

# YAŞAM MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI 2022





# YAŞAM MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI 2022

**İstatistiki veri ve bilgi istekleri için**

**Bilgi Dağıtım Grup Başkanlığı**

**Tel:** +90 312 454 72 54 - 454 72 66

**Faks:** +90 312 454 83 09

**Yayın istekleri için**

**Döner Sermaye İşletmesi**

**Tel:** +90 312 454 80 10 - 454 80 12 - 454 80 01

**Faks:** +90 312 417 58 86

**Yayın içeriğine yönelik sorularınız için**

**Hayati ve Toplumsal Cinsiyet İstatistikleri Grup Başkanlığı**

**Tel:** +90 312 454 78 70

**Fax:** +90 312 454 83 04

**İnternet**

**<http://www.tuik.gov.tr>**

**İletişim**

**[ty.tuik.gov.tr](mailto:ty.tuik.gov.tr)**

**Yayın No**

**4680**

**Yayın Tarihi**

**Şubat 2023**

**Türkiye İstatistik Kurumu**

**Devlet Mah. Necatibey Cad. No: 114 06420 Çankaya-ANKARA / TÜRKİYE**

**Bu yayının 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'na göre her hakkı Türkiye İstatistik Kurumu Başkanlığı'na aittir. Gerçek veya tüzel kişiler tarafından izinsiz çoğaltılamaz ve dağıtılamaz.**



## ÖNSÖZ

Yaşam memnuniyeti veya mutluluk, felsefe ve edebiyatın eski bir konusu olmakla beraber, bilimsel inceleme alanına, tanımlama ve ölçme sorunları nedeniyle ancak 20. yüzyılda girebilmiştir. Günümüzde bu konu, sosyoloji, psikoloji ve iktisat gibi sosyal bilimlerle tıp tarafından ele alınmaktadır. Yaşam memnuniyeti, kişinin sürdürdüğü hayatı bir bütün olarak olumlu bir şekilde değerlendirmesi anlamında kullanılmaktadır. Literatürde genellikle “öznel veya beyan edilmiş mutluluk” ve “öznel refah” terimleri ile eş anlamlı kullanılmaktadır.

Yaşam memnuniyetine ilişkin alan uygulamaları dünyada 1940’ların ikinci yarısında başlamıştır. Tanımlama ve ölçülebilirlik standartlarını nispeten koruyarak zaman serisi oluşturulmuş çok sayıda ulusal ve bölgesel araştırmalar vardır. Bu araştırmaların en bilinenleri; Amerika’nın “Genel Sosyal Araştırması” ve Avrupa Birliği’nin “Euro-barometre” araştırmasıdır. Ayrıca, çok sayıda ülkeyi içeren bir alan uygulaması olarak “Dünya Değerler Araştırması”nda da bu kapsamda sorular bulunmaktadır.

Türkiye İstatistik Kurumunun yürüttüğü Yaşam Memnuniyeti Araştırması’nın ilki, 2003 yılında Hanehalkı Bütçe Anketi’ne ek bir modül olarak gerçekleştirilmiştir. 2004 yılından itibaren bağımsız olarak uygulanmaya başlanan Yaşam Memnuniyeti Araştırması, Türkiye İstatistik Kurumunun toplumsal içerikli ve aynı zamanda öznel öğeler içeren ilk araştırması olma özelliğini taşımaktadır.

Yaşam Memnuniyeti Araştırması’nın Haber Bülteni, Merkezi Veri Dağıtım Sistemi, mikro veri sunumu ve TÜİK web sayfasında istatistik tabloları mevcuttur. Bu yayın ile kullanıcılara 2003-2022 yılları arasında yapılan Yaşam Memnuniyeti Araştırması’nın istatistik tablolarına ait değerlendirmeler, tablo ve grafik yorumlarıyla sunulmaktadır.

Araştırmanın ve bu yayının karar alıcı, araştırmacı ve diğer kullanıcılara yararlı olmasını diler, emeği geçenler ile araştırmaya katılanlara teşekkür ederim.

Erhan ÇETİNKAYA  
Başkan



## İÇİNDEKİLER

|   | Sayfa       |
|---|-------------|
| <b>Önsöz</b>  | <b>III</b>  |
| <b>İçindekiler</b>  | <b>V</b>    |
| <b>Simge ve Kısaltmalar</b>   | <b>VIII</b> |
| <b>Açıklama</b>   | <b>IX</b>   |
| <b>1. Mutluluk</b>  | <b>1</b>    |
| <b>Grafik</b>   |             |
| 1.1 Yıllar itibarıyla mutluluk düzeyi (%)   | 1           |
| 1.2 Yıllar itibarıyla mutluluk düzeyi (%), Erkek  | 2           |
| 1.3 Yıllar itibarıyla mutluluk düzeyi (%), Kadın  | 2           |
| 1.4 Yaş grubuna göre mutluluk düzeyi (%),2022   | 4           |
| 1.5 Eğitim durumuna göre mutluluk düzeyi (%), 2003-2022                                 | 4           |
| 1.6 Evli olan bireylerin mutluluk düzeyi (%), 2022                                      | 7           |
| 1.7 Evli olmayan bireylerin mutluluk düzeyi (%), 2022                                   | 7           |
| <b>Tablo</b>  |             |
| 1.1 Cinsiyete göre genel mutluluk düzeyi, 2003-2022                                     | 1           |
| 1.2 Yaş grubuna göre mutluluk düzeyi, 2003-2022   | 3           |
| 1.3 Eğitim durumuna göre mutluluk düzeyi, 2004-2022                                     | 5           |
| 1.4 Medeni duruma göre mutluluk düzeyi, 2004-2022                                       | 6           |
| 1.5 Sosyal güvenlik kapsamında olma durumuna göre mutluluk düzeyi, 2003-2022            | 8           |
| 1.6 Mutluluk kaynağı, 2004-2022   | 9           |
| 1.7 Cinsiyete göre bireylerin mutluluk kaynağı olan kişiler, 2004-2022                  | 10          |
| 1.8 Cinsiyete göre bireylerin mutluluk kaynağı olan değerler, 2004-2022                 | 11          |
| 1.9 Evli olmayan bireylerin mutluluk kaynağı olan kişiler, 2004-2022                    | 12          |
| 1.10 Evli olmayan bireylerin mutluluk kaynağı olan değerler, 2004-2022                  | 12          |
| <b>2. Memnuniyet</b>  | <b>13</b>   |
| <b>Grafik</b>   |             |
| 2.1 Hanedeki kişi sayısına göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti (%), 2022   | 14          |
| 2.2 Hanehalkı gelir grubuna göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti (%), 2022  | 17          |
| 2.3 İşteki duruma göre işten memnuniyet (%), 2022                                       | 22          |
| <b>Tablo</b>  |             |
| 2.1 Cinsiyete göre bireylerin yaşam memnuniyeti düzeyi, 2019-2022                       | 13          |
| 2.2 Hanedeki kişi sayısına göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti, 2005-2022  | 15          |
| 2.3 Hanehalkı gelir grubuna göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti, 2003-2022 | 18          |
| 2.4 Cinsiyete göre genel sağlık durumundan memnuniyet düzeyi, 2003-2022                 | 20          |
| 2.5 İşten elde edilen kazançtan memnuniyet, 2003-2022                                   | 21          |

|  | <b>Sayfa</b>   |    |
|--|--|----|
| 2.6                                      | İşteki duruma göre işten memnuniyet, 2003-2022   | 23 |
| 2.7                                      | Cinsiyete göre akraba ilişkilerinden memnuniyet, 2003-2022   | 24 |
| 2.8                                      | Cinsiyete göre komşuluk ilişkilerinden memnuniyet, 2003-2022   | 24 |
| 2.9                                      | Cinsiyete göre arkadaş ilişkilerinden memnuniyet, 2003-2022  | 25 |
| 2.10                                     | Cinsiyete göre işyeri ilişkilerinden memnuniyet, 2004-2022   | 25 |
| 2.11                                     | Cinsiyete göre evlilikten duyulan memnuniyet, 2003-2022  | 26 |
| <br>                                     |  |    |
| <b>3. Kamu hizmetlerinden memnuniyet</b> | <b>27</b>  |    |
| <b>Grafik</b>                            |  |    |
| 3.1                                      | Sağlık kuruluşlarının hizmetlerinden memnuniyet (%), 2022  | 29 |
| 3.2                                      | Sağlık hizmetlerine ilişkin sorunlar (%), 2022   | 40 |
| 3.3                                      | Okul öncesi, ilköğretim, lise ve dengi eğitimdeki sorunlar (%), 2022                                       | 45 |
| 3.4                                      | Belediye hizmetlerinden memnuniyet (%), 2022   | 53 |
| <b>Tablo</b>                             |  |    |
| 3.1                                      | Kamu hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2022  | 27 |
| 3.2                                      | Bağlı olunan sosyal güvenlik kurumuna göre hizmetlerden memnuniyet, 2003-2022                              | 28 |
| 3.3                                      | Sağlık kuruluşlarının hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2022   | 30 |
| 3.4                                      | Kişisel sağlıktan memnuniyete göre sağlık hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2022                             | 31 |
| 3.5                                      | Hastalıkta ilk başvuru sağlık kuruluşu, 2003-2022  | 33 |
| 3.6                                      | Hastalıkta ilk başvuru sağlık kuruluşunu tercih nedeni, 2003-2022  | 36 |
| 3.7                                      | İlaç ve tedavi masraflarının karşılandığı kanallar, 2003-2022  | 38 |
| 3.8                                      | Sağlık hizmetlerine ilişkin sorunlar, 2003-2022  | 41 |
| 3.9                                      | Özel ders ya da kurs alan çocuğu olan haneler ve yararlanılan kurs türü, 2004-2022                         | 44 |
| 3.10                                     | Özel ders ya da kurs alan çocuğu olan hanelerde kursa göndermenin en önemli nedeni, 2004-2022              | 44 |
| 3.11                                     | Okul öncesi, ilköğretim, lise ve dengi eğitimdeki sorunlar, 2003-2022                                      | 46 |
| 3.12                                     | Mahkeme ve adli sistem ile ilgili konuları sorun olarak görenlerin oranı, 2004-2022                        | 49 |
| 3.13                                     | Asayiş hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2022  | 50 |
| 3.14                                     | Güvenlik güçlerinin (polis veya jandarma) hizmetleriyle ilgili konular, 2004-2022                          | 50 |
| 3.15                                     | Cinsiyete göre bireylerin kendini evinde yalnızken güvende hissetme durumu, 2003-2022                      | 51 |
| 3.16                                     | Cinsiyete göre bireylerin yaşadığı çevrede gece yalnız yürürken kendini güvende hissetme durumu, 2003-2022 | 51 |
| 3.17                                     | Ulaştırma hizmetlerinden memnuniyet düzeyi, 2011-2022  | 52 |
| 3.18                                     | Belediye hizmetlerinden memnuniyet, 2004-2022  | 53 |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>4. Kişisel Gelişim-Değişim, Beklentiler, Umut, Toplumsal Algı</b>  | <b>55</b> |
| <b>Tablo</b>  |           |
| 4.1 Cinsiyete göre son bir yılda bireylerin hayatında meydana gelen sosyal ve kişisel değişiklikler, 2017-2022      | 55        |
| 4.2 Yaş gruplarına göre son bir yılda bireylerin hayatında meydana gelen sosyal ve kişisel değişiklikler, 2017-2022 | 56        |
| 4.3 Son bir yıldaki ekonomik gelişmelerin bireyler üzerindeki etkisi, 2011-2022                                     | 57        |
| 4.4 Beş yıl sonrası için kişisel gelişim tahmini, 2003-2022   | 58        |
| 4.5 Bireylerin beş yıl sonrası için Türkiye'nin dünyadaki saygınlığı açısından değişim beklentisi, 2011-2022        | 59        |
| 4.6 Bir yıl sonrası için genel olarak yaşama ilişkin beklentiler, 2003-2022   | 60        |
| 4.7 Cinsiyete göre umut düzeyi, 2003-2022   | 60        |
| 4.8 Yaş grubuna göre umut düzeyi, 2003-2022   | 61        |
| 4.9 Hanehalkı gelir grubuna göre umut düzeyi, 2003-2022   | 62        |
| 4.10 Sosyal güvenlik kapsamında olma durumuna göre umut düzeyi, 2003-2022   | 64        |
| 4.11 Hanehalkı gelirine göre bireylerin algıladıkları refah düzeyi, 2004-2022                                       | 65        |
| 4.12 Cinsiyete göre ülkenin en önemli sorunu, 2014-2022   | 68        |
| 4.13 Yaş grubuna göre ülkenin en önemli sorunu, 2014-2022   | 69        |
| 4.14 Son 3 ay içerisinde yaşadığı çevrede uyuşturucu madde kullanan birini gören bireylerin oranı, 2018, 2022       | 70        |
| 4.15 Bireylerin uyuşturucu ile ilgili algısı, 2018, 2022  | 70        |
| <b>5. İş Yaşamı</b>   | <b>71</b> |
| <b>Tablo</b>  |           |
| 5.1 İşe ilişkin sorunlar, 2004-2022   | 71        |
| 5.2 Kamu ve özel sektörde çalışanların işe ilişkin sorunları, 2004-2022   | 72        |
| <b>6. Avrupa Birliğine Bakış</b>  | <b>73</b> |
| <b>Tablo</b>  |           |
| 6.1 Avrupa Birliği üyeliğine ilişkin bireylerin referandum eğilimi, 2004-2022                                       | 73        |
| 6.2 Türkiye'nin olası Avrupa Birliği üyeliğinin birey yaşamına etkisi, 2004-2022                                    | 73        |

### SİMGE ve KISALTMALAR

- Bilgi yoktur
- 0** Gerçek sıfır
- TL** Türk Lirası
- SSK** Sosyal Sigortalar Kurumu
- SGK** Sosyal Güvenlik Kurumu
- YMA** Yaşam Memnuniyeti Araştırması

Not. Araştırma sonuçları, kullanıcıların bölüm içinde diğer değişkenlerle kıyaslamalarına imkan verebilmesi için mutlak değerler yerine nisbi oranlar yüzde (%) şeklinde sunulmuştur. Oranların toplamı yuvarlamadan dolayı 100'ü vermeyebilir.

## AÇIKLAMA

### 1. Giriş

Mutluluk ve yaşam memnuniyeti kavramları, dünya genelinde felsefe kapsamında çok eskiden bu yana, çeşitli boyutlarıyla ele alınan bir konudur. Mutluluk kavramı, yıllar içinde bireylerin maddi veya manevi değerleriyle kendi içinde duyduğu öznel beğeniden, toplumun takdirini kazanacak değerlere sahip olmasına, bunların çeşitli oranlardaki bileşimine, sürdürdüğü yaşam biçiminden hoşnutluğa kadar çeşitli görünümüleriyle ortaya konulmuştur. Oysa günümüzde mutluluğu ele alırken algılanan mutluluk, yani bireyin kendi içindeki, kendine özgü değerlendirmenin bir çıktısı olarak kendisini mutlu olarak hissedip hissetmemesi önem kazanmıştır.

Alandan veri toplama yöntemiyle mutluluk düzeyi ölçümü, dünyada 1940'ların ikinci yarısında başlamıştır. Bu alandaki teorik ve uygulamalı çalışmalar hakkında zengin veri tabanı örneği için "World Data Base of Happiness" incelenebilir. Ayrıca, yaşam memnuniyeti ile ilgili "Journal of Happiness Studies" adında süreli yayın mevcuttur. Resmi istatistik olarak Türkiye'de yapılan, mutluluk konusunu ele alan ilk araştırma, Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından "Yaşam Memnuniyeti Araştırması (YMA)" adıyla 2003 yılında gerçekleştirilmiştir.

Yaşam Memnuniyeti Araştırması, TÜİK' in toplumsal içerikli ve aynı zamanda öznel öğeler içeren ilk araştırması olma özelliğini taşımaktadır. Araştırmada, bireylerin mutluluk, umut, temel yaşam alanlarındaki genel memnuniyeti ve bu alanlardaki kamu hizmetlerinden memnuniyeti ölçülmüştür.

### 2. Tarihçe

Yaşam Memnuniyeti Araştırması'nın ilki, 2003 yılı Kasım ayında Hanehalkı Bütçe Anketi'ne ek bir modül olarak gerçekleştirilmiştir. Araştırma, 2003 yılından itibaren her yıl düzenli olarak yapılmaktadır. Gerek il ve bölgeler arası farklılığı görmek ve gerekse il düzeyindeki diğer çalışmalara kaynak oluşturmak amacıyla YMA'nın örnek hacmi il düzeyinde tahmin verecek şekilde 2013 yılında artırılmıştır.

2004 yılında alan uygulaması öncesinde, ilk soru formu üzerinde bazı değişikliklere ihtiyaç duyulmuştur. 2003 yılı verileri elde edildikten sonra, bazı soruların gözlem sayısının değerlendirme yapılabilmesi için yetersiz olduğu görülmüştür. Bu nedenle, 2003 yılı soru formunda bulunan çok sayıda soru, 2004 yılı soru formundan çıkarılmıştır.

Kamu hizmetlerinden memnuniyet kapsamında ele alınabilecek olan, ancak 2003 yılı soru formunda bulunmayan belediye hizmetlerine ilişkin sorular ve mevcut kamu hizmetleri sorularına ilişkin alt maddeler, 2004 yılında soru formuna dahil edilmiştir. 2004 yılı içinde, gündemde olan Türkiye'nin Avrupa Birliği (AB) üyeliği konusunda görüşlerin derlenmesi amacıyla bu konuları kapsayan sorular, 2004 yılı YMA soru formuna eklenmiştir.

2009 yılından itibaren, çevredeki diğer kişilerde önem atfedilen konular, çevredeki diğer kişilerin bireyin kendi algısı hakkındaki düşüncelerine verdiği önem, toplumsal baskı algısı ve toplumda itibar

sağladığı düşünülen özellikler ve bireylerin toplumsal konulara olan ilgisine ilişkin sorular soru formuna eklenmiştir. 2011 yılı araştırmasında, ulaştırma hizmetlerinden, belediyelerin gıda üreten tesislerin denetiminden memnuniyeti ve ülkenin en önemli üç sorununun neler olduğuna ilişkin sorular soru formuna eklenmiştir. 2017 yılında yaşam memnuniyet düzeyinin ölçümü, yaşanan yerdeki suyun kalitesi, dinlenme alanları ve temizlik hizmetlerinden memnuniyet ve ihtiyaç olduğunda yardım alınabilecek yakın olup olmamasına ilişkin sorular soru formuna eklenmiştir. 2018 yılında gerçekleştirilen araştırmada uyuşturucu kullanımına yönelik algı soruları soru formuna eklenmiştir.

YMA soru formu, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda her yıl gözden geçirilmekte olup ihtiyaca göre soru formuna konu bazında soru eklenmekte veya çıkarılmaktadır.

### 3. Amaç

Yaşam Memnuniyeti Araştırması ile Türkiye'deki bireylerin öznel mutluluk algısı, sağlık, sosyal güvenlik, örgün eğitim, çalışma hayatı, gelir, kişisel güvenlik, adalet, ulaştırma hizmetleri, kişisel gelişim gibi temel yaşam alanlarındaki memnuniyetleri ölçülmekte ve bunların zaman içindeki değişimi takip edilmektedir. Kapsamı, soru çeşitliliği ve her yıl düzenli olarak gerçekleştirilmesi nedeniyle söz konusu araştırmanın literatürde bir muadili bulunmamaktadır.

### 4. Kapsam

Araştırma, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bulunan hanelerde yaşayan 18 ve daha yukarı yaştaki T.C. vatandaşları ile yabancı uyruklu kişileri kapsamaktadır. Araştırmada, kurumsal nüfus (üniversite öğrenci yurdu, huzurevi, bakımevi, ceza ve tutukevi, ıslahevi, yetiştirme yurdu, askeri birlik ve kışla vb.) kapsam dışı tutulmaktadır.

**Coğrafi kapsam:** Türkiye genelinde her yerleşim yeri örnek seçimi için kapsama dahil edilmiştir.

### 5. Hesaplama Kuralları

**Örnekleme birimi:** Örnekleme birimi hanehalklarının yaşadığı adreslerdir.

**Gözlem birimi:** Örneğe çıkan hanelerde yaşayan 18 ve daha yukarı yaştaki tüm fertlerdir.

**Örnekleme çerçevesi:** Her yıl güncel çerçeve dikkate alınarak, ilgili yılın Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi kayıtları ile eşleşen Ulusal Adres Veri Tabanı üzerinden bağımsız örnek seçim işlemi gerçekleştirilmektedir.

**Örnekleme ve seçim yöntemi:** Tabakalı iki aşamalı sistematik küme örnekleme yöntemi kullanılmaktadır.

**Örnekleme büyüklüğü ve tahmin yöntemi:** Araştırma, daha önceki yıllarda Türkiye toplamı-kır-kent tahmini verebilecek şekilde tasarlanmakta iken, 2013 yılında ilk defa, il düzeyinde tahmin verebilecek



şekilde tasarlanmıştır. 2013 yılında araştırmanın örneklem büyüklüğü, İstatistiki Bölge Birimleri Sınıflaması (İBBS) Düzey 3 (81 il) bazında tahmin üretecek şekilde hesaplanmıştır. 2014 yılından itibaren Türkiye düzeyinde tahminler üretecek şekilde tasarlanmaktadır.

**Ağırlıklandırma:** Örnekleme sonucu elde edilen veri setinden çok aşamalı örnek tasarımlarında çoğunlukla eşit olmayan seçim olasılıkları kullanıldığından ağırlıklandırma işlemi gerçekleştirilmektedir. Tespit edilecek nihai ağırlık birçok etmenin birleşiminden oluşmaktadır. Bunlar arasında tasarım ağırlıkları, cevapsızlık düzeltmeleri, dışsal dağılım kontrolleri ve nihai katlama faktörü sayılabilir.

## Tanımlar

**Hanehalkı:** Aralarında akrabalık bağı bulunsun ya da bulunmasın aynı konutta yaşayan, bir veya birden fazla kişiden oluşan topluluktur. Aynı evde oturan, aralarında akrabalık bağı bulunmayan öğrenci, işçi, memur vb. kişiler de bir hanehalkı olarak tanımlanmaktadır.

**Mutluluk:** Acı, keder ve ızdırabın yokluğu ve bunların yerine sevinç, neşe ve tatmin duygularının varlığıyla karakterize edilen durum; hayattan genel olarak memnun olma halidir.

**Memnuniyet:** İhtiyaçların ve isteklerin karşılanmasından doğan tatmin duygusudur.

**Hanehalkı geliri:** Gelir getiren her bir hanehalkı üyesinin, çalıştıkları işlerden kazandıkları gelir, sermaye ve mülk (ücret, kâr, faiz, kira) geliri ile emekli maaşı, dul-yetim aylıkları ve yaşlılara yapılan ödemeler, karşılıksız burs vb. transfer gelirlerinin toplamıdır.



## 1.1 Cinsiyete göre genel mutluluk düzeyi, 2003-2022

|               | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |  |
|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|
| (%)           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| <b>Toplam</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| Çok mutlu     | 12,0 | 9,3  | 9,1  | 8,8  | 8,7  | 8,2  | 7,7  | 9,2  | 8,5  | 8,5  | 9,6  | 8,1  | 7,9  | 7,6  | 7,2  | 6,9  | 6,6  | 8,8  | 5,3  | 5,9  |  |
| Mutlu         | 47,6 | 48,7 | 48,5 | 49,1 | 51,5 | 47,5 | 46,6 | 52,0 | 53,6 | 52,5 | 49,5 | 48,2 | 48,6 | 53,8 | 50,8 | 46,5 | 45,7 | 39,4 | 44,1 | 43,8 |  |
| Orta          | 33,2 | 29,8 | 29,5 | 30,3 | 28,8 | 30,3 | 31,1 | 28,1 | 28,0 | 28,9 | 30,2 | 32,0 | 32,0 | 28,3 | 30,9 | 34,5 | 34,6 | 37,3 | 34,0 | 34,5 |  |
| Mutsuz        | 5,6  | 9,5  | 9,9  | 9,1  | 8,8  | 11,4 | 11,5 | 8,8  | 8,0  | 8,3  | 8,2  | 8,9  | 8,8  | 8,8  | 8,9  | 9,7  | 9,9  | 10,0 | 13,1 | 12,3 |  |
| Çok mutsuz    | 1,7  | 2,6  | 2,9  | 2,8  | 2,2  | 2,5  | 3,1  | 2,0  | 1,9  | 1,8  | 2,6  | 2,8  | 2,6  | 1,6  | 2,1  | 2,4  | 3,1  | 4,5  | 3,5  | 3,6  |  |
| <b>Erkek</b>  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| Çok mutlu     | 12,4 | 8,4  | 8,0  | 7,6  | 7,6  | 7,4  | 6,4  | 8,6  | 7,8  | 7,9  | 9,1  | 7,6  | 7,0  | 6,9  | 6,1  | 5,8  | 6,1  | 7,8  | 4,8  | 5,6  |  |
| Mutlu         | 45,7 | 46,1 | 46,8 | 47,6 | 50,6 | 46,3 | 43,9 | 51,0 | 51,7 | 51,2 | 47,0 | 44,4 | 45,9 | 51,2 | 47,5 | 43,8 | 41,5 | 35,5 | 39,1 | 40,9 |  |
| Orta          | 34,1 | 32,0 | 30,9 | 32,1 | 30,3 | 30,7 | 32,7 | 28,9 | 30,0 | 29,7 | 32,0 | 34,9 | 34,3 | 30,2 | 33,8 | 36,4 | 37,1 | 39,2 | 36,3 | 35,2 |  |
| Mutsuz        | 6,2  | 10,7 | 11,3 | 10,2 | 9,3  | 13,6 | 13,7 | 9,9  | 8,8  | 9,5  | 9,1  | 10,2 | 10,1 | 10,2 | 10,1 | 11,4 | 11,5 | 12,2 | 15,6 | 14,4 |  |
| Çok mutsuz    | 1,5  | 2,7  | 3,0  | 2,5  | 2,2  | 2,1  | 3,4  | 1,6  | 1,7  | 1,8  | 2,8  | 2,9  | 2,7  | 1,5  | 2,4  | 2,7  | 3,8  | 5,4  | 4,2  | 3,9  |  |
| <b>Kadın</b>  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| Çok mutlu     | 11,6 | 10,2 | 10,3 | 9,9  | 9,8  | 9,1  | 8,9  | 9,7  | 9,2  | 9,1  | 10,1 | 8,5  | 8,9  | 8,2  | 8,4  | 8,0  | 7,1  | 9,7  | 5,7  | 6,1  |  |
| Mutlu         | 49,4 | 51,3 | 50,2 | 50,5 | 52,3 | 48,7 | 49,2 | 53,0 | 55,4 | 53,7 | 51,8 | 51,9 | 51,3 | 56,3 | 54,0 | 49,1 | 49,9 | 43,3 | 49,0 | 46,6 |  |
| Orta          | 32,2 | 27,6 | 28,1 | 28,5 | 27,3 | 30,0 | 29,6 | 27,3 | 26,2 | 28,1 | 28,5 | 29,2 | 29,8 | 26,4 | 28,1 | 32,7 | 32,2 | 35,4 | 31,9 | 33,8 |  |
| Mutsuz        | 5,0  | 8,4  | 8,6  | 7,9  | 8,4  | 9,4  | 9,5  | 7,6  | 7,3  | 7,2  | 7,3  | 7,6  | 7,6  | 7,5  | 7,8  | 8,1  | 8,4  | 7,9  | 10,8 | 10,2 |  |
| Çok mutsuz    | 1,8  | 2,5  | 2,8  | 3,1  | 2,2  | 2,8  | 2,8  | 2,4  | 2,0  | 1,9  | 2,4  | 2,8  | 2,4  | 1,6  | 1,8  | 2,1  | 2,4  | 3,6  | 2,8  | 3,3  |  |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

## 1.1 Yıllar itibarıyla mutluluk düzeyi (%)



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Yıllara göre mutluluk düzeyleri incelendiğinde; 2003 yılında mutlu olduğunu ifade eden bireylerin oranı %59,6 iken 2022 yılında bu oran %49,7 olmuştur.

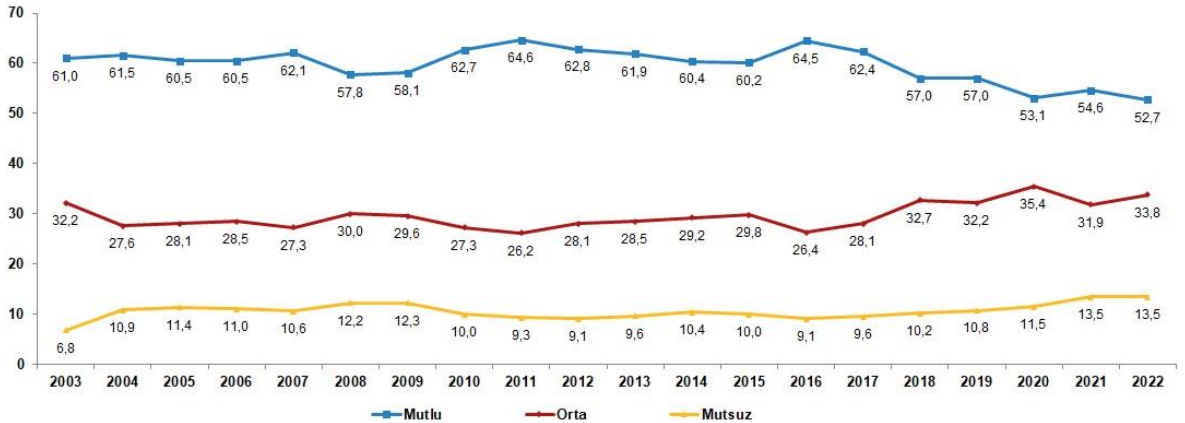
## 1.2 Yıllar itibarıyla mutluluk düzeyi (%), Erkek



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022  
Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Yıllara göre erkeklerin mutluluk düzeyleri incelendiğinde; 2003 yılında mutlu olduğunu ifade eden erkeklerin oranı %58,1 iken 2022 yılında bu oran %46,5 olmuştur.

## 1.3 Yıllar itibarıyla mutluluk düzeyi (%), Kadın



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022  
Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Yıllara göre kadınların mutluluk düzeyleri incelendiğinde; 2003 yılında mutlu olduğunu ifade eden kadınların oranı %61,0 iken 2022 yılında bu oran %52,7 olmuştur.

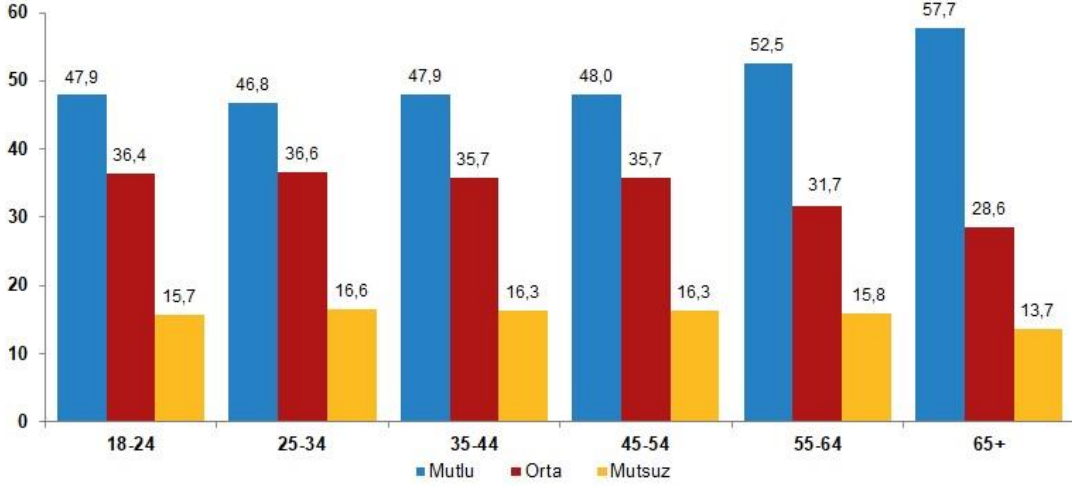
## 1.2 Yaş grubuna göre mutluluk düzeyi, 2003-2022

| Yıl  |        | Yaş grubu (%) |       |       |       |       |      |
|------|--------|---------------|-------|-------|-------|-------|------|
|      |        | 18-24         | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65+  |
| 2003 | Mutlu  | 57,1          | 59,9  | 61,4  | 60,5  | 59,8  | 57,6 |
|      | Orta   | 35,1          | 33,9  | 30,0  | 33,0  | 32,9  | 34,7 |
|      | Mutsuz | 7,8           | 6,1   | 8,6   | 6,4   | 7,3   | 7,8  |
| 2004 | Mutlu  | 60,9          | 56,8  | 57,5  | 57,4  | 56,6  | 60,5 |
|      | Orta   | 27,9          | 31,4  | 30,6  | 30,4  | 28,1  | 27,4 |
|      | Mutsuz | 11,2          | 11,9  | 11,9  | 12,2  | 15,3  | 12,1 |
| 2005 | Mutlu  | 62,4          | 55,6  | 54,3  | 56,6  | 61,7  | 59,6 |
|      | Orta   | 26,5          | 31,6  | 31,2  | 30,3  | 26,0  | 27,7 |
|      | Mutsuz | 11,1          | 12,8  | 14,5  | 13,1  | 12,3  | 12,7 |
| 2006 | Mutlu  | 62,0          | 57,3  | 56,0  | 55,9  | 58,9  | 57,9 |
|      | Orta   | 27,2          | 31,3  | 30,4  | 32,8  | 30,4  | 28,3 |
|      | Mutsuz | 10,8          | 11,4  | 13,6  | 11,4  | 10,7  | 13,8 |
| 2007 | Mutlu  | 65,6          | 61,4  | 56,2  | 57,2  | 61,7  | 60,0 |
|      | Orta   | 23,7          | 28,7  | 31,8  | 32,2  | 27,5  | 26,2 |
|      | Mutsuz | 10,7          | 10,0  | 12,0  | 10,5  | 10,9  | 13,8 |
| 2008 | Mutlu  | 59,1          | 55,7  | 52,9  | 51,7  | 56,9  | 61,6 |
|      | Orta   | 28,3          | 31,8  | 32,3  | 32,5  | 28,4  | 24,4 |
|      | Mutsuz | 12,6          | 12,5  | 14,8  | 15,7  | 14,7  | 14,0 |
| 2009 | Mutlu  | 57,4          | 55,9  | 53,5  | 51,3  | 52,0  | 54,3 |
|      | Orta   | 31,5          | 31,4  | 33,2  | 31,0  | 29,2  | 27,8 |
|      | Mutsuz | 11,1          | 12,7  | 13,3  | 17,7  | 18,8  | 17,9 |
| 2010 | Mutlu  | 63,9          | 64,4  | 57,5  | 58,9  | 61,3  | 60,0 |
|      | Orta   | 26,5          | 26,3  | 31,2  | 29,2  | 27,8  | 27,1 |
|      | Mutsuz | 9,6           | 9,3   | 11,3  | 11,8  | 10,9  | 12,9 |
| 2011 | Mutlu  | 69,5          | 62,0  | 60,7  | 59,7  | 62,3  | 57,8 |
|      | Orta   | 25,0          | 28,1  | 30,3  | 28,6  | 26,4  | 28,6 |
|      | Mutsuz | 5,4           | 9,9   | 9,1   | 11,7  | 11,3  | 13,5 |
| 2012 | Mutlu  | 64,6          | 65,6  | 58,5  | 55,5  | 59,3  | 60,3 |
|      | Orta   | 26,0          | 27,3  | 30,2  | 32,1  | 29,0  | 28,7 |
|      | Mutsuz | 9,4           | 7,1   | 11,3  | 12,4  | 11,7  | 11,1 |
| 2013 | Mutlu  | 65,1          | 60,3  | 55,1  | 54,5  | 58,2  | 63,4 |
|      | Orta   | 26,8          | 30,9  | 33,8  | 33,2  | 28,9  | 23,6 |
|      | Mutsuz | 8,1           | 8,8   | 11,1  | 12,4  | 13,0  | 13,0 |
| 2014 | Mutlu  | 61,2          | 57,9  | 52,1  | 51,5  | 54,8  | 62,8 |
|      | Orta   | 30,4          | 32,9  | 36,0  | 32,7  | 31,3  | 24,6 |
|      | Mutsuz | 8,4           | 9,2   | 11,9  | 15,8  | 14,0  | 12,6 |
| 2015 | Mutlu  | 63,8          | 58,6  | 54,2  | 51,7  | 55,1  | 56,8 |
|      | Orta   | 28,4          | 31,9  | 34,0  | 34,7  | 30,7  | 30,7 |
|      | Mutsuz | 7,8           | 9,5   | 11,8  | 13,7  | 14,2  | 12,4 |
| 2016 | Mutlu  | 65,1          | 62,0  | 58,2  | 58,3  | 62,3  | 64,5 |
|      | Orta   | 26,3          | 28,7  | 30,8  | 30,7  | 24,9  | 25,0 |
|      | Mutsuz | 8,6           | 9,3   | 10,9  | 10,9  | 12,8  | 10,5 |
| 2017 | Mutlu  | 61,3          | 58,6  | 55,9  | 53,1  | 56,2  | 66,1 |
|      | Orta   | 29,9          | 31,9  | 33,3  | 33,0  | 31,0  | 22,9 |
|      | Mutsuz | 8,8           | 9,5   | 10,9  | 13,9  | 12,8  | 11,0 |
| 2018 | Mutlu  | 55,4          | 53,2  | 50,7  | 47,8  | 55,7  | 61,2 |
|      | Orta   | 35,1          | 36,4  | 36,9  | 36,4  | 31,8  | 26,8 |
|      | Mutsuz | 9,5           | 10,4  | 12,3  | 15,7  | 12,6  | 12,0 |
| 2019 | Mutlu  | 56,7          | 52,0  | 50,6  | 49,7  | 48,7  | 58,5 |
|      | Orta   | 33,8          | 34,3  | 37,2  | 35,7  | 35,5  | 29,2 |
|      | Mutsuz | 9,6           | 13,7  | 12,2  | 14,6  | 15,8  | 12,2 |
| 2020 | Mutlu  | 47,1          | 46,8  | 45,4  | 46,2  | 49,0  | 57,7 |
|      | Orta   | 38,6          | 38,1  | 39,4  | 38,5  | 36,5  | 30,4 |
|      | Mutsuz | 14,2          | 15,1  | 15,2  | 15,3  | 14,5  | 11,8 |
| 2021 | Mutlu  | 44,5          | 46,6  | 50,2  | 48,8  | 50,9  | 56,2 |
|      | Orta   | 35,1          | 36,4  | 33,5  | 33,9  | 33,7  | 30,8 |
|      | Mutsuz | 20,4          | 17,1  | 16,3  | 17,3  | 15,4  | 13,0 |
| 2022 | Mutlu  | 47,9          | 46,8  | 47,9  | 48,0  | 52,5  | 57,7 |
|      | Orta   | 36,4          | 36,6  | 35,7  | 35,7  | 31,7  | 28,6 |
|      | Mutsuz | 15,7          | 16,6  | 16,3  | 16,3  | 15,8  | 13,7 |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

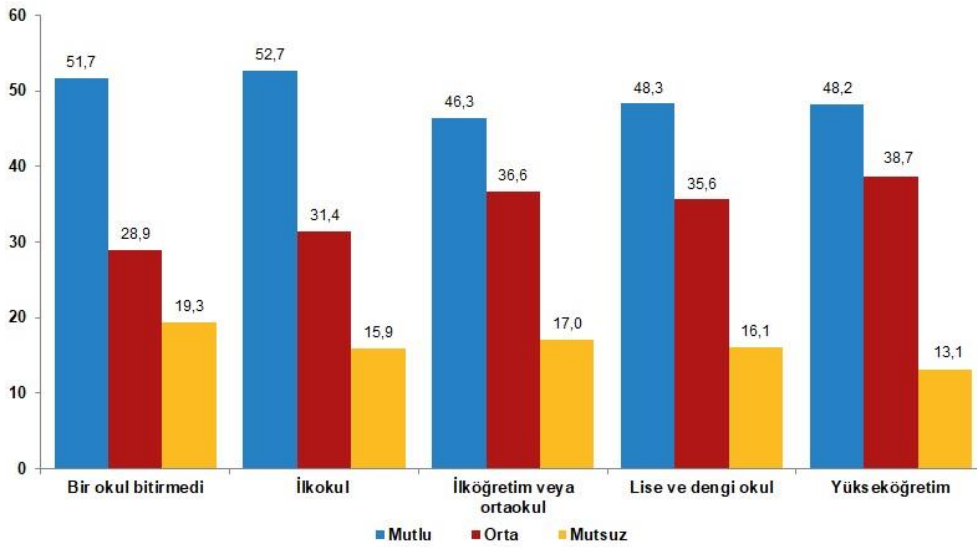
### 1.4 Yaş grubuna göre mutluluk düzeyi (%), 2022



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2022  
Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Yaş grubuna göre mutluluk düzeyi incelendiğinde; 2022 yılında 18-24 yaş grubundaki bireylerin %47,9'u, 65 ve daha yukarı yaştaki bireylerin ise %57,7'si mutlu olduklarını belirtmiştir.

### 1.5 Eğitim durumuna göre mutluluk düzeyi (%), 2022



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2022  
Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Eğitim durumuna göre mutluluk düzeyi incelendiğinde; 2022 yılında bir okul bitirmeyen bireylerin %51,7'si, yükseköğretim mezunu bireylerin ise %48,2'si mutlu olduklarını belirtmiştir.



## 1.3 Eğitim durumuna göre mutluluk düzeyi, 2004-2022

| Yıl  |        | (%)                |                          |                    |               |      |
|------|--------|--------------------|--------------------------|--------------------|---------------|------|
|      |        | Bir okul bitirmede | İlköğretim veya ortaokul | Lise ve dengi okul | Yükseköğretim |      |
| 2004 | Mutlu  | 54,4               | 57,7                     | 58,3               | 58,2          | 66,8 |
|      | Orta   | 27,0               | 30,7                     | 31,3               | 31,4          | 25,6 |
|      | Mutsuz | 18,6               | 11,6                     | 10,4               | 10,4          | 7,7  |
| 2005 | Mutlu  | 54,0               | 55,2                     | 61,4               | 61,5          | 64,0 |
|      | Orta   | 27,8               | 31,8                     | 26,0               | 29,6          | 26,2 |
|      | Mutsuz | 18,1               | 13,1                     | 12,6               | 8,9           | 9,8  |
| 2006 | Mutlu  | 55,1               | 57,5                     | 53,9               | 59,3          | 68,4 |
|      | Orta   | 27,8               | 30,6                     | 34,1               | 31,3          | 26,3 |
|      | Mutsuz | 17,1               | 11,9                     | 12,1               | 9,4           | 5,4  |
| 2007 | Mutlu  | 57,8               | 59,3                     | 61,6               | 62,8          | 61,9 |
|      | Orta   | 26,0               | 29,6                     | 27,7               | 29,0          | 30,8 |
|      | Mutsuz | 16,2               | 11,1                     | 10,7               | 8,2           | 7,3  |
| 2008 | Mutlu  | 55,8               | 54,0                     | 55,3               | 55,5          | 62,9 |
|      | Orta   | 26,3               | 31,8                     | 31,7               | 33,1          | 24,6 |
|      | Mutsuz | 17,8               | 14,2                     | 12,9               | 11,4          | 12,5 |
| 2009 | Mutlu  | 51,8               | 52,5                     | 56,1               | 54,7          | 63,2 |
|      | Orta   | 27,3               | 32,8                     | 32,3               | 32,4          | 27,8 |
|      | Mutsuz | 21,0               | 14,7                     | 11,6               | 13,0          | 9,0  |
| 2010 | Mutlu  | 56,3               | 60,5                     | 61,6               | 62,7          | 67,7 |
|      | Orta   | 28,9               | 29,0                     | 27,6               | 27,1          | 26,2 |
|      | Mutsuz | 14,8               | 10,6                     | 10,8               | 10,1          | 6,1  |
| 2011 | Mutlu  | 57,2               | 61,1                     | 64,4               | 63,9          | 66,7 |
|      | Orta   | 27,7               | 28,8                     | 27,7               | 28,0          | 26,4 |
|      | Mutsuz | 15,1               | 10,1                     | 7,9                | 8,1           | 6,8  |
| 2012 | Mutlu  | 55,0               | 60,0                     | 60,2               | 63,6          | 67,4 |
|      | Orta   | 30,8               | 30,0                     | 28,1               | 28,2          | 25,6 |
|      | Mutsuz | 14,2               | 10,1                     | 11,6               | 8,2           | 7,0  |
| 2013 | Mutlu  | 59,8               | 57,3                     | 58,4               | 59,8          | 62,5 |
|      | Orta   | 24,4               | 31,9                     | 31,9               | 31,2          | 29,5 |
|      | Mutsuz | 15,8               | 10,9                     | 9,7                | 9,0           | 8,0  |
| 2014 | Mutlu  | 57,9               | 54,8                     | 55,8               | 55,1          | 60,2 |
|      | Orta   | 28,7               | 32,6                     | 33,5               | 33,6          | 30,3 |
|      | Mutsuz | 13,4               | 12,6                     | 10,7               | 11,2          | 9,5  |
| 2015 | Mutlu  | 57,8               | 54,0                     | 58,0               | 56,5          | 59,5 |
|      | Orta   | 27,4               | 33,4                     | 32,6               | 33,0          | 32,3 |
|      | Mutsuz | 14,9               | 12,5                     | 9,4                | 10,5          | 8,1  |
| 2016 | Mutlu  | 63,5               | 62,9                     | 61,4               | 57,8          | 60,2 |
|      | Orta   | 23,5               | 26,8                     | 29,6               | 32,5          | 29,3 |
|      | Mutsuz | 13,0               | 10,2                     | 9,0                | 9,7           | 10,6 |
| 2017 | Mutlu  | 62,5               | 57,7                     | 56,1               | 57,4          | 56,9 |
|      | Orta   | 25,8               | 30,5                     | 32,1               | 32,7          | 33,4 |
|      | Mutsuz | 11,7               | 11,8                     | 11,8               | 9,9           | 9,7  |
| 2018 | Mutlu  | 59,0               | 52,3                     | 52,6               | 51,3          | 53,9 |
|      | Orta   | 27,0               | 35,0                     | 35,6               | 38,1          | 34,8 |
|      | Mutsuz | 14,0               | 12,7                     | 11,8               | 10,7          | 11,3 |
| 2019 | Mutlu  | 55,4               | 51,8                     | 52,3               | 50,8          | 52,7 |
|      | Orta   | 29,6               | 34,7                     | 35,1               | 36,7          | 35,4 |
|      | Mutsuz | 14,9               | 13,5                     | 12,6               | 12,6          | 11,9 |
| 2020 | Mutlu  | 54,4               | 50,3                     | 44,2               | 46,8          | 46,1 |
|      | Orta   | 31,4               | 35,6                     | 39,9               | 39,1          | 39,3 |
|      | Mutsuz | 14,2               | 14,1                     | 15,9               | 14,2          | 14,6 |
| 2021 | Mutlu  | 54,4               | 51,4                     | 45,7               | 47,8          | 47,6 |
|      | Orta   | 29,2               | 33,2                     | 35,8               | 35,6          | 35,2 |
|      | Mutsuz | 16,4               | 15,5                     | 18,4               | 16,6          | 17,2 |
| 2022 | Mutlu  | 51,7               | 52,7                     | 46,3               | 48,3          | 48,2 |
|      | Orta   | 28,9               | 31,4                     | 36,6               | 35,6          | 38,7 |
|      | Mutsuz | 19,3               | 15,9                     | 17,0               | 16,1          | 13,1 |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2022

Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

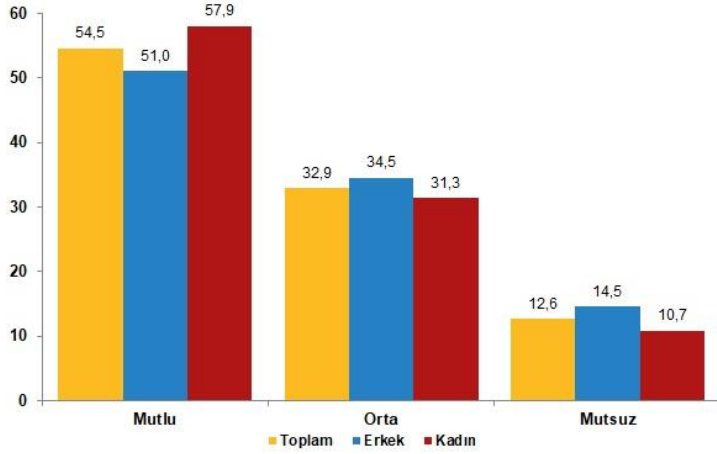
## 1.4 Medeni duruma göre mutluluk düzeyi, 2004-2022

| Yıl  |        | Mutluluk (%) |      |        |              |      |        |
|------|--------|--------------|------|--------|--------------|------|--------|
|      |        | Evli         |      |        | Evli olmayan |      |        |
|      |        | Mutlu        | Orta | Mutsuz | Mutlu        | Orta | Mutsuz |
| 2004 | Toplam | 60,5         | 28,9 | 10,6   | 51,4         | 32,1 | 16,5   |
|      | Erkek  | 56,1         | 31,9 | 11,9   | 49,7         | 32,2 | 18,1   |
|      | Kadın  | 64,8         | 25,9 | 9,3    | 52,9         | 32,0 | 15,1   |
| 2005 | Toplam | 59,5         | 29,0 | 11,5   | 52,4         | 30,9 | 16,7   |
|      | Erkek  | 55,6         | 31,2 | 13,2   | 52,1         | 30,3 | 17,6   |
|      | Kadın  | 63,4         | 26,9 | 9,7    | 52,7         | 31,4 | 15,9   |
| 2006 | Toplam | 59,7         | 29,8 | 10,4   | 51,9         | 31,7 | 16,4   |
|      | Erkek  | 56,4         | 31,7 | 11,8   | 51,1         | 33,2 | 15,7   |
|      | Kadın  | 63,0         | 27,9 | 9,1    | 52,7         | 30,3 | 17,0   |
| 2007 | Toplam | 62,2         | 28,1 | 9,7    | 54,3         | 30,6 | 15,1   |
|      | Erkek  | 58,6         | 30,4 | 11,0   | 57,0         | 29,9 | 13,1   |
|      | Kadın  | 65,7         | 25,8 | 8,4    | 51,9         | 31,3 | 16,8   |
| 2008 | Toplam | 58,8         | 29,1 | 12,2   | 47,4         | 33,9 | 18,7   |
|      | Erkek  | 54,3         | 30,9 | 14,8   | 51,6         | 30,2 | 18,2   |
|      | Kadın  | 63,3         | 27,2 | 9,5    | 43,9         | 37,0 | 19,1   |
| 2009 | Toplam | 56,4         | 30,0 | 13,5   | 48,4         | 34,1 | 17,6   |
|      | Erkek  | 51,9         | 31,3 | 16,8   | 46,2         | 36,0 | 17,8   |
|      | Kadın  | 60,3         | 29,0 | 10,7   | 50,9         | 31,8 | 17,3   |
| 2010 | Toplam | 63,7         | 27,1 | 9,2    | 53,5         | 31,2 | 15,3   |
|      | Erkek  | 62,2         | 27,7 | 10,1   | 52,6         | 32,1 | 15,4   |
|      | Kadın  | 65,0         | 26,5 | 8,5    | 54,6         | 30,2 | 15,2   |
| 2011 | Toplam | 65,3         | 26,6 | 8,1    | 53,2         | 32,1 | 14,7   |
|      | Erkek  | 62,1         | 29,2 | 8,7    | 52,9         | 32,0 | 15,1   |
|      | Kadın  | 68,3         | 24,1 | 7,6    | 53,6         | 32,1 | 14,3   |
| 2012 | Toplam | 63,8         | 28,1 | 8,1    | 53,0         | 31,0 | 16,0   |
|      | Erkek  | 61,4         | 29,1 | 9,5    | 53,2         | 31,0 | 15,8   |
|      | Kadın  | 66,0         | 27,2 | 6,7    | 52,8         | 31,0 | 16,3   |
| 2013 | Toplam | 61,3         | 29,3 | 9,5    | 53,6         | 32,5 | 13,9   |
|      | Erkek  | 57,9         | 31,0 | 11,1   | 52,1         | 34,3 | 13,7   |
|      | Kadın  | 64,4         | 27,7 | 7,9    | 55,2         | 30,6 | 14,2   |
| 2014 | Toplam | 58,9         | 30,9 | 10,2   | 50,0         | 34,6 | 15,4   |
|      | Erkek  | 52,9         | 34,3 | 12,8   | 50,0         | 36,2 | 13,9   |
|      | Kadın  | 64,5         | 27,7 | 7,8    | 50,1         | 32,9 | 17,0   |
| 2015 | Toplam | 59,6         | 30,9 | 9,5    | 49,5         | 34,6 | 15,9   |
|      | Erkek  | 55,8         | 33,3 | 10,9   | 46,2         | 36,6 | 17,2   |
|      | Kadın  | 63,1         | 28,7 | 8,2    | 52,9         | 32,6 | 14,5   |
| 2016 | Toplam | 64,7         | 27,1 | 8,3    | 53,5         | 31,1 | 15,4   |
|      | Erkek  | 60,8         | 28,9 | 10,3   | 52,2         | 33,0 | 14,8   |
|      | Kadın  | 68,3         | 25,3 | 6,4    | 55,0         | 29,0 | 16,0   |
| 2017 | Toplam | 60,6         | 29,6 | 9,8    | 52,4         | 33,7 | 13,9   |
|      | Erkek  | 55,7         | 32,6 | 11,7   | 49,1         | 36,5 | 14,4   |
|      | Kadın  | 65,2         | 26,9 | 8,0    | 55,8         | 30,9 | 13,4   |
| 2018 | Toplam | 56,3         | 32,9 | 10,8   | 46,7         | 38,3 | 15,0   |
|      | Erkek  | 51,6         | 34,9 | 13,5   | 45,5         | 39,3 | 15,1   |
|      | Kadın  | 60,7         | 30,9 | 8,3    | 47,9         | 37,2 | 14,9   |
| 2019 | Toplam | 55,6         | 32,9 | 11,5   | 45,1         | 38,4 | 16,6   |
|      | Erkek  | 50,6         | 35,2 | 14,2   | 41,3         | 40,9 | 17,8   |
|      | Kadın  | 60,2         | 30,8 | 9,0    | 49,1         | 35,6 | 15,2   |
| 2020 | Toplam | 51,7         | 36,0 | 12,2   | 41,3         | 39,8 | 19,0   |
|      | Erkek  | 46,7         | 38,0 | 15,3   | 36,1         | 41,6 | 22,3   |
|      | Kadın  | 56,8         | 34,0 | 9,2    | 46,1         | 38,1 | 15,8   |
| 2021 | Toplam | 54,0         | 32,4 | 13,7   | 40,1         | 37,4 | 22,5   |
|      | Erkek  | 48,9         | 34,6 | 16,5   | 34,2         | 39,5 | 26,3   |
|      | Kadın  | 58,8         | 30,2 | 11,0   | 46,0         | 35,3 | 18,7   |
| 2022 | Toplam | 54,5         | 32,9 | 12,6   | 40,4         | 37,5 | 22,0   |
|      | Erkek  | 51,0         | 34,5 | 14,5   | 38,1         | 36,5 | 25,3   |
|      | Kadın  | 57,9         | 31,3 | 10,7   | 42,7         | 38,5 | 18,8   |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2022



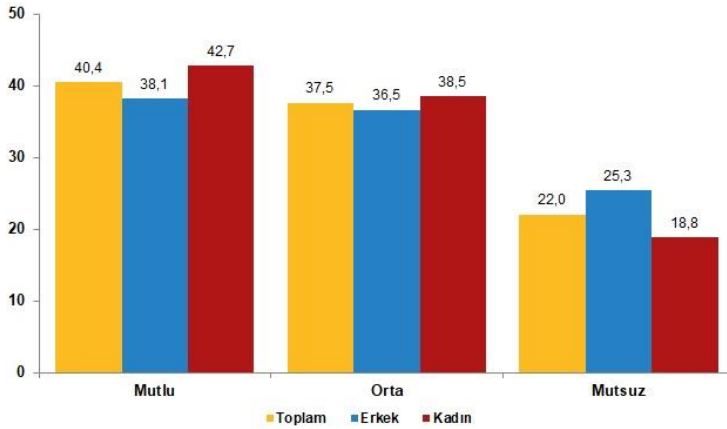
### 1.6 Evli olan bireylerin mutluluk düzeyi (%), 2022



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2022  
Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

2022 yılında evli bireylerin %54,5'i mutlu olduklarını beyan etmiştir. Evli erkeklerin %51,0'i, evli kadınların ise %57,9'u mutlu olduklarını beyan etmiştir.

### 1.7 Evli olmayan bireylerin mutluluk düzeyi (%), 2022



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2022  
Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

2022 yılında evli olmayan bireylerin %40,4'ü mutlu olduklarını beyan etmiştir. Evli olmayan erkeklerin %38,1'i, evli olmayan kadınların ise %42,7'si mutlu olduklarını beyan etmiştir.

## 1.5 Sosyal güvenlik kapsamında olma durumuna göre mutluluk düzeyi, 2003-2022

| (%)  |                      |           |       |      |        |            |
|------|----------------------|-----------|-------|------|--------|------------|
| Yıl  | Sosyal güvence       | Çok mutlu | Mutlu | Orta | Mutsuz | Çok mutsuz |
| 2003 | Sosyal güvencesi yok | 9,9       | 42,1  | 36,7 | 9,4    | 2,0        |
|      | Sosyal güvencesi var | 13,1      | 50,7  | 31,2 | 3,5    | 1,5        |
| 2004 | Sosyal güvencesi yok | 6,4       | 42,5  | 31,0 | 15,6   | 4,6        |
|      | Sosyal güvencesi var | 10,8      | 51,7  | 29,2 | 6,7    | 1,6        |
| 2005 | Sosyal güvencesi yok | 6,5       | 40,2  | 32,1 | 16,3   | 4,8        |
|      | Sosyal güvencesi var | 10,5      | 52,7  | 28,2 | 6,7    | 2,0        |
| 2006 | Sosyal güvencesi yok | 7,3       | 39,6  | 33,6 | 14,3   | 5,3        |
|      | Sosyal güvencesi var | 9,4       | 53,1  | 28,9 | 6,8    | 1,8        |
| 2007 | Sosyal güvencesi yok | 7,0       | 43,2  | 31,3 | 14,4   | 4,2        |
|      | Sosyal güvencesi var | 9,4       | 54,5  | 27,8 | 6,8    | 1,5        |
| 2008 | Sosyal güvencesi yok | 6,6       | 38,1  | 32,2 | 18,8   | 4,3        |
|      | Sosyal güvencesi var | 8,8       | 50,5  | 29,7 | 9,1    | 1,9        |
| 2009 | Sosyal güvencesi yok | 5,4       | 37,3  | 33,1 | 19,0   | 5,3        |
|      | Sosyal güvencesi var | 8,5       | 50,1  | 30,4 | 8,7    | 2,3        |
| 2010 | Sosyal güvencesi yok | 7,2       | 41,8  | 33,5 | 14,3   | 3,1        |
|      | Sosyal güvencesi var | 9,8       | 55,1  | 26,5 | 7,0    | 1,7        |
| 2011 | Sosyal güvencesi yok | 5,8       | 45,0  | 32,2 | 14,1   | 3,0        |
|      | Sosyal güvencesi var | 9,2       | 55,8  | 26,9 | 6,4    | 1,6        |
| 2012 | Sosyal güvencesi yok | 4,5       | 40,9  | 35,4 | 15,2   | 3,9        |
|      | Sosyal güvencesi var | 9,3       | 54,9  | 27,5 | 6,9    | 1,4        |
| 2013 | Sosyal güvencesi yok | 6,1       | 44,7  | 30,1 | 14,4   | 4,6        |
|      | Sosyal güvencesi var | 10,3      | 50,5  | 30,3 | 6,8    | 2,1        |
| 2014 | Sosyal güvencesi yok | 5,9       | 44,3  | 32,3 | 13,4   | 4,2        |
|      | Sosyal güvencesi var | 8,5       | 49,0  | 32,0 | 8,0    | 2,5        |
| 2015 | Sosyal güvencesi yok | 3,9       | 43,1  | 32,2 | 16,9   | 3,9        |
|      | Sosyal güvencesi var | 8,8       | 49,8  | 32,0 | 7,1    | 2,3        |
| 2016 | Sosyal güvencesi yok | 4,7       | 46,7  | 29,3 | 16,2   | 3,1        |
|      | Sosyal güvencesi var | 8,1       | 55,1  | 28,1 | 7,5    | 1,3        |
| 2017 | Sosyal güvencesi yok | 5,7       | 43,1  | 32,4 | 14,3   | 4,5        |
|      | Sosyal güvencesi var | 7,5       | 52,3  | 30,6 | 7,9    | 1,6        |
| 2018 | Sosyal güvencesi yok | 5,0       | 40,2  | 35,1 | 15,2   | 4,4        |
|      | Sosyal güvencesi var | 7,3       | 47,8  | 34,4 | 8,6    | 1,9        |
| 2019 | Sosyal güvencesi yok | 3,4       | 41,1  | 35,4 | 14,6   | 5,5        |
|      | Sosyal güvencesi var | 7,4       | 46,8  | 34,4 | 8,8    | 2,6        |
| 2020 | Sosyal güvencesi yok | 6,3       | 33,9  | 36,4 | 14,7   | 8,7        |
|      | Sosyal güvencesi var | 9,3       | 40,7  | 37,5 | 8,9    | 3,5        |
| 2021 | Sosyal güvencesi yok | 3,4       | 36,6  | 32,0 | 21,4   | 6,5        |
|      | Sosyal güvencesi var | 5,7       | 45,8  | 34,5 | 11,2   | 2,8        |
| 2022 | Sosyal güvencesi yok | 4,6       | 32,1  | 36,8 | 20,8   | 5,8        |
|      | Sosyal güvencesi var | 6,1       | 46,2  | 34,0 | 10,6   | 3,1        |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

Sosyal güvenlik kapsamında olma durumuna göre mutluluk düzeyi incelendiğinde; sosyal güvencesi olanların mutluluk oranlarının sosyal güvencesi olmayanlara göre daha yüksek olduğu gözlenmiştir. 2003 yılında sosyal güvencesi olup mutlu ve çok mutluyum cevabını verenlerin oranı %63,8 iken bu oran 2022 yılında %52,3 olmuştur.

## 1.6 Mutluluk kaynağı, 2004-2022 [18 ve daha yukarı yaş]

(%)

|                                       | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>Mutluluk kaynağı olan kişiler</b>  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Tüm aile                              | 69,5 | 68,2 | 67,3 | 69,5 | 70,1 | 71,2 | 70,9 | 73,8 | 69,6 | 73,0 | 73,3 | 72,3 | 70,2 | 70,6 | 74,2 | 74,1 | 69,7 | 67,6 | 67,6 |
| Çocuklar                              | 13,2 | 13,9 | 14,0 | 12,0 | 14,0 | 12,7 | 13,2 | 12,2 | 13,9 | 12,9 | 13,4 | 13,1 | 15,1 | 14,3 | 12,9 | 12,8 | 15,0 | 16,8 | 16,3 |
| Eş                                    | 8,2  | 9,3  | 9,4  | 9,3  | 7,2  | 6,9  | 7,5  | 6,2  | 7,0  | 5,2  | 5,0  | 5,3  | 4,7  | 5,4  | 3,6  | 3,7  | 3,5  | 4,1  | 3,9  |
| Anne/baba                             | 3,1  | 3,1  | 3,8  | 3,6  | 3,1  | 3,2  | 3,1  | 2,9  | 3,5  | 2,9  | 3,1  | 2,8  | 3,6  | 3,2  | 2,7  | 2,5  | 3,6  | 4,0  | 3,8  |
| Kendisi                               | 2,0  | 1,7  | 1,5  | 2,2  | 2,0  | 2,4  | 1,9  | 1,8  | 2,2  | 2,5  | 1,9  | 2,7  | 2,7  | 3,4  | 3,3  | 3,8  | 4,2  | 4,0  | 4,8  |
| Torunlar                              | 1,8  | 1,7  | 1,5  | 1,6  | 1,7  | 1,5  | 1,2  | 1,4  | 2,0  | 1,7  | 1,4  | 1,9  | 1,9  | 1,9  | 1,8  | 1,6  | 2,2  | 2,1  | 1,9  |
| Diğer                                 | 2,3  | 2,2  | 2,6  | 1,7  | 1,9  | 2,2  | 2,2  | 1,7  | 1,8  | 1,9  | 2,1  | 1,9  | 1,7  | 1,2  | 1,4  | 1,5  | 1,9  | 1,5  | 1,8  |
| <b>Mutluluk kaynağı olan değerler</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Sağlık                                | 67,1 | 69,2 | 72,1 | 68,7 | 71,1 | 70,7 | 71,2 | 72,8 | 70,8 | 68,0 | 68,8 | 68,8 | 72,1 | 68,0 | 69,0 | 69,9 | 70,9 | 69,0 | 68,2 |
| Sevgi                                 | 14,6 | 11,9 | 11,2 | 13,5 | 11,8 | 13,2 | 13,0 | 13,1 | 13,8 | 15,2 | 15,4 | 15,8 | 14,6 | 16,6 | 15,5 | 14,3 | 12,8 | 14,3 | 13,2 |
| Başarı                                | 6,1  | 5,5  | 6,3  | 6,4  | 5,7  | 6,6  | 6,9  | 6,9  | 6,7  | 8,6  | 8,5  | 8,6  | 7,0  | 9,0  | 8,8  | 9,2  | 8,8  | 8,9  | 9,5  |
| Para                                  | 6,1  | 5,9  | 4,7  | 6,4  | 5,4  | 5,2  | 4,6  | 4,3  | 5,1  | 4,1  | 4,2  | 3,9  | 3,2  | 3,9  | 4,2  | 4,2  | 4,6  | 5,1  | 6,2  |
| İş                                    | 4,3  | 5,0  | 3,9  | 2,9  | 3,8  | 3,5  | 3,5  | 2,4  | 3,1  | 2,3  | 2,2  | 2,0  | 2,3  | 1,9  | 2,2  | 2,1  | 2,3  | 2,3  | 2,6  |
| Diğer                                 | 1,8  | 2,5  | 1,8  | 2,2  | 2,2  | 0,8  | 0,9  | 0,5  | 0,6  | 1,8  | 0,9  | 1,0  | 0,8  | 0,6  | 0,2  | 0,3  | 0,7  | 0,4  | 0,3  |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2022

18 ve daha yukarı yaştaki bireylere mutluluk kaynağı olan kişiler sorulduğunda; 2004 yılında bu bireylerin %69,5'i tüm ailesinin, %13,2'si çocuklarının, %8,2'si ise eşlerinin kendilerini mutlu ettiğini belirtmiştir. 2022 yılında mutluluk kaynağı olan kişiler sırasıyla; %67,6 ile tüm aile, %16,3 ile çocuklar, %3,9 ile eşleri olmuştur.

Bireylerin mutluluk kaynağı olan değerler arasında en yüksek oran sağlıktır. 2004 yılında bireylerin %67,1'i kendilerini hayatta en çok sağlığın, %14,6'sı ise sevginin mutlu ettiğini belirtmiştir. 2022 yılında bu oranlar sırasıyla; %68,2 ile sağlık, %13,2 ile sevgidir.

## 1.7 Cinsiyete göre bireylerin mutluluk kaynağı olan kişiler, 2004-2022

(%)

| Yıl  | Cinsiyet | Tüm aile | Çocuklar | Eş   | Anne/baba | Kendisi | Torunlar | Diğer |
|------|----------|----------|----------|------|-----------|---------|----------|-------|
| 2004 | Toplam   | 69,5     | 13,2     | 8,2  | 3,1       | 2,0     | 1,8      | 2,3   |
|      | Erkek    | 74,4     | 8,2      | 7,2  | 3,6       | 2,3     | 1,6      | 2,5   |
|      | Kadın    | 64,8     | 18,1     | 9,1  | 2,7       | 1,7     | 2,0      | 1,3   |
| 2005 | Toplam   | 68,2     | 13,9     | 9,3  | 3,1       | 1,7     | 1,7      | 2,2   |
|      | Erkek    | 73,4     | 8,6      | 8,0  | 3,2       | 2,3     | 1,6      | 2,6   |
|      | Kadın    | 63,0     | 19,0     | 10,6 | 3,0       | 1,1     | 1,7      | 1,3   |
| 2006 | Toplam   | 67,3     | 14,0     | 9,4  | 3,8       | 1,5     | 1,5      | 2,6   |
|      | Erkek    | 74,8     | 7,6      | 7,8  | 3,9       | 1,7     | 1,3      | 3,0   |
|      | Kadın    | 60,0     | 20,2     | 10,9 | 3,7       | 1,3     | 1,7      | 2,2   |
| 2007 | Toplam   | 69,5     | 12,0     | 9,3  | 3,6       | 2,2     | 1,6      | 1,7   |
|      | Erkek    | 75,7     | 7,4      | 7,0  | 4,2       | 2,3     | 1,3      | 2,1   |
|      | Kadın    | 63,5     | 16,6     | 11,6 | 3,0       | 2,0     | 1,9      | 1,3   |
| 2008 | Toplam   | 70,1     | 14,0     | 7,2  | 3,1       | 2,0     | 1,7      | 1,9   |
|      | Erkek    | 76,6     | 7,6      | 6,6  | 2,7       | 2,5     | 1,8      | 2,2   |
|      | Kadın    | 63,9     | 20,2     | 7,7  | 3,5       | 1,5     | 1,5      | 1,8   |
| 2009 | Toplam   | 71,2     | 12,7     | 6,9  | 3,2       | 2,4     | 1,5      | 2,2   |
|      | Erkek    | 75,7     | 7,5      | 5,5  | 3,8       | 3,1     | 1,5      | 2,9   |
|      | Kadın    | 66,9     | 17,6     | 8,2  | 2,6       | 1,8     | 1,4      | 1,6   |
| 2010 | Toplam   | 70,9     | 13,2     | 7,5  | 3,1       | 1,9     | 1,2      | 2,2   |
|      | Erkek    | 76,1     | 6,9      | 7,1  | 3,8       | 2,2     | 0,9      | 3,1   |
|      | Kadın    | 65,9     | 19,3     | 7,9  | 2,5       | 1,6     | 1,5      | 1,4   |
| 2011 | Toplam   | 73,8     | 12,2     | 6,2  | 2,9       | 1,8     | 1,4      | 1,7   |
|      | Erkek    | 78,0     | 7,4      | 5,1  | 3,6       | 2,2     | 1,2      | 2,4   |
|      | Kadın    | 69,7     | 16,7     | 7,2  | 2,1       | 1,4     | 1,6      | 1,3   |
| 2012 | Toplam   | 69,6     | 13,9     | 7,0  | 3,5       | 2,2     | 2,0      | 1,8   |
|      | Erkek    | 75,0     | 7,7      | 5,9  | 4,3       | 2,8     | 1,9      | 2,4   |
|      | Kadın    | 64,4     | 19,9     | 8,1  | 2,7       | 1,7     | 2,1      | 1,2   |
| 2013 | Toplam   | 73,0     | 12,9     | 5,2  | 2,9       | 2,5     | 1,7      | 1,9   |
|      | Erkek    | 77,6     | 7,7      | 4,4  | 3,4       | 3,1     | 1,4      | 2,5   |
|      | Kadın    | 68,6     | 17,9     | 6,0  | 2,4       | 1,9     | 1,9      | 1,3   |
| 2014 | Toplam   | 73,3     | 13,4     | 5,0  | 3,1       | 1,9     | 1,4      | 2,1   |
|      | Erkek    | 77,3     | 8,0      | 4,5  | 4,0       | 2,4     | 1,1      | 2,6   |
|      | Kadın    | 69,3     | 18,5     | 5,3  | 2,2       | 1,3     | 1,7      | 1,6   |
| 2015 | Toplam   | 72,3     | 13,1     | 5,3  | 2,8       | 2,7     | 1,9      | 1,9   |
|      | Erkek    | 76,9     | 7,7      | 4,7  | 3,1       | 3,2     | 1,8      | 2,6   |
|      | Kadın    | 67,8     | 18,4     | 5,9  | 2,4       | 2,3     | 2,0      | 1,2   |
| 2016 | Toplam   | 70,2     | 15,1     | 4,7  | 3,6       | 2,7     | 1,9      | 1,7   |
|      | Erkek    | 76,3     | 8,0      | 4,5  | 4,1       | 3,3     | 1,8      | 2,0   |
|      | Kadın    | 64,3     | 22,0     | 4,9  | 3,2       | 2,1     | 2,1      | 1,4   |
| 2017 | Toplam   | 70,6     | 14,3     | 5,4  | 3,2       | 3,4     | 1,9      | 1,2   |
|      | Erkek    | 76,4     | 7,7      | 4,6  | 3,5       | 4,4     | 1,7      | 1,5   |
|      | Kadın    | 64,9     | 20,7     | 6,0  | 2,8       | 2,4     | 2,1      | 1,0   |
| 2018 | Toplam   | 74,2     | 12,9     | 3,6  | 2,7       | 3,3     | 1,8      | 1,4   |
|      | Erkek    | 78,7     | 7,8      | 3,1  | 3,4       | 3,6     | 1,5      | 1,7   |
|      | Kadın    | 69,7     | 17,8     | 4,1  | 2,1       | 3,0     | 2,1      | 1,2   |
| 2019 | Toplam   | 74,1     | 12,8     | 3,7  | 2,5       | 3,8     | 1,6      | 1,5   |
|      | Erkek    | 79,5     | 7,4      | 3,2  | 3,0       | 3,8     | 1,4      | 1,6   |
|      | Kadın    | 68,8     | 18,1     | 4,1  | 1,9       | 3,8     | 1,8      | 1,5   |
| 2020 | Toplam   | 69,7     | 15,0     | 3,5  | 3,6       | 4,2     | 2,2      | 1,9   |
|      | Erkek    | 74,9     | 9,2      | 3,5  | 4,2       | 3,9     | 2,0      | 2,2   |
|      | Kadın    | 64,5     | 20,7     | 3,5  | 2,9       | 4,5     | 2,3      | 1,6   |
| 2021 | Toplam   | 67,6     | 16,8     | 4,1  | 4,0       | 4,0     | 2,1      | 1,5   |
|      | Erkek    | 72,0     | 11,1     | 4,3  | 4,9       | 4,2     | 1,6      | 1,9   |
|      | Kadın    | 63,2     | 22,4     | 3,9  | 3,2       | 3,8     | 2,5      | 1,0   |
| 2022 | Toplam   | 67,6     | 16,3     | 3,9  | 3,8       | 4,8     | 1,9      | 1,8   |
|      | Erkek    | 72,5     | 10,5     | 3,7  | 5,0       | 4,9     | 1,5      | 1,9   |
|      | Kadın    | 62,8     | 22,0     | 4,0  | 2,7       | 4,7     | 2,3      | 1,6   |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2022

Bireylerin mutluluk kaynağı olan kişiler incelendiğinde; 2004-2022 yıllarında en yüksek oran tüm aile olmuştur. 2004 yılında %69,5 olan bu oran, 2022 yılında %67,6 olarak gözlenmiştir. Cinsiyete göre bireylerin mutluluk kaynağı olan kişiler incelendiğinde; 2022 yılında erkeklerin %72,5'i, kadınların %62,8'i mutluluk kaynağı olarak tüm aileyi belirtmiştir.



## 1.8 Cinsiyete göre bireylerin mutluluk kaynağı olan değerler, 2004-2022

(%)

| Yıl  | Cinsiyet | Sağlık | Sevgi | Başarı | Para | İş  | Diğer |
|------|----------|--------|-------|--------|------|-----|-------|
| 2004 | Toplam   | 67,1   | 14,6  | 6,1    | 6,1  | 4,3 | 1,8   |
|      | Erkek    | 61,6   | 12,5  | 8,8    | 8,1  | 6,7 | 2,2   |
|      | Kadın    | 72,4   | 16,6  | 3,4    | 4,3  | 2,0 | 1,4   |
| 2005 | Toplam   | 69,2   | 11,9  | 5,5    | 5,9  | 5,0 | 2,5   |
|      | Erkek    | 63,9   | 10,6  | 7,7    | 7,8  | 6,8 | 3,2   |
|      | Kadın    | 74,5   | 13,1  | 3,2    | 4,0  | 3,2 | 1,9   |
| 2006 | Toplam   | 72,1   | 11,2  | 6,3    | 4,7  | 3,9 | 1,8   |
|      | Erkek    | 68,0   | 9,4   | 8,6    | 6,0  | 5,9 | 2,2   |
|      | Kadın    | 76,1   | 13,0  | 4,1    | 3,5  | 1,9 | 1,4   |
| 2007 | Toplam   | 68,7   | 13,5  | 6,4    | 6,4  | 2,9 | 2,2   |
|      | Erkek    | 64,8   | 11,0  | 8,7    | 8,3  | 4,2 | 3,0   |
|      | Kadın    | 72,5   | 15,9  | 4,0    | 4,5  | 1,6 | 1,5   |
| 2008 | Toplam   | 71,1   | 11,8  | 5,7    | 5,4  | 3,8 | 2,2   |
|      | Erkek    | 66,1   | 11,1  | 7,2    | 7,3  | 5,4 | 2,9   |
|      | Kadın    | 75,9   | 12,5  | 3,6    | 4,2  | 2,3 | 1,5   |
| 2009 | Toplam   | 70,7   | 13,2  | 6,6    | 5,2  | 3,5 | 0,8   |
|      | Erkek    | 64,9   | 12,1  | 9,4    | 6,8  | 5,9 | 0,9   |
|      | Kadın    | 76,0   | 14,3  | 4,0    | 3,7  | 1,3 | 0,7   |
| 2010 | Toplam   | 71,2   | 13,0  | 6,9    | 4,6  | 3,5 | 0,9   |
|      | Erkek    | 66,0   | 11,6  | 10,1   | 5,7  | 5,5 | 1,1   |
|      | Kadın    | 76,2   | 14,3  | 3,7    | 3,7  | 1,6 | 0,6   |
| 2011 | Toplam   | 72,8   | 13,1  | 6,9    | 4,3  | 2,4 | 0,5   |
|      | Erkek    | 67,9   | 13,0  | 9,4    | 5,3  | 3,7 | 0,6   |
|      | Kadın    | 77,4   | 13,1  | 4,4    | 3,3  | 1,1 | 0,7   |
| 2012 | Toplam   | 70,8   | 13,8  | 6,7    | 5,1  | 3,1 | 0,6   |
|      | Erkek    | 67,3   | 11,8  | 9,1    | 6,6  | 4,6 | 0,6   |
|      | Kadın    | 74,2   | 15,6  | 4,3    | 3,6  | 1,7 | 0,6   |
| 2013 | Toplam   | 68,0   | 15,2  | 8,6    | 4,1  | 2,3 | 1,8   |
|      | Erkek    | 63,7   | 14,0  | 11,5   | 5,3  | 3,4 | 2,2   |
|      | Kadın    | 72,2   | 16,4  | 5,7    | 3,0  | 1,3 | 1,4   |
| 2014 | Toplam   | 68,8   | 15,4  | 8,5    | 4,2  | 2,2 | 0,9   |
|      | Erkek    | 63,9   | 13,9  | 12,2   | 5,8  | 2,9 | 1,3   |
|      | Kadın    | 73,4   | 16,8  | 5,0    | 2,8  | 1,4 | 0,5   |
| 2015 | Toplam   | 68,8   | 15,8  | 8,6    | 3,9  | 2,0 | 1,0   |
|      | Erkek    | 64,9   | 14,3  | 11,6   | 5,0  | 2,8 | 1,4   |
|      | Kadın    | 72,5   | 17,2  | 5,6    | 2,8  | 1,3 | 0,6   |
| 2016 | Toplam   | 72,1   | 14,6  | 7,0    | 3,2  | 2,3 | 0,8   |
|      | Erkek    | 69,0   | 13,2  | 9,1    | 4,2  | 3,5 | 1,0   |
|      | Kadın    | 75,2   | 16,0  | 5,0    | 2,2  | 1,2 | 0,6   |
| 2017 | Toplam   | 68,0   | 16,6  | 9,0    | 3,9  | 1,9 | 0,6   |
|      | Erkek    | 64,1   | 15,2  | 12,0   | 5,3  | 2,5 | 0,8   |
|      | Kadın    | 71,8   | 17,9  | 6,0    | 2,5  | 1,3 | 0,4   |
| 2018 | Toplam   | 69,0   | 15,5  | 8,8    | 4,2  | 2,2 | 0,2   |
|      | Erkek    | 64,6   | 14,5  | 12,0   | 5,6  | 3,0 | 0,3   |
|      | Kadın    | 73,3   | 16,5  | 5,7    | 2,8  | 1,5 | 0,1   |
| 2019 | Toplam   | 69,9   | 14,3  | 9,2    | 4,2  | 2,1 | 0,3   |
|      | Erkek    | 66,3   | 13,5  | 11,7   | 5,2  | 3,0 | 0,4   |
|      | Kadın    | 73,3   | 15,2  | 6,7    | 3,2  | 1,3 | 0,3   |
| 2020 | Toplam   | 70,9   | 12,8  | 8,8    | 4,6  | 2,3 | 0,7   |
|      | Erkek    | 66,4   | 11,9  | 11,1   | 6,7  | 3,0 | 0,9   |
|      | Kadın    | 75,2   | 13,6  | 6,6    | 2,5  | 1,6 | 0,5   |
| 2021 | Toplam   | 69,0   | 14,3  | 8,9    | 5,1  | 2,3 | 0,4   |
|      | Erkek    | 64,9   | 13,4  | 11,2   | 6,9  | 3,2 | 0,5   |
|      | Kadın    | 72,9   | 15,3  | 6,8    | 3,4  | 1,4 | 0,3   |
| 2022 | Toplam   | 68,2   | 13,2  | 9,5    | 6,2  | 2,6 | 0,3   |
|      | Erkek    | 64,2   | 11,8  | 11,7   | 8,5  | 3,4 | 0,4   |
|      | Kadın    | 72,1   | 14,6  | 7,4    | 3,9  | 1,9 | 0,2   |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2022

Bireylerin mutluluk kaynağı olan değerler incelendiğinde; en yüksek oran tüm yıllarda sağlık olmuştur. 2004 yılında %67,1 olan bu oran, 2022 yılında %68,2 olarak gözlenmiştir. Cinsiyete göre bireylerin mutluluk kaynağı olan değerler incelendiğinde; 2022 yılında erkeklerin %64,2'si, kadınların %72,1'i mutluluk kaynağı olarak sağlığı belirtmiştir.

## 1.9 Evli olmayan bireylerin mutluluk kaynağı olan kişiler, 2004-2022

| Yıl  | Mutluluk Kaynağı (%) |          |     |           |         |          |       |
|------|----------------------|----------|-----|-----------|---------|----------|-------|
|      | Tüm aile             | Çocuklar | Eş  | Anne/baba | Kendisi | Torunlar | Diğer |
| 2004 | 65,7                 | 10,6     | 0,7 | 9,9       | 4,9     | 2,0      | 6,1   |
| 2005 | 66,0                 | 9,9      | 1,0 | 10,0      | 4,7     | 1,7      | 6,8   |
| 2006 | 60,3                 | 11,5     | 0,4 | 12,8      | 4,3     | 1,7      | 8,9   |
| 2007 | 64,7                 | 10,8     | 0,3 | 11,1      | 5,3     | 2,4      | 5,4   |
| 2008 | 64,7                 | 12,4     | 0,3 | 10,3      | 4,9     | 1,2      | 6,0   |
| 2009 | 65,3                 | 9,8      | 0,5 | 9,5       | 7,2     | 1,7      | 6,0   |
| 2010 | 67,5                 | 8,5      | 0,1 | 10,1      | 5,3     | 1,4      | 7,1   |
| 2011 | 68,5                 | 9,7      | 0,4 | 9,1       | 4,8     | 1,8      | 5,7   |
| 2012 | 63,7                 | 11,6     | 0,3 | 10,4      | 6,0     | 2,6      | 5,4   |
| 2013 | 67,7                 | 10,1     | 0,1 | 8,8       | 6,6     | 1,7      | 4,9   |
| 2014 | 68,8                 | 10,1     | 0,3 | 8,8       | 5,0     | 1,4      | 5,7   |
| 2015 | 66,9                 | 11,4     | 0,2 | 7,9       | 6,8     | 1,8      | 4,9   |
| 2016 | 63,8                 | 11,0     | 0,1 | 10,8      | 6,9     | 2,2      | 5,2   |
| 2017 | 65,0                 | 11,2     | 0,1 | 9,4       | 9,1     | 1,9      | 3,3   |
| 2018 | 67,4                 | 10,6     | 0,0 | 8,2       | 8,1     | 1,8      | 3,9   |
| 2019 | 67,5                 | 10,0     | 0,2 | 7,2       | 9,6     | 1,3      | 4,1   |
| 2020 | 62,5                 | 11,3     | 0,1 | 9,7       | 10,0    | 1,7      | 4,7   |
| 2021 | 60,8                 | 12,3     | 0,2 | 10,9      | 9,5     | 2,2      | 4,0   |
| 2022 | 60,1                 | 11,9     | 0,2 | 10,1      | 11,2    | 1,9      | 4,5   |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2022

Evli olmayan bireylerin mutluluk kaynağı olan kişiler incelendiğinde; tüm yıllarda mutluluk kaynağı olarak tüm ailenin en yüksek oran olarak belirtildiği görülmektedir. 2004 yılında %65,7 olan bu oran, 2022 yılında %60,1 olarak gözlenmiştir. 2004 ve 2022 yıllarında ikinci en yüksek oran çocuklar olmuştur. 2004 yılında %10,6 olan bu oran 2022 yılında %11,9 olmuştur.

## 1.10 Evli olmayan bireylerin mutluluk kaynağı olan değerler, 2004-2022

| Yıl  | Mutluluk Kaynağı (%) |       |        |      |     |       |
|------|----------------------|-------|--------|------|-----|-------|
|      | Sağlık               | Sevgi | Başarı | Para | İş  | Diğer |
| 2004 | 55,8                 | 15,3  | 11,8   | 6,8  | 7,5 | 2,8   |
| 2005 | 54,9                 | 12,7  | 11,1   | 8,0  | 9,8 | 3,4   |
| 2006 | 60,7                 | 11,1  | 12,2   | 5,9  | 7,9 | 2,2   |
| 2007 | 58,5                 | 13,0  | 11,9   | 9,0  | 4,3 | 3,3   |
| 2008 | 59,9                 | 14,2  | 10,2   | 6,0  | 6,1 | 3,7   |
| 2009 | 60,9                 | 13,7  | 13,1   | 6,0  | 5,4 | 0,9   |
| 2010 | 61,4                 | 12,7  | 13,9   | 4,7  | 6,4 | 0,8   |
| 2011 | 63,0                 | 13,9  | 13,5   | 5,5  | 3,6 | 0,6   |
| 2012 | 62,2                 | 12,7  | 11,8   | 7,2  | 5,7 | 0,4   |
| 2013 | 58,9                 | 14,7  | 15,5   | 5,4  | 3,4 | 2,0   |
| 2014 | 59,8                 | 15,2  | 14,7   | 5,7  | 3,6 | 0,9   |
| 2015 | 59,9                 | 15,9  | 15,5   | 5,0  | 2,8 | 1,0   |
| 2016 | 64,0                 | 13,4  | 12,9   | 4,7  | 4,0 | 0,9   |
| 2017 | 59,7                 | 14,9  | 16,8   | 5,0  | 3,0 | 0,6   |
| 2018 | 60,9                 | 14,5  | 15,5   | 6,2  | 3,0 | 0,0   |
| 2019 | 61,1                 | 12,2  | 17,6   | 5,9  | 2,7 | 0,4   |
| 2020 | 61,2                 | 12,6  | 15,1   | 6,6  | 3,7 | 0,8   |
| 2021 | 57,6                 | 14,3  | 15,9   | 8,3  | 3,6 | 0,3   |
| 2022 | 56,1                 | 12,5  | 16,5   | 10,2 | 4,4 | 0,3   |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2022

Evli olmayan bireylerin mutluluk kaynağı olan değerler incelendiğinde; sağlığın tüm yıllarda en yüksek orana sahip olduğu görülmektedir. 2004 yılında %55,8 olan sağlık oranı, 2022 yılında %56,1'e yükselmiştir. 2004 yılında ikinci sırada %15,3 ile sevgi yer alırken 2022 yılında ikinci sırada %16,5 ile başarı yer almıştır.

## 2.1 Cinsiyete göre bireylerin yaşam memnuniyeti düzeyi, 2019-2022

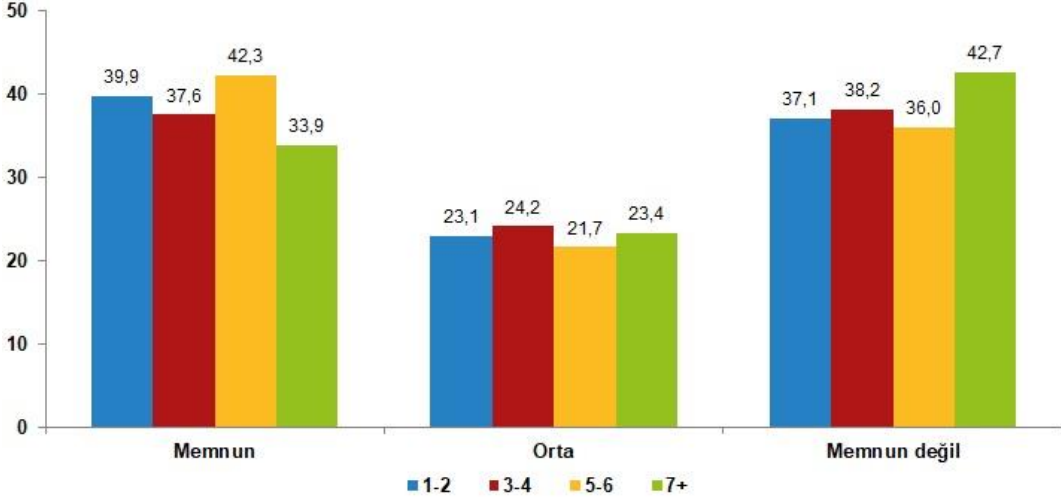
[0: Hiç memnun değil, 10: Çok memnun]

| Yaşam memnuniyeti düzeyi | (%)    |       |       |        |       |       |        |       |       |        |       |       |
|--------------------------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|
|                          | 2019   |       |       | 2020   |       |       | 2021   |       |       | 2022   |       |       |
|                          | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın |
| 0                        | 3,5    | 4,4   | 2,7   | 4,9    | 6,0   | 3,8   | 4,8    | 5,5   | 4,1   | 3,6    | 4,0   | 3,3   |
| 1                        | 1,8    | 1,7   | 2,0   | 2,2    | 2,4   | 2,0   | 2,6    | 3,2   | 2,0   | 3,1    | 3,5   | 2,7   |
| 2                        | 3,7    | 4,0   | 3,5   | 4,7    | 4,4   | 5,1   | 3,9    | 4,0   | 3,9   | 4,3    | 4,5   | 4,1   |
| 3                        | 7,3    | 6,8   | 7,8   | 7,4    | 7,7   | 7,2   | 7,5    | 8,4   | 6,7   | 7,0    | 7,2   | 6,8   |
| 4                        | 14,2   | 13,5  | 14,9  | 12,2   | 12,1  | 12,3  | 12,8   | 13,3  | 12,4  | 11,9   | 11,1  | 12,7  |
| 5                        | 23,4   | 23,2  | 23,6  | 24,1   | 23,4  | 24,8  | 24,2   | 23,0  | 25,3  | 21,2   | 21,1  | 21,2  |
| 6                        | 12,5   | 12,8  | 12,1  | 13,1   | 13,2  | 13,0  | 13,3   | 12,9  | 13,7  | 14,7   | 14,6  | 14,9  |
| 7                        | 13,7   | 14,3  | 13,0  | 12,3   | 13,0  | 11,6  | 12,8   | 12,9  | 12,8  | 14,9   | 15,6  | 14,2  |
| 8                        | 9,4    | 9,9   | 9,0   | 9,0    | 8,8   | 9,2   | 9,0    | 8,7   | 9,4   | 10,5   | 9,7   | 11,4  |
| 9                        | 4,7    | 4,3   | 5,1   | 4,0    | 3,6   | 4,4   | 4,0    | 3,8   | 4,1   | 4,3    | 4,4   | 4,2   |
| 10                       | 5,8    | 5,1   | 6,5   | 6,0    | 5,5   | 6,5   | 4,9    | 4,2   | 5,6   | 4,5    | 4,4   | 4,6   |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2019-2022

Bireylerden son zamanlardaki yaşam memnuniyetini 0 ile 10 arasında derecelendirmeleri istenildiğinde; 2022 yılında bireylerin %18,0'inin yaşamından duyduğu memnuniyete 0, 1, 2, 3 puan, %47,8'ünün 4, 5, 6 puan, %34,2'inin ise 7, 8, 9, 10 puan verdiği görülmüştür.

### 2.1 Hanedeki kişi sayısına göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti (%), 2022 [18 ve daha yukarı yaş]



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2022  
Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

2022 yılında hanehalkı büyüklüğü 1-2 olan hanehalklarındaki 18 ve yukarı yaştaki bireylerin %37,1'i hanehalkı gelirinden memnun olmadığını belirtirken bu oran hanehalkı büyüklüğü 7 ve daha yukarı olan hanehalklarındaki 18 ve yukarı yaştaki bireyler için %42,7'dir.



## 2.2 Hanedeki kişi sayısına göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti, 2005-2022 [18 ve daha yukarı yaş]

| Yıl  | Hanehalkı büyüklüğü | Memnuniyet (%) |             |             |              |                  |
|------|---------------------|----------------|-------------|-------------|--------------|------------------|
|      |                     | Çok memnun     | Memnun      | Orta        | Memnun değil | Hiç memnun değil |
| 2005 | <b>Toplam</b>       | <b>2,0</b>     | <b>28,1</b> | <b>25,5</b> | <b>31,6</b>  | <b>12,8</b>      |
|      | 1-2                 | 2,5            | 33,1        | 26,1        | 27,9         | 10,4             |
|      | 3-4                 | 2,1            | 30,0        | 25,0        | 31,6         | 11,3             |
|      | 5-6                 | 1,5            | 24,8        | 26,5        | 32,3         | 14,9             |
|      | 7-9                 | 1,7            | 23,3        | 25,3        | 33,9         | 15,8             |
|      | 10+                 | 1,9            | 18,6        | 22,3        | 36,7         | 20,5             |
| 2006 | <b>Toplam</b>       | <b>1,7</b>     | <b>31,6</b> | <b>24,6</b> | <b>31,0</b>  | <b>11,1</b>      |
|      | 1-2                 | 2,5            | 34,1        | 20,7        | 28,8         | 13,9             |
|      | 3-4                 | 1,6            | 30,8        | 26,9        | 30,4         | 10,2             |
|      | 5-6                 | 1,4            | 33,1        | 24,1        | 31,1         | 10,3             |
|      | 7-9                 | 1,1            | 27,5        | 21,2        | 38,7         | 11,5             |
|      | 10+                 | 1,9            | 19,8        | 19,9        | 44,4         | 14,0             |
| 2007 | <b>Toplam</b>       | <b>2,2</b>     | <b>34,6</b> | <b>23,9</b> | <b>30,1</b>  | <b>9,2</b>       |
|      | 1-2                 | 2,2            | 37,5        | 25,1        | 27,2         | 8,0              |
|      | 3-4                 | 2,2            | 34,9        | 24,1        | 30,0         | 8,7              |
|      | 5-6                 | 2,0            | 34,9        | 23,7        | 30,7         | 8,8              |
|      | 7-9                 | 3,2            | 28,6        | 21,3        | 33,7         | 13,3             |
|      | 10+                 | 1,0            | 16,8        | 22,0        | 39,0         | 21,2             |
| 2008 | <b>Toplam</b>       | <b>1,6</b>     | <b>30,5</b> | <b>26,3</b> | <b>31,5</b>  | <b>10,1</b>      |
|      | 1-2                 | 1,7            | 34,0        | 25,7        | 31,1         | 7,5              |
|      | 3-4                 | 1,6            | 32,3        | 27,7        | 29,1         | 9,3              |
|      | 5-6                 | 1,7            | 26,6        | 26,0        | 33,7         | 12,0             |
|      | 7-9                 | 1,3            | 22,8        | 19,7        | 40,5         | 15,7             |
|      | 10+                 | 0,9            | 19,8        | 20,3        | 42,9         | 16,1             |
| 2009 | <b>Toplam</b>       | <b>2,4</b>     | <b>29,0</b> | <b>25,8</b> | <b>32,9</b>  | <b>9,9</b>       |
|      | 1-2                 | 3,2            | 31,9        | 26,2        | 30,9         | 7,8              |
|      | 3-4                 | 2,2            | 29,3        | 26,9        | 32,7         | 9,0              |
|      | 5-6                 | 2,4            | 28,0        | 25,7        | 35,3         | 8,7              |
|      | 7-9                 | 2,4            | 27,5        | 19,6        | 29,6         | 21,0             |
|      | 10+                 | 2,8            | 17,6        | 23,2        | 42,1         | 14,3             |
| 2010 | <b>Toplam</b>       | <b>2,2</b>     | <b>35,6</b> | <b>25,2</b> | <b>30,7</b>  | <b>6,3</b>       |
|      | 1-2                 | 2,3            | 34,9        | 26,4        | 30,1         | 6,3              |
|      | 3-4                 | 2,1            | 37,6        | 25,1        | 29,9         | 5,3              |
|      | 5-6                 | 1,0            | 32,1        | 18,7        | 40,1         | 8,2              |
|      | 7+                  | 0,0            | 25,5        | 10,3        | 31,1         | 33,2             |
|      | 2011                | <b>Toplam</b>  | <b>2,6</b>  | <b>34,9</b> | <b>26,6</b>  | <b>29,7</b>      |
| 1-2  |                     | 2,9            | 36,8        | 26,2        | 28,6         | 5,6              |
| 3-4  |                     | 2,8            | 34,0        | 28,0        | 29,1         | 6,0              |
| 5-6  |                     | 1,9            | 35,1        | 24,0        | 31,9         | 7,1              |
| 7+   |                     | 2,1            | 34,7        | 25,4        | 30,5         | 7,4              |
| 2012 |                     | <b>Toplam</b>  | <b>1,9</b>  | <b>36,6</b> | <b>25,5</b>  | <b>29,7</b>      |
|      | 1-2                 | 2,7            | 41,5        | 24,8        | 25,0         | 6,1              |
|      | 3-4                 | 1,9            | 38,0        | 26,2        | 29,0         | 4,9              |
|      | 5-6                 | 1,4            | 31,3        | 25,4        | 33,0         | 9,0              |
|      | 7+                  | 1,0            | 27,2        | 23,9        | 39,2         | 8,7              |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2005-2022

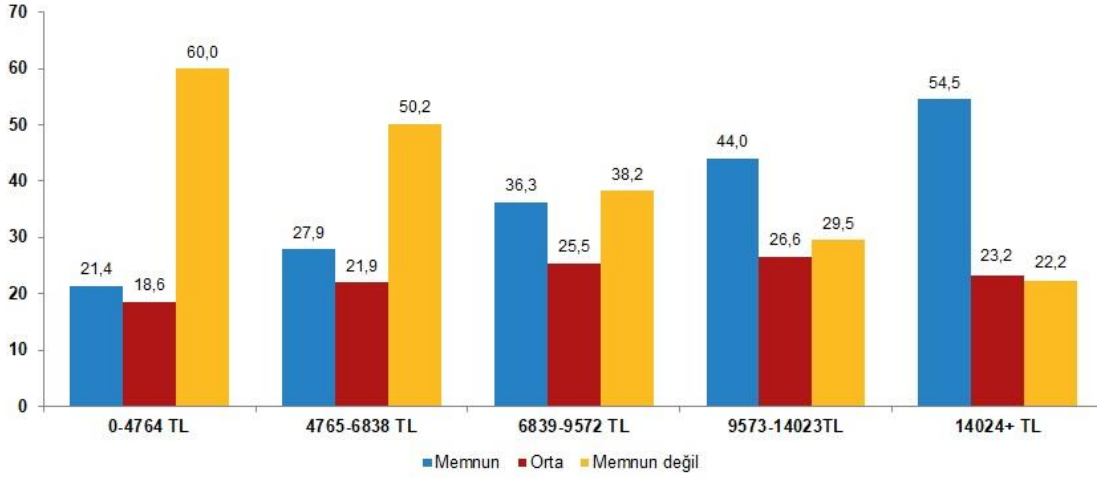
0 Gerçek sıfır

2.2. Hanedeki kişi sayısına göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti, 2005-2022  
[18 ve daha yukarı yaş] (devam)

| Yıl  | Hanehalkı büyüklüğü | Memnuniyet (%) |        |      |              |                  |
|------|---------------------|----------------|--------|------|--------------|------------------|
|      |                     | Çok memnun     | Memnun | Orta | Memnun değil | Hiç memnun değil |
| 2013 | Toplam              | 1,9            | 42,0   | 20,1 | 29,0         | 7,0              |
|      | 1-2                 | 2,0            | 45,6   | 19,4 | 26,6         | 6,3              |
|      | 3-4                 | 2,1            | 42,6   | 21,0 | 28,6         | 5,8              |
|      | 5-6                 | 2,0            | 40,9   | 20,0 | 29,9         | 7,2              |
|      | 7+                  | 1,4            | 36,7   | 18,3 | 32,0         | 11,7             |
|      | 2014                | Toplam         | 1,6    | 39,3 | 20,8         | 30,0             |
| 1-2  |                     | 2,2            | 44,4   | 20,0 | 26,5         | 6,8              |
| 3-4  |                     | 1,5            | 39,0   | 22,7 | 29,7         | 7,2              |
| 5-6  |                     | 1,4            | 35,3   | 19,9 | 32,8         | 10,6             |
| 7+   |                     | 1,5            | 39,3   | 17,4 | 31,6         | 10,2             |
| 2015 |                     | Toplam         | 1,7    | 39,0 | 22,8         | 30,1             |
|      | 1-2                 | 1,6            | 42,3   | 21,5 | 29,2         | 5,5              |
|      | 3-4                 | 1,9            | 39,4   | 24,0 | 28,8         | 5,9              |
|      | 5-6                 | 1,7            | 38,3   | 22,8 | 29,3         | 8,0              |
|      | 7+                  | 0,8            | 34,0   | 21,1 | 37,6         | 6,5              |
|      | 2016                | Toplam         | 1,7    | 44,4 | 21,9         | 27,5             |
| 1-2  |                     | 1,2            | 49,0   | 21,7 | 24,2         | 4,0              |
| 3-4  |                     | 1,7            | 44,1   | 22,7 | 27,6         | 3,9              |
| 5-6  |                     | 1,7            | 44,1   | 21,2 | 28,2         | 4,8              |
| 7+   |                     | 2,5            | 37,8   | 19,6 | 31,5         | 8,7              |
| 2017 |                     | Toplam         | 1,6    | 43,7 | 20,5         | 29,0             |
|      | 1-2                 | 1,7            | 48,7   | 19,4 | 26,2         | 4,0              |
|      | 3-4                 | 1,6            | 45,0   | 20,6 | 28,3         | 4,5              |
|      | 5-6                 | 2,0            | 41,4   | 20,4 | 29,9         | 6,2              |
|      | 7+                  | 0,9            | 34,2   | 22,2 | 34,9         | 7,7              |
|      | 2018                | Toplam         | 2,0    | 37,8 | 22,9         | 30,4             |
| 1-2  |                     | 2,4            | 40,7   | 21,5 | 28,2         | 7,1              |
| 3-4  |                     | 2,0            | 38,1   | 24,3 | 29,7         | 5,8              |
| 5-6  |                     | 2,2            | 35,4   | 22,7 | 32,8         | 6,8              |
| 7+   |                     | 0,5            | 36,0   | 20,2 | 32,3         | 10,9             |
| 2019 |                     | Toplam         | 2,3    | 37,9 | 22,5         | 29,7             |
|      | 1-2                 | 1,9            | 44,1   | 21,2 | 25,4         | 7,4              |
|      | 3-4                 | 2,4            | 38,3   | 23,6 | 29,3         | 6,4              |
|      | 5-6                 | 2,5            | 36,5   | 23,0 | 30,3         | 7,8              |
|      | 7+                  | 1,9            | 27,5   | 20,2 | 38,3         | 12,2             |
|      | 2020                | Toplam         | 3,1    | 36,8 | 26,4         | 24,5             |
| 1-2  |                     | 2,5            | 41,2   | 25,8 | 22,9         | 7,5              |
| 3-4  |                     | 3,5            | 36,7   | 27,8 | 24,0         | 8,0              |
| 5-6  |                     | 3,4            | 34,8   | 25,8 | 25,8         | 10,1             |
| 7+   |                     | 2,2            | 31,3   | 23,5 | 27,2         | 15,8             |
| 2021 |                     | Toplam         | 1,4    | 34,2 | 21,5         | 34,2             |
|      | 1-2                 | 1,7            | 37,0   | 21,5 | 32,2         | 7,7              |
|      | 3-4                 | 1,5            | 35,8   | 22,9 | 32,9         | 7,0              |
|      | 5-6                 | 1,3            | 33,1   | 19,5 | 35,5         | 10,5             |
|      | 7+                  | 0,5            | 22,7   | 19,8 | 42,0         | 15,0             |
|      | 2022                | Toplam         | 2,4    | 36,4 | 23,3         | 28,9             |
| 1-2  |                     | 2,8            | 37,1   | 23,1 | 28,9         | 8,2              |
| 3-4  |                     | 2,2            | 35,4   | 24,2 | 28,9         | 9,4              |
| 5-6  |                     | 2,5            | 39,7   | 21,7 | 26,8         | 9,2              |
| 7+   |                     | 1,9            | 32,0   | 23,4 | 33,2         | 9,5              |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2005-2022  
0 Gerçek sıfır

## 2.2 Hanehalkı gelir grubuna göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti (%), 2022 [18 ve daha yukarı yaş]



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2022  
Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

2022 yılında aylık 4 764 TL veya daha az gelire sahip olan hanehalklarının %21,4'ü hanehalkı gelirlerinden memnun olduklarını ifade ederken hanehalkı geliri 14 024 TL ve üzeri olan hanehalklarında bu oran %54,5'tir.

2.3 Hanehalkı gelir grubuna göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti, 2003-2022

|             |                  | (%)        |             |             |              |                  |
|-------------|------------------|------------|-------------|-------------|--------------|------------------|
| Yıl         | Gelir grubu (TL) | Çok memnun | Memnun      | Orta        | Memnun değil | Hiç memnun değil |
| 2003        | <b>Toplam</b>    | <b>1,4</b> | <b>18,3</b> | <b>42,0</b> | <b>25,1</b>  | <b>13,2</b>      |
|             | 0-250            | 0,1        | 7,9         | 32,7        | 34,7         | 24,6             |
|             | 251-500          | 0,9        | 11,9        | 41,6        | 30,4         | 15,2             |
|             | 501-1 000        | 1,8        | 20,9        | 48,6        | 19,9         | 8,8              |
|             | 1 001-1 500      | 2,2        | 40,8        | 41,7        | 12,0         | 3,3              |
|             | 1 501+           | 6,0        | 47,8        | 36,1        | 7,1          | 3,0              |
| 2004        | <b>Toplam</b>    | <b>2,0</b> | <b>29,2</b> | <b>26,3</b> | <b>31,8</b>  | <b>10,7</b>      |
|             | 0-319            | 0,6        | 12,6        | 19,4        | 40,4         | 27,0             |
|             | 320-416          | 0,6        | 19,1        | 25,4        | 41,4         | 13,5             |
|             | 417-583          | 1,0        | 26,5        | 30,5        | 35,1         | 6,9              |
|             | 584-833          | 1,1        | 31,0        | 30,8        | 30,6         | 6,5              |
|             | 834-1 166        | 3,0        | 44,5        | 27,6        | 21,4         | 3,4              |
|             | 1 167+           | 8,1        | 53,0        | 23,3        | 13,7         | 1,9              |
|             | <b>Toplam</b>    | <b>2,0</b> | <b>28,1</b> | <b>25,5</b> | <b>31,6</b>  | <b>12,8</b>      |
| 0-350       | 0,2              | 12,9       | 15,2        | 43,0        | 28,7         |                  |
| 350-560     | 0,7              | 20,3       | 26,5        | 37,0        | 15,6         |                  |
| 561-780     | 1,6              | 25,5       | 30,2        | 33,4        | 9,3          |                  |
| 781-1 075   | 2,0              | 33,1       | 31,6        | 26,8        | 6,5          |                  |
| 1 076-1 580 | 3,1              | 47,1       | 26,5        | 18,7        | 4,6          |                  |
| 1 581+      | 8,4              | 52,9       | 20,8        | 14,9        | 2,9          |                  |
| 2006        | <b>Toplam</b>    | <b>1,7</b> | <b>31,6</b> | <b>24,6</b> | <b>31,0</b>  | <b>11,1</b>      |
|             | 0-400            | 0,3        | 15,0        | 16,7        | 40,2         | 27,9             |
|             | 401-600          | 1,0        | 23,7        | 25,1        | 36,5         | 13,8             |
|             | 601-800          | 1,3        | 31,3        | 25,6        | 36,1         | 5,7              |
|             | 801-1 200        | 2,1        | 38,5        | 31,0        | 23,9         | 4,6              |
|             | 1 201-2 500      | 3,6        | 52,1        | 24,2        | 17,8         | 2,3              |
|             | 2 501+           | 9,7        | 67,1        | 13,3        | 9,4          | 0,5              |
|             | <b>Toplam</b>    | <b>2,2</b> | <b>34,6</b> | <b>23,9</b> | <b>30,1</b>  | <b>9,2</b>       |
| 0-450       | 0,6              | 18,2       | 15,4        | 42,9        | 22,9         |                  |
| 451-700     | 1,5              | 27,8       | 25,0        | 35,9        | 9,9          |                  |
| 701-900     | 1,7              | 33,8       | 28,4        | 31,4        | 4,8          |                  |
| 901-1 500   | 2,3              | 42,9       | 28,5        | 22,1        | 4,3          |                  |
| 1 501-2 500 | 6,0              | 51,8       | 22,9        | 16,4        | 2,9          |                  |
| 2 501+      | 6,2              | 68,4       | 15,3        | 8,8         | 1,3          |                  |
| 2008        | <b>Toplam</b>    | <b>1,6</b> | <b>30,5</b> | <b>26,3</b> | <b>31,5</b>  | <b>10,1</b>      |
|             | 0-450            | 0,7        | 13,1        | 13,5        | 46,4         | 26,4             |
|             | 451-700          | 0,5        | 23,4        | 23,9        | 38,6         | 13,7             |
|             | 701-900          | 0,6        | 24,2        | 28,9        | 38,3         | 8,0              |
|             | 901-1 500        | 1,9        | 34,9        | 31,8        | 26,2         | 5,3              |
|             | 1 501-2 500      | 3,6        | 47,0        | 28,1        | 16,8         | 4,4              |
|             | 2 501+           | 5,6        | 55,2        | 25,5        | 12,9         | 0,9              |
|             | <b>Toplam</b>    | <b>2,4</b> | <b>29,0</b> | <b>25,8</b> | <b>32,9</b>  | <b>9,9</b>       |
| 0-600       | 1,4              | 14,8       | 19,9        | 43,1        | 20,9         |                  |
| 601-900     | 1,3              | 24,1       | 28,3        | 36,6        | 9,7          |                  |
| 901-1 500   | 2,4              | 32,1       | 29,9        | 30,8        | 4,8          |                  |
| 1 501-2 500 | 3,6              | 39,2       | 25,2        | 25,5        | 6,6          |                  |
| 2 501-3 500 | 6,1              | 55,4       | 23,4        | 14,4        | 0,7          |                  |
| 3 501+      | 10,6             | 60,1       | 20,8        | 8,5         | -            |                  |
| 2010        | <b>Toplam</b>    | <b>2,2</b> | <b>35,6</b> | <b>25,2</b> | <b>30,7</b>  | <b>6,3</b>       |
|             | 0-630            | 0,5        | 18,8        | 21,3        | 44,2         | 15,3             |
|             | 631-990          | 1,1        | 30,1        | 27,3        | 35,4         | 6,1              |
|             | 991-1 650        | 2,1        | 37,1        | 26,3        | 29,5         | 5,0              |
|             | 1 651-2 750      | 3,3        | 47,6        | 26,6        | 20,4         | 2,1              |
|             | 2 751-3 850      | 4,3        | 56,0        | 23,3        | 15,7         | 0,6              |
|             | 3 851+           | 9,9        | 62,1        | 17,8        | 10,2         | -                |
|             | <b>Toplam</b>    | <b>2,6</b> | <b>34,9</b> | <b>26,6</b> | <b>29,7</b>  | <b>6,2</b>       |
| 0-630       | 0,9              | 20,2       | 20,3        | 41,4        | 17,2         |                  |
| 631-990     | 0,8              | 24,5       | 26,7        | 40,2        | 7,8          |                  |
| 991-1 650   | 2,3              | 33,1       | 31,1        | 28,4        | 5,1          |                  |
| 1 651-2 750 | 3,5              | 46,5       | 27,3        | 20,6        | 2,0          |                  |
| 2 751-3 850 | 5,8              | 59,7       | 21,5        | 12,3        | 0,7          |                  |
| 3 851+      | 10,0             | 57,2       | 17,9        | 13,8        | 1,2          |                  |
| 2012        | <b>Toplam</b>    | <b>1,9</b> | <b>36,6</b> | <b>25,5</b> | <b>29,7</b>  | <b>6,3</b>       |
|             | 0-849            | 1,0        | 16,7        | 22,7        | 43,8         | 15,7             |
|             | 850-1 180        | 1,0        | 30,9        | 25,9        | 36,0         | 6,2              |
|             | 1 181-1 550      | 0,8        | 37,4        | 28,2        | 28,9         | 4,7              |
|             | 1 551-2 060      | 1,7        | 40,9        | 29,7        | 24,5         | 3,2              |
|             | 2 061-3 850      | 2,7        | 54,2        | 23,5        | 18,1         | 1,5              |
|             | 3 851+           | 7,9        | 56,8        | 21,8        | 13,0         | 0,6              |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022  
- Bilgi yoktur

### 2.3 Hanehalkı gelir grubuna göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti, 2003-2022 (devam)

|      |                  |            |             |             |              | (%)              |
|------|------------------|------------|-------------|-------------|--------------|------------------|
| Yıl  | Gelir grubu (TL) | Çok memnun | Memnun      | Orta        | Memnun değil | Hiç memnun değil |
| 2013 | <b>Toplam</b>    | <b>1,9</b> | <b>42,0</b> | <b>20,1</b> | <b>29,0</b>  | <b>7,0</b>       |
|      | 0-1 080          | 0,9        | 30,8        | 18,0        | 37,3         | 12,9             |
|      | 1 081-1 550      | 1,6        | 39,9        | 22,3        | 30,6         | 5,6              |
|      | 1 551-2 170      | 2,1        | 45,6        | 22,7        | 25,7         | 3,8              |
|      | 2 171-3 180      | 3,1        | 51,6        | 21,1        | 21,6         | 2,6              |
|      | 3 181+           | 3,8        | 61,4        | 18,1        | 15,2         | 1,4              |
| 2014 | <b>Toplam</b>    | <b>1,6</b> | <b>39,3</b> | <b>20,8</b> | <b>30,0</b>  | <b>8,3</b>       |
|      | 0-1 179          | 0,8        | 28,6        | 16,8        | 38,7         | 15,2             |
|      | 1 180-1 692      | 1,1        | 34,3        | 20,5        | 35,3         | 8,9              |
|      | 1 693-2 369      | 1,1        | 40,7        | 22,5        | 30,3         | 5,4              |
|      | 2 370-3 471      | 2,5        | 44,7        | 26,1        | 21,9         | 4,9              |
|      | 3 472+           | 3,6        | 57,2        | 20,7        | 16,0         | 2,3              |
| 2015 | <b>Toplam</b>    | <b>1,7</b> | <b>39,0</b> | <b>22,8</b> | <b>30,1</b>  | <b>6,4</b>       |
|      | 0-1 264          | 0,4        | 25,3        | 21,2        | 41,0         | 12,2             |
|      | 1 265-1 814      | 0,8        | 37,8        | 22,1        | 32,7         | 6,6              |
|      | 1 815-2 540      | 2,4        | 40,0        | 24,2        | 29,0         | 4,4              |
|      | 2 541-3 721      | 2,0        | 46,4        | 22,5        | 24,8         | 4,3              |
|      | 3 722+           | 3,3        | 53,7        | 24,9        | 16,8         | 1,4              |
| 2016 | <b>Toplam</b>    | <b>1,7</b> | <b>44,4</b> | <b>21,9</b> | <b>27,5</b>  | <b>4,6</b>       |
|      | 0-1 361          | 1,2        | 28,8        | 18,5        | 40,1         | 11,4             |
|      | 1 362-1 953      | 0,7        | 33,7        | 24,4        | 36,3         | 4,9              |
|      | 1 954-2 734      | 1,2        | 44,7        | 25,5        | 25,8         | 2,8              |
|      | 2 735-4 005      | 2,4        | 53,5        | 21,7        | 20,4         | 1,9              |
|      | 4 006+           | 3,0        | 63,1        | 19,4        | 13,6         | 0,9              |
| 2017 | <b>Toplam</b>    | <b>1,6</b> | <b>43,7</b> | <b>20,5</b> | <b>29,0</b>  | <b>5,1</b>       |
|      | 0 - 1 509        | 0,8        | 28,4        | 18,5        | 41,7         | 10,5             |
|      | 1 510 - 2 166    | 1,0        | 37,7        | 23,1        | 33,5         | 4,7              |
|      | 2 167 - 3 032    | 1,1        | 45,3        | 20,7        | 28,9         | 3,9              |
|      | 3 033 - 4 442    | 1,7        | 48,3        | 22,9        | 23,2         | 4,0              |
|      | 4 443 +          | 3,6        | 60,7        | 18,5        | 15,6         | 1,6              |
| 2018 | <b>Toplam</b>    | <b>2,0</b> | <b>37,8</b> | <b>22,9</b> | <b>30,4</b>  | <b>6,9</b>       |
|      | 0-1 741 TL       | 1,1        | 25,3        | 17,9        | 40,6         | 15,0             |
|      | 1 742-2 499 TL   | 1,1        | 29,4        | 25,0        | 37,0         | 7,5              |
|      | 2 500-3 499 TL   | 2,1        | 35,7        | 24,5        | 32,6         | 5,0              |
|      | 3 500-5 126 TL   | 2,0        | 42,0        | 25,9        | 26,0         | 4,1              |
|      | 5 127+ TL        | 3,6        | 56,7        | 21,3        | 16,0         | 2,4              |
| 2019 | <b>Toplam</b>    | <b>2,3</b> | <b>37,9</b> | <b>22,5</b> | <b>29,7</b>  | <b>7,6</b>       |
|      | 0-2 015 TL       | 1,2        | 26,4        | 18,8        | 36,9         | 16,8             |
|      | 2 016-2 892 TL   | 0,8        | 28,3        | 23,5        | 37,7         | 9,7              |
|      | 2 893-4 049 TL   | 1,9        | 37,0        | 24,0        | 31,0         | 6,1              |
|      | 4 050-5 932 TL   | 2,3        | 44,4        | 25,2        | 25,1         | 3,0              |
|      | 5 933+ TL        | 5,0        | 52,8        | 21,4        | 18,4         | 2,5              |
| 2020 | <b>Toplam</b>    | <b>3,1</b> | <b>36,8</b> | <b>26,4</b> | <b>24,5</b>  | <b>9,2</b>       |
|      | 0-2 269 TL       | 1,2        | 22,7        | 21,4        | 33,2         | 21,5             |
|      | 2 270-3 257 TL   | 1,6        | 28,6        | 27,3        | 31,5         | 10,9             |
|      | 3 258-4 560 TL   | 2,5        | 38,5        | 29,4        | 22,5         | 7,1              |
|      | 4 561-6 680 TL   | 3,9        | 45,4        | 29,1        | 18,6         | 3,1              |
|      | 6 681+ TL        | 7,7        | 54,7        | 24,4        | 11,9         | 1,3              |
| 2021 | <b>Toplam</b>    | <b>1,4</b> | <b>34,2</b> | <b>21,5</b> | <b>34,2</b>  | <b>8,7</b>       |
|      | 0-2 667 TL       | 0,4        | 20,1        | 18,2        | 42,9         | 18,4             |
|      | 2 668-3 828 TL   | 0,8        | 24,2        | 19,8        | 42,8         | 12,4             |
|      | 3 829-5 359 TL   | 0,9        | 34,8        | 21,7        | 35,3         | 7,2              |
|      | 5 360-7 851 TL   | 1,9        | 41,5        | 23,4        | 29,2         | 4,0              |
|      | 7 852+ TL        | 2,8        | 47,5        | 24,0        | 22,6         | 3,1              |
| 2022 | <b>Toplam</b>    | <b>2,4</b> | <b>36,4</b> | <b>23,3</b> | <b>28,9</b>  | <b>9,1</b>       |
|      | 0-4 764 TL       | 0,8        | 20,7        | 18,6        | 39,9         | 20,1             |
|      | 4 765-6 838 TL   | 1,2        | 26,7        | 21,9        | 38,1         | 12,1             |
|      | 6 839-9 572 TL   | 1,7        | 34,6        | 25,5        | 29,7         | 8,5              |
|      | 9 573-14 023 TL  | 2,8        | 41,2        | 26,6        | 23,3         | 6,2              |
|      | 14 024+ TL       | 4,4        | 50,2        | 23,2        | 19,3         | 2,9              |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

- Bilgi yoktur



2.4 Cinsiyete göre genel sağlık durumundan memnuniyet düzeyi, 2003-2022

|                  | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| (%)              |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <b>Toplam</b>    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Çok memnun       | 10,3 | 8,2  | 8,9  | 8,6  | 10,0 | 9,2  | 9,0  | 9,9  | 9,0  | 8,5  | 7,4  | 7,5  | 7,2  | 7,3  | 5,5  | 7,3  | 7,4  | 11,4 | 6,8  | 8,3  |
| Memnun           | 46,8 | 58,3 | 55,9 | 55,6 | 57,4 | 56,3 | 56,8 | 59,0 | 60,7 | 61,9 | 64,8 | 63,5 | 61,3 | 64,7 | 65,2 | 63,0 | 60,9 | 56,1 | 62,6 | 60,9 |
| Orta             | 33,0 | 16,8 | 18,3 | 18,2 | 16,9 | 18,6 | 17,5 | 16,9 | 15,9 | 16,7 | 13,6 | 16,1 | 17,2 | 16,7 | 16,1 | 17,8 | 18,8 | 22,6 | 18,5 | 19,5 |
| Memnun değil     | 7,9  | 13,9 | 13,9 | 14,1 | 13,3 | 13,5 | 13,6 | 12,4 | 12,3 | 11,1 | 12,2 | 10,6 | 12,1 | 10,2 | 11,5 | 10,3 | 11,1 | 8,0  | 10,6 | 9,5  |
| Hiç memnun değil | 1,9  | 2,8  | 3,0  | 3,5  | 2,4  | 2,3  | 3,2  | 1,8  | 2,1  | 1,7  | 2,0  | 2,2  | 2,1  | 1,1  | 1,6  | 1,7  | 1,8  | 1,9  | 1,5  | 1,8  |
| <b>Erkek</b>     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Çok memnun       | 13,0 | 9,8  | 10,8 | 9,8  | 11,7 | 10,9 | 10,8 | 12,7 | 10,3 | 11,5 | 9,0  | 9,1  | 9,0  | 8,6  | 6,6  | 9,1  | 9,5  | 13,2 | 7,8  | 10,0 |
| Memnun           | 49,5 | 64,6 | 60,9 | 62,5 | 62,7 | 62,6 | 62,2 | 65,1 | 66,9 | 66,9 | 69,7 | 68,8 | 66,2 | 68,6 | 70,4 | 67,3 | 64,8 | 58,1 | 67,7 | 65,4 |
| Orta             | 30,6 | 13,4 | 15,7 | 15,1 | 14,2 | 14,6 | 14,7 | 12,7 | 13,1 | 13,1 | 10,9 | 13,0 | 14,1 | 14,1 | 13,1 | 14,6 | 16,3 | 20,0 | 14,8 | 15,7 |
| Memnun değil     | 5,6  | 10,1 | 10,5 | 10,1 | 9,7  | 10,8 | 9,9  | 8,4  | 8,4  | 7,3  | 9,0  | 7,6  | 8,9  | 8,0  | 8,8  | 8,0  | 7,9  | 6,7  | 8,8  | 7,3  |
| Hiç memnun değil | 1,4  | 2,1  | 2,1  | 2,5  | 1,7  | 1,1  | 2,5  | 1,2  | 1,2  | 1,2  | 1,4  | 1,6  | 1,8  | 0,7  | 1,2  | 1,1  | 1,4  | 1,9  | 1,0  | 1,6  |
| <b>Kadın</b>     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Çok memnun       | 7,6  | 6,6  | 7,0  | 7,4  | 8,3  | 7,6  | 7,2  | 7,3  | 7,6  | 5,6  | 5,8  | 5,9  | 5,5  | 6,0  | 4,5  | 5,5  | 5,3  | 9,6  | 5,7  | 6,7  |
| Memnun           | 44,2 | 52,1 | 51,1 | 48,9 | 52,2 | 50,3 | 51,7 | 53,2 | 54,8 | 57,1 | 59,9 | 58,5 | 56,6 | 60,8 | 60,2 | 58,8 | 57,1 | 54,1 | 57,7 | 56,6 |
| Orta             | 35,5 | 20,2 | 20,8 | 21,3 | 19,5 | 22,5 | 20,2 | 21,0 | 18,7 | 20,2 | 16,3 | 19,1 | 20,3 | 19,2 | 19,1 | 20,9 | 21,2 | 25,1 | 22,2 | 23,2 |
| Memnun değil     | 10,2 | 17,5 | 17,3 | 18,0 | 16,8 | 16,1 | 17,1 | 16,2 | 16,0 | 14,8 | 15,3 | 13,6 | 15,2 | 12,4 | 14,2 | 12,4 | 14,3 | 9,3  | 12,4 | 11,7 |
| Hiç memnun değil | 2,5  | 3,5  | 3,9  | 4,4  | 3,2  | 3,6  | 3,8  | 2,4  | 2,8  | 2,2  | 2,7  | 2,9  | 2,5  | 1,6  | 2,1  | 2,4  | 2,1  | 1,9  | 2,0  | 1,9  |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Genel sağlık durumundan çok memnun ya da memnun olan bireylerin oranı 2003 yılında %57,1 iken bu oran 2022 yılında %69,2 olmuştur. 2022 yılında erkeklerin %75,4'ü, kadınların %63,3'ü genel sağlık durumlarından çok memnun ya da memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

## 2.5 İşten elde edilen kazançtan memnuniyet, 2003-2022

(%)

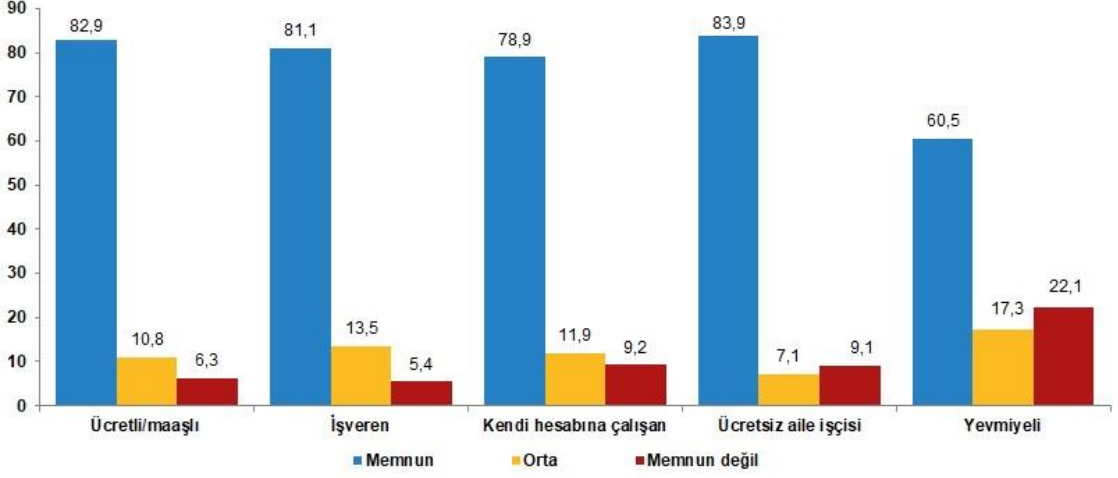
| Yıl  | Çok memnun | Memnun | Orta | Memnun değil | Hiç memnun değil | Parasal kazancı yok |
|------|------------|--------|------|--------------|------------------|---------------------|
| 2003 | 2,3        | 16,7   | 39,9 | 25,6         | 15,5             | -                   |
| 2004 | 1,6        | 25,8   | 27,2 | 34,2         | 11,2             | -                   |
| 2005 | 1,4        | 22,3   | 22,9 | 29,7         | 11,6             | 12,2                |
| 2006 | 1,9        | 26,5   | 23,1 | 31,5         | 8,0              | 9,0                 |
| 2007 | 2,2        | 30,3   | 23,3 | 29,4         | 8,5              | 6,3                 |
| 2008 | 2,4        | 27,1   | 23,3 | 30,9         | 8,2              | 8,2                 |
| 2009 | 2,0        | 24,2   | 22,8 | 30,5         | 14,1             | 6,3                 |
| 2010 | 2,6        | 30,7   | 21,3 | 25,7         | 8,3              | 11,4                |
| 2011 | 2,2        | 32,2   | 24,0 | 27,6         | 8,1              | 6,0                 |
| 2012 | 1,8        | 34,3   | 23,1 | 24,4         | 8,8              | 7,7                 |
| 2013 | 2,6        | 44,2   | 19,1 | 26,9         | 5,3              | 1,8                 |
| 2014 | 2,3        | 40,8   | 20,1 | 28,1         | 6,3              | 2,3                 |
| 2015 | 2,4        | 42,1   | 21,4 | 27,3         | 4,4              | 2,3                 |
| 2016 | 1,6        | 46,7   | 20,5 | 25,4         | 3,1              | 2,6                 |
| 2017 | 2,1        | 45,0   | 19,6 | 26,4         | 4,2              | 2,7                 |
| 2018 | 2,0        | 39,9   | 20,9 | 28,0         | 6,4              | 2,7                 |
| 2019 | 2,7        | 40,7   | 20,8 | 27,5         | 6,3              | 2,0                 |
| 2020 | 4,2        | 38,0   | 26,3 | 23,0         | 7,2              | 1,4                 |
| 2021 | 2,0        | 37,7   | 21,0 | 31,3         | 6,5              | 1,4                 |
| 2022 | 3,6        | 40,0   | 21,6 | 26,9         | 7,3              | 0,6                 |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

- Bilgi yoktur.

Çalışan bireylerin kazancından memnun veya çok memnun olanların oranı 2003 yılında %19,0 iken 2022 yılında bu oran %43,3 olmuştur.

### 2.3 İşteki duruma göre işten memnuniyet (%), 2022



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2022  
Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

İşteki duruma göre işten memnuniyet oranı incelendiğinde; 2022 yılında ücretli/maaşlı olarak çalışanların %82,9'u, işveren olarak çalışanların %81,1'i işlerinden memnun olduklarını ifade etmiştir.



## 2.6 İşteki duruma göre işten memnuniyet, 2003-2022

|      |                               | (%)     |                        |                      |                          |      |
|------|-------------------------------|---------|------------------------|----------------------|--------------------------|------|
| Yıl  | Ücretli/maaşlı <sup>(1)</sup> | İşveren | Kendi hesabına çalışan | Ücretsiz aile işçisi | Yevmiyeli <sup>(1)</sup> |      |
| 2003 | Memnun                        | 57,4    | 61,0                   | 32,7                 | 35,3                     | 25,7 |
|      | Orta                          | 30,0    | 26,7                   | 41,4                 | 36,3                     | 39,1 |
|      | Memnun değil                  | 12,6    | 12,3                   | 25,9                 | 28,4                     | 35,2 |
| 2004 | Memnun                        | 70,9    | 81,7                   | 67,5                 | 52,2                     | 39,6 |
|      | Orta                          | 14,6    | 12,4                   | 13,3                 | 18,6                     | 18,2 |
|      | Memnun değil                  | 14,6    | 6,0                    | 19,2                 | 29,1                     | 42,3 |
| 2005 | Memnun                        | 71,8    | 79,8                   | 61,4                 | 60,5                     | 38,7 |
|      | Orta                          | 14,6    | 10,4                   | 17,1                 | 16,6                     | 15,4 |
|      | Memnun değil                  | 13,6    | 9,8                    | 21,5                 | 22,9                     | 45,9 |
| 2006 | Memnun                        | 71,8    | 64,1                   | 62,5                 | 53,0                     | 37,2 |
|      | Orta                          | 15,1    | 15,0                   | 14,1                 | 21,0                     | 18,3 |
|      | Memnun değil                  | 13,1    | 21,0                   | 23,4                 | 26,0                     | 44,6 |
| 2007 | Memnun                        | 75,0    | 82,6                   | 62,2                 | 65,4                     | 44,0 |
|      | Orta                          | 14,4    | 5,2                    | 16,1                 | 12,8                     | 18,5 |
|      | Memnun değil                  | 10,6    | 12,3                   | 21,8                 | 21,8                     | 37,5 |
| 2008 | Memnun                        | 72,9    | 72,6                   | 59,8                 | 56,3                     | 38,6 |
|      | Orta                          | 15,1    | 14,7                   | 13,9                 | 16,5                     | 20,1 |
|      | Memnun değil                  | 12,1    | 12,8                   | 26,3                 | 27,2                     | 41,3 |
| 2009 | Memnun                        | 67,1    | 76,9                   | 53,1                 | 59,1                     | -    |
|      | Orta                          | 16,9    | 11,2                   | 19,5                 | 16,4                     | -    |
|      | Memnun değil                  | 16,1    | 11,9                   | 27,4                 | 24,5                     | -    |
| 2010 | Memnun                        | 69,0    | 73,1                   | 66,3                 | 69,5                     | -    |
|      | Orta                          | 16,4    | 13,5                   | 16,8                 | 10,5                     | -    |
|      | Memnun değil                  | 14,7    | 13,5                   | 16,9                 | 20,0                     | -    |
| 2011 | Memnun                        | 71,0    | 88,8                   | 66,8                 | 65,0                     | -    |
|      | Orta                          | 16,6    | 8,3                    | 12,7                 | 16,2                     | -    |
|      | Memnun değil                  | 12,4    | 2,9                    | 20,4                 | 18,7                     | -    |
| 2012 | Memnun                        | 73,9    | 79,5                   | 61,2                 | 64,6                     | -    |
|      | Orta                          | 14,1    | 11,1                   | 18,5                 | 14,7                     | -    |
|      | Memnun değil                  | 12,1    | 9,5                    | 20,4                 | 20,7                     | -    |
| 2013 | Memnun                        | 79,9    | 81,0                   | 73,0                 | 76,7                     | -    |
|      | Orta                          | 9,9     | 9,2                    | 11,7                 | 9,3                      | -    |
|      | Memnun değil                  | 10,1    | 9,8                    | 15,4                 | 14,0                     | -    |
| 2014 | Memnun                        | 80,6    | 80,4                   | 72,0                 | 73,6                     | -    |
|      | Orta                          | 9,5     | 12,7                   | 10,1                 | 12,2                     | -    |
|      | Memnun değil                  | 9,9     | 7,0                    | 17,9                 | 14,3                     | -    |
| 2015 | Memnun                        | 79,5    | 79,7                   | 73,5                 | 76,4                     | -    |
|      | Orta                          | 11,0    | 10,5                   | 13,0                 | 10,8                     | -    |
|      | Memnun değil                  | 9,5     | 9,8                    | 13,5                 | 12,8                     | -    |
| 2016 | Memnun                        | 81,8    | 73,8                   | 78,0                 | 76,2                     | -    |
|      | Orta                          | 9,8     | 15,4                   | 10,5                 | 12,5                     | -    |
|      | Memnun değil                  | 8,4     | 10,8                   | 11,6                 | 11,3                     | -    |
| 2017 | Memnun                        | 84,0    | 87,5                   | 74,4                 | 76,4                     | 60,8 |
|      | Orta                          | 8,5     | 7,3                    | 10,7                 | 11,4                     | 15,5 |
|      | Memnun değil                  | 7,5     | 5,2                    | 14,9                 | 12,2                     | 23,6 |
| 2018 | Memnun                        | 84,2    | 81,7                   | 73,5                 | 74,2                     | 63,3 |
|      | Orta                          | 9,0     | 10,4                   | 10,2                 | 12,7                     | 14,0 |
|      | Memnun değil                  | 6,8     | 7,8                    | 16,3                 | 13,0                     | 22,7 |
| 2019 | Memnun                        | 81,2    | 82,6                   | 72,2                 | 72,0                     | 62,5 |
|      | Orta                          | 11,5    | 9,5                    | 12,5                 | 15,7                     | 12,0 |
|      | Memnun değil                  | 7,3     | 7,9                    | 15,3                 | 12,3                     | 25,4 |
| 2020 | Memnun                        | 78,9    | 81,2                   | 68,1                 | 68,4                     | 53,5 |
|      | Orta                          | 14,7    | 13,3                   | 17,6                 | 19,8                     | 20,7 |
|      | Memnun değil                  | 6,4     | 5,5                    | 14,2                 | 11,8                     | 25,8 |
| 2021 | Memnun                        | 81,0    | 80,0                   | 76,2                 | 71,2                     | 61,9 |
|      | Orta                          | 11,9    | 12,1                   | 10,5                 | 15,3                     | 13,5 |
|      | Memnun değil                  | 7,2     | 7,9                    | 13,3                 | 13,4                     | 24,7 |
| 2022 | Memnun                        | 82,9    | 81,1                   | 78,9                 | 83,9                     | 60,5 |
|      | Orta                          | 10,8    | 13,5                   | 11,9                 | 7,1                      | 17,3 |
|      | Memnun değil                  | 6,3     | 5,4                    | 9,2                  | 9,1                      | 22,1 |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

(1) 2009-2016 yılları arasında ücretli, maaşlı ve yevmiyeli birlikte verilmiştir.

- Bilgi yoktur.

2.7 Cinsiyete göre akraba ilişkilerinden memnuniyet, 2003-2022

|                  | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| (%)              |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <b>Toplam</b>    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Çok memnun       | 12,2 | 10,2 | 8,9  | 9,5  | 10,3 | 9,4  | 10,3 | 9,3  | 8,9  | 7,6  | 8,0  | 6,0  | 6,4  | 6,5  | 5,3  | 6,1  | 6,6  | 10,1 | 5,0  | 6,5  |
| Memnun           | 66,7 | 71,9 | 73,4 | 73,4 | 74,3 | 72,8 | 71,5 | 75,5 | 74,5 | 74,9 | 77,3 | 76,1 | 75,0 | 77,9 | 77,3 | 75,1 | 72,5 | 65,2 | 73,0 | 71,9 |
| Orta             | 15,9 | 11,7 | 10,8 | 10,7 | 9,6  | 11,5 | 11,5 | 9,8  | 10,4 | 11,1 | 8,2  | 9,4  | 10,9 | 9,1  | 10,0 | 11,1 | 12,5 | 16,0 | 13,2 | 12,5 |
| Memnun değil     | 3,8  | 4,9  | 5,6  | 5,4  | 4,9  | 5,2  | 5,4  | 4,7  | 5,4  | 5,5  | 5,4  | 7,1  | 6,7  | 5,9  | 6,5  | 6,5  | 6,9  | 6,0  | 7,9  | 7,4  |
| Hiç memnun değil | 1,4  | 1,3  | 1,3  | 1,1  | 1,0  | 1,2  | 1,3  | 0,8  | 0,8  | 1,0  | 1,0  | 1,4  | 1,0  | 0,6  | 1,0  | 1,2  | 1,5  | 2,7  | 1,0  | 1,7  |
| <b>Erkek</b>     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Çok memnun       | 11,2 | 8,0  | 8,9  | 7,8  | 8,7  | 8,2  | 10,0 | 9,4  | 8,6  | 7,3  | 8,0  | 5,5  | 5,9  | 5,5  | 3,8  | 6,2  | 6,3  | 9,0  | 4,6  | 6,1  |
| Memnun           | 66,7 | 72,1 | 70,9 | 72,7 | 72,9 | 72,3 | 69,1 | 73,9 | 73,2 | 72,4 | 75,3 | 74,5 | 73,5 | 76,6 | 76,0 | 73,1 | 71,0 | 64,2 | 71,9 | 71,2 |
| Orta             | 16,1 | 12,7 | 11,7 | 11,9 | 11,5 | 12,2 | 12,3 | 10,4 | 11,4 | 12,6 | 9,2  | 9,9  | 11,5 | 10,4 | 10,6 | 11,6 | 13,5 | 16,7 | 13,6 | 13,1 |
| Memnun değil     | 4,5  | 5,5  | 6,8  | 6,6  | 5,7  | 6,0  | 6,8  | 5,5  | 6,0  | 6,5  | 6,3  | 8,5  | 8,0  | 6,8  | 8,4  | 7,7  | 7,4  | 6,9  | 8,7  | 8,0  |
| Hiç memnun değil | 1,6  | 1,7  | 1,7  | 1,0  | 1,2  | 1,3  | 1,7  | 0,9  | 0,8  | 1,2  | 1,2  | 1,7  | 1,1  | 0,8  | 1,2  | 1,4  | 1,8  | 3,2  | 1,2  | 1,6  |
| <b>Kadın</b>     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Çok memnun       | 13,3 | 12,3 | 8,8  | 11,1 | 11,8 | 10,5 | 10,6 | 9,2  | 9,2  | 7,9  | 8,0  | 6,5  | 6,9  | 7,4  | 6,6  | 5,9  | 6,9  | 11,2 | 5,3  | 6,9  |
| Memnun           | 66,6 | 71,6 | 76,0 | 74,1 | 75,6 | 73,2 | 73,7 | 77,0 | 75,7 | 77,2 | 79,3 | 77,7 | 76,5 | 79,2 | 78,5 | 77,1 | 73,9 | 66,1 | 74,1 | 72,7 |
| Orta             | 15,7 | 10,7 | 10,0 | 9,6  | 7,7  | 10,9 | 10,8 | 9,2  | 9,5  | 9,7  | 7,2  | 8,9  | 10,2 | 7,9  | 9,5  | 10,5 | 11,4 | 15,3 | 12,8 | 11,9 |
| Memnun değil     | 3,1  | 4,4  | 4,3  | 4,2  | 4,1  | 4,3  | 4,1  | 3,9  | 4,7  | 4,4  | 4,5  | 5,7  | 5,5  | 5,0  | 4,6  | 5,4  | 6,5  | 5,1  | 7,0  | 6,8  |
| Hiç memnun değil | 1,3  | 1,0  | 0,9  | 1,1  | 0,8  | 1,0  | 0,9  | 0,8  | 0,9  | 0,7  | 0,9  | 1,1  | 1,0  | 0,5  | 0,8  | 1,0  | 1,2  | 2,3  | 0,8  | 1,7  |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

Akraba ilişkilerinden memnuniyet oranları incelendiğinde; 2003 yılında akraba ilişkilerinden çok memnun veya memnun olduğunu belirtenlerin toplam oranı %78,9 iken 2022 yılında bu oran %78,4 olmuştur. 2022 yılında erkeklerin %77,3'ü, kadınların %79,6'sı akraba ilişkilerinden çok memnun veya memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

2.8 Cinsiyete göre komşuluk ilişkilerinden memnuniyet, 2003-2022

|                  | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| (%)              |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <b>Toplam</b>    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Çok memnun       | 12,6 | 10,0 | 9,4  | 9,2  | 10,9 | 9,8  | 10,0 | 9,7  | 9,2  | 8,5  | 8,6  | 6,1  | 6,6  | 6,5  | 5,4  | 6,5  | 6,9  | 10,5 | 5,1  | 7,3  |
| Memnun           | 67,6 | 72,2 | 73,6 | 75,3 | 75,5 | 74,6 | 73,5 | 75,0 | 73,9 | 74,4 | 78,3 | 78,2 | 76,6 | 78,0 | 78,7 | 76,7 | 74,3 | 68,0 | 75,9 | 75,2 |
| Orta             | 16,5 | 12,0 | 11,5 | 11,0 | 9,7  | 10,7 | 11,4 | 10,5 | 11,3 | 12,0 | 7,9  | 8,9  | 10,8 | 9,4  | 9,3  | 10,7 | 11,9 | 15,3 | 12,2 | 11,4 |
| Memnun değil     | 2,4  | 4,6  | 4,2  | 3,5  | 3,3  | 4,1  | 4,3  | 4,0  | 5,0  | 4,3  | 4,4  | 5,4  | 5,1  | 5,2  | 5,7  | 5,0  | 5,9  | 4,7  | 6,0  | 5,3  |
| Hiç memnun değil | 0,9  | 1,1  | 1,4  | 0,9  | 0,6  | 0,7  | 0,9  | 0,8  | 0,6  | 0,9  | 0,8  | 1,4  | 0,9  | 0,9  | 0,8  | 0,9  | 1,0  | 1,5  | 0,8  | 0,9  |
| <b>Erkek</b>     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Çok memnun       | 10,4 | 7,6  | 8,5  | 7,3  | 9,0  | 8,0  | 9,1  | 9,1  | 8,4  | 7,5  | 8,4  | 5,5  | 5,7  | 5,2  | 4,1  | 6,4  | 6,3  | 9,0  | 4,6  | 6,6  |
| Memnun           | 67,2 | 73,2 | 72,6 | 75,5 | 75,1 | 75,0 | 72,0 | 74,5 | 72,7 | 73,7 | 77,1 | 77,4 | 76,2 | 77,9 | 78,5 | 75,3 | 73,2 | 68,0 | 75,5 | 74,4 |
| Orta             | 18,8 | 13,4 | 13,2 | 12,5 | 11,8 | 12,2 | 13,0 | 11,2 | 12,9 | 13,2 | 8,7  | 9,2  | 11,6 | 10,5 | 10,1 | 11,8 | 13,1 | 16,6 | 12,9 | 12,5 |
| Memnun değil     | 2,7  | 4,8  | 4,4  | 4,1  | 3,5  | 4,1  | 5,0  | 4,4  | 5,4  | 4,6  | 5,0  | 6,4  | 5,6  | 5,5  | 6,3  | 5,5  | 6,4  | 5,1  | 6,3  | 5,6  |
| Hiç memnun değil | 0,9  | 1,0  | 1,3  | 0,6  | 0,6  | 0,7  | 1,0  | 0,9  | 0,7  | 0,9  | 0,9  | 1,5  | 1,0  | 0,9  | 0,9  | 0,9  | 1,1  | 1,4  | 0,7  | 0,9  |
| <b>Kadın</b>     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Çok memnun       | 14,7 | 12,3 | 10,2 | 11,2 | 12,8 | 11,5 | 10,8 | 10,3 | 10,0 | 9,4  | 8,8  | 6,7  | 7,5  | 7,9  | 6,7  | 6,6  | 7,5  | 11,9 | 5,5  | 7,9  |
| Memnun           | 68,1 | 71,2 | 74,5 | 75,2 | 75,9 | 74,3 | 75,0 | 75,5 | 75,0 | 75,0 | 79,5 | 79,0 | 77,1 | 78,0 | 79,0 | 78,1 | 75,3 | 68,0 | 76,4 | 75,9 |
| Orta             | 14,2 | 10,7 | 9,7  | 9,5  | 7,6  | 9,4  | 9,8  | 9,7  | 9,8  | 10,8 | 7,0  | 8,5  | 10,1 | 8,3  | 8,6  | 9,7  | 10,7 | 14,1 | 11,6 | 10,2 |
| Memnun değil     | 2,1  | 4,4  | 4,0  | 3,0  | 3,2  | 4,1  | 3,6  | 3,7  | 4,6  | 4,0  | 3,9  | 4,5  | 4,7  | 4,9  | 5,1  | 4,6  | 5,5  | 4,3  | 5,7  | 4,9  |
| Hiç memnun değil | 0,9  | 1,3  | 1,5  | 1,2  | 0,5  | 0,8  | 0,8  | 0,7  | 0,6  | 0,9  | 0,7  | 1,3  | 0,8  | 0,9  | 0,7  | 1,0  | 1,0  | 1,6  | 0,8  | 1,0  |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

Komşuluk ilişkilerinden memnuniyet oranları incelendiğinde; 2003 yılında komşularından çok memnun veya memnun olduğunu belirtenlerin toplam oranı %80,2 iken 2022 yılında bu oran %82,5 olmuştur. 2022 yılında erkeklerin %81,0'i, kadınların %83,8'i komşuluk ilişkilerinden çok memnun veya memnun olduğunu ifade etmişlerdir.

## 2.9 Cinsiyete göre arkadaş ilişkilerinden memnuniyet, 2003-2022

|                  | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |  |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|
| <b>Toplam</b>    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| Çok memnun       | 15,5 | 12,7 | 12,9 | 11,6 | 12,8 | 12,7 | 12,3 | 11,4 | 10,9 | 10,4 | 9,4  | 7,1  | 8,0  | 7,4  | 7,0  | 7,6  | 8,0  | 14,1 | 6,1  | 8,4  |  |
| Memnun           | 72,1 | 78,3 | 77,9 | 79,1 | 79,5 | 78,5 | 78,2 | 80,7 | 80,9 | 80,3 | 82,0 | 82,8 | 81,1 | 83,9 | 83,9 | 81,9 | 79,9 | 72,1 | 81,3 | 79,7 |  |
| Orta             | 10,9 | 7,2  | 7,2  | 7,7  | 5,9  | 7,1  | 7,5  | 6,1  | 6,4  | 6,9  | 5,8  | 6,7  | 7,6  | 5,9  | 6,7  | 7,5  | 8,7  | 10,8 | 9,0  | 8,7  |  |
| Memnun değil     | 1,3  | 1,5  | 1,7  | 1,3  | 1,5  | 1,4  | 1,8  | 1,4  | 1,6  | 2,1  | 2,5  | 2,8  | 2,8  | 2,6  | 2,2  | 2,5  | 3,1  | 2,4  | 3,3  | 2,7  |  |
| Hiç memnun değil | 0,4  | 0,2  | 0,3  | 0,4  | 0,3  | 0,3  | 0,2  | 0,4  | 0,2  | 0,3  | 0,4  | 0,6  | 0,4  | 0,2  | 0,2  | 0,4  | 0,3  | 0,6  | 0,3  | 0,5  |  |
| <b>Erkek</b>     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| Çok memnun       | 14,6 | 11,4 | 12,8 | 10,3 | 12,6 | 12,0 | 12,4 | 11,3 | 11,4 | 10,5 | 9,8  | 7,3  | 7,4  | 6,4  | 6,0  | 7,9  | 8,3  | 13,1 | 5,7  | 8,2  |  |
| Memnun           | 72,2 | 79,5 | 77,3 | 80,6 | 79,1 | 78,6 | 77,5 | 81,1 | 79,9 | 79,1 | 80,8 | 82,2 | 81,4 | 84,4 | 83,7 | 80,8 | 78,8 | 71,7 | 81,2 | 79,5 |  |
| Orta             | 11,4 | 7,2  | 7,7  | 7,7  | 6,5  | 7,8  | 7,3  | 6,0  | 6,6  | 7,6  | 6,5  | 6,7  | 7,9  | 6,4  | 7,2  | 7,8  | 9,4  | 11,8 | 9,4  | 9,1  |  |
| Memnun değil     | 1,5  | 1,8  | 1,9  | 1,2  | 1,6  | 1,3  | 2,5  | 1,2  | 1,8  | 2,5  | 2,6  | 3,2  | 2,8  | 2,6  | 2,7  | 3,0  | 3,1  | 2,7  | 3,5  | 2,7  |  |
| Hiç memnun değil | 0,2  | 0,2  | 0,3  | 0,2  | 0,2  | 0,2  | 0,2  | 0,4  | 0,3  | 0,4  | 0,4  | 0,7  | 0,5  | 0,2  | 0,3  | 0,4  | 0,4  | 0,8  | 0,2  | 0,5  |  |
| <b>Kadın</b>     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| Çok memnun       | 16,3 | 14,0 | 12,9 | 12,9 | 13,0 | 13,4 | 12,2 | 11,4 | 10,5 | 10,4 | 9,0  | 7,0  | 8,7  | 8,4  | 7,9  | 7,3  | 7,7  | 15,1 | 6,5  | 8,5  |  |
| Memnun           | 72,0 | 77,2 | 78,5 | 77,6 | 79,9 | 78,4 | 78,9 | 80,4 | 81,9 | 81,4 | 83,2 | 83,4 | 80,8 | 83,4 | 84,0 | 83,0 | 80,9 | 72,5 | 81,4 | 80,0 |  |
| Orta             | 10,3 | 7,3  | 6,7  | 7,6  | 5,4  | 6,3  | 7,5  | 6,2  | 6,1  | 6,3  | 5,1  | 6,7  | 7,3  | 5,4  | 6,1  | 7,2  | 8,1  | 9,9  | 8,7  | 8,3  |  |
| Memnun değil     | 1,0  | 1,2  | 1,6  | 1,3  | 1,5  | 1,5  | 1,2  | 1,6  | 1,3  | 1,8  | 2,3  | 2,4  | 2,9  | 2,6  | 1,8  | 2,0  | 3,0  | 2,2  | 3,2  | 2,6  |  |
| Hiç memnun değil | 0,4  | 0,3  | 0,3  | 0,6  | 0,3  | 0,3  | 0,3  | 0,4  | 0,1  | 0,2  | 0,4  | 0,5  | 0,3  | 0,2  | 0,2  | 0,4  | 0,2  | 0,4  | 0,3  | 0,5  |  |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

Arkadaş ilişkilerinden memnuniyet oranları incelendiğinde; 2003 yılında arkadaş ilişkilerinden çok memnun veya memnun olduğunu belirtenlerin toplam oranı %87,6 iken 2022 yılında bu oran %88,1 olmuştur. 2022 yılında erkeklerin %87,7'u, kadınların %88,5'i arkadaş ilişkilerinden çok memnun veya memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

## 2.10 Cinsiyete göre işyeri ilişkilerinden memnuniyet, 2004-2022

|                  | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |  |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|
| <b>Toplam</b>    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| Çok memnun       | 9,2  | 9,6  | 8,7  | 10,2 | 8,4  | 7,9  | 9,3  | 7,6  | 7,3  | 7,7  | 5,9  | 5,9  | 6,1  | 5,1  | 6,5  | 7,7  | 10,4 | 5,0  | 7,3  |  |
| Memnun           | 73,3 | 74,2 | 75,4 | 77,5 | 77,0 | 75,9 | 77,7 | 76,9 | 77,3 | 81,1 | 81,1 | 82,6 | 84,1 | 84,6 | 82,1 | 80,1 | 73,2 | 81,5 | 80,7 |  |
| Orta             | 13,1 | 11,4 | 11,8 | 9,5  | 12,0 | 12,5 | 9,9  | 12,0 | 11,4 | 7,9  | 9,6  | 8,6  | 7,1  | 7,1  | 8,7  | 9,3  | 13,3 | 9,8  | 9,2  |  |
| Memnun değil     | 3,5  | 4,2  | 3,7  | 2,4  | 2,5  | 2,9  | 2,5  | 2,6  | 3,2  | 2,9  | 2,6  | 2,6  | 2,5  | 3,0  | 2,4  | 2,5  | 2,4  | 3,1  | 2,1  |  |
| Hiç memnun değil | 0,9  | 0,6  | 0,5  | 0,4  | 0,1  | 0,8  | 0,6  | 0,8  | 0,7  | 0,5  | 0,8  | 0,2  | 0,2  | 0,2  | 0,3  | 0,3  | 0,8  | 0,6  | 0,6  |  |
| <b>Erkek</b>     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| Çok memnun       | 8,6  | 10,0 | 8,2  | 9,5  | 7,6  | 7,5  | 9,5  | 7,8  | 7,5  | 7,8  | 5,6  | 5,4  | 5,3  | 4,4  | 6,4  | 7,1  | 9,9  | 4,6  | 6,7  |  |
| Memnun           | 74,3 | 74,0 | 76,7 | 78,1 | 78,3 | 76,2 | 77,5 | 77,0 | 78,3 | 81,3 | 81,4 | 83,1 | 85,4 | 85,4 | 82,4 | 80,7 | 73,4 | 81,6 | 81,4 |  |
| Orta             | 13,0 | 11,2 | 11,0 | 9,4  | 12,0 | 12,8 | 10,0 | 11,9 | 10,3 | 7,6  | 9,7  | 8,4  | 6,9  | 6,9  | 8,5  | 9,3  | 13,4 | 10,2 | 9,3  |  |
| Memnun değil     | 3,3  | 4,3  | 3,5  | 2,6  | 2,1  | 2,8  | 2,6  | 2,5  | 3,2  | 2,8  | 2,5  | 2,9  | 2,3  | 3,0  | 2,4  | 2,6  | 2,4  | 3,0  | 2,2  |  |
| Hiç memnun değil | 0,9  | 0,5  | 0,5  | 0,4  | 0,1  | 0,7  | 0,4  | 0,9  | 0,7  | 0,4  | 0,8  | 0,2  | 0,2  | 0,2  | 0,4  | 0,3  | 0,9  | 0,6  | 0,4  |  |
| <b>Kadın</b>     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| Çok memnun       | 11,7 | 8,3  | 10,7 | 13,1 | 11,0 | 9,1  | 8,7  | 7,2  | 6,8  | 7,3  | 6,5  | 7,4  | 8,4  | 7,1  | 6,9  | 9,3  | 11,6 | 6,0  | 8,7  |  |
| Memnun           | 69,3 | 74,9 | 69,9 | 74,8 | 72,4 | 75,3 | 78,2 | 76,8 | 74,9 | 80,5 | 80,1 | 81,1 | 80,6 | 82,2 | 81,6 | 78,5 | 72,5 | 81,4 | 79,0 |  |
| Orta             | 13,5 | 11,9 | 14,8 | 9,9  | 12,2 | 11,4 | 9,6  | 12,6 | 14,3 | 8,7  | 9,3  | 9,4  | 7,6  | 7,5  | 9,2  | 9,6  | 13,2 | 8,8  | 9,0  |  |
| Memnun değil     | 4,3  | 3,8  | 4,1  | 1,9  | 4,1  | 3,3  | 2,4  | 2,7  | 3,4  | 2,9  | 3,0  | 1,9  | 3,1  | 2,9  | 2,2  | 2,3  | 2,4  | 3,2  | 2,1  |  |
| Hiç memnun değil | 1,1  | 1,1  | 0,6  | 0,4  | 0,3  | 0,9  | 1,2  | 0,7  | 0,7  | 0,5  | 1,0  | 0,2  | 0,3  | 0,2  | 0,1  | 0,3  | 0,3  | 0,7  | 1,2  |  |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2022

İşyeri ilişkilerinden memnuniyet oranları incelendiğinde; çok memnun veya memnun olduklarını belirtenlerin toplam oranı 2004 yılında %82,5 iken 2022 yılında bu oran %88,0 olmuştur. 2022 yılında erkeklerin %88,1'i, kadınların %87,7'si işyeri ilişkilerinden çok memnun veya memnun olduklarını belirtmişlerdir.

## 2.11 Cinsiyete göre evlilikten duyulan memnuniyet, 2003-2022

|                  | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | (%) |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| <b>Toplam</b>    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |
| Çok memnun       | 29,9 | 24,7 | 24,7 | 22,3 | 23,2 | 22,2 | 23,1 | 21,4 | 20,2 | 20,5 | 15,8 | 16,9 | 17,2 | 15,9 | 14,6 | 17,6 | 18,4 | 27,1 | 15,1 | 18,9 |     |
| Memnun           | 60,3 | 68,5 | 66,8 | 70,6 | 69,3 | 70,4 | 68,6 | 71,4 | 73,3 | 72,0 | 78,2 | 76,8 | 76,2 | 77,7 | 78,6 | 75,4 | 73,7 | 63,0 | 77,0 | 73,5 |     |
| Orta             | 8,7  | 4,9  | 6,4  | 5,6  | 5,6  | 5,9  | 6,3  | 5,5  | 4,7  | 5,5  | 4,2  | 4,3  | 4,7  | 4,5  | 4,7  | 4,8  | 5,5  | 7,5  | 5,6  | 5,6  |     |
| Memnun değil     | 0,7  | 1,1  | 1,4  | 1,2  | 1,4  | 1,3  | 1,3  | 1,1  | 1,0  | 1,3  | 1,3  | 1,2  | 1,2  | 1,4  | 1,6  | 1,5  | 1,6  | 1,4  | 1,7  | 1,4  |     |
| Hiç memnun değil | 0,4  | 0,7  | 0,7  | 0,3  | 0,4  | 0,2  | 0,7  | 0,6  | 0,8  | 0,8  | 0,6  | 0,7  | 0,7  | 0,5  | 0,6  | 0,6  | 0,9  | 0,9  | 0,6  | 0,6  |     |
| <b>Erkek</b>     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |
| Çok memnun       | 32,1 | 25,5 | 27,3 | 22,7 | 23,3 | 23,5 | 25,9 | 23,5 | 22,0 | 22,6 | 17,6 | 18,4 | 18,8 | 16,5 | 15,7 | 20,1 | 21,7 | 30,5 | 16,5 | 20,8 |     |
| Memnun           | 62,0 | 70,5 | 67,3 | 72,9 | 71,0 | 72,0 | 69,5 | 72,3 | 74,8 | 73,1 | 78,8 | 77,3 | 77,7 | 79,4 | 80,3 | 76,1 | 73,8 | 63,4 | 78,2 | 73,4 |     |
| Orta             | 5,2  | 3,2  | 4,4  | 3,8  | 4,7  | 3,5  | 3,6  | 3,3  | 2,3  | 2,8  | 2,5  | 3,1  | 2,5  | 2,7  | 2,9  | 2,7  | 3,0  | 4,6  | 3,8  | 4,6  |     |
| Memnun değil     | 0,5  | 0,5  | 0,9  | 0,5  | 0,8  | 0,9  | 0,7  | 0,7  | 0,5  | 1,0  | 0,8  | 0,9  | 0,7  | 1,1  | 0,8  | 0,7  | 1,0  | 0,9  | 1,1  | 0,7  |     |
| Hiç memnun değil | 0,2  | 0,3  | 0,1  | 0,1  | 0,2  | 0,1  | 0,3  | 0,2  | 0,4  | 0,6  | 0,3  | 0,3  | 0,3  | 0,2  | 0,3  | 0,4  | 0,5  | 0,6  | 0,3  | 0,5  |     |
| <b>Kadın</b>     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |
| Çok memnun       | 27,6 | 23,9 | 22,1 | 21,9 | 23,2 | 20,9 | 20,7 | 19,5 | 18,5 | 18,7 | 14,1 | 15,6 | 15,6 | 15,3 | 13,5 | 15,3 | 15,3 | 23,7 | 13,7 | 17,1 |     |
| Memnun           | 58,5 | 66,5 | 66,4 | 68,3 | 67,6 | 68,8 | 67,8 | 70,5 | 71,9 | 71,0 | 77,5 | 76,4 | 74,8 | 76,2 | 76,9 | 74,8 | 73,5 | 62,7 | 75,8 | 73,6 |     |
| Orta             | 12,3 | 6,7  | 8,5  | 7,3  | 6,5  | 8,3  | 8,5  | 7,4  | 6,8  | 7,9  | 5,8  | 5,5  | 6,9  | 6,1  | 6,4  | 6,8  | 7,7  | 10,3 | 7,4  | 6,6  |     |
| Memnun değil     | 1,0  | 1,8  | 1,8  | 1,9  | 2,1  | 1,7  | 1,8  | 1,6  | 1,5  | 1,5  | 1,7  | 1,5  | 1,6  | 1,6  | 2,3  | 2,3  | 2,2  | 2,0  | 2,3  | 2,0  |     |
| Hiç memnun değil | 0,6  | 1,1  | 1,2  | 0,6  | 0,7  | 0,3  | 1,1  | 1,0  | 1,3  | 1,0  | 1,0  | 1,0  | 1,1  | 0,8  | 0,9  | 0,9  | 1,2  | 1,3  | 0,8  | 0,8  |     |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

Bireylerin evliliğinden memnuniyet oranları incelendiğinde; 2003 yılında evliliğinden çok memnun veya memnun olanların oranı %90,2 iken 2022 yılında %92,4 olmuştur. 2022 yılında erkeklerin %94,2'si, kadınların %90,7'si evliliklerinden çok memnun veya memnun olduklarını ifade etmiştir.



## 3.1 Kamu hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2022

|  | (%)  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|
|  | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |  |
| <b>Sosyal Güvenlik Kurumu hizmetleri</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| Memnun                                   | 40,2 | 52,5 | 61,6 | 63,8 | 73,8 | 71,5 | 58,9 | 54,9 | 56,1 | 59,7 | 69,6 | 58,4 | 58,7 | 67,9 | 62,5 | 63,1 | 61,1 | 63,9 | 59,1 | 63,8 |  |
| Orta                                     | 35,2 | 20,6 | 16,9 | 17,0 | 13,7 | 15,5 | 13,3 | 10,7 | 11,3 | 12,4 | 8,3  | 9,9  | 9,9  | 8,3  | 10,6 | 10,8 | 12,0 | 15,0 | 12,2 | 11,2 |  |
| Memnun değil                             | 24,6 | 22,6 | 15,1 | 14,4 | 8,1  | 9,4  | 10,8 | 8,9  | 7,0  | 9,9  | 9,6  | 11,5 | 9,8  | 7,5  | 8,6  | 9,1  | 10,2 | 8,4  | 10,5 | 9,2  |  |
| Fikri yok                                | -    | 4,3  | 6,4  | 4,8  | 4,5  | 3,7  | 17,1 | 25,6 | 25,6 | 18,0 | 12,5 | 20,2 | 21,7 | 16,3 | 18,3 | 17,0 | 16,8 | 12,7 | 18,2 | 15,8 |  |
| <b>Sağlık hizmetleri</b>                 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| Memnun                                   | 39,5 | 46,9 | 55,3 | 52,3 | 66,5 | 63,4 | 65,1 | 73,0 | 75,9 | 74,8 | 74,7 | 70,6 | 72,3 | 75,4 | 71,7 | 70,4 | 67,1 | 72,1 | 68,1 | 65,6 |  |
| Orta                                     | 39,3 | 19,9 | 19,1 | 18,0 | 15,3 | 16,7 | 15,7 | 13,8 | 12,0 | 13,1 | 10,6 | 11,8 | 12,2 | 11,6 | 13,0 | 13,9 | 15,4 | 16,4 | 14,2 | 15,8 |  |
| Memnun değil                             | 21,2 | 33,2 | 25,6 | 29,7 | 18,3 | 19,9 | 19,3 | 13,1 | 12,2 | 12,0 | 14,7 | 16,7 | 14,5 | 12,3 | 14,7 | 15,1 | 16,9 | 10,9 | 17,2 | 18,2 |  |
| Fikri yok                                | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 0,9  | 0,9  | 0,7  | 0,7  | 0,5  | 0,6  | 0,6  | 0,4  | 0,5  |  |
| <b>Eğitim hizmetleri</b>                 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| Memnun                                   | -    | 48,7 | 52,4 | 55,1 | 59,9 | 56,9 | 58,1 | 61,5 | 64,2 | 64,6 | 69,7 | 58,9 | 59,0 | 65,1 | 54,6 | 56,7 | 54,8 | 56,2 | 55,7 | 59,3 |  |
| Orta                                     | -    | 25,1 | 23,7 | 21,5 | 20,2 | 19,8 | 22,3 | 19,8 | 19,2 | 18,3 | 13,5 | 11,8 | 12,2 | 11,5 | 13,5 | 14,3 | 15,5 | 18,9 | 15,3 | 14,7 |  |
| Memnun değil                             | -    | 26,2 | 23,8 | 23,4 | 20,0 | 23,3 | 19,7 | 18,7 | 16,6 | 17,2 | 16,9 | 19,0 | 17,1 | 15,3 | 22,5 | 20,8 | 21,0 | 17,1 | 19,9 | 17,6 |  |
| Fikri yok                                | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 10,2 | 11,8 | 8,2  | 9,4  | 8,2  | 8,8  | 7,8  | 9,0  | 8,4  |  |
| <b>Adli hizmetler</b>                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| Memnun                                   | 45,7 | 44,7 | 38,9 | 45,2 | 48,8 | 45,3 | 38,7 | 37,2 | 38,9 | 44,7 | 52,8 | 50,8 | 50,4 | 57,9 | 54,1 | 56,3 | 53,5 | 60,4 | 54,8 | 59,5 |  |
| Orta                                     | 36,7 | 15,2 | 13,1 | 13,5 | 11,0 | 12,8 | 9,4  | 8,7  | 8,2  | 10,6 | 6,5  | 8,7  | 8,6  | 8,2  | 10,2 | 10,3 | 11,2 | 12,5 | 10,0 | 10,8 |  |
| Memnun değil                             | 17,5 | 13,1 | 13,0 | 11,1 | 9,6  | 10,8 | 10,2 | 9,6  | 9,6  | 9,9  | 9,5  | 12,2 | 10,8 | 9,0  | 10,1 | 11,2 | 12,3 | 8,8  | 11,2 | 10,8 |  |
| Fikri yok                                | -    | 26,9 | 35,0 | 30,1 | 30,7 | 31,2 | 41,7 | 44,6 | 43,3 | 34,9 | 31,2 | 28,4 | 30,2 | 24,8 | 25,6 | 22,3 | 23,1 | 18,4 | 24,0 | 18,8 |  |
| <b>Asayiş hizmetleri</b>                 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| Memnun                                   | 57,9 | 71,0 | 69,2 | 70,7 | 77,6 | 75,9 | 77,1 | 78,0 | 79,4 | 79,4 | 79,4 | 69,1 | 69,8 | 75,7 | 74,4 | 75,2 | 75,5 | 77,4 | 73,8 | 75,9 |  |
| Orta                                     | 29,6 | 15,4 | 15,0 | 14,8 | 12,5 | 12,9 | 12,3 | 12,9 | 11,6 | 11,8 | 9,5  | 9,8  | 10,3 | 8,4  | 9,5  | 9,8  | 10,2 | 11,4 | 10,4 | 10,2 |  |
| Memnun değil                             | 12,6 | 13,5 | 15,7 | 14,5 | 9,9  | 11,2 | 10,6 | 9,2  | 9,0  | 8,8  | 11,1 | 13,2 | 9,8  | 8,5  | 9,1  | 8,7  | 8,1  | 5,8  | 8,1  | 8,4  |  |
| Fikri yok                                | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 7,9  | 10,2 | 7,5  | 6,9  | 6,3  | 6,1  | 5,5  | 7,7  | 5,6  |  |
| <b>Ulaştırma hizmetleri</b>              |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| Memnun                                   | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 71,8 | 72,7 | 76,4 | 71,8 | 74,0 | 78,4 | 72,3 | 74,8 | 72,2 | 72,1 | 69,8 | 69,7 |  |
| Orta                                     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 10,6 | 11,4 | 8,0  | 9,6  | 9,5  | 7,9  | 10,0 | 9,9  | 12,1 | 14,4 | 12,4 | 12,2 |  |
| Memnun değil                             | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 11,9 | 12,7 | 12,6 | 14,6 | 13,0 | 10,9 | 14,9 | 12,7 | 12,9 | 10,8 | 13,4 | 14,5 |  |
| Fikri yok                                | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 5,7  | 3,1  | 3,0  | 4,1  | 3,4  | 2,7  | 2,9  | 2,5  | 2,8  | 2,7  | 4,3  | 3,6  |  |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

Bireylerin kamu hizmetlerinden genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; 2022 yılında en yüksek memnuniyet oranı %75,9 ile asayiş hizmetlerinde gerçekleşmiştir. Bunu sırasıyla; %69,7 ile ulaştırma, %65,6 ile sağlık hizmetleri, %63,8 ile Sosyal Güvenlik Kurumu hizmetleri, %59,5 ile adli hizmetleri ve %59,3 ile eğitim hizmetlerinden memnuniyet takip etmiştir.

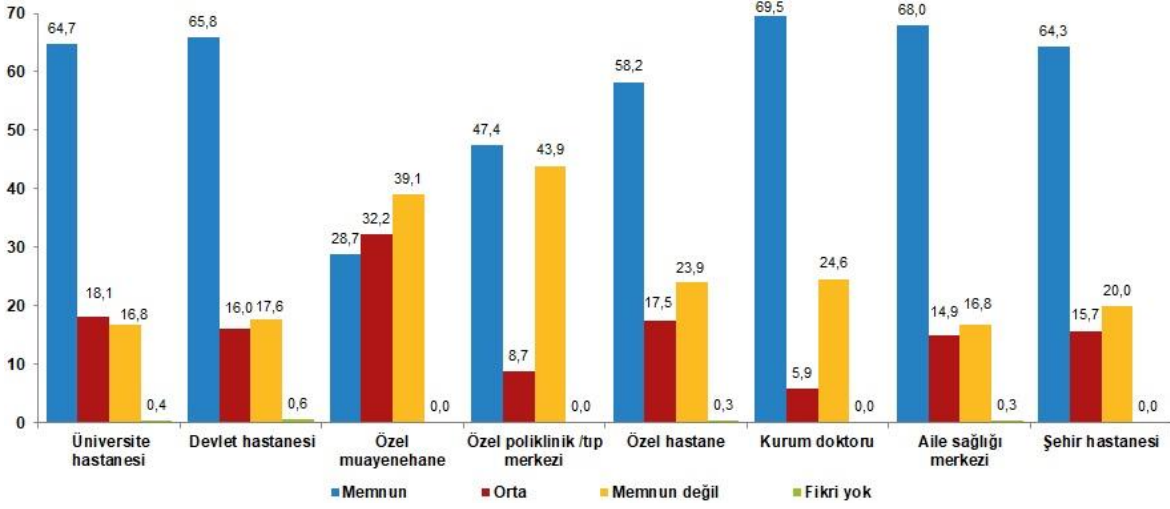
3.2 Bağlı olunan sosyal güvenlik kurumuna göre hizmetlerden memnuniyet, 2003-2022

|                       | 2003 | 2004 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| (%)                   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <b>Emekli sandığı</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <b>Memnun</b>         | 57,2 | 78,4 | 77,7 | 58,1 | 58,2 | 59,6 | 58,7 | 67,9 | 61,5 | 61,8 | 70,5 | 63,0 | 61,8 | 63,9 | 65,7 | 63,6 | 65,8 |
| <b>Orta</b>           | 30,2 | 13,3 | 11,6 | 13,9 | 13,2 | 13,7 | 14,7 | 11,1 | 10,9 | 13,3 | 12,9 | 13,0 | 14,4 | 12,2 | 17,0 | 11,2 | 13,0 |
| <b>Memnun değil</b>   | 12,6 | 8,2  | 7,2  | 12,5 | 11,2 | 8,6  | 11,9 | 10,9 | 13,3 | 9,4  | 6,0  | 9,1  | 10,9 | 10,5 | 6,0  | 9,0  | 8,9  |
| <b>Fikri yok</b>      | -    | -    | 3,6  | 15,5 | 17,4 | 18,1 | 14,7 | 10,1 | 14,3 | 15,5 | 10,6 | 14,9 | 12,9 | 13,3 | 11,2 | 16,2 | 12,3 |
| <b>Bağ-Kur</b>        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <b>Memnun</b>         | 50,5 | 66,0 | 71,9 | 57,8 | 61,4 | 62,2 | 61,8 | 72,3 | 57,1 | 60,2 | 66,8 | 63,2 | 63,4 | 59,5 | 65,0 | 58,6 | 64,7 |
| <b>Orta</b>           | 33,5 | 18,3 | 12,0 | 11,3 | 7,8  | 11,3 | 10,6 | 7,6  | 8,3  | 7,5  | 6,4  | 9,7  | 10,2 | 9,1  | 12,8 | 9,6  | 9,0  |
| <b>Memnun değil</b>   | 16,0 | 15,8 | 11,0 | 9,8  | 7,9  | 6,9  | 8,3  | 8,6  | 10,9 | 7,8  | 9,1  | 6,3  | 8,3  | 10,7 | 8,4  | 9,9  | 9,2  |
| <b>Fikri yok</b>      | -    | -    | 5,1  | 21,2 | 22,9 | 19,6 | 19,3 | 11,5 | 23,7 | 24,5 | 17,7 | 20,9 | 18,2 | 20,8 | 13,8 | 21,9 | 17,1 |
| <b>SSK</b>            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <b>Memnun</b>         | 31,1 | 44,1 | 69,6 | 59,4 | 61,4 | 61,0 | 65,1 | 73,3 | 62,6 | 62,5 | 70,9 | 66,2 | 66,7 | 66,2 | 66,6 | 61,0 | 67,4 |
| <b>Orta</b>           | 37,3 | 25,0 | 17,7 | 13,8 | 12,2 | 11,0 | 12,9 | 8,4  | 10,7 | 10,6 | 8,3  | 11,1 | 10,9 | 12,5 | 15,7 | 13,0 | 10,6 |
| <b>Memnun değil</b>   | 31,6 | 30,9 | 9,5  | 10,7 | 8,1  | 5,3  | 9,2  | 9,5  | 11,7 | 9,4  | 7,1  | 8,1  | 8,8  | 9,3  | 7,9  | 10,6 | 8,5  |
| <b>Fikri yok</b>      | -    | -    | 3,2  | 16,1 | 18,4 | 22,8 | 12,9 | 8,9  | 15,0 | 17,5 | 13,7 | 14,6 | 13,6 | 12,0 | 9,8  | 15,4 | 13,5 |
| <b>Banka sandığı</b>  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <b>Memnun</b>         | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 49,6 | 51,0 | 58,5 | 46,9 | 60,9 | 31,1 | 56,6 | 65,0 | 60,2 | 61,6 | 61,9 |
| <b>Orta</b>           | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 15,7 | 9,5  | 16,9 | 22,6 | 15,7 | 16,6 | 17,0 | 11,4 | 12,9 | 19,3 | 6,4  |
| <b>Memnun değil</b>   | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 7,1  | 12,3 | 14,7 | 17,0 | 12,7 | 26,1 | 8,2  | 6,6  | 9,5  | 9,1  | 9,0  |
| <b>Fikri yok</b>      | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 27,7 | 27,2 | 9,8  | 13,5 | 10,7 | 26,2 | 18,2 | 16,9 | 17,4 | 10,0 | 22,6 |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022  
- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

Bağlı olunan Sosyal Güvenlik Kurumuna göre hizmetlerden memnuniyet oranları incelendiğinde; 2003 yılında memnuniyet oranının %57,2 ile Emekli Sandığı, %50,5 ile Bağ-Kur ve %31,1 ile SSK hizmetlerinde olduğu gözlenmiştir. 2022 yılında memnuniyet oranları sırasıyla %67,4 ile SSK, %65,8 ile Emekli Sandığı ve %64,7 ile Bağ-Kur olmuştur.

## 3.1 Sağlık kuruluşlarının hizmetlerinden memnuniyet (%), 2022



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2022

Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Sağlık kuruluşlarının hizmetlerinden memnuniyet oranları incelendiğinde; 2022 yılında aile sağlığı merkezlerinden memnun olan bireylerin oranı %68,0, devlet hastanelerinin hizmetlerinden memnun olan bireylerin oranı %65,8, üniversite hastanelerinin hizmetlerinden memnun olan bireylerin oranı %64,7 ve şehir hastanelerinin hizmetlerinden memnun olan bireylerin oranı ise %64,3'tür.

3.3 Sağlık kuruluşlarının hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2022

| Yıl  |              | Sağlık ocağı | Üniversite hastanesi | Devlet hastanesi | Özel muayenehane | Özel poliklinik /tıp merkezi |      | Özel hastane | Kurum doktoru | Aile sağlığı merkezi | Şehir hastanesi |
|------|--------------|--------------|----------------------|------------------|------------------|------------------------------|------|--------------|---------------|----------------------|-----------------|
|      |              |              |                      |                  |                  | Özel                         | Özel |              |               |                      |                 |
| 2003 | Memnun       | 39,4         | 46,8                 | 41,0             | 46,7             | -                            | 49,3 | -            | -             | -                    | -               |
|      | Orta         | 40,4         | 38,4                 | 38,5             | 34,9             | -                            | 34,5 | -            | -             | -                    | -               |
|      | Memnun değil | 20,3         | 14,9                 | 20,4             | 18,4             | -                            | 16,2 | -            | -             | -                    | -               |
| 2004 | Memnun       | 48,9         | -                    | 47,5             | 42,8             | 38,9                         | 44,6 | 46,4         | -             | -                    | -               |
|      | Orta         | 21,0         | -                    | 19,2             | 14,5             | 27,2                         | 19,9 | 11,7         | -             | -                    | -               |
|      | Memnun değil | 30,1         | -                    | 33,1             | 42,7             | 33,9                         | 35,5 | 42,0         | -             | -                    | -               |
| 2005 | Memnun       | 57,3         | -                    | 56,9             | 47,3             | 42,5                         | 50,8 | 57,0         | -             | -                    | -               |
|      | Orta         | 19,8         | -                    | 18,0             | 22,4             | 17,2                         | 21,6 | 16,1         | -             | -                    | -               |
|      | Memnun değil | 22,9         | -                    | 25,1             | 30,3             | 40,3                         | 27,6 | 26,9         | -             | -                    | -               |
| 2006 | Memnun       | 57,1         | 53,8                 | 51,5             | 44,6             | 44,4                         | 44,3 | 56,0         | -             | -                    | -               |
|      | Orta         | 17,4         | 18,7                 | 18,7             | 21,6             | 11,4                         | 14,7 | 17,7         | -             | -                    | -               |
|      | Memnun değil | 25,5         | 27,5                 | 29,8             | 33,8             | 44,3                         | 41,0 | 26,3         | -             | -                    | -               |
| 2007 | Memnun       | 70,6         | 69,1                 | 66,6             | 63,3             | 60,9                         | 60,6 | 50,5         | -             | -                    | -               |
|      | Orta         | 13,3         | 12,7                 | 15,8             | 13,6             | 16,0                         | 14,8 | 23,2         | -             | -                    | -               |
|      | Memnun değil | 16,1         | 18,2                 | 17,7             | 23,1             | 23,0                         | 24,6 | 26,2         | -             | -                    | -               |
| 2008 | Memnun       | 62,3         | 57,5                 | 66,0             | 47,4             | 55,8                         | 59,6 | 45,6         | -             | -                    | -               |
|      | Orta         | 18,0         | 22,6                 | 15,4             | 14,8             | 17,4                         | 17,9 | 25,7         | -             | -                    | -               |
|      | Memnun değil | 19,7         | 20,0                 | 18,6             | 37,9             | 26,8                         | 22,6 | 28,7         | -             | -                    | -               |
| 2009 | Memnun       | 66,3         | 56,5                 | 66,5             | 59,9             | 56,5                         | 61,2 | 60,6         | 67,5          | -                    | -               |
|      | Orta         | 15,9         | 16,6                 | 15,4             | 11,6             | 20,6                         | 14,6 | 19,5         | 16,9          | -                    | -               |
|      | Memnun değil | 17,8         | 26,9                 | 18,1             | 28,5             | 22,9                         | 24,3 | 19,9         | 15,7          | -                    | -               |
| 2010 | Memnun       | 74,9         | 68,5                 | 74,8             | 39,0             | 65,2                         | 66,2 | 54,3         | 73,2          | -                    | -               |
|      | Orta         | 13,9         | 12,5                 | 12,8             | 25,9             | 19,4                         | 17,5 | 15,9         | 14,1          | -                    | -               |
|      | Memnun değil | 11,2         | 19,0                 | 12,3             | 35,1             | 15,4                         | 16,4 | 29,8         | 12,7          | -                    | -               |
| 2011 | Memnun       | 77,7         | 71,2                 | 76,4             | 65,1             | 64,9                         | 70,4 | 61,7         | 78,4          | -                    | -               |
|      | Orta         | 8,9          | 15,8                 | 11,4             | 3,1              | 17,3                         | 15,2 | 29,6         | 10,9          | -                    | -               |
|      | Memnun değil | 13,3         | 12,9                 | 12,2             | 31,8             | 17,8                         | 14,4 | 8,7          | 10,8          | -                    | -               |
| 2012 | Memnun       | -            | 72,1                 | 75,7             | 57,2             | 59,6                         | 67,1 | 73,9         | 77,7          | -                    | -               |
|      | Orta         | -            | 14,6                 | 12,6             | 32,0             | 26,8                         | 16,8 | 12,9         | 11,6          | -                    | -               |
|      | Memnun değil | -            | 13,3                 | 11,6             | 10,8             | 13,6                         | 16,2 | 13,2         | 10,7          | -                    | -               |
| 2013 | Memnun       | -            | 68,5                 | 75,5             | 64,3             | 63,9                         | 64,9 | 61,0         | 77,2          | -                    | -               |
|      | Orta         | -            | 14,5                 | 10,1             | 13,2             | 16,8                         | 12,8 | 18,6         | 10,1          | -                    | -               |
|      | Memnun değil | -            | 17,0                 | 14,4             | 22,5             | 19,3                         | 22,3 | 20,4         | 12,7          | -                    | -               |
| 2014 | Memnun       | -            | 57,2                 | 72,4             | 45,2             | 55,6                         | 57,8 | 59,8         | 73,4          | -                    | -               |
|      | Orta         | -            | 15,4                 | 11,3             | 20,9             | 13,5                         | 13,7 | 21,1         | 11,5          | -                    | -               |
|      | Memnun değil | -            | 26,4                 | 15,5             | 33,9             | 30,9                         | 27,4 | 19,1         | 14,1          | -                    | -               |
|      | Fikri yok    | -            | 1,0                  | 0,8              | -                | -                            | 1,1  | -            | 1,0           | -                    | -               |
| 2015 | Memnun       | -            | 70,3                 | 75,0             | 45,7             | 47,5                         | 60,3 | 67,0         | 73,2          | -                    | -               |
|      | Orta         | -            | 12,5                 | 11,1             | 5,8              | 28,4                         | 16,1 | 16,3         | 12,4          | -                    | -               |
|      | Memnun değil | -            | 16,0                 | 13,2             | 48,5             | 22,6                         | 22,5 | 16,7         | 13,2          | -                    | -               |
|      | Fikri yok    | -            | 1,1                  | 0,7              | -                | 1,5                          | 1,0  | -            | 1,2           | -                    | -               |
| 2016 | Memnun       | -            | 69,3                 | 77,8             | 64,3             | 60,1                         | 64,3 | 56,1         | 76,3          | -                    | -               |
|      | Orta         | -            | 14,6                 | 10,4             | 20,2             | 18,8                         | 15,4 | 16,7         | 11,9          | -                    | -               |
|      | Memnun değil | -            | 16,1                 | 11,1             | 15,5             | 21,1                         | 19,7 | 27,2         | 11,1          | -                    | -               |
|      | Fikri yok    | -            | -                    | 0,7              | -                | -                            | 0,5  | -            | 0,8           | -                    | -               |
| 2017 | Memnun       | -            | 66,6                 | 73,2             | 51,3             | 57,2                         | 61,5 | 54,4         | 73,7          | -                    | -               |
|      | Orta         | -            | 18,8                 | 12,2             | 18,7             | 15,8                         | 15,7 | 16,2         | 12,9          | -                    | -               |
|      | Memnun değil | -            | 16,2                 | 13,9             | 29,9             | 26,9                         | 22,1 | 29,5         | 12,8          | -                    | -               |
|      | Fikri yok    | -            | 0,5                  | 0,7              | -                | -                            | 0,7  | -            | 0,7           | -                    | -               |
| 2018 | Memnun       | -            | 63,7                 | 72,6             | 38,7             | 59,6                         | 57,5 | 48,7         | 72,0          | -                    | -               |
|      | Orta         | -            | 18,9                 | 12,3             | 25,2             | 11,7                         | 19,6 | 23,1         | 14,2          | -                    | -               |
|      | Memnun değil | -            | 17,4                 | 14,4             | 17,7             | 23,8                         | 22,2 | 28,2         | 13,4          | -                    | -               |
|      | Fikri yok    | -            | 0,0                  | 0,6              | 18,4             | 4,9                          | 0,7  | 0,0          | 0,4           | -                    | -               |
| 2019 | Memnun       | -            | 57,8                 | 67,9             | 55,9             | 54,5                         | 56,0 | 64,7         | 70,0          | -                    | -               |
|      | Orta         | -            | 21,8                 | 15,1             | 31,1             | 29,4                         | 17,3 | 11,7         | 14,7          | -                    | -               |
|      | Memnun değil | -            | 18,3                 | 16,3             | 13,0             | 16,1                         | 26,1 | 23,6         | 14,9          | -                    | -               |
|      | Fikri yok    | -            | 2,1                  | 0,7              | 0,0              | 0,0                          | 0,7  | 0,0          | 0,4           | -                    | -               |
| 2020 | Memnun       | -            | 69,2                 | 73,0             | 77,7             | 45,5                         | 60,2 | 70,6         | 74,7          | -                    | -               |
|      | Orta         | -            | 19,0                 | 15,5             | 11,1             | 27,2                         | 22,3 | 14,5         | 15,7          | -                    | -               |
|      | Memnun değil | -            | 11,2                 | 10,9             | 11,3             | 27,3                         | 16,6 | 14,9         | 9,1           | -                    | -               |
|      | Fikri yok    | -            | 0,5                  | 0,6              | 0,0              | 0,0                          | 0,9  | 0,0          | 0,6           | -                    | -               |
| 2021 | Memnun       | -            | 65,0                 | 69,1             | 87,1             | 56,6                         | 58,4 | 52,0         | 70,1          | 72,7                 | -               |
|      | Orta         | -            | 18,1                 | 13,3             | 0,0              | 13,6                         | 15,0 | 24,7         | 15,1          | 10,6                 | -               |
|      | Memnun değil | -            | 16,5                 | 17,2             | 12,9             | 29,7                         | 26,1 | 23,4         | 14,5          | 16,7                 | -               |
|      | Fikri yok    | -            | 0,4                  | 0,5              | 0,0              | 0,0                          | 0,5  | 0,0          | 0,3           | 0,0                  | -               |
| 2022 | Memnun       | -            | 64,7                 | 65,8             | 28,7             | 47,4                         | 58,2 | 69,5         | 68,0          | 64,3                 | -               |
|      | Orta         | -            | 18,1                 | 16,0             | 32,2             | 8,7                          | 17,5 | 5,9          | 14,9          | 15,7                 | -               |
|      | Memnun değil | -            | 16,8                 | 17,6             | 39,1             | 43,9                         | 23,9 | 24,6         | 16,8          | 20,0                 | -               |
|      | Fikri yok    | -            | 0,4                  | 0,6              | 0,0              | 0,0                          | 0,3  | 0,0          | 0,3           | 0,0                  | -               |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

- Bilgi yoktur.

0 Gerçek sıfır veya kullanılan birimin yarısından azdır.



## 3.4 Kişisel sağlıktan memnuniyete göre sağlık hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2022

|      |                              | Sağlık hizmetlerinden memnuniyet |        |      |              |                  | (%)       |
|------|------------------------------|----------------------------------|--------|------|--------------|------------------|-----------|
| Yıl  | Kişisel sağlıktan memnuniyet | Çok memnun                       | Memnun | Orta | Memnun değil | Hiç memnun değil | Fikri yok |
| 2003 | Çok memnun                   | 9,0                              | 31,9   | 38,9 | 13,6         | 6,7              | -         |
|      | Memnun                       | 3,6                              | 42,9   | 35,9 | 12,1         | 5,5              | -         |
|      | Orta                         | 2,7                              | 28,7   | 45,3 | 14,8         | 8,5              | -         |
|      | Memnun değil                 | 1,3                              | 32,5   | 35,6 | 19,1         | 11,5             | -         |
|      | Hiç memnun değil             | 4,5                              | 24,2   | 36,7 | 10,1         | 24,4             | -         |
| 2004 | Çok memnun                   | 10,5                             | 39,7   | 18,2 | 21,5         | 10,1             | -         |
|      | Memnun                       | 2,3                              | 49,6   | 19,6 | 23,1         | 5,4              | -         |
|      | Orta                         | 2,3                              | 37,2   | 25,9 | 26,3         | 8,3              | -         |
|      | Memnun değil                 | 1,5                              | 34,2   | 15,5 | 37,8         | 11,0             | -         |
|      | Hiç memnun değil             | 2,3                              | 31,3   | 15,2 | 22,4         | 28,7             | -         |
| 2005 | Çok memnun                   | 10,9                             | 50,2   | 18,2 | 15,0         | 5,6              | -         |
|      | Memnun                       | 2,7                              | 56,8   | 18,3 | 18,1         | 4,0              | -         |
|      | Orta                         | 2,2                              | 46,4   | 25,0 | 18,8         | 7,7              | -         |
|      | Memnun değil                 | 1,9                              | 44,5   | 16,5 | 31,0         | 6,1              | -         |
|      | Hiç memnun değil             | 3,3                              | 37,4   | 13,0 | 20,3         | 26,0             | -         |
| 2006 | Çok memnun                   | 9,3                              | 43,7   | 15,0 | 22,6         | 9,4              | -         |
|      | Memnun                       | 2,3                              | 56,3   | 16,1 | 21,3         | 4,0              | -         |
|      | Orta                         | 1,8                              | 42,0   | 26,7 | 22,1         | 7,5              | -         |
|      | Memnun değil                 | 1,9                              | 41,7   | 16,1 | 34,0         | 6,4              | -         |
|      | Hiç memnun değil             | 3,6                              | 27,6   | 17,1 | 25,8         | 25,9             | -         |
| 2007 | Çok memnun                   | 15,4                             | 55,4   | 13,0 | 13,6         | 2,7              | -         |
|      | Memnun                       | 4,0                              | 68,3   | 13,1 | 12,4         | 2,2              | -         |
|      | Orta                         | 3,7                              | 51,4   | 24,3 | 17,7         | 2,9              | -         |
|      | Memnun değil                 | 3,9                              | 51,7   | 15,5 | 25,1         | 3,9              | -         |
|      | Hiç memnun değil             | 7,8                              | 40,9   | 11,1 | 21,9         | 18,3             | -         |
| 2008 | Çok memnun                   | 15,0                             | 49,7   | 15,9 | 13,4         | 5,9              | -         |
|      | Memnun                       | 3,3                              | 64,3   | 15,2 | 15,2         | 2,1              | -         |
|      | Orta                         | 3,7                              | 51,5   | 23,8 | 17,3         | 3,6              | -         |
|      | Memnun değil                 | 2,1                              | 56,0   | 13,7 | 24,0         | 4,2              | -         |
|      | Hiç memnun değil             | 3,0                              | 49,0   | 18,3 | 18,3         | 11,3             | -         |
| 2009 | Çok memnun                   | 17,8                             | 46,6   | 16,4 | 15,6         | 3,5              | -         |
|      | Memnun                       | 3,8                              | 65,4   | 13,8 | 14,4         | 2,5              | -         |
|      | Orta                         | 4,5                              | 53,9   | 22,7 | 15,6         | 3,3              | -         |
|      | Memnun değil                 | 4,2                              | 54,2   | 14,1 | 22,5         | 5,1              | -         |
|      | Hiç memnun değil             | 7,9                              | 49,5   | 14,7 | 14,4         | 13,6             | -         |
| 2010 | Çok memnun                   | 23,8                             | 48,9   | 13,8 | 11,3         | 2,3              | -         |
|      | Memnun                       | 5,2                              | 71,2   | 12,8 | 9,8          | 1,1              | -         |
|      | Orta                         | 5,5                              | 62,1   | 19,2 | 11,4         | 1,9              | -         |
|      | Memnun değil                 | 4,4                              | 61,2   | 11,8 | 18,7         | 3,9              | -         |
|      | Hiç memnun değil             | 4,2                              | 65,3   | 12,1 | 8,6          | 9,7              | -         |
| 2011 | Çok memnun                   | 34,3                             | 44,0   | 11,4 | 7,5          | 2,8              | -         |
|      | Memnun                       | 5,8                              | 73,5   | 10,9 | 8,6          | 1,1              | -         |
|      | Orta                         | 5,7                              | 62,5   | 16,5 | 12,8         | 2,4              | -         |
|      | Memnun değil                 | 6,1                              | 63,4   | 10,7 | 17,3         | 2,5              | -         |
|      | Hiç memnun değil             | 12,5                             | 48,5   | 17,0 | 12,7         | 9,3              | -         |
| 2012 | Çok memnun                   | 20,8                             | 55,5   | 14,1 | 8,0          | 1,7              | -         |
|      | Memnun                       | 5,1                              | 73,0   | 11,6 | 9,3          | 1,0              | -         |
|      | Orta                         | 5,7                              | 63,2   | 18,5 | 9,8          | 2,7              | -         |
|      | Memnun değil                 | 5,6                              | 61,6   | 11,7 | 17,9         | 3,1              | -         |
|      | Hiç memnun değil             | 9,0                              | 47,6   | 21,1 | 14,5         | 7,7              | -         |
| 2013 | Çok memnun                   | 31,0                             | 47,3   | 9,2  | 8,4          | 4,2              | -         |
|      | Memnun                       | 3,5                              | 74,5   | 9,4  | 10,8         | 1,8              | -         |
|      | Orta                         | 4,8                              | 61,2   | 17,2 | 14,1         | 2,7              | -         |
|      | Memnun değil                 | 3,6                              | 62,7   | 10,4 | 19,7         | 3,7              | -         |
|      | Hiç memnun değil             | 9,6                              | 53,2   | 10,5 | 14,3         | 12,5             | -         |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

3.4 Kişisel sağlıktan memnuniyete göre sağlık hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2022 (devam)

| Yıl  | Kişisel sağlıktan memnuniyet | Sağlık hizmetlerinden memnuniyet |        |      |              |                  | Fikri yok |
|------|------------------------------|----------------------------------|--------|------|--------------|------------------|-----------|
|      |                              | Çok memnun                       | Memnun | Orta | Memnun değil | Hiç memnun değil |           |
| 2014 | Çok memnun                   | 20,6                             | 53,9   | 14,4 | 6,8          | 2,8              | 1,5       |
|      | Memnun                       | 3,3                              | 70,4   | 10,2 | 12,0         | 3,1              | 1,0       |
|      | Orta                         | 5,5                              | 59,3   | 18,0 | 13,1         | 3,8              | 0,3       |
|      | Memnun değil                 | 3,2                              | 57,2   | 11,7 | 23,3         | 4,1              | 0,5       |
|      | Hiç memnun değil             | 6,5                              | 49,8   | 7,0  | 14,8         | 21,1             | 0,9       |
| 2015 | Çok memnun                   | 22,8                             | 52,2   | 11,4 | 10,0         | 2,3              | 1,2       |
|      | Memnun                       | 4,4                              | 70,7   | 11,2 | 10,8         | 2,1              | 0,8       |
|      | Orta                         | 6,4                              | 60,9   | 17,3 | 11,4         | 3,2              | 0,9       |
|      | Memnun değil                 | 4,1                              | 62,0   | 11,4 | 17,3         | 3,9              | 1,3       |
|      | Hiç memnun değil             | 7,0                              | 54,4   | 9,5  | 16,6         | 11,2             | 1,3       |
| 2016 | Çok memnun                   | 24,5                             | 54,8   | 10,7 | 8,0          | 1,5              | 0,5       |
|      | Memnun                       | 4,1                              | 73,8   | 10,4 | 9,9          | 1,0              | 0,8       |
|      | Orta                         | 6,4                              | 63,6   | 17,1 | 10,9         | 1,8              | 0,2       |
|      | Memnun değil                 | 5,1                              | 61,6   | 11,4 | 18,4         | 3,0              | 0,5       |
|      | Hiç memnun değil             | 11,2                             | 50,5   | 11,2 | 14,3         | 12,0             | 0,8       |
| 2017 | Çok memnun                   | 21,9                             | 52,6   | 12,9 | 9,0          | 2,7              | 0,9       |
|      | Memnun                       | 3,3                              | 70,7   | 12,0 | 11,8         | 1,6              | 0,5       |
|      | Orta                         | 4,8                              | 61,5   | 16,9 | 13,4         | 2,4              | 0,9       |
|      | Memnun değil                 | 3,3                              | 62,8   | 12,3 | 18,7         | 2,2              | 0,6       |
|      | Hiç memnun değil             | 2,3                              | 54,5   | 18,0 | 15,2         | 7,7              | 2,3       |
| 2018 | Çok memnun                   | 21,9                             | 51,6   | 13,3 | 9,1          | 3,3              | 0,8       |
|      | Memnun                       | 3,8                              | 69,8   | 12,4 | 11,7         | 1,8              | 0,6       |
|      | Orta                         | 4,9                              | 59,3   | 19,5 | 13,4         | 2,9              | 0,1       |
|      | Memnun değil                 | 3,2                              | 59,9   | 13,5 | 19,7         | 3,1              | 0,6       |
|      | Hiç memnun değil             | 6,2                              | 44,0   | 18,9 | 22,0         | 8,9              | 0,0       |
| 2019 | Çok memnun                   | 25,9                             | 45,4   | 16,0 | 10,0         | 2,2              | 0,5       |
|      | Memnun                       | 3,5                              | 66,4   | 14,5 | 13,0         | 2,1              | 0,6       |
|      | Orta                         | 4,8                              | 55,9   | 20,9 | 14,3         | 3,5              | 0,6       |
|      | Memnun değil                 | 3,2                              | 58,3   | 11,3 | 21,9         | 4,0              | 1,4       |
|      | Hiç memnun değil             | 6,4                              | 46,9   | 14,4 | 17,5         | 14,8             | 0,0       |
| 2020 | Çok memnun                   | 29,2                             | 48,3   | 14,4 | 4,3          | 2,9              | 0,9       |
|      | Memnun                       | 7,2                              | 69,8   | 13,2 | 7,1          | 2,0              | 0,7       |
|      | Orta                         | 8,3                              | 52,1   | 25,6 | 9,4          | 4,3              | 0,3       |
|      | Memnun değil                 | 6,4                              | 60,3   | 14,9 | 12,1         | 5,3              | 1,0       |
|      | Hiç memnun değil             | 11,2                             | 45,1   | 19,6 | 12,3         | 11,8             | 0,0       |
| 2021 | Çok memnun                   | 20,7                             | 49,1   | 12,3 | 12,0         | 5,3              | 0,6       |
|      | Memnun                       | 3,0                              | 70,8   | 11,5 | 12,3         | 2,0              | 0,5       |
|      | Orta                         | 3,8                              | 52,4   | 25,7 | 15,0         | 2,9              | 0,2       |
|      | Memnun değil                 | 2,4                              | 53,3   | 12,3 | 26,8         | 4,7              | 0,4       |
|      | Hiç memnun değil             | 8,2                              | 47,6   | 8,9  | 18,2         | 16,2             | 0,9       |
| 2022 | Çok memnun                   | 20,5                             | 51,0   | 13,7 | 10,4         | 3,7              | 0,7       |
|      | Memnun                       | 2,8                              | 68,3   | 13,1 | 13,0         | 2,4              | 0,4       |
|      | Orta                         | 4,0                              | 48,7   | 25,3 | 17,0         | 4,6              | 0,3       |
|      | Memnun değil                 | 2,7                              | 51,3   | 15,4 | 23,5         | 6,0              | 1,0       |
|      | Hiç memnun değil             | 11,8                             | 39,6   | 13,5 | 17,7         | 16,6             | 0,8       |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022  
- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçeneğe sorulmamıştır.)

Kişisel sağlıktan memnuniyete göre sağlık hizmetlerinden memnuniyet oranları incelendiğinde; 2003 yılında kişisel sağlığından çok memnun olduğunu belirten kişilerin %40,9'u sağlık hizmetlerinden çok memnun veya memnun olduklarını belirtmiştir. 2022 yılında ise kişisel sağlığından çok memnun olduğunu belirten kişilerin %71,6'sı sağlık hizmetlerinden çok memnun veya memnun olduklarını beyan etmiştir.

## 3.5 Hastalıkta ilk başvuru sağlık kuruluşu, 2003-2022

| (%)   |                              |                |      |         |               |
|-------|------------------------------|----------------|------|---------|---------------|
| Yıl   | Sağlık kuruluşları           | Emekli sandığı | SSK  | Bağ-Kur | Yararlanmıyor |
| 2003  | Kamu/özel hastane            | 58,4           | 65,0 | 56,1    | 35,1          |
|       | Özel poliklinik              | 1,5            | 5,1  | 4,5     | 6,6           |
|       | Sağlık ocağı                 | 26,7           | 17,1 | 29,5    | 43,2          |
|       | Kurum doktoru                | 11,1           | 6,8  | -       | -             |
|       | Özel muayenehane             | 1,7            | 3,3  | 6,9     | 7,2           |
|       | Şimdiye kadar hiç başvurmadı | 0,1            | 1,4  | 1,5     | 4,3           |
|       | Diğer                        | 0,5            | 1,3  | 1,6     | 3,7           |
| 2004  | Kamuya ait hastane           | 60,1           | 73,7 | 61,9    | 45,6          |
|       | Özel hastane                 | 4,8            | 5,8  | 7,5     | 7,2           |
|       | Sağlık ocağı                 | 22,7           | 12,4 | 21,3    | 35,3          |
|       | Kurum doktoru                | 7,5            | 1,8  | 0,1     | -             |
|       | Özel poliklinik              | 1,5            | 1,7  | 2,7     | 3,3           |
|       | Özel muayenehane             | 3,2            | 3,6  | 5,6     | 5,3           |
|       | Şimdiye kadar hiç başvurmadı | 0,1            | 0,3  | 0,5     | 1,7           |
| Diğer | -                            | 0,8            | 0,4  | 1,5     |               |
| 2005  | Kamuya ait hastane           | 60,4           | 70,0 | 59,5    | 45,2          |
|       | Özel hastane                 | 7,3            | 8,3  | 10,0    | 8,1           |
|       | Sağlık ocağı                 | 24,1           | 14,9 | 22,6    | 33,8          |
|       | Kurum doktoru                | 4,1            | 1,8  | 0,1     | -             |
|       | Özel poliklinik              | 2,8            | 1,0  | 1,5     | 3,0           |
|       | Özel muayenehane             | 1,2            | 2,7  | 4,5     | 5,8           |
|       | Şimdiye kadar hiç başvurmadı | 0,1            | 1,0  | 0,9     | 3,0           |
| Diğer | -                            | 0,2            | 1,0  | 1,0     |               |
| 2006  | Devlet hastanesi             | 48,3           | 69,8 | 61,8    | 53,3          |
|       | Sağlık ocağı                 | 19,5           | 18,5 | 21,7    | 30,9          |
|       | Özel hastane                 | 10,9           | 5,9  | 6,4     | 7,2           |
|       | Üniversite hastanesi         | 8,5            | 0,8  | 3,2     | 0,5           |
|       | Kurum doktoru                | 7,0            | 1,3  | 0,6     | 0,0           |
|       | Özel poliklinik              | 3,6            | 1,1  | 1,6     | 2,1           |
|       | Özel muayenehane             | 1,8            | 1,4  | 3,7     | 3,3           |
|       | Şimdiye kadar hiç başvurmadı | 0,2            | 0,8  | 0,9     | 1,9           |
| Diğer | 0,3                          | 0,5            | 0,1  | 0,8     |               |
| 2007  | Devlet hastanesi             | 50,3           | 64,9 | 61,3    | 51,4          |
|       | Sağlık ocağı                 | 17,3           | 19,6 | 23,6    | 32,1          |
|       | Özel hastane                 | 12,8           | 8,0  | 8,1     | 7,6           |
|       | Üniversite hastanesi         | 12,4           | 2,4  | 2,1     | 0,7           |
|       | Özel poliklinik              | 2,9            | 1,9  | 1,1     | 3,1           |
|       | Kurum doktoru                | 2,5            | 1,1  | 0,0     | 0,0           |
|       | Özel muayenehane             | 1,5            | 1,5  | 2,6     | 3,5           |
|       | Şimdiye kadar hiç başvurmadı | 0,3            | 0,5  | 0,8     | 1,5           |
| Diğer | 0,1                          | 0,2            | 0,5  | 0,1     |               |
| 2008  | Devlet hastanesi             | 45,3           | 62,0 | 57,9    | 54,7          |
|       | Sağlık ocağı                 | 24,2           | 20,1 | 23,8    | 29,3          |
|       | Özel hastane                 | 10,8           | 9,4  | 11,2    | 9,9           |
|       | Üniversite hastanesi         | 10,6           | 2,3  | 2,7     | 0,6           |
|       | Özel poliklinik              | 3,5            | 3,0  | 1,8     | 2,2           |
|       | Kurum doktoru                | 4,5            | 1,3  | 0,2     | 0,0           |
|       | Özel muayenehane             | 0,4            | 1,0  | 1,6     | 2,4           |
|       | Şimdiye kadar hiç başvurmadı | 0,4            | 0,6  | 0,8     | 0,6           |
| Diğer | 0,4                          | 0,3            | 0,1  | 0,3     |               |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

- Bilgi yoktur.

0 Gerçek sıfır

3.5 Hastalıkta ilk başvuru sağlık kuruluşu, 2003-2022 (devam)

| (%)  |                              |                      |                      |
|------|------------------------------|----------------------|----------------------|
| Yıl  | Sağlık kuruluşları           | Sosyal güvencesi var | Sosyal güvencesi yok |
| 2009 | Devlet hastanesi             | 59,2                 | 62,6                 |
|      | Sağlık ocağı                 | 18,4                 | 25,8                 |
|      | Özel hastane                 | 12,0                 | 5,4                  |
|      | Üniversite hastanesi         | 3,8                  | 0,7                  |
|      | Özel poliklinik              | 2,5                  | 1,8                  |
|      | Kurum doktoru                | 1,0                  | -                    |
|      | Özel muayenehane             | 0,8                  | 1,2                  |
|      | Aile sağlığı merkezi         | 1,8                  | 0,7                  |
| 2010 | Şimdiye kadar hiç başvurmadı | 0,6                  | 1,7                  |
|      | Devlet hastanesi             | 52,7                 | 63,0                 |
|      | Sağlık ocağı                 | 21,8                 | 23,9                 |
|      | Özel hastane                 | 12,2                 | 6,8                  |
|      | Üniversite hastanesi         | 4,0                  | 1,3                  |
|      | Özel poliklinik              | 1,9                  | 0,5                  |
|      | Kurum doktoru                | 1,1                  | 0,1                  |
|      | Özel muayenehane             | 0,6                  | 0,6                  |
| 2011 | Aile sağlığı merkezi         | 5,0                  | 2,1                  |
|      | Şimdiye kadar hiç başvurmadı | 0,7                  | 1,7                  |
|      | Devlet hastanesi             | 52,1                 | 58,9                 |
|      | Aile sağlığı merkezi         | 28,9                 | 27,8                 |
|      | Özel hastane                 | 11,3                 | 7,2                  |
|      | Üniversite hastanesi         | 3,6                  | 1,0                  |
|      | Özel poliklinik              | 1,6                  | 1,4                  |
|      | Sağlık ocağı                 | 1,5                  | 1,9                  |
| 2012 | Kurum doktoru                | 0,5                  | -                    |
|      | Özel muayenehane             | 0,4                  | 0,4                  |
|      | Şimdiye kadar hiç başvurmadı | 0,2                  | 1,4                  |
|      | Devlet hastanesi             | 51,0                 | 63,9                 |
|      | Aile sağlığı merkezi         | 30,3                 | 25,8                 |
|      | Özel hastane                 | 12,9                 | 5,9                  |
|      | Üniversite hastanesi         | 3,1                  | 1,5                  |
|      | Özel poliklinik              | 1,3                  | 0,9                  |
| 2013 | Kurum doktoru                | 0,7                  | -                    |
|      | Özel muayenehane             | 0,2                  | 0,6                  |
|      | Şimdiye kadar hiç başvurmadı | 0,4                  | 1,4                  |
|      | Devlet hastanesi             | 47,3                 | 63,4                 |
|      | Aile sağlığı merkezi         | 36,4                 | 31,3                 |
|      | Özel hastane                 | 12,1                 | 4,0                  |
|      | Üniversite hastanesi         | 2,7                  | 1,0                  |
|      | Özel poliklinik              | 0,6                  | 0,2                  |
| 2014 | Kurum doktoru                | 0,9                  | 0,0                  |
|      | Özel muayenehane             | 0,1                  | 0,1                  |
|      | Devlet hastanesi             | 49,0                 | 62,2                 |
|      | Aile sağlığı merkezi         | 34,6                 | 32,0                 |
|      | Özel hastane                 | 11,9                 | 4,7                  |
|      | Üniversite hastanesi         | 2,6                  | 0,8                  |
|      | Özel poliklinik              | 1,0                  | 0,3                  |
|      | Kurum doktoru                | 0,9                  | 0,0                  |
| 2014 | Özel muayenehane             | 0,1                  | -                    |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

- Bilgi yoktur.

0 Gerçek sıfır



## 3.5 Hastalıkta ilk başvuru sağlık kuruluşu, 2003-2022 (devam)

| Yıl         | Sağlık kuruluşları   | Sosyal güvencesi (%) |      |
|-------------|----------------------|----------------------|------|
|             |                      | var                  | yok  |
| <b>2016</b> | Devlet hastanesi     | 51,7                 | 69,5 |
|             | Aile sağlığı merkezi | 31,8                 | 23,7 |
|             | Özel hastane         | 12,0                 | 4,7  |
|             | Üniversite hastanesi | 2,9                  | 1,4  |
|             | Özel poliklinik      | 0,7                  | 0,6  |
|             | Kurum doktoru        | 0,7                  | -    |
|             | Özel muayenehane     | 0,1                  | 0,1  |
| <b>2017</b> | Devlet hastanesi     | 51,8                 | 69,3 |
|             | Aile sağlığı merkezi | 31,2                 | 25,6 |
|             | Özel hastane         | 12,8                 | 3,9  |
|             | Üniversite hastanesi | 2,9                  | 0,9  |
|             | Özel poliklinik      | 0,7                  | 0,2  |
|             | Kurum doktoru        | 0,5                  | -    |
|             | Özel muayenehane     | 0,1                  | 0,1  |
| <b>2018</b> | Devlet hastanesi     | 50,4                 | 65,9 |
|             | Aile sağlığı merkezi | 33,8                 | 27,8 |
|             | Özel hastane         | 11,9                 | 4,5  |
|             | Üniversite hastanesi | 2,6                  | 1,4  |
|             | Özel poliklinik      | 0,6                  | 0,4  |
|             | Kurum doktoru        | 0,6                  | 0,0  |
|             | Özel muayenehane     | 0,1                  | 0,1  |
| <b>2019</b> | Devlet hastanesi     | 52,4                 | 67,6 |
|             | Aile sağlığı merkezi | 33,0                 | 24,0 |
|             | Özel hastane         | 10,7                 | 6,3  |
|             | Üniversite hastanesi | 2,8                  | 1,6  |
|             | Özel poliklinik      | 0,4                  | 0,4  |
|             | Kurum doktoru        | 0,6                  | 0,0  |
|             | Özel muayenehane     | 0,1                  | 0,1  |
| <b>2020</b> | Devlet hastanesi     | 41,0                 | 60,2 |
|             | Aile sağlığı merkezi | 42,7                 | 33,5 |
|             | Özel hastane         | 12,0                 | 4,8  |
|             | Üniversite hastanesi | 2,7                  | 1,1  |
|             | Özel poliklinik      | 0,6                  | 0,0  |
|             | Kurum doktoru        | 1,0                  | 0,0  |
|             | Özel muayenehane     | 0,2                  | 0,2  |
| <b>2021</b> | Devlet hastanesi     | 46,9                 | 60,4 |
|             | Aile sağlığı merkezi | 36,1                 | 32,1 |
|             | Özel hastane         | 12,6                 | 5,1  |
|             | Üniversite hastanesi | 2,6                  | 1,6  |
|             | Özel poliklinik      | 0,2                  | 0,2  |
|             | Kurum doktoru        | 0,3                  | 0,0  |
|             | Özel muayenehane     | 0,1                  | 0,0  |
|             | Şehir hastanesi      | 1,1                  | 0,6  |
| <b>2022</b> | Devlet hastanesi     | 47,2                 | 58,0 |
|             | Aile sağlığı merkezi | 35,4                 | 34,0 |
|             | Özel hastane         | 13,0                 | 4,9  |
|             | Üniversite hastanesi | 2,9                  | 1,5  |
|             | Özel poliklinik      | 0,2                  | 0,1  |
|             | Kurum doktoru        | 0,4                  | 0,1  |
|             | Özel muayenehane     | 0,1                  | 0,2  |
|             | Şehir hastanesi      | 1,0                  | 1,0  |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

- Bilgi yoktur.

0 Gerçek sıfır

Hastalıkta ilk başvuru sağlık kuruluşu sosyal güvence durumuna göre incelendiğinde; 2022 yılında, sosyal güvencesi olan bireylerin %47,2'si, sosyal güvencesi olmayan bireylerin %58,0'i devlet hastanelerini tercih etmişlerdir.

3.6 Hastalıkta ilk başvuru sağlık kuruluşunu tercih nedeni, 2003-2022

| Yıl   | Tercih nedeni                    | (%)                  |                  |              |              |               |                 |                  |                                  |                 |
|-------|----------------------------------|----------------------|------------------|--------------|--------------|---------------|-----------------|------------------|----------------------------------|-----------------|
|       |                                  | Üniversite hastanesi | Devlet hastanesi | Özel hastane | Sağlık ocağı | Kurum doktoru | Özel poliklinik | Özel muayenehane | Aile hekimi/Aile sağlığı merkezi | Şehir hastanesi |
| 2003  | Zorunluluk                       | -                    | -                | -            | 53,7         | 82,1          | 26,9            | 26,4             | -                                | -               |
|       | Bulunduğu yere yakın olması      | -                    | -                | -            | 42,4         | 8,4           | 36,2            | 2,3              | -                                | -               |
|       | Hizmetinden memnun olması        | -                    | -                | -            | 2,4          | 8,2           | 34,6            | 61,5             | -                                | -               |
|       | Tavsiye                          | -                    | -                | -            | 0,0          | 0,3           | 0,2             | 4,7              | -                                | -               |
|       | Kuruluşta tanıdık birinin olması | -                    | -                | -            | 0,5          | 0,4           | 0,8             | 2,8              | -                                | -               |
|       | Alişkanlık                       | -                    | -                | -            | 1,0          | 0,6           | 1,3             | 2,3              | -                                | -               |
| 2004  | Zorunluluk                       | -                    | 82,2             | 20,9         | 43,1         | 60,7          | 27,7            | 26,9             | -                                | -               |
|       | Bulunduğu yere yakın olması      | -                    | 8,0              | 13,2         | 50,0         | 18,4          | 18,7            | 2,7              | -                                | -               |
|       | Hizmetinden memnun olması        | -                    | 6,3              | 62,2         | 5,1          | 16,3          | 47,4            | 63,0             | -                                | -               |
|       | Tavsiye                          | -                    | 0,1              | 0,6          | -            | 0,7           | 2,0             | 1,0              | -                                | -               |
|       | Kuruluşta tanıdık birinin olması | -                    | 0,9              | 1,0          | 0,7          | 3,3           | 3,7             | 3,4              | -                                | -               |
|       | Alişkanlık                       | -                    | 2,3              | 2,0          | 1,2          | 0,5           | 0,4             | 3,1              | -                                | -               |
|       | Diğer                            | -                    | 0,1              | -            | -            | -             | -               | -                | -                                | -               |
| 2005  | Zorunluluk                       | -                    | 76,0             | 22,7         | 40,8         | 62,3          | 28,6            | 30,4             | -                                | -               |
|       | Bulunduğu yere yakın olması      | -                    | 10,1             | 12,0         | 52,2         | 15,4          | 22,2            | 1,3              | -                                | -               |
|       | Hizmetinden memnun olması        | -                    | 8,9              | 58,7         | 3,7          | 20,0          | 40,6            | 60,2             | -                                | -               |
|       | Tavsiye                          | -                    | 0,2              | 0,9          | 0,1          | -             | 0,6             | 0,8              | -                                | -               |
|       | Kuruluşta tanıdık birinin olması | -                    | 0,8              | 2,9          | 0,2          | -             | 5,8             | 2,6              | -                                | -               |
|       | Alişkanlık                       | -                    | 3,5              | 1,2          | 1,8          | 1,9           | 0,9             | 1,9              | -                                | -               |
|       | Diğer                            | -                    | 0,6              | 1,6          | 1,2          | 0,5           | 1,2             | 2,8              | -                                | -               |
| 2006  | Hizmetinden memnun olması        | 51,2                 | 16,2             | 62,3         | 5,2          | 22,2          | 52,4            | 62,5             | -                                | -               |
|       | Zorunluluk                       | 20,1                 | 57,8             | 20,1         | 33,8         | 54,9          | 20,3            | 22,8             | -                                | -               |
|       | Bulunduğu yere yakın olması      | 11,7                 | 20,2             | 13,4         | 57,8         | 14,5          | 21,8            | 3,2              | -                                | -               |
|       | Kuruluşta tanıdık birinin olması | 8,4                  | 1,1              | 2,2          | 0,6          | 5,2           | 4,8             | 4,9              | -                                | -               |
|       | Alişkanlık                       | 6,1                  | 4,4              | 0,9          | 2,3          | 1,9           | 0,0             | 3,8              | -                                | -               |
|       | Tavsiye                          | 2,5                  | 0,1              | 0,1          | 0,0          | 1,3           | 0,7             | 1,8              | -                                | -               |
|       | Diğer                            | 0,0                  | 0,2              | 1,0          | 0,3          | 0,0           | 0,0             | 1,0              | -                                | -               |
| 2007  | Hizmetinden memnun olması        | 58,9                 | 17,1             | 66,0         | 7,5          | 15,2          | 53,4            | 68,3             | -                                | -               |
|       | Zorunluluk                       | 18,0                 | 46,0             | 15,4         | 27,1         | 45,4          | 17,6            | 17,8             | -                                | -               |
|       | Bulunduğu yere yakın olması      | 17,4                 | 29,0             | 10,6         | 62,8         | 35,1          | 21,1            | 3,2              | -                                | -               |
|       | Kuruluşta tanıdık birinin olması | 2,0                  | 1,5              | 3,8          | 1,2          | 4,2           | 2,5             | 6,3              | -                                | -               |
|       | Alişkanlık                       | 1,8                  | 5,7              | 1,7          | 1,2          | 0,0           | 1,7             | 2,1              | -                                | -               |
|       | Tavsiye                          | 1,9                  | 0,5              | 2,3          | 0,0          | 0,0           | 2,8             | 1,6              | -                                | -               |
|       | Diğer                            | -                    | 0,2              | 0,3          | 0,3          | 0,0           | 0,9             | 0,7              | -                                | -               |
| 2008  | Hizmetinden memnun olması        | 53,9                 | 16,0             | 66,2         | 7,2          | 15,7          | 55,0            | 65,7             | -                                | -               |
|       | Zorunluluk                       | 18,3                 | 47,5             | 12,6         | 24,2         | 46,0          | 13,4            | 14,7             | -                                | -               |
|       | Bulunduğu yere yakın olması      | 14,4                 | 29,5             | 12,6         | 64,9         | 36,2          | 27,3            | 5,6              | -                                | -               |
|       | Kuruluşta tanıdık birinin olması | 9,6                  | 1,8              | 3,7          | 1,5          | 1,6           | 2,6             | 8,6              | -                                | -               |
|       | Alişkanlık                       | 2,3                  | 5,0              | 2,9          | 2,0          | 0,6           | 1,7             | 0,0              | -                                | -               |
|       | Tavsiye                          | 1,4                  | 0,3              | 2,0          | 0,2          | -             | -               | 5,5              | -                                | -               |
|       | Diğer                            | -                    | -                | -            | -            | -             | -               | -                | -                                | -               |
| 2009  | Hizmetinden memnun olması        | 54,0                 | 17,6             | 70,0         | 8,2          | 11,3          | 60,2            | 61,7             | 20,4                             | -               |
|       | Zorunluluk                       | 20,9                 | 45,2             | 9,8          | 25,9         | 57,0          | 4,7             | 15,8             | 26,2                             | -               |
|       | Bulunduğu yere yakın olması      | 15,7                 | 29,4             | 15,5         | 63,8         | 29,7          | 29,7            | 8,9              | 52,8                             | -               |
|       | Kuruluşta tanıdık birinin olması | 6,4                  | 1,9              | 2,3          | 0,7          | 2,0           | 1,3             | 9,1              | -                                | -               |
|       | Alişkanlık                       | 2,1                  | 5,7              | 1,0          | 1,2          | -             | 3,5             | 4,5              | 0,7                              | -               |
|       | Tavsiye                          | 0,9                  | 0,2              | 1,4          | 0,2          | -             | 0,6             | -                | -                                | -               |
|       | Diğer                            | -                    | -                | -            | -            | -             | -               | -                | -                                | -               |
| 2010  | Hizmetinden memnun olması        | 52,7                 | 26,4             | 75,1         | 10,4         | 17,6          | 63,4            | 66,8             | 17,2                             | -               |
|       | Zorunluluk                       | 21,4                 | 37,3             | 7,2          | 17,4         | 34,0          | 8,5             | 11,2             | 15,8                             | -               |
|       | Bulunduğu yere yakın olması      | 15,0                 | 29,7             | 13,8         | 70,1         | 38,2          | 22,7            | 3,6              | 63,3                             | -               |
|       | Kuruluşta tanıdık birinin olması | 7,2                  | 1,7              | 2,9          | 1,0          | -             | 2,7             | 11,2             | 0,9                              | -               |
|       | Alişkanlık                       | 3,3                  | 4,8              | 0,3          | 1,0          | 8,6           | 1,0             | 3,3              | 2,7                              | -               |
|       | Tavsiye                          | 0,5                  | 0,2              | 0,7          | 0,1          | 1,6           | 1,7             | 4,0              | -                                | -               |
|       | Diğer                            | -                    | -                | -            | -            | -             | -               | -                | -                                | -               |
| 2011  | Hizmetinden memnun olması        | 51,8                 | 26,6             | 68,3         | 3,7          | 24,7          | 58,3            | 80,8             | 17,8                             | -               |
|       | Zorunluluk                       | 21,9                 | 36,4             | 7,8          | 27,9         | 20,1          | 6,2             | 5,1              | 18,6                             | -               |
|       | Bulunduğu yere yakın olması      | 14,9                 | 29,4             | 16,0         | 67,7         | 50,5          | 25,2            | 6,0              | 59,7                             | -               |
|       | Kuruluşta tanıdık birinin olması | 7,0                  | 1,4              | 3,7          | -            | -             | 5,1             | 4,9              | 0,9                              | -               |
|       | Alişkanlık                       | 1,6                  | 5,5              | 1,3          | -            | -             | 2,1             | -                | 2,1                              | -               |
|       | Tavsiye                          | -                    | 0,1              | 1,0          | -            | -             | -               | -                | 0,3                              | -               |
|       | Diğer                            | 2,7                  | 0,6              | 1,9          | 0,7          | 4,7           | 3,1             | 3,2              | 0,6                              | -               |
| 2012  | Hizmetinden memnun olması        | 46,2                 | 26,3             | 68,3         | -            | 24,7          | 57,9            | 56,7             | 14,8                             | -               |
|       | Zorunluluk                       | 12,4                 | 30,7             | 6,5          | -            | 39,4          | 12,6            | 15,1             | 13,1                             | -               |
|       | Bulunduğu yere yakın olması      | 27,4                 | 30,6             | 14,9         | -            | 33,5          | 22,3            | 11,5             | 66,8                             | -               |
|       | Kuruluşta tanıdık birinin olması | 5,2                  | 1,3              | 4,1          | -            | 1,2           | 0,8             | 3,4              | 0,4                              | -               |
|       | Alişkanlık                       | 5,0                  | 6,0              | 2,7          | -            | 1,3           | 1,3             | 13,2             | 2,7                              | -               |
|       | Tavsiye                          | 1,8                  | 0,6              | 0,7          | -            | -             | 2,9             | -                | 0,3                              | -               |
|       | Katılım payının düşük olması     | 0,3                  | 4,2              | 0,5          | -            | -             | -               | -                | 1,3                              | -               |
| Diğer | 1,7                              | 0,4                  | 2,3              | -            | -            | 2,2           | -               | 0,6              | -                                |                 |
| 2013  | Hizmetinden memnun olması        | 46,7                 | 27,4             | 58,8         | -            | 19,7          | 45,7            | 55,4             | 19,7                             | -               |
|       | Zorunluluk                       | 17,4                 | 33,3             | 13,6         | -            | 29,2          | 15,3            | 11,3             | 29,2                             | -               |
|       | Bulunduğu yere yakın olması      | 20,6                 | 30,4             | 16,4         | -            | 35,1          | 30,2            | 9,5              | 35,1                             | -               |
|       | Kuruluşta tanıdık birinin olması | 7,7                  | 1,6              | 3,7          | -            | 6,7           | 4,5             | 5,9              | 6,7                              | -               |
|       | Alişkanlık                       | 1,5                  | 1,7              | 1,0          | -            | 1,6           | 0,3             | 3,0              | 1,6                              | -               |
|       | Tavsiye                          | 4,4                  | 2,0              | 3,6          | -            | 2,4           | 3,0             | 6,8              | 2,4                              | -               |
|       | Katılım payının düşük olması     | 0,5                  | 3,1              | 1,4          | -            | 2,1           | 0,2             | 1,6              | 2,1                              | -               |
| Diğer | 1,2                              | 0,3                  | 1,4              | -            | 3,2          | 0,8           | 6,6             | 3,2              | -                                |                 |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

- 0 Gerçek sıfır

## 3.6 Hastalıkta ilk başvuru sağlık kuruluşunu tercih nedeni, 2003-2022 (devam)

| Yıl                              | Tercih nedeni                    | Üniversite hastanesi      | Devlet hastanesi | Özel hastane | Sağlık ocağı | Kurum doktoru | Özel poliklinik | Özel muayenehane | Özel Aile hekimi/Aile sağlığı merkezi | Şehir hastanesi |
|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------|--------------|--------------|---------------|-----------------|------------------|---------------------------------------|-----------------|
| 2014                             | Hizmetinden memnun olması        | 42,1                      | 26,6             | 57,4         | -            | 16,5          | 49,7            | 61,1             | 16,5                                  | -               |
|                                  | Zorunluluk                       | 18,4                      | 32,7             | 18,7         | -            | 38,1          | 25,3            | -                | 38,09                                 | -               |
|                                  | Bulunduğu yere yakın olması      | 23,1                      | 31,5             | 12,1         | -            | 30,2          | 6,3             | 17,4             | 30,15                                 | -               |
|                                  | Kuruluşta tanıdık birinin olması | 9,6                       | 1,7              | 6,2          | -            | 9,1           | 14,1            | 8,7              | 9,1                                   | -               |
|                                  | Alişkanlık                       | 1,2                       | 1,8              | 0,6          | -            | 1,5           | -               | -                | 1,5                                   | -               |
|                                  | Tavsiye                          | 5,6                       | 1,7              | 2,9          | -            | 2,9           | 2,2             | 12,8             | 2,9                                   | -               |
|                                  | Katılım payının düşük olması     | -                         | 3,9              | 1,4          | -            | 1,8           | 2,3             | -                | 1,8                                   | -               |
|                                  | Diğer                            | -                         | 0,2              | 0,8          | -            | -             | -               | -                | 0,0                                   | -               |
|                                  | 2015                             | Hizmetinden memnun olması | 52,5             | 29,9         | 57,1         | -             | 27,2            | 30,7             | 62,6                                  | 27,2            |
| Zorunluluk                       |                                  | 14,6                      | 30,3             | 13,9         | -            | 24,6          | 13,6            | 37,4             | 24,6                                  | -               |
| Bulunduğu yere yakın olması      |                                  | 20,3                      | 29,2             | 18,4         | -            | 28,8          | 45,2            | -                | 28,8                                  | -               |
| Kuruluşta tanıdık birinin olması |                                  | 6,7                       | 1,6              | 4,3          | -            | 11,6          | 2,8             | -                | 11,6                                  | -               |
| Alişkanlık                       |                                  | 0,2                       | 2,0              | 0,8          | -            | 1,4           | 1,9             | -                | 1,4                                   | -               |
| Tavsiye                          |                                  | 4,5                       | 2,0              | 3,0          | -            | 3,0           | 5,8             | -                | 3,0                                   | -               |
| Katılım payının düşük olması     |                                  | 1,2                       | 5,0              | 2,4          | -            | 3,4           | -               | -                | 3,4                                   | -               |
| Diğer                            |                                  | -                         | 0,0              | 0,1          | -            | -             | -               | -                | -                                     | -               |
| 2016                             |                                  | Hizmetinden memnun olması | 46,0             | 32,2         | 58,7         | -             | 15,2            | 32,7             | 37,5                                  | 25,3            |
|                                  | Zorunluluk                       | 19,2                      | 29,2             | 10,3         | -            | 26,3          | 12,3            | 18,6             | 21,2                                  | -               |
|                                  | Bulunduğu yere yakın olması      | 24,3                      | 29,8             | 18,3         | -            | 47,4          | 38,6            | 7,5              | 48,1                                  | -               |
|                                  | Kuruluşta tanıdık birinin olması | 8,7                       | 1,5              | 5,0          | -            | 9,4           | 5,9             | 21,3             | 1,1                                   | -               |
|                                  | Alişkanlık                       | 0,7                       | 2,2              | 1,6          | -            | 1,7           | 1,3             | -                | 1,2                                   | -               |
|                                  | Tavsiye                          | 0,9                       | 1,7              | 3,2          | -            | -             | 9,3             | 15,1             | 1,6                                   | -               |
|                                  | Katılım payının düşük olması     | 0,3                       | 3,5              | 2,8          | -            | -             | -               | -                | 1,4                                   | -               |
|                                  | Diğer                            | -                         | -                | -            | -            | -             | -               | -                | -                                     | -               |
|                                  | 2017                             | Hizmetinden memnun olması | 46,3             | 30,4         | 58,0         | -             | 31,6            | 33,6             | 57,0                                  | 25,6            |
| Zorunluluk                       |                                  | 18,0                      | 31,7             | 12,7         | -            | 32,5          | 11,3            | 0,0              | 22,6                                  | -               |
| Bulunduğu yere yakın olması      |                                  | 24,6                      | 29,2             | 17,2         | -            | 29,2          | 45,6            | 28,4             | 45,8                                  | -               |
| Kuruluşta tanıdık birinin olması |                                  | 5,2                       | 1,6              | 4,8          | -            | 6,7           | 2,5             | 14,6             | 1,6                                   | -               |
| Alişkanlık                       |                                  | 2,2                       | 1,7              | 1,2          | -            | -             | 0,0             | -                | 0,9                                   | -               |
| Tavsiye                          |                                  | 2,2                       | 1,4              | 3,7          | -            | -             | 3,2             | -                | 2,5                                   | -               |
| Katılım payının düşük olması     |                                  | 1,5                       | 3,9              | 2,3          | -            | -             | 3,7             | -                | 1,1                                   | -               |
| Diğer                            |                                  | -                         | 0,0              | 0,1          | -            | -             | -               | -                | 0,0                                   | -               |
| 2018                             |                                  | Hizmetinden memnun olması | 41,1             | 29,6         | 56,8         | -             | 15,9            | 45,0             | 86,1                                  | 24,0            |
|                                  | Zorunluluk                       | 17,5                      | 33,1             | 15,0         | -            | 18,3          | 12,2            | -                | 23,4                                  | -               |
|                                  | Bulunduğu yere yakın olması      | 27,0                      | 29,4             | 16,5         | -            | 39,4          | 30,2            | -                | 47,8                                  | -               |
|                                  | Kuruluşta tanıdık birinin olması | 6,6                       | 1,4              | 5,1          | -            | 15,0          | 6,8             | 9,4              | 1,1                                   | -               |
|                                  | Alişkanlık                       | 1,6                       | 1,7              | 1,0          | -            | 2,1           | 0,0             | -                | 0,7                                   | -               |
|                                  | Tavsiye                          | 6,0                       | 2,0              | 3,3          | -            | 9,3           | 5,8             | -                | 1,8                                   | -               |
|                                  | Katılım payının düşük olması     | 0,3                       | 2,9              | 2,3          | -            | 0,0           | 0,0             | 4,6              | 1,2                                   | -               |
|                                  | Diğer                            | 0,0                       | 0,0              | 0,0          | -            | 0,0           | 0,0             | -                | -                                     | -               |
|                                  | 2019                             | Hizmetinden memnun olması | 45,5             | 26,0         | 58,0         | -             | 29,5            | 30,7             | 24,9                                  | 21,8            |
| Zorunluluk                       |                                  | 18,0                      | 36,2             | 13,7         | -            | 18,7          | 12,0            | -                | 23,8                                  | -               |
| Bulunduğu yere yakın olması      |                                  | 28,1                      | 30,7             | 15,2         | -            | 27,4          | 50,6            | 75,1             | 49,6                                  | -               |
| Kuruluşta tanıdık birinin olması |                                  | 3,1                       | 1,6              | 4,4          | -            | 19,8          | 2,2             | -                | 1,2                                   | -               |
| Alişkanlık                       |                                  | 0,4                       | 1,4              | 1,8          | -            | -             | -               | -                | 0,9                                   | -               |
| Tavsiye                          |                                  | 4,0                       | 1,5              | 4,1          | -            | -             | 2,2             | -                | 1,5                                   | -               |
| Katılım payının düşük olması     |                                  | 0,7                       | 2,6              | 2,7          | -            | 4,5           | 2,2             | -                | 1,2                                   | -               |
| Diğer                            |                                  | -                         | -                | 0,3          | -            | -             | -               | -                | 0,1                                   | -               |
| 2020                             |                                  | Hizmetinden memnun olması | 38,7             | 26,8         | 53,0         | -             | 12,2            | 28,0             | 41,0                                  | 24,1            |
|                                  | Zorunluluk                       | 20,3                      | 33,3             | 16,2         | -            | 44,8          | 20,6            | 21,9             | 23,8                                  | -               |
|                                  | Bulunduğu yere yakın olması      | 24,1                      | 30,4             | 17,5         | -            | 29,3          | 34,6            | 20,2             | 45,5                                  | -               |
|                                  | Kuruluşta tanıdık birinin olması | 7,0                       | 2,0              | 4,4          | -            | 8,5           | 8,4             | 0,0              | 1,6                                   | -               |
|                                  | Alişkanlık                       | 3,2                       | 2,3              | 1,8          | -            | 0,0           | 0,0             | 8,9              | 1,4                                   | -               |
|                                  | Tavsiye                          | 2,5                       | 1,9              | 4,3          | -            | 1,5           | 2,4             | 8,0              | 2,3                                   | -               |
|                                  | Katılım payının düşük olması     | 2,1                       | 3,1              | 1,1          | -            | 1,6           | 5,9             | 0,0              | 1,2                                   | -               |
|                                  | Diğer                            | 2,2                       | 0,3              | 1,7          | -            | 2,2           | 0,0             | 0,0              | 0,2                                   | -               |
|                                  | 2021                             | Hizmetinden memnun olması | 50,7             | 27,1         | 66,8         | -             | 3,2             | 29,3             | 74,0                                  | 14,0            |
| Zorunluluk                       |                                  | 9,8                       | 33,4             | 12,1         | -            | 35,1          | 19,4            | 0,0              | 11,7                                  | 13,8            |
| Bulunduğu yere yakın olması      |                                  | 29,3                      | 31,2             | 12,8         | -            | 53,2          | 40,6            | 12,9             | 72,0                                  | 30,2            |
| Kuruluşta tanıdık birinin olması |                                  | 3,8                       | 1,1              | 2,3          | -            | 3,1           | 3,4             | 0,0              | 0,5                                   | 2,6             |
| Alişkanlık                       |                                  | 4,1                       | 3,3              | 1,4          | -            | 0,0           | 3,9             | 13,1             | 0,9                                   | 6,4             |
| Tavsiye                          |                                  | 1,4                       | 0,4              | 1,0          | -            | 0,0           | 0,0             | 0,0              | 0,3                                   | 1,6             |
| Katılım payının düşük olması     |                                  | 0,6                       | 3,4              | 2,0          | -            | 1,9           | 3,3             | 0,0              | 0,5                                   | 0,0             |
| Diğer                            |                                  | 0,3                       | 0,1              | 1,5          | -            | 3,5           | 0,0             | 0,0              | 0,0                                   | 0,0             |
| 2022                             |                                  | Hizmetinden memnun olması | 49,5             | 22,0         | 64,3         | -             | 26,8            | 46,6             | 67,0                                  | 11,8            |
|                                  | Zorunluluk                       | 13,3                      | 38,5             | 17,2         | -            | 21,7          | 27,3            | 20,9             | 16,7                                  | 17,9            |
|                                  | Bulunduğu yere yakın olması      | 22,3                      | 31,1             | 10,1         | -            | 44,9          | 26,2            | 12,1             | 69,3                                  | 30,5            |
|                                  | Kuruluşta tanıdık birinin olması | 8,6                       | 1,2              | 2,1          | -            | 2,9           | 0,0             | 0,0              | 0,4                                   | 1,6             |
|                                  | Alişkanlık                       | 3,0                       | 3,1              | 1,2          | -            | 3,7           | 0,0             | 0,0              | 1,2                                   | 1,6             |
|                                  | Tavsiye                          | 2,2                       | 0,2              | 0,6          | -            | 0,0           | 0,0             | 0,0              | 0,1                                   | 1,9             |
|                                  | Katılım payının düşük olması     | 0,7                       | 4,0              | 3,3          | -            | 0,0           | 0,0             | 0,0              | 0,3                                   | 3,5             |
|                                  | Diğer                            | 0,3                       | 0,0              | 1,1          | -            | 0,0           | 0,0             | 0,0              | 0,1                                   | 0,0             |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022  
 - Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)  
 - 0 Gerçek sıfır

Hastalıkta ilk başvuru sağlık kuruluşunu tercih nedenleri, sağlık kuruluşlarına göre incelendiğinde; 2022 yılında özel hastanelere başvuranların %64,3'ü hizmetinden memnun olduğu için başvurduğunu belirtmiştir.



3.7 İlaç ve tedavi masraflarının karşılandığı kanallar, 2003-2022

| Yıl  |                        | Bağlı olunan sosyal güvenlik kurumu |                |      |         | Yurt dışı sosyal güvenlik |   | Yararlanmıyor |
|------|------------------------|-------------------------------------|----------------|------|---------|---------------------------|---|---------------|
|      |                        | Toplam                              | Emekli sandığı | SSK  | Bağ-Kur | Banka sandığı             |   |               |
| 2003 | Bağlı olduğu kurum     | 58,5                                | 94,7           | 84,5 | 78,1    | -                         | - | 9,2           |
|      | Özel sigorta           | 1,0                                 | 0,4            | 1,5  | 1,1     | -                         | - | 0,6           |
|      | Yeşil kart             | 4,2                                 | -              | 0,3  | 0,4     | -                         | - | 11,5          |
|      | Kendi karşılıyor       | 32,1                                | 3,6            | 10,6 | 14,0    | -                         | - | 73,2          |
|      | Hiç hastalanmadı       | 3,9                                 | 1,3            | 3,0  | 6,4     | -                         | - | 4,8           |
|      | Diğer                  | 0,2                                 | -              | 0,1  | 0,1     | -                         | - | 0,7           |
| 2004 | Bağlı olduğu kurum     | 61,8                                | 96,6           | 89,4 | 85,6    | -                         | - | 3,7           |
|      | Özel sigorta           | 1,3                                 | 1,1            | 1,4  | 2,4     | -                         | - | 0,7           |
|      | Yeşil kart             | 6,4                                 | 0,4            | 0,1  | 0,2     | -                         | - | 19,2          |
|      | Kendi karşılıyor       | 28,2                                | 1,4            | 7,7  | 10,8    | -                         | - | 71,7          |
|      | Hiç hastalanmadı       | 1,5                                 | 0,4            | 1,1  | 0,7     | -                         | - | 2,7           |
|      | Diğer                  | 0,8                                 | 0,1            | 0,3  | 0,2     | -                         | - | 1,9           |
| 2005 | Bağlı olduğu kurum     | 60,3                                | 97,8           | 89,8 | 85,3    | -                         | - | 1,5           |
|      | Özel sigorta           | 1,1                                 | 0,4            | 1,9  | 0,4     | -                         | - | 0,6           |
|      | Yeşil kart             | 10,1                                | 0,2            | -    | -       | -                         | - | 29,8          |
|      | Kendi karşılıyor       | 26,1                                | 1,5            | 7,1  | 13,5    | -                         | - | 62,7          |
|      | Hiç hastalanmadı       | 1,6                                 | 0,1            | 1,2  | 0,6     | -                         | - | 3,1           |
|      | Diğer                  | 0,8                                 | -              | -    | 0,2     | -                         | - | 2,2           |
| 2006 | Bağlı olduğu kurum     | 67,3                                | 97,2           | 95,9 | 88,8    | -                         | - | 3,1           |
|      | Kendi karşılıyor       | 19,0                                | 0,9            | 2,3  | 7,2     | -                         | - | 56,3          |
|      | Yeşil kart             | 11,3                                | 0,2            | 0,1  | 0,2     | -                         | - | 37,4          |
|      | Özel sigorta           | 1,1                                 | 0,4            | 1,2  | 2,7     | -                         | - | 0,7           |
|      | Hiç hastalanmadı       | 1,2                                 | 1,2            | 0,5  | 1,2     | -                         | - | 2,2           |
|      | Diğer                  | 0,2                                 | 0,1            | 0,1  | -       | -                         | - | 0,5           |
| 2007 | Bağlı olduğu kurum     | 70,1                                | 98,4           | 95,1 | 89,6    | -                         | - | 3,1           |
|      | Kendi karşılıyor       | 16,5                                | 0,7            | 2,7  | 7,7     | -                         | - | 52,5          |
|      | Yeşil kart             | 11,3                                | 0,2            | -    | 1,5     | -                         | - | 41,1          |
|      | Özel sigorta           | 1,0                                 | 0,4            | 1,4  | 0,8     | -                         | - | 0,8           |
|      | Hiç hastalanmadı       | 0,8                                 | 0,1            | 0,6  | 0,5     | -                         | - | 1,8           |
|      | Diğer                  | 0,3                                 | 0,1            | 0,2  | -       | -                         | - | 0,8           |
| 2008 | Bağlı olduğu kurum     | 72,7                                | 98,9           | 95,2 | 91,2    | -                         | - | 3,2           |
|      | Kendi karşılıyor       | 14,9                                | 0,2            | 2,6  | 6,0     | -                         | - | 52,3          |
|      | Yeşil kart             | 10,4                                | 0,3            | 0,6  | 1,1     | -                         | - | 40,9          |
|      | Özel sigorta           | 1,1                                 | 0,2            | 1,2  | 1,2     | -                         | - | 1,5           |
|      | Hiç hastalanmadı       | 0,7                                 | 0,4            | 0,4  | 0,4     | -                         | - | 1,4           |
|      | Diğer                  | 0,2                                 | 0,0            | 0,0  | 0,0     | -                         | - | 0,8           |
| 2009 | Bağlı olduğu kurum     | 70,8                                | 97,4           | 97,4 | 94,2    | -                         | - | 2,1           |
|      | Kendi karşılıyor       | 14,7                                | 2,0            | 0,8  | 4,6     | -                         | - | 49,1          |
|      | Yeşil kart             | 12,7                                | -              | 0,3  | -       | -                         | - | 45,8          |
|      | Özel sigorta           | 0,9                                 | 0,6            | -    | 0,3     | -                         | - | 0,8           |
|      | Hiç hastalanmadı       | 0,8                                 | -              | 0,4  | 0,9     | -                         | - | 1,8           |
|      | Diğer                  | 0,1                                 | -              | -    | -       | -                         | - | 0,4           |
| 2010 | Bağlı olduğu kurum     | 74,1                                | 97,9           | 96,7 | 93,7    | -                         | - | 1,3           |
|      | Kendi karşılıyor       | 11,7                                | 1,7            | 1,5  | 4,8     | -                         | - | 43,1          |
|      | Yeşil kart             | 12,6                                | 0,2            | 0,3  | 0,3     | -                         | - | 52,9          |
|      | Özel sigorta           | 0,9                                 | 0,2            | 1,1  | 0,7     | -                         | - | 0,9           |
|      | Hiç hastalanmadı       | 0,4                                 | -              | 0,3  | 0,4     | -                         | - | 0,8           |
|      | Diğer                  | 0,3                                 | -              | 0,1  | 0,1     | -                         | - | 1,0           |
| 2011 | Bağlı olduğu kurum     | 76,4                                | 97,9           | 96,8 | 92,6    | -                         | - | 0,8           |
|      | Kendi karşılıyor       | 11,1                                | 0,9            | 0,9  | 4,4     | -                         | - | 47,6          |
|      | Yeşil kart             | 10,1                                | -              | 0,3  | 0,3     | -                         | - | 47,8          |
|      | Özel sigorta           | 0,8                                 | 0,3            | 1,0  | 1,0     | -                         | - | 0,6           |
|      | Hiç hastalanmadı       | 0,7                                 | 0,5            | 0,3  | 1,2     | -                         | - | 1,3           |
|      | Diğer                  | 0,9                                 | 0,4            | 0,7  | 0,5     | -                         | - | 2,0           |
| 2012 | Sosyal Güvenlik Kurumu | 82,0                                | 99,8           | 99,7 | 98,2    | -                         | - | -             |
|      | Özel sağlık sigortası  | 0,0                                 | -              | -    | -       | 8,2                       | - | -             |
|      | Özel sandık            | 0,2                                 | -              | -    | -       | 56,8                      | - | -             |
|      | Genel sağlık sigortası | 2,4                                 | -              | -    | -       | -                         | - | 14,0          |
|      | Yeşil kart             | 7,5                                 | -              | -    | -       | -                         | - | 43,5          |
|      | Sağlık sigortası yok   | 6,5                                 | -              | -    | -       | -                         | - | 37,7          |
|      | Diğer                  | 1,4                                 | 0,2            | 0,3  | 1,8     | 35,1                      | - | 4,7           |
| 2013 | Sosyal Güvenlik Kurumu | 78,9                                | 97,9           | 97,5 | 93,0    | 20,0                      | - | -             |
|      | Yeşil kart             | 9,1                                 | 0,2            | 0,1  | 0,0     | 1,1                       | - | 49,6          |
|      | Kendi karşılıyor       | 8,0                                 | 0,7            | 1,3  | 5,5     | 1,3                       | - | 34,8          |
|      | Özel sağlık sigortası  | 1,0                                 | 0,5            | 1,1  | 1,2     | 20,5                      | - | 0,6           |
|      | Sağlık sigortası yok   | 1,0                                 | -              | -    | -       | -                         | - | 5,6           |
|      | Özel sandık            | 0,3                                 | 0,7            | 0,1  | 0,2     | 57,2                      | - | 0,1           |
|      | Diğer                  | 1,7                                 | 0,1            | 0,1  | 0,1     | -                         | - | 9,2           |
| 2014 | Sosyal Güvenlik Kurumu | 79,5                                | 97,4           | 96,9 | 91,3    | 16,4                      | - | -             |
|      | Yeşil kart             | 9,2                                 | 0,3            | 0,1  | 0,8     | -                         | - | 52,9          |
|      | Kendi karşılıyor       | 8,5                                 | 1,5            | 1,4  | 6,1     | -                         | - | 39,0          |
|      | Özel sağlık sigortası  | 1,2                                 | 0,2            | 1,4  | 1,6     | 39,8                      | - | 0,4           |
|      | Sağlık sigortası yok   | 1,0                                 | -              | -    | -       | -                         | - | 5,7           |
|      | Özel sandık            | 0,3                                 | 0,6            | 0,1  | 0,2     | 43,8                      | - | -             |
|      | Diğer                  | 0,3                                 | -              | -    | 0,1     | -                         | - | 2,0           |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022  
- Bilgi yoktur.

### 3.7 İlaç ve tedavi masraflarının karşılandığı kanallar, 2003-2022 (devam)

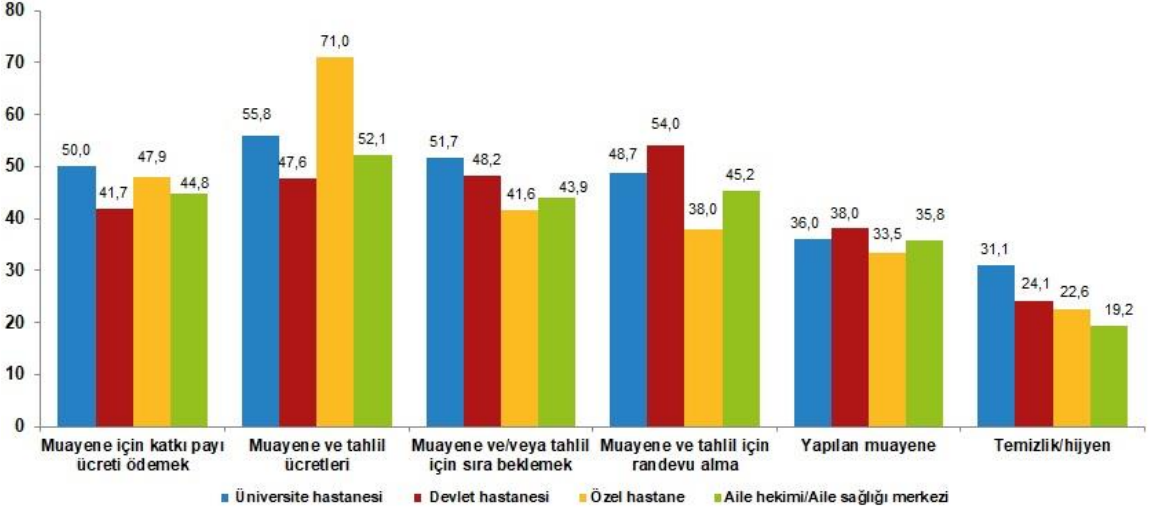
| Yıl  | Sosyal Güvenlik Kurumu       | Bağlı olunan sosyal güvenlik kurumu |                |      |         |               | Yurt dışı sosyal güvenlik kurumu | Yararlanmıyor |
|------|------------------------------|-------------------------------------|----------------|------|---------|---------------|----------------------------------|---------------|
|      |                              | Toplam                              | Emekli sandığı | SSK  | Bağ-Kur | Banka sandığı |                                  |               |
| 2015 | Sosyal Güvenlik Kurumu       | 79,6                                | 98,1           | 97,5 | 92,5    | 7,8           | -                                | -             |
|      | Yeşil kart                   | 9,5                                 | 0,3            | 0,2  | 0,1     | 4,0           | -                                | 54,4          |
|      | Kendi karşılıyor             | 8,1                                 | 1,0            | 1,2  | 6,4     | -             | -                                | 36,9          |
|      | Özel sağlık sigortası        | 1,0                                 | 0,5            | 1,0  | 0,9     | 19,0          | -                                | 0,6           |
|      | Sağlık sigortası yok         | 1,0                                 | -              | -    | -       | -             | -                                | 5,7           |
|      | Özel sandık                  | 0,4                                 | 0,1            | 0,0  | 0,1     | 69,2          | -                                | -             |
|      | Diğer                        | 0,4                                 | -              | 0,0  | -       | -             | -                                | 2,4           |
| 2016 | Sosyal Güvenlik Kurumu       | 81,9                                | 98,2           | 98,0 | 93,7    | 17,3          | -                                | -             |
|      | Yeşil kart                   | 7,9                                 | -              | -    | -       | -             | -                                | 50,1          |
|      | Kendi karşılıyor             | 7,5                                 | 0,4            | 0,8  | 5,0     | -             | -                                | 40,4          |
|      | Özel sağlık sigortası        | 1,1                                 | 0,7            | 1,1  | 1,3     | 18,5          | -                                | 0,7           |
|      | Sağlık sigortası yok         | 1,2                                 | -              | -    | -       | -             | -                                | 7,5           |
|      | Özel sandık                  | 0,3                                 | 0,7            | 0,1  | 0,1     | 64,2          | -                                | -             |
|      | Diğer                        | 0,2                                 | -              | -    | -       | -             | -                                | 1,3           |
| 2017 | Sosyal Güvenlik Kurumu       | 81,2                                | 98,1           | 97,6 | 94,3    | 14,7          | -                                | -             |
|      | Yeşil kart                   | 9,2                                 | -              | 0,1  | -       | -             | -                                | 56,8          |
|      | Kendi karşılıyor             | 7,1                                 | 0,7            | 1,1  | 4,4     | -             | -                                | 35,6          |
|      | Özel sağlık sigortası        | 1,1                                 | 0,3            | 1,2  | 1,3     | 38,6          | -                                | 0,5           |
|      | Sağlık sigortası yok         | 0,8                                 | 0,4            | -    | -       | -             | -                                | 4,3           |
|      | Özel sandık                  | 0,2                                 | 0,5            | 0,0  | 0,0     | 46,7          | -                                | -             |
|      | Diğer                        | 0,5                                 | -              | 0,1  | -       | -             | -                                | 2,8           |
| 2018 | Sosyal Güvenlik Kurumu       | 80,4                                | 98,1           | 98,1 | 94,4    | 1,6           | 47,5                             | -             |
|      | SGK - SSK (4A)               | 57,6                                | 0,5            | 97,8 | 0,1     | -             | 32,2                             | -             |
|      | SGK - BAĞ-KUR (4B)           | 12,4                                | 0,1            | 0,1  | 94,1    | 1,6           | -                                | -             |
|      | SGK - Emekli Sandığı (4C)    | 10,4                                | 97,5           | 0,2  | 0,2     | 0,0           | 15,3                             | -             |
|      | Genel Sağlık Sigortası (GSS) | 10,9                                | 0,0            | 0,1  | 0,0     | -             | 0,0                              | 63,4          |
|      | Kendi karşılıyor             | 7,4                                 | 0,7            | 0,9  | 4,9     | 0,0           | 19,2                             | 35,8          |
|      | Özel sağlık sigortası        | 0,8                                 | 0,7            | 0,8  | 0,5     | 5,3           | 20,7                             | 0,7           |
|      | Sağlık sigortası yok         | -                                   | -              | -    | -       | -             | -                                | -             |
|      | Özel sandık                  | 0,6                                 | 0,4            | 0,1  | 0,2     | 93,1          | 0,0                              | 0,1           |
|      | Diğer                        | 0,0                                 | -              | -    | -       | -             | 12,6                             | -             |
| 2019 | Sosyal Güvenlik Kurumu       | 78,3                                | 98,5           | 97,4 | 95,4    | 10,1          | 37,6                             | -             |
|      | SGK - SSK (4A)               | 54,9                                | 0,0            | 97,3 | 0,3     | 0,0           | 37,6                             | -             |
|      | SGK - BAĞ-KUR (4B)           | 12,4                                | 0,2            | 0,1  | 95,0    | 10,1          | 0,0                              | -             |
|      | SGK - Emekli Sandığı (4C)    | 11,0                                | 98,2           | 0,1  | 0,1     | 0,0           | 0,0                              | -             |
|      | Genel Sağlık Sigortası (GSS) | 12,9                                | -              | -    | -       | 4,2           | 0,0                              | 67,8          |
|      | Kendi karşılıyor             | 7,1                                 | 0,8            | 1,0  | 3,6     | 0,0           | 14,9                             | 31,4          |
|      | Özel sağlık sigortası        | 1,2                                 | 0,4            | 1,5  | 0,9     | 11,7          | 6,3                              | 0,5           |
|      | Sağlık sigortası yok         | -                                   | -              | -    | -       | -             | -                                | -             |
|      | Özel sandık                  | 0,4                                 | 0,3            | 0,0  | 0,0     | 74,1          | 0,0                              | 0,2           |
|      | Diğer                        | 0,1                                 | -              | -    | -       | -             | 41,2                             | 0,0           |
| 2020 | Sosyal Güvenlik Kurumu       | 77,5                                | 97,8           | 96,5 | 92,9    | 7,0           | 42,2                             | -             |
|      | SGK - SSK (4A)               | 53,7                                | 0,4            | 96,4 | 0,6     | 0,0           | 42,2                             | -             |
|      | SGK - BAĞ-KUR (4B)           | 13,1                                | 0,0            | 0,1  | 92,3    | 4,0           | 0,0                              | -             |
|      | SGK - Emekli Sandığı (4C)    | 10,6                                | 97,4           | 0,0  | 0,1     | 3,1           | 0,0                              | -             |
|      | Genel Sağlık Sigortası (GSS) | 10,0                                | -              | -    | -       | 11,8          | 12,8                             | 53,0          |
|      | Kendi karşılıyor             | 10,9                                | 1,6            | 2,3  | 6,7     | 0,0           | 28,8                             | 45,4          |
|      | Özel sağlık sigortası        | 0,9                                 | 0,6            | 1,2  | 0,4     | 0,0           | 8,6                              | 0,5           |
|      | Sağlık sigortası yok         | -                                   | -              | -    | -       | -             | -                                | -             |
|      | Özel sandık                  | 0,4                                 | 0,0            | 0,0  | 0,0     | 81,2          | 0,0                              | 0,2           |
|      | Diğer                        | 0,2                                 | 0,0            | 0,0  | 0,0     | 0,0           | 7,6                              | 1,0           |
| 2021 | Sosyal Güvenlik Kurumu       | 78,7                                | 98,9           | 97,8 | 96,6    | 8,4           | 0,0                              | 0,0           |
|      | SGK - SSK (4A)               | 55,5                                | 0,3            | 97,7 | 0,4     | 2,6           | 0,0                              | 0,0           |
|      | SGK - BAĞ-KUR (4B)           | 11,3                                | 0,0            | 0,1  | 96,1    | 0,0           | 0,0                              | 0,0           |
|      | SGK - Emekli Sandığı (4C)    | 11,9                                | 98,6           | 0,0  | 0,1     | 5,7           | 0,0                              | 0,0           |
|      | Genel Sağlık Sigortası (GSS) | 12,4                                | 0,0            | 0,0  | 0,0     | 0,0           | 0,0                              | 64,8          |
|      | Kendi karşılıyor             | 7,3                                 | 0,9            | 0,7  | 2,8     | 2,3           | 37,5                             | 33,4          |
|      | Özel sağlık sigortası        | 1,1                                 | 0,1            | 1,4  | 0,6     | 3,0           | 16,5                             | 0,9           |
|      | Sağlık sigortası yok         | -                                   | -              | -    | -       | -             | -                                | -             |
|      | Özel sandık                  | 0,3                                 | 0,1            | 0,1  | 0,0     | 86,4          | 0,0                              | 0,0           |
|      | Diğer                        | 0,2                                 | 0,0            | 0,0  | 0,0     | 0,0           | 46,0                             | 0,9           |
| 2022 | Sosyal Güvenlik Kurumu       | 79,9                                | 97,8           | 96,7 | 94,9    | 5,8           | 15,0                             | 0,0           |
|      | SGK - SSK (4A)               | 58,9                                | 0,1            | 96,6 | 0,0     | 0,0           | 11,2                             | 0,0           |
|      | SGK - BAĞ-KUR (4B)           | 10,1                                | 0,0            | 0,1  | 94,6    | 3,1           | 0,0                              | 0,0           |
|      | SGK - Emekli Sandığı (4C)    | 10,9                                | 97,7           | 0,1  | 0,4     | 2,7           | 3,8                              | 0,0           |
|      | Genel Sağlık Sigortası (GSS) | 8,0                                 | 0,0            | 0,0  | 0,0     | 10,2          | 0,0                              | 47,5          |
|      | Kendi karşılıyor             | 9,6                                 | 0,4            | 1,5  | 3,6     | 0,0           | 59,7                             | 48,4          |
|      | Özel sağlık sigortası        | 1,5                                 | 1,2            | 1,6  | 1,4     | 2,6           | 19,9                             | 1,3           |
|      | Sağlık sigortası yok         | -                                   | -              | -    | -       | -             | -                                | -             |
|      | Özel sandık                  | 0,4                                 | 0,6            | 0,0  | 0,0     | 81,4          | 0,0                              | 0,0           |
|      | Diğer                        | 0,6                                 | 0,0            | 0,2  | 0,1     | 0,0           | 5,4                              | 2,7           |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

- Bilgi yoktur.

2022 yılında Emekli Sandığı'na kayıtlı bireylerin %97,8'i, SSK'na kayıtlı bireylerin %96,7'si, Bağ-Kur'a kayıtlı bireylerin %94,9'u ilaç ve tedavi masraflarını bağlı buldukları Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan karşıladıklarını ifade etmiştir.

### 3.2 Sağlık hizmetlerine ilişkin sorunlar (%), 2022



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2022

2022 yılında sağlık kuruluşlarına göre sağlık hizmetlerine ilişkin sorunlar incelendiğinde; muayene ve tahlil ücretlerinin sorun olarak görülme oranı en fazla %71,0 ile özel hastaneler için olurken, Muayene ve/veya tahlil için randevu almanın sorun olarak görülme oranı en fazla %54,0 ile devlet hastanelerinde olmuştur.

## 3.8 Sağlık hizmetlerine ilişkin sorunlar, 2003-2022

|             |  | (%)                  |                  |              |   |                            |                 |                  |                 |
|-------------|--|----------------------|------------------|--------------|---|----------------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| Yıl         | Sorun görülen sağlık hizmeti                         | Üniversite hastanesi | Devlet hastanesi | Özel hastane | Aile hekimi/Aile sağlığı merkezi <sup>(1)</sup> | Kurum doktoru /tıp merkezi | Özel poliklinik | Özel muayenehane | Şehir hastanesi |
| <b>2003</b> |  |                      |                  |              |   |                            |                 |                  |                 |
|             | İlaç fiyatları                                       | 67,7                 | 70,9             | 67,0         | 80,1  | -                          | -               | -                | -               |
|             | Muayene ve tahlil ücretleri                          | 51,6                 | 57,6             | 55,8         | 65,3  | -                          | -               | -                | -               |
|             | Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması | 53,6                 | 56,8             | 42,3         | 53,8  | -                          | -               | -                | -               |
|             | Muayene ve tahlil için randevu alma                  | 42,4                 | 40,2             | 25,1         | 34,5  | -                          | -               | -                | -               |
|             | Teşhis ve tedavinin kalitesi                         | 37,4                 | 41,8             | 27,0         | 42,9  | -                          | -               | -                | -               |
|             | İlaç alımı ile ilgili işlemler                       | 25,9                 | 38,2             | 28,0         | 40,2  | -                          | -               | -                | -               |
|             | Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı              | 33,8                 | 41,6             | 26,3         | 34,4  | -                          | -               | -                | -               |
|             | Doktorların hastalara davranışı                      | 30,1                 | 36,6             | 22,3         | 32,3  | -                          | -               | -                | -               |
|             | Temizlik/hijyen                                      | 26,7                 | 29,5             | 18,4         | 26,5  | -                          | -               | -                | -               |
| <b>2004</b> |  |                      |                  |              |   |                            |                 |                  |                 |
|             | Muayene ve tahlil ücretleri                          | -                    | 68,3             | 78,3         | 77,4  | 57,7                       | 85,2            | 78,4             | -               |
|             | İlaç fiyatları                                       | -                    | 62,0             | 70,9         | 74,3  | 61,1                       | 75,5            | 67,5             | -               |
|             | Doktor ve sağlık personeli sayısı                    | -                    | 61,9             | 59,0         | 59,3  | 69,3                       | 61,3            | 62,6             | -               |
|             | Yapılan muayene                                      | -                    | 47,1             | 19,0         | 39,0  | 46,4                       | 19,0            | 24,1             | -               |
|             | Yapılan tahliller                                    | -                    | 45,7             | 23,0         | 44,5  | 46,4                       | 24,6            | 26,8             | -               |
|             | Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması | -                    | 62,7             | 43,9         | 55,2  | 72,9                       | 48,4            | 48,5             | -               |
|             | Muayene ve tahlil için randevu alma                  | -                    | 44,0             | 22,2         | 32,4  | 38,0                       | 17,9            | 21,7             | -               |
|             | İlaç alımı ile ilgili işlemler                       | -                    | 39,6             | 22,0         | 35,3  | 14,1                       | 28,1            | 28,7             | -               |
|             | Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı              | -                    | 45,6             | 28,5         | 39,8  | 43,9                       | 29,8            | 36,1             | -               |
|             | Doktorların hastalara davranışı                      | -                    | 45,9             | 30,3         | 42,8  | 46,3                       | 37,5            | 35,7             | -               |
|             | Temizlik/hijyen                                      | -                    | 39,0             | 22,7         | 32,1  | 34,2                       | 27,5            | 26,1             | -               |
| <b>2005</b> |  |                      |                  |              |   |                            |                 |                  |                 |
|             | Muayene ve tahlil ücretleri                          | -                    | 60,1             | 74,4         | 66,4  | 73,5                       | 81,2            | 82,9             | -               |
|             | Doktor ve sağlık personeli sayısı                    | -                    | 59,6             | 59,0         | 60,1  | 72,5                       | 62,7            | 52,4             | -               |
|             | Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması | -                    | 57,8             | 37,4         | 53,4  | 72,7                       | 53,8            | 51,7             | -               |
|             | İlaç fiyatları                                       | -                    | 48,2             | 62,3         | 57,9  | 38,6                       | 67,9            | 59,1             | -               |
|             | Yapılan tahliller                                    | -                    | 39,9             | 19,8         | 39,8  | 41,1                       | 28,7            | 25,5             | -               |
|             | Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı              | -                    | 39,6             | 25,1         | 35,8  | 40,8                       | 44,1            | 33,4             | -               |
|             | Doktorların hastalara davranışı                      | -                    | 37,8             | 22,9         | 37,1  | 39,9                       | 38,0            | 34,6             | -               |
|             | Yapılan muayene                                      | -                    | 40,7             | 18,6         | 32,5  | 40,4                       | 23,2            | 27,5             | -               |
|             | Muayene ve tahlil için randevu alma                  | -                    | 34,8             | 8,8          | 26,4  | 25,8                       | 18,5            | 13,2             | -               |
|             | Temizlik/hijyen                                      | -                    | 29,2             | 14,3         | 24,0  | 24,4                       | 21,9            | 26,2             | -               |
|             | İlaç alımı ile ilgili işlemler                       | -                    | 17,2             | 5,8          | 19,1  | 9,4                        | 14,7            | 13,5             | -               |
| <b>2006</b> |  |                      |                  |              |   |                            |                 |                  |                 |
|             | Doktor ve sağlık personeli sayısı                    | 64,0                 | 61,6             | 68,6         | 59,7  | 64,1                       | 54,7            | 60,6             | -               |
|             | Muayene ve tahlil ücretleri                          | 57,6                 | 59,2             | 76,9         | 61,4  | 60,1                       | 74,8            | 74,5             | -               |
|             | Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması | 52,4                 | 53,5             | 50,3         | 50,1  | 59,0                       | 48,3            | 43,6             | -               |
|             | İlaç fiyatları                                       | 53,4                 | 47,9             | 59,1         | 54,8  | 40,3                       | 63,3            | 52,3             | -               |
|             | Yapılan tahliller                                    | 18,7                 | 42,1             | 28,5         | 40,6  | 29,6                       | 19,0            | 23,2             | -               |
|             | Yapılan muayene                                      | 23,2                 | 42,9             | 26,3         | 36,3  | 37,2                       | 17,6            | 24,5             | -               |
|             | Doktorların hastalara davranışı                      | 28,7                 | 36,9             | 28,5         | 30,0  | 33,0                       | 21,7            | 42,7             | -               |
|             | Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı              | 26,7                 | 35,4             | 25,1         | 31,3  | 36,2                       | 26,6            | 38,9             | -               |
|             | Muayene ve tahlil için randevu alma                  | 21,8                 | 34,9             | 19,3         | 20,6  | 23,9                       | 10,0            | 23,0             | -               |
|             | Temizlik/hijyen                                      | 28,8                 | 29,8             | 21,3         | 22,8  | 29,1                       | 12,4            | 22,8             | -               |
|             | İlaç alımı ile ilgili işlemler                       | 16,2                 | 17,6             | 13,7         | 17,1  | 13,6                       | 17,2            | 16,8             | -               |
| <b>2007</b> |  |                      |                  |              |   |                            |                 |                  |                 |
|             | Doktor ve sağlık personeli sayısı                    | 56,7                 | 57,0             | 53,9         | 87,7  | 60,0                       | 62,8            | 50,4             | -               |
|             | Muayene ve tahlil ücretleri                          | 44,9                 | 46,7             | 50,4         | 59,7  | 66,1                       | 59,1            | 48,1             | -               |
|             | Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması | 48,2                 | 48,0             | 48,4         | 71,3  | 53,2                       | 40,5            | 65,7             | -               |
|             | İlaç fiyatları                                       | 38,6                 | 35,9             | 39,2         | 36,1  | 39,8                       | 48,9            | 68,9             | -               |
|             | Yapılan tahliller                                    | 18,3                 | 35,3             | 35,3         | 37,5  | 20,3                       | 20,3            | 49,6             | -               |
|             | Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı              | 30,8                 | 31,2             | 25,8         | 26,5  | 24,6                       | 31,0            | 43,6             | -               |
|             | Doktorların hastalara davranışı                      | 28,8                 | 29,9             | 25,3         | 32,5  | 23,1                       | 30,9            | 31,1             | -               |
|             | Yapılan muayene                                      | 23,3                 | 37,5             | 26,7         | 38,9  | 15,9                       | 20,3            | 43,6             | -               |
|             | Muayene ve tahlil için randevu alma                  | 30,6                 | 29,1             | 17,9         | 28,6  | 12,3                       | 15,4            | 34,4             | -               |
|             | Temizlik/hijyen                                      | 21,4                 | 22,6             | 17,7         | 30,3  | 16,0                       | 21,4            | 22,7             | -               |
|             | İlaç alımı ile ilgili işlemler                       | 8,8                  | 10,7             | 9,8          | 4,2   | 8,4                        | 14,8            | -                | -               |
| <b>2008</b> |  |                      |                  |              |   |                            |                 |                  |                 |
|             | Doktor ve sağlık personeli sayısı                    | 65,4                 | 57,8             | 57,8         | 56,0  | 68,5                       | 57,7            | 60,9             | -               |
|             | Muayene ve tahlil ücretleri                          | 54,9                 | 49,6             | 60,7         | 58,0  | 46,3                       | 64,8            | 75,2             | -               |
|             | Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması | 51,0                 | 46,5             | 42,3         | 52,0  | 55,3                       | 54,7            | 43,6             | -               |
|             | İlaç fiyatları                                       | 38,2                 | 40,9             | 49,2         | 45,3  | 35,0                       | 45,8            | 66,0             | -               |
|             | Yapılan tahliller                                    | 22,0                 | 35,4             | 22,2         | 36,6  | 27,8                       | 27,2            | 25,9             | -               |
|             | Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı              | 24,0                 | 27,9             | 23,9         | 24,6  | 34,4                       | 27,3            | 43,3             | -               |
|             | Doktorların hastalara davranışı                      | 21,2                 | 28,3             | 22,4         | 24,1  | 32,5                       | 27,1            | 26,7             | -               |
|             | Yapılan muayene                                      | 22,5                 | 36,0             | 21,1         | 29,4  | 29,7                       | 25,4            | 23,4             | -               |
|             | Muayene ve tahlil için randevu alma                  | 32,1                 | 26,0             | 12,6         | 19,9  | 17,8                       | 11,9            | 8,8              | -               |
|             | Temizlik/hijyen                                      | 21,3                 | 21,0             | 16,7         | 20,8  | 14,1                       | 21,5            | 27,0             | -               |
|             | İlaç alımı ile ilgili işlemler                       | 7,0                  | 9,7              | 9,0          | 9,5   | 3,3                        | 5,8             | 9,7              | -               |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

(1) 2003-2010 yılları arasında Sağlık Ocağı, 2011 yılında Toplum Sağlığı merkezi olarak sorulmuştur.

- Bilgi yoktur.



3.8 Sağlık hizmetlerine ilişkin sorunlar, 2003-2022 (devam)

|             |  |                      |                  |              |   |              |                 |                  | (%)             |
|-------------|--|----------------------|------------------|--------------|---|--------------|-----------------|------------------|-----------------|
| Yıl         | Sorun görülen sağlık hizmeti                         | Üniversite hastanesi | Devlet hastanesi | Özel hastane | Aile hekimi/Aile sağlığı merkezi <sup>(1)</sup> |              | Özel poliklinik | Özel muayenehane | Şehir hastanesi |
|             |  |                      |                  |              | Kurum doktoru                                   | /tıp merkezi |                 |                  |                 |
| <b>2009</b> |  |                      |                  |              |   |              |                 |                  |                 |
|             | Doktor ve sağlık personeli sayısı                    | 45,4                 | 49,6             | 44,3         | 48,5  | 70,0         | 57,0            | 42,1             | -               |
|             | Muayene ve tahlil ücretleri                          | 48,8                 | 42,1             | 49,3         | 46,9  | 35,5         | 57,2            | 56,6             | -               |
|             | Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması | 56,4                 | 47,3             | 42,7         | 50,3  | 69,7         | 54,1            | 31,7             | -               |
|             | İlaç fiyatları                                       | 42,7                 | 40,3             | 41,8         | 47,6  | 47,8         | 55,8            | 49,7             | -               |
|             | Yapılan tahliller                                    | 17,0                 | 31,4             | 21,0         | 33,0  | 37,0         | 21,4            | 18,5             | -               |
|             | Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı              | 25,6                 | 26,4             | 20,7         | 27,2  | 32,3         | 27,4            | 28,3             | -               |
|             | Doktorların hastalara davranışı                      | 27,8                 | 27,3             | 21,7         | 28,0  | 34,2         | 31,2            | 23,9             | -               |
|             | Yapılan muayene                                      | 20,0                 | 34,0             | 20,9         | 26,2  | 37,1         | 21,5            | 26,7             | -               |
|             | Muayene ve tahlil için randevu alma                  | 29,4                 | 24,8             | 11,9         | 17,1  | 13,2         | 11,6            | 22,3             | -               |
|             | Temizlik/hijyen                                      | 16,8                 | 19,4             | 13,2         | 18,3  | 16,6         | 19,1            | 20,1             | -               |
|             | İlaç alımı ile ilgili işlemler                       | 5,1                  | 11,2             | 5,3          | 9,6   | 11,0         | 10,7            | 19,1             | -               |
| <b>2010</b> |  |                      |                  |              |   |              |                 |                  |                 |
|             | Doktor ve sağlık personeli sayısı                    | 53,9                 | 46,8             | 45,1         | 41,3  | 40,2         | 47,0            | 41,5             | -               |
|             | Muayene ve tahlil ücretleri                          | 52,2                 | 40,0             | 51,6         | 40,3  | 37,5         | 47,1            | 68,5             | -               |
|             | Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması | 43,9                 | 42,7             | 40,1         | 45,9  | 58,6         | 50,3            | 32,7             | -               |
|             | İlaç fiyatları                                       | 40,6                 | 40,9             | 39,7         | 38,8  | 42,9         | 42,4            | 49,8             | -               |
|             | Yapılan tahliller                                    | 17,3                 | 29,4             | 21,0         | 30,3  | 28,1         | 15,7            | 12,4             | -               |
|             | Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı              | 25,5                 | 25,1             | 21,0         | 23,7  | 32,3         | 19,8            | 19,4             | -               |
|             | Doktorların hastalara davranışı                      | 28,2                 | 26,3             | 21,3         | 24,4  | 33,3         | 20,7            | 35,7             | -               |
|             | Yapılan muayene                                      | 23,6                 | 31,5             | 21,4         | 25,3  | 39,1         | 22,0            | 14,1             | -               |
|             | Muayene ve tahlil için randevu alma                  | 26,4                 | 22,3             | 11,3         | 16,2  | 8,6          | 4,8             | 10,4             | -               |
|             | Temizlik/hijyen                                      | 17,2                 | 19,2             | 13,2         | 15,8  | 11,7         | 8,0             | 15,2             | -               |
|             | İlaç alımı ile ilgili işlemler                       | 10,2                 | 10,7             | 6,4          | 8,8   | 13,9         | 3,9             | 13,1             | -               |
| <b>2011</b> |  |                      |                  |              |   |              |                 |                  |                 |
|             | Muayene için katkı payı ücreti ödemek                | 51,2                 | 50,7             | 43,1         | 52,8  | 77,9         | 55,2            | 28,1             | -               |
|             | Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması | 47,0                 | 44,9             | 40,3         | 42,8  | 66,8         | 49,5            | 25,3             | -               |
|             | Muayene ve tahlil ücretleri                          | 45,5                 | 43,3             | 51,1         | 42  | 65,2         | 56,4            | 53,6             | -               |
|             | Doktor ve sağlık personeli sayısı                    | 40,4                 | 39,5             | 46,1         | 41,5  | 45,2         | 40,9            | 34,9             | -               |
|             | Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek            | 40,0                 | 38,7             | 22,9         | 31,8  | 40,1         | 32,7            | 20,2             | -               |
|             | İlaç fiyatları                                       | 37,2                 | 41,4             | 36,4         | 43,4  | 59,8         | 38,4            | 40,5             | -               |
|             | Muayene ve tahlil için randevu alma                  | 29,8                 | 22,2             | 10,4         | 12,6  | 16,2         | 13,8            | 7,1              | -               |
|             | Doktorların hastalara davranışı                      | 24,3                 | 24,3             | 18,2         | 29,0  | 17,5         | 33,2            | 35,8             | -               |
|             | Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı              | 23,8                 | 22,0             | 17,0         | 23,4  | 26,5         | 23,5            | 17,4             | -               |
|             | Yapılan muayene                                      | 23,2                 | 32,8             | 24,7         | 29,8  | 15,1         | 16,5            | 39,5             | -               |
|             | Temizlik/hijyen                                      | 20,1                 | 19,1             | 12,2         | 18,3  | 13,4         | 11,3            | 10,6             | -               |
| <b>2012</b> |  |                      |                  |              |   |              |                 |                  |                 |
|             | Muayene için katkı payı ücreti ödemek                | 55,9                 | 54,1             | 52,0         | 52,3  | 69,0         | 50,2            | 33,7             | -               |
|             | Muayene ve tahlil ücretleri                          | 38,4                 | 41,6             | 61,8         | 42,0  | 59,2         | 41,9            | 63,6             | -               |
|             | Doktor ve sağlık personeli sayısı                    | 47,6                 | 42,9             | 54,3         | 45,7  | 48,0         | 56,3            | 55,8             | -               |
|             | Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek            | 37,0                 | 38,6             | 27,7         | 31,5  | 37,1         | 26,3            | 20,3             | -               |
|             | İlaç fiyatları                                       | 42,9                 | 42,5             | 39,9         | 42,2  | 56,1         | 34,5            | 39,5             | -               |
|             | Muayene ve tahlil için randevu alma                  | 29,1                 | 21,2             | 11,5         | 13,1  | 9,9          | 12,8            | 12,6             | -               |
|             | Doktorların hastalara davranışı                      | 25,6                 | 23,2             | 19,3         | 16,8  | 13,9         | 17,2            | 25,1             | -               |
|             | Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı              | 25,0                 | 20,7             | 16,7         | 15,8  | 9,5          | 14,2            | 21,9             | -               |
|             | Yapılan muayene                                      | 24,9                 | 29,7             | 21,6         | 23,0  | 25,9         | 23,2            | 34,0             | -               |
|             | Temizlik/hijyen                                      | 19,6                 | 19,4             | 10,5         | 13,7  | 10,5         | 13,2            | 18,3             | -               |
| <b>2013</b> |  |                      |                  |              |   |              |                 |                  |                 |
|             | Muayene için katkı payı ücreti ödemek                | 60,1                 | 59,1             | 60,9         | 59,7  | 65,6         | 63,4            | 45,3             | -               |
|             | Muayene ve tahlil ücretleri                          | 46,8                 | 47,5             | 61,4         | 49,2  | 60,8         | 64,5            | 57,7             | -               |
|             | Doktor ve sağlık personeli sayısı                    | 50,5                 | 49,2             | 42,2         | 44,1  | 57,8         | 49,6            | 43,5             | -               |
|             | Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek            | 36,0                 | 37,1             | 28,3         | 32,7  | 31,7         | 31,2            | 25,4             | -               |
|             | İlaç fiyatları                                       | 41,5                 | 43,5             | 41,2         | 42,3  | 43,6         | 39,3            | 36,7             | -               |
|             | Muayene ve tahlil için randevu alma                  | 19,3                 | 16,7             | 12,0         | 14,8  | 13,1         | 15,2            | 20,2             | -               |
|             | Doktorların hastalara davranışı                      | 16,2                 | 16,5             | 14,9         | 14,5  | 15,7         | 18,4            | 13,9             | -               |
|             | Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı              | 16,4                 | 14,7             | 14,3         | 12,8  | 17,4         | 17,0            | 13,0             | -               |
|             | Yapılan muayene                                      | 21,4                 | 26,7             | 21,5         | 21,7  | 21,3         | 21,1            | 19,1             | -               |
|             | Temizlik/hijyen                                      | 17,9                 | 16,2             | 13,7         | 13,0  | 13,0         | 16,0            | 14,7             | -               |
| <b>2014</b> |  |                      |                  |              |   |              |                 |                  |                 |
|             | Muayene için katkı payı ücreti ödemek                | 68,1                 | 58,9             | 67,9         | 61,0  | 67,3         | 67,7            | 64,7             | -               |
|             | Muayene ve tahlil ücretleri                          | 52,2                 | 51,3             | 67,8         | 52,3  | 61,6         | 66,1            | 64,7             | -               |
|             | Doktor ve sağlık personeli sayısı                    | 51,5                 | 51,6             | 49,0         | 50,5  | 70,5         | 46,5            | 54,3             | -               |
|             | Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek            | 45,0                 | 34,6             | 35,1         | 35,7  | 44,0         | 31,0            | 66,4             | -               |
|             | İlaç fiyatları                                       | 53,2                 | 48,2             | 51,7         | 48,0  | 53,3         | 58,7            | 62,5             | -               |
|             | Muayene ve tahlil için randevu alma                  | 24,5                 | 17,7             | 17,6         | 16,7  | 14,9         | 25,3            | 18,8             | -               |
|             | Doktorların hastalara davranışı                      | 20,1                 | 16,8             | 19,0         | 15,2  | 22,2         | 11,7            | 34,9             | -               |
|             | Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı              | 21,9                 | 16,1             | 18,7         | 14,2  | 16,2         | 12,8            | 34,2             | -               |
|             | Yapılan muayene                                      | 24,7                 | 30,7             | 27,3         | 30,0  | 33,3         | 25,6            | 5,7              | -               |
|             | Temizlik/hijyen                                      | 23,4                 | 17,3             | 21,3         | 15,2  | 32,0         | 16,9            | 46,6             | -               |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

(1) 2003-2010 yılları arasında Sağlık Ocağı, 2011 yılında Toplum Sağlığı merkezi olarak sorulmuştur.

- Bilgi yoktur.

## 3.8 Sağlık hizmetlerine ilişkin sorunlar, 2003-2022 (devam)

| Yıl         | Sorun görülen sağlık hizmeti              | Aile                 |                  |              |  |                            |                 |                  |                 |
|-------------|---|----------------------|------------------|--------------|--|----------------------------|-----------------|------------------|-----------------|
|             |   | Üniversite hastanesi | Devlet hastanesi | Özel hastane | hekim/Aile sağlığı merkezi <sup>1)</sup> | Kurum doktoru /tıp merkezi | Özel poliklinik | Özel muayenehane | Şehir hastanesi |
| (%)         |   |                      |                  |              |  |                            |                 |                  |                 |
| <b>2015</b> | Muayene için katkı payı ücreti ödemek     | 62,5                 | 55,7             | 64,2         | 59,1                                     | 68,4                       | 75,0            | 68,7             | -               |
|             | Muayene ve tahlil ücretleri               | 49,4                 | 46,9             | 67,7         | 48,5                                     | 59,2                       | 62,4            | 66,6             | -               |
|             | Doktor ve sağlık personeli sayısı         | 55,3                 | 45,3             | 45,4         | 47,0                                     | 69,2                       | 41,0            | 42,6             | -               |
|             | Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek | 37,4                 | 33,7             | 32,8         | 33,1                                     | 30,9                       | 26,9            | 39,7             | -               |
|             | İlaç fiyatları                            | 47,0                 | 46,0             | 49,0         | 45,0                                     | 46,2                       | 60,4            | 67,0             | -               |
|             | Muayene ve tahlil için randevu alma       | 21,0                 | 15,0             | 14,1         | 14,9                                     | 17,1                       | 15,7            | 19,4             | -               |
|             | Doktorların hastalara davranışı           | 21,8                 | 15,9             | 18,5         | 16,5                                     | 24,8                       | 17,5            | 9,1              | -               |
|             | Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı   | 19,4                 | 14,8             | 17,8         | 15,2                                     | 22,5                       | 15,5            | 30,9             | -               |
|             | Yapılan muayene                           | 26,9                 | 28,9             | 24,3         | 26,9                                     | 18,0                       | 18,3            | 37,0             | -               |
|             | Temizlik/hijyen                           | 19,5                 | 17,5             | 20,8         | 16,6                                     | 30,2                       | 20,1            | 37,0             | -               |
| <b>2016</b> | Muayene için katkı payı ücreti ödemek     | 60,5                 | 46,9             | 53,3         | 53,0                                     | 75,5                       | 60,5            | 27,6             | -               |
|             | Muayene ve tahlil ücretleri               | 44,9                 | 38,5             | 60,4         | 42,1                                     | 65,8                       | 60,4            | 36,0             | -               |
|             | Doktor ve sağlık personeli sayısı         | 56,3                 | 52,2             | 49,3         | 49,6                                     | 57,1                       | 39,9            | 55,8             | -               |
|             | Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek | 38,3                 | 30,2             | 25,1         | 27,7                                     | 37,3                       | 31,3            | 17,4             | -               |
|             | İlaç fiyatları                            | 40,9                 | 38,0             | 43,7         | 40,0                                     | 53,2                       | 43,4            | 20,9             | -               |
|             | Muayene ve tahlil için randevu alma       | 16,5                 | 13,7             | 12,8         | 14,6                                     | 22,5                       | 32,7            | 17,4             | -               |
|             | Doktorların hastalara davranışı           | 15,8                 | 15,9             | 16,9         | 14,6                                     | 30,9                       | 35,0            | 4,6              | -               |
|             | Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı   | 18,1                 | 14,1             | 15,3         | 13,7                                     | 29,5                       | 22,3            | 12,2             | -               |
|             | Yapılan muayene                           | 30,2                 | 30,3             | 26,3         | 27,1                                     | 36,3                       | 24,3            | 28,9             | -               |
|             | Temizlik/hijyen                           | 24,9                 | 15,5             | 17,9         | 14,8                                     | 26,1                       | 30,9            | 6,5              | -               |
| <b>2017</b> | Muayene için katkı payı ücreti ödemek     | 61,2                 | 55,4             | 58,0         | 56,8                                     | 76,5                       | 57,3            | 50,1             | -               |
|             | Muayene ve tahlil ücretleri               | 47,2                 | 45,8             | 60,0         | 48,3                                     | 65,1                       | 61,5            | 51,3             | -               |
|             | Doktor ve sağlık personeli sayısı         | 57,6                 | 54,8             | 53,4         | 52,3                                     | 63,4                       | 50,4            | 32,0             | -               |
|             | Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek | 41,4                 | 35,2             | 31,9         | 31,6                                     | 35,8                       | 23,8            | 19,2             | -               |
|             | İlaç fiyatları                            | 45,5                 | 45,9             | 45,9         | 46,4                                     | 49,4                       | 47,7            | 39,6             | -               |
|             | Muayene ve tahlil için randevu alma       | 21,8                 | 18,1             | 15,6         | 17,6                                     | 19,3                       | 16,7            | -                | -               |
|             | Doktorların hastalara davranışı           | 18,9                 | 17,3             | 18,7         | 16,6                                     | 28,8                       | 24,8            | -                | -               |
|             | Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı   | 17,9                 | 15,3             | 18,6         | 15,6                                     | 24,8                       | 20,2            | -                | -               |
|             | Yapılan muayene                           | 28,9                 | 30,5             | 30,3         | 27,0                                     | 26,7                       | 31,1            | 11,8             | -               |
|             | Temizlik/hijyen                           | 21,2                 | 18,0             | 17,7         | 16,9                                     | 26,0                       | 11,7            | -                | -               |
| <b>2018</b> | Muayene için katkı payı ücreti ödemek     | 60,9                 | 59,2             | 66,3         | 59,3                                     | 81,1                       | 55,7            | 61,3             | -               |
|             | Muayene ve tahlil ücretleri               | 55,9                 | 50,3             | 70,7         | 52,7                                     | 61,5                       | 56,5            | 61,3             | -               |
|             | Doktor ve sağlık personeli sayısı         | 52,9                 | 51,0             | 52,3         | 50,3                                     | 53,6                       | 68,1            | 51,8             | -               |
|             | Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek | 38,0                 | 36,2             | 34,2         | 34,6                                     | 46,3                       | 30,4            | 33,6             | -               |
|             | İlaç fiyatları                            | 55,1                 | 53,6             | 57,9         | 54,0                                     | 59,5                       | 56,3            | 49,9             | -               |
|             | Muayene ve tahlil için randevu alma       | 21,1                 | 21,2             | 20,7         | 20,9                                     | 36,1                       | 28,0            | 23,1             | -               |
|             | Doktorların hastalara davranışı           | 19,8                 | 17,7             | 21,4         | 17,5                                     | 21,5                       | 11,9            | 27,2             | -               |
|             | Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı   | 21,8                 | 15,2             | 17,5         | 15,6                                     | 17,0                       | 17,0            | 27,2             | -               |
|             | Yapılan muayene                           | 27,0                 | 28,3             | 28,6         | 25,7                                     | 25,3                       | 28,1            | 38,4             | -               |
|             | Temizlik/hijyen                           | 18,8                 | 19,4             | 17,8         | 17,0                                     | 30,7                       | 13,7            | 15,8             | -               |
| <b>2019</b> | Muayene için katkı payı ücreti ödemek     | 66,0                 | 60,0             | 60,1         | 57,4                                     | 47,6                       | 48,5            | 35,6             | -               |
|             | Muayene ve tahlil ücretleri               | 49,9                 | 50,2             | 69,0         | 49,4                                     | 34,9                       | 73,9            | 42,3             | -               |
|             | Doktor ve sağlık personeli sayısı         | 56,0                 | 58,5             | 50,7         | 51,9                                     | 58,8                       | 51,0            | 75,0             | -               |
|             | Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek | 46,9                 | 41,7             | 33,3         | 36,7                                     | 41,0                       | 24,4            | 49,2             | -               |
|             | İlaç fiyatları                            | 57,5                 | 55,1             | 58,8         | 53,5                                     | 37,0                       | 63,2            | 48,2             | -               |
|             | Muayene ve tahlil için randevu alma       | 26,2                 | 28,2             | 19,6         | 23,1                                     | 25,5                       | 13,4            | 49,2             | -               |
|             | Doktorların hastalara davranışı           | 20,6                 | 18,7             | 19,5         | 15,7                                     | 13,7                       | 15,8            | 25,6             | -               |
|             | Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı   | 21,4                 | 16,2             | 17,1         | 14,2                                     | 13,4                       | 11,7            | 25,6             | -               |
|             | Yapılan muayene                           | 29,4                 | 30,5             | 29,6         | 25,8                                     | 22,2                       | 28,3            | 51,8             | -               |
|             | Temizlik/hijyen                           | 23,7                 | 20,6             | 19,2         | 16,6                                     | 15,3                       | 13,9            | 38,6             | -               |
| <b>2020</b> | Muayene için katkı payı ücreti ödemek     | 54,2                 | 48,8             | 59,0         | 48,3                                     | 62,3                       | 63,7            | 50,8             | -               |
|             | Muayene ve tahlil ücretleri               | 45,2                 | 46,5             | 70,7         | 46,7                                     | 58,8                       | 72,6            | 39,0             | -               |
|             | Doktor ve sağlık personeli sayısı         | 46,7                 | 51,6             | 43,4         | 44,6                                     | 51,2                       | 45,6            | 42,5             | -               |
|             | Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek | 34,4                 | 32,2             | 29,5         | 27,6                                     | 35,9                       | 31,4            | 34,3             | -               |
|             | İlaç fiyatları                            | 46,2                 | 47,1             | 54,6         | 46,3                                     | 48,9                       | 41,9            | 33,2             | -               |
|             | Muayene ve tahlil için randevu alma       | 25,2                 | 22,0             | 15,5         | 19,3                                     | 27,4                       | 15,0            | 17,9             | -               |
|             | Doktorların hastalara davranışı           | 16,0                 | 14,8             | 15,6         | 13,7                                     | 17,7                       | 13,2            | 5,4              | -               |
|             | Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı   | 18,4                 | 12,8             | 12,2         | 12,2                                     | 19,1                       | 11,5            | 11,7             | -               |
|             | Yapılan muayene                           | 24,1                 | 28,5             | 22,3         | 23,8                                     | 24,9                       | 35,0            | 16,5             | -               |
|             | Temizlik/hijyen                           | 21,1                 | 15,3             | 13,5         | 12,3                                     | 18,2                       | 21,5            | 28,8             | -               |
| <b>2021</b> | Muayene için katkı payı ücreti ödemek     | 61,2                 | 58,9             | 62,7         | 57,8                                     | 73,5                       | 56,0            | 46,8             | 59,6            |
|             | Muayene ve tahlil ücretleri               | 51,0                 | 54,9             | 73,1         | 54,1                                     | 73,4                       | 76,2            | 58,4             | 59,2            |
|             | Doktor ve sağlık personeli sayısı         | 61,0                 | 59,4             | 50,0         | 54,0                                     | 70,4                       | 64,7            | 36,7             | 45,1            |
|             | Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek | 47,0                 | 48,3             | 35,0         | 40,0                                     | 64,3                       | 60,2            | 23,5             | 50,7            |
|             | İlaç fiyatları                            | 56,3                 | 59,3             | 62,7         | 58,3                                     | 63,8                       | 78,3            | 58,4             | 59,5            |
|             | Muayene ve tahlil için randevu alma       | 46,7                 | 46,4             | 26,4         | 34,5                                     | 51,5                       | 30,8            | 23,5             | 46,6            |
|             | Doktorların hastalara davranışı           | 29,9                 | 24,1             | 20,9         | 21,3                                     | 32,3                       | 43,9            | 37,7             | 36,7            |
|             | Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı   | 27,7                 | 21,0             | 19,1         | 18,4                                     | 19,9                       | 49,0            | 37,7             | 32,5            |
|             | Yapılan muayene                           | 33,8                 | 33,6             | 27,7         | 33,8                                     | 41,9                       | 24,3            | 36,7             | 24,0            |
|             | Temizlik/hijyen                           | 30,5                 | 23,6             | 19,2         | 18,6                                     | 25,0                       | 22,1            | 34,8             | 18,9            |
| <b>2022</b> | Muayene için katkı payı ücreti ödemek     | 50,0                 | 41,7             | 47,9         | 44,8                                     | 69,3                       | 36,6            | 73,4             | 55,7            |
|             | Muayene ve tahlil ücretleri               | 55,8                 | 47,6             | 71,0         | 52,1                                     | 57,8                       | 71,0            | 56,7             | 45,9            |
|             | Doktor ve sağlık personeli sayısı         | 54,9                 | 63,9             | 58,9         | 59,0                                     | 51,8                       | 76,1            | 77,9             | 56,4            |
|             | Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek | 51,7                 | 48,2             | 41,6         | 43,9                                     | 32,6                       | 42,4            | 29,4             | 48,8            |
|             | İlaç fiyatları                            | 65,6                 | 57,4             | 63,7         | 60,3                                     | 57,8                       | 80,5            | 39,4             | 60,8            |
|             | Muayene ve tahlil için randevu alma       | 48,7                 | 54,0             | 38,0         | 45,2                                     | 41,1                       | 57,2            | 29,4             | 54,5            |
|             | Doktorların hastalara davranışı           | 20,3                 | 25,4             | 24,0         | 21,4                                     | 18,1                       | 32,3            | 36,8             | 38,0            |
|             | Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı   | 18,3                 | 21,8             | 21,1         | 18,1                                     | 13,5                       | 12,8            | 27,7             | 24,5            |
|             | Yapılan muayene                           | 36,0                 | 38,0             | 33,5         | 35,8                                     | 29,2                       | 37,9            | 29,2             | 35,0            |
|             | Temizlik/hijyen                           | 31,1                 | 24,1             | 22,6         | 19,2                                     | 11,6                       | 38,5            | 27,7             | 14,2            |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

(1) 2003-2010 yılları arasında Sağlık Ocağı, 2011 yılında Toplum Sağlığı merkezi olarak sorulmuştur.

- Bilgi yoktur.

### 3.9 Özel ders ya da kurs alan çocuğu olan haneler ve yararlanılan kurs türü, 2004-2022

|   | (%)  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|   | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Özel ders ya da kurs alan çocuğu olan hanelerin oranı | 10,2 | 9,6  | 8,5  | 11   | 10,6 | 7,9  | 9,8  | 9,4  | 10,2 | 8,8  | 8,6  | 10,7 | 8,5  | 10,5 | 8,7  | 9,2  | 5,2  | 5,5  | 5,1  |
| <b>Yararlanılan kurs türü</b>                         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Derstlere takviye amacıyla derslane                   | 16,2 | 14,0 | 19,8 | 19,3 | 18,7 | 94,4 | 75,2 | 70,5 | 62,9 | 29,2 | 26,7 | 14,6 | 13,1 | 14,4 | 53,3 | 46,1 | 67,9 | 49,4 | 52,6 |
| Çocuğun okulundaki kurs                               | 7,2  | 9,5  | 8,8  | 7,1  | 10,8 | 36,1 | 44,7 | 64,4 | 59,7 | 6,2  | 22,6 | 60,6 | 55,2 | 63,2 | 62,9 | 56,9 | 28,6 | 30,3 | 43,0 |
| Özel ders   | 8,1  | 6,8  | 8,0  | 7,1  | 5,8  | 56,7 | 57,2 | 52,6 | 46,2 | 6,9  | 12,2 | 9,4  | 14,7 | 9,1  | 25,5 | 30,5 | 47,5 | 28,5 | 37,2 |
| Sınavlara hazırlık amacıyla derslane                  | 72,4 | 72,8 | 68,4 | 71,6 | 71,3 | 68,5 | 53,2 | 55,0 | 59,0 | 63,1 | 48,2 | 25,3 | 33,5 | 24,7 | 52,9 | 52,6 | 70,7 | 69,0 | 66,4 |
| Diğer   | 0,7  | 0,0  | 0,9  | 1,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,1  | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,4  | 1,3  | 2,6  | 2,8  | 1,9  |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2022

2004 yılında özel ders ya da kurs alan çocuğu olan hanelerin oranı %10,2 iken 2022 yılında bu oran %5,1 olmuştur. Bu haneler içerisinde derstlere takviye amacıyla çocuğunu kursa gönderen hane halkı oranı, 2004 yılında %16,2 iken bu oran 2022 yılında %52,6 olmuştur. 2004 yılında çocuğunu sınavlara hazırlık amacıyla derslane gönderen hanelerin oranı %72,4 iken bu oran 2022 yılında %66,4 olmuştur.

### 3.10 Özel ders ya da kurs alan çocuğu olan hanelerde kursa göndermenin en önemli nedeni, 2004-2022

|   | (%)  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|   | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Okuldaki eğitim yeterli olduğu halde, sınavlara hazırlık amacıyla | 44,0 | 35,4 | 48,6 | 43,9 | 46,8 | 71,9 | 66,3 | 37,8 | 43,7 | 48,8 | 51,6 | 59,8 | 63,8 | 61,1 | 54,1 | 55,4 | 53,3 | 52,7 | 49,9 |
| Okuldaki standart eğitim programı yetersiz kaldığı için           | 53,3 | 62,2 | 45,9 | 51,8 | 51,1 | 27,7 | 30,8 | 55,7 | 49,8 | 41,2 | 43,1 | 35,3 | 32,1 | 34,1 | 42,6 | 40,5 | 42,2 | 39,4 | 45,2 |
| Kurslardaki rehberlik hizmetlerinden faydalanması amacıyla        | 2,5  | 0,3  | 1,7  | 1,8  | 1,2  | 0,4  | 2,9  | 4,0  | 2,6  | 3,7  | 4,9  | 3,7  | 4,1  | 4,5  | 3,4  | 4,1  | 3,7  | 4,7  | 4,4  |
| Diğer   | 0,2  | 2,0  | 3,7  | 2,5  | 0,9  | 0,0  | 0,0  | 2,4  | 3,9  | 6,3  | 0,4  | 1,3  | 0,0  | 0,2  | 0,0  | 0,0  | 0,8  | 3,2  | 0,5  |

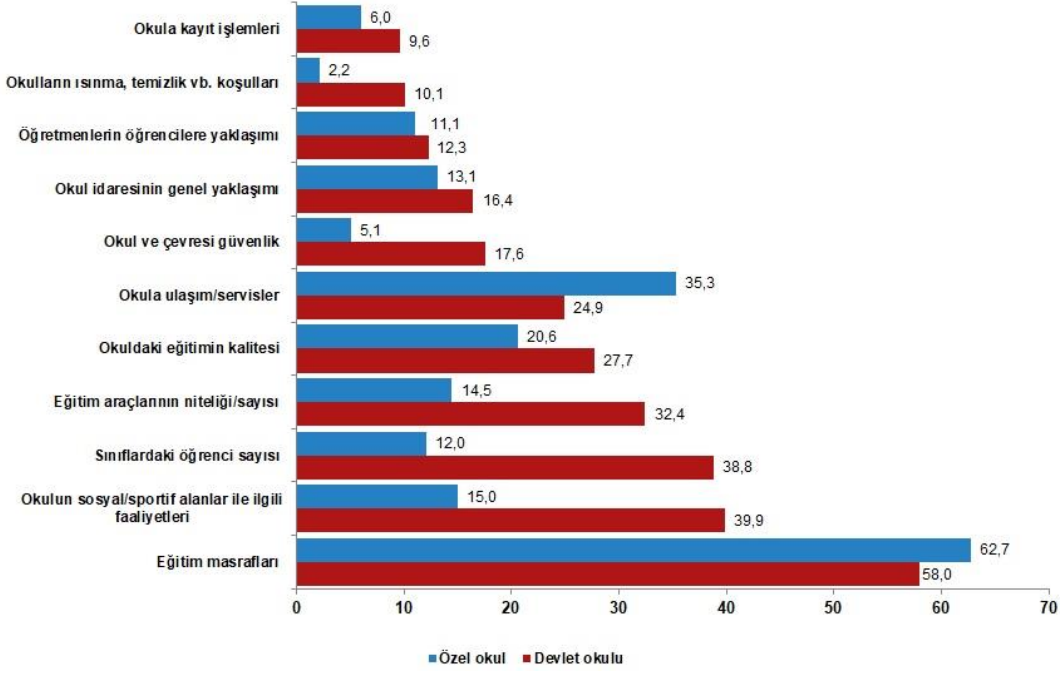
TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2022

- Bilgi yoktur.

2004 yılında çocuğunu kursa gönderenlerin %44,0'ı okuldaki eğitim yeterli olduğu halde, sınavlara hazırlık amacıyla kursa gönderdiğini ifade etmiştir. 2022 yılında bu oran %49,9 olmuştur.



## 3.3 Okul öncesi, ilköğretim, lise ve dengi eğitimdeki sorunlar (%), 2022



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2022

2022 yılında devlet okullarında eğitim masraflarının yüksek bulunma oranı %58,0 iken özel okullarda bu oran %62,7'dir.

3.11 Okul öncesi, ilköğretim, lise ve dengi eğitimdeki sorunlar<sup>(1)</sup>, 2003-2022

| Yıl                    |  | (%)    |      |      |
|------------------------|--|--------|------|------|
|                        |  | Toplam | Kent | Kır  |
| 2003                   | Okula kayıt işlemleri                    | 32,8   | 37,6 | 15,0 |
|                        | Okuldaki eğitimin kalitesi               | 35,8   | 37,2 | 30,6 |
|                        | Sınıflardaki öğrenci sayısı              | 43,7   | 49,0 | 24,6 |
|                        | Okul idaresinin genel yaklaşımı          | 19,8   | 23,1 | 7,8  |
|                        | Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı      | 13,0   | 14,7 | 6,8  |
|                        | Eğitim masrafları                        | 65,9   | 67,3 | 60,7 |
|                        | Eğitim araçlarının niteliği/sayısı       | 41,3   | 42,3 | 37,7 |
|                        | Okula ulaşım/servisler                   | 22,0   | 22,6 | 19,7 |
| 2004                   | Eğitim araçlarının niteliği/sayısı       | 52,4   | 53,5 | 50,6 |
|                        | Eğitim masrafları                        | 49,3   | 50,7 | 46,9 |
|                        | Sınıflardaki öğrenci sayısı              | 44,8   | 50,0 | 36,1 |
|                        | Okuldaki eğitimin kalitesi               | 34,8   | 28,0 | 38,9 |
|                        | Okul idaresinin genel yaklaşımı          | 18,9   | 23,1 | 11,7 |
|                        | Okula kayıt işlemleri                    | 18,7   | 23,9 | 10,0 |
|                        | Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları | 11,8   | 12,1 | 11,3 |
|                        | Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı      | 10,8   | 12,3 | 8,4  |
| Okula ulaşım/servisler | 11,4                                     | 9,9    | 14,1 |      |
| 2005                   | Eğitim araçlarının niteliği/sayısı       | 55,8   | 55,4 | 56,3 |
|                        | Eğitim masrafları                        | 52,1   | 56,3 | 45,6 |
|                        | Sınıflardaki öğrenci sayısı              | 46,3   | 53,6 | 34,7 |
|                        | Okuldaki eğitimin kalitesi               | 39,3   | 37,8 | 41,5 |
|                        | Okul idaresinin genel yaklaşımı          | 18,7   | 20,4 | 16,1 |
|                        | Okula kayıt işlemleri                    | 16,5   | 20,5 | 10,2 |
|                        | Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları | 13,3   | 11,8 | 15,6 |
|                        | Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı      | 12,2   | 11,5 | 13,4 |
| Okula ulaşım/servisler | 11,0                                     | 9,7    | 13,2 |      |
| 2006                   | Eğitim masrafları                        | 46,4   | 46,5 | 46,3 |
|                        | Eğitim araçlarının niteliği/sayısı       | 45,7   | 49,0 | 40,0 |
|                        | Sınıflardaki öğrenci sayısı              | 42,6   | 51,1 | 28,1 |
|                        | Okuldaki eğitimin kalitesi               | 34,5   | 35,7 | 32,4 |
|                        | Okul idaresinin genel yaklaşımı          | 17,3   | 20,4 | 12,0 |
|                        | Okula kayıt işlemleri                    | 13,9   | 18,3 | 6,3  |
|                        | Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı      | 12,8   | 13,4 | 11,7 |
|                        | Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları | 12,5   | 13,5 | 11,0 |
| Okula ulaşım/servisler | 12,2                                     | 12,7   | 11,5 |      |
| 2007                   | Eğitim masrafları                        | 46,0   | 48,3 | 41,2 |
|                        | Eğitim araçlarının niteliği/sayısı       | 43,4   | 45,9 | 38,3 |
|                        | Sınıflardaki öğrenci sayısı              | 39,6   | 44,1 | 30,3 |
|                        | Okuldaki eğitimin kalitesi               | 35,5   | 36,1 | 34,2 |
|                        | Okul idaresinin genel yaklaşımı          | 21,1   | 22,4 | 18,4 |
|                        | Okula kayıt işlemleri                    | 16,1   | 19,0 | 10,0 |
|                        | Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı      | 13,1   | 14,1 | 11,0 |
|                        | Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları | 11,7   | 12,4 | 10,3 |
| Okula ulaşım/servisler | 10,0                                     | 7,2    | 15,9 |      |
| 2008                   | Eğitim masrafları                        | 51,9   | 56,9 | 40,9 |
|                        | Eğitim araçlarının niteliği/sayısı       | 44,4   | 47,0 | 38,6 |
|                        | Sınıflardaki öğrenci sayısı              | 41,1   | 46,8 | 28,7 |
|                        | Okuldaki eğitimin kalitesi               | 32,1   | 33,0 | 30,1 |
|                        | Okul idaresinin genel yaklaşımı          | 20,9   | 22,6 | 17,1 |
|                        | Okula kayıt işlemleri                    | 16,9   | 21,9 | 6,0  |
|                        | Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı      | 13,2   | 14,5 | 10,4 |
|                        | Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları | 10,4   | 10,6 | 10,0 |
| Okula ulaşım/servisler | 10,5                                     | 9,5    | 12,7 |      |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

(1) 18 yaşından küçük eğitime devam eden çocukları olan hanelerde hanehalkı sorumlusunun görüşlerini yansıtmaktadır.

### 3.11 Okul öncesi, ilköğretim, lise ve dengi eğitimdeki sorunlar<sup>(1)</sup>, 2003-2022 (devam)

| Yıl                      |  | Devlet okulu |      | Özel okul |  |
|--------------------------|--|--------------|------|-----------|--|
|                          |  |              |      |           |  |
| 2009                     | Eğitim masrafları                        | 49,1         | 52,0 |           |  |
|                          | Eğitim araçlarının niteliği/sayısı       | 41,3         | 31,4 |           |  |
|                          | Sınıflardaki öğrenci sayısı              | 41,8         | 40,0 |           |  |
|                          | Okuldaki eğitimin kalitesi               | 31,8         | 24,6 |           |  |
|                          | Okul idaresinin genel yaklaşımı          | 17,5         | 16,3 |           |  |
|                          | Okula kayıt işlemleri                    | 10,3         | 7,8  |           |  |
|                          | Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı      | 10,6         | 12,3 |           |  |
|                          | Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları | 12,2         | 7,3  |           |  |
| Okula ulaşım/servisler   | 12,5                                     | 16,5         |      |           |  |
| 2010                     | Eğitim masrafları                        | 47,9         | 51,1 |           |  |
|                          | Eğitim araçlarının niteliği/sayısı       | 41,5         | 32,0 |           |  |
|                          | Sınıflardaki öğrenci sayısı              | 40,5         | 31,5 |           |  |
|                          | Okuldaki eğitimin kalitesi               | 31,7         | 21,0 |           |  |
|                          | Okul idaresinin genel yaklaşımı          | 18,7         | 10,9 |           |  |
|                          | Okula kayıt işlemleri                    | 11,8         | 10,9 |           |  |
|                          | Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı      | 12,2         | 10,8 |           |  |
|                          | Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları | 10,9         | 7,0  |           |  |
| Okula ulaşım/servisler   | 11,6                                     | 13,4         |      |           |  |
| 2011                     | Eğitim masrafları                        | 41,2         | 51,4 |           |  |
|                          | Eğitim araçlarının niteliği/sayısı       | 37,5         | 23,5 |           |  |
|                          | Sınıflardaki öğrenci sayısı              | 36,4         | 28,9 |           |  |
|                          | Okuldaki eğitimin kalitesi               | 30,7         | 19,8 |           |  |
|                          | Okul idaresinin genel yaklaşımı          | 17,5         | 11,4 |           |  |
|                          | Okula kayıt işlemleri                    | 12,2         | 5,8  |           |  |
|                          | Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı      | 10,9         | 6,3  |           |  |
|                          | Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları | 9,9          | 5,0  |           |  |
| Okula ulaşım/servisler   | 8,8                                      | 17,5         |      |           |  |
| 2012                     | Eğitim masrafları                        | 39,2         | 47,9 |           |  |
|                          | Eğitim araçlarının niteliği/sayısı       | 35,2         | 23,6 |           |  |
|                          | Sınıflardaki öğrenci sayısı              | 30,8         | 18,1 |           |  |
|                          | Okuldaki eğitimin kalitesi               | 28,4         | 20,4 |           |  |
|                          | Okul idaresinin genel yaklaşımı          | 16,3         | 12,0 |           |  |
|                          | Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı      | 10,8         | 8,2  |           |  |
|                          | Okula kayıt işlemleri                    | 8,5          | 7,1  |           |  |
|                          | Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları | 11,8         | 5,3  |           |  |
| Okula ulaşım/servisler   | 8,8                                      | 12,6         |      |           |  |
| 2013                     | Eğitim masrafları                        | 38,8         | 53,9 |           |  |
|                          | Eğitim araçlarının niteliği/sayısı       | 32,4         | 15,3 |           |  |
|                          | Sınıflardaki öğrenci sayısı              | 30,6         | 12,5 |           |  |
|                          | Okuldaki eğitimin kalitesi               | 28,5         | 15,7 |           |  |
|                          | Okul idaresinin genel yaklaşımı          | 16,7         | 8,8  |           |  |
|                          | Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı      | 12,1         | 6,6  |           |  |
|                          | Okula kayıt işlemleri                    | 10,9         | 6,6  |           |  |
|                          | Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları | 12,4         | 3,1  |           |  |
| Okula ulaşım/servisler   | 17,6                                     | 17,1         |      |           |  |
| Okul ve çevresi güvenlik | 22,7                                     | 7,8          |      |           |  |
| 2014                     | Eğitim masrafları                        | 38,9         | 53,2 |           |  |
|                          | Eğitim araçlarının niteliği/sayısı       | 32,4         | 17,1 |           |  |
|                          | Sınıflardaki öğrenci sayısı              | 28,7         | 11,2 |           |  |
|                          | Okuldaki eğitimin kalitesi               | 28,6         | 12,6 |           |  |
|                          | Okul idaresinin genel yaklaşımı          | 14,0         | 7,9  |           |  |
|                          | Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı      | 11,3         | 8,6  |           |  |
|                          | Okula kayıt işlemleri                    | 9,1          | 7,1  |           |  |
|                          | Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları | 13,8         | 5,2  |           |  |
| Okula ulaşım/servisler   | 17,1                                     | 19,6         |      |           |  |
| Okul ve çevresi güvenlik | 23,1                                     | 3,2          |      |           |  |
| 2015                     | Eğitim masrafları                        | 41,1         | 51,9 |           |  |
|                          | Eğitim araçlarının niteliği/sayısı       | 29,9         | 9,2  |           |  |
|                          | Sınıflardaki öğrenci sayısı              | 29,2         | 8,2  |           |  |
|                          | Okuldaki eğitimin kalitesi               | 25,5         | 12,4 |           |  |
|                          | Okul idaresinin genel yaklaşımı          | 14,2         | 5,1  |           |  |
|                          | Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı      | 10,4         | 6,5  |           |  |
|                          | Okula kayıt işlemleri                    | 10,1         | 3,6  |           |  |
|                          | Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları | 12,5         | 1,5  |           |  |
| Okula ulaşım/servisler   | 17,3                                     | 10,7         |      |           |  |
| Okul ve çevresi güvenlik | 19,6                                     | 4,7          |      |           |  |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

(1) 18 yaşından küçük eğitime devam eden çocukları olan hanelerde hanehalkı sorumlusunun görüşlerini yansıtmaktadır.

**3.11 Okul öncesi, ilköğretim, lise ve dengi eğitimdeki sorunlar<sup>(1)</sup>, 2003-2022 (devam)**

| Yıl   | (%)          |           |
|---|--------------|-----------|
|   | Devlet okulu | Özel okul |
| <b>2016</b>   |              |           |
| Eğitim masrafları                                     | 37,1         | 58,8      |
| Eğitim araçlarının niteliği/sayısı                    | 27,6         | 16,6      |
| Sınıflardaki öğrenci sayısı                           | 27,5         | 11,7      |
| Okuldaki eğitimin kalitesi                            | 27,0         | 14,7      |
| Okul idaresinin genel yaklaşımı                       | 13,5         | 8,2       |
| Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı                   | 12,0         | 6,3       |
| Okula kayıt işlemleri                                 | 7,6          | 8,7       |
| Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları              | 10,0         | 4,2       |
| Okula ulaşım/servisler                                | 17,8         | 21,6      |
| Okul ve çevresi güvenlik                              | 19,3         | 8,1       |
| <b>2017</b>   |              |           |
| Eğitim masrafları                                     | 34,8         | 42,8      |
| Eğitim araçlarının niteliği/sayısı                    | 28,0         | 8,2       |
| Sınıflardaki öğrenci sayısı                           | 25,6         | 9,0       |
| Okuldaki eğitimin kalitesi                            | 29,0         | 13,2      |
| Okul idaresinin genel yaklaşımı                       | 16,2         | 7,7       |
| Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı                   | 12,4         | 7,4       |
| Okula kayıt işlemleri                                 | 8,9          | 6,3       |
| Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları              | 13,3         | 2,1       |
| Okula ulaşım/servisler                                | 19,3         | 21,0      |
| Okul ve çevresi güvenlik                              | 21,5         | 5,3       |
| <b>2018</b>   |              |           |
| Eğitim masrafları                                     | 44,2         | 60,4      |
| Eğitim araçlarının niteliği/sayısı                    | 28,2         | 7,7       |
| Sınıflardaki öğrenci sayısı                           | 32,4         | 8,8       |
| Okuldaki eğitimin kalitesi                            | 27,4         | 17,5      |
| Okul idaresinin genel yaklaşımı                       | 15,0         | 6,7       |
| Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı                   | 10,5         | 6,8       |
| Okula kayıt işlemleri                                 | 9,1          | 8,0       |
| Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları              | 8,8          | 1,3       |
| Okula ulaşım/servisler                                | 18,1         | 17,3      |
| Okul ve çevresi güvenlik                              | 14,3         | 1,8       |
| <b>2019</b>   |              |           |
| Eğitim masrafları                                     | 45,0         | 58,9      |
| Eğitim araçlarının niteliği/sayısı                    | 29,3         | 8,7       |
| Sınıflardaki öğrenci sayısı                           | 32,5         | 5,8       |
| Okuldaki eğitimin kalitesi                            | 29,3         | 16,4      |
| Okul idaresinin genel yaklaşımı                       | 17,4         | 10,5      |
| Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı                   | 12,5         | 7,9       |
| Okula kayıt işlemleri                                 | 9,2          | 7,2       |
| Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları              | 9,9          | 2,6       |
| Okula ulaşım/servisler                                | 18,8         | 21,3      |
| Okul ve çevresi güvenlik                              | 12,0         | 2,2       |
| <b>2020</b>   |              |           |
| Eğitim masrafları                                     | 41,3         | 59,2      |
| Eğitim araçlarının niteliği/sayısı                    | 28,7         | 13,1      |
| Sınıflardaki öğrenci sayısı                           | 28,3         | 9,5       |
| Okuldaki eğitimin kalitesi                            | 30,0         | 15,3      |
| Okul idaresinin genel yaklaşımı                       | 14,6         | 7,5       |
| Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı                   | 9,4          | 5,8       |
| Okula kayıt işlemleri                                 | 7,2          | 4,6       |
| Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları              | 7,1          | 1,1       |
| Okula ulaşım/servisler                                | 17,3         | 13,2      |
| Okul ve çevresi güvenlik                              | 12,0         | 2,0       |
| <b>2021</b>   |              |           |
| Eğitim masrafları                                     | 53,5         | 62,4      |
| Eğitim araçlarının niteliği/sayısı                    | 34,0         | 19,0      |
| Sınıflardaki öğrenci sayısı                           | 45,0         | 15,9      |
| Okuldaki eğitimin kalitesi                            | 32,1         | 21,7      |
| Okul idaresinin genel yaklaşımı                       | 18,3         | 12,0      |
| Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı                   | 15,2         | 9,2       |
| Okula kayıt işlemleri                                 | 8,3          | 7,1       |
| Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları              | 10,5         | 1,1       |
| Okula ulaşım/servisler                                | 23,7         | 30,9      |
| Okul ve çevresi güvenlik                              | 14,5         | 3,2       |
| <b>2022</b>   |              |           |
| Eğitim masrafları                                     | 58,0         | 62,7      |
| Eğitim araçlarının niteliği/sayısı                    | 32,4         | 14,5      |
| Sınıflardaki öğrenci sayısı                           | 38,8         | 12,0      |
| Okuldaki eğitimin kalitesi                            | 27,7         | 20,6      |
| Okul idaresinin genel yaklaşımı                       | 16,4         | 13,1      |
| Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı                   | 12,3         | 11,1      |
| Okula kayıt işlemleri                                 | 9,6          | 6,0       |
| Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları              | 10,1         | 2,2       |
| Okula ulaşım/servisler                                | 24,9         | 35,3      |
| Okul ve çevresi güvenlik                              | 17,6         | 5,1       |
| Okulun sosyal/sportif alanlar ile ilgili faaliyetleri | 39,9         | 15,0      |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

(1) 18 yaşından küçük eğitime devam eden çocukları olan hanelerde hanehalkı sorumlusunun görüşlerini yansıtmaktadır.

## 3.12 Mahkeme ve adli sistem ile ilgili konuları sorun olarak görenlerin oranı, 2004-2022

(%)

| Yıl  | Yasaların herkese adil ve tarafsız uygulanması | Davaların karara bağlanma süresi | Mahkemelerdeki işlemler | Avukatlık hizmetlerinin kalitesi |
|------|--|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|
| 2004 | 56,1   | 44,6                             | 34,1                    | 29,9                             |
| 2005 | 48,1   | 39,4                             | 30,6                    | 25,8                             |
| 2006 | 48,7   | 41,7                             | 30,9                    | 28,7                             |
| 2007 | 44,5   | 40,0                             | 29,2                    | 26,1                             |
| 2008 | 47,9   | 43,8                             | 33,4                    | 28,5                             |
| 2009 | 42,4   | 34,5                             | 24,4                    | 22,4                             |
| 2010 | 38,5   | 33,8                             | 24,3                    | 20,0                             |
| 2011 | 39,8   | 35,4                             | 24,0                    | 21,2                             |
| 2012 | 41,9   | 42,0                             | 32,3                    | 24,3                             |
| 2013 | 28,0   | 30,3                             | 24,0                    | 18,6                             |
| 2014 | 36,9   | 36,5                             | 28,7                    | 23,7                             |
| 2015 | 35,0   | 36,1                             | 28,1                    | 23,4                             |
| 2016 | 33,8   | 34,9                             | 27,6                    | 21,8                             |
| 2017 | 37,5   | 39,6                             | 32,5                    | 26,5                             |
| 2018 | 41,5   | 43,5                             | 36,2                    | 29,2                             |
| 2019 | 42,6   | 43,9                             | 36,6                    | 29,3                             |
| 2020 | 40,0   | 39,7                             | 31,7                    | 24,8                             |
| 2021 | 43,3   | 44,1                             | 38,1                    | 30,0                             |
| 2022 | 36,4   | 37,0                             | 31,7                    | 24,9                             |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2022

- Bilgi yoktur. (Bu yılda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

Mahkeme ve adli sistem ile ilgili konularda en büyük sorun 2004 yılında %56,1 ile yasaların herkese adil ve tarafsız uygulanmamasıdır. Bu oran, 2022 yılında %36,4 olarak gözlenmiştir.



### 3.13 Asayiş hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2022

|                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | (%) |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
|                  | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |     |
| Çok memnun       | 5,8  | 4,6  | 3,6  | 5,4  | 6,0  | 5,1  | 6,1  | 6,9  | 6,9  | 5,4  | 4,7  | 3,7  | 4,0  | 4,8  | 3,2  | 4,3  | 5,0  | 9,0  | 4,1  | 5,5  |     |
| Memnun           | 52,1 | 66,4 | 65,7 | 65,3 | 71,6 | 70,9 | 71,0 | 71,1 | 72,5 | 74,0 | 74,7 | 65,4 | 65,8 | 70,9 | 71,2 | 70,8 | 70,5 | 68,4 | 69,8 | 70,3 |     |
| Orta             | 29,6 | 15,4 | 15,0 | 14,8 | 12,5 | 12,9 | 12,3 | 12,9 | 11,6 | 11,8 | 9,5  | 9,8  | 10,3 | 8,4  | 9,5  | 9,8  | 10,2 | 11,4 | 10,4 | 10,2 |     |
| Memnun değil     | 8,8  | 11,0 | 12,5 | 12,0 | 8,5  | 9,8  | 8,5  | 7,9  | 7,8  | 7,7  | 9,1  | 10,1 | 7,7  | 7,3  | 7,8  | 7,4  | 6,7  | 4,2  | 6,8  | 6,7  |     |
| Hiç memnun değil | 3,8  | 2,5  | 3,2  | 2,5  | 1,4  | 1,4  | 2,1  | 1,3  | 1,3  | 1,1  | 2,0  | 3,1  | 2,1  | 1,2  | 1,4  | 1,4  | 1,5  | 1,6  | 1,3  | 1,7  |     |
| Fikri yok        | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 7,9  | 10,2 | 7,5  | 6,9  | 6,3  | 6,1  | 5,5  | 7,7  | 5,6  |     |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022  
- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

Yıllara göre asayiş hizmetlerinden memnuniyet incelendiğinde; 2003 yılında asayiş hizmetlerinden çok memnun veya memnun olduğunu beyan eden bireylerin toplam oranı %57,9 iken bu oran 2022 yılında %75,8'e yükselmiştir.

### 3.14 Güvenlik güçlerinin (polis veya jandarma) hizmetleriyle ilgili konular, 2004-2022

|  | Evet cevabı verenlerin oranı |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  | (%) |
|--|------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|-----|
|  | 2004                         | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |  |     |
| Olaylara zamanında müdahale ediyor mu?     | 73,4                         | 72,5 | 72,0 | 76,5 | 76,4 | 77,4 | 78,0 | 76,9 | 77,0 | 77,2 | 60,0 | 59,9 | 67,2 | 65,6 | 67,7 | 67,6 | 72,4 | 68,0 | 70,3 |  |     |
| Vatandaşa davranışından memnun musunuz?    | 73,3                         | 74,1 | 76,9 | 78,9 | 76,9 | 78,3 | 78,9 | 78,9 | 77,2 | 77,3 | 62,9 | 62,5 | 70,5 | 68,9 | 71,1 | 71,0 | 74,4 | 69,8 | 72,4 |  |     |
| Verdiği trafik hizmetinden memnun musunuz? | 73,8                         | 72,3 | 74,5 | 77,0 | 75,9 | 77,1 | 77,4 | 78,7 | 77,8 | 78,7 | 61,3 | 58,9 | 67,2 | 63,2 | 67,3 | 68,4 | 73,6 | 67,2 | 70,1 |  |     |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2022

Güvenlik güçlerinin (polis veya jandarma) verdiği trafik hizmetinden memnun olan fertlerin oranı, 2004 yılında %73,8 iken 2022 yılında bu oran %70,1 olmuştur.

## 3.15 Cinsiyete göre bireylerin kendini evinde yalnızken güvende hissetme durumu, 2003-2022

|               | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| (%)           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <b>Toplam</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Çok güvenli   | 14,7 | 17,0 | 13,7 | 15,9 | 18,5 | 17,9 | 17,9 | 17,3 | 18,0 | 17,8 | 17,1 | 17,0 | 13,6 | 15,1 | 12,8 | 15,4 | 16,2 | 23,1 | 16,4 | 19,6 |
| Güvenli       | 73,8 | 54,2 | 55,2 | 54,7 | 57,6 | 56,3 | 57,3 | 61,3 | 62,7 | 63,0 | 63,1 | 64,2 | 64,9 | 66,2 | 68,7 | 66,2 | 67,5 | 58,7 | 66,2 | 64,7 |
| Orta          | -    | 15,7 | 15,5 | 17,6 | 14,1 | 16,0 | 15,0 | 12,7 | 10,8 | 12,0 | 12,1 | 11,3 | 13,1 | 10,8 | 10,9 | 11,4 | 10,2 | 13,4 | 10,8 | 10,7 |
| Güvensiz      | 10,2 | 10,5 | 12,3 | 9,7  | 8,5  | 8,3  | 8,2  | 7,6  | 7,5  | 5,8  | 6,3  | 5,9  | 7,0  | 6,8  | 6,8  | 5,5  | 5,3  | 3,7  | 5,6  | 4,1  |
| Çok güvensiz  | 1,3  | 2,6  | 3,3  | 2,2  | 1,2  | 1,5  | 1,7  | 1,1  | 1,0  | 1,4  | 1,4  | 1,6  | 1,4  | 1,2  | 0,8  | 1,4  | 0,8  | 1,2  | 0,9  | 0,9  |
| <b>Erkek</b>  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Çok güvenli   | 17,3 | 18,4 | 16,3 | 16,8 | 20,8 | 21,6 | 20,5 | 21,3 | 22,4 | 21,9 | 22,0 | 21,4 | 17,6 | 18,8 | 16,9 | 20,2 | 20,0 | 27,0 | 20,3 | 23,4 |
| Güvenli       | 75,4 | 57,4 | 56,3 | 58,9 | 60,7 | 56,7 | 59,7 | 63,4 | 63,7 | 64,4 | 63,9 | 64,1 | 67,2 | 67,9 | 69,3 | 67,0 | 68,2 | 58,5 | 67,0 | 64,8 |
| Orta          | -    | 15,1 | 15,6 | 16,2 | 12,6 | 15,0 | 13,3 | 10,2 | 9,1  | 9,9  | 9,9  | 10,1 | 10,6 | 8,7  | 9,3  | 8,8  | 8,6  | 11,2 | 8,6  | 8,6  |
| Güvensiz      | 6,6  | 7,5  | 9,7  | 6,9  | 5,2  | 5,8  | 5,3  | 4,5  | 4,4  | 2,9  | 3,6  | 3,6  | 3,7  | 4,0  | 4,0  | 3,3  | 2,7  | 2,6  | 3,6  | 2,7  |
| Çok güvensiz  | 0,7  | 1,6  | 2,2  | 1,2  | 0,7  | 0,9  | 1,1  | 0,7  | 0,4  | 0,9  | 0,6  | 0,8  | 1,0  | 0,5  | 0,5  | 0,7  | 0,4  | 0,8  | 0,4  | 0,5  |
| <b>Kadın</b>  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Çok güvenli   | 12,1 | 15,5 | 11,2 | 15,0 | 16,3 | 14,3 | 15,4 | 13,6 | 13,8 | 13,9 | 12,4 | 12,8 | 9,8  | 11,4 | 8,7  | 10,8 | 12,4 | 19,3 | 12,7 | 15,9 |
| Güvenli       | 72,0 | 51,2 | 54,2 | 50,6 | 54,6 | 56,0 | 55,0 | 59,2 | 61,8 | 61,7 | 62,4 | 64,3 | 62,7 | 64,6 | 68,2 | 65,5 | 66,8 | 59,0 | 65,4 | 64,6 |
| Orta          | -    | 16,3 | 15,5 | 18,9 | 15,6 | 16,9 | 16,6 | 15,2 | 12,4 | 14,0 | 14,2 | 12,5 | 15,6 | 12,8 | 12,5 | 14,0 | 11,7 | 15,5 | 12,8 | 12,7 |
| Güvensiz      | 13,9 | 13,5 | 14,8 | 12,4 | 11,7 | 10,7 | 10,8 | 10,5 | 10,4 | 8,6  | 8,9  | 8,0  | 10,2 | 9,4  | 9,5  | 7,6  | 7,9  | 4,7  | 7,6  | 5,6  |
| Çok güvensiz  | 2,0  | 3,5  | 4,4  | 3,1  | 1,8  | 2,1  | 2,2  | 1,5  | 1,6  | 1,9  | 2,1  | 2,3  | 1,8  | 1,8  | 1,0  | 2,1  | 1,2  | 1,5  | 1,4  | 1,3  |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

- Bilgi yoktur.

Bireylerin kendini evinde yalnızken güvende hissetme durumu incelendiğinde; 2003 yılında kendini evinde güvensiz ve çok güvensiz hissedenlerin oranı %11,5 iken 2022 yılında bu oran %5,0 olmuştur. 2022 yılında erkeklerin %3,2'si, kadınların %6,9'u kendilerini güvensiz hissettiklerini belirtmiştir.

## 3.16 Cinsiyete göre bireylerin yaşadığı çevrede gece yalnız yürürken kendini güvende hissetme durumu, 2003-2022

|               | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| (%)           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <b>Toplam</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Çok güvenli   | 8,5  | 7,8  | 7,7  | 8,7  | 10,4 | 9,0  | 10,2 | 10,5 | 11,2 | 10,2 | 8,6  | 9,1  | 7,0  | 7,8  | 5,7  | 7,9  | 8,1  | 11,1 | 7,8  | 10,4 |
| Güvenli       | 57,8 | 38,6 | 36,9 | 38,5 | 39,6 | 41,2 | 42,4 | 47,3 | 48,6 | 48,6 | 51,3 | 50,9 | 49,5 | 51,2 | 51,4 | 51,1 | 53,5 | 48,1 | 51,6 | 51,0 |
| Orta          | -    | 18,8 | 16,1 | 17,2 | 17,3 | 20,1 | 19,0 | 16,3 | 15,4 | 17,8 | 14,5 | 15,1 | 16,3 | 14,7 | 15,0 | 15,1 | 15,0 | 21,7 | 15,6 | 16,8 |
| Güvensiz      | 26,4 | 22,9 | 25,7 | 23,2 | 23,8 | 22,4 | 20,8 | 21,2 | 19,2 | 18,3 | 18,5 | 17,8 | 20,6 | 20,4 | 21,8 | 20,0 | 18,7 | 14,0 | 19,4 | 16,6 |
| Çok güvensiz  | 7,3  | 11,9 | 13,7 | 12,5 | 9,1  | 7,4  | 7,6  | 4,6  | 5,7  | 5,1  | 7,1  | 7,2  | 6,6  | 5,8  | 6,1  | 5,9  | 4,8  | 5,1  | 5,6  | 5,2  |
| <b>Erkek</b>  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Çok güvenli   | 11,6 | 10,2 | 11,0 | 11,4 | 13,2 | 12,9 | 13,7 | 15,3 | 15,4 | 14,1 | 12,7 | 12,6 | 10,6 | 10,8 | 8,6  | 11,4 | 11,4 | 15,8 | 11,1 | 13,9 |
| Güvenli       | 68,7 | 45,9 | 42,8 | 45,6 | 47,5 | 48,4 | 48,6 | 53,6 | 55,0 | 56,8 | 59,2 | 57,1 | 58,8 | 60,2 | 60,3 | 60,6 | 62,5 | 54,1 | 59,8 | 58,0 |
| Orta          | -    | 19,2 | 19,3 | 18,5 | 18,4 | 20,6 | 20,1 | 16,1 | 16,1 | 16,8 | 14,3 | 15,3 | 15,7 | 13,8 | 14,8 | 13,7 | 13,5 | 19,4 | 14,9 | 15,1 |
| Güvensiz      | 17,4 | 17,7 | 19,3 | 18,1 | 17,5 | 15,2 | 14,7 | 13,5 | 11,7 | 10,1 | 10,9 | 11,5 | 11,9 | 13,0 | 13,9 | 12,2 | 10,7 | 8,1  | 11,9 | 10,6 |
| Çok güvensiz  | 2,3  | 7,0  | 7,6  | 6,4  | 3,4  | 2,9  | 3,0  | 1,6  | 1,8  | 2,2  | 3,0  | 3,4  | 2,9  | 2,2  | 2,5  | 2,0  | 2,0  | 2,7  | 2,4  | 2,4  |
| <b>Kadın</b>  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Çok güvenli   | 5,4  | 5,4  | 4,4  | 6,1  | 7,5  | 5,3  | 7,0  | 5,8  | 7,1  | 6,4  | 4,6  | 5,7  | 3,6  | 4,9  | 2,8  | 4,5  | 4,8  | 6,5  | 4,5  | 7,0  |
| Güvenli       | 46,8 | 31,6 | 31,2 | 31,5 | 31,9 | 34,2 | 36,7 | 41,3 | 42,4 | 40,7 | 43,7 | 44,9 | 40,4 | 42,5 | 42,8 | 41,9 | 44,7 | 42,2 | 43,6 | 44,1 |
| Orta          | -    | 18,4 | 12,8 | 15,8 | 16,2 | 19,5 | 17,9 | 16,6 | 14,7 | 18,7 | 14,7 | 14,8 | 16,8 | 15,6 | 15,2 | 16,4 | 16,5 | 24,0 | 16,3 | 18,5 |
| Güvensiz      | 35,4 | 28,0 | 32,0 | 28,2 | 29,9 | 29,3 | 26,6 | 28,7 | 26,4 | 26,2 | 25,9 | 23,8 | 29,1 | 27,7 | 29,6 | 27,6 | 26,4 | 19,7 | 26,8 | 22,5 |
| Çok güvensiz  | 12,3 | 16,7 | 19,6 | 18,5 | 14,5 | 11,7 | 11,8 | 7,5  | 9,4  | 8,0  | 11,1 | 10,8 | 10,1 | 9,3  | 9,6  | 9,6  | 7,5  | 7,5  | 8,7  | 7,9  |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

- Bilgi yoktur.

Bireylerin yaşadığı çevrede gece yalnız yürürken kendini güvende hissetme durumu incelendiğinde; 2003 yılında yaşanan çevrede gece yalnız yürürken kendilerini güvensiz ve çok güvensiz hissedenlerin oranı %33,7 iken 2022 yılında bu oran %21,8 olmuştur. 2022 yılında erkeklerin %13,0'ü, kadınların %30,4'ü kendilerini güvensiz hissettiklerini belirtmiştir.



3.17 Ulaştırma hizmetlerinden memnuniyet düzeyi, 2011-2022

|                           | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 (%) |
|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------|
| <b>Kara yolu ulaşımı</b>  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |
| Memnun                    | 75,5 | 73,0 | 78,3 | 74,3 | 75,5 | 78,8 | 73,7 | 75,9 | 78,1 | 73,5 | 72,9 | 76,6     |
| Orta                      | 9,7  | 11,0 | 6,5  | 9,5  | 9,3  | 7,4  | 9,9  | 9,7  | 9,7  | 12,8 | 10,1 | 9,7      |
| Memnun Değil              | 10,1 | 12,0 | 11,6 | 12,1 | 11,6 | 9,3  | 12,5 | 9,7  | 9,8  | 8,7  | 12,0 | 10,2     |
| Kullanmadı                | 0,0  | 2,4  | 2,7  | 3,3  | 2,7  | 3,9  | 3,2  | 4,0  | 1,6  | 4,4  | 4,3  | 2,4      |
| Fikri yok                 | 4,7  | 1,6  | 0,9  | 0,8  | 0,9  | 0,7  | 0,7  | 0,7  | 0,8  | 0,6  | 0,8  | 1,1      |
| <b>Deniz yolu ulaşımı</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |
| Memnun                    | 35,1 | 24,9 | 23,0 | 22,0 | 24,3 | 25,6 | 25,8 | 25,3 | 23,9 | 20,5 | 21,8 | 26,8     |
| Orta                      | 3,7  | 2,5  | 1,3  | 1,5  | 1,9  | 1,4  | 1,6  | 1,6  | 1,6  | 2,9  | 2,5  | 2,9      |
| Memnun Değil              | 1,6  | 1,5  | 1,1  | 1,1  | 1,0  | 0,8  | 0,8  | 1,0  | 1,1  | 0,8  | 1,1  | 1,1      |
| Kullanmadı                | 0,0  | 63,8 | 73,2 | 73,7 | 70,5 | 69,7 | 69,8 | 70,0 | 70,3 | 74,6 | 72,0 | 64,7     |
| Fikri yok                 | 59,6 | 7,3  | 1,5  | 1,7  | 2,4  | 2,5  | 2,0  | 2,1  | 3,2  | 1,3  | 2,5  | 4,5      |
| <b>Hava yolu ulaşımı</b>  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |
| Memnun                    | 38,1 | 21,7 | 20,7 | 18,9 | 21,2 | 26,0 | 25,6 | 25,0 | 23,4 | 21,2 | 21,5 | 25,8     |
| Orta                      | 3,3  | 1,7  | 1,0  | 1,2  | 1,3  | 1,5  | 1,5  | 1,3  | 1,3  | 2,3  | 2,6  | 2,7      |
| Memnun Değil              | 1,1  | 0,8  | 0,9  | 0,9  | 1,2  | 0,7  | 0,9  | 0,9  | 1,4  | 0,8  | 1,1  | 1,2      |
| Kullanmadı                | 0,0  | 68,8 | 75,8 | 77,4 | 73,7 | 69,4 | 70,3 | 70,7 | 70,7 | 74,5 | 72,5 | 66,1     |
| Fikri yok                 | 57,6 | 7,1  | 1,7  | 1,7  | 2,6  | 2,3  | 1,8  | 2,1  | 3,2  | 1,1  | 2,4  | 4,2      |
| <b>Demir yolu ulaşımı</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |
| Memnun                    | 40,3 | 25,1 | 24,5 | 27,9 | 30,6 | 25,6 | 25,2 | 26,4 | 29,4 | 21,7 | 23,3 | 29,2     |
| Orta                      | 4,7  | 2,4  | 1,3  | 2,0  | 2,5  | 1,8  | 2,4  | 1,8  | 2,1  | 2,3  | 2,8  | 3,3      |
| Memnun Değil              | 3,4  | 1,9  | 1,7  | 1,9  | 2,0  | 1,3  | 2,1  | 1,5  | 1,7  | 1,2  | 1,6  | 1,4      |
| Kullanmadı                | 0,0  | 63,9 | 71,1 | 67,0 | 62,5 | 69,0 | 68,3 | 68,2 | 63,7 | 73,5 | 69,8 | 61,8     |
| Fikri yok                 | 51,6 | 6,8  | 1,4  | 1,3  | 2,5  | 2,2  | 2,0  | 2,1  | 3,0  | 1,3  | 2,6  | 4,3      |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2011-2022

2022 yılında ulaştırma hizmetlerinden memnuniyet düzeyi incelendiğinde; kara yolu ulaşımından memnun olanların oranı %76,6 iken, bunu sırasıyla %29,2 ile demir yolu ulaşımı, %26,8 ile deniz yolu ulaşımı ve %25,8 ile hava yolu ulaşımından memnuniyet takip etti.





#### 4.1 Cinsiyete göre son bir yılda bireylerin hayatında meydana gelen sosyal ve kişisel değişiklikler, 2017-2022

|                                  | 2017   |       |       | 2018   |       |       | 2019   |       |       | 2020   |       |       | 2021   |       |       | 2022   |       |       |
|----------------------------------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|
|                                  | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın |
| Ciddi bir sağlık problemi yaşadı | 15,2   | 12,4  | 17,8  | 15,4   | 13,4  | 17,3  | 15,3   | 13,4  | 17,2  | 14,8   | 13,4  | 16,2  | 15,2   | 13,3  | 17,0  | 13,5   | 11,8  | 15,2  |
| Aileden biri vefat etti          | 15,4   | 14,3  | 16,4  | 14,9   | 14,4  | 15,4  | 15,9   | 14,5  | 17,2  | 14,9   | 13,2  | 16,6  | 17,4   | 16,2  | 18,5  | 13,0   | 12,4  | 13,6  |
| Başka bir eve taşındı            | 7,2    | 7,3   | 7,0   | 7,9    | 8,1   | 7,6   | 7,5    | 6,8   | 8,1   | 7,2    | 7,3   | 7,2   | 6,0    | 5,9   | 6,1   | 6,0    | 6,2   | 5,8   |
| Çocuğu oldu                      | 5,0    | 4,4   | 5,5   | 4,7    | 4,6   | 4,8   | 4,1    | 3,9   | 4,3   | 3,7    | 3,8   | 3,6   | 3,7    | 3,5   | 3,9   | 3,4    | 3,2   | 3,5   |
| Terfi etti                       | 2,8    | 2,6   | 3,6   | 3,3    | 3,4   | 3,1   | 3,0    | 3,1   | 2,8   | 3,2    | 2,8   | 4,0   | 2,4    | 2,3   | 2,7   | 2,8    | 2,7   | 2,9   |
| Okuldan mezun oldu               | 2,6    | 2,6   | 2,6   | 2,6    | 2,4   | 2,7   | 3,4    | 2,9   | 3,9   | 3,6    | 3,2   | 4,0   | 3,8    | 3,5   | 4,1   | 3,0    | 2,8   | 3,3   |
| Evlendi                          | 1,7    | 1,8   | 1,7   | 1,6    | 1,9   | 1,5   | 1,9    | 2,1   | 1,8   | 1,3    | 1,5   | 1,2   | 1,6    | 1,8   | 1,5   | 1,3    | 1,5   | 1,1   |
| Üniversiteyi kazandı             | 2,3    | 1,7   | 3,2   | 2,5    | 2,4   | 2,7   | 2,0    | 1,5   | 2,7   | 3,7    | 2,9   | 4,6   | 2,0    | 1,8   | 2,3   | 1,7    | 1,4   | 2,1   |
| Diğer <sup>(1)</sup>             | 1,9    | 2,0   | 0,5   | 2,0    | 3,5   | 0,6   | 2,1    | 3,7   | 0,6   | 2,3    | 4,0   | 0,6   | 1,9    | 3,0   | 0,8   | 2,0    | 2,9   | 1,1   |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2017-2022

(1) Tahliye, askerlik, boşanma

Son bir yılda ciddi sağlık problemi yaşadıklarını ifade eden bireylerin oranı, 2017 yılında %15,2 iken 2022 yılında bu oran %13,5 olmuştur. 2022 yılında erkeklerde ciddi bir sağlık problemi yaşayanların oranı %11,8 iken kadınlarda bu oran %15,2 olmuştur.



4.2 Yaş gruplarına göre son bir yılda bireylerin hayatında meydana gelen sosyal ve kişisel değişiklikler, 2017-2022

|                                  |        | (%)   |       |       |       |       |      |
|----------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
|                                  | Toplam | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65+  |
| <b>2017</b>                      |        |       |       |       |       |       |      |
| Ciddi bir sağlık problemi yaşadı | 15,2   | 4,9   | 8,8   | 13,0  | 17,7  | 22,9  | 30,5 |
| Aileden biri vefat etti          | 15,4   | 14,4  | 14,4  | 14,2  | 16,9  | 15,4  | 18,0 |
| Başka bir eve taşındı            | 7,2    | 10,9  | 12,5  | 7,3   | 4,4   | 2,7   | 1,4  |
| Çocuğu oldu                      | 5,0    | 6,1   | 12,4  | 6,1   | 0,4   | 0,0   | 0,0  |
| Terfi etti                       | 2,8    | 3,5   | 5,0   | 2,5   | 0,8   | 0,9   | 0,0  |
| Okuldan mezun oldu               | 2,6    | 13,1  | 1,8   | 0,2   | 0,1   | 0,1   | 0,2  |
| Evlendi                          | 1,7    | 16,9  | 5,5   | 0,5   | 0,0   | 0,3   | 0,0  |
| Üniversiteyi kazandı             | 2,3    | 7,0   | 1,3   | 0,6   | 0,0   | 0,0   | 0,0  |
| Diğer <sup>(1)</sup>             | 1,2    | 3,4   | 1,8   | 1,1   | 0,3   | 0,3   | 0,2  |
| <b>2018</b>                      |        |       |       |       |       |       |      |
| Ciddi bir sağlık problemi yaşadı | 15,4   | 7,6   | 8,8   | 13,1  | 16,7  | 21,8  | 31,0 |
| Aileden biri vefat etti          | 14,9   | 14,0  | 13,9  | 15,0  | 15,5  | 17,1  | 14,1 |
| Başka bir eve taşındı            | 7,9    | 14,4  | 12,2  | 7,6   | 4,7   | 2,9   | 3,3  |
| Çocuğu oldu                      | 4,7    | 5,5   | 12,4  | 5,2   | 0,7   | 0,0   | 0,0  |
| Terfi etti                       | 3,3    | 3,6   | 6,4   | 2,7   | 1,3   | 0,6   | 0,0  |
| Okuldan mezun oldu               | 2,6    | 13,0  | 1,8   | 0,5   | 0,0   | 0,0   | 0,1  |
| Evlendi                          | 1,6    | 22,4  | 3,6   | 0,7   | 0,0   | 0,1   | 0,1  |
| Üniversiteyi kazandı             | 2,5    | 8,1   | 1,4   | 0,5   | 0,2   | 0,0   | 0,0  |
| Diğer <sup>(1)</sup>             | 2,0    | 5,7   | 3,6   | 1,0   | 0,9   | 0,4   | 0,2  |
| <b>2019</b>                      |        |       |       |       |       |       |      |
| Ciddi bir sağlık problemi yaşadı | 15,3   | 7,5   | 8,8   | 11,8  | 19,2  | 21,2  | 29,1 |
| Aileden biri vefat etti          | 15,9   | 13,7  | 14,5  | 16,2  | 16,3  | 17,5  | 17,6 |
| Başka bir eve taşındı            | 7,5    | 11,5  | 12,5  | 8,0   | 3,7   | 4,2   | 2,5  |
| Çocuğu oldu                      | 4,1    | 4,9   | 10,9  | 5,0   | 0,3   | 0,0   | 0,1  |
| Terfi etti                       | 3,0    | 4,8   | 4,9   | 2,9   | 1,0   | 0,6   | 0,0  |
| Okuldan mezun oldu               | 3,4    | 17,5  | 2,1   | 0,5   | 0,1   | 0,4   | 0,0  |
| Evlendi                          | 1,9    | 20,0  | 5,5   | 0,8   | 0,2   | 0,1   | 0,0  |
| Üniversiteyi kazandı             | 2,0    | 6,4   | 1,1   | 0,6   | 0,2   | 0,0   | 0,0  |
| Diğer <sup>(1)</sup>             | 2,1    | 5,0   | 5,0   | 1,2   | 0,8   | 0,0   | 0,1  |
| <b>2020</b>                      |        |       |       |       |       |       |      |
| Ciddi bir sağlık problemi yaşadı | 14,8   | 6,6   | 10,6  | 13,6  | 15,5  | 19,7  | 25,7 |
| Aileden biri vefat etti          | 14,9   | 12,8  | 14,6  | 13,8  | 14,5  | 17,6  | 17,1 |
| Başka bir eve taşındı            | 7,2    | 9,2   | 12,5  | 8,3   | 5,3   | 2,7   | 2,5  |
| Çocuğu oldu                      | 3,7    | 3,3   | 10,2  | 5,0   | 0,4   | 0,0   | 0,1  |
| Terfi etti                       | 3,2    | 4,2   | 5,3   | 2,9   | 1,7   | 0,2   | 0,0  |
| Okuldan mezun oldu               | 3,6    | 17,2  | 3,2   | 1,3   | 0,2   | 0,1   | 0,0  |
| Evlendi                          | 1,3    | 16,8  | 3,7   | 0,9   | 0,3   | 0,4   | 0,2  |
| Üniversiteyi kazandı             | 3,7    | 13,3  | 1,4   | 1,0   | 0,5   | 0,0   | 0,0  |
| Diğer <sup>(1)</sup>             | 2,3    | 5,8   | 4,5   | 1,1   | 1,5   | 0,4   | 0,1  |
| <b>2021</b>                      |        |       |       |       |       |       |      |
| Ciddi bir sağlık problemi yaşadı | 15,2   | 7,8   | 10,9  | 13,8  | 16,8  | 21,0  | 23,1 |
| Aileden biri vefat etti          | 17,4   | 14,4  | 17,0  | 18,2  | 17,7  | 19,1  | 17,6 |
| Başka bir eve taşındı            | 6,0    | 7,8   | 10,3  | 6,4   | 4,4   | 3,6   | 1,6  |
| Çocuğu oldu                      | 3,7    | 2,9   | 11,4  | 4,3   | 0,4   | 0,0   | 0,0  |
| Terfi etti                       | 2,4    | 4,5   | 3,8   | 2,2   | 0,8   | 0,1   | 0,0  |
| Okuldan mezun oldu               | 3,8    | 17,4  | 3,6   | 1,1   | 0,2   | 0,0   | 0,0  |
| Evlendi                          | 1,6    | 18,9  | 5,9   | 0,6   | 0,1   | 0,0   | 0,0  |
| Üniversiteyi kazandı             | 2,0    | 6,9   | 0,5   | 1,1   | 0,4   | 0,0   | 0,6  |
| Diğer <sup>(1)</sup>             | 1,9    | 5,5   | 2,6   | 1,4   | 0,9   | 0,7   | 0,3  |
| <b>2022</b>                      |        |       |       |       |       |       |      |
| Ciddi bir sağlık problemi yaşadı | 13,5   | 6,9   | 7,3   | 9,6   | 14,6  | 17,9  | 29,3 |
| Aileden biri vefat etti          | 13,0   | 11,8  | 11,2  | 12,3  | 13,8  | 15,0  | 15,1 |
| Başka bir eve taşındı            | 6,0    | 8,2   | 10,0  | 6,6   | 3,9   | 3,4   | 2,5  |
| Çocuğu oldu                      | 3,4    | 3,1   | 10,3  | 3,6   | 0,3   | 0,1   | 0,0  |
| Terfi etti                       | 2,8    | 2,8   | 4,6   | 2,7   | 1,6   | 0,2   | 0,0  |
| Okuldan mezun oldu               | 3,0    | 15,6  | 2,7   | 0,4   | 0,1   | 0,0   | 0,1  |
| Evlendi                          | 1,3    | 11,1  | 5,2   | 0,5   | 0,3   | 0,4   | 0,0  |
| Üniversiteyi kazandı             | 1,7    | 6,5   | 0,8   | 0,4   | 0,1   | 0,2   | 0,0  |
| Diğer <sup>(1)</sup>             | 2,0    | 5,7   | 3,0   | 1,6   | 0,6   | 0,8   | 0,3  |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2017-2022

(1) Tahliye, askerlik, boşanma

Yaş gruplarına göre incelendiğinde son bir yılda ciddi sağlık problemi yaşadıklarını ifade eden 18-24 yaş grubunda ki bireylerin oranı, 2017 yılında %4,9 iken bu oran 2022 yılında %6,9 olmuştur. 2022 yılında 65 ve daha yukarı yaşta ki bireylerin %29,3'ü son bir yıl içinde ciddi bir sağlık problemi yaşadıklarını ifade etmişlerdir.



4.3 Son bir yıldaki ekonomik gelişmelerin bireyler üzerindeki etkisi, 2011-2022

|                                  | (%)    |       |       |        |       |       |        |       |       |        |       |       |        |       |       |        |       |       |
|----------------------------------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|
|                                  | 2011   |       |       | 2012   |       |       | 2013   |       |       | 2014   |       |       | 2015   |       |       | 2016   |       |       |
|                                  | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın |
| Daha ucuz ürün tüketmeye başladı | 55,7   | 56,6  | 54,7  | 56,6   | 57,8  | 55,4  | 63,4   | 61,4  | 65,4  | 60,7   | 59,7  | 61,7  | 61,1   | 59,8  | 62,3  | 54,5   | 52,9  | 56,1  |
| Borçlandı                        | 32,3   | 42,3  | 22,8  | 36,7   | 46,6  | 27,2  | 38,6   | 46,6  | 30,9  | 36,0   | 45,5  | 26,8  | 37,2   | 48,3  | 26,5  | 32,4   | 44,1  | 21,1  |
| Geliri azaldı                    | 20,4   | 27,4  | 13,7  | 21,6   | 27,9  | 15,6  | 24,9   | 29,1  | 20,8  | 23,6   | 28,9  | 18,5  | 20,7   | 27,3  | 14,4  | 18,7   | 23,9  | 13,7  |
| Tasarruflarında azalma oldu      | 26,0   | 31,6  | 20,6  | 24,7   | 29,3  | 20,2  | 23,8   | 26,0  | 21,6  | 23,6   | 27,1  | 20,1  | 21,7   | 25,9  | 17,7  | 19,0   | 22,1  | 15,9  |
| Eğlence/tatil masraflarını kısıt | 24,0   | 27,2  | 21,0  | 21,4   | 23,0  | 19,9  | 26,5   | 27,9  | 25,1  | 28,9   | 30,4  | 27,5  | 27,8   | 30,4  | 25,3  | 28,0   | 30,2  | 25,9  |
| Borçlarını ödedi                 | 20,6   | 27,0  | 14,4  | 24,0   | 31,1  | 17,1  | 21,4   | 26,1  | 16,9  | 23,9   | 31,2  | 16,8  | 26,0   | 34,0  | 18,2  | 23,0   | 31,7  | 14,6  |
| Geliri arttı                     | 13,1   | 18,7  | 7,7   | 15,8   | 21,3  | 10,5  | 15,5   | 19,9  | 11,3  | 17,2   | 23,3  | 11,3  | 19,3   | 25,9  | 12,8  | 21,1   | 28,9  | 13,6  |
| Araba aldı                       | 6,7    | 10,1  | 3,4   | 6,8    | 10,3  | 3,5   | 6,9    | 9,8   | 4,1   | 6,6    | 9,9   | 3,4   | 6,9    | 10,7  | 3,3   | 7,3    | 11,9  | 2,8   |
| Araba sattı                      | 4,8    | 7,4   | 2,3   | 5,1    | 7,7   | 2,7   | 4,9    | 7,2   | 2,7   | 5,1    | 7,9   | 2,3   | 4,9    | 8,1   | 1,9   | 4,9    | 8,3   | 1,5   |
| İşini kaybetti                   | 5,3    | 7,7   | 2,9   | 6,1    | 8,6   | 3,7   | 6,5    | 9,4   | 3,7   | 6,8    | 10,1  | 3,5   | 7,6    | 11,0  | 4,3   | 7,4    | 10,5  | 4,3   |
| Göç etmek zorunda kaldı          | 2,5    | 2,5   | 2,6   | 3,3    | 3,3   | 3,3   | 3,3    | 3,4   | 3,2   | 3,1    | 2,8   | 3,4   | 2,8    | 2,6   | 3,1   | 2,6    | 2,7   | 2,4   |
| Ev arsa yazlık vb. aldı          | 2,4    | 3,1   | 1,7   | 2,6    | 3,3   | 2,0   | 2,9    | 3,6   | 2,2   | 2,6    | 3,1   | 2,2   | 3,0    | 4,5   | 1,5   | 2,1    | 3,0   | 1,3   |
| İşe girdi                        | 7,7    | 11,2  | 4,3   | 8,8    | 11,6  | 6,0   | 9,5    | 13,3  | 5,8   | 10,3   | 14,3  | 6,5   | 11,8   | 16,1  | 7,7   | 10,2   | 13,9  | 6,7   |
| Yeni iş yeri açtı                | 1,1    | 1,9   | 0,3   | 1,2    | 1,8   | 0,6   | 0,8    | 1,3   | 0,3   | 0,9    | 1,6   | 0,3   | 0,9    | 1,6   | 0,3   | 1,0    | 1,7   | 0,3   |
| Ev arsa yazlık vb. sattı         | 1,0    | 1,1   | 0,8   | 1,5    | 2,1   | 1,0   | 1,3    | 1,7   | 0,9   | 1,1    | 1,7   | 0,6   | 1,4    | 2,0   | 0,7   | 1,1    | 1,6   | 0,5   |
| İflas etti/dükkan kapattı        | 0,6    | 1,1   | 0,1   | 1,0    | 1,6   | 0,4   | 0,6    | 1,1   | 0,2   | 0,6    | 1,2   | 0,1   | 0,6    | 1,0   | 0,2   | 0,7    | 1,2   | 0,2   |
| Emekli oldu                      | -      | -     | -     | -      | -     | -     | 0,6    | 1,0   | 0,3   | 0,8    | 1,4   | 0,3   | 1,0    | 1,7   | 0,3   | 0,8    | 1,3   | 0,4   |

|                                  | (%)    |       |       |        |       |       |        |       |       |        |       |       |        |       |       |        |       |       |
|----------------------------------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|
|                                  | 2017   |       |       | 2018   |       |       | 2019   |       |       | 2020   |       |       | 2021   |       |       | 2022   |       |       |
|                                  | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın |
| Daha ucuz ürün tüketmeye başladı | 57,4   | 56,7  | 58,0  | 72,2   | 71,7  | 72,6  | 69,3   | 69,2  | 69,4  | 71,6   | 71,6  | 71,5  | 73,9   | 73,5  | 74,3  | 75,7   | 74,7  | 76,6  |
| Borçlandı                        | 33,7   | 46,3  | 21,5  | 37,4   | 49,7  | 25,4  | 35,9   | 46,8  | 25,3  | 38,5   | 48,6  | 28,7  | 32,4   | 41,4  | 23,7  | 33,4   | 40,9  | 26,2  |
| Geliri azaldı                    | 19,6   | 26,5  | 12,8  | 27,5   | 36,2  | 19,1  | 27,5   | 35,6  | 19,7  | 33,8   | 41,4  | 26,5  | 30,4   | 38,5  | 22,4  | 31,7   | 36,3  | 27,1  |
| Tasarruflarında azalma oldu      | 19,8   | 23,4  | 16,4  | 28,3   | 32,6  | 24,1  | 29,4   | 33,9  | 25,2  | 35,9   | 39,4  | 32,6  | 34,0   | 37,6  | 30,5  | 39,4   | 41,1  | 37,8  |
| Eğlence/tatil masraflarını kısıt | 27,7   | 30,6  | 24,9  | 38,6   | 41,6  | 35,7  | 39,0   | 41,3  | 36,9  | 45,2   | 47,2  | 43,1  | 40,5   | 43,2  | 37,9  | 44,5   | 45,5  | 43,5  |
| Borçlarını ödedi                 | 22,0   | 30,1  | 14,1  | 25,1   | 34,1  | 16,4  | 25,0   | 33,9  | 16,4  | 24,7   | 31,4  | 18,2  | 20,0   | 26,6  | 13,6  | 20,8   | 26,2  | 15,5  |
| Geliri arttı                     | 19,9   | 25,8  | 14,1  | 19,6   | 25,0  | 14,3  | 19,6   | 25,1  | 14,3  | 15,4   | 18,9  | 12,1  | 15,1   | 19,1  | 11,1  | 21,7   | 26,3  | 17,2  |
| Araba aldı                       | 7,9    | 13,1  | 2,8   | 6,8    | 11,2  | 2,6   | 6,6    | 10,4  | 2,9   | 7,5    | 11,7  | 3,4   | 5,9    | 8,9   | 2,9   | 5,6    | 8,1   | 3,2   |
| Araba sattı                      | 6,0    | 10,3  | 1,9   | 5,3    | 8,8   | 1,8   | 5,4    | 8,7   | 2,3   | 7,2    | 11,2  | 3,4   | 4,7    | 7,3   | 2,1   | 5,2    | 7,6   | 2,9   |
| İşini kaybetti                   | 7,4    | 10,4  | 4,6   | 8,4    | 12,2  | 4,6   | 8,6    | 11,5  | 5,8   | 8,5    | 11,3  | 5,8   | 5,3    | 7,2   | 3,4   | 4,9    | 6,0   | 3,8   |
| Göç etmek zorunda kaldı          | 2,4    | 2,4   | 2,4   | 2,5    | 2,8   | 2,3   | 2,2    | 2,2   | 2,2   | 2,6    | 2,4   | 2,7   | 1,8    | 1,8   | 1,8   | 1,8    | 1,8   | 1,8   |
| Ev arsa yazlık vb. aldı          | 2,8    | 3,9   | 1,7   | 2,2    | 3,1   | 1,3   | 2,4    | 3,2   | 1,5   | 2,6    | 3,4   | 1,7   | 2,5    | 3,2   | 1,8   | 2,3    | 2,7   | 2,0   |
| İşe girdi                        | 10,7   | 13,9  | 7,5   | 11,3   | 14,8  | 7,8   | 11,0   | 14,3  | 7,8   | 11,1   | 14,7  | 7,6   | 9,6    | 12,4  | 6,8   | 9,6    | 11,6  | 7,7   |
| Yeni iş yeri açtı                | 0,8    | 1,2   | 0,4   | 0,8    | 1,2   | 0,3   | 0,9    | 1,3   | 0,5   | 1,3    | 2,0   | 0,7   | 0,9    | 1,4   | 0,5   | 0,8    | 1,2   | 0,5   |
| Ev arsa yazlık vb. sattı         | 1,2    | 1,7   | 0,7   | 1,0    | 1,5   | 0,5   | 1,2    | 1,8   | 0,6   | 1,7    | 2,2   | 1,2   | 1,3    | 1,9   | 0,7   | 1,3    | 1,6   | 1,0   |
| İflas etti/dükkan kapattı        | 0,5    | 0,9   | 0,1   | 0,7    | 1,3   | 0,2   | 0,7    | 1,1   | 0,2   | 1,2    | 1,9   | 0,5   | 0,8    | 1,3   | 0,3   | 0,7    | 0,9   | 0,4   |
| Emekli oldu                      | 0,6    | 1,1   | 0,2   | 0,6    | 1,0   | 0,2   | 0,8    | 1,3   | 0,4   | 0,8    | 1,2   | 0,5   | 0,6    | 0,9   | 0,3   | 0,7    | 0,8   | 0,5   |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2011-2022

- Bilgi yoktur.

2011 yılında erkeklerin %56,6'sı kadınların %54,7'si daha ucuz ürün tüketmeye başladığını ifade etmiştir. 2022 yılında bu oranlar sırasıyla %74,7 ve %76,6 olmuştur.

4.4 Beş yıl sonrası için kişisel gelişim tahmini, 2003-2022

|                       | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010  | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| (%)                   |      |      |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <b>Toplam</b>         |      |      |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Gelişecek             | 44,4 | 42,5 | 41,1 | 38,1 | 40,3 | 35,1 | 26,9 | 35,8  | 35,0 | 37,3 | 35,2 | 34,6 | 41,3 | 41,9 | 37,7 | 29,8 | 28,6 | 29,4 | 21,0 | 28,4 |
| Aynı seviyede kalacak | 28,9 | 35,9 | 32,0 | 33,9 | 33,5 | 32,4 | 34,8 | 31,7  | 32,7 | 32,7 | 31,5 | 32,1 | 31,7 | 31,1 | 31,3 | 32,6 | 31,9 | 31,5 | 27,8 | 26,9 |
| Gerileyecek           | 10,1 | 11,5 | 13,6 | 16,2 | 13,2 | 20,7 | 21,5 | 14,9  | 14,2 | 15,5 | 16,6 | 19,1 | 13,9 | 15,6 | 20,2 | 28,2 | 30,4 | 28,6 | 42,3 | 34,2 |
| Fikri yok             | 16,5 | 10,1 | 13,3 | 11,8 | 13,0 | 11,9 | 16,7 | 17,7  | 18,0 | 14,5 | 16,7 | 14,2 | 13,2 | 11,3 | 10,8 | 9,4  | 9,2  | 10,6 | 8,9  | 10,6 |
| <b>Erkek</b>          |      |      |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Gelişecek             | 45,6 | 45,6 | 42,3 | 39,8 | 40,6 | 35,5 | 24,9 | 39,33 | 37,2 | 39,0 | 37,1 | 36,8 | 44,6 | 44,1 | 38,8 | 30,2 | 29,0 | 29,8 | 22,2 | 30,4 |
| Aynı seviyede kalacak | 28,3 | 34,6 | 32,0 | 32,6 | 33,2 | 33,0 | 35,8 | 31,12 | 31,9 | 32,6 | 30,5 | 30,4 | 29,1 | 28,3 | 29,1 | 30,4 | 29,0 | 29,3 | 25,0 | 25,6 |
| Gerileyecek           | 10,2 | 12,0 | 15,0 | 18,1 | 14,9 | 22,5 | 26,3 | 16,46 | 15,8 | 17,3 | 18,9 | 21,3 | 15,4 | 17,1 | 22,9 | 31,5 | 34,7 | 32,7 | 45,2 | 34,5 |
| Fikri yok             | 16,0 | 7,9  | 10,7 | 9,5  | 11,4 | 9,1  | 13,0 | 13,09 | 15,1 | 11,1 | 13,5 | 11,5 | 10,9 | 10,4 | 9,3  | 7,8  | 7,2  | 8,2  | 7,5  | 9,5  |
| <b>Kadın</b>          |      |      |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Gelişecek             | 43,3 | 39,5 | 39,8 | 36,5 | 40,0 | 34,8 | 25,7 | 32,35 | 33,0 | 35,6 | 33,4 | 32,4 | 38,1 | 39,8 | 36,7 | 29,4 | 28,1 | 29,0 | 19,9 | 26,3 |
| Aynı seviyede kalacak | 29,5 | 37,2 | 32,1 | 35,1 | 33,8 | 31,8 | 35,2 | 32,17 | 33,4 | 32,9 | 32,5 | 33,7 | 34,2 | 33,9 | 33,5 | 34,6 | 34,7 | 33,6 | 30,6 | 28,2 |
| Gerileyecek           | 10,1 | 11,0 | 12,3 | 14,3 | 11,6 | 18,8 | 19,5 | 13,37 | 12,7 | 13,7 | 14,4 | 17,0 | 12,4 | 14,2 | 17,6 | 25,0 | 26,1 | 24,6 | 39,4 | 33,8 |
| Fikri yok             | 17,0 | 12,4 | 15,8 | 14,1 | 14,6 | 14,6 | 19,6 | 22,11 | 20,9 | 17,8 | 19,7 | 16,8 | 15,4 | 12,2 | 12,3 | 11,0 | 11,1 | 12,9 | 10,2 | 11,6 |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

Beş yıl sonrası için kişisel durumunun gelişeceğini ifade eden bireylerin oranı, 2003 yılında %44,4 iken 2022 yılında bu oran %28,4 olmuştur. 2022 yılında erkeklerin %30,4'si, kadınların %26,3'ü beş yıl sonra kişisel durumlarının gelişeceği öngörüsünde bulunmuştur.

4.5 Bireylerin beş yıl sonrası için Türkiye'nin dünyadaki saygınlığı açısından değişim beklentisi, 2011-2022

| (%)         |                        |              |                         |           |
|-------------|------------------------|--------------|-------------------------|-----------|
| Yıl         | İyi yönde<br>değişecek | Değişmeyecek | Kötü yönde<br>değişecek | Fikri yok |
| <b>2011</b> |                        |              |                         |           |
| Toplam      | 47,2                   | 19,6         | 8,0                     | 25,2      |
| Erkek       | 56,6                   | 21,3         | 8,8                     | 13,4      |
| Kadın       | 38,1                   | 18,0         | 7,3                     | 36,6      |
| <b>2012</b> |                        |              |                         |           |
| Toplam      | 44,4                   | 23,8         | 11,2                    | 20,6      |
| Erkek       | 53,4                   | 23,4         | 12,3                    | 10,9      |
| Kadın       | 35,7                   | 24,3         | 10,1                    | 30,0      |
| <b>2013</b> |                        |              |                         |           |
| Toplam      | 45,7                   | 17,4         | 13,2                    | 23,6      |
| Erkek       | 51,9                   | 18,4         | 14,6                    | 15,0      |
| Kadın       | 39,7                   | 16,4         | 11,8                    | 32,0      |
| <b>2014</b> |                        |              |                         |           |
| Toplam      | 40,4                   | 21,2         | 18,3                    | 20,2      |
| Erkek       | 48,4                   | 21,5         | 19,0                    | 11,0      |
| Kadın       | 32,5                   | 20,8         | 17,6                    | 29,1      |
| <b>2015</b> |                        |              |                         |           |
| Toplam      | 50,8                   | 19,0         | 13,2                    | 17,1      |
| Erkek       | 57,6                   | 20,1         | 14,0                    | 8,2       |
| Kadın       | 44,1                   | 17,9         | 12,4                    | 25,6      |
| <b>2016</b> |                        |              |                         |           |
| Toplam      | 52,8                   | 19,1         | 13,6                    | 14,5      |
| Erkek       | 59,4                   | 18,5         | 14,1                    | 8,0       |
| Kadın       | 46,3                   | 19,6         | 13,1                    | 20,9      |
| <b>2017</b> |                        |              |                         |           |
| Toplam      | 45,0                   | 21,7         | 17,6                    | 15,7      |
| Erkek       | 50,7                   | 20,8         | 19,5                    | 9,0       |
| Kadın       | 39,4                   | 22,7         | 15,6                    | 22,3      |
| <b>2018</b> |                        |              |                         |           |
| Toplam      | 39,1                   | 24,8         | 21,9                    | 14,2      |
| Erkek       | 45,2                   | 24,4         | 22,5                    | 7,9       |
| Kadın       | 33,2                   | 25,2         | 21,3                    | 20,3      |
| <b>2019</b> |                        |              |                         |           |
| Toplam      | 36,0                   | 26,1         | 24,2                    | 13,6      |
| Erkek       | 41,1                   | 26,3         | 25,1                    | 7,5       |
| Kadın       | 31,1                   | 26,0         | 23,4                    | 19,6      |
| <b>2020</b> |                        |              |                         |           |
| Toplam      | 43,1                   | 26,1         | 15,6                    | 15,2      |
| Erkek       | 47,5                   | 25,4         | 16,8                    | 10,3      |
| Kadın       | 38,7                   | 26,8         | 14,5                    | 19,9      |
| <b>2021</b> |                        |              |                         |           |
| Toplam      | 27,4                   | 25,7         | 31,5                    | 15,3      |
| Erkek       | 31,6                   | 25,0         | 32,6                    | 10,8      |
| Kadın       | 23,4                   | 26,4         | 30,5                    | 19,7      |
| <b>2022</b> |                        |              |                         |           |
| Toplam      | 38,1                   | 24,9         | 21,7                    | 15,3      |
| Erkek       | 42,7                   | 24,8         | 21,1                    | 11,4      |
| Kadın       | 33,5                   | 25,0         | 22,3                    | 19,2      |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2011-2022

Beş yıl sonrası için Türkiye'nin dünyadaki saygınlığı açısından iyi yönde bir değişim olacağını ifade edenlerin oranı, 2011 yılında %47,2 iken 2022 yılında bu oran %38,1 olmuştur. 2022 yılında erkeklerin %42,7'si, kadınların ise %33,5'i beş yıl sonrasında Türkiye'nin dünyadaki saygınlığının iyi yönde değişeceğini ifade etmiştir.

#### 4.6 Bir yıl sonrası için genel olarak yaşama ilişkin beklentiler, 2003-2022

|                  | (%)  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                  | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Daha iyi olacak  | 44,6 | 39,5 | 36,2 | 33,9 | 35,3 | 26,7 | 23,5 | 32,8 | 32,4 | 33,7 | 33,8 | 32,8 | 40,4 | 42,2 | 36,2 | 29,1 | 29,1 | 29,0 | 20,9 | 28,1 |
| Aynı olacak      | 34,2 | 43,2 | 41,9 | 41,0 | 41,6 | 42,6 | 48,5 | 43,6 | 43,5 | 44,9 | 39,2 | 42,6 | 39,6 | 38,7 | 41,4 | 42,7 | 42,6 | 39,6 | 37,3 | 35,1 |
| Daha kötü olacak | 9,2  | 9,1  | 10,2 | 13,6 | 11,0 | 21,0 | 14,7 | 9,2  | 9,3  | 10,0 | 11,2 | 12,2 | 8,7  | 9,4  | 12,8 | 20,0 | 20,5 | 21,1 | 33,8 | 27,0 |
| Fikri yok        | 12,1 | 8,1  | 11,8 | 11,5 | 12,1 | 9,7  | 13,4 | 14,4 | 14,8 | 11,4 | 15,9 | 12,4 | 11,2 | 9,8  | 9,5  | 8,2  | 7,8  | 10,3 | 7,9  | 9,8  |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

2003 yılında bir yıl sonrasında hayatının aynı olacağını belirten bireylerin oranı %34,2, daha kötü olacağını ifade eden bireylerin oranı %9,2'dir. 2022 yılında ise bir yıl sonrasında hayatının aynı olacağını belirten bireylerin oranı %35,1 iken daha kötü olacağını ifade eden bireylerin oranı %27,0 olmuştur.

#### 4.7 Cinsiyete göre umut düzeyi, 2003-2022

|                  | (%)  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                  | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| <b>Toplam</b>    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Çok umutlu       | 5,1  | 5,2  | 5,4  | 4,8  | 6,4  | 4,5  | 4,6  | 6,8  | 7,0  | 6,8  | 6,5  | 5,3  | 5,5  | 5,5  | 5,2  | 4,7  | 5,4  | 6,7  | 4,2  | 5,4  |
| Umutlu           | 61,8 | 61,5 | 61,4 | 59,6 | 63,7 | 60,4 | 60,9 | 66,0 | 68,2 | 69,8 | 70,6 | 68,5 | 68,9 | 71,3 | 68,2 | 67,3 | 64,6 | 63,0 | 56,5 | 59,4 |
| Umutlu değil     | 25,9 | 25,0 | 24,7 | 28,0 | 22,6 | 26,3 | 26,8 | 22,5 | 19,6 | 18,9 | 16,7 | 19,6 | 18,9 | 17,6 | 21,1 | 20,6 | 22,7 | 18,8 | 27,7 | 24,4 |
| Hiç umutlu değil | 7,2  | 8,3  | 8,5  | 7,7  | 7,3  | 8,8  | 7,8  | 4,8  | 5,2  | 4,5  | 6,3  | 6,6  | 6,7  | 5,6  | 5,5  | 7,4  | 7,4  | 11,6 | 11,6 | 10,7 |
| <b>Erkek</b>     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Çok umutlu       | 5,6  | 5,4  | 5,4  | 5,3  | 6,9  | 4,8  | 5,2  | 8,7  | 9,2  | 7,6  | 7,8  | 6,4  | 6,6  | 6,8  | 5,8  | 5,7  | 6,1  | 7,5  | 5,0  | 6,2  |
| Umutlu           | 61,5 | 59,7 | 59,9 | 58,6 | 63,8 | 60,1 | 57,6 | 64,0 | 66,4 | 68,7 | 68,8 | 66,4 | 68,1 | 70,2 | 66,4 | 65,5 | 62,9 | 61,0 | 54,1 | 58,6 |
| Umutlu değil     | 26,5 | 26,5 | 26,0 | 28,6 | 22,1 | 26,5 | 29,1 | 22,8 | 18,9 | 19,1 | 16,8 | 20,4 | 17,9 | 17,2 | 21,8 | 21,3 | 22,5 | 18,6 | 27,8 | 24,4 |
| Hiç umutlu değil | 6,4  | 8,3  | 8,7  | 7,6  | 7,1  | 8,6  | 8,1  | 4,6  | 5,6  | 4,6  | 6,6  | 6,8  | 7,4  | 5,8  | 6,0  | 7,5  | 8,5  | 12,9 | 13,1 | 10,8 |
| <b>Kadın</b>     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Çok umutlu       | 4,6  | 5,1  | 5,3  | 4,3  | 5,9  | 4,3  | 4,0  | 5,0  | 5,0  | 6,0  | 5,2  | 4,2  | 4,4  | 4,3  | 4,7  | 3,9  | 4,6  | 5,8  | 3,5  | 4,7  |
| Umutlu           | 62,0 | 63,3 | 62,9 | 60,6 | 63,6 | 60,7 | 64,0 | 67,9 | 69,9 | 70,9 | 72,3 | 70,5 | 69,7 | 72,4 | 69,9 | 69,1 | 66,2 | 64,9 | 58,8 | 60,2 |
| Umutlu değil     | 25,4 | 23,5 | 23,5 | 27,4 | 23,0 | 26,1 | 24,7 | 22,2 | 20,3 | 18,7 | 16,6 | 18,9 | 20,0 | 17,9 | 20,4 | 19,8 | 22,9 | 19,0 | 27,5 | 24,5 |
| Hiç umutlu değil | 8,0  | 8,2  | 8,4  | 7,8  | 7,5  | 9,0  | 7,4  | 4,9  | 4,8  | 4,4  | 5,9  | 6,4  | 6,0  | 5,4  | 4,9  | 7,2  | 6,3  | 10,3 | 10,2 | 10,6 |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Kendi geleceklerinden çok umutlu veya umutlu olduğunu beyan eden bireylerin oranı, 2003 yılında %66,9 iken 2022 yılında %64,8'dir. Kendi geleceklerinden çok umutlu veya umutlu olan erkeklerin oranı, 2003 yılında %67,1 iken 2022 yılında %64,8, aynı oran kadınlarda 2003 yılında %66,6 iken 2022 yılında ise %64,9 olmuştur.



4.8 Yaş grubuna göre umut düzeyi, 2003-2022

|                  | (%)  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|
|                  | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |  |
| <b>Toplam</b>    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| Çok umutlu       | 5,1  | 5,2  | 5,4  | 4,8  | 6,4  | 4,5  | 4,6  | 6,8  | 7,0  | 6,8  | 6,5  | 5,3  | 5,5  | 5,5  | 5,2  | 4,7  | 5,4  | 6,7  | 4,2  | 5,4  |  |
| Umutlu           | 61,8 | 61,5 | 61,4 | 59,6 | 63,7 | 60,4 | 60,9 | 66,0 | 68,2 | 69,8 | 70,6 | 68,5 | 68,9 | 71,3 | 68,2 | 67,3 | 64,6 | 63,0 | 56,5 | 59,4 |  |
| Umutlu değil     | 25,9 | 25,0 | 24,7 | 28,0 | 22,6 | 26,3 | 26,8 | 22,5 | 19,6 | 18,9 | 16,7 | 19,6 | 18,9 | 17,6 | 21,1 | 20,6 | 22,7 | 18,8 | 27,7 | 24,4 |  |
| Hiç umutlu değil | 7,2  | 8,3  | 8,5  | 7,7  | 7,3  | 8,8  | 7,8  | 4,8  | 5,2  | 4,5  | 6,3  | 6,6  | 6,7  | 5,6  | 5,5  | 7,4  | 7,4  | 11,6 | 11,6 | 10,7 |  |
| <b>18-24</b>     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| Çok umutlu       | 8,0  | 9,6  | 9,3  | 9,1  | 10,8 | 9,0  | 7,7  | 11,9 | 12,1 | 12,6 | 13,4 | 10,1 | 10,7 | 11,2 | 11,4 | 8,9  | 9,5  | 11,9 | 5,9  | 7,9  |  |
| Umutlu           | 59,7 | 60,5 | 63,1 | 61,5 | 63,6 | 60,4 | 63,0 | 63,9 | 70,2 | 71,1 | 70,5 | 68,0 | 72,3 | 71,7 | 66,7 | 68,5 | 67,3 | 58,4 | 49,3 | 53,6 |  |
| Umutlu değil     | 25,7 | 21,4 | 21,2 | 22,9 | 18,1 | 20,0 | 20,8 | 20,0 | 14,1 | 13,8 | 11,4 | 15,0 | 12,7 | 11,8 | 15,1 | 16,0 | 16,8 | 15,8 | 27,8 | 23,7 |  |
| Hiç umutlu değil | 6,7  | 8,6  | 6,3  | 6,5  | 7,5  | 10,6 | 8,6  | 4,2  | 3,5  | 2,5  | 4,7  | 6,9  | 4,2  | 5,3  | 6,8  | 6,6  | 6,4  | 13,9 | 17,0 | 14,8 |  |
| <b>25-34</b>     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| Çok umutlu       | 5,9  | 5,0  | 6,0  | 4,6  | 6,9  | 4,5  | 5,8  | 8,2  | 7,6  | 8,1  | 7,6  | 6,6  | 6,6  | 6,7  | 6,6  | 5,3  | 5,9  | 7,7  | 5,0  | 5,4  |  |
| Umutlu           | 62,7 | 59,4 | 56,8 | 56,1 | 61,6 | 59,6 | 59,5 | 62,4 | 64,3 | 67,3 | 69,7 | 67,4 | 66,3 | 68,8 | 65,7 | 66,9 | 59,5 | 58,3 | 50,4 | 54,5 |  |
| Umutlu değil     | 23,1 | 25,5 | 26,4 | 29,6 | 23,3 | 26,4 | 26,6 | 24,0 | 21,4 | 18,8 | 15,9 | 19,1 | 20,0 | 17,7 | 20,6 | 18,4 | 24,3 | 18,9 | 29,5 | 26,0 |  |
| Hiç umutlu değil | 8,3  | 10,1 | 10,9 | 9,6  | 8,3  | 9,5  | 8,1  | 5,4  | 6,7  | 5,9  | 6,8  | 6,9  | 7,1  | 6,9  | 7,0  | 9,3  | 10,3 | 15,0 | 15,2 | 14,1 |  |
| <b>35-44</b>     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| Çok umutlu       | 3,3  | 3,7  | 4,0  | 3,1  | 5,2  | 4,0  | 3,5  | 4,0  | 4,7  | 5,4  | 5,5  | 4,4  | 5,9  | 4,9  | 4,5  | 4,6  | 5,0  | 5,3  | 3,6  | 5,6  |  |
| Umutlu           | 61,2 | 59,3 | 59,4 | 57,8 | 60,1 | 55,9 | 60,0 | 66,0 | 68,4 | 67,3 | 69,0 | 66,5 | 67,6 | 69,9 | 67,5 | 63,3 | 63,2 | 62,3 | 54,9 | 55,8 |  |
| Umutlu değil     | 27,2 | 28,1 | 25,9 | 30,0 | 25,8 | 30,4 | 28,4 | 23,8 | 20,8 | 21,7 | 17,9 | 22,0 | 17,8 | 19,3 | 22,0 | 24,1 | 23,3 | 18,4 | 29,7 | 27,5 |  |
| Hiç umutlu değil | 8,3  | 8,9  | 10,8 | 9,1  | 8,9  | 9,7  | 8,1  | 6,1  | 6,1  | 5,6  | 7,6  | 7,2  | 8,7  | 5,9  | 5,9  | 8,1  | 8,5  | 13,9 | 11,8 | 11,1 |  |
| <b>45-54</b>     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| Çok umutlu       | 4,6  | 4,2  | 3,7  | 4,0  | 5,0  | 3,5  | 2,7  | 5,1  | 6,6  | 5,6  | 4,4  | 4,0  | 3,6  | 4,0  | 3,2  | 3,8  | 4,1  | 6,2  | 4,2  | 5,2  |  |
| Umutlu           | 63,2 | 64,8 | 64,8 | 61,8 | 67,6 | 62,1 | 59,7 | 69,5 | 69,8 | 70,1 | 71,5 | 67,3 | 69,1 | 71,8 | 69,0 | 65,6 | 66,9 | 63,7 | 59,7 | 62,7 |  |
| Umutlu değil     | 26,1 | 24,0 | 24,4 | 27,5 | 21,7 | 26,8 | 29,5 | 20,2 | 18,9 | 19,4 | 17,3 | 21,8 | 19,8 | 18,7 | 22,9 | 22,8 | 22,5 | 20,2 | 26,7 | 22,6 |  |
| Hiç umutlu değil | 6,1  | 7,1  | 7,0  | 6,7  | 5,7  | 7,6  | 8,1  | 5,2  | 4,7  | 4,9  | 6,8  | 6,8  | 7,6  | 5,5  | 4,9  | 7,8  | 6,6  | 9,9  | 9,4  | 9,5  |  |
| <b>55-64</b>     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| Çok umutlu       | 2,1  | 3,5  | 4,6  | 4,5  | 4,8  | 2,9  | 3,3  | 5,6  | 5,8  | 3,7  | 4,0  | 3,7  | 3,0  | 3,0  | 2,6  | 3,7  | 4,5  | 5,2  | 3,9  | 4,2  |  |
| Umutlu           | 65,2 | 67,0 | 67,1 | 61,6 | 70,7 | 67,0 | 61,6 | 68,3 | 71,3 | 73,2 | 72,6 | 70,4 | 70,5 | 74,9 | 70,3 | 71,3 | 62,9 | 67,8 | 62,2 | 64,7 |  |
| Umutlu değil     | 28,8 | 22,2 | 22,2 | 28,7 | 19,9 | 22,8 | 28,5 | 22,9 | 18,9 | 20,1 | 18,0 | 20,0 | 19,8 | 17,7 | 22,8 | 18,5 | 26,3 | 19,4 | 24,9 | 23,5 |  |
| Hiç umutlu değil | 3,9  | 7,3  | 6,1  | 5,2  | 4,6  | 7,3  | 6,7  | 3,2  | 4,0  | 3,0  | 5,4  | 5,9  | 6,7  | 4,4  | 4,3  | 6,5  | 6,3  | 7,6  | 9,0  | 7,7  |  |
| <b>65+</b>       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| Çok umutlu       | 4,8  | 4,3  | 2,4  | 2,2  | 3,8  | 1,7  | 3,1  | 5,0  | 5,0  | 3,6  | 2,6  | 1,9  | 1,1  | 2,8  | 2,4  | 1,8  | 3,1  | 3,8  | 2,8  | 4,4  |  |
| Umutlu           | 58,4 | 64,0 | 65,0 | 64,9 | 64,5 | 62,0 | 64,2 | 70,0 | 67,9 | 74,5 | 71,5 | 74,8 | 70,3 | 73,6 | 72,3 | 71,9 | 71,2 | 70,2 | 65,7 | 68,5 |  |
| Umutlu değil     | 28,9 | 28,1 | 27,1 | 27,7 | 25,6 | 30,4 | 27,2 | 23,1 | 23,1 | 18,9 | 20,9 | 18,7 | 24,6 | 19,3 | 23,1 | 22,4 | 21,6 | 19,8 | 25,6 | 21,4 |  |
| Hiç umutlu değil | 7,8  | 3,6  | 5,4  | 5,2  | 6,1  | 5,9  | 5,5  | 1,9  | 4,0  | 3,0  | 5,1  | 4,5  | 4,1  | 4,3  | 2,2  | 3,9  | 4,2  | 6,2  | 5,8  | 5,7  |  |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Yaş gruplarına göre umut düzeyi incelendiğinde; çok umutlu ve umutlu olduğunu beyan eden bireylerin oranının en yüksek olduğu yaş grubu, 2003 yılında %68,6 ile 25-34 olurken 2022 yılında %72,9 ile 65 yaş ve üstü yaş grubunda olduğu görülmüştür.



4.9 Hanehalkı gelir grubuna göre umut düzeyi, 2003-2022

| Yıl  | Gelir grubu (TL) | Çok umutlu | Umutlu      | Umutlu değil | Hiç umutlu değil | (%) |
|------|------------------|------------|-------------|--------------|------------------|-----|
| 2003 | <b>Toplam</b>    | <b>5,1</b> | <b>61,9</b> | <b>25,8</b>  | <b>7,2</b>       |     |
|      | 0-250            | 1,8        | 50,4        | 37,4         | 10,4             |     |
|      | 251-500          | 4,6        | 57,3        | 30,1         | 8,0              |     |
|      | 501-1 000        | 6,3        | 67,1        | 19,8         | 6,8              |     |
|      | 1 001-1 500      | 7,7        | 75,5        | 14,3         | 2,5              |     |
|      | 1 501+           | 7,2        | 80,1        | 11,8         | 0,9              |     |
| 2004 | <b>Toplam</b>    | <b>5,2</b> | <b>61,5</b> | <b>25,0</b>  | <b>8,3</b>       |     |
|      | 0-319            | 3,1        | 48,9        | 33,3         | 14,7             |     |
|      | 320-416          | 3,5        | 58,9        | 28,0         | 9,6              |     |
|      | 417-583          | 4,1        | 61,8        | 26,8         | 7,3              |     |
|      | 584-833          | 6,2        | 63,0        | 24,4         | 6,4              |     |
|      | 834-1 166        | 6,8        | 69,1        | 17,9         | 6,1              |     |
| 2005 | <b>Toplam</b>    | <b>5,4</b> | <b>61,4</b> | <b>24,7</b>  | <b>8,5</b>       |     |
|      | 0-350            | 2,4        | 49,5        | 33,4         | 14,7             |     |
|      | 351-560          | 3,0        | 61,0        | 26,9         | 9,0              |     |
|      | 561-780          | 5,3        | 61,8        | 24,6         | 8,3              |     |
|      | 781-1 075        | 6,6        | 65,5        | 21,6         | 6,3              |     |
|      | 1 076-1 580      | 8,4        | 69,3        | 17,4         | 5,0              |     |
| 2006 | <b>Toplam</b>    | <b>4,8</b> | <b>59,6</b> | <b>28,0</b>  | <b>7,7</b>       |     |
|      | 0-400            | 2,9        | 46,3        | 36,7         | 14,1             |     |
|      | 401-600          | 3,5        | 57,4        | 31,5         | 7,6              |     |
|      | 601-800          | 3,8        | 62,9        | 26,8         | 6,6              |     |
|      | 801-1 200        | 5,4        | 64,6        | 24,5         | 5,5              |     |
|      | 1 201-2 500      | 8,5        | 67,4        | 19,2         | 4,9              |     |
| 2007 | <b>Toplam</b>    | <b>6,4</b> | <b>63,7</b> | <b>22,6</b>  | <b>7,3</b>       |     |
|      | 0-450            | 4,1        | 53,2        | 29,9         | 12,8             |     |
|      | 451-700          | 5,5        | 59,2        | 27,4         | 7,9              |     |
|      | 701-900          | 5,0        | 70,5        | 19,5         | 5,0              |     |
|      | 901-1 500        | 7,3        | 68,8        | 18,4         | 5,4              |     |
|      | 1 501-2 500      | 9,0        | 70,0        | 16,2         | 4,7              |     |
| 2008 | <b>Toplam</b>    | <b>4,5</b> | <b>60,4</b> | <b>26,3</b>  | <b>8,8</b>       |     |
|      | 0-450            | 2,9        | 48,9        | 34,3         | 13,8             |     |
|      | 451-700          | 3,8        | 56,9        | 28,4         | 11,0             |     |
|      | 701-900          | 3,6        | 58,6        | 28,9         | 8,9              |     |
|      | 901-1 500        | 4,1        | 64,1        | 25,1         | 6,7              |     |
|      | 1 501-2 500      | 8,3        | 67,1        | 18,8         | 5,8              |     |
| 2009 | <b>Toplam</b>    | <b>4,6</b> | <b>60,9</b> | <b>26,8</b>  | <b>7,8</b>       |     |
|      | 0 - 600          | 2,3        | 52,0        | 31,8         | 13,8             |     |
|      | 601-900          | 3,2        | 60,7        | 28,4         | 7,7              |     |
|      | 901-1 500        | 5,3        | 62,1        | 26,5         | 6,1              |     |
|      | 1 501-2 500      | 6,6        | 67,2        | 22,1         | 4,2              |     |
|      | 2 501-3 500      | 9,3        | 70,7        | 17,0         | 2,9              |     |
| 2010 | <b>Toplam</b>    | <b>6,8</b> | <b>66,0</b> | <b>22,5</b>  | <b>4,7</b>       |     |
|      | 0 - 630          | 5,4        | 57,3        | 30,9         | 6,3              |     |
|      | 631 - 990        | 4,9        | 64,1        | 24,7         | 6,3              |     |
|      | 991 - 1 650      | 6,3        | 68,5        | 21,2         | 4,0              |     |
|      | 1 651 - 2 750    | 8,6        | 73,0        | 15,5         | 2,9              |     |
|      | 2 751 - 3 850    | 10,3       | 68,6        | 18,4         | 2,8              |     |
| 2011 | <b>Toplam</b>    | <b>7,0</b> | <b>68,2</b> | <b>19,6</b>  | <b>5,2</b>       |     |
|      | 0 - 630          | 3,6        | 62,0        | 26,7         | 7,6              |     |
|      | 631 - 990        | 5,5        | 65,6        | 22,4         | 6,5              |     |
|      | 991 - 1 650      | 7,5        | 68,7        | 19,3         | 4,5              |     |
|      | 1 651 - 2 750    | 8,8        | 70,3        | 16,8         | 4,1              |     |
|      | 2 751 - 3 850    | 7,7        | 75,4        | 12,8         | 4,1              |     |
| 2012 | <b>Toplam</b>    | <b>6,8</b> | <b>69,8</b> | <b>18,9</b>  | <b>4,5</b>       |     |
|      | 0 - 849          | 4,4        | 59,6        | 28,1         | 8,0              |     |
|      | 850 - 1 180      | 6,3        | 70,4        | 19,9         | 3,5              |     |
|      | 1 181 - 1 550    | 7,3        | 74,0        | 15,5         | 3,2              |     |
|      | 1 551 - 2 060    | 6,3        | 73,2        | 15,6         | 4,8              |     |
|      | 2 061 - 3 850    | 8,2        | 73,3        | 15,2         | 3,4              |     |
|      | 3 851+           | 11,6       | 72,7        | 13,7         | 1,9              |     |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

4.9 Hanehalkı gelir grubuna göre umut düzeyi, 2003-2022 (devam)

| Yıl  | Gelir grubu (TL) | Çok umutlu | Umutlu      | Umutlu değil | Hiç umutlu değil | (%) |
|------|------------------|------------|-------------|--------------|------------------|-----|
| 2013 | <b>Toplam</b>    | <b>6,5</b> | <b>70,5</b> | <b>16,7</b>  | <b>6,3</b>       |     |
|      | 0 - 1 080        | 4,4        | 67,3        | 20,3         | 8,0              |     |
|      | 1 081 - 1 550    | 6,6        | 70,9        | 16,3         | 6,2              |     |
|      | 1 551 - 2 170    | 6,8        | 72,7        | 14,9         | 5,5              |     |
|      | 2 171 - 3 180    | 8,6        | 72,9        | 13,6         | 4,9              |     |
|      | 3 181 +          | 9,1        | 73,9        | 12,9         | 4,1              |     |
| 2014 | <b>Toplam</b>    | <b>5,3</b> | <b>68,5</b> | <b>19,6</b>  | <b>6,6</b>       |     |
|      | 0 - 1 179        | 3,7        | 65,0        | 23,5         | 7,7              |     |
|      | 1 180 - 1 692    | 5,1        | 67,9        | 19,7         | 7,3              |     |
|      | 1 693 - 2 369    | 5,5        | 69,2        | 18,9         | 6,4              |     |
|      | 2 370 - 3 471    | 7,1        | 70,3        | 16,7         | 5,9              |     |
|      | 3 472 +          | 6,4        | 72,7        | 16,6         | 4,3              |     |
| 2015 | <b>Toplam</b>    | <b>5,5</b> | <b>68,9</b> | <b>18,9</b>  | <b>6,7</b>       |     |
|      | 0 - 1 264        | 3,1        | 66,4        | 22,3         | 8,3              |     |
|      | 1 265 - 1 814    | 5,3        | 67,7        | 20,6         | 6,4              |     |
|      | 1 815 - 2 540    | 5,9        | 71,9        | 16,3         | 5,8              |     |
|      | 2 541 - 3 721    | 5,9        | 69,5        | 17,8         | 6,8              |     |
|      | 3 722 +          | 8,5        | 69,7        | 16,3         | 5,5              |     |
| 2016 | <b>Toplam</b>    | <b>5,5</b> | <b>71,3</b> | <b>17,6</b>  | <b>5,6</b>       |     |
|      | 0 - 1 361        | 3,8        | 66,3        | 22,1         | 7,8              |     |
|      | 1 362 - 1 953    | 5,3        | 71,4        | 17,8         | 5,5              |     |
|      | 1 954 - 2 734    | 5,6        | 73,0        | 16,5         | 4,9              |     |
|      | 2 735 - 4 005    | 6,9        | 73,2        | 15,3         | 4,7              |     |
|      | 4 006 +          | 6,3        | 73,2        | 15,6         | 4,9              |     |
| 2017 | <b>Toplam</b>    | <b>5,2</b> | <b>68,2</b> | <b>21,1</b>  | <b>5,5</b>       |     |
|      | 0 - 1 509        | 2,9        | 64,9        | 24,5         | 7,7              |     |
|      | 1 509 - 2 166    | 4,9        | 67,6        | 21,7         | 5,7              |     |
|      | 2 167 - 3 032    | 5,3        | 70,2        | 19,1         | 5,4              |     |
|      | 3 033 - 4 442    | 6,5        | 68,9        | 20,2         | 4,5              |     |
|      | 4 443 +          | 7,1        | 69,7        | 19,7         | 3,6              |     |
| 2018 | <b>Toplam</b>    | <b>4,7</b> | <b>67,3</b> | <b>20,6</b>  | <b>7,4</b>       |     |
|      | 0-1 741 TL       | 3,3        | 63,9        | 23,1         | 9,7              |     |
|      | 1 742-2 499 TL   | 4,3        | 64,9        | 23,5         | 7,3              |     |
|      | 2 500-3 499 TL   | 5,1        | 68,9        | 20,6         | 5,4              |     |
|      | 3 500-5 126 TL   | 5,5        | 67,4        | 19,1         | 8,0              |     |
|      | 5 127+ TL        | 5,5        | 71,8        | 17,0         | 5,8              |     |
| 2019 | <b>Toplam</b>    | <b>5,4</b> | <b>64,6</b> | <b>22,7</b>  | <b>7,4</b>       |     |
|      | 0-2 015 TL       | 3,3        | 63,5        | 24,0         | 9,2              |     |
|      | 2 016-2 892 TL   | 4,0        | 64,6        | 24,7         | 6,8              |     |
|      | 2 893-4 049 TL   | 6,1        | 64,4        | 22,4         | 7,1              |     |
|      | 4 050-5 932 TL   | 5,2        | 64,3        | 22,7         | 7,9              |     |
|      | 5 933+ TL        | 7,8        | 66,1        | 20,0         | 6,1              |     |
| 2020 | <b>Toplam</b>    | <b>6,7</b> | <b>63,0</b> | <b>18,8</b>  | <b>11,6</b>      |     |
|      | 0-2 269 TL       | 4,5        | 56,8        | 24,0         | 14,8             |     |
|      | 2 270-3 257 TL   | 6,1        | 62,0        | 18,6         | 13,3             |     |
|      | 3 258-4 560 TL   | 8,1        | 64,2        | 17,1         | 10,6             |     |
|      | 4 561-6 680 TL   | 7,2        | 65,0        | 18,4         | 9,3              |     |
|      | 6 681+ TL        | 7,9        | 68,4        | 14,9         | 8,8              |     |
| 2021 | <b>Toplam</b>    | <b>4,2</b> | <b>56,5</b> | <b>27,7</b>  | <b>11,6</b>      |     |
|      | 0-2 667 TL       | 3,2        | 50,9        | 34,4         | 11,6             |     |
|      | 2 668-3 828 TL   | 3,5        | 53,4        | 28,4         | 14,7             |     |
|      | 3 829-5 359 TL   | 4,5        | 59,8        | 24,8         | 10,9             |     |
|      | 5 360-7 851 TL   | 4,8        | 58,7        | 26,2         | 10,2             |     |
|      | 7 852+ TL        | 5,1        | 58,8        | 25,5         | 10,6             |     |
| 2022 | <b>Toplam</b>    | <b>5,4</b> | <b>59,4</b> | <b>24,4</b>  | <b>10,7</b>      |     |
|      | 0-4 764 TL       | 4,0        | 53,1        | 29,1         | 13,8             |     |
|      | 4 765-6 838 TL   | 4,6        | 56,4        | 27,9         | 11,2             |     |
|      | 6 839-9 572 TL   | 5,5        | 62,2        | 21,6         | 10,8             |     |
|      | 9 573-14 023 TL  | 5,4        | 62,4        | 22,9         | 9,3              |     |
|      | 14 024+ TL       | 6,9        | 61,4        | 22,0         | 9,7              |     |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

Hanehalkı gelir grubu yükseldikçe umut düzeyinin de yükseldiği gözlenmiştir. 2003 yılında en düşük hanehalkı gelir grubunda bulunan bireyler arasında çok umutlu veya umutlu olanların oranı %52,2 iken en yüksek gelir grubunda bulunan bireylerin çok umutlu veya umutlu olanların oranı %87,3 olmuştur. 2022 yılında en düşük gelir grubunda bulunan bireylerin çok umutlu veya umutlu olanların oranı %57,1 iken en yüksek gelir grubunda bulunan bireylerin oranı %68,3 olmuştur.

4.10 Sosyal güvenlik kapsamında olma durumuna göre umut düzeyi, 2003-2022

| Yıl  | Sosyal güvence       | Umut düzeyi (%) |        |              |                  |
|------|----------------------|-----------------|--------|--------------|------------------|
|      |                      | Çok umutlu      | Umutlu | Umutlu değil | Hiç umutlu değil |
| 2003 | Sosyal güvencesi yok | 4,6             | 53,6   | 32,6         | 9,2              |
|      | Sosyal güvencesi var | 5,3             | 66,5   | 22,1         | 6,0              |
| 2004 | Sosyal güvencesi yok | 4,9             | 52,5   | 30,2         | 12,5             |
|      | Sosyal güvencesi var | 5,4             | 65,9   | 22,5         | 6,3              |
| 2005 | Sosyal güvencesi yok | 3,5             | 51,3   | 31,7         | 13,5             |
|      | Sosyal güvencesi var | 6,3             | 66,6   | 21,2         | 6,0              |
| 2006 | Sosyal güvencesi yok | 3,9             | 48,4   | 36,1         | 11,5             |
|      | Sosyal güvencesi var | 5,1             | 64,4   | 24,5         | 6,0              |
| 2007 | Sosyal güvencesi yok | 6,6             | 51,3   | 30,2         | 11,9             |
|      | Sosyal güvencesi var | 6,3             | 68,2   | 19,8         | 5,6              |
| 2008 | Sosyal güvencesi yok | 3,9             | 51,0   | 31,6         | 13,5             |
|      | Sosyal güvencesi var | 4,7             | 63,4   | 24,6         | 7,3              |
| 2009 | Sosyal güvencesi yok | 3,5             | 49,2   | 34,4         | 12,8             |
|      | Sosyal güvencesi var | 4,9             | 65,3   | 23,9         | 5,8              |
| 2010 | Sosyal güvencesi yok | 4,8             | 56,7   | 31,5         | 7,0              |
|      | Sosyal güvencesi var | 7,4             | 68,8   | 19,7         | 4,1              |
| 2011 | Sosyal güvencesi yok | 5,9             | 60,1   | 25,5         | 8,5              |
|      | Sosyal güvencesi var | 7,4             | 70,3   | 18,1         | 4,3              |
| 2012 | Sosyal güvencesi yok | 4,9             | 56,4   | 30,8         | 7,9              |
|      | Sosyal güvencesi var | 7,2             | 72,6   | 16,4         | 3,8              |
| 2013 | Sosyal güvencesi yok | 5,2             | 62,6   | 22,4         | 9,8              |
|      | Sosyal güvencesi var | 6,7             | 72,3   | 15,4         | 5,5              |
| 2014 | Sosyal güvencesi yok | 3,1             | 63,0   | 25,0         | 8,9              |
|      | Sosyal güvencesi var | 5,8             | 69,6   | 18,5         | 6,1              |
| 2015 | Sosyal güvencesi yok | 4,5             | 61,1   | 25,8         | 8,6              |
|      | Sosyal güvencesi var | 5,7             | 70,5   | 17,5         | 6,3              |
| 2016 | Sosyal güvencesi yok | 3,7             | 64,8   | 22,6         | 8,8              |
|      | Sosyal güvencesi var | 5,9             | 72,5   | 16,6         | 5,0              |
| 2017 | Sosyal güvencesi yok | 3,4             | 60,6   | 27,4         | 8,7              |
|      | Sosyal güvencesi var | 5,6             | 69,7   | 19,9         | 4,8              |
| 2018 | Sosyal güvencesi yok | 3,1             | 60,9   | 24,6         | 11,3             |
|      | Sosyal güvencesi var | 5,1             | 68,7   | 19,7         | 6,6              |
| 2019 | Sosyal güvencesi yok | 3,4             | 59,6   | 25,9         | 11,1             |
|      | Sosyal güvencesi var | 5,8             | 65,8   | 21,9         | 6,5              |
| 2020 | Sosyal güvencesi yok | 5,7             | 53,6   | 22,0         | 18,7             |
|      | Sosyal güvencesi var | 6,9             | 65,2   | 18,0         | 9,9              |
| 2021 | Sosyal güvencesi yok | 4,2             | 46,8   | 32,6         | 16,3             |
|      | Sosyal güvencesi var | 4,2             | 58,8   | 26,5         | 10,5             |
| 2022 | Sosyal güvencesi yok | 4,6             | 46,6   | 29,9         | 19,0             |
|      | Sosyal güvencesi var | 5,6             | 62,0   | 23,4         | 9,0              |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2022

Sosyal güvenlik kapsamında olma durumuna göre umut düzeyi incelendiğinde; sosyal güvencesi olan bireylerin umut oranlarının sosyal güvencesi olmayan bireylere göre daha yüksek olduğu gözlenmiştir. 2003 yılında sosyal güvencesi olup çok umutlu veya umutlu cevabını veren bireylerin oranı %71,8 iken bu oran 2022 yılında %67,6 olmuştur.

4.11 Hanehalkı gelirine göre bireylerin algıladıkları refah düzeyi, 2004-2022

|      |                                  | (%)              |                |                  |                    |                    |               |
|------|----------------------------------|------------------|----------------|------------------|--------------------|--------------------|---------------|
| Yıl  | Refah basamakları <sup>(1)</sup> | Gelir grubu (TL) |                |                  |                    |                    |               |
|      |                                  | 0-319            | 320-416        | 417-583          | 584-833            | 834-1166           | 1167+         |
| 2004 | 0                                | 9,2              | 3,3            | 3,0              | 1,5                | 1,0                | 0,4           |
|      | 1                                | 14,8             | 11,3           | 5,1              | 5,4                | 3,0                | 1,2           |
|      | 2                                | 14,5             | 11,4           | 8,4              | 8,2                | 4,1                | 1,8           |
|      | 3                                | 19,6             | 17,6           | 13,5             | 13,4               | 10,2               | 4,4           |
|      | 4                                | 13,8             | 16,4           | 18,3             | 15,3               | 15,6               | 11,2          |
|      | 5                                | 17,8             | 23,1           | 27,0             | 25,7               | 27,2               | 26,1          |
|      | 6                                | 5,6              | 7,8            | 13,7             | 15,4               | 16,1               | 20,6          |
|      | 7                                | 1,8              | 4,0            | 6,8              | 7,6                | 10,4               | 15,2          |
|      | 8                                | 1,1              | 2,2            | 2,2              | 4,5                | 7,2                | 10,6          |
|      | 9                                | 0,7              | 1,2            | 0,9              | 1,1                | 2,9                | 5,4           |
|      | 10                               | 1,0              | 1,8            | 1,3              | 1,8                | 2,3                | 3,1           |
|      |                                  | <b>0-350</b>     | <b>351-560</b> | <b>561-780</b>   | <b>781-1075</b>    | <b>1076-1580</b>   | <b>1581+</b>  |
| 2005 | 0                                | 10,6             | 4,2            | 2,0              | 1,5                | 0,7                | 0,5           |
|      | 1                                | 15,7             | 8,2            | 6,0              | 2,4                | 1,4                | 0,4           |
|      | 2                                | 16,3             | 12,1           | 9,4              | 4,8                | 3,1                | 2,1           |
|      | 3                                | 20,7             | 20,2           | 16,5             | 13,2               | 7,6                | 6,9           |
|      | 4                                | 16,6             | 21,5           | 18,2             | 16,1               | 15,5               | 8,8           |
|      | 5                                | 14,0             | 20,7           | 25,6             | 31,4               | 32,8               | 21,8          |
|      | 6                                | 3,5              | 8,0            | 13,0             | 16,5               | 19,8               | 23,6          |
|      | 7                                | 1,1              | 2,6            | 5,0              | 7,2                | 10,2               | 17,7          |
|      | 8                                | 0,9              | 0,8            | 2,2              | 3,7                | 4,8                | 11,9          |
|      | 9                                | 0,4              | 0,6            | 0,5              | 1,1                | 2,0                | 2,6           |
|      | 10                               | 0,2              | 1,1            | 1,7              | 2,1                | 2,2                | 3,7           |
|      |                                  | <b>0-400</b>     | <b>401-600</b> | <b>601-800</b>   | <b>801-1200</b>    | <b>1201-2500</b>   | <b>2501+</b>  |
| 2006 | 0                                | 2,9              | 1,6            | 1,3              | 1,1                | 1,3                | -             |
|      | 1                                | 15,4             | 7,3            | 3,6              | 4,3                | 1,7                | -             |
|      | 2                                | 20,2             | 9,4            | 4,3              | 5,0                | 3,7                | 2,8           |
|      | 3                                | 16,5             | 16,6           | 12,7             | 11,8               | 6,2                | 2,2           |
|      | 4                                | 13,7             | 16,7           | 21,0             | 14,2               | 11,5               | 9,2           |
|      | 5                                | 15,2             | 24,7           | 24,6             | 26,3               | 27,3               | 23,1          |
|      | 6                                | 7,3              | 12,7           | 16,0             | 19,9               | 24,0               | 20,5          |
|      | 7                                | 3,7              | 4,7            | 8,6              | 9,6                | 13,6               | 17,7          |
|      | 8                                | 2,6              | 2,7            | 4,6              | 4,4                | 7,6                | 9,6           |
|      | 9                                | 1,3              | 1,8            | 1,7              | 1,4                | 1,9                | 6,6           |
|      | 10                               | 1,3              | 1,8            | 1,9              | 2,0                | 1,3                | 8,3           |
|      |                                  | <b>0-450</b>     | <b>451-700</b> | <b>701-900</b>   | <b>901-1500</b>    | <b>1501-2500</b>   | <b>2501+</b>  |
| 2007 | 0                                | 5,5              | 2,0            | 1,2              | 0,7                | 0,5                | -             |
|      | 1                                | 11,7             | 5,8            | 3,3              | 3,2                | 2,3                | 1,7           |
|      | 2                                | 15,1             | 8,0            | 3,5              | 2,8                | 4,3                | 1,4           |
|      | 3                                | 18,6             | 15,3           | 11,3             | 11,4               | 4,7                | 2,1           |
|      | 4                                | 14,2             | 18,0           | 14,5             | 14,6               | 14,3               | 5,8           |
|      | 5                                | 18,9             | 26,9           | 29,1             | 27,6               | 27,6               | 25,9          |
|      | 6                                | 9,0              | 14,4           | 19,3             | 20,5               | 21,5               | 22,0          |
|      | 7                                | 3,9              | 4,6            | 7,9              | 8,6                | 12,0               | 15,4          |
|      | 8                                | 1,3              | 2,4            | 5,5              | 5,3                | 7,1                | 12,5          |
|      | 9                                | 0,5              | 1,2            | 2,2              | 2,4                | 3,9                | 6,2           |
|      | 10                               | 1,3              | 1,3            | 2,3              | 2,9                | 1,7                | 7,0           |
|      |                                  | <b>0-450</b>     | <b>451-700</b> | <b>701-900</b>   | <b>901-1500</b>    | <b>1501-2500</b>   | <b>2501+</b>  |
| 2008 | 0                                | 2,5              | 2,8            | 0,9              | 1,2                | 0,4                | 0,5           |
|      | 1                                | 14,6             | 6,2            | 4,9              | 2,7                | 1,2                | 0,7           |
|      | 2                                | 17,5             | 10,0           | 7,0              | 4,7                | 4,4                | 0,7           |
|      | 3                                | 16,6             | 15,2           | 13,8             | 11,2               | 7,1                | 5,0           |
|      | 4                                | 13,2             | 16,5           | 15,6             | 15,0               | 10,4               | 10,3          |
|      | 5                                | 19,9             | 24,2           | 29,9             | 28,0               | 26,2               | 19,8          |
|      | 6                                | 7,5              | 12,0           | 14,6             | 18,1               | 23,3               | 21,3          |
|      | 7                                | 2,3              | 5,3            | 6,5              | 10,7               | 15,1               | 21,8          |
|      | 8                                | 2,3              | 3,0            | 3,9              | 4,9                | 7,4                | 14,9          |
|      | 9                                | 0,8              | 2,0            | 1,4              | 2,1                | 1,5                | 3,4           |
|      | 10                               | 2,8              | 2,8            | 1,7              | 1,5                | 3,1                | 1,8           |
|      |                                  | <b>0-600</b>     | <b>601-900</b> | <b>901-1 500</b> | <b>1 500-2 500</b> | <b>2 501-3 500</b> | <b>3 501+</b> |
| 2009 | 0                                | 9,8              | 4,2            | 3,0              | 1,7                | 0,2                | 0,6           |
|      | 1                                | 13,1             | 5,5            | 4,3              | 1,3                | 0,8                | 2,0           |
|      | 2                                | 16,4             | 10,8           | 7,1              | 8,8                | 4,9                | 1,6           |
|      | 3                                | 19,3             | 18,5           | 16,6             | 15,4               | 8,4                | 7,8           |
|      | 4                                | 13,4             | 21,7           | 20,5             | 20,3               | 15,0               | 8,7           |
|      | 5                                | 18,7             | 27,1           | 31,1             | 29,6               | 33,7               | 24,1          |
|      | 6                                | 4,9              | 5,9            | 10,0             | 12,6               | 16,6               | 23,8          |
|      | 7                                | 2,6              | 3,9            | 4,0              | 6,7                | 13,7               | 17,5          |
|      | 8                                | 0,8              | 1,5            | 1,8              | 2,7                | 5,7                | 12,0          |
|      | 9                                | 0,1              | 0,5            | 0,5              | 0,4                | 0,3                | 1,4           |
|      | 10                               | 0,9              | 0,5            | 1,1              | 0,7                | 0,7                | 0,5           |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2022

(1) Sıfır basamağı refah düzeyinin en düşük olduğunu, 10 basamağı refah düzeyinin en yüksek olduğunu ifade eder.

- Bilgi yoktur.



4.11 Hanehalkı gelirine göre bireylerin algıladıkları refah düzeyi, 2004-2022 (devam)

| Yıl  | Refah basamakları <sup>(1)</sup> | Gelir grubu (TL) |                    |                    |                    |                    |               |
|------|----------------------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------|
|      |                                  | 0-630            | 631-990            | 991-1 650          | 1 651-2 750        | 2 751-3 850        | 3 851+        |
| 2010 | 0                                | 7,3              | 2,6                | 2,0                | 1,0                | 0,0                | 0,0           |
|      | 1                                | 10,8             | 5,5                | 2,9                | 1,2                | 0,3                | 0,3           |
|      | 2                                | 15,5             | 11,5               | 7,3                | 3,3                | 2,0                | 0,6           |
|      | 3                                | 19,1             | 17,6               | 16,3               | 11,7               | 6,4                | 6,3           |
|      | 4                                | 14,8             | 19,7               | 20,1               | 18,3               | 17,1               | 6,7           |
|      | 5                                | 22,4             | 28,0               | 30,6               | 33,9               | 32,2               | 22,7          |
|      | 6                                | 3,5              | 7,9                | 11,4               | 16,7               | 19,3               | 27,0          |
|      | 7                                | 2,8              | 3,2                | 5,2                | 8,1                | 15,5               | 21,4          |
|      | 8                                | 1,5              | 1,9                | 2,5                | 3,6                | 5,2                | 11,2          |
|      | 9                                | 0,2              | 0,8                | 0,6                | 0,6                | 1,5                | 3,1           |
|      | 10                               | 2,3              | 1,4                | 1,3                | 1,7                | 0,7                | 1,0           |
|      |                                  | <b>0-630</b>     | <b>631-990</b>     | <b>991-1 650</b>   | <b>1 651-2 750</b> | <b>2 751-3 850</b> | <b>3 851+</b> |
| 2011 | 0                                | 6,3              | 4,4                | 1,6                | 1,6                | 0,3                | 0,0           |
|      | 1                                | 10,8             | 4,1                | 4,1                | 2,4                | 0,5                | 0,4           |
|      | 2                                | 15,6             | 12,7               | 8,1                | 3,9                | 2,4                | 0,7           |
|      | 3                                | 21,0             | 18,1               | 14,5               | 12,6               | 7,6                | 4,9           |
|      | 4                                | 17,9             | 17,1               | 18,6               | 17,0               | 12,2               | 11,0          |
|      | 5                                | 19,1             | 27,8               | 31,4               | 34,7               | 30,8               | 27,1          |
|      | 6                                | 4,6              | 7,6                | 10,7               | 14,8               | 18,5               | 19,6          |
|      | 7                                | 2,6              | 5,2                | 6,1                | 8,1                | 17,6               | 20,3          |
|      | 8                                | 0,7              | 1,4                | 2,8                | 2,9                | 7,0                | 11,6          |
|      | 9                                | 0,4              | 0,5                | 1,1                | 0,5                | 2,2                | 1,5           |
|      | 10                               | 0,9              | 1,0                | 1,0                | 1,4                | 0,9                | 2,9           |
|      |                                  | <b>0-630</b>     | <b>631-990</b>     | <b>991-1 650</b>   | <b>1 651-2 750</b> | <b>2 751-3 850</b> | <b>3 851+</b> |
| 2012 | 0                                | 6,7              | 2,0                | 1,3                | 1,0                | 1,1                | 1,5           |
|      | 1                                | 12,6             | 5,3                | 2,3                | 3,8                | 1,5                | 0,4           |
|      | 2                                | 16,3             | 8,9                | 7,7                | 6,8                | 5,0                | 4,3           |
|      | 3                                | 20,3             | 17,4               | 14,9               | 12,7               | 11,3               | 5,5           |
|      | 4                                | 16,7             | 19,7               | 18,8               | 19,0               | 17,4               | 13,6          |
|      | 5                                | 18,8             | 30,1               | 32,0               | 32,5               | 31,4               | 25,6          |
|      | 6                                | 5,0              | 8,5                | 12,6               | 14,2               | 17,7               | 21,7          |
|      | 7                                | 1,4              | 4,1                | 5,9                | 6,2                | 9,0                | 16,7          |
|      | 8                                | 1,2              | 2,5                | 2,4                | 2,5                | 3,8                | 8,2           |
|      | 9                                | 0,2              | 0,3                | 1,0                | 0,4                | 0,5                | 1,2           |
|      | 10                               | 0,8              | 1,3                | 1,1                | 0,7                | 1,3                | 1,3           |
|      |                                  | <b>0-630</b>     | <b>631-990</b>     | <b>991-1 650</b>   | <b>1 651-2 750</b> | <b>2 751-3 850</b> | <b>3 851+</b> |
| 2013 | 0                                | 9,1              | 4,8                | 3,6                | 2,6                | 1,5                | 1,5           |
|      | 1                                | 8,9              | 4,7                | 3,9                | 3,0                | 1,5                | 1,5           |
|      | 2                                | 14,1             | 9,2                | 8,0                | 6,5                | 3,5                | 3,5           |
|      | 3                                | 17,8             | 15,1               | 14,0               | 12,0               | 8,6                | 8,6           |
|      | 4                                | 17,7             | 19,7               | 19,3               | 18,9               | 15,9               | 15,9          |
|      | 5                                | 22,5             | 31,0               | 32,0               | 32,6               | 30,5               | 30,5          |
|      | 6                                | 4,4              | 7,3                | 8,8                | 11,4               | 17,0               | 17,0          |
|      | 7                                | 2,4              | 4,2                | 5,5                | 7,2                | 13,4               | 13,4          |
|      | 8                                | 1,3              | 1,9                | 2,6                | 3,2                | 5,3                | 5,3           |
|      | 9                                | 0,7              | 0,8                | 0,9                | 1,3                | 1,5                | 1,5           |
|      | 10                               | 1,2              | 1,3                | 1,4                | 1,4                | 1,4                | 1,4           |
|      |                                  | <b>0-1 080</b>   | <b>1 081-1 550</b> | <b>1 551-2 170</b> | <b>2 171-3 180</b> | <b>3 181+</b>      |               |
| 2014 | 0                                | 9,7              | 4,6                | 4,7                | 3,8                | 1,2                | 1,2           |
|      | 1                                | 7,6              | 4,6                | 4,6                | 3,6                | 1,9                | 1,9           |
|      | 2                                | 15,0             | 10,1               | 7,9                | 4,2                | 4,2                | 4,2           |
|      | 3                                | 17,5             | 14,8               | 15,2               | 12,2               | 9,4                | 9,4           |
|      | 4                                | 18,4             | 25,4               | 22,9               | 20,8               | 17,9               | 17,9          |
|      | 5                                | 22,0             | 26,8               | 28,6               | 31,4               | 27,8               | 27,8          |
|      | 6                                | 5,0              | 6,9                | 8,5                | 11,5               | 15,8               | 15,8          |
|      | 7                                | 2,6              | 3,4                | 4,8                | 7,0                | 13,9               | 13,9          |
|      | 8                                | 0,9              | 1,3                | 1,6                | 3,2                | 5,9                | 5,9           |
|      | 9                                | 0,8              | 1,5                | 0,6                | 1,4                | 1,2                | 1,2           |
|      | 10                               | 0,6              | 0,7                | 0,7                | 0,9                | 0,9                | 0,9           |
|      |                                  | <b>0-1 179</b>   | <b>1 180-1 692</b> | <b>1 693-2 369</b> | <b>2 370-3 471</b> | <b>3 472+</b>      |               |
| 2015 | 0                                | 6,8              | 4,0                | 3,1                | 3,5                | 1,5                | 1,5           |
|      | 1                                | 7,4              | 4,0                | 3,9                | 2,9                | 2,1                | 2,1           |
|      | 2                                | 13,9             | 9,3                | 7,0                | 5,6                | 3,6                | 3,6           |
|      | 3                                | 18,7             | 16,2               | 12,6               | 11,8               | 9,3                | 9,3           |
|      | 4                                | 20,3             | 21,8               | 19,8               | 19,8               | 17,1               | 17,1          |
|      | 5                                | 23,1             | 29,2               | 31,9               | 29,8               | 31,4               | 31,4          |
|      | 6                                | 4,4              | 7,1                | 10,6               | 14,6               | 15,9               | 15,9          |
|      | 7                                | 2,6              | 4,7                | 6,0                | 7,6                | 11,5               | 11,5          |
|      | 8                                | 1,3              | 1,6                | 2,3                | 2,7                | 4,6                | 4,6           |
|      | 9                                | 0,7              | 1,2                | 0,8                | 0,9                | 0,9                | 0,9           |
|      | 10                               | 0,7              | 1,0                | 2,0                | 0,8                | 2,0                | 2,0           |
|      |                                  | <b>0-1 264</b>   | <b>1 265-1 814</b> | <b>1 815-2 540</b> | <b>2 541-3 721</b> | <b>3 722+</b>      |               |
| 2016 | 0                                | 6,3              | 3,4                | 3,2                | 2,5                | 1,3                | 1,3           |
|      | 1                                | 8,2              | 5,3                | 3,5                | 2,4                | 1,4                | 1,4           |
|      | 2                                | 14,4             | 10,9               | 5,3                | 5,7                | 3,7                | 3,7           |
|      | 3                                | 17,2             | 16,1               | 13,4               | 12,6               | 6,8                | 6,8           |
|      | 4                                | 20,6             | 23,4               | 24,1               | 21,3               | 22,0               | 22,0          |
|      | 5                                | 21,8             | 26,0               | 31,4               | 30,2               | 29,3               | 29,3          |
|      | 6                                | 5,8              | 8,1                | 10,1               | 12,7               | 16,8               | 16,8          |
|      | 7                                | 2,3              | 3,4                | 4,6                | 6,5                | 10,9               | 10,9          |
|      | 8                                | 1,2              | 1,3                | 2,1                | 3,3                | 5,0                | 5,0           |
|      | 9                                | 1,2              | 1,0                | 1,1                | 1,1                | 1,5                | 1,5           |
|      | 10                               | 0,9              | 1,1                | 1,2                | 1,8                | 1,4                | 1,4           |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2022

(1) Sıfır basamağı refah düzeyinin en düşük olduğunu, 10 basamağı refah düzeyinin en yüksek olduğunu ifade eder.

- Bilgi yoktur.



4.11 Hanehalkı gelirine göre bireylerin algıladıkları refah düzeyi, 2004-2022 (devam)

(%)

| Yıl  | Refah basamakları <sup>(1)</sup> | Gelir grubu (TL)  |                       |                       |                        |                   |
|------|----------------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-------------------|
|      |                                  | 0-1 509           | 1 510-2 166           | 2 167-3 032           | 3 033-4 442            | 4 443+            |
| 2017 | 0                                | 4,4               | 2,4                   | 2,9                   | 1,9                    | 1,3               |
|      | 1                                | 4,4               | 3,0                   | 2,5                   | 2,1                    | 2,2               |
|      | 2                                | 9,2               | 7,3                   | 5,1                   | 4,9                    | 3,9               |
|      | 3                                | 14,1              | 11,2                  | 10,3                  | 9,8                    | 8,7               |
|      | 4                                | 19,1              | 21,1                  | 20,4                  | 19,3                   | 15,1              |
|      | 5                                | 28,7              | 29,4                  | 31,3                  | 28,4                   | 25,8              |
|      | 6                                | 9,6               | 12,0                  | 11,9                  | 16,2                   | 18,9              |
|      | 7                                | 5,8               | 6,7                   | 7,8                   | 10,9                   | 14,1              |
|      | 8                                | 1,8               | 4,1                   | 4,6                   | 3,2                    | 5,7               |
|      | 9                                | 1,0               | 1,3                   | 1,4                   | 1,4                    | 2,3               |
|      | 10                               | 1,9               | 1,5                   | 1,7                   | 1,8                    | 2,0               |
|      |                                  | <b>0-1 741 TL</b> | <b>1 742-2 499 TL</b> | <b>2 500-3 499 TL</b> | <b>3 500-5 126 TL</b>  | <b>5 127+ TL</b>  |
| 2018 | 0                                | 6,4               | 4,3                   | 4,1                   | 3,3                    | 2,2               |
|      | 1                                | 4,5               | 3,3                   | 3,4                   | 2,4                    | 1,2               |
|      | 2                                | 7,7               | 5,9                   | 5,5                   | 4,0                    | 3,4               |
|      | 3                                | 14,0              | 12,8                  | 10,6                  | 10,8                   | 8,2               |
|      | 4                                | 20,0              | 19,8                  | 17,4                  | 17,6                   | 13,6              |
|      | 5                                | 30,0              | 30,7                  | 32,7                  | 31,9                   | 28,9              |
|      | 6                                | 9,2               | 10,8                  | 13,2                  | 13,1                   | 18,3              |
|      | 7                                | 4,2               | 6,1                   | 7,8                   | 9,5                    | 14,0              |
|      | 8                                | 1,9               | 4,0                   | 3,0                   | 4,4                    | 6,7               |
|      | 9                                | 0,9               | 1,4                   | 1,2                   | 1,7                    | 2,0               |
|      | 10                               | 1,2               | 0,9                   | 1,1                   | 1,4                    | 1,4               |
|      |                                  | <b>0-2 015 TL</b> | <b>2 016-2 892 TL</b> | <b>2 893-4 049 TL</b> | <b>4 050-5 932 TL</b>  | <b>5 933+ TL</b>  |
| 2020 | 0                                | 5,0               | 4,5                   | 3,0                   | 3,1                    | 1,6               |
|      | 1                                | 4,6               | 4,1                   | 2,8                   | 1,5                    | 2,2               |
|      | 2                                | 6,7               | 6,6                   | 7,1                   | 5,2                    | 3,3               |
|      | 3                                | 14,2              | 12,6                  | 12,1                  | 10,2                   | 8,3               |
|      | 4                                | 21,3              | 21,5                  | 18,3                  | 18,1                   | 14,5              |
|      | 5                                | 28,8              | 24,9                  | 27,7                  | 27,4                   | 25,3              |
|      | 6                                | 9,8               | 11,5                  | 12,5                  | 14,4                   | 18,2              |
|      | 7                                | 4,3               | 8,3                   | 8,4                   | 11,7                   | 13,8              |
|      | 8                                | 2,4               | 3,7                   | 3,8                   | 4,9                    | 8,2               |
|      | 9                                | 1,3               | 1,1                   | 2,4                   | 1,7                    | 2,7               |
|      | 10                               | 1,5               | 1,2                   | 1,9                   | 2,0                    | 1,9               |
|      |                                  | <b>0-2 269 TL</b> | <b>2 270-3 257 TL</b> | <b>3 258-4 560 TL</b> | <b>4 561-6 680 TL</b>  | <b>6 681+ TL</b>  |
| 2020 | 0                                | 8,1               | 5,4                   | 4,5                   | 2,2                    | 2,6               |
|      | 1                                | 5,8               | 3,8                   | 3,3                   | 2,1                    | 1,5               |
|      | 2                                | 10,8              | 8,8                   | 6,3                   | 4,5                    | 3,6               |
|      | 3                                | 14,1              | 11,6                  | 10,7                  | 9,5                    | 8,7               |
|      | 4                                | 14,7              | 18,1                  | 16,4                  | 15,7                   | 12,3              |
|      | 5                                | 26,2              | 26,3                  | 28,0                  | 27,2                   | 23,9              |
|      | 6                                | 9,4               | 10,0                  | 12,9                  | 14,8                   | 19,5              |
|      | 7                                | 4,7               | 7,4                   | 9,9                   | 14,0                   | 16,1              |
|      | 8                                | 2,4               | 4,2                   | 4,7                   | 5,9                    | 7,7               |
|      | 9                                | 1,2               | 1,6                   | 1,5                   | 2,4                    | 1,9               |
|      | 10                               | 2,7               | 2,8                   | 1,7                   | 1,8                    | 2,3               |
|      |                                  | <b>0-2 667 TL</b> | <b>2 668-3 828 TL</b> | <b>3 829-5 359 TL</b> | <b>5 360-7 851 TL</b>  | <b>7 852+ TL</b>  |
| 2021 | 0                                | 8,6               | 8,5                   | 5,0                   | 4,0                    | 5,4               |
|      | 1                                | 6,0               | 6,1                   | 4,7                   | 3,2                    | 3,6               |
|      | 2                                | 10,0              | 8,3                   | 6,5                   | 7,8                    | 5,7               |
|      | 3                                | 14,3              | 12,6                  | 11,1                  | 11,7                   | 10,6              |
|      | 4                                | 16,9              | 16,0                  | 17,1                  | 16,9                   | 14,8              |
|      | 5                                | 25,4              | 25,7                  | 27,5                  | 25,5                   | 23,6              |
|      | 6                                | 7,8               | 10,0                  | 12,3                  | 13,7                   | 15,0              |
|      | 7                                | 5,7               | 5,8                   | 8,7                   | 9,6                    | 11,3              |
|      | 8                                | 2,3               | 3,8                   | 4,4                   | 4,7                    | 5,7               |
|      | 9                                | 1,2               | 1,5                   | 1,3                   | 1,2                    | 2,5               |
|      | 10                               | 1,8               | 1,7                   | 1,5                   | 1,8                    | 1,9               |
|      |                                  | <b>0-4 764 TL</b> | <b>4 765-6 838 TL</b> | <b>6 839-9 572 TL</b> | <b>9 573-14 023 TL</b> | <b>14 024+ TL</b> |
| 2022 | 0                                | 6,4               | 6,6                   | 3,9                   | 3,5                    | 3,7               |
|      | 1                                | 6,8               | 4,3                   | 5,5                   | 5,4                    | 3,5               |
|      | 2                                | 9,0               | 8,3                   | 6,9                   | 6,0                    | 6,5               |
|      | 3                                | 13,7              | 12,8                  | 11,4                  | 11,0                   | 9,3               |
|      | 4                                | 18,8              | 18,6                  | 14,1                  | 13,9                   | 13,0              |
|      | 5                                | 23,0              | 22,3                  | 24,4                  | 24,7                   | 22,8              |
|      | 6                                | 8,8               | 12,3                  | 13,6                  | 15,8                   | 16,7              |
|      | 7                                | 7,3               | 7,8                   | 11,3                  | 10,1                   | 12,7              |
|      | 8                                | 3,1               | 3,2                   | 5,0                   | 5,0                    | 6,5               |
|      | 9                                | 1,5               | 1,8                   | 2,2                   | 1,9                    | 2,7               |
|      | 10                               | 1,7               | 1,8                   | 1,5                   | 2,7                    | 2,5               |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2022

(1) Sıfır basamağı refah düzeyinin en düşük olduğunu, 10 basamağı refah düzeyinin en yüksek olduğunu ifade eder.

- Bilgi yoktur.

2022 yılında bireylerin algıladıkları refah düzeyi incelendiğinde; 4 764 TL ve daha az gelire sahip hanehalklarındaki bireylerin %13,6'sı kendilerini 7,8,9,10. refah basamaklarında gördüklerini belirtmiştir. 14 024 TL ve daha fazla geliri olan hanehalklarındaki bireylerin ise %24,4'ü kendilerini 7,8,9,10. refah basamaklarında algıladıklarını belirtmişlerdir.

4.12 Cinsiyete göre ülkenin en önemli sorunu, 2014-2022

|  | (%)    |       |       |        |       |       |        |       |       |        |       |       |        |       |       |
|--|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|
|  | 2014   |       |       | 2015   |       |       | 2016   |       |       | 2017   |       |       | 2018   |       |       |
|  | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın |
| Eğitim                                   | 12,9   | 14,7  | 11,2  | 12,0   | 13,8  | 10,3  | 11,1   | 13,1  | 9,1   | 15,8   | 18,5  | 13,2  | 19,7   | 22,7  | 16,8  |
| Yoksulluk                                | 10,7   | 8,8   | 12,6  | 8,8    | 8,5   | 9,1   | 5,8    | 4,8   | 6,8   | 6,8    | 5,4   | 8,1   | 9,4    | 8,0   | 10,6  |
| Hayat pahalılığı                         | 8,9    | 7,7   | 10,2  | 5,9    | 5,3   | 6,4   | 4,3    | 3,8   | 4,9   | 7,8    | 7,3   | 8,4   | 15,4   | 14,2  | 16,6  |
| İşsizlik                                 | 17,5   | 16,4  | 18,6  | 12,0   | 10,9  | 13,0  | 9,0    | 8,7   | 9,4   | 12,4   | 10,7  | 14,0  | 13,7   | 11,9  | 15,5  |
| Sağlık                                   | 2,1    | 1,1   | 3,2   | 1,4    | 1,0   | 1,8   | 1,0    | 0,7   | 1,3   | 1,1    | 0,7   | 1,5   | 1,9    | 1,2   | 2,5   |
| Terör                                    | 28,7   | 30,1  | 27,4  | 47,2   | 45,7  | 48,7  | 56,2   | 55,5  | 56,9  | 39,7   | 39,9  | 39,5  | 22,1   | 23,4  | 20,9  |
| Adalet ve hukuk sistemi                  | 3,5    | 4,5   | 2,6   | 3,4    | 4,3   | 2,5   | 3,4    | 3,7   | 3,0   | 4,0    | 5,0   | 3,0   | 4,5    | 5,3   | 3,7   |
| İç göç                                   | 0,2    | 0,2   | 0,2   | 0,3    | 0,4   | 0,2   | 0,2    | 0,1   | 0,3   | 0,1    | 0,1   | 0,1   | 0,3    | 0,4   | 0,1   |
| Dış göç                                  | 1,9    | 2,1   | 1,7   | 1,1    | 1,1   | 1,1   | 1,3    | 1,4   | 1,2   | 1,6    | 1,7   | 1,5   | 2,8    | 3,0   | 2,7   |
| Asayiş                                   | 0,5    | 0,6   | 0,3   | 0,5    | 0,7   | 0,2   | 0,1    | 0,2   | 0,1   | 0,1    | 0,2   | 0,0   | 0,1    | 0,2   | 0,0   |
| Ahlaki ve toplumsal değerlerin bozulması | 3,5    | 4,0   | 2,9   | 3,0    | 3,3   | 2,7   | 3,6    | 3,8   | 3,4   | 3,8    | 4,2   | 3,5   | 5,0    | 5,0   | 4,9   |
| Uyuşturucu ve alkol                      | 8,9    | 8,9   | 8,8   | 4,2    | 4,5   | 3,8   | 3,8    | 4,1   | 3,6   | 6,7    | 6,3   | 7,1   | 5,0    | 4,4   | 5,5   |
| Diğer                                    | 0,6    | 0,9   | 0,3   | 0,4    | 0,5   | 0,2   | 0,2    | 0,2   | 0,1   | 0,1    | 0,1   | 0,0   | 0,1    | 0,1   | 0,0   |
|  | 2019   |       |       | 2020   |       |       | 2021   |       |       | 2022   |       |       |        |       |       |
|  | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın | Toplam | Erkek | Kadın |
| Eğitim                                   | 18,8   | 20,8  | 16,7  | 17,2   | 18,0  | 16,3  | 16,1   | 17,7  | 14,7  | 14,6   | 15,4  | 13,9  | 14,6   | 15,4  | 13,9  |
| Yoksulluk                                | 11,4   | 9,7   | 13,2  | 13,6   | 11,6  | 15,5  | 15,8   | 14,3  | 17,2  | 14,4   | 12,9  | 15,9  | 14,4   | 12,9  | 15,9  |
| Hayat pahalılığı                         | 13,9   | 12,8  | 15,0  | 17,3   | 18,0  | 16,7  | 28,1   | 27,3  | 29,0  | 33,0   | 32,5  | 33,5  | 33,0   | 32,5  | 33,5  |
| İşsizlik                                 | 15,7   | 13,2  | 18,1  | 18,5   | 16,6  | 20,3  | 13,4   | 11,1  | 15,7  | 9,0    | 8,0   | 10,0  | 9,0    | 8,0   | 10,0  |
| Sağlık                                   | 1,5    | 1,1   | 1,9   | 3,4    | 2,4   | 4,4   | 1,4    | 1,0   | 1,9   | 1,5    | 1,2   | 1,8   | 1,5    | 1,2   | 1,8   |
| Terör                                    | 21,6   | 23,1  | 20,1  | 10,5   | 11,6  | 9,4   | 6,5    | 7,9   | 5,2   | 6,6    | 7,8   | 5,5   | 6,6    | 7,8   | 5,5   |
| Adalet ve hukuk sistemi                  | 4,6    | 5,8   | 3,4   | 6,7    | 8,0   | 5,4   | 6,2    | 8,0   | 4,4   | 5,3    | 6,6   | 4,0   | 5,3    | 6,6   | 4,0   |
| İç göç                                   | 0,2    | 0,3   | 0,1   | 0,2    | 0,2   | 0,3   | 0,3    | 0,4   | 0,2   | 0,7    | 0,8   | 0,6   | 0,7    | 0,8   | 0,6   |
| Dış göç                                  | 3,1    | 3,5   | 2,8   | 0,9    | 1,1   | 0,7   | 3,4    | 3,6   | 3,2   | 4,6    | 5,0   | 4,1   | 4,6    | 5,0   | 4,1   |
| Asayiş                                   | 0,2    | 0,3   | 0,1   | 0,2    | 0,3   | 0,1   | 0,0    | 0,0   | 0,0   | 0,1    | 0,2   | 0,1   | 0,1    | 0,2   | 0,1   |
| Ahlaki ve toplumsal değerlerin bozulması | 5,0    | 5,4   | 4,6   | 7,1    | 7,4   | 6,7   | 5,3    | 5,1   | 5,4   | 6,3    | 5,6   | 7,0   | 6,3    | 5,6   | 7,0   |
| Uyuşturucu ve alkol                      | 3,9    | 3,8   | 3,9   | 4,4    | 4,7   | 4,0   | 3,3    | 3,5   | 3,1   | 3,8    | 3,9   | 3,7   | 3,8    | 3,9   | 3,7   |
| Diğer                                    | 0,1    | 0,2   | 0,0   | 0,2    | 0,2   | 0,1   | 0,2    | 0,3   | 0,1   | 0,1    | 0,1   | 0,0   | 0,1    | 0,1   | 0,0   |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2014-2022

- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

0 Gerçek sıfır

Ülkenin en önemli sorunu incelendiğinde; 2014 yılında birinci sırada %28,7 ile terör, ikinci sırada %17,5 ile işsizlik, üçüncü sırada %12,9 ile eğitim yer almaktadır. 2022 yılında ise bu sıralama %33,0 ile hayat pahalılığı, %14,6 ile eğitim ve %14,4 ile yoksulluk olmuştur. 2022 yılında erkeklerin %32,5'i ve kadınların % 33,5'i ülkenin en önemli sorununun hayat pahalılığı olduğunu ifade etmiştir.

4.13 Yaş grubuna göre ülkenin en önemli sorunu, 2014-2022

|  | 2014   |       |       |       |       |       |      |        |       |       |       |       |       |      | 2015   |       |       |       |       |       |      |        |       |       |       |       |       |      |     |
|--|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-----|
|  | 2014   |       |       |       |       |       |      | 2015   |       |       |       |       |       |      | 2015   |       |       |       |       |       |      | 2016   |       |       |       |       |       |      |     |
|  | Toplam | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65+  | Toplam | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65+  | Toplam | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65+  |        |       |       |       |       |       |      |     |
| Eğitim                                   | 12,9   | 14,9  | 13,7  | 13,7  | 12,5  | 11,8  | 9,5  | 12,0   | 12,4  | 12,0  | 13,9  | 12,1  | 11,8  | 8,1  | 11,1   | 11,8  | 12,3  | 12,6  | 19,0  | 16,6  | 13,7 | 18,8   | 24,0  | 20,8  | 21,1  | 15,1  | 14,0  | 9,7  |     |
| Yoksulluk                                | 10,7   | 14,8  | 11,1  | 9,0   | 8,8   | 9,2   | 12,6 | 8,8    | 11,1  | 9,1   | 8,4   | 8,9   | 6,4   | 8,3  | 5,8    | 7,9   | 5,8   | 5,1   | 4,9   | 5,2   | 6,3  | 6,8    | 7,5   | 7,9   | 6,7   | 5,6   | 6,1   | 6,5  |     |
| Hayat pahalılığı                         | 8,9    | 7,7   | 7,7   | 8,7   | 10,8  | 8,7   | 11,1 | 5,9    | 4,5   | 6,5   | 5,8   | 5,8   | 5,0   | 7,4  | 4,3    | 5,0   | 4,0   | 4,4   | 4,9   | 3,9   | 3,7  | 7,8    | 6,7   | 7,7   | 7,8   | 7,7   | 8,1   | 9,4  |     |
| İşsizlik                                 | 17,5   | 18,8  | 19,3  | 16,8  | 16,9  | 17,7  | 14,2 | 12,0   | 15,5  | 11,1  | 11,7  | 12,1  | 11,6  | 10,1 | 9,0    | 10,3  | 10,0  | 8,6   | 8,5   | 8,2   | 7,8  | 12,4   | 15,4  | 14,0  | 11,5  | 12,4  | 11,6  | 8,2  |     |
| Sağlık                                   | 2,1    | 1,6   | 1,0   | 1,5   | 3,2   | 3,3   | 3,7  | 1,4    | 0,8   | 1,0   | 1,6   | 1,3   | 1,4   | 2,8  | 1,0    | 0,6   | 1,0   | 0,7   | 0,9   | 1,8   | 1,7  | 1,1    | 0,7   | 0,8   | 0,8   | 1,3   | 1,7   | 1,6  |     |
| Terör                                    | 28,7   | 23,5  | 24,4  | 29,8  | 29,5  | 33,3  | 36,2 | 47,2   | 42,5  | 44,8  | 44,7  | 48,0  | 53,7  | 54,5 | 56,2   | 50,9  | 52,8  | 54,5  | 58,5  | 60,1  | 64,9 | 39,7   | 33,7  | 34,2  | 37,8  | 41,2  | 45,4  | 51,8 |     |
| Adalet ve hukuk sistemi                  | 3,5    | 3,8   | 5,2   | 3,2   | 2,8   | 2,1   | 2,7  | 3,4    | 3,6   | 4,4   | 4,2   | 2,2   | 3,2   | 1,4  | 3,4    | 5,7   | 3,4   | 3,4   | 3,4   | 1,9   | 2,1  | 4,0    | 6,3   | 4,4   | 3,9   | 3,4   | 2,9   | 2,6  |     |
| İç göç                                   | 0,2    | 0,2   | 0,2   | 0,2   | 0,3   | 0,0   | 0,1  | 0,3    | 0,3   | 0,4   | 0,1   | 0,3   | 0,2   | 0,3  | 0,2    | 0,1   | 0,1   | 0,0   | 0,7   | 0,0   | 0,2  | 0,1    | 0,1   | 0,1   | 0,1   | 0,0   | 0,1   | 0,1  |     |
| Dış göç                                  | 1,9    | 2,3   | 2,6   | 2,1   | 1,5   | 1,2   | 0,9  | 1,1    | 1,2   | 1,2   | 1,5   | 0,9   | 0,8   | 0,7  | 1,3    | 1,2   | 1,3   | 1,7   | 0,8   | 1,6   | 1,5  | 1,6    | 1,3   | 1,4   | 2,3   | 1,4   | 1,6   | 1,4  |     |
| Asayiş                                   | 0,5    | 0,2   | 0,3   | 0,5   | 0,7   | 0,9   | 0,2  | 0,5    | 0,6   | 0,2   | 0,3   | 0,9   | 0,4   | 0,4  | 0,1    | 0,2   | 0,0   | 0,1   | 0,2   | 0,2   | 0,0  | 0,1    | 0,2   | 0,1   | 0,1   | 0,0   | 0,3   | 0,1  |     |
| Ahlaki ve toplumsal değerlerin bozulması | 3,5    | 3,5   | 4,1   | 3,7   | 3,3   | 2,5   | 2,8  | 3,0    | 2,7   | 4,0   | 3,5   | 2,3   | 2,0   | 2,0  | 3,6    | 3,0   | 4,9   | 4,3   | 3,0   | 2,4   | 2,6  | 3,8    | 3,2   | 4,2   | 4,5   | 4,2   | 2,9   | 3,3  |     |
| Uyuşturucu ve alkol                      | 8,9    | 8,0   | 9,9   | 10,1  | 9,0   | 8,6   | 5,7  | 4,2    | 4,4   | 5,1   | 3,7   | 4,7   | 2,8   | 3,6  | 3,8    | 3,3   | 4,1   | 4,5   | 4,8   | 2,8   | 2,3  | 6,7    | 7,2   | 7,0   | 7,3   | 7,4   | 5,4   | 5,4  |     |
| Diğer                                    | 0,6    | 0,8   | 0,5   | 0,8   | 0,7   | 0,7   | 0,1  | 0,4    | 0,3   | 0,1   | 0,7   | 0,6   | 0,4   | 0,2  | 0,2    | 0,0   | 0,2   | 0,3   | 0,0   | 0,4   | 0,1  | 0,1    | 0,0   | 0,1   | 0,1   | 0,1   | 0,0   | 0,0  |     |
|  | 2016   |       |       |       |       |       |      | 2017   |       |       |       |       |       |      | 2018   |       |       |       |       |       |      | 2019   |       |       |       |       |       |      |     |
|  | Toplam | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65+  | Toplam | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65+  | Toplam | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65+  | Toplam | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65+  |     |
| Eğitim                                   | 11,1   | 11,8  | 12,3  | 12,6  | 12,6  | 9,5   | 11,5 | 6,8    | 15,8  | 17,8  | 18,1  | 17,1  | 15,1  | 14,0 | 9,7    | 19,7  | 24,0  | 20,3  | 22,4  | 19,0  | 16,6 | 13,7   | 18,8  | 24,0  | 20,8  | 21,1  | 15,1  | 14,0 | 9,7 |
| Yoksulluk                                | 5,8    | 7,9   | 5,8   | 5,1   | 4,9   | 5,2   | 6,3  | 6,8    | 7,5   | 7,9   | 6,7   | 5,6   | 6,1   | 6,5  | 9,4    | 6,1   | 10,7  | 8,4   | 10,6  | 9,2   | 10,6 | 11,4   | 12,3  | 13,6  | 10,7  | 8,3   | 10,9  | 12,8 |     |
| Hayat pahalılığı                         | 4,3    | 5,0   | 4,0   | 4,4   | 4,9   | 3,9   | 3,7  | 7,8    | 6,7   | 7,7   | 7,8   | 7,7   | 8,1   | 9,4  | 15,4   | 13,2  | 14,5  | 15,1  | 14,5  | 15,8  | 20,7 | 13,9   | 12,3  | 13,6  | 12,8  | 15,4  | 13,0  | 17,1 |     |
| İşsizlik                                 | 9,0    | 10,3  | 10,0  | 8,6   | 8,5   | 8,2   | 7,8  | 12,4   | 15,4  | 14,0  | 11,5  | 12,4  | 11,6  | 8,2  | 13,7   | 16,0  | 13,4  | 14,1  | 13,9  | 14,0  | 10,5 | 15,7   | 17,3  | 15,0  | 14,0  | 17,0  | 17,4  | 14,2 |     |
| Sağlık                                   | 1,0    | 0,6   | 1,0   | 0,7   | 0,9   | 1,8   | 1,7  | 1,1    | 0,7   | 0,8   | 0,8   | 1,3   | 1,7   | 1,6  | 1,9    | 1,7   | 1,6   | 1,0   | 2,0   | 2,1   | 3,7  | 1,5    | 1,4   | 1,4   | 0,9   | 1,7   | 1,9   | 2,2  |     |
| Terör                                    | 56,2   | 50,9  | 52,8  | 54,5  | 58,5  | 60,1  | 64,9 | 39,7   | 33,7  | 34,2  | 37,8  | 41,2  | 45,4  | 51,8 | 22,1   | 19,7  | 19,4  | 20,1  | 23,5  | 24,7  | 28,2 | 21,6   | 16,2  | 18,7  | 19,9  | 23,7  | 25,5  | 27,8 |     |
| Adalet ve hukuk sistemi                  | 3,4    | 5,7   | 3,4   | 3,4   | 3,4   | 1,9   | 2,1  | 4,0    | 6,3   | 4,4   | 3,9   | 3,4   | 2,9   | 2,6  | 4,5    | 8,0   | 5,8   | 4,4   | 3,1   | 3,3   | 1,8  | 4,6    | 5,4   | 4,7   | 5,6   | 3,9   | 4,4   | 3,2  |     |
| İç göç                                   | 0,2    | 0,1   | 0,1   | 0,0   | 0,7   | 0,0   | 0,2  | 0,1    | 0,1   | 0,1   | 0,0   | 0,1   | 0,1   | 0,1  | 0,3    | 0,2   | 0,4   | 0,4   | 0,3   | 0,2   | 0,2  | 0,2    | 0,2   | 0,2   | 0,4   | 0,2   | 0,1   | 0,1  |     |
| Dış göç                                  | 1,3    | 1,2   | 1,3   | 1,7   | 0,8   | 1,6   | 1,5  | 1,6    | 1,3   | 1,4   | 2,3   | 1,4   | 1,6   | 1,4  | 2,8    | 1,5   | 3,3   | 3,5   | 2,9   | 2,8   | 2,3  | 3,1    | 1,9   | 3,0   | 4,1   | 3,6   | 2,8   | 2,7  |     |
| Asayiş                                   | 0,1    | 0,2   | 0,0   | 0,1   | 0,2   | 0,2   | 0,0  | 0,1    | 0,2   | 0,1   | 0,1   | 0,0   | 0,3   | 0,1  | 0,1    | 0,3   | 0,1   | 0,2   | 0,0   | 0,2   | 0,1  | 0,2    | 0,2   | 0,1   | 0,0   | 0,1   | 0,7   | 0,2  |     |
| Ahlaki ve toplumsal değerlerin bozulması | 3,6    | 3,0   | 4,9   | 4,3   | 3,0   | 2,4   | 2,6  | 3,8    | 3,2   | 4,2   | 4,5   | 4,2   | 2,9   | 3,3  | 5,0    | 4,3   | 5,6   | 5,6   | 4,4   | 4,5   | 4,7  | 5,0    | 4,7   | 4,8   | 6,3   | 5,1   | 4,6   | 3,8  |     |
| Uyuşturucu ve alkol                      | 3,8    | 3,3   | 4,1   | 4,5   | 4,8   | 2,8   | 2,3  | 6,7    | 7,2   | 7,0   | 7,3   | 7,4   | 5,4   | 5,4  | 5,0    | 4,8   | 4,7   | 4,9   | 5,6   | 6,6   | 3,3  | 3,9    | 4,0   | 4,1   | 4,0   | 4,3   | 2,9   | 3,5  |     |
| Diğer                                    | 0,2    | 0,0   | 0,2   | 0,3   | 0,0   | 0,4   | 0,1  | 0,1    | 0,0   | 0,1   | 0,1   | 0,1   | 0,0   | 0,0  | 0,1    | 0,1   | 0,1   | 0,0   | 0,1   | 0,0   | 0,2  | 0,1    | 0,0   | 0,0   | 0,1   | 0,3   | 0,1   | 0,2  |     |
|  | 2020   |       |       |       |       |       |      | 2021   |       |       |       |       |       |      | 2022   |       |       |       |       |       |      |        |       |       |       |       |       |      |     |
|  | Toplam | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65+  | Toplam | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65+  | Toplam | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65+  |        |       |       |       |       |       |      |     |
| Eğitim                                   | 17,2   | 22,6  | 18,2  | 17,0  | 16,8  | 13,6  | 14,3 | 16,1   | 20,5  | 17,4  | 17,2  | 15,6  | 13,5  | 11,7 | 14,6   | 19,6  | 18,8  | 14,6  | 13,4  | 11,0  | 8,8  | 14,6   | 19,6  | 18,8  | 14,6  | 13,4  | 11,0  | 8,8  |     |
| Yoksulluk                                | 13,6   | 14,3  | 15,7  | 12,6  | 11,2  | 13,2  | 14,3 | 15,8   | 16,5  | 16,7  | 14,9  | 14,7  | 13,6  | 18,5 | 14,4   | 15,3  | 13,5  | 14,1  | 13,9  | 14,6  | 15,7 | 14,4   | 15,3  | 13,5  | 14,1  | 13,9  | 14,6  | 15,7 |     |
| Hayat pahalılığı                         | 17,3   | 13,5  | 14,8  | 17,6  | 18,9  | 20,9  | 18,9 | 28,1   | 24,7  | 26,6  | 27,7  | 28,2  | 31,0  | 31,9 | 33,0   | 29,2  | 31,2  | 31,8  | 33,4  | 36,2  | 37,7 | 33,0   | 29,2  | 31,2  | 31,8  | 33,4  | 36,2  | 37,7 |     |
| İşsizlik                                 | 18,5   | 18,2  | 19,6  | 18,9  | 17,6  | 18,1  | 17,8 | 13,4   | 16,6  | 14,6  | 12,4  | 12,9  | 12,5  | 11,5 | 9,0    | 12,2  | 8,9   | 7,9   | 7,8   | 9,4   | 8,8  | 9,0    | 12,2  | 8,9   | 7,9   | 7,8   | 9,4   | 8,8  |     |
| Sağlık                                   | 3,4    | 3,0   | 2,6   | 3,3   | 2,6   | 4,6   | 4,8  | 1,4    | 1,3   | 1,0   | 1,0   | 1,1   | 2,4   | 2,3  | 1,5    | 0,9   | 0,6   | 1,6   | 0,9   | 2,2   | 3,3  | 1,5    | 0,9   | 0,6   | 1,6   | 0,9   | 2,2   | 3,3  |     |
| Terör                                    | 10,5   | 6,3   | 9,2   | 9,1   | 12,0  | 13,1  | 14,5 | 6,5    | 2,1   | 4,7   | 6,6   | 7,5   | 10,0  | 8,9  | 6,6    | 4,1   | 5,1   | 6,0   | 8,1   | 8,1   | 8,9  | 6,6    | 4,1   | 5,1   | 6,0   | 8,1   | 8,1   | 8,9  |     |
| Adalet ve hukuk sistemi                  | 6,7    | 11,4  | 6,8   | 6,3   | 5,6   | 5,6   | 4,9  | 6,2    | 8,2   | 7,5   | 6,7   | 5,0   | 5,0   | 4,0  | 5,3    | 7,0   | 5,3   | 5,6   | 5,2   | 4,9   | 3,5  | 5,3    | 7,0   | 5,3   | 5,6   | 5,2   | 4,9   | 3,5  |     |
| İç göç                                   | 0,2    | 0,2   | 0,2   | 0,4   | 0,5   | 0,0   | 0,2  | 0,3    | 0,4   | 0,3   | 0,4   | 0,1   | 0,2   | 0,1  | 0,7    | 0,6   | 0,8   | 0,7   | 0,9   | 0,4   | 0,5  | 0,7    | 0,6   | 0,8   | 0,7   | 0,9   | 0,4   | 0,5  |     |
| Dış göç                                  | 0,9    | 0,7   | 0,8   | 1,1   | 1,5   | 0,6   | 0,6  | 3,4    | 3,0   | 3,1   | 3,5   | 4,3   | 3,5   | 2,8  | 4,6    | 4,0   | 5,9   | 4,9   | 4,3   | 4,1   | 3,3  | 4,6    | 4,0   | 5,9   | 4,9   | 4,3   | 4,1   | 3,3  |     |
| Asayiş                                   | 0,2    | 0,0   | 0,1   | 0,1   | 0,2   | 0,2   | 0,5  | 0,0    | 0,0   | 0,0   | 0,0   | 0,0   | 0,0   | 0,1  | 0,1    | 0,0   | 0,1   | 0,3   | 0,1   | 0,1   | 0,2  | 0,1    | 0,0   | 0,1   | 0,3   | 0,1   | 0,1   | 0,2  |     |
| Ahlaki ve toplumsal değerlerin bozulması | 7,1    | 5,7   | 7,3   | 8,2   | 7,8   | 5,6   | 6,6  | 5,3    | 3,9   | 5,3   | 5,9   | 6,6   | 5,0   | 4,3  | 6,3    | 3,0   | 6,0   | 8,0   | 7,6   | 5,7   | 6,4  | 6,3    | 3,0   | 6,0   | 8,0   | 7,6   | 5,7   | 6,4  |     |
| Uyuşturucu ve alkol                      | 4,4    | 3,9   | 4,6   | 5,1   | 5,0   | 4,4   | 2,3  | 3,3    | 2,8   | 2,7   | 3,6   | 3,9   | 3,0   | 3,5  | 3,8    | 3,8   | 3,7   | 4,4   | 4,2   | 3,3   | 3,0  | 3,8    | 3,8   | 3,7   | 4,4   | 4,2   | 3,3   | 3,0  |     |
| Diğer                                    | 0,2    | 0,2   | 0,0   | 0,2   | 0,2   | 0,1   | 0,2  | 0,2    | 0,1   | 0,1   | 0,2   | 0,1   | 0,2   | 0,3  | 0,2    | 0,2   | 0,0   | 0,2   | 0,2   | 0,1   | 0,2  | 0,2    | 0,1   | 0,1   | 0,2   | 0,1   | 0,2   | 0,3  |     |

TÜİK Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2014-2022

- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek aorunmamıştır.)

0 Gerçek sıfır

Yaş gruplarına göre ülkenin en önemli sorunu incelendiğinde, 18-24 yaş grubu için 2014 yılında en önemli sorun %23,5 ile terör olurken, aynı yaş grubunda 2022 yılında %29,2 ile hayat pahalılığı en önemli sorun olarak belirtilmiştir.

#### 4.14 Son 3 ay içerisinde yaşadığı çevrede uyuşturucu madde kullanan birini gören bireylerin oranı, 2018-2022

|  | (%)  |      |      |      |      |
|--|------|------|------|------|------|
|  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Son 3 ay içerisinde yaşadığı çevrede uyuşturucu madde kullanan birini gören bireylerin oranı | 22,7 | 17,4 | 14,2 | 16,3 | 16,5 |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2018-2022

Son 3 ay içerisinde yaşadığı çevrede uyuşturucu madde kullanan birini gören bireylerin oranı 2018 yılında %22,7 iken 2022 yılında bu oran %16,5 olarak gerçekleşmiştir.

#### 4.15 Bireylerin uyuşturucu ile ilgili algısı, 2018-2022

|   | Kesinlikle katılmıyorum |      |      |      |      | Katılmıyorum |      |      |      |      | Kısmen katılıyorum |      |      |      |      | Katılıyorum |      |      |      |      | Kesinlikle katılıyorum |      |      |      |      |
|---|-------------------------|------|------|------|------|--------------|------|------|------|------|--------------------|------|------|------|------|-------------|------|------|------|------|------------------------|------|------|------|------|
|   | 2018                    | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2018         | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2018               | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2018        | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2018                   | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Yaşadığım çevrede uyuşturucu kullanımının yaygınlaştığını düşünüyorum | 7,8                     | 5,4  | 9,3  | 5,1  | 6,8  | 30,2         | 32,1 | 39,3 | 36,2 | 33,7 | 14,5               | 15,1 | 17,1 | 14,4 | 13,0 | 34,4        | 35,9 | 25,5 | 38,1 | 34,7 | 13,0                   | 11,5 | 8,8  | 6,3  | 11,8 |
| Ülkemizde uyuşturucu kullanımının yaygınlaştığını düşünüyorum         | 3,2                     | 2,4  | 3,4  | 1,8  | 2,9  | 9,7          | 11,5 | 17,2 | 14,0 | 14,8 | 11,8               | 12,2 | 18,8 | 12,8 | 12,2 | 53,0        | 53,7 | 45,1 | 59,6 | 51,6 | 22,3                   | 20,3 | 15,5 | 11,8 | 18,6 |
| Ailemin uyuşturucu tehdidi altında olduğunu düşünüyorum               | 25,1                    | 19,1 | 27,7 | 16,0 | 19,2 | 46,0         | 50,1 | 51,8 | 57,5 | 51,7 | 7,9                | 8,7  | 7,5  | 8,5  | 7,7  | 15,1        | 16,7 | 10,1 | 15,3 | 16,0 | 5,8                    | 5,4  | 3,0  | 2,7  | 5,4  |
| Toplumun uyuşturucu tehdidi altında olduğunu düşünüyorum              | 4,0                     | 2,7  | 5,3  | 2,7  | 3,8  | 13,2         | 13,9 | 21,3 | 17,0 | 19,1 | 13,8               | 15,3 | 21,3 | 14,3 | 13,6 | 49,9        | 51,3 | 40,5 | 56,5 | 48,1 | 19,0                   | 16,8 | 11,6 | 9,4  | 15,4 |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2018-2022

Yaşadığı çevrede uyuşturucu kullanımının yaygınlaştığı görüşüne katılanların oranı 2018 yılında %61,9 iken 2022 yılında bu oran %59,5 olmuştur. Ülkemizde uyuşturucu kullanımının yaygınlaştığını düşünen bireylerin oranı 2018 yılında %87,1 olurken 2022 yılında bu oran %82,4 olmuştur. 2022 yılında ailesinin uyuşturucu tehdidi altında olduğunu düşünen bireylerin oranı %29,1, toplumun uyuşturucu tehdidi altında olduğunu düşünen bireylerin oranı ise %77,1 olmuştur.

“Not: Tablodaki görüşlere katılan bireylerin oranı belirtilirken "kısmen katılıyorum", "katılıyorum" ve "kesinlikle katılıyorum" cevabını veren bireylerin oranı toplanmıştır.”

## 5.1 İşe ilişkin sorunlar, 2004-2022

|   | (%)  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
|   | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |     |
| <b>Ücretli/maaşlı/yevmiyeli çalışanlar</b>  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |
| Ücret miktarı   | 74,1 | 71,8 | 61,0 | 63,5 | 62,2 | 54,7 | 50,4 | 50,3 | 47,6 | 26,8 | 32,1 | 30,3 | 24,4 | 27,2 | 29,2 | 28,4 | 23,0 | 27,3 | 24,7 |     |
| Ücretler arası farklılık  | 73,3 | 64,0 | 56,0 | 60,3 | 54,7 | 41,2 | 38,6 | 40,1 | 36,7 | 21,7 | 25,9 | 22,7 | 18,9 | 19,9 | 20,1 | 19,7 | 15,5 | 15,8 | 15,5 |     |
| Çalışma koşulları   | 46,7 | 46,2 | 40,0 | 38,8 | 38,6 | 37,0 | 33,8 | 35,2 | 31,1 | 19,7 | 19,9 | 20,9 | 18,0 | 17,6 | 16,3 | 16,2 | 15,0 | 14,9 | 12,7 |     |
| İdari konular   | 29,0 | 26,6 | 19,7 | 20,9 | 22,3 | 21,8 | 12,6 | 14,6 | 14,4 | 12,4 | 12,0 | 11,7 | 11,3 | 10,6 | 11,7 | 10,3 | 8,2  | 8,3  | 7,6  |     |
| Ücretlerin zamanında ödenmesi   | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 8,6  | 8,6  | 8,8  | 8,2  | 7,2  | 8,4  | 6,5  | 6,6  | 6,4  | 4,0  |     |
| Eksik ücret ödenmesi  | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 5,9  | 5,5  | 5,4  | 5,0  | 4,5  | 4,6  | 3,9  | 4,3  | 4,2  | 2,9  |     |
| Çalışma saatleri içerisinde kişisel veya ailevi konularla ilgilenmek için bir veya iki saat izin almada | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 10,1 | 9,2  | 11,5 | 9,6  | 10,5 | 8,6 |
| <b>İşveren/kendi hesabına çalışanlar<sup>(1)</sup></b>  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |
| Maliyet ve karlılık   | -    | -    | -    | -    | -    | 67,8 | 43,2 | 48,9 | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -   |
| Sermaye yetersizliği  | 56,5 | 57,9 | 50,9 | 50,3 | 60,7 | 62,0 | 39,8 | 43,5 | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -   |
| Müşteri ve talep açısından  | -    | -    | -    | -    | -    | 56,6 | 28,3 | 35,3 | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -   |
| Rekabet açısından   | -    | -    | -    | -    | -    | 50,2 | 28,3 | 32,2 | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -   |
| Nitelikli, vasıflı eleman eksikliği   | 25,7 | 25,5 | 18,5 | 22,9 | 24,3 | 34,0 | 15,1 | 22,2 | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -   |
| Teknoloji yetersizliği  | 33,1 | 30,5 | 20,6 | 19,0 | 23,7 | 18,5 | 15,5 | 16,8 | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -   |
| Hammadde yetersizliği   | 22,9 | 25,0 | 19,2 | 22,6 | 28,6 | 21,0 | 15,7 | 16,3 | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -   |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2022

(1) 2012 yılından itibaren, işe ilişkin sorunlar sorusu ücretli, maaşlı ve yevmiyeli çalışanlara sorulmuştur.

- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

İşe ilişkin sorunlar incelendiğinde; 2004 yılında ücretli olarak çalışan bireylerin %73,3'ü ücretler arası farklılık olduğunu, %29,0'ı idari konularda sorun olduğunu belirtmiştir. 2022 yılında bu oranlar sırasıyla %15,5 ve %7,6'dır.



## 5.2 Kamu ve özel sektörde çalışanların işe ilişkin sorunları, 2004-2022

|  | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | (%) |  |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|--|
| <b>Toplam</b>  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |  |
| Ücret miktarı  | 74,1 | 71,8 | 61,0 | 63,5 | 62,2 | 54,7 | 50,4 | 50,3 | 47,6 | 26,9 | 32,1 | 30,3 | 24,4 | 27,2 | 29,2 | 28,4 | 23,0 | 27,3 | 24,7 |     |  |
| Ücretler arası farklılık   | 73,3 | 64,0 | 56,0 | 60,3 | 54,7 | 41,2 | 38,6 | 40,1 | 36,7 | 21,8 | 25,9 | 22,7 | 18,9 | 19,9 | 20,1 | 19,7 | 15,5 | 15,8 | 15,5 |     |  |
| Çalışma koşulları  | 46,7 | 46,2 | 40,0 | 38,8 | 38,6 | 37,0 | 33,8 | 35,2 | 31,1 | 19,6 | 19,9 | 20,9 | 18,0 | 17,6 | 16,3 | 16,2 | 15,0 | 14,9 | 12,7 |     |  |
| İdari konular  | 29,0 | 26,6 | 19,7 | 20,9 | 22,3 | 21,8 | 12,6 | 14,6 | 14,4 | 12,5 | 12,0 | 11,7 | 11,3 | 10,6 | 11,7 | 10,3 | 8,2  | 8,3  | 7,6  |     |  |
| Ücretlerin zamanında ödenmesi  | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 8,6  | 8,6  | 8,8  | 8,2  | 7,2  | 8,4  | 6,5  | 6,6  | 6,4  | 4,0  |     |  |
| Eksik ücret ödenmesi   | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 5,9  | 5,5  | 5,4  | 5,0  | 4,5  | 4,6  | 3,9  | 4,3  | 4,2  | 2,9  |     |  |
| Çalışma saatleri içerisinde<br>kişisel veya ailevi konularla<br>ilgilenmek için bir veya iki saat<br>izin almada | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 10,1 | 9,2  | 11,5 | 9,6  | 10,5 | 8,6 |  |
| <b>Kamu</b>  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |  |
| Ücret miktarı  | 69,9 | 70,2 | 59,9 | 63,0 | 60,5 | 45,9 | 46,3 | 48,7 | 49,9 | 29,5 | 36,2 | 32,8 | 25,6 | 29,6 | 32,8 | 38,2 | 26,3 | 28,6 | 30,0 |     |  |
| Ücretler arası farklılık   | 76,0 | 66,7 | 59,0 | 62,2 | 62,8 | 42,8 | 37,9 | 45,8 | 39,4 | 25,4 | 30,7 | 25,3 | 20,9 | 24,9 | 23,0 | 28,7 | 19,2 | 18,2 | 20,5 |     |  |
| Çalışma koşulları  | 42,8 | 38,6 | 30,8 | 32,1 | 34,1 | 27,4 | 27,2 | 35,5 | 35,1 | 23,3 | 28,2 | 23,8 | 19,9 | 22,3 | 20,9 | 20,6 | 18,5 | 15,3 | 15,0 |     |  |
| İdari konular  | 30,5 | 29,2 | 21,7 | 21,9 | 25,3 | 21,3 | 14,2 | 18,9 | 18,2 | 16,3 | 20,0 | 15,8 | 15,0 | 14,7 | 14,8 | 16,2 | 12,1 | 11,9 | 11,0 |     |  |
| Ücretlerin zamanında ödenmesi  | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 4,5  | 3,3  | 3,6  | 0,4  | 0,2  | 0,9  | 0,7  | 1,2  | 0,8  | 0,1  |     |  |
| Eksik ücret ödenmesi   | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 3,2  | 3,2  | 1,3  | 0,2  | 0,4  | 0,5  | 0,5  | 1,4  | 0,7  | 0,1  |     |  |
| Çalışma saatleri içerisinde<br>kişisel veya ailevi konularla<br>ilgilenmek için bir veya iki saat<br>izin almada | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 9,7  | 11,0 | 10,1 | 8,6  | 9,9  | 9,2 |  |
| <b>Özel</b>  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |  |
| Ücret miktarı  | 75,7 | 72,3 | 61,4 | 63,7 | 62,8 | 57,2 | 51,6 | 51,0 | 47,0 | 26,1 | 31,1 | 29,6 | 24,0 | 26,5 | 28,1 | 25,4 | 21,9 | 27,0 | 23,1 |     |  |
| Ücretler arası farklılık   | 72,3 | 63,1 | 54,9 | 59,6 | 52,0 | 40,7 | 38,9 | 39,0 | 36,1 | 20,7 | 24,6 | 22,0 | 18,3 | 18,5 | 19,2 | 16,9 | 14,2 | 15,0 | 13,9 |     |  |
| Çalışma koşulları  | 48,2 | 48,9 | 43,1 | 41,0 | 40,1 | 39,8 | 35,7 | 35,2 | 29,7 | 18,5 | 17,7 | 20,1 | 17,5 | 16,3 | 14,9 | 14,8 | 13,7 | 14,8 | 12,0 |     |  |
| İdari konular  | 28,3 | 25,7 | 19,0 | 20,6 | 21,3 | 22,0 | 12,2 | 13,7 | 13,2 | 11,3 | 10,0 | 10,7 | 10,3 | 9,5  | 10,8 | 8,5  | 6,8  | 7,3  | 6,6  |     |  |
| Ücretlerin zamanında ödenmesi  | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 9,9  | 10,0 | 10,1 | 10,2 | 9,2  | 10,8 | 8,4  | 8,5  | 8,0  | 5,3  |     |  |
| Eksik ücret ödenmesi   | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 6,7  | 6,1  | 6,5  | 6,3  | 5,7  | 5,9  | 4,9  | 5,3  | 5,2  | 3,8  |     |  |
| Çalışma saatleri içerisinde<br>kişisel veya ailevi konularla<br>ilgilenmek için bir veya iki saat<br>izin almada | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 10,2 | 8,7  | 12,0 | 10,0 | 10,7 | 8,5 |  |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2022  
- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

Kamu ve özel sektörde çalışanların işe ilişkin sorunları incelendiğinde; 2004 yılında ücret miktarını sorun olarak görenlerin oranı %74,1 iken 2022 yılında bu oran %24,7 olmuştur. 2022 yılında kamu sektöründe ücret miktarını sorun olarak görenlerin oranı %30,0 iken özel sektörde bu oran %23,1 olarak gözlenmiştir.

## 6.1 Avrupa Birliği üyeliğine ilişkin bireylerin referandum eğilimi, 2004-2022

|                | (%)  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| <b>Toplam</b>  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Üyelik yönünde | 70,2 | 65,0 | 53,0 | 54,7 | 51,9 | 52,4 | 52,5 | 44,8 | 45,4 | 46,5 | 47,0 | 51,5 | 39,3 | 38,8 | 43,1 | 42,0 | 44,4 | 47,7 | 46,8 |
| Üyeliğe karşı  | 16,2 | 19,8 | 28,7 | 27,1 | 29,5 | 25,1 | 22,7 | 28,1 | 31,0 | 27,2 | 28,7 | 25,3 | 37,9 | 36,2 | 33,3 | 33,6 | 28,7 | 24,5 | 24,8 |
| Fikri yok      | 13,6 | 15,3 | 18,3 | 18,3 | 18,6 | 22,5 | 24,9 | 27,1 | 23,6 | 26,3 | 24,3 | 23,2 | 22,8 | 25,0 | 23,5 | 24,5 | 26,9 | 27,8 | 28,4 |
| <b>Erkek</b>   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Üyelik yönünde | 77,5 | 70,8 | 59,5 | 59,9 | 58,5 | 61,3 | 61,4 | 50,5 | 51,3 | 52,8 | 54,4 | 57,2 | 41,6 | 42,5 | 49,7 | 47,1 | 49,3 | 53,9 | 52,4 |
| Üyeliğe karşı  | 17,1 | 21,5 | 32,1 | 29,4 | 31,4 | 28,8 | 27,3 | 35,4 | 37,6 | 32,5 | 33,4 | 30,9 | 46,3 | 45,3 | 37,9 | 39,8 | 33,8 | 27,7 | 27,4 |
| Fikri yok      | 5,4  | 7,7  | 8,5  | 10,7 | 10,1 | 9,9  | 11,3 | 14,0 | 11,1 | 14,7 | 12,2 | 12,0 | 12,1 | 12,2 | 12,4 | 13,1 | 17,0 | 18,3 | 20,2 |
| <b>Kadın</b>   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Üyelik yönünde | 63,1 | 59,3 | 46,6 | 48,1 | 45,6 | 44,2 | 43,8 | 39,2 | 39,7 | 40,4 | 39,8 | 46,0 | 37,0 | 35,2 | 36,8 | 37,0 | 39,7 | 41,6 | 41,3 |
| Üyeliğe karşı  | 15,3 | 18,0 | 25,4 | 24,4 | 27,7 | 21,6 | 18,2 | 21,1 | 24,6 | 22,1 | 24,1 | 19,9 | 29,7 | 27,2 | 28,8 | 27,5 | 23,8 | 21,4 | 22,2 |
| Fikri yok      | 21,6 | 22,7 | 28,0 | 27,5 | 26,7 | 34,2 | 38,0 | 39,7 | 35,7 | 37,5 | 36,2 | 34,1 | 33,2 | 37,6 | 34,4 | 35,5 | 36,5 | 37,0 | 36,5 |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2022

Bir referandum yapılsa, Türkiye'nin Avrupa Birliği'ne üye olması yönünde oy kullanacağını belirtenlerin oranı 2004 yılında %70,2 iken 2022 yılında %46,8'e düşmüştür. 2022 yılında erkeklerin %52,4'ü, kadınların ise %41,3'ü Türkiye'nin Avrupa Birliği'ne üye olması yönünde oy kullanacağını belirtmiştir.

## 6.2 Türkiye'nin olası Avrupa Birliği üyeliğinin birey yaşamına etkisi, 2004-2022

|               | (%)  |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---------------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|               | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010  | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| <b>Toplam</b> |      |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Olumlu yönde  | 55,5 | 49,6 | 39,7 | 42,7 | 40,3 | 38,4 | 41,9  | 35,3 | 35,2 | 37,1 | 37,0 | 42,6 | 29,9 | 29,9 | 34,0 | 33,0 | 35,0 | 38,6 | 39,5 |
| Etkisi yok    | 19,4 | 21,0 | 21,7 | 21,6 | 22,3 | 23,1 | 19,5  | 20,0 | 23,8 | 21,2 | 21,9 | 18,7 | 28,6 | 26,1 | 25,4 | 24,7 | 26,8 | 22,7 | 20,5 |
| Olumsuz yönde | 9,7  | 12,4 | 20,1 | 18,5 | 19,2 | 15,4 | 13,4  | 18,7 | 18,7 | 17,2 | 18,1 | 15,8 | 20,9 | 21,3 | 19,6 | 20,7 | 15,7 | 16,0 | 16,3 |
| Fikri yok     | 15,4 | 16,9 | 18,4 | 17,1 | 18,3 | 23,2 | 25,2  | 26,0 | 22,3 | 24,5 | 23,1 | 22,9 | 20,7 | 22,8 | 21,1 | 21,6 | 22,6 | 22,7 | 23,7 |
| <b>Erkek</b>  |      |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Olumlu yönde  | 62,3 | 55,8 | 45,5 | 47,1 | 46,7 | 46,2 | 49,5  | 40,3 | 40,0 | 42,2 | 43,9 | 48,1 | 32,4 | 33,3 | 40,1 | 37,4 | 38,9 | 44,4 | 45,1 |
| Etkisi yok    | 19,6 | 21,8 | 24,5 | 23,3 | 23,6 | 25,6 | 22,74 | 22,6 | 26,4 | 24,2 | 23,5 | 20,6 | 31,9 | 29,5 | 27,7 | 26,8 | 28,7 | 23,4 | 21,2 |
| Olumsuz yönde | 10,7 | 13,1 | 21,3 | 19,9 | 20,4 | 17,6 | 15,74 | 24,2 | 23,3 | 20,4 | 21,1 | 19,7 | 25,5 | 27,0 | 21,7 | 24,7 | 18,7 | 18,7 | 17,9 |
| Fikri yok     | 7,5  | 9,3  | 8,7  | 9,8  | 9,2  | 10,5 | 12,01 | 12,9 | 10,3 | 13,2 | 11,5 | 11,6 | 10,2 | 10,2 | 10,5 | 11,2 | 13,7 | 13,4 | 15,8 |
| <b>Kadın</b>  |      |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Olumlu yönde  | 48,9 | 43,5 | 34,1 | 36,1 | 34,2 | 31,0 | 34,55 | 30,6 | 30,6 | 32,1 | 30,3 | 37,2 | 27,4 | 26,6 | 28,0 | 28,8 | 31,1 | 33,0 | 34,0 |
| Etkisi yok    | 19,3 | 20,3 | 19,0 | 20,9 | 20,9 | 20,7 | 16,42 | 17,4 | 21,3 | 18,4 | 20,3 | 16,9 | 25,3 | 22,7 | 23,1 | 22,7 | 24,9 | 22,0 | 19,9 |
| Olumsuz yönde | 8,8  | 11,8 | 18,9 | 17,1 | 17,9 | 13,3 | 11,09 | 13,3 | 14,2 | 14,1 | 15,2 | 12,0 | 16,4 | 15,7 | 17,5 | 16,8 | 12,8 | 13,3 | 14,7 |
| Fikri yok     | 23,0 | 24,4 | 28,0 | 25,9 | 26,9 | 35,0 | 37,94 | 38,6 | 33,9 | 35,5 | 34,3 | 34,0 | 30,9 | 35,0 | 31,4 | 31,7 | 31,2 | 31,7 | 31,4 |

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2022

Türkiye'nin Avrupa Birliği'ne üye olmasının yaşamları üzerinde olumlu etkisi olacağını belirten bireylerin oranı 2004 yılında %55,5 iken 2022 yılında bu oran %39,5 olmuştur. 2022 yılında erkeklerin %45,1'i, kadınların %34,0'ü Türkiye'nin Avrupa Birliği'ne üye olmasının yaşamları üzerinde olumlu etkisi olacağını belirtmiştir.