16,2	15,0	14,9	
İdari konular	29,0	26,6	19,7	20,9	22,3	21,8	12,6	14,6	14,4	12,5	12,0	11,7	11,3	10,6	11,7	10,3	8,2	8,3	
Ücretlerin zamanında ödenmesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,6	8,6	8,8	8,2	7,2	8,4	6,5	6,6	6,4	
Eksik ücret ödenmesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,9	5,5	5,4	5,0	4,5	4,6	3,9	4,3	4,2	
Çalışma saatleri içerisinde kişisel veya ailevi konularla ilgilenmek için bir veya iki saat izin almada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,1	9,2	11,5	9,6	10,5	
Kamu																			
Ücret miktarı	69,9	70,2	59,9	63,0	60,5	45,9	46,3	48,7	49,9	29,5	36,2	32,8	25,6	29,6	32,8	38,2	26,3	28,6	
Ücretler arası farklılık	76,0	66,7	59,0	62,2	62,8	42,8	37,9	45,8	39,4	25,4	30,7	25,3	20,9	24,9	23,0	28,7	19,2	18,2	
Çalışma koşulları	42,8	38,6	30,8	32,1	34,1	27,4	27,2	35,5	35,1	23,3	28,2	23,8	19,9	22,3	20,9	20,6	18,5	15,3	
İdari konular	30,5	29,2	21,7	21,9	25,3	21,3	14,2	18,9	18,2	16,3	20,0	15,8	15,0	14,7	14,8	16,2	12,1	11,9	
Ücretlerin zamanında ödenmesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,5	3,3	3,6	0,4	0,2	0,9	0,7	1,2	0,8	
Eksik ücret ödenmesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,2	3,2	1,3	0,2	0,4	0,5	0,5	1,4	0,7	
Çalışma saatleri içerisinde kişisel veya ailevi konularla ilgilenmek için bir veya iki saat izin almada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,7	11,0	10,1	8,6	9,9	
Özel																			
Ücret miktarı	75,7	72,3	61,4	63,7	62,8	57,2	51,6	51,0	47,0	26,1	31,1	29,6	24,0	26,5	28,1	25,4	21,9	27,0	
Ücretler arası farklılık	72,3	63,1	54,9	59,6	52,0	40,7	38,9	39,0	36,1	20,7	24,6	22,0	18,3	18,5	19,2	16,9	14,2	15,0	
Çalışma koşulları	48,2	48,9	43,1	41,0	40,1	39,8	35,7	35,2	29,7	18,5	17,7	20,1	17,5	16,3	14,9	14,8	13,7	14,8	
İdari konular	28,3	25,7	19,0	20,6	21,3	22,0	12,2	13,7	13,2	11,3	10,0	10,7	10,3	9,5	10,8	8,5	6,8	7,3	
Ücretlerin zamanında ödenmesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,9	10,0	10,1	10,2	9,2	10,8	8,4	8,5	8,0	
Eksik ücret ödenmesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,7	6,1	6,5	6,3	5,7	5,9	4,9	5,3	5,2	
Çalışma saatleri içerisinde kişisel veya ailevi konularla ilgilenmek için bir veya iki saat izin almada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,2	8,7	12,0	10,0	10,7	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2021

- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

Kamu ve özel sektörde çalışanların işe ilişkin sorunları incelendiğinde; 2004 yılında ücret miktarını sorun olarak görenlerin oranı %74,1 iken 2021 yılında bu oran %27,3 olmuştur. 2021 yılında kamu sektöründe ücret miktarını sorun olarak görenlerin oranı %28,6 iken özel sektörde bu oran %27,0 olarak gözlenmiştir.

6.1 Avrupa Birliği üyeliğine ilişkin bireylerin referandum eğilimi, 2004-2021

	(%)																	
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Toplam																		
Üyelik yönünde	70,2	65,0	53,0	54,7	51,9	52,4	52,5	44,8	45,4	46,5	47,0	51,5	39,3	38,8	43,1	42,0	44,4	47,7
Üyeliğe karşı	16,2	19,8	28,7	27,1	29,5	25,1	22,7	28,1	31,0	27,2	28,7	25,3	37,9	36,2	33,3	33,6	28,7	24,5
Fikri yok	13,6	15,3	18,3	18,3	18,6	22,5	24,9	27,1	23,6	26,3	24,3	23,2	22,8	25,0	23,5	24,5	26,9	27,8
Erkek																		
Üyelik yönünde	77,5	70,8	59,5	59,9	58,5	61,3	61,4	50,5	51,3	52,8	54,4	57,2	41,6	42,5	49,7	47,1	49,3	53,9
Üyeliğe karşı	17,1	21,5	32,1	29,4	31,4	28,8	27,3	35,4	37,6	32,5	33,4	30,9	46,3	45,3	37,9	39,8	33,8	27,7
Fikri yok	5,4	7,7	8,5	10,7	10,1	9,9	11,3	14,0	11,1	14,7	12,2	12,0	12,1	12,2	12,4	13,1	17,0	18,3
Kadın																		
Üyelik yönünde	63,1	59,3	46,6	48,1	45,6	44,2	43,8	39,2	39,7	40,4	39,8	46,0	37,0	35,2	36,8	37,0	39,7	41,6
Üyeliğe karşı	15,3	18,0	25,4	24,4	27,7	21,6	18,2	21,1	24,6	22,1	24,1	19,9	29,7	27,2	28,8	27,5	23,8	21,4
Fikri yok	21,6	22,7	28,0	27,5	26,7	34,2	38,0	39,7	35,7	37,5	36,2	34,1	33,2	37,6	34,4	35,5	36,5	37,0

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2021

Bir referandum yapılsa, Türkiye'nin Avrupa Birliği'ne üye olması yönünde oy kullanacağını belirtenlerin oranı 2004 yılında %70,2 iken 2021 yılında %47,7'ye düşmüştür. 2021 yılında erkeklerin %53,9'u, kadınların ise %41,6'sı Türkiye'nin Avrupa Birliği'ne üye olması yönünde oy kullanacağını belirtmiştir.

6.2 Türkiye'nin olası Avrupa Birliği üyeliğinin birey yaşamına etkisi, 2004-2021

	(%)																	
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Toplam																		
Olumlu yönde	55,5	49,6	39,7	42,7	40,3	38,4	41,9	35,3	35,2	37,1	37,0	42,6	29,9	29,9	34,0	33,0	35,0	38,6
Etkisi yok	19,4	21,0	21,7	21,6	22,3	23,1	19,5	20,0	23,8	21,2	21,9	18,7	28,6	26,1	25,4	24,7	26,8	22,7
Olumsuz yönde	9,7	12,4	20,1	18,5	19,2	15,4	13,4	18,7	18,7	17,2	18,1	15,8	20,9	21,3	19,6	20,7	15,7	16,0
Fikri yok	15,4	16,9	18,4	17,1	18,3	23,2	25,2	26,0	22,3	24,5	23,1	22,9	20,7	22,8	21,1	21,6	22,6	22,7
Erkek																		
Olumlu yönde	62,3	55,8	45,5	47,1	46,7	46,2	49,5	40,3	40,0	42,2	43,9	48,1	32,4	33,3	40,1	37,4	38,9	44,4
Etkisi yok	19,6	21,8	24,5	23,3	23,6	25,6	22,74	22,6	26,4	24,2	23,5	20,6	31,9	29,5	27,7	26,8	28,7	23,4
Olumsuz yönde	10,7	13,1	21,3	19,9	20,4	17,6	15,74	24,2	23,3	20,4	21,1	19,7	25,5	27,0	21,7	24,7	18,7	18,7
Fikri yok	7,5	9,3	8,7	9,8	9,2	10,5	12,01	12,9	10,3	13,2	11,5	11,6	10,2	10,2	10,5	11,2	13,7	13,4
Kadın																		
Olumlu yönde	48,9	43,5	34,1	36,1	34,2	31,0	34,55	30,6	30,6	32,1	30,3	37,2	27,4	26,6	28,0	28,8	31,1	33,0
Etkisi yok	19,3	20,3	19,0	20,9	20,9	20,7	16,42	17,4	21,3	18,4	20,3	16,9	25,3	22,7	23,1	22,7	24,9	22,0
Olumsuz yönde	8,8	11,8	18,9	17,1	17,9	13,3	11,09	13,3	14,2	14,1	15,2	12,0	16,4	15,7	17,5	16,8	12,8	13,3
Fikri yok	23,0	24,4	28,0	25,9	26,9	35,0	37,94	38,6	33,9	35,5	34,3	34,0	30,9	35,0	31,4	31,7	31,2	31,7

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2021

Türkiye'nin Avrupa Birliği'ne üye olmasının yaşamları üzerinde olumlu etkisi olacağını belirten bireylerin oranı 2004 yılında %55,5 iken 2021 yılında bu oran %38,6 olmuştur. 2021 yılında erkeklerin %44,4'ü, kadınların %33,0'ü Türkiye'nin Avrupa Birliği'ne üye olmasının yaşamları üzerinde olumlu etkisi olacağını belirtmiştir.