



2017 YILI  
**FAALİYET**  
**RAPORU**

## İÇİNDEKİLER

Başkanın Mesajı	
Yönetim ve Denetleme Kurulu	
<b>SUNULAN HİZMETLER</b>	<b>6</b>
MÜLTECİLER DERNEĞİ TOPLUM MERKEZİ	6
MÜLTECİLER DERNEĞİ ÇOCUK VE GENÇLİK MERKEZİ (ÇOGEM)	7
MÜLTECİLER DERNEĞİ SUKOM YAZILIMI ONLINE VERİ TABANI	14
SUKOM VERİ TABANI İSTATİSTİKLERİ	15
<b>2017 YILINDA YAPILAN AYNİ VE NAKDİ YARDIMLAR</b>	<b>23</b>
<b>FAALİYET VE PROJELER</b>	<b>26</b>
ÇOK AMAÇLI TOPLUM MERKEZİ PROJESİ	26
Sosyal Hizmet	27
Kadın Konuk Evi	28
Mülteci Meclisleri	29
Hukuki Danışmanlık	30
Sosyal Uyum Etkinlikleri	31
Hastane Randevu Sistemi	32
REHABİLİTASYON MERKEZİ PROJESİ	33
SURİYELİ MÜLTECİ RUH SAĞLIĞI HİZMETİ SİSTEMLERİ PROJESİ	34
<b>EĞİTİM FAALİYETLERİ</b>	<b>36</b>
MÜLTECİLER TÜRKÇE EĞİTİM MERKEZİ	36
Çocuk Dostu Alan	37
Eğitim Birimi Faaliyet ve Proje Bilgileri	38
<b>KORUMA / HİMAYE ALANINDAKİ ÇALIŞMALAR</b>	<b>39</b>
<b>İSTİHDAM MASASI</b>	<b>42</b>
<b>MESLEKİ EĞİTİMLER</b>	<b>43</b>
<b>MÜLTECİLER DERNEĞİ YURT DIŞI ZİYARETLERİ VE FAALİYETLERİ</b>	<b>46</b>

## Saygıdeğer Kamuoyu



Mülteciler ve Sığınmacılar Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği olarak 2014 yılında ülkesinden ayrılmış ve uluslararası koruma ihtiyacı olan insanların sorunlarına çözüm aramak amacıyla başladığımız çalışmalarımızda, hizmetlerimizi genişlettiğimiz ve daha fazla insanı bir nebze de olsa gülümsetebildiğimiz bir yılı daha geride bıraktık.

Dünya tarihinin en büyük insanlık krizine şahit olduğumuz bu günlerde ülkelerinden ayrılmak zorunda kalmış insanlara bir yardım eli uzatmak ve onların ihtiyaçlarını karşılamak adına gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımızı artırarak hizmet alanlarımızı genişlettiğimiz dolu dolu geçen bir yılı sizlere sunmaktan memnuniyet duyuyoruz. Bu bağlamda 2017 yılı içerisinde gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri sizler ile paylaşmak bizi çalışmalarımızı devam ettirmemiz adına cesaretlendirirken farklı kişi, kurum ve kuruluşlara bu problemin başta ülkemiz ve dünyamız için yadsınamaz bir gerçek olduğunu göstermesi amacıyla bu faaliyet raporunu sizlere sunuyoruz.

2017 yılı, Mülteciler Derneği için ulusal ve uluslararası düzeyde deneyimler, paylaşımlar ve yeniliklerle dolu bir yıl oldu. Program alanlarımız altında gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımıza başta Sultanbeyli Belediyesi olmak üzere diğer yerel, ulusal ve uluslararası bağışçılarımızın destekleriyle devam ediyoruz.

Mülteciler Derneği olarak Mülteciler Toplum Merkezi ve Mülteciler Eğitim Merkezi olmak üzere iki farklı bınada Eğitim, Sağlık, Hukuk, Fizyoterapi ve MHPSS, Çalışma İzni ve Ruhsatlandırma, Mesleki Eğitim, Koruma, İnsani Yardım, Sosyal Hizmet, Mülteci Meclisleri, Kadın Konukevi, Sosyal Uyum Etkinlikleri, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik, Çocuk Dostu Alan, Hobi Aktiviteleri alanlarında çalışmalarımıza devam ediyoruz.

2018 yılı içerisinde ise en büyük hedefimiz geçmiş yıllarda olduğu gibi hizmet kalitemizi artırmak ve daha fazla insana ulaşmaktır. Ancak en büyük dileğimiz insanların hayatlarına küçücük de olsa dokunabilmeye devam etmek ve insanlığın gerekliliğini tamamlayabilmektir. Bunun yanı sıra 2018 yılının temasını "Sosyal Uyum" olarak belirledik ve bu alandaki faaliyetlerimizi artırarak devam ettireceğiz. Çünkü yerel gruplar ve sığınmacılar arasında sosyal uyumun oluşturulmasının gelecekte yaşanabilecek birçok problemin önleyeceğine inanıyoruz ve farklılıklarımızın değerlerimiz olduğunu düşünüyoruz.

Sevgi ve Saygılarımla

Zafer SÖĞÜTÇÜ  
Yönetim Kurulu Başkanı



**MÜLTECİLER**  
DERNEĞİ

## MİSYON VİZYON VE DEĞERLER

### MİSYON

Tüm mülteci ve sığınmacıların hukuki, sosyo-ekonomik ve psiko-sosyal ihtiyaçlarına yönelik etkin ve çok yönlü desteği, uluslararası insanlık hukukuna uygun olarak vermeyi amaçlar.

### VİZYON

Tüm mülteci ve sığınmacıların insan onuruna yaraşır bir şekilde yaşayabilmeleri için temel haklara erişmelerini sağlamayı ve etkin katılımlarıyla yaşam kalitesini arttırmayı hedefler.

### DEĞERLERİMİZ

Güvenilirlik  
Şeffaflık  
Uzmanlık  
Ayrımcı Gözetmemek  
Çözüm Odaklı Olmak  
Nitelikli Hizmet Sunmak

**YÖNETİM KURULU**

AD SOYAD	GÖREVİ
Zafer SÖĞÜTÇÜ	Başkan
Mehmet Ali KILIÇ	Başkan Yardımcısı
Ahmet Cüneyt ŞENER	Sekreter
Mehmet AKTAŞ	Sayman
Halil İbrahim AKINCI	Üye
Mustafa TAKTAK	Üye
Süreyya AYDIN	Üye
Hüseyin AK	Yedek Üye
Türker ŞENGÜL	Yedek Üye
Hasan ALKAN	Yedek Üye
Siyami YÜCEL	Yedek Üye
Tahir EMANET	Yedek Üye
Emre TÜTÜNCÜ	Yedek Üye
Vural IŞIK	Yedek Üye

**DENETLEME KURULU**

AD SOYAD	GÖREVİ
Ömer Faruk KUMRU	Denetleme Kurulu Başkan
Sezgin BULĞU	Başkan Yardımcısı
Hayati ANKARALI	Üye
Şenol AYDOĞDU	Yedek Üye
Halil BÜYÜKYILDIRIM	Yedek Üye
Osman AKAR	Yedek Üye

## ► SUNULAN HİZMETLER

Derneğimiz bünyesinde bulunan Mülteciler Toplum Merkezi ve Çocuk ve Gençlik Merkezi'nde Sosyal Hizmet, Koruma, Sağlık Hizmetleri, Fizyoterapi, Hukuki Danışmanlık, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik, İstihdam, Çalışma İzni ve Ruhsatlandırma, Çocuk Dostu Alan, Türkçe Dil Eğitimleri, Mesleki Kurslar, Sosyal Uyum Etkinlikleri, Mülteci Meclisleri, Kadın Konukevi, Hastane Randevu Sistemi, Çağrı Merkezi, Psikososyal Destek, çocuk ve gençler için eğitim hizmetleri verilmektedir. Mülteciler Derneği Toplum Merkezi Sultanbeyli ilçesinde merkezi bir konumda bulunmaktadır. 2016 yılının Haziran ayında faaliyete geçen toplum merkezi binası 8 Katlı olup, binanın yan kısmında da büyük bir bahçesi olan tek katlı bina çocuk dostu alan olarak kullanılmaktadır.

Mülteciler Toplum Merkezi binasının giriş katında SUKOM veri tabanının kayıtlarının alındığı kayıt birimi ve resepsiyon yer almaktadır. Birinci katta T.C. Sağlık Bakanlığı'na bağlı olarak çalışan Göçmen Sağlık Merkezi bulunmaktadır. İkinci katta fizyoterapi ve psiko-sosyal destek hizmetleri verilmektedir. Bu katta aynı zamanda hastanelerde dil problemi yaşayan ve sağlık hizmetlerinden yararlanmak isteyen kişilerin

dil engelini ortadan kaldırmak ve sağlıklı bir şekilde tedavilerini karşılamak adına oluşturulan hastane tercümanları ofisi de bu katta yer almaktadır. Üçüncü katta eğitim ve meslek edindirme kursları için sınıflar bulunmaktadır. Dördüncü katta idari birimler, proje ofisleri, sosyal uyum departmanı, hukuk ve istihdam ofisleri ve 'Uluslararası Mavi Hilal' vakfının ofisi yer almaktadır. Beşinci katta sosyal çalışanlar tarafından koruma ve insani yardım desteği verilmektedir. Altıncı katta gastronomi sınıfı ve personel yemekhanesi yer almaktadır. Ve yine aynı katta Türkiye'deki tüm mültecilerin sorunlarına çözüm bulmak amacıyla telefonla arayıp ulaşabilecekleri bir çağrı merkezi yer almaktadır.

Binanın eksi birinci katında inşaat kursu verilmektedir. Belirli aralıklarla açılan boyacılık kursu, pencere ve pimapen ustalığı gibi kurslar da bu katta gerçekleştirilmektedir. Toplum Merkezi binasının hemen yanında tek katlı ve geniş bir bahçeye sahip olan çocuk dostu alan bulunmaktadır. Toplum merkezinde hizmet alan ebeveynler hizmet aldıkları süre boyunca çocuklarını güvenli bir şekilde bırakabilmektedirler.

## HİZMET VERİLEN BİNALAR

### MÜLTECİLER DERNEĞİ TOPLUM MERKEZİ

Sultanbeyli ilçesinde yaşayan mülteci ve sığınmacıların sorunlarına çözüm aramak amacıyla 2014 yılında açılan Mülteciler Toplum Merkezi'nde sağlık, barınma, eğitim, kültür, hukuk, tercümanlık ve istihdam gibi alanlarda mültecilere ve sığınmacılara ücretsiz destek verilmektedir.

Mülteciler Toplum Merkezi 4.460 m<sup>2</sup>'si kapalı olmak üzere toplam 5.090 m<sup>2</sup> alana sahiptir. 630 m<sup>2</sup>'lik bahçesi bulunan Mülteciler Toplum Merkezinin her katında farklı hizmetler sunulmaktadır.



Dernek Binası

## MÜLTECİLER DERNEĞİ ÇOCUK VE GENÇLİK MERKEZİ (ÇOGEM)

Çocuk ve Gençlik Merkezi, hem Türkiyeli hem de mülteci ve sığınmacı çocuklar ve gençler için Sultanbeyli İlçesinde faaliyet gösteren bir merkezdir. Eğitim Merkezi, 6-15 yaş arasındaki Suriyeli çocuklara kendi kültürel kimliklerini koruyarak, yaşadıkları çevreye uyumlarını güçlendirmek ve akademik başarılarını arttırmak amacıyla; eğitsel, sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Merkez ayrıca psikolojik danışman ve psikologlardan oluşan "Rehberlik Birimi" ile çocukların okul ve aile görüşmelerini yaparak eğitim ve sosyal uyum süreçlerinin etkin bir şekilde takip edilmesini, okuldan uzak kalma risklerinin azaltılmasını amaçlamaktadır.

Sultanbeyli Mülteciler Eğitim Merkezinde çocuklar ve gençler için verimli vakit geçirebilecekleri, sosyal ve kültürel etkinlik faaliyetlerine katılabilecekleri güvenli alanlar oluşturulmuştur. Mülteciler Eğitim Merkezinin diğer hedeflerinden biri de, sosyal uyumu arttırmaya ve mülteci ve ev sahibi topluluk arasındaki çatışmaları mümkün olduğunca en aza indirmeye yönelik barış geliştirici aktivite ve etkinlikler geliştirmeye çalışarak çocukların kaynaşmalarını sağlayacak ortamların ayarlanmasını sağlamaktır.

ÇOGEM içerisinde; Türk ve Suriyeli öğrencilerin rahatlıkla kullanabilecekleri çocuk ve genç dostu alanlar; çok amaçlı sanat atölyeleri (seramik, plastik sanatlar, mozaik, ebru), drama atölyeleri, derslikler-dil atölyeleri (fen bilgisi, Türkçe- Arapça, Matematik), spor atölyesi (masa tenisi, langırt, satranç, masa oyunları ve zeka oyunları), kütüphane, konferans salonu (150 kişilik), film izleme odaları, yemekhane, kafeterya gibi alanlar mevcuttur.



Mülteciler Derneği Çocuk ve Gençlik Merkezi

## ✓ Araçlar

Mülteciler Derneği'nde hizmet vermekte olan dokuz adet araç bulunmaktadır. Bunlardan beş tanesi binek araç, üç adet minibüs ve bir adet mini kamyonettir. Araçlardan biri hastane randevuları için kullanılmaktadır. İki araç Sultanbeyli ve komşu ilçelerde yaşayan ve fiziksel engellilik durumu yüzünden toplum merkezine gelemeyen hastalar için kullanılmakta ve mültecilere evlerinde fizyoterapi hizmeti verilmektedir.

Minibüsler, okul sonrasında merkezde gerçekleşen eğitimleri için kullanılmaktadır. Mini kamyonet ise insani yardım amaçlı erzak dağıtımı için kullanılmaktadır.

**Mülteciler Derneği Kıralk Araç Tablosu**

Araç	Adet
Binek Araç	5
Minibüs	3
Kamyonet	1
<b>TOPLAM</b>	<b>9</b>

## ✓ İnsan Kaynakları

Mülteciler ve Sığınmacılar Dayanışma ve Yardımlaşma Derneği'nde 31.12.2017 tarihi itibarıyla mevcut insan kaynakları politikaları ve istihdam şekli;

İnsan Kaynakları Biriminde işe alım süreçleri (ilan verilmesi, mülakat vb.), özlük dosyalarının hazırlanması, personelin kullandığı izin takip edilmesi ve yönetimi, işten çıkış işlemleri, kurum içi görüşmeler, iyileştirmeler, kurum içi yönetmeliklerin ve prosedürlerin uygulanmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamak gibi görevleri üstlenmektedir.

Mülteciler ve Sığınmacılar Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği personel politikasının dayandığı başlıca temel esaslar şunlardır;

- İşin özelliklerine ve iş ortamına uygun nitelikteki personelin seçimi ve görevlendirilmesini sağlamak,
- Personele yeteneklerine göre yetiştirme ve gelişme olanakları sağlamak,
- İnsana ve çevreye saygı, çalışanların mutluluğu, güvenilirlik değerlerini ön planda tutan ve bu değerleri benimseyen çalışanlarıyla yola devam etmek,
- Yapılan işin niteliğine uygun ve güvenli çalışma şartları sağlamak,
- Personelin özlük işlerine ilişkin haklarının uygulanmasını sağlamak,
- Personeli kendisini ilgilendiren konularda haberdar etmek, görüş ve düşüncelerini üst kademelere kolaylıkla iletmelerinde aracılık yapmak,
- Çalışanlardan yazılı kanallar aracılığıyla görüşleri almak ve yapılacak uygulamalara bu doğrultuda yön vermek.





### Çalışan Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

Uyruğu	Kadın	Erkek
Suriye	12	19
Türk	24	16
Suriye & Türk	2	5
TOPLAM	38	40

### Çalışan Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

Uyruğu	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans
Suriye	5	7	3	16	-
Türkiye	-	2	1	34	3
Suriye & Türkiye	-	-	-	7	-
TOPLAM	5	9	4	57	3

### ✓ Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Mülteciler Derneği hakkında bilgi ve belgelerin bulunduğu, projeler ve faaliyetler hakkında yazılı ve görsel açıklamaların yer aldığı, haber, resim, video gibi içeriklerin yayınlandığı Mülteciler Derneği internet sitesi 2017 yılında yenilenmiştir. Yazılım konusunda yapılan geliştirmelerle güvenilir bir alt

yapıya sahip olan internet sitesi, tasarım çalışmaları sayesinde tüm cihazlarla uyumlu modern bir tasarıma sahip olmuştur. Bununla birlikte kurumsal kimlik çalışmalarına ağırlık verilmiş, kartvizit, yaka kartı, afişler ve mail imzaları hazırlanmış ve sosyal medya hesapları açılmıştır.



## ✓ Yazılım Süreci

Daha önce gönüllü kişilerin desteği ile yapımına başlanan internet sitesi için hazır bir script kullanılmış ve birçok kişinin ekleme ve çıkarmalar yapması ile internet sitesinin bazı fonksiyonları çalışmaz duruma gelmiştir. Bu faaliyet yılı içinde yazılımdaki hatalar tespit edilmiş ve acilen yeni bir alt yapı sistemine ihtiyaç olduğu görülmüştür. İhtiyaçları karşılayabilecek niteliğe sahip Wordpress alt yapısı kullanılarak yeni internet sitesinin yazılımı tamamen değiştirilmiştir.

Yenilenen alt yapı sistemi, internet sitesine İletişim formu, İş Başvuru Formu, Gönüllü Başvuru Formu, Site içi Arama özelliği, Etiketlerine ve Kategorilerine göre içerik listeleme özelliği, önemli haberleri öne çıkarma özelliği, günlük, aylık, haftalık ve yıllık etkinlik

takibi özelliği, fotoğraf ve video galerileri ile dijital dergi yayınlama özelliği kazandırmıştır. Yeni sistem SEO'ya uyumlu olduğundan dolayı, internet sitesinin arama motorlarında üst sıralara çıkması sağlanmıştır. Anlamsız dosya yolu sisteminden anlamlı dosya yolu sistemine geçilmiştir.

Bildirim özelliği ile internet sitesine abone olanlara gelişmeler hakkında anlık olarak bildirim gönderilebilmektedir. Gönderilen bildirimler abone olan kişinin bilgisayarından veya akıllı telefonundan görülebilmektedir. Bu sayede sürekli spam klasörüne düşen e-posta bültenlerine ihtiyaç kalmamış ve abonelerle anlık olarak daha etkili bir iletişim yolu açılmıştır.



## ✓ Tasarım Süreci

Kullanımı zor, görsellerde ve yazılarda kayma olan internet sitesinin tasarımı yenilenmiş, modern, sade ve basit kullanımlı bir tasarım kazandırılmıştır. Bilgisayar dışındaki farklı çözünürlükteki ekranlara sahip cihazları desteklemeyen eski internet sitesi tüm cihazların ekranlarına uyumlu hale gelmiştir.

Haberlerin daha kolay okunabilmesi için yazı fontu yenilenmiş ve içeriğe odaklı alt sayfalar hazırlanmıştır. Sosyal medya hesaplarında kullanılmak üzere şablonlar ve kapak resimleri tasarımları da yapılmıştır.



## MÜLTECİLER DERNEĞİ SOSYAL MEDYA ÇALIŞMALARI

Dernek yararlanıcıları ile olan iletişimi en üst düzeyde sağlamak amacı ile Mülteciler Derneği için Facebook, Twitter, Instagram, Google Plus, Youtube ve LinkedIn sosyal medya hesapları açıldı. Bu hesaplar üzerinden derneğin faaliyetleri ile ilgili bilgilendirici mesajlar gönderilmektedir. Paylaşılan içerikler Türkçe, Arapça ve İngilizce olarak yayınlanmaktadır.

### 2017 Yılı Facebook Takipçi Sayısı



## DİĞER GELİŞMELER

- Tüm alan adları, sunucu ve sosyal medya sayfaları dernek adına açılan hesaplar üzerine geçirildi. Bu hesaplar üzerindeki güvenliğin sağlanması için şifreler özel tekniklerle güçlendirildi.
- Tüm personele uzantısı @multeciler.org.tr olan kurumsal mail hesapları açıldı ve kişiye özel ad, soyad, unvan ve telefon numarası yazan mail imzaları yapıldı.
- Dernek tüzüğü, dernek sunumları, farklı uzantılara sahip dokümanlar indirilebilir olarak sitede eklendi. Basın sayfası oluşturulmuş ve logomuzun vektörel hali sitede paylaşıldı.
- İnternet sitesi Google Analytics sistemine entegre edildi. Bu sayede internet sitesine kaç kişi, nerelerden, ne kadar süreyle girmektedir, hangi sayfaları gezmektedir, arama motoruna hangi kelimeyi yazarak bize ulaşmıştır, en çok hangi içeriğimizi görüntülenmiştir gibi akla gelebilecek yüzlerce soruya cevap bulan bir veri havuzuna sahip oldu. Günlük ve aylık olarak tüm bu veriler raporlanmakta, internet sitesinin etkinliği bu sayede ölçülmektedir.
- Google Webmaster entegrasyonu yapılmıştır. Google Webmaster entegrasyonu sayesinde yazılımda oluşan hatalar anlık olarak takip edilmekte ve sitenin herhangi bir sorundan dolayı kapanması durumunda anında müdahale edilebilmektedir. İnternet sitesinin içinde bulunduğu sunucunun çalışma performansı, site hızı ve sayfa hataları bu sayede izlenebilmektedir.
- Derneğin ana binası için Google Map ve Yandex Map işletme rehberine kayıt yapıldı.

**Teknolojik Malzeme Tablosu**

Sıra No	Malzeme Adı	Adet
1	Masaüstü Bilgisayar	53
2	Cep Telefonu	35
3	Kamera	35
4	Laptop	35
5	Switch	10
6	Yazıcı	5
7	Projeksiyon	4
8	TV	3
9	Projeksiyon Perdesi	1
10	Yüz Tanıma Cihazı	1
11	Tarayıcı	1
<b>TOPLAM</b>		<b>183</b>



## MÜLTECİLER DERNEĞİ SUKOM YAZILIMI ONLINE VERİ TABANI

Türkiye'ye gelen mültecilerin kayıt sorununu çözmek, takiplerini kolaylaştırmak, ihtiyaçlarını belirlemek ve bu ihtiyaçların karşılanmasını tek bir merkezden sağlamak amacıyla Mülteciler Derneği tarafından geliştirilen bir iç yazılımdır. SUKOM yazılımı WEB tabanlı bir veri tabanıdır.



SUKOM veri tabanında, dernek birimlerini ve çalışmalarını takip etmek için ilgili modüller yer almaktadır. İlk kayıtların alındığı kişi ve bağlantılı olarak aile kayıtlarının alındığı "Kişiler Modülü" kayıt ara yüzünü oluşturmaktadır. Bu doğrultuda ailelerle ilgili yapılan çalışmaların kullanıcı olan çalışanlara atanabildiği "İş Atama Modülü", aynı ve nakdi yardımların takip edilebildiği ve mükerrer yardımların önlenmesini mümkün kılan "Maddi yardımlar" ve "İhtiyaçlar/Yardımlar Modülü", bağışların ve stok durumlarının takip edilebildiği "Malzemeler" modülü, yapılan etkinlikler ve katılımcı bilgilerinin yer aldığı "Etkinlik Modülü", mesleki eğitimler ve Türkçe eğitimlerinin katılımcı bilgisiyle takip edilebildiği "Eğitimler" modülü ve hukuk birimi çalışmalarının danışan bilgisiyle takip edilebildiği "Hukuk Dosyaları" modülü gibi temel modüller yer almaktadır. Modüller dernek çalışmalarını doğrultusunda eklenmeye ve geliştirilmeye devam edilmektedir.



SUKOM Veri tabanı giriş sayfası ekran görüntüsü

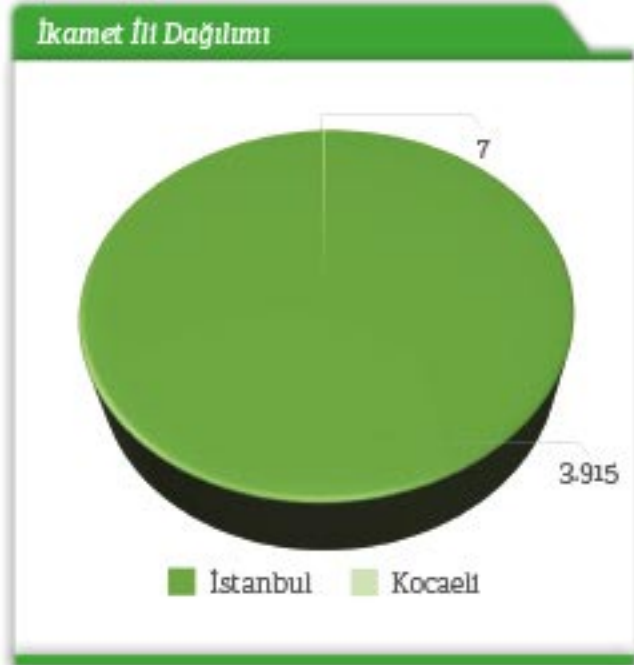
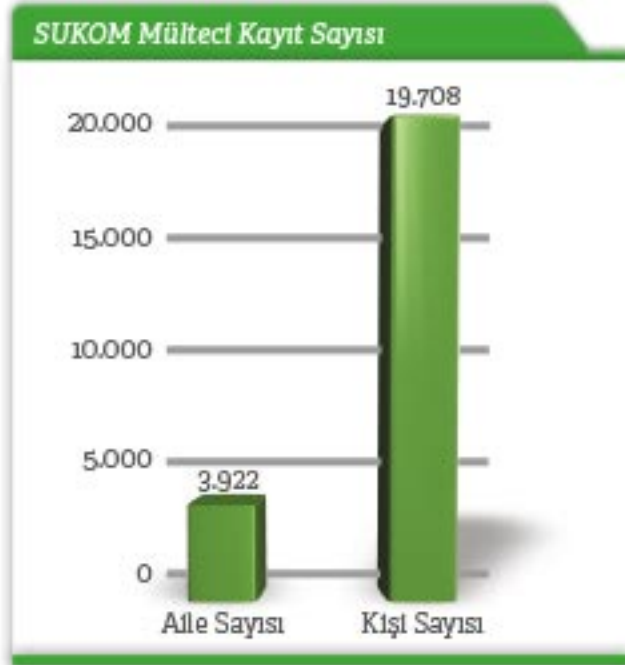
## SUKOM VERİ TABANI İSTATİSTİKLERİ

Mülteciler Derneğinin 2014 yılından beri yaptığı saha çalışmaları ve derneğe aldığı başvurular sonucunda ulaşılarak kayıt altına aldığı Mülteci aile sayısı 3.922 olup aile üyelerini içeren kişi sayısı ise 19.708 kişidir. Dolayısıyla bir aile ortalama 5.02 kişiden oluşmaktadır.

\*Aşağıda yer alan istatistikler SUKOM verilerine dayanılarak hazırlanmıştır.

## İkamet İli Dağılımı

SUKOM kayıtlı kişilerin ikamet ettikleri şehir bilgisi aşağıda yer almaktadır.



## İstanbul İlçe İkametine Göre Dağılım

Kayıtlı ailelerin İstanbul'da ikamet ettikleri ilçe bilgisi dağılımına göre 3623 ailenin Sultanbeyli'de ikamet ettiği bilgisine ulaşılmıştır.

## Türkiye'ye Giriş Tarihi Dağılımı

SUKOM Kayıtlı mülteci ailelerden alınan bilgilere göre Türkiye'ye en yoğun giriş tarihi 2014 yılı olarak görülmektedir.

**İstanbul İlçe Dağılımı**

İlçeler	Aile Sayısı
Sultanbeyli	3.623
Sancaktepe	154
Pendik	41
Ümraniye	40
Diğer	57
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>3.913</b>

**Yıllara Göre Türkiye'ye Giriş Sayısı**

Yıllar	Aile Sayısı
2010	2
2011	10
2012	47
2013	270
2014	1.466
2015	1.153
2016	568
2017	241
2018	30
*Bilinmiyor	135
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>3.922</b>

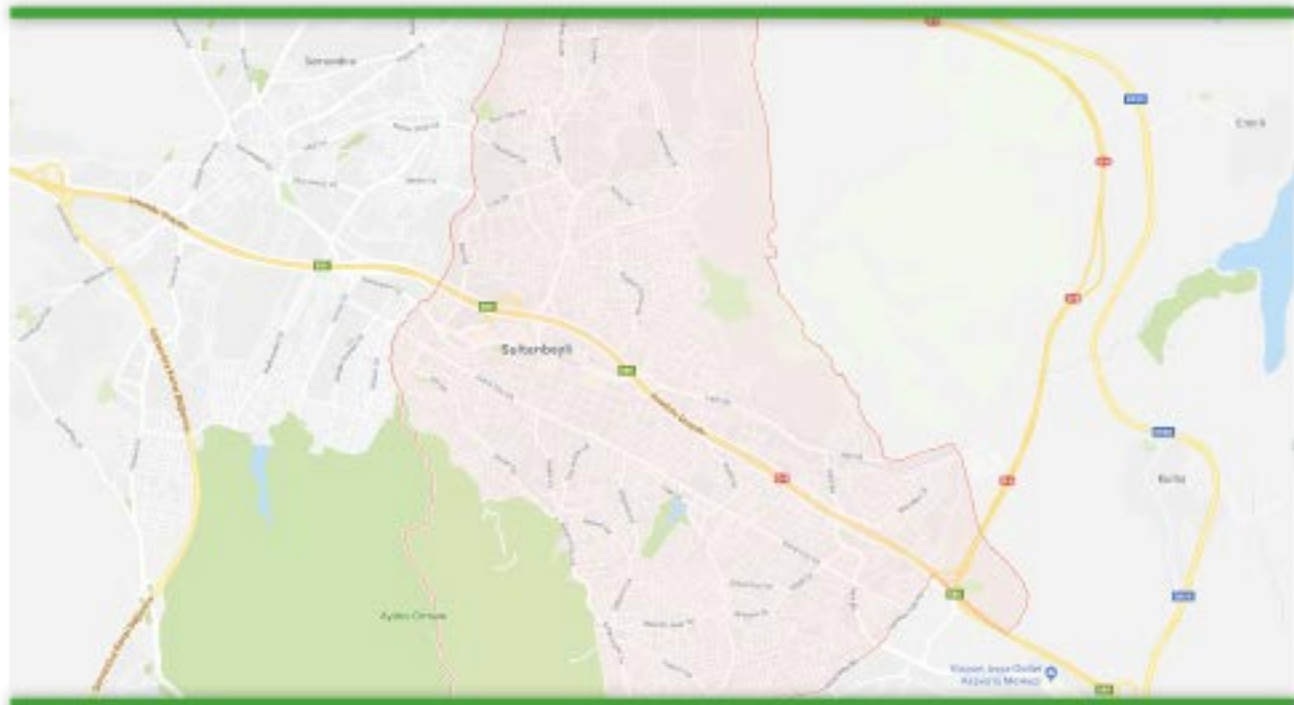
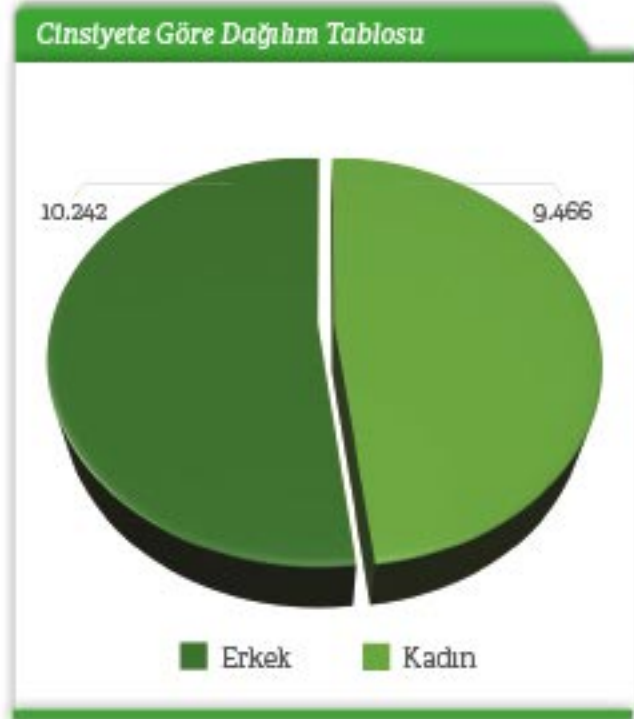
### Sultanbeyli Mahalle İkametine Göre Dağılım

SUKOM'da yer alan aile kayıtlarına göre Sultanbeyli'de ikamet edenlerin mahalle dağılımı aşağıda yer almaktadır.

Sultanbeyli Mahalle İkametine Göre Dağılım	
Sultanbeyli Mahalle Dağılımı	Aile Sayısı
Mehmet Akif	412
Fatih	378
Battalgazi	342
Mecidiye	329
Ahmet Yesevi	297
Hamidiye	296
Abdurrahmangazi	264
Turgut Reis	229
Mimar Sinan	178
Yavuz Selim	176
Hasanpaşa	175
Orhangazi	154
Akşemsettin	144
Necip Fazıl	144
Adil	105
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>3.623</b>

### ✓ Cinsiyete Göre Dağılım

SUKOM Kayıtlı Mültecilerin cinsiyetlerine göre dağılımı. Grafiğe göre erkek sayısı kadın sayısından 776 kişi fazla.



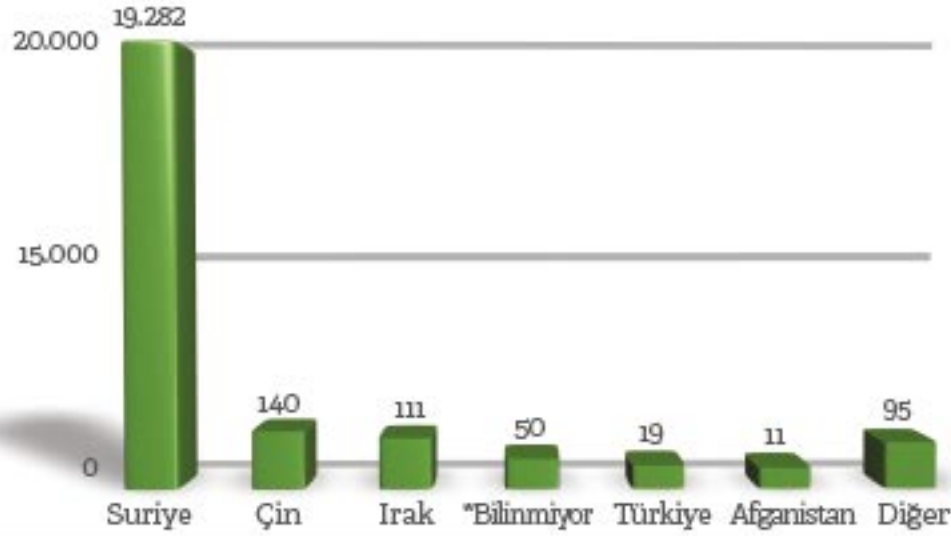


### ✓ Uyruk Bilgisine Göre Dağılım

Uyruk bilgisi dağılımına göre SUKOM'a kayıtlı en yüksek orana sahip uyruk Suriye'den göç eden kişilerden oluşmaktadır.

Uyruk Bilgisine Göre Dağılım	
Uyruk	Kişi Sayısı
Suriye	19.282
Çin	140
Irak	111
Türkiye	19
Afganistan	11
Saint Kitts Ve Nevis	9
Libya	9
Tacikistan	8
Suudi Arabistan	8
Mısır	7
Arnavutluk	6
Özbekistan	5
Gürcistan	5
Lübnan	5
İran	4
Kafkas	4
Azerbaycan	4
Ürdün	4
Bulgaristan	2
Filistin	2
Surinam	2
Romanya	2
Fas	2
Arabistan	1
Yemen	1
Madagaskar	1
Yeni Zelanda	1
Pakistan	1
Kırgızistan	1
Sudan	1
*Bilinmiyor	50
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>19.708</b>

### Uyruk Tablosu



### ✓ Yaş Aralığına Göre Dağılım

SUKOM Kayıtlı Mültecilerin yaş aralığına göre dağılımı. Tabloya göre 0-5 yaş aralığındaki kişi sayısı en yüksek orana sahip bulunmaktadır.

### ✓ Eğitim Grubuna Göre Eğitime Devam Dağılımı

SUKOM Kayıtlı 6-25 yaş grubundaki mültecilerin cinsiyete göre eğitim bilgisi dağılımı.

### Yaş Aralığına Göre Dağılım

Yaş Aralığı	Kişi Sayısı
0-5	3.223
6-9	2.303
10-13	1.919
14-17	1.703
18-21	1.717
22-25	1.514
26-29	1.241
30-33	1.360
34-37	1.045
38-41	891
42-45	637
46-49	581
50-53	469
54-57	360
58-61	266
62-65	204
66-69	112
70-73	63
74-77	42
78-81	26
82-85	18
86-89	5
90+	6
*Bilinmiyor	3
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>19708</b>

### Eğitim Grubuna Göre Eğitime Devam Dağılımı

Cinsiyet	Okula Giden	Okula Gitmeyen	Genel Toplam
Erkek	1.653	2.519	4.172
Kadın	1.570	2.322	3.892
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>3.223</b>	<b>4.841</b>	<b>8.064</b>

**✓ Çalışma Durumuna Göre Dağılım****18 Yaş ve Üstü Kişilerin Çalışma Durumu**

18 yaş ve üstü bireylerin çalışma durumu baz alınarak hazırlanmıştır.

<b>18 Yaş ve Üstü Kişilerin Çalışma Durumu</b>			
*18 Yaş ve Üstü Yaş Aralığı	Çalışma Durumu		Genel Toplam
	Çalışan	Çalışmayan	
18-21	658	920	1.578
22-25	573	796	1.369
26-29	460	668	1.128
30-33	620	651	1.271
34-37	503	468	971
38-41	367	447	814
42-45	218	368	586
46-49	155	388	543
50-53	75	343	418
54-57	36	289	325
58-61	18	214	232
62-65	13	169	182
66-69	2	93	95
70-73	2	54	56
74-77	-	34	34
78-81	1	19	20
82-85	1	12	13
86-89	-	5	5
90+	-	5	5
*Bilinmiyor	1	-	1
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>3.703</b>	<b>5.943</b>	<b>9.646</b>

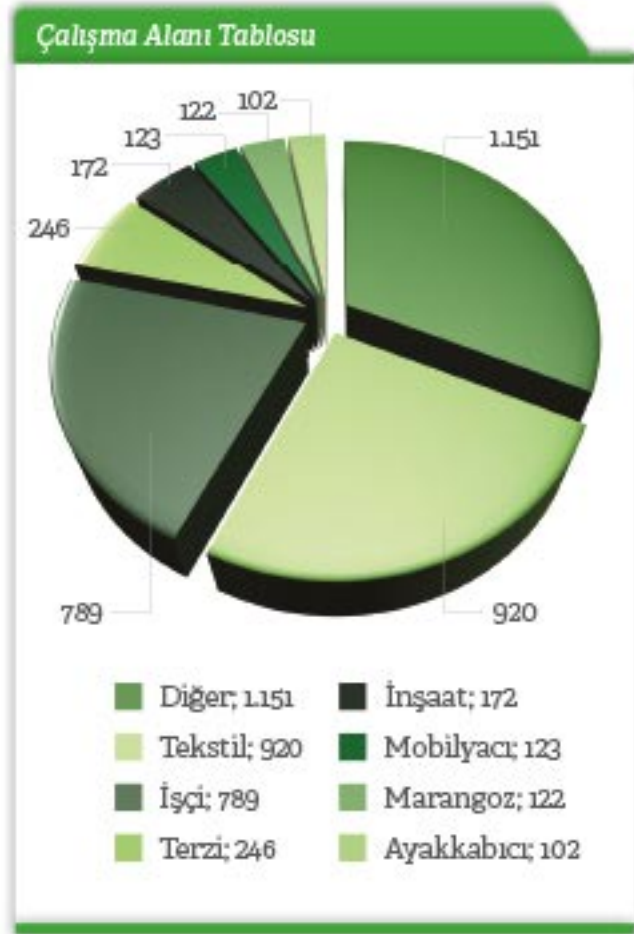
### 18 Yaş ve Üstü Kişilerin Çalışmama Sebepleri

18 yaş altı bireylerin çalışma durumu baz alınarak hazırlanmıştır.

18 Yaş ve Üstü Kişilerin Çalışmama Sebebi	
Çalışmama Sebebi	Kişi Sayısı
Ev Hanımı	3.571
*Bilinmiyor	484
Rahatsız	441
İş bulamadım	427
Yaşlı	318
Diğer	255
Bakımından sorumlu olduğum kişiler var	214
Engelli	125
Öğrenci	66
Ücret yetersiz	29
Mesleğim yok	7
Mesleğimin geçerliliği yok	4
İş şartlarını beğenmedim	2
*Bilinmiyor	484
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>5.943</b>

### Çalışma Alanı Dağılımı

Elde edilen verilere göre 18 yaş ve üstü olup çalışan kişilerin çalışma alanları dağılımı aşağıdaki grafikte yer almaktadır.



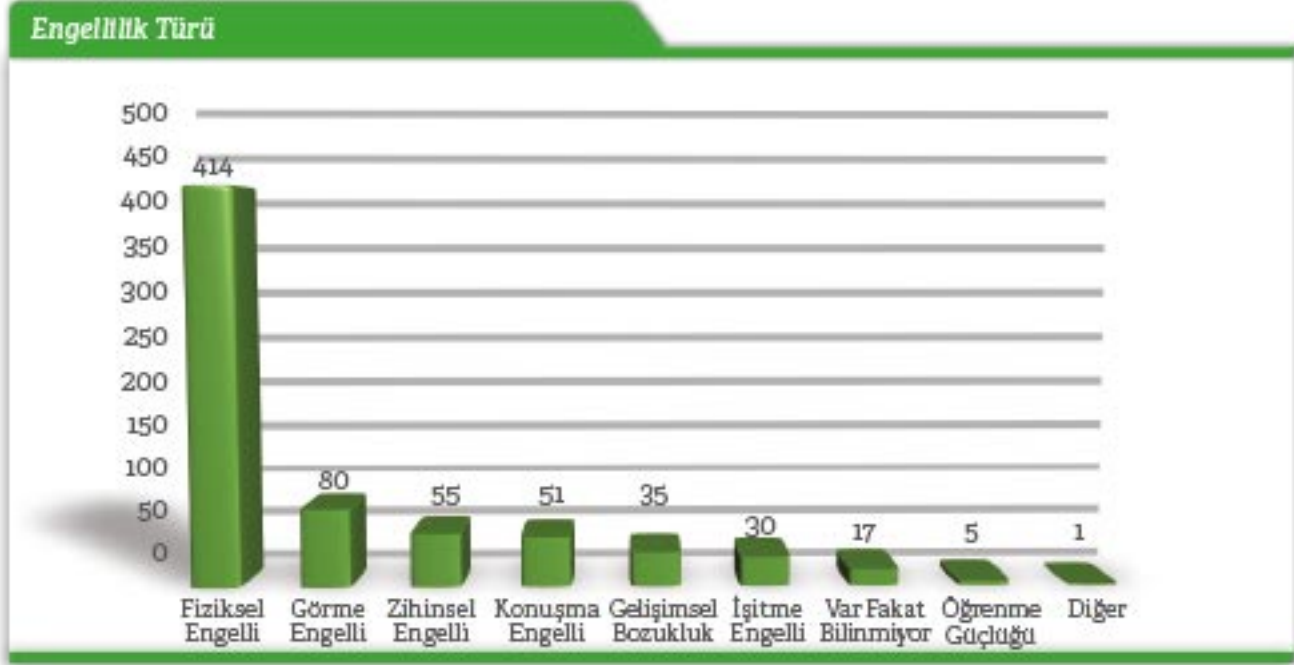
### 18 Yaş Altı Kişilerin Çalışma Durumu

18 yaş altı bireylerin çalışma durumu baz alınarak hazırlanmıştır.

Yaş Aralığı	Çalışma Durumu		Genel Toplam
	Çalışan	Çalışmayan	
0-5		2.576	2.576
6-9	5	2.015	2.020
10-13	43	1.618	1.661
14-17	395	1.093	1.488
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>443</b>	<b>7.302</b>	<b>7.745</b>

### ✓ Engellilik Türü Dağılımı

SUKOM veri tabanı kayıtlarına göre 688 mülteci bireyin engel durumu olduğu bilgisine ulaşılmıştır. Engellilik türü detay tablosu aşağıda yer almaktadır.



### Türkiye'ye ve İstanbul'a Göre Sultanbeyli'de Yaşayan Suriyeli Sayısı

Göç İdaresinin Aralık 2017 verilerine göre Türkiye'de yaşayan kayıtlı Suriyeli sayısı 3 milyon 424 bin 237 kişidir. Bu kişilerin 537 bin

829 kişisi İstanbul'da yaşamaktadır. Buna göre Sultanbeyli'de Türkiye'deki Suriyelilerin %0,55'i, İstanbul'daki Suriyelilerin ise %3,57'si yaşamaktadır.

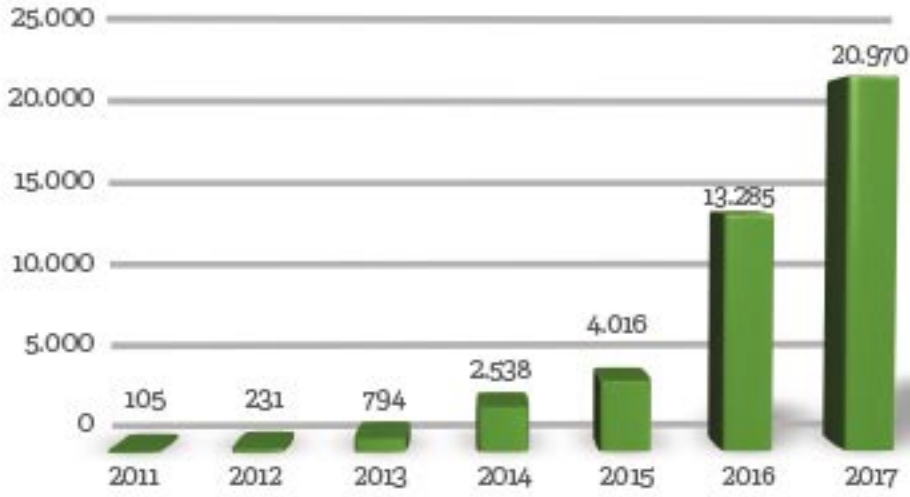


## Türkiye'de Çalışma İzni Verilen Suriyelilerin Sayısı (Yıllara Göre)

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından Türkiye'de çalışma izni verilen Suriyeli sayısı açıklandı. 2017 yılında Türkiye'de çalışmak için başvuru yapan 87.190 yabancıya çalışma izni verildi.

2017 yılında Türkiye'de çalışma izni verilen Suriyeli sayısı ise 20.970 oldu. Buna göre çalışma izni alan yabancıların %24'ü Suriyelilerden oluşuyor.

### Yıllara Göre Türkiye'de Çalışma İzni Verilen Suriyeli Sayısı



Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Verilerine Göre



## 2017 YILINDA YAPILAN AYNİ VE NAKDİ YARDIMLAR

### ✓ Aynı Yardım

SUKOM verilerine göre;

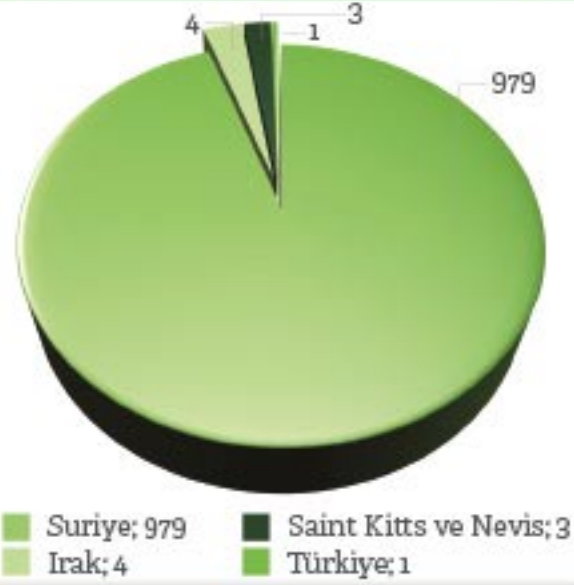
- 2017 yılında toplamda 8.118 defa Aynı Yardım yapılmıştır. Bu yardımlar 987 farklı aileye ulaştırılmıştır.

### İletilen Malzeme Türleri

Malzeme Türleri	Kişi Sayısı
Ahşveriş Kartı	266
Bebek Bezi	425
Buzdolabı	2
Ev Gereçleri	28
Gıda Malzemesi	3
Giyim	872
Hab	1
Isınma Gereçleri	147
İlaç	1
Kırtasiye	200
Kıyafet	154
Mutfak Eşyası	3
Temizlik Malzemesi	603
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>987</b>

Aynı yardım ulaştırılan ailelerin uyruk dağılımı aşağıdaki gibidir.

### Uyruk



### Ailede Yaşayan Kişi Sayısı

Hanedeki Kişi Sayısı	Aile Sayısı
1 kişilik	2
2 kişilik	23
3 kişilik	72
4 kişilik	176
5 kişilik	208
6 kişilik	169
7 kişilik	126
8 kişilik	72
9 kişilik	59
10 kişilik	27
11 kişilik	16
12 kişilik	18
13 kişilik	11
14 kişilik	3
15 kişilik	1
16 kişilik	2
17 kişilik	1
20 kişilik	1
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>987</b>

İlgili ailelerin yaşadığı mahalle dağılım tablosu aşağıdaki gibidir:

Mahalle Dağılım Tablosu	
Mahalle	Aile Sayısı
Abdurrahmangazi	73
Adil	20
Ahmet Yesevi	91
Akpınar	1
Akşemsaddin	36
Battalgazi	94
Fatih	104
Fevzi Çakmak	1
Hamidiye	72
Hasanpaşa	50
Mecidiye	92
Mehmet Akif	109
Merkez	3
Mimar Sinan	33
Necip Fazıl	31
Orhangazi	49
Osmangazi	1
Sarıgazi	1
Şahintepe	1
Turgut Reis	66
Veyselkarani	1
Yavuz Selim	56
Yenişehir	1
Yukarı Dudullu	1
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>987</b>

İlgili aynı yardımların toplam miktar aşağıdaki gibidir:

Dağıtılan Malzeme Türleri	
Malzeme Türleri	Toplam Veri Malzeme Miktarı
Ahşveriş Kartı	419
Bebek Bezi	1.094
Buzdolabı	2
Ev Gereçleri	52
Gıda Malzemesi	9
Giyim	3.878
Halı	2
Isınma Gereçleri	7.440
İlaç	27
Kırtasiye	464
Kıyafet	1.106
Mutfak Eşyası	3
Temizlik Malzemesi	4.712
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>19.208</b>



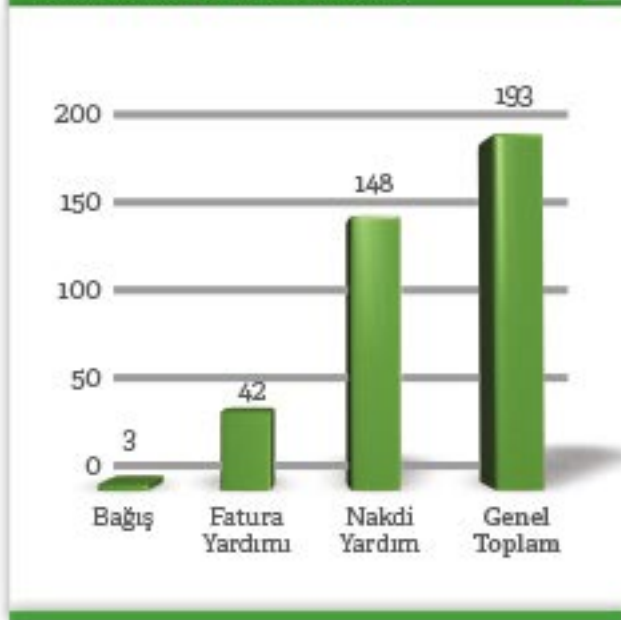


### ✓ Nakdi Yardım

2017 yılında toplamda 193 defa nakdi yardım yapılmıştır. Bu yardımlar 116 aileye ulaştırılmıştır. Toplamda 12.757 bin lira nakdi yardım yapılmıştır. İlgili nakdi yardımların dağılımı aşağıdaki gibidir.

Nakdi Yardım Çeşitleri	
Yardım Kategorisi	Sayı
Bağış	3
Fatura Yardımı	42
Nakdi Yardım	148
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>193</b>

Nakdi Yardım Çeşitleri Tablosu



Nakdi yardım ulaştırılan ailelerde yaşayan kişi sayısı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Nakdi Yardım Yapılan Aile Sayısı

Aile Sayısı	Nüfus Sayısı
1 kişilik	1
2 kişilik	9
3 kişilik	6
4 kişilik	17
5 kişilik	26
6 kişilik	24
7 kişilik	10
8 kişilik	12
9 kişilik	5
10 kişilik	1
11 kişilik	3
12 kişilik	1
13 kişilik	1
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>116</b>

- Sosyal Hizmetler Müdürlüğü ile kurulan işbirliği sonucunda 227 aileye SED bağlanmıştır.

SED bağlanan ailelerin Nüfus Sayısı dağılımı aşağıdaki gibidir.

SED Bağlanan Ailelerin Nüfus Sayısı Dağılımı

Aile Sayısı	Nüfus Sayısı
1 kişilik	1
2 kişilik	1
3 kişilik	18
4 kişilik	36
5 kişilik	70
6 kişilik	37
7 kişilik	27
8 kişilik	18
9 kişilik	6
10 kişilik	4
11 kişilik	4
12 kişilik	1
13 kişilik	1
14 kişilik	1
16 kişilik	1
17 kişilik	1
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>227</b>

## ► FAALİYET VE PROJELER

### ÇOK AMAÇLI TOPLUM MERKEZİ PROJESİ

Çok Amaçlı Toplum Merkezi Projesi 2016 yılının Haziran ayında GIZ donörülüğünde Welthungerhilfe partnerliği ile Sultanbeyli Toplum Merkezi binasında başlamıştır.

Mültecilerin kayıt altına alınması, taleplerini iletebilecekleri masaların oluşturulması, mültecilere yönelik sorunların giderilmesi ve yardımların sistemli olarak takip edilmesi ile entegrasyon sürecindeki Suriyelilerin rehabilite edilmesi, Türk toplumu ile uyum sağlaması ve farkındalık çalışmaları yapılması için Mülteciler Koordinasyon Merkezinde devam eden proje Welthungerhilfe tarafından desteklenmektedir.

Proje kapsamındaki alanlar; Türkçe Dil Eğitimi, Çocuk Dostu Alan, Sosyal Hizmet ve Koruma, Kadın Konukevi, Mülteci Meclisleri, Sosyal Uyum Etkinlikleri, Hastane Randevu Sistemi, Hukuki Danışmanlık, Psikolojik Danışma/ Rehberlik ve Meslek Eğitimleridir.

Kar amacı gütmeyen, siyasi olarak bağımsız ve mezhep ayrımı yapmayan bir kurum olarak Welthungerhilfe, Almanya Federal Cumhuriyetinin himayesinde onursal üyeler tarafından yürütülmektedir.

Merkezi Gaziantep'te bulunan WHH Türkiye Bürosu Suriye, Türkiye ve Irak'ta hizmet vermektedir. Türkiye Bölge Ofisi 2013 Eylül'den beri, Kuzey Irak'ta ise Şubat 2015'ten beri kayıtlıdır.

2013'ten itibaren, Welthungerhilfe yaşamlarını ve refahlarını sağlamalarına katkıda bulunmak için program bölgesindeki mültecilere ve yerlerinden edilen ailelere (IDP) gıda ve yaşam desteği, hijyen ve kış setleri tedarik etmektedir.

Yürütülen faaliyetlerin ana amacı "insanların kendilerine yetebilmeleri için yardım etmek" ve iç savaş, mülteci krizleri gibi acil durumlarla başa çıkmalarına yardımcı olmaktır.



Çok Amaçlı Toplum Merkezi Binası

## Çok Amaçlı Toplum Merkezi Projesi'nde yer alan departmanlar ve faaliyetlerine ilişkin bilgiler;

### Sosyal Hizmet

Mülteciler Derneği Sosyal Hizmet ve Birimi dezavantajlı gruplarla bütüncül bir çalışma prensibine sahip olup bu kapsamda koruyucu, önleyici ve rehabilite edici hizmetler sunmaktadır. Birim, derneğimize gelen mülteciler ve sığınmacılara yönelik danışmanlık hizmeti, bireylerin dezavantajlı durumlarını gidermek amacıyla yapılan bilgilendirme ve yönlendirmeleri içermekte olup, hassas vakalarla ilgili vaka takibi sürecini de kapsamaktadır. Bireylerin ve ailelerin güçlendirilmesi kapsamında birçok imkâna sahip olan derneğimizde sorunların çözümü derneğimizin sahip olduğu iç imkanlarla giderilmeye çalışılmaktadır. Bu kapsamda ihtiyacı olan birey ve ailelere, derneğimiz tarafından sunulan farklı hizmetlere erişim sağlanmaktadır. Bu hizmetler oldukça geniş bir yelpazede olup genel itibarıyla meslek edinme kursları, sosyal uyum faaliyetleri ve ihtiyaca yönelik eğitim faaliyetlerini kapsamaktadır. Yine birey ve ailelerin güçlendirilmesi için yapılan dış yönlendirmeler, sorunların çözümü noktasında diğer kurumlarla ilgili iletişim ve bilgilendirme faaliyetlerini kapsamaktadır.

Birimde uygulanan Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmeti (SED), temel ihtiyaçlarını karşılayamayan ailelere, çocukların ailelerinin yanından ayırmadan bakımına imkan sağlanması amacıyla yapılan ekonomik destek ile bu ailelere verilen psiko-sosyal destek sürecini kapsar. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın Türkiyeli Aileler ailelere sağladığı bu destek, yapılan protokol kapsamında 2016 yılı Haziran ayından itibaren Mülteciler Derneği'nde geçici koruma kapsamında kimliği olan göçmenlere de sunulmaya başlamıştır.



Sosyal Hizmet Masanı

## Kadın Konuk Evi

Mülteciler Derneği bünyesinde kurulan Kadın Konuk Evi, eşi tarafından her türlü şiddete maruz kalmış, boşanma veya ölüm sebebi ile çocukları ile yalnız kalıp barınma imkanı bulamamış, aile içinde istismara maruz kalmış kadınlara varsa çocuklarına barınma imkanı sağlamaktadır. Kadın ve çocuklarına güvende hissedebilecekleri bir alan sağlamanın yanı sıra süreç içerisinde kadınların hayata katılımlarını sağlayacak önlem ve çözümler üretmektedir. Konuk Evi içindeki çocukların eğitimlerine devam etmeleri özellikle desteklenmektedir.

Konuk evine başvuru yapan kadınlar, konuk evi koordinatörü, psikolog, sosyolog ve koruma uzmanından oluşan kurul tarafından sosyal ve

psikolojik incelemesi yapıldıktan sonra kurul tarafından gelecek karara bağlı olarak kabulü sağlanmaktadır.

Konuk evine kabulü sağlanan kadın ve çocukları ihtiyaca göre psiko-sosyal destek almakta ve kadınlar yetenek ve becerilerine göre mesleki eğitimlere, hobi kurslarına yönlendirilerek kendi ayakları üzerinde durabilir hale gelmeleri amaçlanmaktadır.

Mülteciler Derneği Kadın Konuk Evi 9 dairede hizmet vermektedir. Dairelerin kira ve fatura masrafları derneğimizin paydaşlarından biri olan Welthungerhilfe ve bağışçılar tarafından karşılanmaktadır.

### Konuk Evi Bilgileri

Barınan Kişi Sayısı	99
Suriyeli	97
Türkiyeli	2





## Mülteci Meclisleri

Meclisler, mültecilerin yurttaş bireylerle diyalog kurması ve mültecilerin yaşadıkları sorunlara beraber çözüm aramak için bir araya gelme imkanı sağlıyor. Dezavantajlı gruplar özelinde ya da aynı mahallede yaşayan bireyler olarak bir araya gelerek ortak sorunlara beraber çözüm arama imkanının sağlandığı meclisler iyi bir yönetim örneğini ifade ediyor.

Yurttaşlar hakkını savunma ve kendi hayatını ilgilendiren konularda ortaklaştığı insanlarla bir araya gelebilme gibi imkanlara yasal olarak sahip iken mülteci ve sığınmacıların da böyle bir haktan mahrum olmaması gerektiği düşünülerek Mülteciler Derneği'nde mülteci meclisleri kuruldu ve faaliyetlere başlandı. Mültecilerin sadece yardım edilen nesnelere olarak görülmemesi gerektiği üzerinden yola çıkarak, mültecileri kendi fikirlerinin önemsendiği öznel haline getirmek amaçlanmaktadır.

Meclis ya da komite olarak ifade edebilecek bu tarz örgütlenmeler dikey piramit tarzındaki bir örgütlenmenin tersine herkesin fikrinin önemsendiği ve iletişerek yönetişmeyi hedefleyen bir yönetimi ifade ediyor. Demokrasinin katılımcı mekanizmalarına iyi bir örnek teşkil eden meclis yapılarının derneğimizdeki yönetsel sürece dahil edildiğinde alınan kararlarda daha eşitlikçi ve kapsayıcı bir faaliyet yapısı ortaya çıkacaktır.

Meclisler genel olarak oy vermenin yanı sıra birey olarak bizi ilgilendiren konularda bir araya gelmemizi ve hayatımızın politikasını yapmamızı mümkün kılıyor.

Dezavantajlı grupların kendilerini dezavantajlı yapan konularda beraber ortak olarak faaliyetler üretmek haklarını aramalarına ve seslerini yükseltmelerine imkan sağlıyor. Buradan da anlaşılacağı üzere meclisler özel olarak dezavantajlı gruplar için kurulmaktadır.

Mülteci-sığınmacılar dezavantajlı bir grup olarak meclislerde ortaklıklarını doğrultusunda kendilerini ilgilendiren konularda sorunlarını konuşma ve çözüm arama yeri olarak öne çıkıyor. Ancak bir mülteci aynı zamanda bir kadın ya da bir genç olarak da ayrıca toplum içinde dezavantajlı konumda bulunuyor.

Bu sebeple mülteci meclisleri Kadınlar Meclisi, Gençlik Meclisi ve Erkekler Meclisi olarak gruplara ayrıldı ve yukarıda sayılı olan üç meclis de toplantılarını gerçekleştirmeye başladı.



Mülteci Erkek Meclisi



Mülteci Kadın Meclisi

### Mülteci Meclislerine katılan kişi Sayısı

#### Meclis Bilgisi ve Cinsiyet Dağılımı

Erkek: 38

Kadın: 29

Uyruk Dağılımı: 67 Suriyeli  
(Meclisler sadece mültecilerden oluşmaktadır)

## Hukuki Danışmanlık

Hukuk Biriminde, sığınmacı ve uluslararası koruma yararlanıcılarına hukuki danışmanlık ve vaka takibi hizmeti verildiği gibi; hassas durumda olan bazı danışanların dava ve takipleri de yapılmaktadır.

Danışanların büyük bir kısmını, cinsiyeti nedeniyle ayrımcılığa ve aile içi şiddete maruz kalan kadınlar ile erken yaşta (14 ila 18 yaş aralığı) zorla evlendirilmiş kız çocukları oluşturmaktadır. Bu sıralamayı yalnız ebeveyn, engelli, yaşlı ve fiziksel şiddet mağduru kişiler takip etmektedir. Danışılan konular Özel Hukuka ilişkin olarak yoğunluk sırasıyla, Aile Hukuku, İş Hukuku, Kira Hukuku, Miras Hukuku problemleri olduğu gibi;

Türkiye sınırları içerisinde ya da dışındaki sığınmacı yada sığınma talep eden / edecek kişilerin Uluslararası Koruma ve Mülteci Hukuku sorunları başı çekmektedir.

Birimimizdeki tüm hizmetler eşitlik ve gizlilik ilkesi altında yürütüldüğü gibi, bedelsiz olarak sunulmaktadır. Danışanların talepleri doğrultusunda, derneğimizin hizmet sınırını aşan konuları, ilgili olaya hakim başka bir kuruma ya da kuruluşa dış yönlendirme yapılabildiği gibi, hizmet alanlarımız içinde kalan durumlarda halihazırda demek içi yönlendirme yapılmaktadır. Birimde 2 Avukat, 1 Tercüman ve 1 Danışman bulunmaktadır.

Hukuki Danışmanlık	
Suriyeli	2.843
Türkiyeli	329
<b>TOPLAM</b>	<b>3.172</b>



Hukuki Danışmanlık Masası



## Sosyal Uyum Etkinlikleri

Sosyal uyum etkinlikleri ile amaçlanan mültecilerin genelde Türkiye'ye özeldir ise Sultanbeyli ilçesine uyum sağlama için Türkiyeli ve Suriyelileri bir araya getirmektir. Bu etkinliklerin her biri iki tarafı ortak bir paydada buluşturan spesifik temaları içermektedir. Ancak hangi tema veya konu ön planda olursa olsun gerçekleştirilen faaliyetler Türkiyeli ve Suriyelileri bir araya getirerek, sosyal uyumlarını sağlamaya yönelik olarak gerçekleştirilmektedir.

**Çocuk Atölyesi:** Çocuk Atölyesindeki temel amaç Türk ve Suriyeli çocukları bir araya getirerek tanışmalarını, kaynaşmalarını ve ileride oluşabilecek önyargularını şimdiden önlemektir. Bu bağlamda Türkiyeli ve Suriyeli çocuklar çeşitli atölye çalışmalarlarıyla yeni şeyler keşfederek eğlenmekte, bunun yanı sıra, birlikte vakit geçirerek aralarındaki ilişkiyi güçlendirme ve sosyalleşebilme imkanı bulmaktadırlar.



El Sanatları Atölyesi

**Spor:** Türkiyeli ve Suriyelileri spor alanında bir araya getirerek hem sosyalleşmelerine hem de takım çalışması ve birlik olma fikrinin güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

**Sanat Atölyesi:** Sanat Atölyesi kapsamında düzenlenen etkinlikler ile katılımcılara özellikle günlük hayatın getirdiği problemlerden bir anlık bile olsa sıyrılabilmek ve onlara ruhsal açıdan iyi gelebilecek faaliyetler yaparak yetişkin Suriyeli ve Türkiyelilerin bir araya getirilmesi amaçlanmıştır. Bu sanat etkinliklerinin birleştiriciliği altında bir araya gelen katılımcılar birbirlerini daha yakından tanıma şansı elde etmektedirler.



Seramik Atölyesi

**Farkındalık Etkinliği:** Farkındalık etkinlikleri ile Türkiyeli ve Suriyeli katılımcıların belirli konularda farkındalıklarını arttırmak ve belli başlı değerleri sahiplenmelerine katkıda bulunmak hedeflenmiştir.

**Kültür - Sanat Atölyesi:** Hem çocuk hem de yetişkin katılımcıların kültürel ve sanatsal ilgilerine hitap edecek etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Tiyatro ve sinema gösterimi gibi etkinlikler ile katılımcıların hem kaliteli zaman geçirmelerini hem de niteliksel olarak faydalı kültürel faaliyetlerin içinde yer almalarını hedeflenmiştir.



Resim Atölyesi

**Müzik Atölyesi:** Bu atölyenin çalışmaları ile katılımcıların hayatında müziğin önemini arttırmak ve müziğin kaynaştırıcı yönünden faydalanarak sosyal uyuma katkı sağlamak amaçlanmıştır.

**Geziler:** Gezi etkinlikleri Türkiyeli ve Suriyeli katılımcıları bir araya getirerek tanışmalarını, zaten tanışık olanların farklı ortamlarda bir araya gelerek kaynaşmalarını ve mevcut ilişkilerini ileri düzeye taşımayı hedeflemektedir. Farklı mekanlara düzenlenen gezilerle birlikte katılımcılar gezi mekânının ana teması hakkında bilgilenmenin yanı sıra, yeni şeyleri birlikte keşfetme, yeni arkadaşlıklar edinme ve birlikte vakit geçirme şansı bulmuş ve birbirleriyle okul ya da mahalle dışında yeni bir alanda bir araya gelmeyi deneyimlemişlerdir.

### Sosyal Uyum Etkinlikleri

Etkinlik Türü	Etkinlik Sayısı
Kültür Sanat Faaliyeti	16
Çocuk Atölyesi	1
Geziler	44
Eğitim	16
Sosyal Uyum Etkinliği	5
Sanat Atölyesi	21
Spor	15
Özel Günler	15
Müzik Atölyesi	5
Farkındalık Etkinliği	7
<b>TOPLAM</b>	<b>146</b>

### Etkinliklere Katılım Sayısı

Suriyeli	7.040
Türkiyeli	1.187
<b>TOPLAM</b>	<b>8.227</b>

### Hastane Randevu Sistemi

Sağlık kurumlarından dil bariyeri nedeniyle randevu alamayan veya nasıl tedavi hizmeti alacakları konusunda bilgi sahibi olmayan Suriyeli mültecilere sağlık danışmanlığı hizmeti verilmektedir. Birimde çalışan 3 tercüman mülteciler için 182'den hastane randevusu alınan yarında ihtiyacı olan yararlanıcılara hastanelerde eşlik etmektedir. Bunun yarında kronik hastalıkları olan yararlanıcılar ya da hastaneye gidemeyecek derecede ağır hastalar araç ve tercüman eşliğinde hastaneye götürülmektedir.

Aşağıdaki tabloda alınan hastane randevuları bulunmaktadır.

### Hastane Randevuları

Kadın	830
Erkek	1.120
Çocuk	310
<b>TOPLAM</b>	<b>2.260</b>







## REHABİLİTASYON MERKEZİ PROJESİ

2016 Kasım ayında başlayıp 2017 Kasım ayına kadar süren Rehabilitasyon ve Psikolojik Destek Merkezi adlı proje Handicap International adlı uluslararası bir sivil toplum kuruluşu tarafından fonlanmıştır. Projemiz, Mülteciler Derneği Toplum Merkezi'nin ikinci katında yürütülmüştür. Merkezde 3 adet fizyoterapi odası, 2 adet klinik psikolog odası, 2 adet psikolog odası, 1 sosyal çalışan odası, 1 toplantı odası, 1 koordinatör odası ve 1 engelli tuvaleti bulunmaktadır.

Mülteciler Toplum Merkezi ikinci katta yürütülen bu projenin amacı sağlık sistemi üzerindeki yükü azaltırken, uzmanlaşmış ve koruyucu sağlık hizmetleri sunarak Türkiye'de daha dirençli ve bilgilendirilmiş bir mülteci topluluğunun oluşturulmasına katkıda bulunmak, çeşitli engel türleriyle karşı karşıya olan dezavantajlı durumdaki mültecileri ve sığınmacıları, kronik engellileri, fiziksel ve zihinsel engeli olan bireylerin kendi kendilerine yetebilmelerini sağlayarak fiziksel rehabilitasyon, ruh sağlığı ve psikososyal destek hizmetlerinden yararlandırmaktır.

Kendilerini, fiziksel engeli bulunan ve dezavantajlı durumda olan insanlara yardım eden, kar amacı gütmeyen bir kuruluş olarak tanımlayan Handicap International, Sultanbeyli Belediyesi ve Mülteciler Derneği'yle birlikte hedef grubu Sultanbeyli'de yaşayan mülteciler olarak tanımlanan "Rehabilitasyon ve Psikolojik Destek Merkezi" projesini ortaklaşa yürütmüştür. Rehabilitasyon ve Psikososyal Destek Merkezi projesi bünyesinde işe alınan fizyoterapistler ve psikologlar alanında tecrübeli olup fizik tedavi ihtiyacı duyan mültecilere bu yönde bir destek vermişlerdir. İhtiyacı olan insanlara yardımcı cihaz almaları yönünde gerekli yönlendirmeler ve yardımcı cihaz bağışları da yapılmıştır.

Fizik tedavi hizmetinin yanı sıra Ruh Sağlığı ve Psiko-sosyal Destek (MHPSS) hizmetleri de proje kapsamında görev alan Suriyeli ve Türkiyeli psikologlar ve sosyal çalışmacılar eşliğinde yürütülmüş, ihtiyaç duyan kişilere bireysel ve grup terapileri yapılmıştır. Projenin önemli amaçlarından biri de savunmasız ve yardıma ihtiyaç duyan mültecilerin tespit edilmesi ve ihtiyaç duyulan hizmete göre kişilerin ilgili kurumlara yönlendirilmesiydi. Bu yönlendirme işlemleri sayesinde mülteciler hem kendi ilçelerinde bulunan sivil toplum kuruluşlarına hem de İstanbul'un çeşitli bölgelerindeki kuruluşlara hangi ihtiyaçlarını karşılamak için başvurabilecekleri yönünde bilgilendirilmiş olacaktıdır.

Rehabilitasyon merkezinde; fiziksel rehabilitasyon, ruh sağlığı ve psikososyal destek hizmetleri verilmiştir. Aynı binada bulunan çok fonksiyonlu klinikler ile

işbirliği içerisinde yardımcı cihazların sağlanması ve protez-ortez hizmeti dahil olmak üzere engellilerin ihtiyaçlarına cevap verecek atölyeler oluşturulmuştur. Fizik rehabilitasyonu ve ruh sağlığı, psikososyal desteğin ayrı katta olması bireysel ve grup seanslarında, farkındalık ve eğitim terapilerinde yararlanıcıların hizmetlerden kapsamlı bir yaklaşımla ruh sağlığı ve psikososyal servise entegre olmalarını sağlamıştır.

2017 yılı içinde yürüttüğümüz rehabilitasyon projesinde 575 erkek ve 425 kadın yararlanıcıya destek sağlanmıştır. 689 yararlanıcıya (176 Kadın, 513 Erkek) 3340 fizyoterapi seansı, 1236 seans (223 Kadın, 274 Erkek) psikososyal destek hizmeti verildi. Proje kapsamında 2017 yılında yararlanıcılara 367 yardımcı cihaz dağıtıldı. Bu yardımcı cihazların başında tekerlekli sandalye, baston, koltuk değneği, tuvalet sandalyesi, yürüteç gibi cihazlar gelmektedir. Ayrıca yararlanıcılara 86 farklı protez ve ortez desteği verildi.



Fizik Tedavi Çalışmaları

## SURİYELİ MÜLTECİ RUH SAĞLIĞI HİZMETİ SİSTEMLERİ PROJESİ

2011 yılında başlayan Suriye'deki kriz, ülkelerinden ayrılmak zorunda kalmış mültecilerin hem fiziksel hem de psikolojik sağlıklarını olumsuz yönde etkilemektedir. Bu kriz üzerine geliştirilmiş olan STRENGTHS Projesi'nin amacı, Avrupa sınırları içerisinde ve dışındaki Suriyeli mültecilerin belirli ruhsal ihtiyaçlarını karşılamak ve onlara toplum-temelli psikolojik müdahale sağlamaktır.

Suriye'de yaşanan kriz sebebiyle birçok Suriyeli birey savaş sırasında, başka ülkelere göç ederken ya da başka ülkelerde mülteci olarak yaşamının zorlukları sebebiyle çeşitli travmatik olaylara maruz kalmışlardır. Travmatik yaşam olayı sonrasında ise, travma sonrası stres bozukluğu ve depresyon en sık karşılaşılan psikolojik sorunlar olarak karşımıza çıkmaktadır. Yaşanan korku, çaresizlik ve endişe bazı kişileri uzun süre etkisi altına alıp, kişilerin yaşam kalitelerini düşürebilmektedir.



Proje Toplantısı

Bu çalışma ile psikolojik sorunlar yaşayanları tespit etmek ve bu bireylere psikolojik müdahalede bulunmayı (bireylerdeki psikolojik rahatsızlıklarını azaltmayı ve bireylere problemleri ile başa çıkabilme becerisi kazanılabilmeyi) hedefliyoruz. Çalışmalar ve klinik deneyimler bize, yeterli ve zamanında müdahale yapılmazsa, bu tür ruhsal sorunların kronikleşme ve kişinin yaşam kalitesini önemli ölçüde düşürme potansiyeli olduğunu göstermektedir.

Çeşitli zorluklar yaşamış bireylerdeki psikolojik rahatsızlıklarını azaltmak ve bireylere problemleri

ile başa çıkabilme becerisi kazandırabilmek için Dünya Sağlık Örgütü tarafından geliştirilen Problem Management Plus (PM+) isimli psikolojik müdahalenin STRENGTHS Projesi dâhilinde, Suriyeli mültecilerin bulunduğu çeşitli ülkelerde kullanılması planlanmaktadır. Bu müdahalenin kullanılacağı ülkelerden birisi ise, projenin ortakları arasında bulunan Türkiye'dir. Toplamda 8 ülkeden 15 ortağı bulunan projemiz "Horizon 2020 Avrupa Birliği Çerçeve Programı" tarafından fonlanmaktadır ve İstanbul Şehir Üniversitesi işbirliğinde yürütülmektedir. Projenin ana faaliyetleri 2018 yılı içerisinde başlayacaktır.

### Faaliyetler

#### Konsorsiyum Toplantısı

Ocak 2017'de Hollanda'nın Amsterdam şehrinde Sultanbeyli Belediyesi ve Mülteciler Derneği'nin uygulama sürecinde yer aldığı Suriyeli Mülteci Ruh Sağlığı Hizmeti Sistemleri Projesi'nin yıllık ilk konsorsiyum toplantısına katılım gösterilmiştir. Toplantının amacı toplamda beş yıl sürecek olan projenin genel kurulunun gerçekleştirilmesiydi.



Proje Ekibi

Genel kurulda projenin hali hazırdaki süreci ve gelecekte gerçekleştirilecek olan çalışmaların planlaması yapıldı. Ayrıca Sultanbeyli Belediyesi ve Mülteciler Derneği'nin gerçekleştirdikleri çalışmalar ve projeler farklı ülkelerden gelen kurum temsilcileri ile paylaşıldı.

### Teoriğin Oluşturulması

Proje faaliyetlerine başlamadan önce projenin temelini oluşturan psikolojik rahatsızlıklar hakkında detaylı bir araştırma gerçekleştirilerek projenin temellendirilmesi sağlanmıştır. Bu sayede projenin araştırma ve pratik kısımları birbirleriyle bağdaştırılarak uygulama ve teori arasındaki köprü kurulmuştur. Çünkü özellikle sığınmacılara yönelik projelerde uygulama ve teori arasında beklenmedik farklılıklar yaşanmaktadır. Bu da projenin uygulama sürecinde aksaklıklara neden olmakta ve projenin amaçlarına ulaşmasına engel olmaktadır.

### Literatür Taraması ve İyi Uygulama Örneklerinin İncelenmesi

Projenin özgün bir çalışma olması amacıyla proje sırasında detaylı literatür taraması yapılarak iyi uygulama örnekleri incelenmiştir. Bu bağlamda alanda daha önce gerçekleştirilen araştırmalar ve projeler araştırılarak projeye birtakım eklemeler ve düzenlemeler getirilmiştir. Bu çalışmanın asıl amacı projenin kuramsal zemininin oluşması, problemin tam olarak şekillenmesi ve projenin verilerden yola çıkılarak dizayn edilmesidir. Ayrıca doğru metodolojilerin belirlenmesi ve bunların farklı kombinasyonlarda kullanılması da çok bu çalışmanın önemli ayaklarını oluşturmuştur. Literatür taramasının yanı sıra iyi uygulama örneklerinin incelenmesi projenin katma değerini artırma noktasında oldukça faydalı olmuştur. Bu bağlamda projenin temel metodolojisi olan Problem Yönetimi (PM+)’ın daha önce kullanıldığı alanlar incelenmiş ve sonuçları projenin planlamasına eklenmiştir. Dünya Sağlık Örgütü(DSÖ) tarafından oluşturulan bu metodoloji Afganistan’da uygulanmış ve DSÖ’nün özellikle savaş bölgelerinde etkilenen insanlara yönelik yaygınlaştırmak istediği bir yöntemdir.

### Odak Grup Görüşmelerinin Gerçekleştirilmesi

Proje faaliyetleri kişiler ile doğrudan gerçekleştirileceğinden dolayı hedef kitlenin veya sosyal paydaşların, konu hakkında derin algıdaki görüş, eğilim, tutum ve davranışlarının detaylı olarak analiz edilmesi amacıyla odak grup görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Bu çalışma projenin farklı ülkelerde gerçekleştirilmesi sebebiyle doğal olarak hedef kitlelerin de farklı olacağı gerçeğini derinden analiz etmek, ortakların kendi hedef kitlelerini tanımaları ve çalışmalarını da buna göre şekillendirmelerini sağlamıştır. Bu bağlamda Sultanbeyli’de yaşayan sığınmacılar ile bir dizi odak grup görüşmesi gerçekleştirilmiştir.



## EĞİTİM FAALİYETLERİ

### MÜLTECİLER TÜRKÇE EĞİTİM MERKEZİ

2015 Aralık ayı itibariyle faaliyete geçen Mülteciler Eğitim Merkezi -MÜTEM- Sultanbeyli'de yaşayan Suriyeli yetişkinlere ve çocuklara Türkçe öğretmek topluma kazandırılmaları ve toplumla nitelikli iletişim kurmalarına katkı sağlamak amacıyla kuruldu. Bu doğrultuda MÜTEM, 2015-2016 eğitim-öğretim döneminin ikinci yarısında (2016-Ocak-Haziran) Sultanbeyli'de faaliyet gösteren Muhabbet Köprüsü ve Aydos Geçici Eğitim Merkezlerinde eğitim gören yaklaşık 1000 öğrenciye dil eğitimi vererek onların temel düzeyde Türkçe öğrenmelerini sağladı. Öğrencilere dil eğitimlerini alanında tecrübeli dokuz Türkçe öğretmeniyle gerçekleştirdi. MÜTEM'de 2016 Ağustos ayı itibariyle Sultanbeyli'de yaşayan Suriyeli yetişkinlere Türkçe öğretilmeye başlandı. Bu dönemde 450 öğrenci Türkçe kurslarını tamamladı. MÜTEM, Mülteciler Derneğinin ikinci katında olup, 3 dil sınıfında dil eğitimlerini gerçekleştirmektedir. 1 Türkçe eğitim koordinatörü ve 3 Türkçe öğretmeniyle dil eğitimlerini vermektedir. Sınıflar, Yunus Emre Enstitüsü tarafından oluşturulan akıllı tahta sistemiyle dil eğitimleri verdi. Aynı zamanda ses sistemi, bilgisayar ve projeksiyon ile dil eğitimleri desteklenmektedir.



*Tarihçe Kursu*

Mülteciler Eğitim Merkezinde Türkçe eğitimi kursları, Avrupa Ortak Dil Kriterleri'nde belirlenmiş dil düzeylerine göre düzenlenmiştir. Burada Türkçe kursları A1, A2 B1 seviyelerinde verilmekte olup her kur 150 saatten oluşur. Türkçe eğitimlerinde dört temel dil becerisinin (okuma, konuşma, yazma ve dinleme) kazandırılması amaçlanmıştır. Bu alanda toplamda 1942 kişiye eğitim desteği verilmiştir.



*Tarihçe Konuşma Kitabı*

## Çocuk Dostu Alan

Çocuk dostu alan olarak hizmet veren merkez 02.01.2017 tarihinde anaokulu olarak faaliyete geçti. Öncelikle belirli ve sürekli öğrencilere okul öncesi eğitim verildi. Diğer taraftan çocuk dostu alan olarak kullanıldı. Çocuklarla sınıf içi ve sınıf dışı çeşitli etkinlikler yapıldı. Temmuz ayı itibarıyla eğitim dönemi sona erdi ve çocuk dostu alan olarak hizmet vermeye başlandı. Çocuk dostu alanı çoğunlukla kurslara (Türkçe, bilgisayar, dikiş, kuaförlük, açlık vs.) gelen ya da hastanede veya diğer birimlerde

randevusu olan yararlanıcılar çocuklarını bırakmak amacı ile kullanmaktadır. Ayrıca çalışan ve çocuğunu bırakacak kimsesi olmayan annelerin çocukları da kabul edilmektedir. Çocuk dostu alanda iki sınıf, oyun odası ve uyku odası bulunmaktadır. Oyun odasında top havuzu ve çeşitli eğitici oyuncaklar mevcuttur. Sınıfta çeşitli el işi etkinlikleri, boyama faaliyetleri yapılmaktadır. Geniş bahçesi, çocukların yazın keyifli vakit geçirmelerini sağlayacak salıncaklar, kaydıraklar ve banklarla donatılmıştır.



Çocuk Dostu Alan Mahremiyet



### Çocuk Dostu Alanı Kullanan Çocuk Sayısı

Suriyeli	3.344
Türkiyeli	178
<b>TOPLAM</b>	<b>3.522</b>

Aynı zamanda, psikolojik danışman ekibi, proje kapsamında Sultanbeyli'nde bulunan yaklaşık 15 farklı ilkokul ve ortaokulu ziyaret etmiş ve mülteci çocukların eğitim durumlarını takibe almıştır. Böylelikle, çocukların okul ile olan ilişkileri tespit edilmektedir ve hassasiyet içeren durumlarda ise bireysel ya da toplu (gerek ebeveyni gerekse de çocuğun kendisi ile) görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Mülteci çocukların, akranlarına, sosyal çevrelerine ve öğretim hayatlarına; dolayısıyla da topluma olan sosyal uyum ve adaptasyon süreçlerini hızlandırmak adına, eğitim projesinin bir diğer hedefi de sosyal uyum faaliyetleri geliştirmektir. Sosyal uyumu

güçlendirme amacı ile yapılan kapalı ve açık alan aktiviteleri, psikolojik danışmanların ve öğretmenlerin gözetiminde gerçekleştirilmiş, proje kapsamında Kidzania gezisi, oyuncak müzesi gezisi, ebru atölyesi ve film gösterimi gibi etkinlikler düzenlenmiştir. Bu etkinliklerde, Türkiyeli ve mülteci çocuklar birbirlerini daha yakından tanıma fırsatı bulmuş, aralarında olumlu yönde iletişim gelişmiş ve paylaşımları-kaynaşmaları giderek artmıştır. Etkinlikler kapsamında 80'i mülteci, 95'i Türkiyeli olmak üzere 6-12 yaş aralığında toplamda 175 çocuğa ulaşılmıştır.

## KORUMA/ HİMAYE ALANINDAKİ ÇALIŞMALAR

**K**oruma projesi kapsamında, outreach (dış erişim) ev ziyareti, bireysel vaka takibi ve farkındalık artırıcı seminer uygulamaları yapılmıştır.

### Koruma

Koruma, evrensel anlamda her bireyin, insan onuruna yaraşır bir hayat yaşama hakkına uygun adımlar atmasını desteklemek için var olan bir alandır. Koruma projesi kapsamında yapılan ev ziyaretleri ile mültecilerin yaşadıkları evlerin ziyaret edilmesi suretiyle, hassasiyet değerlendirmesi ve tespiti yapılmaktadır. Koruma projesinin amacı, bir yandan outreach çalışması ile tespit edilen hassasiyetler, bir yandan da bireysel vaka yönetimi çerçevesinde bireyin kişisel ve çevresel faktörleri gözetilerek ve analiz edilerek, etkin koruma prosedürlerinin yürütülebilmesidir.

Bireysel vaka takipleri, özellikle çocuk, kadın, LGBTİ ve engelli bireyler gibi dezavantajlı diyebileceğimiz ve yüksek risk altındaki grupları hedeflemektedir. Bu bağlamda, sosyal destek alanlarına erişimi sağlama, okullandırma, etkin danışmanlık ve yönlendirme mekanizmaları işletilmektedir.

Aynı zamanda, özellikle çocuk ve kadın koruma alanına giren, erken yaşta evlilik, çocuk işçiliği, okula devam etmeme, üreme sağlığı ve hakları, kadına yönelik şiddet gibi konularda seminerler düzenlenerek mülteciler ve kendi çevreleri üzerinde farkındalık artırma çalışmalarını amaçlamaktadır.

Proje, İstanbul Sultanbeyli ilçesini hedef bölge olarak ele alsa da, özellikle koruma sektöründe İstanbul Anadolu Yakası'ndaki diğer ilçelerden gelen danışmanlara yönelik de hizmet verebilmiştir. Mülteciler Derneği'nin, bu proje ile ihtiyaç bulunan her bölgeye yönelik erişim kapasitesinin arttığı söylenebilir.

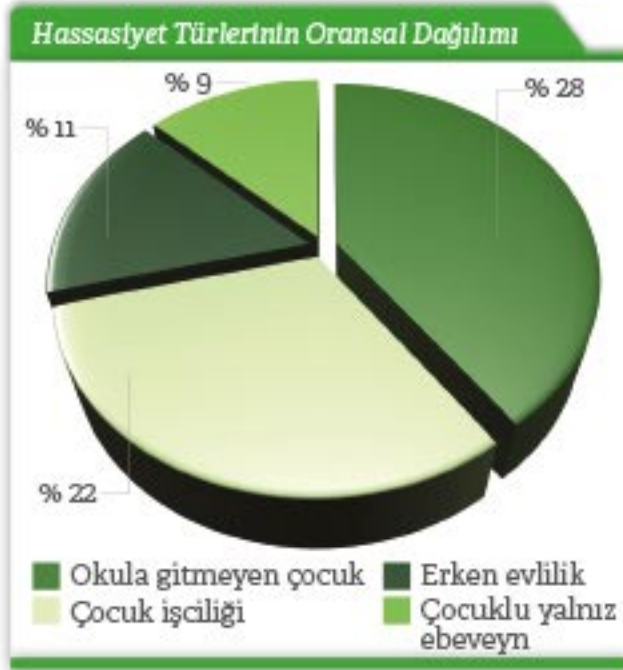
### Saha

Saha çalışması kapsamında, 200 ev ziyareti hedefinin üzerinde toplamda 205 ev ziyareti yapıldı ve 1.018 kişiye temas edildi. Yetişkinler içerisinde 249 kadın, 252 erkek ve çocuklar içerisinde de 254 kız, 263 oğlana ulaşıldı. Outreach çalışmasında özellikle erken yaşta evlilik, çocuk işçiliği ve okula gitmeyen çocuk gibi hassasiyet durumlarına oldukça özen gösterilmiştir. Bu kapsamda, çocuklara ilişkin olarak elde edilen verilere baktığımızda, ulaşılan 517 çocuktan 15'inin evli olduğu tespit edilmiştir. 233 kadın (evli, boşanmış ve dul kadınlar olarak) içerisinde %10 oranında erken yaşta hamilelik durumu tespit edilmiştir.

Diğer yandan, 233 kadından 62'sinin en az bir düşük yapmışlığı ve 6'sunun ise kürtaj geçmişi bulunmaktadır. Bir başka hassasiyet türü olabilecek okula gitmeyen çocuklara ilişkin, %37'sinin devlet okuluna gittiği, %23'ünün geçici eğitim merkezlerine gittiği, %36'sının ise hiçbir okula gitmediği tespiti yapılmıştır. Çocuklarla ilgili çalışma durumuna bakıldığında, 45'i oğlan, 4'ü kız olmak üzere 49 çocuğun çalıştığı tespiti yapılmıştır. Bunların %69'u 15 yaş ve üstüdür, %31'i se 15 yaşın altıdır. Çocuklar yoğunluklu olarak tekstil sektöründe çalışmaktadır, bunu çeşitli alanlardaki işçilikler izlemektedir.

Okula gitmeyen ve 15 yaş üstü olan çocukların %20'si meslek kurslarına yönlendirilmiştir. Hane ziyaretleri sırasında, proje kapsamında hazırlanan "Hassasiyet Değerlendirme Formu" dolduruldu. Ulaşılan 1.018 kişiden 161'ine ilişkin çeşitli hassasiyet tespitleri yapıldı. Sırasıyla tespit edilen hassasiyet türlerini değerlendirdiğimizde, yoğunluklu olarak 45 okula gitmeyen çocuk, 36 çocuk işçiliği, 18 erken yaşta evlilik ve 15 çocuklu yalnız ebeveyn olduğu bilgisi verilebilir. Bunun dışında, 12 ve üstü aynı evde yaşayan aile, yetersiz gelir, engellilik ve kronik medikal rahatsızlıklar gözlemlenmiştir.

Aşağıdaki grafikte yoğunluklu olarak ev ziyaretlerinden tespit edilen hassasiyet türlerinin oransal dağılımını görebilirsiniz;



Sultanbeyli'de yaşayan çocukların, okul kayıtlarının gerçekleştirilmesi hedefi doğrultusunda 25 çocuğun okullaştırılması yapıldı. Okullaştırma durumunun tespit edilmesi, gerek outreach ekibinin sosyal çalışmacılara yönlendirdikleri ile ve doğrudan sosyal çalışmacılar tarafından yapılmış gerekse de Çocuk ve Gençlik Merkezi'nden rehberlik ve psikolojik danışmanların koruma ekibine yönlendirmesi ile gerçekleştirilmiştir. Gidilen evlerin duruma bakıldığında, genel anlamda temel ihtiyaç maddelerinin mevcut olduğu gözlemlenmiştir.



### Ev Ziyareti

Bununla birlikte, 15 görüşme de dışarıda gerçekleştirilmiştir. Yapılan outreach çalışmasından, farklı kurum ve kuruluşlardan yönlendirmeler ve bireysel başvurular neticesinde toplamda 256 farklı hassasiyet tespiti üzerinden vaka takip süreci yürütüldü.

Aşağıdaki tabloda kategoriler halinde vaka takip nedenlerinin dağılımını bulabilirsiniz:

### Vaka Takip Süreci

Vaka Takip Nedeni	Sayı	Yüzde %
Eğitim	109	43%
Kayıt	55	21%
Sağlık	40	16%
Sosyal Destek	24	9%
Ruh Sağlığı	15	6%
Hukuk	12	5%
İstihdam	1	0%
<b>Genel Toplam</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>



Görüldüğü üzere, vaka takiplerinin çoğunluğu eğitim sebebi ile gerçekleştirilmiştir. Proje bünyesinde belirtilen 100 vaka çalışması ve yönetimi hedefinin aksine, projenin sonlanması ile toplamda 221 vaka dosyası açılmıştır. Sosyal çalışmacılar tarafından belirlenen vakalar, 108 kadın, 113 erkek danışana ve 148 çocuk-73 yetişkine ilişkin olarak tespit edilmiştir. Toplamda 58 vaka kapatılmış, 163 vaka ile ilgili follow up süreci yürütülmekte ve 2018 yeni dönem projesinde bu vakalarla ilgili işlem ve aksiyon alınmaya devam edilmektedir.

Hassasiyetleri tespit edilen danışanlara aynı zamanda, dernek içerisinde sağlık, rehabilitasyon, MHPSS, yasal, istihdam vb. alanları içeren iç yönlendirmeler ya da Sultanbeyli bölgesinde yer alan İl Göç İdaresi gibi devlet kurumlarına, başka STK'lara dış yönlendirmeler gerçekleştirilmiştir. Bu yönlendirmeler yapıldıktan sonra, sosyal çalışmacılar ya vakayı kapatmıştır ya da follow up süreci devam etmektedir. Bu doğrultuda, 315'i iç ve 106'sı dış olmak üzere toplamda 421 yönlendirme yapılmıştır.

UNHCR desteği ile proje kapsamında toplamda 12 seminer verildi (3 seminer aynı içerikte olmak üzere) ve 245 farklı mülteci aile üyelerine ulaşıldı. Projedeki hedef rakamın üzerinde ulaşılan 15-60 yaş aralığındaki bu katılımcılardan, 219'u kadın, 26'sı erkektir. Seminer başlıkları, "Üreme Sağlığı ve Hakları", "Çocuk İşçiliği", "Erken Yaşta Evlilik", "Akran Zorbalığı", "Hijyen" gibi temalardan oluşmaktadır.

Üreme Sağlığı ve Hakları seminerleri, toplamda 6 farklı modülden oluşmaktadır ve 2 modülün tekrarlanması sebebi ile toplamda 8 seminer verilmiştir.



Kadın Sağlığı Üreme Hakları

Özellikle Kadına Şiddetle Mücadele haftasında 25 Kasım'da "kadın sağlığı, vücut bütünlüğü ve kadına şiddetle mücadele yolları" adlı seminerde kadınlara şiddete karşı başvurabilecekleri kurum ve kuruluşların bilgisinin yer aldığı turuncu renkli broşürler Türkçe ve Arapça olarak dağıtılmıştır.

### ŞİDDETE UĞRADIĞINIZDA BAŞVURABİLECEĞİNİZ KURULUŞLAR

- Polis Merkezleri, Jandarma Karakolları
- Aile Mahkemeleri
- Sağlık Kuruluşları
- Cumhuriyet Savcılığı
- Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İl Müdürlükleri
- Belediyelerin Kadın Danışma Merkezleri
- Baroların Adli Yardım Büroları
- Kadın Örgütlenmeleri

### ACİL TELEFONLAR

- Polis İmdat - 155
- Jandarma - 156
- Ambulans - 112
- Alo 183 (Aile, Kadın, Çocuk ve Özürlü Sosyal Hizmet Danışma Hattı)
- Alo Baro - 444 26 18



4 ayrı seminerde (Cinsellik Eğitimi, Güvenli Annelik ve Doğum Kontrol Yolları başlıklı seminerlerde) mülteci kadın katılımcılara diş fırçası, diş macunu, karbonat, ped, sabun, sıcak su torbası, pudra ve pişik kremini içeren hijyen kiti verildi. Toplamda 95 kadın bölüştürülen hijyen kitilerinden faydalandı. Seminerlerin sonucunda, katılımcıların bilgilendirilmesinin yanı sıra, özellikle kadınların üreme sağlığı ve hakları konusunda farkındalıklarının arttığı ve çocuklarına da daha özenli bir biçimde yaklaşmayı istedikleri söylenebilir.

Proje süresince bilgi ve yönlendirmenin mültecilerin arasındaki yayılımı ve aktarımı, özellikle "Üreme Sağlığı ve Hakları" başlıklı gerçekleştirilen seminerlere gelen katılımcı kadınlar arasında gerçekleşmiştir. Seminerler, her hafta içerisinde haftada bir gün yapıldığından dolayı kadınlar açısından bir devamlılık



sağlanmıştır. Bu doğrultuda, altı farklı başlık üzerinden kadınlara verilen seminerler, mülteci kadınların birbirlerine aktarımları sonucu (toplamda 157 etkinlik katılımcısına, 96 farklı katılımcıya) daha fazla kişiye ulaşmıştır. Aynı zamanda, psikolojik danışmanlar tarafından Sultanbeyli'de bulunan iki ayrı okulda "Akran İletişimi ve Zorbalığı" ile ilgili seminer düzenlendi ve toplamda, 49 çocuğa ve 66 aile üyesine ulaşıldı.



Hijyen Eğitimi

## İSTİHDAM MASASI

Mülteciler Toplum Merkezi bünyesinde hizmet vermektedir. Bu hizmet kapsamında Sultanbeyli'de ve İstanbul'un tüm ilçelerinde girişimci mültecilerin kendi işlerini kurma (Ruhsatlandırma) ve iş arayan mültecilerin işe yerleştirme süreçlerinde kendilerine ihtiyaç duydukları teknik destek (Çalışma izni) konusunda danışmanlık hizmeti ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

Mülteciler Derneği İstihdam Masasının bu desteği sağlamanın amacı:

1- Savaştan kaçıp ülkemize sığınan bu insanların meslek gruplarına göre kendilerine uygun olan işlere yerleştirip kendilerinin ve ailelerinin başka bir yardıma muhtaç olmaksızın normal hayatlarını sürdürmelerini sağlamak.

2- Yasal çalışmalarını sağlamak.

Not: Ülkemizde yaşayan mültecilerin büyük bir kısmı devletin kendilerine sağladığı haklardan haberdar olmadıklarından mağdur olabiliyorlar.

3- Kayıt dışı çalışmanın önüne geçmek.

4- İş yeri açma sürecinde kendilerine doğru bilgi vermek ve doğru yere yönlendirmek.

5- İstismarcıların eline düşmelerini engelleyip sömürülmelerine engel olmak.

Mülteciler Derneği İstihdam Biriminin 2017 yılındaki faaliyetlerine dair rakamsal veriler:

- Ruhsatlandırılan Suriyeli girişimci iş yeri sayısı: 45
- Çalışma izni alan Suriyeli girişimci sayısı: 14
- Kendilerine uygun işlerde istihdam edilip çalışma izni alınan Suriyeli çalışan sayısı : 140

Sultanbeyli belediyesi sınırları içerisinde bulunan 160 Suriyeli girişimciden 14'ü için çalışma izin başvurusu yapılmış ve bu başvurular olumlu sonuçlanarak çalışma izinleri alınmıştır.

Ayrıca şu anda 54 girişimci için yapılan çalışma izni başvurusu değerlendirme aşamasında olup harç ücretlerinin çıkması beklenmektedir.



## MESLEKİ EĞİTİMLER

Mülteciler Derneği Toplum Merkezi'nin üçüncü katında Suriyeli ve yerel halkın katılabileceği meslek ve hobi kursları Şubat 2017 tarihinden beri verilmektedir. Kurslar katılımcılarının mesleki becerilerini ve sosyal becerilerini geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Dikiş, gitar ve el işleri kurslarına 2017 yılı boyunca toplam 120 kursiyer katılmıştır. Kurslar hafta sonu verilmektedir. Bir dönem kurs yaklaşık olarak 3-4 ay sürmektedir ve dönem boyunca eğitime katılan kursiyer sayısı 10-20 arasında değişmektedir. Eğitimler Halk Eğitim müfredatı gözönünde bulundurularak verilmektedir.

### Meslek Edindirme Kursları

Suriyeli	278
Türkiyeli	20
<b>Genel Toplam</b>	<b>298</b>

### Faaliyet ve Proje Bilgileri

TAMEB inşaat kursu projesi Nisan 2017'de Türkçe kursu ile başladı. 20 Suriyeli erkek 2,5 ay boyunca Türkçe kursuna katıldı. Başarılı olan 12 kursiyer inşaat kursuna devam etti.

Temmuz 2017'de inşaat kursu 33 Suriyeli ve 7 Türk olarak Mülteciler Derneğinde başladı. Kurs boyunca iş sağlığı güvenliği eğitimi, temel inşaatçılık üzerine teorik eğitim ve alçı levha, ısı yalıtım, boyacılık, duvarcılık eğitimleri uygulamalı olarak verildi. Kurs boyunca öğrencilere mesleki becerilerine yönelik anket çalışması yapıldı.

1.Dönem inşaat kursu eğitimleri Aralık 2017'de son buldu. Kursiyerler Ocak 18'de Mesleki Yeterlilik Kurumunun yapmış olduğu Isı Yalıtımcısı 3 sınavına girdiler. MYK belgesini almaya hak kazanan öğrencilere istihdama yönelik yönlendirmeler yapılacaktır. Ekim 2017'de 2. İnşaat kursu için öğrenciler Türkçe kursuna katıldı. Aralık 2017'de kursiyerler kursunu tamamladı.



Kursiyerler Türkçe Eğitiminde

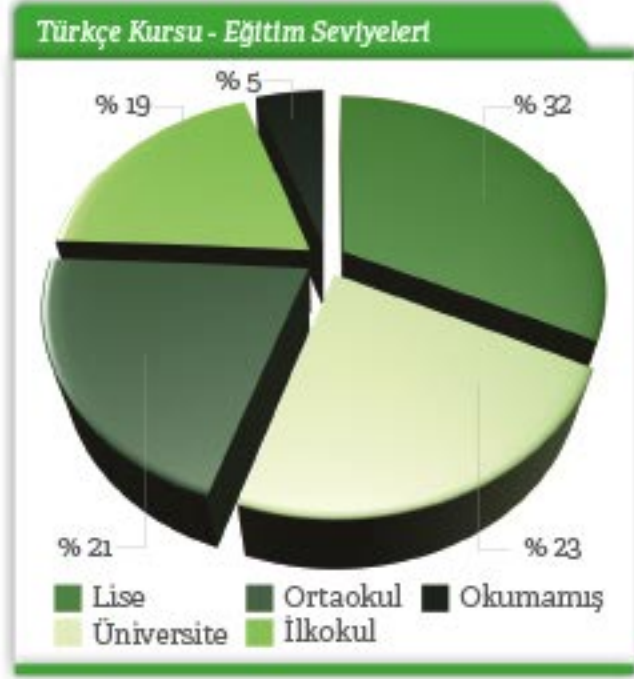
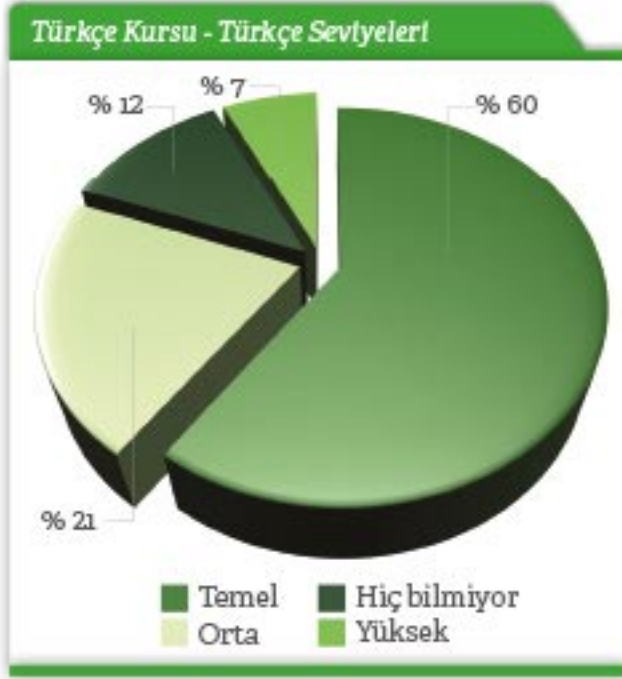
### ✓ Meslek Eğitimlerine Yönelik Türkçe Kursu

TAMEB inşaat kursu kapsamında kursiyerler dil becerilerini geliştirmeleri için Türkçe kurslarına katıldı. 2017 yılı boyunca toplam 2 Türkçe dil kursu 40 kişiye verildi. Kursiyerler A1 seviyesinden mezun oldu. Kurs bitiminde yapılan sınavda başarılı olan öğrencilere sertifika verildi. Mezun olan kursiyerler meslek kursuna devam etti. Türkçe kursunda proje kapsamında kursiyerlere günlük katılım ücreti, yemek ve materyal desteği sağlandı.



Kursiyerler Türkçe Sertifika Töreninde

## Öğrencilerin Türkçe Seviyeleri



Mesleki Eğitim Öncesi Türkçe Kursu



Kursiyeler Akademiye Ders İşlerken

## ✓ İnşaat Kursu

Türkçe kursundan mezun olan öğrenciler inşaat kursuna devam etti. Temmuz 2017'de inşaat kursu 40 katılımcı ile başladı. Aralık 2017'de inşaat kursu eğitimleri bitti. Kursiyerler Mesleki Yeterlilik Kurumu'nun yapmış olduğu sınava katıldı. Kursta

teorik ve pratik eğitimler verildi. Temel inşaatçılık bilgilerinden sonra ısı yalıtım, duvarcılık, boyacılık ve alçı levha eğitimleri verildi. Özel sektörden de TAMEB inşaat kursu projesine katkıda bulunuldu. Materyal ve eğitim destekleri verildi.

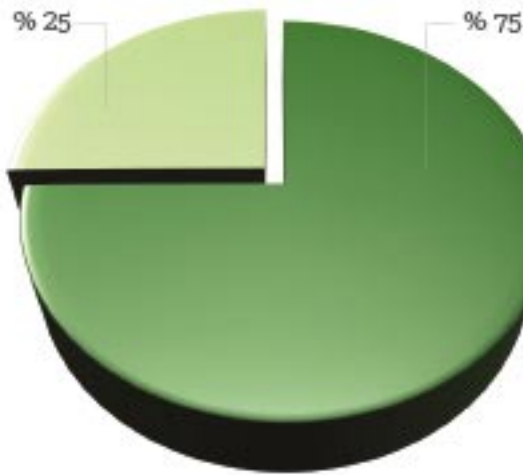


İnşaat Kursu Uygulama

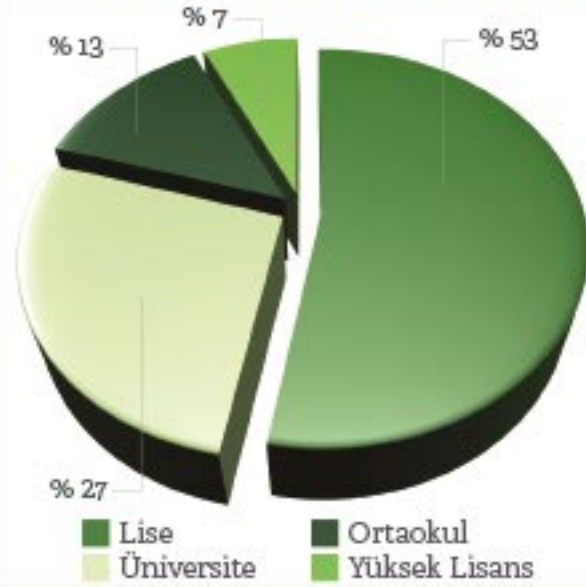


Kursiyerler Altyapı Ders İlgilenen

### İnşaat Kursu Türkçe Seviyeleri



### İnşaat Kursu - Eğitim Seviyeleri



## MÜLTECİLER DERNEĞİ YURT DIŞI ZİYARETLERİ VE FAALİYETLERİ

### DANİMARKA ÇALIŞMA ZİYARETİ

Danimarka'nın Kopenhag şehrinde Sultanbeyli Belediyesi ve Mülteciler Derneği'nin uygulama sürecinde yer aldığı STRENGTHS (Syrian REfuGees MeNTal Health Care Systems – Suriyeli Mülteci Ruh Sağlığı Hizmeti Sistemleri) Projesi'nin yıllık konsorsiyum toplantısına katılım gösterilmiştir. Toplantının amacı toplamda beş yıl sürecek olan projenin genel kurulunun gerçekleştirilmesiydi. Genel kurulda projenin hali hazırdaki süreci ve gelecekte gerçekleştirilecek olan çalışmaların planlaması yapıldı. Ayrıca Sultanbeyli Belediyesi ve Mülteciler Derneği'nin gerçekleştirdikleri çalışmalar ve projeler farklı ülkelerden gelen kurum temsilcileri ile paylaşıldı.



### HOLLANDA ÇALIŞMA ZİYARETİ

İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Genel Müdürlüğü ve Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) işbirliğinde, "Kent Ortamında Yaşayan Uluslararası Koruma İhtiyaç Sahiplerine Yönelik Koruma Stratejilerinin Geliştirilmesi Projesi" kapsamında, Hollanda da sığınmacılarla ilgili belediye tarafından yapılan hizmetlerin görülmesi ve tecrübe paylaşımı sağlanması amacıyla çalışma ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

Çalışma ziyareti kapsamında Sultanbeyli Belediyesi dahil Türkiye'den 9 Belediye temsilcileri, Göç İdaresi Genel Müdürlüğü Temsilcileri, Türkiye Belediyeler Birliği Temsilcileri ve Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği Türkiye Temsilcileri ilgili programı katılım göstermişlerdir.



### ALMANYA ÇALIŞMA ZİYARETİ

Türkiye'den STKların, yerel yönetimlerin vs. karar alma/uygulama mekanizmalarında bulunan kişileri ve uzman/akademisyenleri içeren katılımcular ile dernek yetkilileri Berlin'e çalışma ziyareti gerçekleştirdiler. Almanya merkezi ve yerel yönetimlerinin, STK ların mültecilerin özellikle entegrasyonu konusunda neler yaptıklarını inceleme fırsatı bulunduğu bu gezide birçok kurum ziyaret edilmiştir.

Ziyaret kapsamında aşağıdaki konular ele alınmıştır:

- Almanya'nın genel uyum ve mültecilerle ilgili politikası
- Yerel yönetimlerin bu konuyla ilgili politikası ve pratikleri
- Engeller, ihtiyaçlar
- Sürdürülebilir, başarılı bir entegrasyon için neler yapılmalı?
- Eğitim, mesleki eğitimi, dil eğitimi, okullara uyum



- Psikososyal destek olanakları
- STK'ların gerçekleştirdiği projelerden örnekler
- Çalışma hayatına uyum ve geçiş olanakları
- Entegrasyonun iki yüzü



### LÜBNAN ÇALIŞMA ZİYARETİ VE ÇALIŞTAY

Akdeniz Entegrasyonu Merkezi (CMI) Dünya Bankası, Birleşmiş Milletler Habitat, Alman Uluslararası İşbirliği Ajansı (GIZ) ve Birleşmiş Kentler Yerel Yönetimler- Orta Doğu ve Batı Asya (UCLG-MEWA) ortaklığında Lübnan'ın başkenti Beyrut'ta, düzenlenen Akdeniz'deki Ev Sahibi Belediyeler Öğrenme Ağının 2. Yıllık Eş Düzeyde Öğrenme Çalıştayı "Ev sahibi topluluklar ve mülteciler için yerel ekonomik fırsatların iyileştirilmesi" başlığı üzerine gerçekleştirildi.

Ördün, Lübnan, Türkiye ve Irak'ta, Suriye mülteci krizinden etkilenen yerel yönetimler olağanüstü kaynaklar ve çözümler geliştirmek durumunda kaldılar: Yerel ekonomik kalkınmayı desteklemek ve herkese iş olanakları yaratmak, mültecilerin refah düzeyine katkıda bulunmalarına ve ülkelerine geri döndüklerinde Suriye'nin yeniden inşasına imkan verecektir. Öncelikli olarak iyi uygulama örneklerinin paylaşıldığı çalıştayda Mülteciler Derneği'nin Sultanbeyli Belediyesi işbirliğinde hayata geçirdiği Toplum Merkezi iyi uygulama örneği olarak paylaşıldı.



### BELÇİKA ÇALIŞMA ZİYARETİ


Belçika Federal Hükümeti ve Mechelen Şehrinde, BUCLG, IOM ve UN-Habitat tarafından organize edilen ve Belçika'nın Mechelen kentinde gerçekleşen Şehirler ve Göç hakkındaki Küresel Konferansa derneğimiz davet edilmiştir. Konferansın amacı, Güvenli, Düzgün ve Düzenli Göç için Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne yerel yönetimlerin ve STK'ların bir çıktı belgesine bilgi ve tecrübelerini aktarabilmelerini sağlamaktır.

Mechelen'de düzenlenen konferans, yerel siyasi temsilcilere ve dünyanın dört bir yarından gelen uzman uygulayıcılar ile aşağıdaki konuları ele alınmıştır.

- Göçmenler için insan hakları
- Göç ve küresel yönetim konusunda uluslararası işbirliği
- Göçün dinamikleri
- Düzensiz göçe hitaben göçmen kaçakçılığı ve insan kaçakçılığı
- Göç ve sürdürülebilir kentsel gelişme
- Sosyal entegrasyon

Turgut Reis Mah. Fatih Bulvarı  
No: 306 Sultanbeyli / İstanbul  
Tel: 0850 939 76 59

[info@multeciler.org.tr](mailto:info@multeciler.org.tr)  
[www.multeciler.org.tr](http://www.multeciler.org.tr)

 [multecilerorgtr](https://twitter.com/multecilerorgtr)  
 [multecilerorgtr](https://www.facebook.com/multecilerorgtr)  
 [multecilerorgtr](https://www.instagram.com/multecilerorgtr)