

# YAŞAM MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI 2020





# YAŞAM MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI 2020

**İstatistiki veri ve bilgi istekleri için**

**Bilgi Dağıtım Grup Başkanlığı**

**Tel:** +90 312 454 72 56 - 454 72 53

**Faks:** +90 312 454 83 09

**Yayın istekleri için**

**Döner Sermaye İşletmesi**

**Tel:** +90 312 454 80 10 - 454 80 12 - 454 80 01

**Faks:** +90 312 417 58 86

**Yayın içeriğine yönelik sorularınız için**

**Hayati ve Toplumsal Cinsiyet İstatistikleri Grup Başkanlığı**

**Tel:** +90 312 454 78 70

**Fax:** +90 312 425 55 79

**İnternet**

**<http://www.tuik.gov.tr>**

**E-posta**

**[bilgi@tuik.gov.tr](mailto:bilgi@tuik.gov.tr)**

**Yayın No**

**4609**

**Yayın Tarihi**

**Şubat 2021**

**Türkiye İstatistik Kurumu**

**Devlet Mah. Necatibey Cad. No: 114 06420 Çankaya-ANKARA / TÜRKİYE**

**Bu yayının 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'na göre her hakkı Türkiye İstatistik Kurumu Başkanlığı'na aittir. Gerçek veya tüzel kişiler tarafından izinsiz çoğaltılamaz ve dağıtılamaz.**

## ÖNSÖZ

Yaşam memnuniyeti veya mutluluk, felsefe ve edebiyatın eski bir konusu olmakla beraber, bilimsel inceleme alanına, tanımlama ve ölçme sorunları nedeniyle ancak 20. yüzyılda girebilmiştir. Günümüzde bu konu, sosyoloji, psikoloji ve iktisat gibi sosyal bilimler ile tıp tarafından ele alınmaktadır. Yaşam memnuniyeti, kişinin sürdürdüğü hayatı bir bütün olarak olumlu bir şekilde değerlendirmesi anlamında kullanılmaktadır. Literatürde genellikle “öznel veya beyan edilmiş mutluluk” ve “öznel refah” terimleri ile eş anlamlı kullanılmaktadır.

Yaşam memnuniyetine ilişkin alan uygulamaları dünyada 1940’ların ikinci yarısında başlamıştır. Tanımlama ve ölçülebilirlik standartlarını nispeten koruyarak zaman serisi oluşturulmuş çok sayıda ulusal ve bölgesel araştırmalar vardır. Bu araştırmaların en bilinenleri; Amerika’nın “Genel Sosyal Araştırması” ve Avrupa Birliği’nin “Euro-barometre” araştırmasıdır. Ayrıca, çok sayıda ülkeyi içeren bir alan uygulaması olarak “Dünya Değerler Araştırması”nda da bu kapsamda sorular bulunmaktadır.

Türkiye İstatistik Kurumunun yürüttüğü Yaşam Memnuniyeti Araştırması’nın ilki, 2003 yılında Hanehalkı Bütçe Anketi’ne ek bir modül olarak gerçekleştirilmiştir. 2004 yılından itibaren bağımsız olarak uygulanmaya başlanan Yaşam Memnuniyeti Araştırması, Türkiye İstatistik Kurumunun toplumsal içerikli ve aynı zamanda öznel öğeler içeren ilk araştırması olma özelliğini taşımaktadır.

Yaşam Memnuniyeti Araştırması’nın Haber Bülteni, Merkezi Veri Dağıtım Sistemi, mikro veri sunumu ve TÜİK web sayfasında istatistik tabloları mevcuttur. Bu yayın ile kullanıcılara 2003-2020 yılları arasında yapılan Yaşam Memnuniyeti Araştırması’nın istatistik tablolarına ait değerlendirmeler, tablo ve grafik yorumlarıyla sunulmaktadır.

Araştırmanın ve bu yayının karar alıcı, araştırmacı ve diğer kullanıcılara yararlı olmasını diler, emeği geçenler ile araştırmaya katılanlara teşekkür ederim.

Ahmet Kürşad DOSDOĞRU

Başkan V.



## İÇİNDEKİLER

	Sayfa
<b>Önsöz</b>	<b>III</b>
<b>İçindekiler</b>	<b>V</b>
<b>Simge ve Kısaltmalar</b>	<b>VIII</b>
<b>Açıklama</b>	<b>IX</b>
<b>1. Mutluluk</b>	<b>1</b>
<b>Grafik</b>	
1.1 Yıllar itibarıyla mutluluk düzeyi (%)	1
1.2 Yıllar itibarıyla mutluluk düzeyi (%), Erkek	2
1.3 Yıllar itibarıyla mutluluk düzeyi (%), Kadın	2
1.4 Yaş grubuna göre mutluluk düzeyi (%), 2020	4
1.5 Eğitim durumuna göre mutluluk düzeyi (%), 2020	4
1.6 Evli olan bireylerin mutluluk düzeyi (%), 2020	7
1.7 Evli olmayan bireylerin mutluluk düzeyi (%), 2020	7
<b>Tablo</b>	
1.1 Cinsiyete göre genel mutluluk düzeyi, 2003-2020	1
1.2 Yaş grubuna göre mutluluk düzeyi, 2003-2020	3
1.3 Eğitim durumuna göre mutluluk düzeyi, 2004-2020	5
1.4 Medeni duruma göre mutluluk düzeyi, 2004-2020	6
1.5 Sosyal güvenlik kapsamında olma durumuna göre mutluluk düzeyi, 2003-2020	8
1.6 Mutluluk kaynağı, 2004-2020	9
1.7 Cinsiyete göre bireylerin mutluluk kaynağı olan kişiler, 2004-2020	10
1.8 Cinsiyete göre bireylerin mutluluk kaynağı olan değerler, 2004-2020	11
1.9 Evli olmayan bireylerin mutluluk kaynağı olan kişiler, 2004-2020	12
1.10 Evli olmayan bireylerin mutluluk kaynağı olan değerler, 2004-2020	12
<b>2. Memnuniyet</b>	<b>13</b>
<b>Grafik</b>	
2.1 Hanedeki kişi sayısına göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti (%), 2020	14
2.2 Hanehalkı gelir grubuna göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti (%), 2020	17
2.3 İşteki duruma göre işten memnuniyet (%), 2020	22
<b>Tablo</b>	
2.1 Cinsiyete göre bireylerin yaşam memnuniyeti düzeyi, 2017-2020	13
2.2 Hanedeki kişi sayısına göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti, 2005-2020	15
2.3 Hanehalkı gelir grubuna göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti, 2003-2020	18
2.4 Cinsiyete göre genel sağlık durumundan memnuniyet düzeyi, 2003-2020	20
2.5 İşten elde edilen kazançtan memnuniyet, 2003-2020	21

	<b>Sayfa</b>	
2.6	İşteki duruma göre işten memnuniyet, 2003-2020	23
2.7	Cinsiyete göre akraba ilişkilerinden memnuniyet, 2003-2020	24
2.8	Cinsiyete göre komşuluk ilişkilerinden memnuniyet, 2003-2020	24
2.9	Cinsiyete göre arkadaş ilişkilerinden memnuniyet, 2003-2020	25
2.10	Cinsiyete göre işyeri ilişkilerinden memnuniyet, 2004-2020	25
2.11	Cinsiyete göre evlilikten duyulan memnuniyet, 2003-2020	26
<b>3. Kamu hizmetlerinden memnuniyet</b>	<b>27</b>	
<b>Grafik</b>		
3.1	Sağlık kuruluşlarının hizmetlerinden memnuniyet (%), 2020	32
3.2	Sağlık hizmetlerine ilişkin sorunlar (%), 2020	43
3.3	Okul öncesi, ilköğretim, lise ve dengi eğitimdeki sorunlar (%), 2020	48
3.4	Belediye hizmetlerinden memnuniyet (%), 2020	56
<b>Tablo</b>		
3.1	Kamu hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2020	27
3.2	Bağlı olunan sosyal güvenlik kurumuna göre hizmetlerden memnuniyet, 2003-2020	28
3.3	Sosyal güvenlik kurumlarının verdiği hizmetlerde sorun görenlerin dağılımı, 2003-2020	29
3.4	Sağlık kuruluşlarının hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2020	33
3.5	Kişisel sağlıktan memnuniyete göre sağlık hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2020	34
3.6	Hastalıkta ilk başvuru yapılan sağlık kuruluşu, 2003-2020	36
3.7	Hastalıkta ilk başvuru yapılan sağlık kuruluşunu tercih nedeni, 2003-2020	39
3.8	İlaç ve tedavi masraflarının karşılandığı kanallar, 2003-2020	41
3.9	Sağlık hizmetlerine ilişkin sorunlar, 2003-2020	44
3.10	Özel ders ya da kurs alan çocuğu olan haneler ve yararlanan kurs türü, 2004-2020	47
3.11	Özel ders ya da kurs alan çocuğu olan hanelerde kursa göndermenin en önemli nedeni, 2004-2020	47
3.12	Okul öncesi, ilköğretim, lise ve dengi eğitimdeki sorunlar, 2003-2020	49
3.13	Mahkeme ve adli sistem ile ilgili konuları sorun olarak görenlerin oranı, 2003-2020	52
3.14	Asayiş hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2020	53
3.15	Güvenlik güçlerinin (polis veya jandarma) hizmetleriyle ilgili konular, 2004-2020	53
3.16	Cinsiyete göre bireylerin kendini evinde yalnızken güvende hissetme durumu, 2003-2020	54
3.17	Cinsiyete göre bireylerin yaşadığı çevrede gece yalnız yürürken kendini güvende hissetme durumu, 2003-2020	54
3.18	Ulaştırma hizmetlerinden memnuniyet düzeyi, 2011-2020	55
3.19	Belediye hizmetlerinden memnuniyet, 2004-2020	56



	Sayfa
<b>4. Kişisel Gelişim-Değişim, Beklentiler, Umut, Toplumsal Algı</b>	<b>58</b>
<b>Tablo</b>	
4.1 Cinsiyete göre son bir yılda bireylerin hayatında meydana gelen sosyal ve kişisel değişiklikler, 2016-2020	58
4.2 Yaş gruplarına göre son bir yılda bireylerin hayatında meydana gelen sosyal ve kişisel değişiklikler, 2016-2020	59
4.3 Son bir yıldaki ekonomik gelişmelerin bireyler üzerindeki etkisi, 2010-2020	60
4.4 Beş yıl sonrası için kişisel gelişim tahmini, 2003-2020	61
4.5 Bireylerin beş yıl sonrası için Türkiye'nin dünyadaki saygınlığı açısından değişim beklentisi, 2011-2020	62
4.6 Bir yıl sonrası için genel olarak yaşama ilişkin beklentiler, 2003-2020	63
4.7 Cinsiyete göre umut düzeyi, 2003-2020	63
4.8 Yaş grubuna göre umut düzeyi, 2003-2020	64
4.9 Hanehalkı gelir grubuna göre umut düzeyi, 2003-2020	65
4.10 Sosyal güvenlik kapsamında olma durumuna göre umut düzeyi, 2003-2020	67
4.11 Hanehalkı gelirine göre bireylerin algıladıkları refah düzeyi, 2004-2020	68
4.12 Cinsiyete göre ülkenin en önemli sorunu, 2013-2020	71
4.13 Yaş grubuna göre ülkenin en önemli sorunu, 2013-2020	72
4.14 Son 3 ay içerisinde yaşadığı çevrede uyuşturucu madde kullanan birini gören bireylerin oranı, 2018, 2020	73
4.15 Bireylerin uyuşturucu ile ilgili algısı, 2018, 2020	73
<b>5. İş Yaşamı</b>	<b>74</b>
<b>Tablo</b>	
5.1 İşe ilişkin sorunlar, 2004-2020	74
5.2 Kamu ve özel sektörde çalışanların işe ilişkin sorunları, 2004-2020	75
<b>6. Avrupa Birliğine Bakış</b>	<b>76</b>
<b>Tablo</b>	
6.1 Avrupa Birliği üyeliğine ilişkin bireylerin referandum eğilimi, 2004-2020	76
6.2 Türkiye'nin olası Avrupa Birliği üyeliğinin birey yaşamına etkisi, 2004-2020	76

### SİMGE ve KISALTMALAR

- : Bilgi yoktur
- 0 : Gerçek sıfır
- TL : Türk Lirası
- SSK : Sosyal Sigortalar Kurumu
- SGK : Sosyal Güvenlik Kurumu
- YMA : Yaşam Memnuniyeti Araştırması

Not. "Araştırma sonuçları, kullanıcıların bölüm içinde diğer değişkenlerle kıyaslamalarına imkan verebilmesi için mutlak değerler yerine nisbi oranlar yüzde (%) şeklinde sunulmuştur. Oranların toplamı yuvarlamadan dolayı 100'ü vermeyebilir.

## AÇIKLAMA

### 1. Giriş

Mutluluk ve yaşam memnuniyeti kavramları, dünya genelinde felsefe kapsamında çok eskiden bu yana, çeşitli boyutlarıyla ele alınan bir konudur. Mutluluk kavramı, yıllar içinde bireylerin maddi veya manevi değerleriyle kendi içinde duyduğu öznel beğeniden, toplumun takdirini kazanacak değerlere sahip olmasına, bunların çeşitli oranlardaki bileşimine, sürdürdüğü yaşam biçiminden hoşnutluğa kadar çeşitli görünüşleriyle ortaya konulmuştur. Oysa günümüzde mutluluğu ele alırken algılanan mutluluk, yani bireyin kendi içindeki, kendine özgü değerlendirmenin bir çıktısı olarak kendisini mutlu olarak hissedip hissetmemesi önem kazanmıştır.

Alandan veri toplama yöntemiyle mutluluk düzeyi ölçümü, dünyada 1940'ların ikinci yarısında başlamıştır. Bu alandaki teorik ve uygulamalı çalışmalar hakkında zengin veri tabanı örneği için "World Data Base of Happiness" incelenebilir. Ayrıca, yaşam memnuniyeti ile ilgili "Journal of Happiness Studies" adında süreli yayın mevcuttur. Resmi istatistik olarak Türkiye'de yapılan, mutluluk konusunu ele alan ilk araştırma, Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından "Yaşam Memnuniyeti Araştırması (YMA)" adıyla 2003 yılında gerçekleştirilmiştir.

Yaşam Memnuniyeti Araştırması, TÜİK' in toplumsal içerikli ve aynı zamanda öznel öğeler içeren ilk araştırması olma özelliğini taşımaktadır. Araştırmada, bireylerin mutluluk, umut, temel yaşam alanlarındaki genel memnuniyeti ve bu alanlardaki kamu hizmetlerinden memnuniyeti ölçülmüştür.

### 2. Tarihçe

Yaşam Memnuniyeti Araştırması'nın ilki, 2003 yılı Kasım ayında Hanehalkı Bütçe Anketi'ne ek bir modül olarak gerçekleştirilmiştir. Araştırma, 2003 yılından itibaren her yıl düzenli olarak yapılmaktadır. Gerek il ve bölgeler arası farklılığı görmek ve gerekse il düzeyindeki diğer çalışmalara kaynak oluşturmak amacıyla YMA'nın örnek hacmi il düzeyinde tahmin verecek şekilde 2013 yılında arttırılmıştır.

2004 yılında alan uygulaması öncesinde, ilk soru formu üzerinde bazı değişikliklere ihtiyaç duyulmuştur. 2003 yılı verileri elde edildikten sonra, bazı soruların gözlem sayısının değerlendirme yapılabilmesi için yetersiz olduğu görülmüştür. Bu nedenle, 2003 yılı soru formunda bulunan çok sayıda soru, 2004 yılı soru formundan çıkarılmıştır.

Kamu hizmetlerinden memnuniyet kapsamında ele alınabilecek olan, ancak 2003 yılı soru formunda bulunmayan belediye hizmetlerine ilişkin sorular ve mevcut kamu hizmetleri sorularına ilişkin alt maddeler, 2004 yılında soru formuna dahil edilmiştir. 2004 yılı içinde, gündemde olan Türkiye'nin Avrupa Birliği (AB) üyeliği konusunda görüşlerin derlenmesi amacıyla bu konuları kapsayan sorular, 2004 yılı YMA soru formuna eklenmiştir.

2009 yılından itibaren, çevredeki diğer kişilerde önem atfedilen konular, çevredeki diğer kişilerin bireyin kendi algısı hakkındaki düşüncelerine verdiği önem, toplumsal baskı algısı ve toplumda itibar sağladığı düşünülen özellikler ve bireylerin toplumsal konulara olan ilgisine ilişkin sorular soru formuna eklenmiştir. 2011 yılı araştırmasında, ulaştırma hizmetlerinden, belediyelerin gıda üreten tesislerin denetiminden memnuniyeti ve ülkenin en önemli üç sorununun neler olduğuna ilişkin sorular soru formuna eklenmiştir. 2017 yılında yaşam memnuniyet düzeyinin ölçümü, yaşanılan yerdeki suyun kalitesi, dinlenme alanları ve temizlik hizmetlerinden memnuniyet ve ihtiyaç olduğunda yardım alınabilecek yakın olup olmamasına ilişkin sorular soru formuna eklenmiştir. 2018 yılında gerçekleştirilen araştırmada uyuşturucu kullanımına yönelik algı soruları soru formuna eklenmiştir.

YMA soru formu, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda her yıl gözden geçirilmekte olup ihtiyaca göre soru formuna konu bazında soru eklenmekte veya çıkarılmaktadır.

### 3. Amaç

Yaşam Memnuniyeti Araştırması ile Türkiye'deki bireylerin öznel mutluluk algısı, sağlık, sosyal güvenlik, örgün eğitim, çalışma hayatı, gelir, kişisel güvenlik, adalet, ulaştırma hizmetleri, kişisel gelişim gibi temel yaşam alanlarındaki memnuniyetleri ölçülmekte ve bunların zaman içindeki değişimi takip edilmektedir. Kapsamı, soru çeşitliliği ve her yıl düzenli olarak gerçekleştirilmesi nedeniyle söz konusu araştırmanın literatürde bir muadili bulunmamaktadır.

### 4. Kapsam

Araştırma, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bulunan hanelerde yaşayan 18 ve daha yukarı yaştaki T.C. vatandaşları ile yabancı uyruklu kişileri kapsamaktadır. Araştırmada, kurumsal nüfus (üniversite öğrenci yurdu, huzurevi, bakımevi, ceza ve tutukevi, islahevi, yetiştirme yurdu, askeri birlik ve kışla vb.) kapsam dışı tutulmaktadır.

**Coğrafi kapsam:** Türkiye genelinde her yerleşim yeri örnek seçimi için kapsama dahil edilmiştir.

### 5. Hesaplama Kuralları

**Örnekleme birimi:** Örnekleme birimi hanehalklarının yaşadığı adreslerdir.

**Gözlem birimi:** Örneğe çıkan hanelerde yaşayan 18 ve daha yukarı yaştaki tüm fertlerdir.

**Örnekleme çerçevesi:** Her yıl güncel çerçeve dikkate alınarak, ilgili yılın Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi kayıtları ile eşleşen Ulusal Adres Veri Tabanı üzerinden bağımsız örnek seçim işlemi gerçekleştirilmektedir.

**Örnekleme ve seçim yöntemi:** Tabakalı iki aşamalı sistematik küme örnekleme yöntemi kullanılmaktadır.

**Örnekleme büyüklüğü ve tahmin yöntemi:** Araştırma, daha önceki yıllarda Türkiye toplamı-kır-kent tahmini verebilecek şekilde tasarlanmakta iken, 2013 yılında ilk defa, il düzeyinde tahmin verebilecek şekilde tasarlanmıştır. 2013 yılında araştırmanın örneklem büyüklüğü, İstatistiki Bölge Birimleri Sınıflaması (İBBS) Düzey 3 (81 il) bazında tahmin üretecek şekilde hesaplanmıştır. 2014 yılından itibaren Türkiye düzeyinde tahminler üretecek şekilde tasarlanmaktadır.

**Ağırlıklandırma:** Örnekleme sonucu elde edilen veri setinden çok aşamalı örnek tasarımlarında çoğunlukla eşit olmayan seçim olasılıkları kullanıldığından ağırlıklandırma işlemi gerçekleştirilmektedir. Tespit edilecek nihai ağırlık birçok etmenin birleşiminden oluşmaktadır. Bunlar arasında tasarım ağırlıkları, cevapsızlık düzeltmeleri, dışsal dağılım kontrolleri ve nihai katlama faktörü sayılabilir.

### Tanımlar

**Hanehalkı:** Aralarında akrabalık bağı bulunsun ya da bulunmasın aynı konutta yaşayan, bir veya birden fazla kişiden oluşan topluluktur. Aynı evde oturan, aralarında akrabalık bağı bulunmayan öğrenci, işçi, memur vb. kişiler de bir hanehalkı olarak tanımlanmaktadır.

**Mutluluk:** Acı, keder ve ızdırabın yokluğu ve bunların yerine sevinç, neşe ve tatmin duygularının varlığıyla karakterize edilen durum; hayattan genel olarak memnun olma halidir.

**Memnuniyet:** İhtiyaçların ve isteklerin karşılanmasından doğan tatmin duygusudur.

**Hanehalkı geliri:** Gelir getiren her bir hanehalkı üyesinin, çalıştıkları işlerden kazandıkları gelir, sermaye ve mülk (ücret, kâr, faiz, kira) geliri ile emekli maaşı, dul-yetim aylıkları ve yaşlılara yapılan ödemeler, karşılıksız burs vb. transfer gelirlerinin toplamıdır.



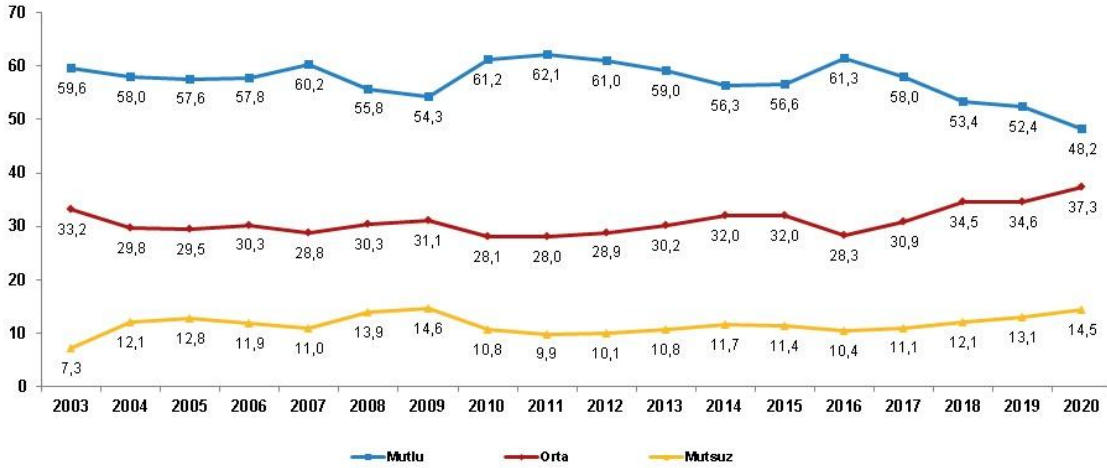
## 1.1 Cinsiyete göre genel mutluluk düzeyi, 2003-2020

	(%)																	
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Toplam</b>																		
Çok mutlu	12,0	9,3	9,1	8,8	8,7	8,2	7,7	9,2	8,5	8,5	9,6	8,1	7,9	7,6	7,2	6,9	6,6	8,8
Mutlu	47,6	48,7	48,5	49,1	51,5	47,5	46,6	52,0	53,6	52,5	49,5	48,2	48,6	53,8	50,8	46,5	45,7	39,4
Orta	33,2	29,8	29,5	30,3	28,8	30,3	31,1	28,1	28,0	28,9	30,2	32,0	32,0	28,3	30,9	34,5	34,6	37,3
Mutsuz	5,6	9,5	9,9	9,1	8,8	11,4	11,5	8,8	8,0	8,3	8,2	8,9	8,8	8,8	8,9	9,7	9,9	10,0
Çok mutsuz	1,7	2,6	2,9	2,8	2,2	2,5	3,1	2,0	1,9	1,8	2,6	2,8	2,6	1,6	2,1	2,4	3,1	4,5
<b>Erkek</b>																		
Çok mutlu	12,4	8,4	8,0	7,6	7,6	7,4	6,4	8,6	7,8	7,9	9,1	7,6	7,0	6,9	6,1	5,8	6,1	7,8
Mutlu	45,7	46,1	46,8	47,6	50,6	46,3	43,9	51,0	51,7	51,2	47,0	44,4	45,9	51,2	47,5	43,8	41,5	35,5
Orta	34,1	32,0	30,9	32,1	30,3	30,7	32,7	28,9	30,0	29,7	32,0	34,9	34,3	30,2	33,8	36,4	37,1	39,2
Mutsuz	6,2	10,7	11,3	10,2	9,3	13,6	13,7	9,9	8,8	9,5	9,1	10,2	10,1	10,2	10,1	11,4	11,5	12,2
Çok mutsuz	1,5	2,7	3,0	2,5	2,2	2,1	3,4	1,6	1,7	1,8	2,8	2,9	2,7	1,5	2,4	2,7	3,8	5,4
<b>Kadın</b>																		
Çok mutlu	11,6	10,2	10,3	9,9	9,8	9,1	8,9	9,7	9,2	9,1	10,1	8,5	8,9	8,2	8,4	8,0	7,1	9,7
Mutlu	49,4	51,3	50,2	50,5	52,3	48,7	49,2	53,0	55,4	53,7	51,8	51,9	51,3	56,3	54,0	49,1	49,9	43,3
Orta	32,2	27,6	28,1	28,5	27,3	30,0	29,6	27,3	26,2	28,1	28,5	29,2	29,8	26,4	28,1	32,7	32,2	35,4
Mutsuz	5,0	8,4	8,6	7,9	8,4	9,4	9,5	7,6	7,3	7,2	7,3	7,6	7,6	7,5	7,8	8,1	8,4	7,9
Çok mutsuz	1,8	2,5	2,8	3,1	2,2	2,8	2,8	2,4	2,0	1,9	2,4	2,8	2,4	1,6	1,8	2,1	2,4	3,6

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

## 1.1 Yıllar itibarıyla mutluluk düzeyi (%)

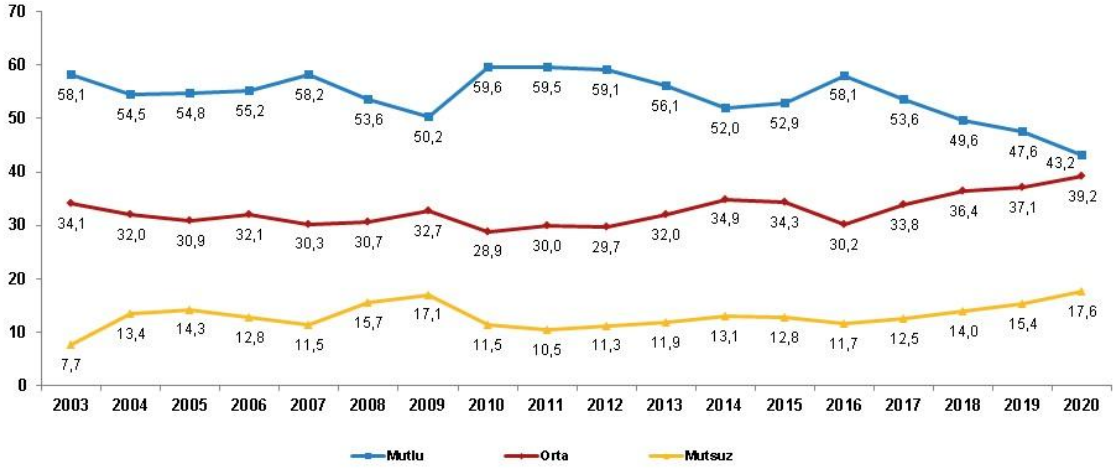


TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Yıllara göre mutluluk düzeyleri incelendiğinde; 2003 yılında mutlu olduğunu ifade eden bireylerin oranı %59,6 iken 2020 yılında bu oran %48,2 olmuştur.

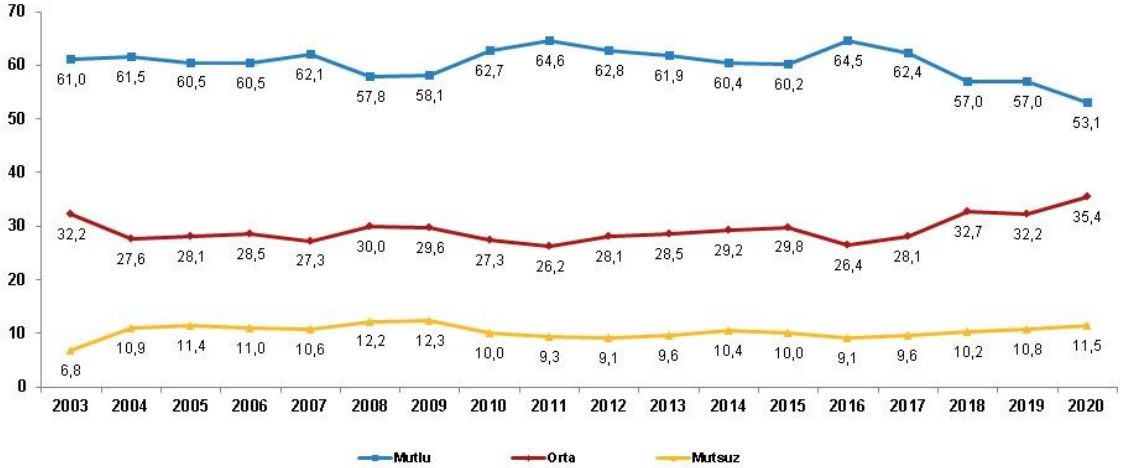
### 1.2 Yıllar itibarıyla mutluluk düzeyi (%), Erkek



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020  
Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Yıllara göre erkeklerin mutluluk düzeyleri incelendiğinde; 2003 yılında mutlu olduğunu ifade eden erkeklerin oranı %58,1 iken 2020 yılında bu oran %43,2 olmuştur.

### 1.3 Yıllar itibarıyla mutluluk düzeyi (%), Kadın



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020  
Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Yıllara göre kadınların mutluluk düzeyleri incelendiğinde; 2003 yılında mutlu olduğunu ifade eden kadınların oranı %61,0 iken 2020 yılında bu oran %53,1 olmuştur.



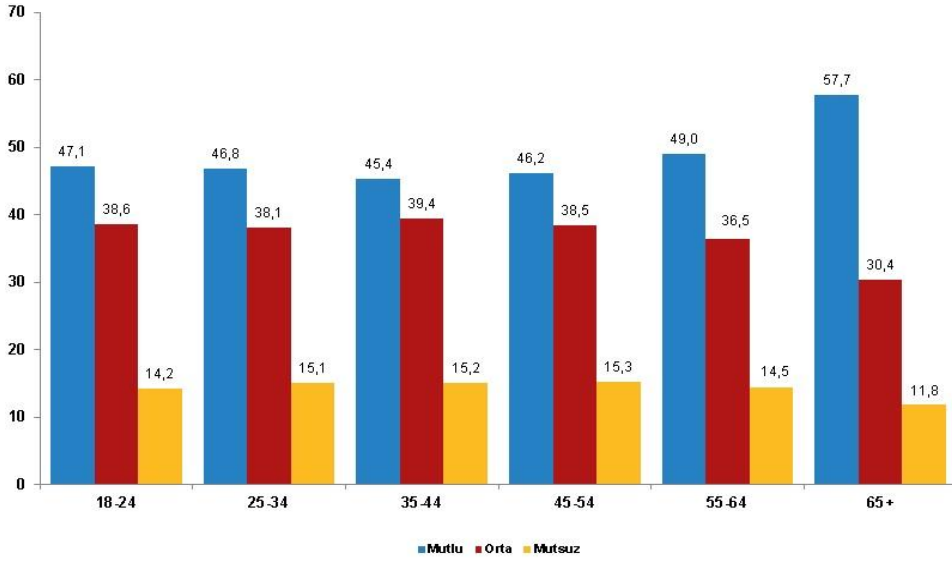
## 1.2 Yaş grubuna göre mutluluk düzeyi, 2003-2020

Yıl		Yaş grubu					(%)
		18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
2003	Mutlu	57,1	59,9	61,4	60,5	59,8	57,6
	Orta	35,1	33,9	30,0	33,0	32,9	34,7
	Mutsuz	7,8	6,1	8,6	6,4	7,3	7,8
2004	Mutlu	60,9	56,8	57,5	57,4	56,6	60,5
	Orta	27,9	31,4	30,6	30,4	28,1	27,4
	Mutsuz	11,2	11,9	11,9	12,2	15,3	12,1
2005	Mutlu	62,4	55,6	54,3	56,6	61,7	59,6
	Orta	26,5	31,6	31,2	30,3	26,0	27,7
	Mutsuz	11,1	12,8	14,5	13,1	12,3	12,7
2006	Mutlu	62,0	57,3	56,0	55,9	58,9	57,9
	Orta	27,2	31,3	30,4	32,8	30,4	28,3
	Mutsuz	10,8	11,4	13,6	11,4	10,7	13,8
2007	Mutlu	65,6	61,4	56,2	57,2	61,7	60,0
	Orta	23,7	28,7	31,8	32,2	27,5	26,2
	Mutsuz	10,7	10,0	12,0	10,5	10,9	13,8
2008	Mutlu	59,1	55,7	52,9	51,7	56,9	61,6
	Orta	28,3	31,8	32,3	32,5	28,4	24,4
	Mutsuz	12,6	12,5	14,8	15,7	14,7	14,0
2009	Mutlu	57,4	55,9	53,5	51,3	52,0	54,3
	Orta	31,5	31,4	33,2	31,0	29,2	27,8
	Mutsuz	11,1	12,7	13,3	17,7	18,8	17,9
2010	Mutlu	63,9	64,4	57,5	58,9	61,3	60,0
	Orta	26,5	26,3	31,2	29,2	27,8	27,1
	Mutsuz	9,6	9,3	11,3	11,8	10,9	12,9
2011	Mutlu	69,5	62,0	60,7	59,7	62,3	57,8
	Orta	25,0	28,1	30,3	28,6	26,4	28,6
	Mutsuz	5,4	9,9	9,1	11,7	11,3	13,5
2012	Mutlu	64,6	65,6	58,5	55,5	59,3	60,3
	Orta	26,0	27,3	30,2	32,1	29,0	28,7
	Mutsuz	9,4	7,1	11,3	12,4	11,7	11,1
2013	Mutlu	65,1	60,3	55,1	54,5	58,2	63,4
	Orta	26,8	30,9	33,8	33,2	28,9	23,6
	Mutsuz	8,1	8,8	11,1	12,4	13,0	13,0
2014	Mutlu	61,2	57,9	52,1	51,5	54,8	62,8
	Orta	30,4	32,9	36,0	32,7	31,3	24,6
	Mutsuz	8,4	9,2	11,9	15,8	14,0	12,6
2015	Mutlu	63,8	58,6	54,2	51,7	55,1	56,8
	Orta	28,4	31,9	34,0	34,7	30,7	30,7
	Mutsuz	7,8	9,5	11,8	13,7	14,2	12,4
2016	Mutlu	65,1	62,0	58,2	58,3	62,3	64,5
	Orta	26,3	28,7	30,8	30,7	24,9	25,0
	Mutsuz	8,6	9,3	10,9	10,9	12,8	10,5
2017	Mutlu	61,3	58,6	55,9	53,1	56,2	66,1
	Orta	29,9	31,9	33,3	33,0	31,0	22,9
	Mutsuz	8,8	9,5	10,9	13,9	12,8	11,0
2018	Mutlu	55,4	53,2	50,7	47,8	55,7	61,2
	Orta	35,1	36,4	36,9	36,4	31,8	26,8
	Mutsuz	9,5	10,4	12,3	15,7	12,6	12,0
2019	Mutlu	56,7	52,0	50,6	49,7	48,7	58,5
	Orta	33,8	34,3	37,2	35,7	35,5	29,2
	Mutsuz	9,6	13,7	12,2	14,6	15,8	12,2
2020	Mutlu	47,1	46,8	45,4	46,2	49,0	57,7
	Orta	38,6	38,1	39,4	38,5	36,5	30,4
	Mutsuz	14,2	15,1	15,2	15,3	14,5	11,8

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

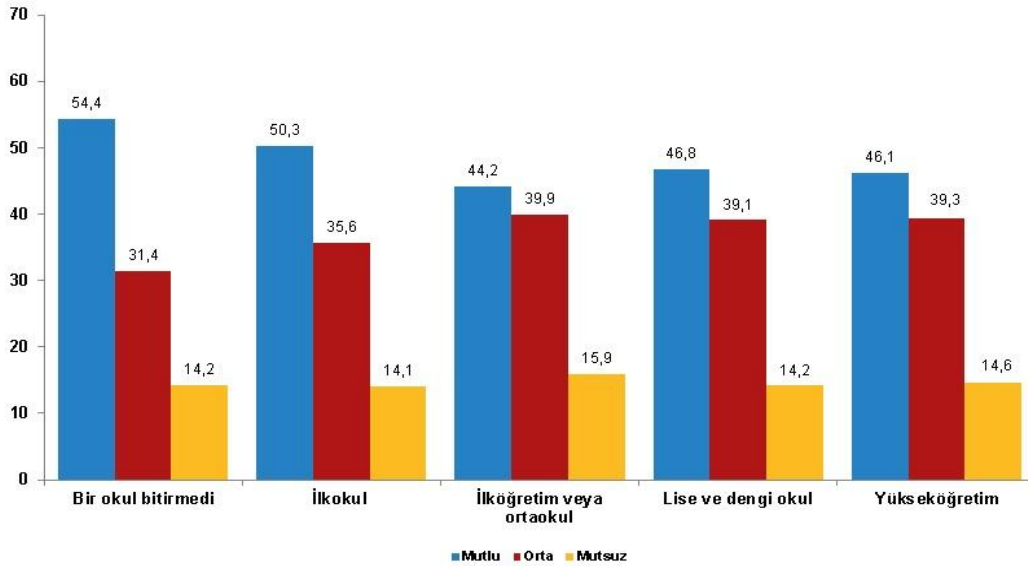
### 1.4 Yaş grubuna göre mutluluk düzeyi (%), 2020



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2020  
Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Yaş grubuna göre mutluluk düzeyi incelendiğinde; 2020 yılında 18-24 yaş grubundaki bireylerin %47,1'i, 65 ve daha yukarı yaştaki bireylerin ise %57,7'si mutlu olduklarını belirtmiştir.

### 1.5 Eğitim durumuna göre mutluluk düzeyi (%), 2020



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2020  
Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Eğitim durumuna göre mutluluk düzeyi incelendiğinde; 2020 yılında bir okul bitirmeyen bireylerin %54,4'ü, yükseköğretim mezunu bireylerin ise %46,1'i mutlu olduklarını belirtmiştir.

## 1.3 Eğitim durumuna göre mutluluk düzeyi, 2004-2020

Yıl		(%)				
		Bir okul bitirmede	İlkokul	İlköğretim veya ortaokul	Lise ve dengi okul	Yükseköğretim
2004	Mutlu	54,4	57,7	58,3	58,2	66,8
	Orta	27,0	30,7	31,3	31,4	25,6
	Mutsuz	18,6	11,6	10,4	10,4	7,7
2005	Mutlu	54,0	55,2	61,4	61,5	64,0
	Orta	27,8	31,8	26,0	29,6	26,2
	Mutsuz	18,1	13,1	12,6	8,9	9,8
2006	Mutlu	55,1	57,5	53,9	59,3	68,4
	Orta	27,8	30,6	34,1	31,3	26,3
	Mutsuz	17,1	11,9	12,1	9,4	5,4
2007	Mutlu	57,8	59,3	61,6	62,8	61,9
	Orta	26,0	29,6	27,7	29,0	30,8
	Mutsuz	16,2	11,1	10,7	8,2	7,3
2008	Mutlu	55,8	54,0	55,3	55,5	62,9
	Orta	26,3	31,8	31,7	33,1	24,6
	Mutsuz	17,8	14,2	12,9	11,4	12,5
2009	Mutlu	51,8	52,5	56,1	54,7	63,2
	Orta	27,3	32,8	32,3	32,4	27,8
	Mutsuz	21,0	14,7	11,6	13,0	9,0
2010	Mutlu	56,3	60,5	61,6	62,7	67,7
	Orta	28,9	29,0	27,6	27,1	26,2
	Mutsuz	14,8	10,6	10,8	10,1	6,1
2011	Mutlu	57,2	61,1	64,4	63,9	66,7
	Orta	27,7	28,8	27,7	28,0	26,4
	Mutsuz	15,1	10,1	7,9	8,1	6,8
2012	Mutlu	55,0	60,0	60,2	63,6	67,4
	Orta	30,8	30,0	28,1	28,2	25,6
	Mutsuz	14,2	10,1	11,6	8,2	7,0
2013	Mutlu	59,8	57,3	58,4	59,8	62,5
	Orta	24,4	31,9	31,9	31,2	29,5
	Mutsuz	15,8	10,9	9,7	9,0	8,0
2014	Mutlu	57,9	54,8	55,8	55,1	60,2
	Orta	28,7	32,6	33,5	33,6	30,3
	Mutsuz	13,4	12,6	10,7	11,2	9,5
2015	Mutlu	57,8	54,0	58,0	56,5	59,5
	Orta	27,4	33,4	32,6	33,0	32,3
	Mutsuz	14,9	12,5	9,4	10,5	8,1
2016	Mutlu	63,5	62,9	61,4	57,8	60,2
	Orta	23,5	26,8	29,6	32,5	29,3
	Mutsuz	13,0	10,2	9,0	9,7	10,6
2017	Mutlu	62,5	57,7	56,1	57,4	56,9
	Orta	25,8	30,5	32,1	32,7	33,4
	Mutsuz	11,7	11,8	11,8	9,9	9,7
2018	Mutlu	59,0	52,3	52,6	51,3	53,9
	Orta	27,0	35,0	35,6	38,1	34,8
	Mutsuz	14,0	12,7	11,8	10,7	11,3
2019	Mutlu	55,4	51,8	52,3	50,8	52,7
	Orta	29,6	34,7	35,1	36,7	35,4
	Mutsuz	14,9	13,5	12,6	12,6	11,9
2020	Mutlu	54,4	50,3	44,2	46,8	46,1
	Orta	31,4	35,6	39,9	39,1	39,3
	Mutsuz	14,2	14,1	15,9	14,2	14,6

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2020

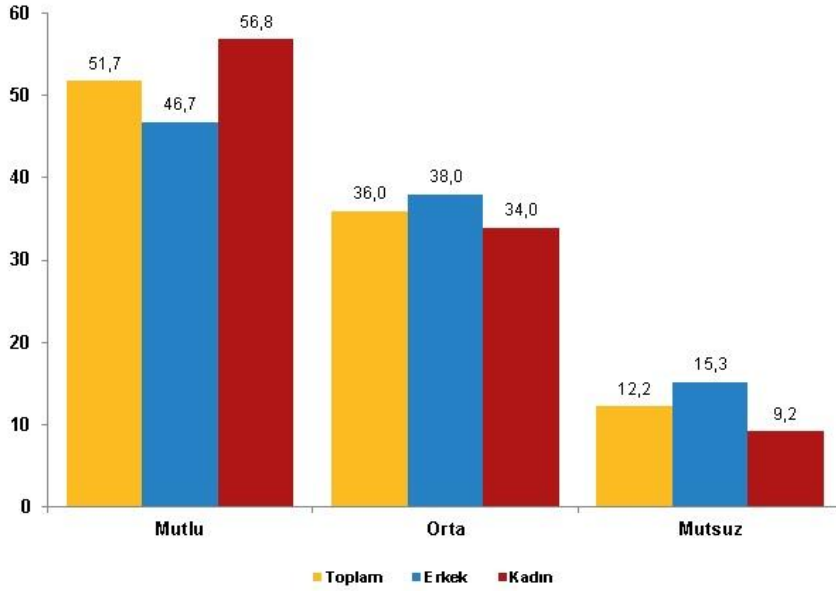
Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

## 1.4 Medeni duruma göre mutluluk düzeyi, 2004-2020

		(%)					
Yıl		Evlü			Evlü olmayan		
		Mutlu	Orta	Mutsuz	Mutlu	Orta	Mutsuz
2004	<b>Toplam</b>	<b>60,5</b>	<b>28,9</b>	<b>10,6</b>	<b>51,4</b>	<b>32,1</b>	<b>16,5</b>
	Erkek	56,1	31,9	11,9	49,7	32,2	18,1
	Kadın	64,8	25,9	9,3	52,9	32,0	15,1
2005	<b>Toplam</b>	<b>59,5</b>	<b>29,0</b>	<b>11,5</b>	<b>52,4</b>	<b>30,9</b>	<b>16,7</b>
	Erkek	55,6	31,2	13,2	52,1	30,3	17,6
	Kadın	63,4	26,9	9,7	52,7	31,4	15,9
2006	<b>Toplam</b>	<b>59,7</b>	<b>29,8</b>	<b>10,4</b>	<b>51,9</b>	<b>31,7</b>	<b>16,4</b>
	Erkek	56,4	31,7	11,8	51,1	33,2	15,7
	Kadın	63,0	27,9	9,1	52,7	30,3	17,0
2007	<b>Toplam</b>	<b>62,2</b>	<b>28,1</b>	<b>9,7</b>	<b>54,3</b>	<b>30,6</b>	<b>15,1</b>
	Erkek	58,6	30,4	11,0	57,0	29,9	13,1
	Kadın	65,7	25,8	8,4	51,9	31,3	16,8
2008	<b>Toplam</b>	<b>58,8</b>	<b>29,1</b>	<b>12,2</b>	<b>47,4</b>	<b>33,9</b>	<b>18,7</b>
	Erkek	54,3	30,9	14,8	51,6	30,2	18,2
	Kadın	63,3	27,2	9,5	43,9	37,0	19,1
2009	<b>Toplam</b>	<b>56,4</b>	<b>30,0</b>	<b>13,5</b>	<b>48,4</b>	<b>34,1</b>	<b>17,6</b>
	Erkek	51,9	31,3	16,8	46,2	36,0	17,8
	Kadın	60,3	29,0	10,7	50,9	31,8	17,3
2010	<b>Toplam</b>	<b>63,7</b>	<b>27,1</b>	<b>9,2</b>	<b>53,5</b>	<b>31,2</b>	<b>15,3</b>
	Erkek	62,2	27,7	10,1	52,6	32,1	15,4
	Kadın	65,0	26,5	8,5	54,6	30,2	15,2
2011	<b>Toplam</b>	<b>65,3</b>	<b>26,6</b>	<b>8,1</b>	<b>53,2</b>	<b>32,1</b>	<b>14,7</b>
	Erkek	62,1	29,2	8,7	52,9	32,0	15,1
	Kadın	68,3	24,1	7,6	53,6	32,1	14,3
2012	<b>Toplam</b>	<b>63,8</b>	<b>28,1</b>	<b>8,1</b>	<b>53,0</b>	<b>31,0</b>	<b>16,0</b>
	Erkek	61,4	29,1	9,5	53,2	31,0	15,8
	Kadın	66,0	27,2	6,7	52,8	31,0	16,3
2013	<b>Toplam</b>	<b>61,3</b>	<b>29,3</b>	<b>9,5</b>	<b>53,6</b>	<b>32,5</b>	<b>13,9</b>
	Erkek	57,9	31,0	11,1	52,1	34,3	13,7
	Kadın	64,4	27,7	7,9	55,2	30,6	14,2
2014	<b>Toplam</b>	<b>58,9</b>	<b>30,9</b>	<b>10,2</b>	<b>50,0</b>	<b>34,6</b>	<b>15,4</b>
	Erkek	52,9	34,3	12,8	50,0	36,2	13,9
	Kadın	64,5	27,7	7,8	50,1	32,9	17,0
2015	<b>Toplam</b>	<b>59,6</b>	<b>30,9</b>	<b>9,5</b>	<b>49,5</b>	<b>34,6</b>	<b>15,9</b>
	Erkek	55,8	33,3	10,9	46,2	36,6	17,2
	Kadın	63,1	28,7	8,2	52,9	32,6	14,5
2016	<b>Toplam</b>	<b>64,7</b>	<b>27,1</b>	<b>8,3</b>	<b>53,5</b>	<b>31,1</b>	<b>15,4</b>
	Erkek	60,8	28,9	10,3	52,2	33,0	14,8
	Kadın	68,3	25,3	6,4	55,0	29,0	16,0
2017	<b>Toplam</b>	<b>60,6</b>	<b>29,6</b>	<b>9,8</b>	<b>52,4</b>	<b>33,7</b>	<b>13,9</b>
	Erkek	55,7	32,6	11,7	49,1	36,5	14,4
	Kadın	65,2	26,9	8,0	55,8	30,9	13,4
2018	<b>Toplam</b>	<b>56,3</b>	<b>32,9</b>	<b>10,8</b>	<b>46,7</b>	<b>38,3</b>	<b>15,0</b>
	Erkek	51,6	34,9	13,5	45,5	39,3	15,1
	Kadın	60,7	30,9	8,3	47,9	37,2	14,9
2019	<b>Toplam</b>	<b>55,6</b>	<b>32,9</b>	<b>11,5</b>	<b>45,1</b>	<b>38,4</b>	<b>16,6</b>
	Erkek	50,6	35,2	14,2	41,3	40,9	17,8
	Kadın	60,2	30,8	9,0	49,1	35,6	15,2
2020	<b>Toplam</b>	<b>51,7</b>	<b>36,0</b>	<b>12,2</b>	<b>41,3</b>	<b>39,8</b>	<b>19,0</b>
	Erkek	46,7	38,0	15,3	36,1	41,6	22,3
	Kadın	56,8	34,0	9,2	46,1	38,1	15,8

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2020

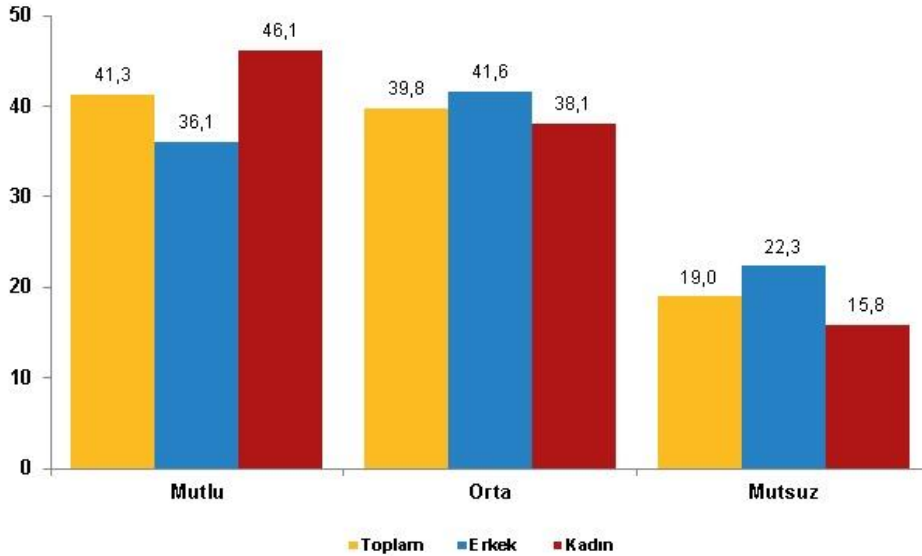
### 1.6 Evli olan bireylerin mutluluk düzeyi (%), 2020



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2020  
Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

2020 yılında evli bireylerin %51,7'si mutlu olduklarını beyan etmiştir. Evli erkeklerin %46,7'si, evli kadınların ise %56,8'i mutlu olduklarını beyan etmiştir.

### 1.7 Evli olmayan bireylerin mutluluk düzeyi (%), 2020



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2020  
Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

2020 yılında evli olmayan bireylerin %41,3'ü mutlu olduklarını beyan etmiştir. Evli olmayan erkeklerin %36,1'i, evli olmayan kadınların ise %46,1'i mutlu olduklarını beyan etmiştir.

## 1.5 Sosyal güvenlik kapsamında olma durumuna göre mutluluk düzeyi, 2003-2020

(%)

Yıl	Sosyal güvence	Çok mutlu	Mutlu	Orta	Mutsuz	Çok mutsuz
2003	Sosyal güvencesi yok	9,9	42,1	36,7	9,4	2,0
	Sosyal güvencesi var	13,1	50,7	31,2	3,5	1,5
2004	Sosyal güvencesi yok	6,4	42,5	31,0	15,6	4,6
	Sosyal güvencesi var	10,8	51,7	29,2	6,7	1,6
2005	Sosyal güvencesi yok	6,5	40,2	32,1	16,3	4,8
	Sosyal güvencesi var	10,5	52,7	28,2	6,7	2,0
2006	Sosyal güvencesi yok	7,3	39,6	33,6	14,3	5,3
	Sosyal güvencesi var	9,4	53,1	28,9	6,8	1,8
2007	Sosyal güvencesi yok	7,0	43,2	31,3	14,4	4,2
	Sosyal güvencesi var	9,4	54,5	27,8	6,8	1,5
2008	Sosyal güvencesi yok	6,6	38,1	32,2	18,8	4,3
	Sosyal güvencesi var	8,8	50,5	29,7	9,1	1,9
2009	Sosyal güvencesi yok	5,4	37,3	33,1	19,0	5,3
	Sosyal güvencesi var	8,5	50,1	30,4	8,7	2,3
2010	Sosyal güvencesi yok	7,2	41,8	33,5	14,3	3,1
	Sosyal güvencesi var	9,8	55,1	26,5	7,0	1,7
2011	Sosyal güvencesi yok	5,8	45,0	32,2	14,1	3,0
	Sosyal güvencesi var	9,2	55,8	26,9	6,4	1,6
2012	Sosyal güvencesi yok	4,5	40,9	35,4	15,2	3,9
	Sosyal güvencesi var	9,3	54,9	27,5	6,9	1,4
2013	Sosyal güvencesi yok	6,1	44,7	30,1	14,4	4,6
	Sosyal güvencesi var	10,3	50,5	30,3	6,8	2,1
2014	Sosyal güvencesi yok	5,9	44,3	32,3	13,4	4,2
	Sosyal güvencesi var	8,5	49,0	32,0	8,0	2,5
2015	Sosyal güvencesi yok	3,9	43,1	32,2	16,9	3,9
	Sosyal güvencesi var	8,8	49,8	32,0	7,1	2,3
2016	Sosyal güvencesi yok	4,7	46,7	29,3	16,2	3,1
	Sosyal güvencesi var	8,1	55,1	28,1	7,5	1,3
2017	Sosyal güvencesi yok	5,7	43,1	32,4	14,3	4,5
	Sosyal güvencesi var	7,5	52,3	30,6	7,9	1,6
2018	Sosyal güvencesi yok	5,0	40,2	35,1	15,2	4,4
	Sosyal güvencesi var	7,3	47,8	34,4	8,6	1,9
2019	Sosyal güvencesi yok	3,4	41,1	35,4	14,6	5,5
	Sosyal güvencesi var	7,4	46,8	34,4	8,8	2,6
2020	Sosyal güvencesi yok	6,3	33,9	36,4	14,7	8,7
	Sosyal güvencesi var	9,3	40,7	37,5	8,9	3,5

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

Sosyal güvenlik kapsamında olma durumuna göre mutluluk düzeyi incelendiğinde; sosyal güvencesi olanların mutluluk oranlarının sosyal güvencesi olmayanlara göre daha yüksek olduğu gözlenmiştir. 2003 yılında sosyal güvencesi olup mutlu ve çok mutluyum cevabını verenlerin oranı %63,8 iken bu oran 2020 yılında %50,0 olmuştur.

## 1.6 Mutluluk kaynağı, 2004-2020

	(%)																
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Mutluluk kaynağı olan kişiler</b>																	
<b>Tüm aile</b>	69,5	68,2	67,3	69,5	70,1	71,2	70,9	73,8	69,6	73,0	73,3	72,3	70,2	70,6	74,2	74,1	69,7
<b>Çocuklar</b>	13,2	13,9	14,0	12,0	14,0	12,7	13,2	12,2	13,9	12,9	13,4	13,1	15,1	14,3	12,9	12,8	15,0
<b>Eş</b>	8,2	9,3	9,4	9,3	7,2	6,9	7,5	6,2	7,0	5,2	5,0	5,3	4,7	5,4	3,6	3,7	3,5
<b>Anne/baba</b>	3,1	3,1	3,8	3,6	3,1	3,2	3,1	2,9	3,5	2,9	3,1	2,8	3,6	3,2	2,7	2,5	3,6
<b>Kendisi</b>	2,0	1,7	1,5	2,2	2,0	2,4	1,9	1,8	2,2	2,5	1,9	2,7	2,7	3,4	3,3	3,8	4,2
<b>Torunlar</b>	1,8	1,7	1,5	1,6	1,7	1,5	1,2	1,4	2,0	1,7	1,4	1,9	1,9	1,9	1,8	1,6	2,2
<b>Diğer</b>	2,3	2,2	2,6	1,7	1,9	2,2	2,2	1,7	1,8	1,9	2,1	1,9	1,7	1,2	1,4	1,5	1,9
<b>Mutluluk kaynağı olan değerler</b>																	
<b>Sağlık</b>	67,1	69,2	72,1	68,7	71,1	70,7	71,2	72,8	70,8	68,0	68,8	68,8	72,1	68,0	69,0	69,9	70,9
<b>Sevgi</b>	14,6	11,9	11,2	13,5	11,8	13,2	13,0	13,1	13,8	15,2	15,4	15,8	14,6	16,6	15,5	14,3	12,8
<b>Başarı</b>	6,1	5,5	6,3	6,4	5,7	6,6	6,9	6,9	6,7	8,6	8,5	8,6	7,0	9,0	8,8	9,2	8,8
<b>Para</b>	6,1	5,9	4,7	6,4	5,4	5,2	4,6	4,3	5,1	4,1	4,2	3,9	3,2	3,9	4,2	4,2	4,6
<b>İş</b>	4,3	5,0	3,9	2,9	3,8	3,5	3,5	2,4	3,1	2,3	2,2	2,0	2,3	1,9	2,2	2,1	2,3
<b>Diğer</b>	1,8	2,5	1,8	2,2	2,2	0,8	0,9	0,5	0,6	1,8	0,9	1,0	0,8	0,6	0,2	0,3	0,7

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2020

18 ve daha yukarı yaşta bireylere mutluluk kaynağı olan kişiler sorulduğunda; 2004 yılında bu bireylerin %69,5'i tüm ailesinin, %13,2'si çocuklarının, %8,2'si ise eşlerinin kendilerini mutlu ettiğini belirtmiştir. 2020 yılında mutluluk kaynağı olan kişiler sırasıyla; %69,7 ile tüm aile, %15,0 ile çocuklar, %3,5 ile eş olmuştur.

Bireylerin mutluluk kaynağı olan değerler arasında en yüksek oran sağlıktır. 2004 yılında bireylerin %67,1'i kendilerini hayatta en çok sağlığın, %14,6'sı ise sevginin mutlu ettiğini belirtmiştir. 2020 yılında bu oranlar sırasıyla; %70,9 ile sağlık, %12,8 ile sevgidir.

## 1.7 Cinsiyete göre bireylerin mutluluk kaynağı olan kişiler, 2004-2020

(%)

Yıl	Cinsiyet	Tüm Aile	Çocuklar	Eş	Anne/baba	Kendisi	Torunlar	Diğer
2004	<b>Toplam</b>	<b>69,5</b>	<b>13,2</b>	<b>8,2</b>	<b>3,1</b>	<b>2,0</b>	<b>1,8</b>	<b>2,3</b>
	Erkek	74,4	8,2	7,2	3,6	2,3	1,6	2,5
	Kadın	64,8	18,1	9,1	2,7	1,7	2,0	1,3
2005	<b>Toplam</b>	<b>68,2</b>	<b>13,9</b>	<b>9,3</b>	<b>3,1</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>2,2</b>
	Erkek	73,4	8,6	8,0	3,2	2,3	1,6	2,6
	Kadın	63,0	19,0	10,6	3,0	1,1	1,7	1,3
2006	<b>Toplam</b>	<b>67,3</b>	<b>14,0</b>	<b>9,4</b>	<b>3,8</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>2,6</b>
	Erkek	74,8	7,6	7,8	3,9	1,7	1,3	3,0
	Kadın	60,0	20,2	10,9	3,7	1,3	1,7	2,2
2007	<b>Toplam</b>	<b>69,5</b>	<b>12,0</b>	<b>9,3</b>	<b>3,6</b>	<b>2,2</b>	<b>1,6</b>	<b>1,7</b>
	Erkek	75,7	7,4	7,0	4,2	2,3	1,3	2,1
	Kadın	63,5	16,6	11,6	3,0	2,0	1,9	1,3
2008	<b>Toplam</b>	<b>70,1</b>	<b>14,0</b>	<b>7,2</b>	<b>3,1</b>	<b>2,0</b>	<b>1,7</b>	<b>1,9</b>
	Erkek	76,6	7,6	6,6	2,7	2,5	1,8	2,2
	Kadın	63,9	20,2	7,7	3,5	1,5	1,5	1,8
2009	<b>Toplam</b>	<b>71,2</b>	<b>12,7</b>	<b>6,9</b>	<b>3,2</b>	<b>2,4</b>	<b>1,5</b>	<b>2,2</b>
	Erkek	75,7	7,5	5,5	3,8	3,1	1,5	2,9
	Kadın	66,9	17,6	8,2	2,6	1,8	1,4	1,6
2010	<b>Toplam</b>	<b>70,9</b>	<b>13,2</b>	<b>7,5</b>	<b>3,1</b>	<b>1,9</b>	<b>1,2</b>	<b>2,2</b>
	Erkek	76,1	6,9	7,1	3,8	2,2	0,9	3,1
	Kadın	65,9	19,3	7,9	2,5	1,6	1,5	1,4
2011	<b>Toplam</b>	<b>73,8</b>	<b>12,2</b>	<b>6,2</b>	<b>2,9</b>	<b>1,8</b>	<b>1,4</b>	<b>1,7</b>
	Erkek	78,0	7,4	5,1	3,6	2,2	1,2	2,4
	Kadın	69,7	16,7	7,2	2,1	1,4	1,6	1,3
2012	<b>Toplam</b>	<b>69,6</b>	<b>13,9</b>	<b>7,0</b>	<b>3,5</b>	<b>2,2</b>	<b>2,0</b>	<b>1,8</b>
	Erkek	75,0	7,7	5,9	4,3	2,8	1,9	2,4
	Kadın	64,4	19,9	8,1	2,7	1,7	2,1	1,2
2013	<b>Toplam</b>	<b>73,0</b>	<b>12,9</b>	<b>5,2</b>	<b>2,9</b>	<b>2,5</b>	<b>1,7</b>	<b>1,9</b>
	Erkek	77,6	7,7	4,4	3,4	3,1	1,4	2,5
	Kadın	68,6	17,9	6,0	2,4	1,9	1,9	1,3
2014	<b>Toplam</b>	<b>73,3</b>	<b>13,4</b>	<b>5,0</b>	<b>3,1</b>	<b>1,9</b>	<b>1,4</b>	<b>2,1</b>
	Erkek	77,3	8,0	4,5	4,0	2,4	1,1	2,6
	Kadın	69,3	18,5	5,3	2,2	1,3	1,7	1,6
2015	<b>Toplam</b>	<b>72,3</b>	<b>13,1</b>	<b>5,3</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>
	Erkek	76,9	7,7	4,7	3,1	3,2	1,8	2,6
	Kadın	67,8	18,4	5,9	2,4	2,3	2,0	1,2
2016	<b>Toplam</b>	<b>70,2</b>	<b>15,1</b>	<b>4,7</b>	<b>3,6</b>	<b>2,7</b>	<b>1,9</b>	<b>1,7</b>
	Erkek	76,3	8,0	4,5	4,1	3,3	1,8	2,0
	Kadın	64,3	22,0	4,9	3,2	2,1	2,1	1,4
2017	<b>Toplam</b>	<b>70,6</b>	<b>14,3</b>	<b>5,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>	<b>1,9</b>	<b>1,2</b>
	Erkek	76,4	7,7	4,6	3,5	4,4	1,7	1,5
	Kadın	64,9	20,7	6,0	2,8	2,4	2,1	1,0
2018	<b>Toplam</b>	<b>74,2</b>	<b>12,9</b>	<b>3,6</b>	<b>2,7</b>	<b>3,3</b>	<b>1,8</b>	<b>1,4</b>
	Erkek	78,7	7,8	3,1	3,4	3,6	1,5	1,7
	Kadın	69,7	17,8	4,1	2,1	3,0	2,1	1,2
2019	<b>Toplam</b>	<b>74,1</b>	<b>12,8</b>	<b>3,7</b>	<b>2,5</b>	<b>3,8</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>
	Erkek	79,5	7,4	3,2	3,0	3,8	1,4	1,6
	Kadın	68,8	18,1	4,1	1,9	3,8	1,8	1,5
2020	<b>Toplam</b>	<b>69,7</b>	<b>15,0</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>	<b>4,2</b>	<b>2,2</b>	<b>1,9</b>
	Erkek	74,9	9,2	3,5	4,2	3,9	2,0	2,2
	Kadın	64,5	20,7	3,5	2,9	4,5	2,3	1,6

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2020

Bireylerin mutluluk kaynağı olan kişiler incelendiğinde; 2004-2020 yıllarında en yüksek oran tüm aile olmuştur. 2004 yılında %69,5 olan bu oran, 2020 yılında %74,9 olarak gözlenmiştir. Cinsiyete göre bireylerin mutluluk kaynağı olan kişiler incelendiğinde; 2020 yılında erkeklerin %74,9'u, kadınların %64,5'i mutluluk kaynağı olarak tüm aileyi belirtmiştir.



## 1.8 Cinsiyete göre bireylerin mutluluk kaynağı olan değerler, 2004-2020

		(%)					
Yıl	Cinsiyet	Sağlık	Sevgi	Başarı	Para	İş	Diğer
2004	Toplam	<b>67,1</b>	<b>14,6</b>	<b>6,1</b>	<b>6,1</b>	<b>4,3</b>	<b>1,8</b>
	Erkek	61,6	12,5	8,8	8,1	6,7	2,2
	Kadın	72,4	16,6	3,4	4,3	2,0	1,4
2005	Toplam	<b>69,2</b>	<b>11,9</b>	<b>5,5</b>	<b>5,9</b>	<b>5,0</b>	<b>2,5</b>
	Erkek	63,9	10,6	7,7	7,8	6,8	3,2
	Kadın	74,5	13,1	3,2	4,0	3,2	1,9
2006	Toplam	<b>72,1</b>	<b>11,2</b>	<b>6,3</b>	<b>4,7</b>	<b>3,9</b>	<b>1,8</b>
	Erkek	68,0	9,4	8,6	6,0	5,9	2,2
	Kadın	76,1	13,0	4,1	3,5	1,9	1,4
2007	Toplam	<b>68,7</b>	<b>13,5</b>	<b>6,4</b>	<b>6,4</b>	<b>2,9</b>	<b>2,2</b>
	Erkek	64,8	11,0	8,7	8,3	4,2	3,0
	Kadın	72,5	15,9	4,0	4,5	1,6	1,5
2008	Toplam	<b>71,1</b>	<b>11,8</b>	<b>5,7</b>	<b>5,4</b>	<b>3,8</b>	<b>2,2</b>
	Erkek	66,1	11,1	7,2	7,3	5,4	2,9
	Kadın	75,9	12,5	3,6	4,2	2,3	1,5
2009	Toplam	<b>70,7</b>	<b>13,2</b>	<b>6,6</b>	<b>5,2</b>	<b>3,5</b>	<b>0,8</b>
	Erkek	64,9	12,1	9,4	6,8	5,9	0,9
	Kadın	76,0	14,3	4,0	3,7	1,3	0,7
2010	Toplam	<b>71,2</b>	<b>13,0</b>	<b>6,9</b>	<b>4,6</b>	<b>3,5</b>	<b>0,9</b>
	Erkek	66,0	11,6	10,1	5,7	5,5	1,1
	Kadın	76,2	14,3	3,7	3,7	1,6	0,6
2011	Toplam	<b>72,8</b>	<b>13,1</b>	<b>6,9</b>	<b>4,3</b>	<b>2,4</b>	<b>0,5</b>
	Erkek	67,9	13,0	9,4	5,3	3,7	0,6
	Kadın	77,4	13,1	4,4	3,3	1,1	0,7
2012	Toplam	<b>70,8</b>	<b>13,8</b>	<b>6,7</b>	<b>5,1</b>	<b>3,1</b>	<b>0,6</b>
	Erkek	67,3	11,8	9,1	6,6	4,6	0,6
	Kadın	74,2	15,6	4,3	3,6	1,7	0,6
2013	Toplam	<b>68,0</b>	<b>15,2</b>	<b>8,6</b>	<b>4,1</b>	<b>2,3</b>	<b>1,8</b>
	Erkek	63,7	14,0	11,5	5,3	3,4	2,2
	Kadın	72,2	16,4	5,7	3,0	1,3	1,4
2014	Toplam	<b>68,8</b>	<b>15,4</b>	<b>8,5</b>	<b>4,2</b>	<b>2,2</b>	<b>0,9</b>
	Erkek	63,9	13,9	12,2	5,8	2,9	1,3
	Kadın	73,4	16,8	5,0	2,8	1,4	0,5
2015	Toplam	<b>68,8</b>	<b>15,8</b>	<b>8,6</b>	<b>3,9</b>	<b>2,0</b>	<b>1,0</b>
	Erkek	64,9	14,3	11,6	5,0	2,8	1,4
	Kadın	72,5	17,2	5,6	2,8	1,3	0,6
2016	Toplam	<b>72,1</b>	<b>14,6</b>	<b>7,0</b>	<b>3,2</b>	<b>2,3</b>	<b>0,8</b>
	Erkek	69,0	13,2	9,1	4,2	3,5	1,0
	Kadın	75,2	16,0	5,0	2,2	1,2	0,6
2017	Toplam	<b>68,0</b>	<b>16,6</b>	<b>9,0</b>	<b>3,9</b>	<b>1,9</b>	<b>0,6</b>
	Erkek	64,1	15,2	12,0	5,3	2,5	0,8
	Kadın	71,8	17,9	6,0	2,5	1,3	0,4
2018	Toplam	<b>69,0</b>	<b>15,5</b>	<b>8,8</b>	<b>4,2</b>	<b>2,2</b>	<b>0,2</b>
	Erkek	64,6	14,5	12,0	5,6	3,0	0,3
	Kadın	73,3	16,5	5,7	2,8	1,5	0,1
2019	Toplam	<b>69,9</b>	<b>14,3</b>	<b>9,2</b>	<b>4,2</b>	<b>2,1</b>	<b>0,3</b>
	Erkek	66,3	13,5	11,7	5,2	3,0	0,4
	Kadın	73,3	15,2	6,7	3,2	1,3	0,3
2020	Toplam	<b>70,9</b>	<b>12,8</b>	<b>8,8</b>	<b>4,6</b>	<b>2,3</b>	<b>0,7</b>
	Erkek	66,4	11,9	11,1	6,7	3,0	0,9
	Kadın	75,2	13,6	6,6	2,5	1,6	0,5

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2020

Bireylerin mutluluk kaynağı olan değerler incelendiğinde; en yüksek oran tüm yıllarda sağlık olmuştur. 2004 yılında %67,1 olan bu oran, 2020 yılında %70,9 olarak gözlenmiştir. Cinsiyete göre bireylerin mutluluk kaynağı olan değerler incelendiğinde; 2020 yılında erkeklerin %66,4'ü, kadınların %75,2'si mutluluk kaynağı olarak sağlığı belirtmiştir.

## 1.9 Evli olmayan bireylerin mutluluk kaynağı olan kişiler, 2004-2020

Yıl	Tüm Aile	Çocuklar	Eş	Anne/baba	Kendisi	Torunlar	Diğer	(%)
2004	65,7	10,6	0,7	9,9	4,9	2,0	6,1	
2005	66,0	9,9	1,0	10,0	4,7	1,7	6,8	
2006	60,3	11,5	0,4	12,8	4,3	1,7	8,9	
2007	64,7	10,8	0,3	11,1	5,3	2,4	5,4	
2008	64,7	12,4	0,3	10,3	4,9	1,2	6,0	
2009	65,3	9,8	0,5	9,5	7,2	1,7	6,0	
2010	67,5	8,5	0,1	10,1	5,3	1,4	7,1	
2011	68,5	9,7	0,4	9,1	4,8	1,8	5,7	
2012	63,7	11,6	0,3	10,4	6,0	2,6	5,4	
2013	67,7	10,1	0,1	8,8	6,6	1,7	4,9	
2014	68,8	10,1	0,3	8,8	5,0	1,4	5,7	
2015	66,9	11,4	0,2	7,9	6,8	1,8	4,9	
2016	63,8	11,0	0,1	10,8	6,9	2,2	5,2	
2017	65,0	11,2	0,1	9,4	9,1	1,9	3,3	
2018	67,4	10,6	0,0	8,2	8,1	1,8	3,9	
2019	67,5	10,0	0,2	7,2	9,6	1,3	4,1	
2020	62,5	11,3	0,1	9,7	10,0	1,7	4,7	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2020

Evli olmayan bireylerin mutluluk kaynağı olan kişiler incelendiğinde; tüm yıllarda mutluluk kaynağı olarak tüm ailenin en yüksek oran olarak belirtildiği görülmektedir. 2004 yılında %65,7 olan bu oran, 2020 yılında %62,5 olarak gözlenmiştir. 2004 ve 2020 yıllarında ikinci en yüksek oran çocuklar olmuştur. 2004 yılında %10,6 olan bu oran 2020 yılında %11,3 olmuştur.

## 1.10 Evli olmayan bireylerin mutluluk kaynağı olan değerler, 2004-2020

Yıl	Sağlık	Sevgi	Başarı	Para	İş	Diğer	(%)
2004	55,8	15,3	11,8	6,8	7,5	2,8	
2005	54,9	12,7	11,1	8,0	9,8	3,4	
2006	60,7	11,1	12,2	5,9	7,9	2,2	
2007	58,5	13,0	11,9	9,0	4,3	3,3	
2008	59,9	14,2	10,2	6,0	6,1	3,7	
2009	60,9	13,7	13,1	6,0	5,4	0,9	
2010	61,4	12,7	13,9	4,7	6,4	0,8	
2011	63,0	13,9	13,5	5,5	3,6	0,6	
2012	62,2	12,7	11,8	7,2	5,7	0,4	
2013	58,9	14,7	15,5	5,4	3,4	2,0	
2014	59,8	15,2	14,7	5,7	3,6	0,9	
2015	59,9	15,9	15,5	5,0	2,8	1,0	
2016	64,0	13,4	12,9	4,7	4,0	0,9	
2017	59,7	14,9	16,8	5,0	3,0	0,6	
2018	60,9	14,5	15,5	6,2	3,0	0,0	
2019	61,1	12,2	17,6	5,9	2,7	0,4	
2020	61,2	12,6	15,1	6,6	3,7	0,8	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2020

Evli olmayan bireylerin mutluluk kaynağı olan değerler incelendiğinde; sağlığın tüm yıllarda en yüksek orana sahip olduğu görülmektedir. 2004 yılında %55,8 olan sağlık oranı, 2020 yılında %61,2'ye yükselmiştir. 2004 yılında ikinci sırada %15,3 ile sevgi yer alırken 2020 yılında ikinci sırada %15,1 ile başarı yer almıştır.

## 2.1 Cinsiyete göre bireylerin yaşam memnuniyeti düzeyi, 2017-2020

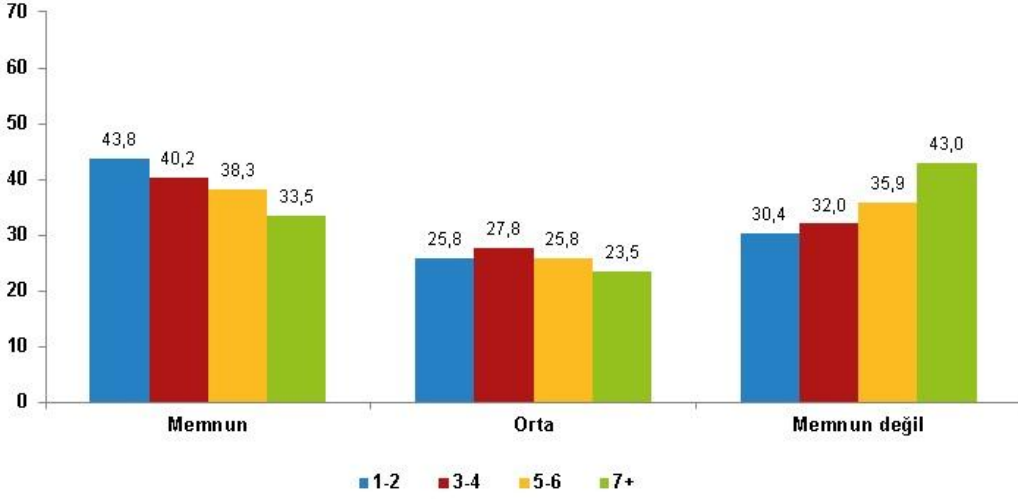
[0: Hiç memnun değil, 10: Çok memnun]

Yaşam memnuniyeti düzeyi	(%)											
	2017			2018			2019			2020		
	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
0	2,2	2,7	1,8	3,3	4,3	2,4	3,5	4,4	2,7	4,9	6,0	3,8
1	1,8	1,9	1,7	1,8	2,1	1,4	1,8	1,7	2,0	2,2	2,4	2,0
2	4,4	4,7	4,2	3,3	3,7	3,0	3,7	4,0	3,5	4,7	4,4	5,1
3	7,5	7,7	7,3	7,2	7,0	7,3	7,3	6,8	7,8	7,4	7,7	7,2
4	14,8	13,7	15,8	13,9	12,8	15,0	14,2	13,5	14,9	12,2	12,1	12,3
5	25,2	23,9	26,4	27,2	25,6	28,8	23,4	23,2	23,6	24,1	23,4	24,8
6	13,9	15,1	12,8	13,4	14,3	12,6	12,5	12,8	12,1	13,1	13,2	13,0
7	12,8	13,8	11,9	13,0	14,3	11,8	13,7	14,3	13,0	12,3	13,0	11,6
8	8,6	8,8	8,4	8,4	8,8	7,9	9,4	9,9	9,0	9,0	8,8	9,2
9	3,9	3,2	4,6	4,4	3,6	5,2	4,7	4,3	5,1	4,0	3,6	4,4
10	4,9	4,6	5,3	4,0	3,5	4,5	5,8	5,1	6,5	6,0	5,5	6,5

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2017-2020

Bireylerden son zamanlardaki yaşam memnuniyetini 0 ile 10 arasında derecelendirmeleri istenildiğinde; 2020 yılında bireylerin %19,2'sinin yaşamından duyduğu memnuniyete 0, 1, 2, 3 puan, %49,4'ünün 4, 5, 6 puan, %31,3'ünün ise 7, 8, 9, 10 puan verdiği görülmüştür.

### 2.1 Hanedeki kişi sayısına göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti (%), 2020



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2020  
Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

2020 yılında hanehalkı büyüklüğü 1-2 olan hanehalklarındaki 18 ve yukarı yaştaki bireylerin %30,4'ü hanehalkı gelirinden memnun olmadığını belirtirken bu oran hanehalkı büyüklüğü 7 ve daha yukarı olan hanehalklarındaki 18 ve yukarı yaştaki bireyler için %43,0'dır.

## 2.2 Hanedeki kişi sayısına göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti, 2005-2020

Yıl	Hanehalkı büyüklüğü	(%)				
		Çok memnun	Memnun	Orta	Memnun değil	Hiç memnun değil
2005	<b>Toplam</b>	<b>2,0</b>	<b>28,1</b>	<b>25,5</b>	<b>31,6</b>	<b>12,8</b>
	1-2	2,5	33,1	26,1	27,9	10,4
	3-4	2,1	30,0	25,0	31,6	11,3
	5-6	1,5	24,8	26,5	32,3	14,9
	7-9	1,7	23,3	25,3	33,9	15,8
	10+	1,9	18,6	22,3	36,7	20,5
2006	<b>Toplam</b>	<b>1,7</b>	<b>31,6</b>	<b>24,6</b>	<b>31,0</b>	<b>11,1</b>
	1-2	2,5	34,1	20,7	28,8	13,9
	3-4	1,6	30,8	26,9	30,4	10,2
	5-6	1,4	33,1	24,1	31,1	10,3
	7-9	1,1	27,5	21,2	38,7	11,5
	10+	1,9	19,8	19,9	44,4	14,0
2007	<b>Toplam</b>	<b>2,2</b>	<b>34,6</b>	<b>23,9</b>	<b>30,1</b>	<b>9,2</b>
	1-2	2,2	37,5	25,1	27,2	8,0
	3-4	2,2	34,9	24,1	30,0	8,7
	5-6	2,0	34,9	23,7	30,7	8,8
	7-9	3,2	28,6	21,3	33,7	13,3
	10+	1,0	16,8	22,0	39,0	21,2
2008	<b>Toplam</b>	<b>1,6</b>	<b>30,5</b>	<b>26,3</b>	<b>31,5</b>	<b>10,1</b>
	1-2	1,7	34,0	25,7	31,1	7,5
	3-4	1,6	32,3	27,7	29,1	9,3
	5-6	1,7	26,6	26,0	33,7	12,0
	7-9	1,3	22,8	19,7	40,5	15,7
	10+	0,9	19,8	20,3	42,9	16,1
2009	<b>Toplam</b>	<b>2,4</b>	<b>29,0</b>	<b>25,8</b>	<b>32,9</b>	<b>9,9</b>
	1-2	3,2	31,9	26,2	30,9	7,8
	3-4	2,2	29,3	26,9	32,7	9,0
	5-6	2,4	28,0	25,7	35,3	8,7
	7-9	2,4	27,5	19,6	29,6	21,0
	10+	2,8	17,6	23,2	42,1	14,3
2010	<b>Toplam</b>	<b>2,2</b>	<b>35,6</b>	<b>25,2</b>	<b>30,7</b>	<b>6,3</b>
	1-2	2,3	34,9	26,4	30,1	6,3
	3-4	2,1	37,6	25,1	29,9	5,3
	5-6	1,0	32,1	18,7	40,1	8,2
	7+	0,0	25,5	10,3	31,1	33,2
	2011	<b>Toplam</b>	<b>2,6</b>	<b>34,9</b>	<b>26,6</b>	<b>29,7</b>
1-2		2,9	36,8	26,2	28,6	5,6
3-4		2,8	34,0	28,0	29,1	6,0
5-6		1,9	35,1	24,0	31,9	7,1
7+		2,1	34,7	25,4	30,5	7,4
2012		<b>Toplam</b>	<b>1,9</b>	<b>36,6</b>	<b>25,5</b>	<b>29,7</b>
	1-2	2,7	41,5	24,8	25,0	6,1
	3-4	1,9	38,0	26,2	29,0	4,9
	5-6	1,4	31,3	25,4	33,0	9,0
	7+	1,0	27,2	23,9	39,2	8,7

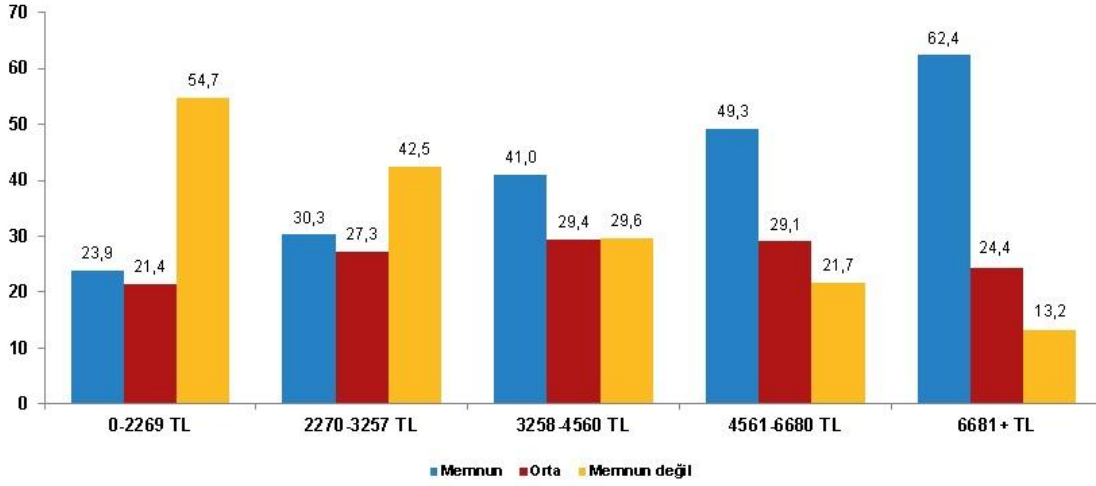
TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2005-2020  
0 Gerçek sıfır

2.2. Hanedeki kişi sayısına göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti,  
2005-2020 (devam)

Yıl	Hanehalkı büyüklüğü	(%)				
		Çok memnun	Memnun	Orta	Memnun değil	Hiç memnun değil
<b>2013</b>	<b>Toplam</b>	<b>1,9</b>	<b>42,0</b>	<b>20,1</b>	<b>29,0</b>	<b>7,0</b>
	1-2	2,0	45,6	19,4	26,6	6,3
	3-4	2,1	42,6	21,0	28,6	5,8
	5-6	2,0	40,9	20,0	29,9	7,2
	7+	1,4	36,7	18,3	32,0	11,7
<b>2014</b>	<b>Toplam</b>	<b>1,6</b>	<b>39,3</b>	<b>20,8</b>	<b>30,0</b>	<b>8,3</b>
	1-2	2,2	44,4	20,0	26,5	6,8
	3-4	1,5	39,0	22,7	29,7	7,2
	5-6	1,4	35,3	19,9	32,8	10,6
	7+	1,5	39,3	17,4	31,6	10,2
<b>2015</b>	<b>Toplam</b>	<b>1,7</b>	<b>39,0</b>	<b>22,8</b>	<b>30,1</b>	<b>6,4</b>
	1-2	1,6	42,3	21,5	29,2	5,5
	3-4	1,9	39,4	24,0	28,8	5,9
	5-6	1,7	38,3	22,8	29,3	8,0
	7+	0,8	34,0	21,1	37,6	6,5
<b>2016</b>	<b>Toplam</b>	<b>1,7</b>	<b>44,4</b>	<b>21,9</b>	<b>27,5</b>	<b>4,6</b>
	1-2	1,2	49,0	21,7	24,2	4,0
	3-4	1,7	44,1	22,7	27,6	3,9
	5-6	1,7	44,1	21,2	28,2	4,8
	7+	2,5	37,8	19,6	31,5	8,7
<b>2017</b>	<b>Toplam</b>	<b>1,6</b>	<b>43,7</b>	<b>20,5</b>	<b>29,0</b>	<b>5,1</b>
	1-2	1,7	48,7	19,4	26,2	4,0
	3-4	1,6	45,0	20,6	28,3	4,5
	5-6	2,0	41,4	20,4	29,9	6,2
	7+	0,9	34,2	22,2	34,9	7,7
<b>2018</b>	<b>Toplam</b>	<b>2,0</b>	<b>37,8</b>	<b>22,9</b>	<b>30,4</b>	<b>6,9</b>
	1-2	2,4	40,7	21,5	28,2	7,1
	3-4	2,0	38,1	24,3	29,7	5,8
	5-6	2,2	35,4	22,7	32,8	6,8
	7+	0,5	36,0	20,2	32,3	10,9
<b>2019</b>	<b>Toplam</b>	<b>2,3</b>	<b>37,9</b>	<b>22,5</b>	<b>29,7</b>	<b>7,6</b>
	1-2	1,9	44,1	21,2	25,4	7,4
	3-4	2,4	38,3	23,6	29,3	6,4
	5-6	2,5	36,5	23,0	30,3	7,8
	7+	1,9	27,5	20,2	38,3	12,2
<b>2020</b>	<b>Toplam</b>	<b>3,1</b>	<b>36,8</b>	<b>26,4</b>	<b>24,5</b>	<b>9,2</b>
	1-2	2,5	41,2	25,8	22,9	7,5
	3-4	3,5	36,7	27,8	24,0	8,0
	5-6	3,4	34,8	25,8	25,8	10,1
	7+	2,2	31,3	23,5	27,2	15,8

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2005-2020  
0 Gerçek sıfır

## 2.2 Hanehalkı gelir grubuna göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti (%), 2020



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2020  
Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

2020 yılında aylık 2 269 TL veya daha az gelire sahip olan hanehalklarının %23,9'u hanehalkı gelirlerinden memnun olduklarını ifade ederken hanehalkı geliri 6 681 TL ve üzeri olan hanehalklarında bu oran %62,4'tür.

2.3 Hanehalkı gelir grubuna göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti, 2003-2020

							(%)
Yıl	Gelir grubu (TL)	Çok memnun	Memnun	Orta	Memnun değil	Hiç memnun değil	
2003	<b>Toplam</b>	<b>1,4</b>	<b>18,3</b>	<b>42,0</b>	<b>25,1</b>	<b>13,2</b>	
	0-250	0,1	7,9	32,7	34,7	24,6	
	251-500	0,9	11,9	41,6	30,4	15,2	
	501-1 000	1,8	20,9	48,6	19,9	8,8	
	1 001-1 500	2,2	40,8	41,7	12,0	3,3	
	1 501+	6,0	47,8	36,1	7,1	3,0	
2004	<b>Toplam</b>	<b>2,0</b>	<b>29,2</b>	<b>26,3</b>	<b>31,8</b>	<b>10,7</b>	
	0-319	0,6	12,6	19,4	40,4	27,0	
	320-416	0,6	19,1	25,4	41,4	13,5	
	417-583	1,0	26,5	30,5	35,1	6,9	
	584-833	1,1	31,0	30,8	30,6	6,5	
	834-1166	3,0	44,5	27,6	21,4	3,4	
1167+	8,1	53,0	23,3	13,7	1,9		
2005	<b>Toplam</b>	<b>2,0</b>	<b>28,1</b>	<b>25,5</b>	<b>31,6</b>	<b>12,8</b>	
	0-350	0,2	12,9	15,2	43,0	28,7	
	350-560	0,7	20,3	26,5	37,0	15,6	
	561-780	1,6	25,5	30,2	33,4	9,3	
	781-1 075	2,0	33,1	31,6	26,8	6,5	
	1 076-1 580	3,1	47,1	26,5	18,7	4,6	
1 581+	8,4	52,9	20,8	14,9	2,9		
2006	<b>Toplam</b>	<b>1,7</b>	<b>31,6</b>	<b>24,6</b>	<b>31,0</b>	<b>11,1</b>	
	0-400	0,3	15,0	16,7	40,2	27,9	
	401-600	1,0	23,7	25,1	36,5	13,8	
	601-800	1,3	31,3	25,6	36,1	5,7	
	801-1 200	2,1	38,5	31,0	23,9	4,6	
	1 201-2 500	3,6	52,1	24,2	17,8	2,3	
2 501+	9,7	67,1	13,3	9,4	0,5		
2007	<b>Toplam</b>	<b>2,2</b>	<b>34,6</b>	<b>23,9</b>	<b>30,1</b>	<b>9,2</b>	
	0-450	0,6	18,2	15,4	42,9	22,9	
	451-700	1,5	27,8	25,0	35,9	9,9	
	701-900	1,7	33,8	28,4	31,4	4,8	
	901-1 500	2,3	42,9	28,5	22,1	4,3	
	1 501-2 500	6,0	51,8	22,9	16,4	2,9	
2 501+	6,2	68,4	15,3	8,8	1,3		
2008	<b>Toplam</b>	<b>1,6</b>	<b>30,5</b>	<b>26,3</b>	<b>31,5</b>	<b>10,1</b>	
	0-450	0,7	13,1	13,5	46,4	26,4	
	451-700	0,5	23,4	23,9	38,6	13,7	
	701-900	0,6	24,2	28,9	38,3	8,0	
	901-1 500	1,9	34,9	31,8	26,2	5,3	
	1 501-2 500	3,6	47,0	28,1	16,8	4,4	
2 501+	5,6	55,2	25,5	12,9	0,9		
2009	<b>Toplam</b>	<b>2,4</b>	<b>29,0</b>	<b>25,8</b>	<b>32,9</b>	<b>9,9</b>	
	0-600	1,4	14,8	19,9	43,1	20,9	
	601-900	1,3	24,1	28,3	36,6	9,7	
	901-1500	2,4	32,1	29,9	30,8	4,8	
	1501-2500	3,6	39,2	25,2	25,5	6,6	
	2501-3500	6,1	55,4	23,4	14,4	0,7	
3501+	10,6	60,1	20,8	8,5	-		
2010	<b>Toplam</b>	<b>2,2</b>	<b>35,6</b>	<b>25,2</b>	<b>30,7</b>	<b>6,3</b>	
	0-630	0,5	18,8	21,3	44,2	15,3	
	631-990	1,1	30,1	27,3	35,4	6,1	
	991-1650	2,1	37,1	26,3	29,5	5,0	
	1651-2750	3,3	47,6	26,6	20,4	2,1	
	2751-3850	4,3	56,0	23,3	15,7	0,6	
3851+	9,9	62,1	17,8	10,2	-		
2011	<b>Toplam</b>	<b>2,6</b>	<b>34,9</b>	<b>26,6</b>	<b>29,7</b>	<b>6,2</b>	
	0-630	0,9	20,2	20,3	41,4	17,2	
	631-990	0,8	24,5	26,7	40,2	7,8	
	991-1650	2,3	33,1	31,1	28,4	5,1	
	1651-2750	3,5	46,5	27,3	20,6	2,0	
	2751-3850	5,8	59,7	21,5	12,3	0,7	
3851+	10,0	57,2	17,9	13,8	1,2		

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

- Bilgi yoktur



### 2.3 Hanehalkı gelir grubuna göre bireylerin hanehalkı gelirinden memnuniyeti, 2003-2020 (devam)

Yıl	Gelir grubu (TL)	(%)				
		Çok memnun	Memnun	Orta	Memnun değil	Hiç memnun değil
2012	<b>Toplam</b>	<b>1,9</b>	<b>36,6</b>	<b>25,5</b>	<b>29,7</b>	<b>6,3</b>
	0-849	1,0	16,7	22,7	43,8	15,7
	850-1180	1,0	30,9	25,9	36,0	6,2
	1181-1550	0,8	37,4	28,2	28,9	4,7
	1551-2060	1,7	40,9	29,7	24,5	3,2
	2061-3850	2,7	54,2	23,5	18,1	1,5
	3851+	7,9	56,8	21,8	13,0	0,6
2013	<b>Toplam</b>	<b>1,9</b>	<b>42,0</b>	<b>20,1</b>	<b>29,0</b>	<b>7,0</b>
	0-1080	0,9	30,8	18,0	37,3	12,9
	1081-1550	1,6	39,9	22,3	30,6	5,6
	1551-2170	2,1	45,6	22,7	25,7	3,8
	2171-3180	3,1	51,6	21,1	21,6	2,6
	3181+	3,8	61,4	18,1	15,2	1,4
	2014	<b>Toplam</b>	<b>1,6</b>	<b>39,3</b>	<b>20,8</b>	<b>30,0</b>
0-1179		0,8	28,6	16,8	38,7	15,2
1180-1692		1,1	34,3	20,5	35,3	8,9
1693-2369		1,1	40,7	22,5	30,3	5,4
2370-3471		2,5	44,7	26,1	21,9	4,9
3472+		3,6	57,2	20,7	16,0	2,3
2015		<b>Toplam</b>	<b>1,7</b>	<b>39,0</b>	<b>22,8</b>	<b>30,1</b>
	0-1264	0,4	25,3	21,2	41,0	12,2
	1265-1814	0,8	37,8	22,1	32,7	6,6
	1815-2540	2,4	40,0	24,2	29,0	4,4
	2541-3721	2,0	46,4	22,5	24,8	4,3
	3722+	3,3	53,7	24,9	16,8	1,4
	2016	<b>Toplam</b>	<b>1,7</b>	<b>44,4</b>	<b>21,9</b>	<b>27,5</b>
0-1361		1,2	28,8	18,5	40,1	11,4
1362-1953		0,7	33,7	24,4	36,3	4,9
1954-2734		1,2	44,7	25,5	25,8	2,8
2735-4005		2,4	53,5	21,7	20,4	1,9
4006+		3,0	63,1	19,4	13,6	0,9
2017		<b>Toplam</b>	<b>1,6</b>	<b>43,7</b>	<b>20,5</b>	<b>29,0</b>
	0 - 1 509	0,8	28,4	18,5	41,7	10,5
	1 510 - 2 166	1,0	37,7	23,1	33,5	4,7
	2 167 - 3 032	1,1	45,3	20,7	28,9	3,9
	3 033 - 4 442	1,7	48,3	22,9	23,2	4,0
	4 443 +	3,6	60,7	18,5	15,6	1,6
	2018	<b>Toplam</b>	<b>2,0</b>	<b>37,8</b>	<b>22,9</b>	<b>30,4</b>
0-1741 TL		1,1	25,3	17,9	40,6	15,0
1742-2499 TL		1,1	29,4	25,0	37,0	7,5
2500-3499 TL		2,1	35,7	24,5	32,6	5,0
3500-5126 TL		2,0	42,0	25,9	26,0	4,1
5127+ TL		3,6	56,7	21,3	16,0	2,4
2019		<b>Toplam</b>	<b>2,3</b>	<b>37,9</b>	<b>22,5</b>	<b>29,7</b>
	0-2015 TL	1,2	26,4	18,8	36,9	16,8
	2016-2892 TL	0,8	28,3	23,5	37,7	9,7
	2893-4049 TL	1,9	37,0	24,0	31,0	6,1
	4050-5932 TL	2,3	44,4	25,2	25,1	3,0
	5933+ TL	5,0	52,8	21,4	18,4	2,5
	2020	<b>Toplam</b>	<b>3,1</b>	<b>36,8</b>	<b>26,4</b>	<b>24,5</b>
0-2269 TL		1,2	22,7	21,4	33,2	21,5
2270-3257 TL		1,6	28,6	27,3	31,5	10,9
3258-4560 TL		2,5	38,5	29,4	22,5	7,1
4561-6680 TL		3,9	45,4	29,1	18,6	3,1
6681+ TL		7,7	54,7	24,4	11,9	1,3

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

- Bilgi yoktur

2.4 Cinsiyete göre genel sağlık durumundan memnuniyet düzeyi, 2003-2020

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
(%)																			
<b>Toplam</b>																			
Çok memnun	10,3	8,2	8,9	8,6	10,0	9,2	9,0	9,9	9,0	8,5	7,4	7,5	7,2	7,3	5,5	7,3	7,4	11,4	
Memnun	46,8	58,3	55,9	55,6	57,4	56,3	56,8	59,0	60,7	61,9	64,8	63,5	61,3	64,7	65,2	63,0	60,9	56,1	
Orta	33,0	16,8	18,3	18,2	16,9	18,6	17,5	16,9	15,9	16,7	13,6	16,1	17,2	16,7	16,1	17,8	18,8	22,6	
Memnun değil	7,9	13,9	13,9	14,1	13,3	13,5	13,6	12,4	12,3	11,1	12,2	10,6	12,1	10,2	11,5	10,3	11,1	8,0	
Hiç memnun değil	1,9	2,8	3,0	3,5	2,4	2,3	3,2	1,8	2,1	1,7	2,0	2,2	2,1	1,1	1,6	1,7	1,8	1,9	
<b>Erkek</b>																			
Çok memnun	13,0	9,8	10,8	9,8	11,7	10,9	10,8	12,7	10,3	11,5	9,0	9,1	9,0	8,6	6,6	9,1	9,5	13,2	
Memnun	49,5	64,6	60,9	62,5	62,7	62,6	62,2	65,1	66,9	66,9	69,7	68,8	66,2	68,6	70,4	67,3	64,8	58,1	
Orta	30,6	13,4	15,7	15,1	14,2	14,6	14,7	12,7	13,1	13,1	10,9	13,0	14,1	14,1	13,1	14,6	16,3	20,0	
Memnun değil	5,6	10,1	10,5	10,1	9,7	10,8	9,9	8,4	8,4	7,3	9,0	7,6	8,9	8,0	8,8	8,0	7,9	6,7	
Hiç memnun değil	1,4	2,1	2,1	2,5	1,7	1,1	2,5	1,2	1,2	1,2	1,4	1,6	1,8	0,7	1,2	1,1	1,4	1,9	
<b>Kadın</b>																			
Çok memnun	7,6	6,6	7,0	7,4	8,3	7,6	7,2	7,3	7,6	5,6	5,8	5,9	5,5	6,0	6,0	5,5	5,3	9,6	
Memnun	44,2	52,1	51,1	48,9	52,2	50,3	51,7	53,2	54,8	57,1	59,9	58,5	56,6	60,8	60,2	58,8	57,1	54,1	
Orta	35,5	20,2	20,8	21,3	19,5	22,5	20,2	21,0	18,7	20,2	16,3	19,1	20,3	19,2	19,1	20,9	21,2	25,1	
Memnun değil	10,2	17,5	17,3	18,0	16,8	16,1	17,1	16,2	16,0	14,8	15,3	13,6	15,2	12,4	14,2	12,4	14,3	9,3	
Hiç memnun değil	2,5	3,5	3,9	4,4	3,2	3,6	3,8	2,4	2,8	2,2	2,7	2,9	2,5	1,6	2,1	2,4	2,1	1,9	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020  
Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Genel sağlık durumundan çok memnun ya da memnun olan bireylerin oranı 2003 yılında %57,1 iken bu oran 2020 yılında %67,5 olmuştur. 2020 yılında erkeklerin %71,3'ü, kadınların %63,7'si genel sağlık durumlarından çok memnun ya da memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

## 2.5 İşten elde edilen kazançtan memnuniyet, 2003-2020

(%)

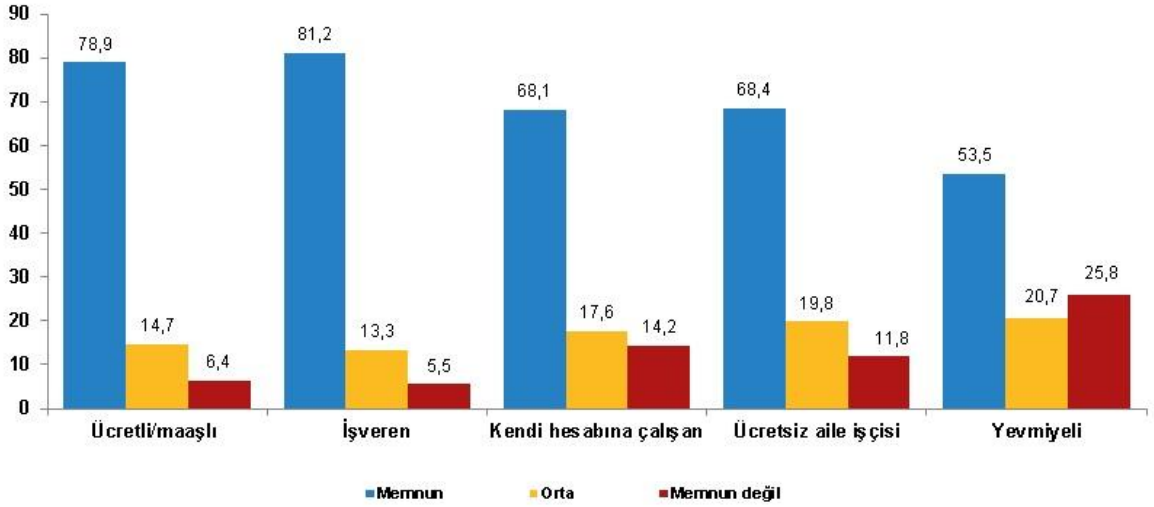
Yıl	Çok memnun	Memnun	Orta	Memnun değil	Hiç memnun değil	Parasal kazancı yok
2003	2,3	16,7	39,9	25,6	15,5	-
2004	1,6	25,8	27,2	34,2	11,2	-
2005	1,4	22,3	22,9	29,7	11,6	12,2
2006	1,9	26,5	23,1	31,5	8,0	9,0
2007	2,2	30,3	23,3	29,4	8,5	6,3
2008	2,4	27,1	23,3	30,9	8,2	8,2
2009	2,0	24,2	22,8	30,5	14,1	6,3
2010	2,6	30,7	21,3	25,7	8,3	11,4
2011	2,2	32,2	24,0	27,6	8,1	6,0
2012	1,8	34,3	23,1	24,4	8,8	7,7
2013	2,6	44,2	19,1	26,9	5,3	1,8
2014	2,3	40,8	20,1	28,1	6,3	2,3
2015	2,4	42,1	21,4	27,3	4,4	2,3
2016	1,6	46,7	20,5	25,4	3,1	2,6
2017	2,1	45,0	19,6	26,4	4,2	2,7
2018	2,0	39,9	20,9	28,0	6,4	2,7
2019	2,7	40,7	20,8	27,5	6,3	2,0
2020	4,2	38,0	26,3	23,0	7,2	1,4

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

- Bilgi yoktur.

Çalışan bireylerin kazancından memnun veya çok memnun olanların oranı 2003 yılında %19,0 iken 2020 yılında bu oran %42,2 olmuştur.

### 2.3 İşteki duruma göre işten memnuniyet (%), 2020



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2020  
Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

İşteki duruma göre işten memnuniyet oranı incelendiğinde; 2020 yılında ücretli/maaşlı olarak çalışanların %78,9'u, işveren olarak çalışanların %81,2'si işlerinden memnun olduklarını ifade etmiştir.

## 2.6 İşteki duruma göre işten memnuniyet, 2003-2020

(%)						
Yıl	Ücretli/maaşlı <sup>(1)</sup>	İşveren	Kendi hesabına çalışan	Ücretsiz aile işçisi	Yevmiyeli <sup>(1)</sup>	
2003	Memnun	57,4	61,0	32,7	35,3	25,7
	Orta	30,0	26,7	41,4	36,3	39,1
	Memnun değil	12,6	12,3	25,9	28,4	35,2
2004	Memnun	70,9	81,7	67,5	52,2	39,6
	Orta	14,6	12,4	13,3	18,6	18,2
	Memnun değil	14,6	6,0	19,2	29,1	42,3
2005	Memnun	71,8	79,8	61,4	60,5	38,7
	Orta	14,6	10,4	17,1	16,6	15,4
	Memnun değil	13,6	9,8	21,5	22,9	45,9
2006	Memnun	71,8	64,1	62,5	53,0	37,2
	Orta	15,1	15,0	14,1	21,0	18,3
	Memnun değil	13,1	21,0	23,4	26,0	44,6
2007	Memnun	75,0	82,6	62,2	65,4	44,0
	Orta	14,4	5,2	16,1	12,8	18,5
	Memnun değil	10,6	12,3	21,8	21,8	37,5
2008	Memnun	72,9	72,6	59,8	56,3	38,6
	Orta	15,1	14,7	13,9	16,5	20,1
	Memnun değil	12,1	12,8	26,3	27,2	41,3
2009	Memnun	67,1	76,9	53,1	59,1	-
	Orta	16,9	11,2	19,5	16,4	-
	Memnun değil	16,1	11,9	27,4	24,5	-
2010	Memnun	69,0	73,1	66,3	69,5	-
	Orta	16,4	13,5	16,8	10,5	-
	Memnun değil	14,7	13,5	16,9	20,0	-
2011	Memnun	71,0	88,8	66,8	65,0	-
	Orta	16,6	8,3	12,7	16,2	-
	Memnun değil	12,4	2,9	20,4	18,7	-
2012	Memnun	73,9	79,5	61,2	64,6	-
	Orta	14,1	11,1	18,5	14,7	-
	Memnun değil	12,1	9,5	20,4	20,7	-
2013	Memnun	79,9	81,0	73,0	76,7	-
	Orta	9,9	9,2	11,7	9,3	-
	Memnun değil	10,1	9,8	15,4	14,0	-
2014	Memnun	80,6	80,4	72,0	73,6	-
	Orta	9,5	12,7	10,1	12,2	-
	Memnun değil	9,9	7,0	17,9	14,3	-
2015	Memnun	79,5	79,7	73,5	76,4	-
	Orta	11,0	10,5	13,0	10,8	-
	Memnun değil	9,5	9,8	13,5	12,8	-
2016	Memnun	81,8	73,8	78,0	76,2	-
	Orta	9,8	15,4	10,5	12,5	-
	Memnun değil	8,4	10,8	11,6	11,3	-
2017	Memnun	84,0	87,5	74,4	76,4	60,8
	Orta	8,5	7,3	10,7	11,4	15,5
	Memnun değil	7,5	5,2	14,9	12,2	23,6
2018	Memnun	84,2	81,7	73,5	74,2	63,3
	Orta	9,0	10,4	10,2	12,7	14,0
	Memnun değil	6,8	7,8	16,3	13,0	22,7
2019	Memnun	81,2	82,6	72,2	72,0	62,5
	Orta	11,5	9,5	12,5	15,7	12,0
	Memnun değil	7,3	7,9	15,3	12,3	25,4
2020	Memnun	78,9	81,2	68,1	68,4	53,5
	Orta	14,7	13,3	17,6	19,8	20,7
	Memnun değil	6,4	5,5	14,2	11,8	25,8

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

(1) 2009-2016 yılları arasında ücretli, maaşlı ve yevmiyeli birlikte verilmiştir.

- Bilgi yoktur.

2.7 Cinsiyete göre akraba ilişkilerinden memnuniyet, 2003-2020

																				(%)
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020		
<b>Toplam</b>																				
Çok memnun	12,2	10,2	8,9	9,5	10,3	9,4	10,3	9,3	8,9	7,6	8,0	6,0	6,4	6,5	5,3	6,1	6,6	10,1		
Memnun	66,7	71,9	73,4	73,4	74,3	72,8	71,5	75,5	74,5	74,9	77,3	76,1	75,0	77,9	77,3	75,1	72,5	65,2		
Orta	15,9	11,7	10,8	10,7	9,6	11,5	11,5	9,8	10,4	11,1	8,2	9,4	10,9	9,1	10,0	11,1	12,5	16,0		
Memnun değil	3,8	4,9	5,6	5,4	4,9	5,2	5,4	4,7	5,4	5,5	5,4	7,1	6,7	5,9	6,5	6,5	6,9	6,0		
Hiç memnun değil	1,4	1,3	1,3	1,1	1,0	1,2	1,3	0,8	0,8	1,0	1,0	1,4	1,0	0,6	1,0	1,2	1,5	2,7		
<b>Erkek</b>																				
Çok memnun	11,2	8,0	8,9	7,8	8,7	8,2	10,0	9,4	8,6	7,3	8,0	5,5	5,9	5,5	3,8	6,2	6,3	9,0		
Memnun	66,7	72,1	70,9	72,7	72,9	72,3	69,1	73,9	73,2	72,4	75,3	74,5	73,5	76,6	76,0	73,1	71,0	64,2		
Orta	16,1	12,7	11,7	11,9	11,5	12,2	12,3	10,4	11,4	12,6	9,2	9,9	11,5	10,4	10,6	11,6	13,5	16,7		
Memnun değil	4,5	5,5	6,8	6,6	5,7	6,0	6,8	5,5	6,0	6,5	6,3	8,5	8,0	6,8	8,4	7,7	7,4	6,9		
Hiç memnun değil	1,6	1,7	1,7	1,0	1,2	1,3	1,7	0,9	0,8	1,2	1,2	1,7	1,1	0,8	1,2	1,4	1,8	3,2		
<b>Kadın</b>																				
Çok memnun	13,3	12,3	8,8	11,1	11,8	10,5	10,6	9,2	9,2	7,9	8,0	6,5	6,9	7,4	6,6	5,9	6,9	11,2		
Memnun	66,6	71,6	76,0	74,1	75,6	73,2	73,7	77,0	75,7	77,2	79,3	77,7	76,5	79,2	78,5	77,1	73,9	66,1		
Orta	15,7	10,7	10,0	9,6	7,7	10,9	10,8	9,2	9,5	9,7	7,2	8,9	10,2	7,9	9,5	10,5	11,4	15,3		
Memnun değil	3,1	4,4	4,3	4,2	4,1	4,3	4,1	3,9	4,7	4,4	4,5	5,7	5,5	5,0	4,6	5,4	6,5	5,1		
Hiç memnun değil	1,3	1,0	0,9	1,1	0,8	1,0	0,9	0,8	0,9	0,7	0,9	1,1	1,0	0,5	0,8	1,0	1,2	2,3		

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

Akraba ilişkilerinden memnuniyet oranları incelendiğinde; 2003 yılında akraba ilişkilerinden çok memnun veya memnun olduğunu belirtenlerin toplam oranı %78,9 iken 2020 yılında bu oran %75,3 olmuştur. 2020 yılında erkeklerin %73,2'si, kadınların %77,3'ü akraba ilişkilerinden çok memnun veya memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

2.8 Cinsiyete göre komşuluk ilişkilerinden memnuniyet, 2003-2020

																				(%)
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020		
<b>Toplam</b>																				
Çok memnun	12,6	10,0	9,4	9,2	10,9	9,8	10,0	9,7	9,2	8,5	8,6	6,1	6,6	6,5	5,4	6,5	6,9	10,5		
Memnun	67,6	72,2	73,6	75,3	75,5	74,6	73,5	75,0	73,9	74,4	78,3	78,2	76,6	78,0	78,7	76,7	74,3	68,0		
Orta	16,5	12,0	11,5	11,0	9,7	10,7	11,4	10,5	11,3	12,0	7,9	8,9	10,8	9,4	9,3	10,7	11,9	15,3		
Memnun değil	2,4	4,6	4,2	3,5	3,3	4,1	4,3	4,0	5,0	4,3	4,4	5,4	5,1	5,2	5,7	5,0	5,9	4,7		
Hiç memnun değil	0,9	1,1	1,4	0,9	0,6	0,7	0,9	0,8	0,6	0,9	0,8	1,4	0,9	0,9	0,8	0,9	1,0	1,5		
<b>Erkek</b>																				
Çok memnun	10,4	7,6	8,5	7,3	9,0	8,0	9,1	9,1	8,4	7,5	8,4	5,5	5,7	5,2	4,1	6,4	6,3	9,0		
Memnun	67,2	73,2	72,6	75,5	75,1	75,0	72,0	74,5	72,7	73,7	77,1	77,4	76,2	77,9	78,5	75,3	73,2	68,0		
Orta	18,8	13,4	13,2	12,5	11,8	12,2	13,0	11,2	12,9	13,2	8,7	9,2	11,6	10,5	10,1	11,8	13,1	16,6		
Memnun değil	2,7	4,8	4,4	4,1	3,5	4,1	5,0	4,4	5,4	4,6	5,0	6,4	5,6	5,5	6,3	5,5	6,4	5,1		
Hiç memnun değil	0,9	1,0	1,3	0,6	0,6	0,7	1,0	0,9	0,7	0,9	0,9	1,5	1,0	0,9	0,9	0,9	1,1	1,4		
<b>Kadın</b>																				
Çok memnun	14,7	12,3	10,2	11,2	12,8	11,5	10,8	10,3	10,0	9,4	8,8	6,7	7,5	7,9	6,7	6,6	7,5	11,9		
Memnun	68,1	71,2	74,5	75,2	75,9	74,3	75,0	75,5	75,0	75,0	79,5	79,0	77,1	78,0	79,0	78,1	75,3	68,0		
Orta	14,2	10,7	9,7	9,5	7,6	9,4	9,8	9,7	9,8	10,8	7,0	8,5	10,1	8,3	8,6	9,7	10,7	14,1		
Memnun değil	2,1	4,4	4,0	3,0	3,2	4,1	3,6	3,7	4,6	4,0	3,9	4,5	4,7	4,9	5,1	4,6	5,5	4,3		
Hiç memnun değil	0,9	1,3	1,5	1,2	0,5	0,8	0,8	0,7	0,6	0,9	0,7	1,3	0,8	0,9	0,7	1,0	1,0	1,6		

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

Komşuluk ilişkilerinden memnuniyet oranları incelendiğinde; 2003 yılında komşularından çok memnun veya memnun olduğunu belirtenlerin toplam oranı %80,2 iken 2020 yılında bu oran %78,5 olmuştur. 2020 yılında erkeklerin %77,0'ı, kadınların %79,9'u komşuluk ilişkilerinden çok memnun veya memnun olduğunu ifade etmişlerdir.

## 2.9 Cinsiyete göre arkadaş ilişkilerinden memnuniyet, 2003-2020

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
(%)																			
<b>Toplam</b>																			
Çok memnun	15,5	12,7	12,9	11,6	12,8	12,7	12,3	11,4	10,9	10,4	9,4	7,1	8,0	7,4	7,0	7,6	8,0	14,1	
Memnun	72,1	78,3	77,9	79,1	79,5	78,5	78,2	80,7	80,9	80,3	82,0	82,8	81,1	83,9	83,9	81,9	79,9	72,1	
Orta	10,9	7,2	7,2	7,7	5,9	7,1	7,5	6,1	6,4	6,9	5,8	6,7	7,6	5,9	6,7	7,5	8,7	10,8	
Memnun değil	1,3	1,5	1,7	1,3	1,5	1,4	1,8	1,4	1,6	2,1	2,5	2,8	2,8	2,6	2,2	2,5	3,1	2,4	
Hiç memnun değil	0,4	0,2	0,3	0,4	0,3	0,3	0,2	0,4	0,2	0,3	0,4	0,6	0,4	0,2	0,2	0,4	0,3	0,6	
<b>Erkek</b>																			
Çok memnun	14,6	11,4	12,8	10,3	12,6	12,0	12,4	11,3	11,4	10,5	9,8	7,3	7,4	6,4	6,0	7,9	8,3	13,1	
Memnun	72,2	79,5	77,3	80,6	79,1	78,6	77,5	81,1	79,9	79,1	80,8	82,2	81,4	84,4	83,7	80,8	78,8	71,7	
Orta	11,4	7,2	7,7	7,7	6,5	7,8	7,3	6,0	6,6	7,6	6,5	6,7	7,9	6,4	7,2	7,8	9,4	11,8	
Memnun değil	1,5	1,8	1,9	1,2	1,6	1,3	2,5	1,2	1,8	2,5	2,6	3,2	2,8	2,6	2,7	3,0	3,1	2,7	
Hiç memnun değil	0,2	0,2	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,3	0,4	0,4	0,7	0,5	0,2	0,3	0,4	0,4	0,8	
<b>Kadın</b>																			
Çok memnun	16,3	14,0	12,9	12,9	13,0	13,4	12,2	11,4	10,5	10,4	9,0	7,0	8,7	8,4	7,9	7,3	7,7	15,1	
Memnun	72,0	77,2	78,5	77,6	79,9	78,4	78,9	80,4	81,9	81,4	83,2	83,4	80,8	83,4	84,0	83,0	80,9	72,5	
Orta	10,3	7,3	6,7	7,6	5,4	6,3	7,5	6,2	6,1	6,3	5,1	6,7	7,3	5,4	6,1	7,2	8,1	9,9	
Memnun değil	1,0	1,2	1,6	1,3	1,5	1,5	1,2	1,6	1,3	1,8	2,3	2,4	2,9	2,6	1,8	2,0	3,0	2,2	
Hiç memnun değil	0,4	0,3	0,3	0,6	0,3	0,3	0,3	0,4	0,1	0,2	0,4	0,5	0,3	0,2	0,2	0,4	0,2	0,4	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

Arkadaş ilişkilerinden memnuniyet oranları incelendiğinde; 2003 yılında arkadaş ilişkilerinden çok memnun veya memnun olduğunu belirtenlerin toplam oranı %87,6 iken 2020 yılında bu oran %86,2 olmuştur. 2020 yılında erkeklerin %84,8'i, kadınların %87,6'sı arkadaş ilişkilerinden çok memnun veya memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

## 2.10 Cinsiyete göre işyeri ilişkilerinden memnuniyet, 2004-2020

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
(%)																	
<b>Toplam</b>																	
Çok memnun	9,2	9,6	8,7	10,2	8,4	7,9	9,3	7,6	7,3	7,7	5,9	5,9	6,1	5,1	6,5	7,7	10,4
Memnun	73,3	74,2	75,4	77,5	77,0	75,9	77,7	76,9	77,3	81,1	81,1	82,6	84,1	84,6	82,1	80,1	73,2
Orta	13,1	11,4	11,8	9,5	12,0	12,5	9,9	12,0	11,4	7,9	9,6	8,6	7,1	7,1	8,7	9,3	13,3
Memnun değil	3,5	4,2	3,7	2,4	2,5	2,9	2,5	2,6	3,2	2,9	2,6	2,6	2,5	3,0	2,4	2,5	2,4
Hiç memnun değil	0,9	0,6	0,5	0,4	0,1	0,8	0,6	0,8	0,7	0,5	0,8	0,2	0,2	0,2	0,3	0,3	0,8
<b>Erkek</b>																	
Çok memnun	8,6	10,0	8,2	9,5	7,6	7,5	9,5	7,8	7,5	7,8	5,8	5,4	5,3	4,4	6,4	7,1	9,9
Memnun	74,3	74,0	76,7	78,1	78,3	76,2	77,5	77,0	78,3	81,3	81,4	83,1	85,4	85,4	82,4	80,7	73,4
Orta	13,0	11,2	11,0	9,4	12,0	12,8	10,0	11,9	10,3	7,6	9,7	8,4	6,9	6,9	8,5	9,3	13,4
Memnun değil	3,3	4,3	3,5	2,6	2,1	2,8	2,6	2,5	3,2	2,8	2,5	2,9	2,3	3,0	2,4	2,6	2,4
Hiç memnun değil	0,9	0,5	0,5	0,4	0,1	0,7	0,4	0,9	0,7	0,4	0,8	0,2	0,2	0,2	0,4	0,3	0,9
<b>Kadın</b>																	
Çok memnun	11,7	8,3	10,7	13,1	11,0	9,1	8,7	7,2	6,8	7,3	6,5	7,4	8,4	7,1	6,9	9,3	11,6
Memnun	69,3	74,9	69,9	74,8	72,4	75,3	78,2	76,8	74,9	80,5	80,1	81,1	80,6	82,2	81,6	78,5	72,5
Orta	13,5	11,9	14,8	9,9	12,2	11,4	9,6	12,6	14,3	8,7	9,3	9,4	7,6	7,5	9,2	9,6	13,2
Memnun değil	4,3	3,8	4,1	1,9	4,1	3,3	2,4	2,7	3,4	2,9	3,0	1,9	3,1	2,9	2,2	2,3	2,4
Hiç memnun değil	1,1	1,1	0,6	0,4	0,3	0,9	1,2	0,7	0,7	0,5	1,0	0,2	0,3	0,2	0,1	0,3	0,3

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2020

İşyeri ilişkilerinden memnuniyet oranları incelendiğinde; çok memnun veya memnun olduklarını belirtenlerin toplam oranı 2004 yılında %82,5 iken 2020 yılında bu oran %83,6 olmuştur. 2020 yılında erkeklerin %83,3'ü, kadınların %84,1'i işyeri ilişkilerinden çok memnun veya memnun olduklarını belirtmişlerdir.

2.11 Cinsiyete göre evlilikten duyulan memnuniyet, 2003-2020

	(%)																	
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Toplam</b>																		
Çok memnun	29,9	24,7	24,7	22,3	23,2	22,2	23,1	21,4	20,2	20,5	15,8	16,9	17,2	15,9	14,6	17,6	18,4	27,1
Memnun	60,3	68,5	66,8	70,6	69,3	70,4	68,6	71,4	73,3	72,0	78,2	76,8	76,2	77,7	78,6	75,4	73,7	63,0
Orta	8,7	4,9	6,4	5,6	5,6	5,9	6,3	5,5	4,7	5,5	4,2	4,3	4,7	4,5	4,7	4,8	5,5	7,5
Memnun değil	0,7	1,1	1,4	1,2	1,4	1,3	1,3	1,1	1,0	1,3	1,3	1,2	1,2	1,4	1,6	1,5	1,6	1,4
Hiç memnun değil	0,4	0,7	0,7	0,3	0,4	0,2	0,7	0,6	0,8	0,8	0,6	0,7	0,7	0,5	0,6	0,6	0,9	0,9
<b>Erkek</b>																		
Çok memnun	32,1	25,5	27,3	22,7	23,3	23,5	25,9	23,5	22,0	22,6	17,6	18,4	18,8	16,5	15,7	20,1	21,7	30,5
Memnun	62,0	70,5	67,3	72,9	71,0	72,0	69,5	72,3	74,8	73,1	78,8	77,3	77,7	79,4	80,3	76,1	73,8	63,4
Orta	5,2	3,2	4,4	3,8	4,7	3,5	3,6	3,3	2,3	2,8	2,5	3,1	2,5	2,7	2,9	2,7	3,0	4,6
Memnun değil	0,5	0,5	0,9	0,5	0,8	0,9	0,7	0,7	0,5	1,0	0,8	0,9	0,7	1,1	0,8	0,7	1,0	0,9
Hiç memnun değil	0,2	0,3	0,1	0,1	0,2	0,1	0,3	0,2	0,4	0,6	0,3	0,3	0,3	0,2	0,3	0,4	0,5	0,6
<b>Kadın</b>																		
Çok memnun	27,6	23,9	22,1	21,9	23,2	20,9	20,7	19,46	18,5	18,7	14,1	15,6	15,6	15,3	13,5	15,3	15,3	23,7
Memnun	58,5	66,5	66,4	68,3	67,6	68,8	67,8	70,52	71,9	71,0	77,5	76,4	74,8	76,2	76,9	74,8	73,5	62,7
Orta	12,3	6,7	8,5	7,3	6,5	8,3	8,5	7,4	6,8	7,9	5,8	5,5	6,9	6,1	6,4	6,8	7,7	10,3
Memnun değil	1,0	1,8	1,8	1,9	2,1	1,7	1,8	1,6	1,5	1,5	1,7	1,5	1,6	1,6	2,3	2,3	2,2	2,0
Hiç memnun değil	0,6	1,1	1,2	0,6	0,7	0,3	1,1	1,0	1,3	1,0	1,0	1,0	1,1	0,8	0,9	0,9	1,2	1,3

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

Bireylerin evliliğinden memnuniyet oranları incelendiğinde; 2003 yılında evliliğinden çok memnun veya memnun olanların oranı %90,2 iken 2020 yılında %90,1 olmuştur. 2020 yılında erkeklerin %93,9'u, kadınların %86,4'ü evliliklerinden çok memnun veya memnun olduklarını ifade etmiştir.



## 3.1 Kamu hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2020

	(%)																	
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Sosyal Güvenlik Kurumu hizmetleri</b>																		
Memnun	40,2	52,5	61,6	63,8	73,8	71,5	58,9	54,9	56,1	59,7	69,6	58,4	58,7	67,9	62,5	63,1	61,1	63,9
Orta	35,2	20,6	16,9	17,0	13,7	15,5	13,3	10,7	11,3	12,4	8,3	9,9	9,9	8,3	10,6	10,8	12,0	15,0
Memnun değil	24,6	22,6	15,1	14,4	8,1	9,4	10,8	8,9	7,0	9,9	9,6	11,5	9,8	7,5	8,6	9,1	10,2	8,4
Fikri yok	-	4,3	6,4	4,8	4,5	3,7	17,1	25,6	25,6	18,0	12,5	20,2	21,7	16,3	18,3	17,0	16,8	12,7
<b>Sağlık hizmetleri</b>																		
Memnun	39,5	46,9	55,3	52,3	66,5	63,4	65,1	73,0	75,9	74,8	74,7	70,6	72,3	75,4	71,7	70,4	67,1	72,1
Orta	39,3	19,9	19,1	18,0	15,3	16,7	15,7	13,8	12,0	13,1	10,6	11,8	12,2	11,6	13,0	13,9	15,4	16,4
Memnun değil	21,2	33,2	25,6	29,7	18,3	19,9	19,3	13,1	12,2	12,0	14,7	16,7	14,5	12,3	14,7	15,1	16,9	10,9
Fikri yok	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,9	0,9	0,7	0,7	0,5	0,6	0,6
<b>Eğitim hizmetleri</b>																		
Memnun	-	48,7	52,4	55,1	59,9	56,9	58,1	61,5	64,2	64,6	69,7	58,9	59,0	65,1	54,6	56,7	54,8	56,2
Orta	-	25,1	23,7	21,5	20,2	19,8	22,3	19,8	19,2	18,3	13,5	11,8	12,2	11,5	13,5	14,3	15,5	18,9
Memnun değil	-	26,2	23,8	23,4	20,0	23,3	19,7	18,7	16,6	17,2	16,9	19,0	17,1	15,3	22,5	20,8	21,0	17,1
Fikri yok	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,2	11,8	8,2	9,4	8,2	8,8	7,8
<b>Adli hizmetler</b>																		
Memnun	45,7	44,7	38,9	45,2	48,8	45,3	38,7	37,2	38,9	44,7	52,8	50,8	50,4	57,9	54,1	56,3	53,5	60,4
Orta	36,7	15,2	13,1	13,5	11,0	12,8	9,4	8,7	8,2	10,6	6,5	8,7	8,6	8,2	10,2	10,3	11,2	12,5
Memnun değil	17,5	13,1	13,0	11,1	9,6	10,8	10,2	9,6	9,6	9,9	9,5	12,2	10,8	9,0	10,1	11,2	12,3	8,8
Fikri yok	-	26,9	35,0	30,1	30,7	31,2	41,7	44,6	43,3	34,9	31,2	28,4	30,2	24,8	25,6	22,3	23,1	18,4
<b>Asayiş hizmetleri</b>																		
Memnun	57,9	71,0	69,2	70,7	77,6	75,9	77,1	78,0	79,4	79,4	79,4	69,1	69,8	75,7	74,4	75,2	75,5	77,4
Orta	29,6	15,4	15,0	14,8	12,5	12,9	12,3	12,9	11,6	11,8	9,5	9,8	10,3	8,4	9,5	9,8	10,2	11,4
Memnun değil	12,6	13,5	15,7	14,5	9,9	11,2	10,6	9,2	9,0	8,8	11,1	13,2	9,8	8,5	9,1	8,7	8,1	5,8
Fikri yok	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,9	10,2	7,5	6,9	6,3	6,1	5,5
<b>Ulaştırma hizmetleri</b>																		
Memnun	-	-	-	-	-	-	-	-	71,8	72,7	76,4	71,8	74,0	78,4	72,3	74,8	72,2	72,1
Orta	-	-	-	-	-	-	-	-	10,6	11,4	8,0	9,6	9,5	7,9	10,0	9,9	12,1	14,4
Memnun değil	-	-	-	-	-	-	-	-	11,9	12,7	12,6	14,6	13,0	10,9	14,9	12,7	12,9	10,8
Fikri yok	-	-	-	-	-	-	-	-	5,7	3,1	3,0	4,1	3,4	2,7	2,9	2,5	2,8	2,7

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020  
- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

Bireylerin kamu hizmetlerinden genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; 2020 yılında en yüksek memnuniyet oranı %77,4 ile asayiş hizmetlerinde gerçekleşmiştir. Bunu sırasıyla; %72,1 ile ulaştırma ve sağlık hizmetleri, %63,9 ile Sosyal Güvenlik Kurumu hizmetleri, %60,4 ile adli hizmetler ve %56,2 ile eğitim ve hizmetlerden memnuniyet takip etmiştir.

3.2 Bağlı olunan sosyal güvenlik kurumuna göre hizmetlerden memnuniyet, 2003-2020

	2003	2004	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
(%)															
<b>Emekli sandığı</b>															
<b>Memnun</b>	57,2	78,4	77,7	58,1	58,2	59,6	58,7	67,9	61,5	61,8	70,5	63,0	61,8	63,9	65,7
<b>Orta</b>	30,2	13,3	11,6	13,9	13,2	13,7	14,7	11,1	10,9	13,3	12,9	13,0	14,4	12,2	17,0
<b>Memnun değil</b>	12,6	8,2	7,2	12,5	11,2	8,6	11,9	10,9	13,3	9,4	6,0	9,1	10,9	10,5	6,0
<b>Fikri Yok</b>	-	-	3,6	15,5	17,4	18,1	14,7	10,1	14,3	15,5	10,6	14,9	12,9	13,3	11,2
<b>BAĞ-KUR</b>															
<b>Memnun</b>	50,5	66,0	71,9	57,8	61,4	62,2	61,8	72,3	57,1	60,2	66,8	63,2	63,4	59,5	65,0
<b>Orta</b>	33,5	18,3	12,0	11,3	7,8	11,3	10,6	7,6	8,3	7,5	6,4	9,7	10,2	9,1	12,8
<b>Memnun değil</b>	16,0	15,8	11,0	9,8	7,9	6,9	8,3	8,6	10,9	7,8	9,1	6,3	8,3	10,7	8,4
<b>Fikri Yok</b>	-	-	5,1	21,2	22,9	19,6	19,3	11,5	23,7	24,5	17,7	20,9	18,2	20,8	13,8
<b>SSK</b>															
<b>Memnun</b>	31,1	44,1	69,6	59,4	61,4	61,0	65,1	73,3	62,6	62,5	70,9	66,2	66,7	66,2	66,6
<b>Orta</b>	37,3	25,0	17,7	13,8	12,2	11,0	12,9	8,4	10,7	10,6	8,3	11,1	10,9	12,5	15,7
<b>Memnun değil</b>	31,6	30,9	9,5	10,7	8,1	5,3	9,2	9,5	11,7	9,4	7,1	8,1	8,8	9,3	7,9
<b>Fikri Yok</b>	-	-	3,2	16,1	18,4	22,8	12,9	8,9	15,0	17,5	13,7	14,6	13,6	12,0	9,8
<b>Banka Sandığı</b>															
<b>Memnun</b>	-	-	-	-	-	-	49,6	51,0	58,5	46,9	60,9	31,1	56,6	65,0	60,2
<b>Orta</b>	-	-	-	-	-	-	15,7	9,5	16,9	22,6	15,7	16,6	17,0	11,4	12,9
<b>Memnun değil</b>	-	-	-	-	-	-	7,1	12,3	14,7	17,0	12,7	26,1	8,2	6,6	9,5
<b>Fikri Yok</b>	-	-	-	-	-	-	27,7	27,2	9,8	13,5	10,7	26,2	18,2	16,9	17,4

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020  
- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

Bağlı olunan Sosyal Güvenlik Kurumuna göre hizmetlerden memnuniyet oranları incelendiğinde; 2003 yılında memnuniyet oranının %57,2 ile Emekli Sandığı, %50,5 ile BAĞ-KUR ve %31,1 ile SSK hizmetlerinde olduğu gözlenmiştir. 2020 yılında en yüksek Sosyal Güvenlik Kurumundan memnuniyet %66,6 ile SSK hizmetlerinde olmuştur.

## 3.3 Sosyal güvenlik kurumlarının verdiği hizmetlerde sorun görenlerin dağılımı, 2003-2020

Yıl	Bağlı olunan sosyal güvenlik kurumu (%)					
	Emekli			Emekli değil		
	Emekli Sandığı	SSK	BAĞ-KUR	Emekli Sandığı	SSK	BAĞ-KUR
<b>2003</b>						
Emekli maaşlarının miktarı	65,4	64,9	64,2	-	-	-
Bazı ilaç/tedavi masraflarının karşılanmaması	49,5	60,4	37,2	39,3	54,2	42,4
Sosyal güvenlik kuruluşunun sağlık hizmetlerinin kalitesi	42,1	55,0	23,2	34,9	56,3	35,4
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	35,0	47,0	31,3	32,5	45,9	29,5
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	39,8	39,0	39,3	30,0	38,4	33,6
Emeklilik işlemleri	23,8	23,6	19,8	-	-	-
<b>2004</b>						
Emekli maaşlarının miktarı	79,3	84,9	86,2	-	-	-
Sosyal güvenlik kuruluşunun sağlık hizmetlerinin kalitesi	22,9	51,7	38,2	33,1	49,3	34,2
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	18,4	36,9	29,1	25,5	40,4	29,9
Bazı ilaç/tedavi masraflarının karşılanmaması	17,1	38,3	21,5	20,7	39,1	26,7
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	9,1	24,2	16,9	17,1	19,4	19,7
Emeklilik işlemleri	10,4	16,1	15,7	-	-	-
<b>2005</b>						
Emekli maaşlarının miktarı	77,7	83,7	80,6	-	-	-
Sosyal güvenlik kuruluşunun sağlık hizmetlerinin kalitesi	19,6	35,8	21,9	24,4	36,0	27,6
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	18,1	27,6	19,5	19,7	30,6	20,9
Bazı ilaç/tedavi masraflarının karşılanmaması	19,5	22,5	20,5	17,0	23,1	19,5
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	7,7	8,4	11,6	14,6	9,8	15,6
Emeklilik işlemleri	5,8	11,1	10,8	-	-	-
<b>2006</b>						
Emekli maaşlarının miktarı	82,1	85,1	74,6	-	-	-
Sosyal güvenlik kuruluşunun sağlık hizmetlerinin kalitesi	24,7	33,8	35,0	27,9	32,5	25,9
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	22,8	22,2	16,6	22,9	26,4	22,1
Bazı ilaç/tedavi masraflarının karşılanmaması	23,5	25,8	19,9	30,2	25,4	27,4
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	16,9	11,2	15,0	16,7	12,6	15,3
Emeklilik işlemleri	10,4	7,7	8,2	-	-	-
<b>2007</b>						
Emekli maaşlarının miktarı	86,6	86,3	80,4	-	-	-
Sosyal güvenlik kuruluşunun sağlık hizmetlerinin kalitesi	19,2	26,3	13,6	14,5	20,7	18,8
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	15,6	17,9	15,0	12,5	19,5	15,0
Bazı ilaç/tedavi masraflarının karşılanmaması	16,9	13,8	15,4	16,0	18,7	17,3
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	9,4	6,8	11,2	10,9	7,6	12,3
Emeklilik işlemleri	8,1	8,6	2,5	-	-	-
<b>2008</b>						
Emekli maaşlarının miktarı	86,3	86,0	87,8	-	-	-
Sosyal güvenlik kuruluşunun sağlık hizmetlerinin kalitesi	26,1	24,2	15,7	20,2	23,5	18,7
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	14,2	17,7	16,4	14,3	18,1	15,2
Bazı ilaç/tedavi masraflarının karşılanmaması	24,3	21,0	10,5	16,2	19,9	18,2
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	14,5	11,4	8,4	16,2	9,1	10,2
Emeklilik işlemleri	5,8	8,3	7,3	-	-	-

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

- Bilgi yoktur.

3.3 Sosyal güvenlik kurumlarının verdiği hizmetlerde sorun görenlerin dağılımı, 2003-2020 (devam)

			(%)	
Yıl		Toplam	Emekli	Emekli değil
<b>2009</b>	Emekli maaşlarının miktarı	85,3	85,3	-
	Sosyal güvenlik kuruluşunun sağlık hizmetlerinin kalitesi	21,2	23,2	20,9
	Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	16,0	14,0	16,2
	Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	10,9	11,9	10,7
	Emeklilik işlemleri	9,8	9,8	-
<b>2010</b>	Emekli maaşlarının miktarı	81,1	81,1	-
	Sosyal güvenlik kuruluşunun sağlık hizmetlerinin kalitesi	17,7	17,6	17,7
	Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	13,2	12,6	13,3
	Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	8,8	9,2	8,8
	Emeklilik işlemleri	8,5	8,5	-
<b>2011</b>	Emekli maaşlarının miktarı	83,8	83,8	-
	Sosyal güvenlik kuruluşunun sağlık hizmetlerinin kalitesi	15,3	14,6	15,4
	Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	11,7	7,3	12,2
	İlaç alımı ile ilgili işlemler	8,8	9,4	8,8
	Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	8,2	9,2	8,1
	Emeklilik işlemleri	7,2	7,2	-
<b>2012</b>	Emekli maaşlarının miktarı	80,0	80,0	-
	Sosyal güvenlik kuruluşunun sağlık hizmetlerinin kalitesi	17,7	16,8	17,8
	Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	11,8	8,3	12,3
	İlaç alımı ile ilgili işlemler	11,2	9,0	11,5
	Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	11,0	10,5	11,1
	Emeklilik işlemleri	8,1	8,1	-
<b>2013</b>	Emekli maaşlarının miktarı <sup>①</sup>	77,5	82,3	74,2
	Sosyal güvenlik kuruluşunun sağlık hizmetlerinin kalitesi	12,4	11,7	10,3
	Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	7,9	5,7	6,6
	İlaç alımı ile ilgili işlemler	8,0	6,7	7,8
	Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	6,9	7,1	5,9
	Emeklilik işlemleri <sup>①</sup>	3,6	5,8	2,5
<b>2014</b>	Emekli maaşlarının miktarı <sup>①</sup>	78,4	80,5	75,5
	Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	8,0	6,3	6,6
	İlaç alımı ile ilgili işlemler	8,7	7,0	7,6
	Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	8,2	8,9	6,3
	Emeklilik işlemleri <sup>①</sup>	4,6	5,9	3,5

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

(1) 2013 yılından itibaren, emeklilik işlemleri ve emekli maaş miktarı ile ilgili sorular tüm bireylere sorulmuştur.

- Bilgi yoktur.

### 3.3 Sosyal güvenlik kurumlarının verdiği hizmetlerde sorun görenlerin dağılımı, 2003-2020 (devam)

Yıl	(%)		
	Toplam	Emekli	Emekli değil
<b>2015</b>			
Emekli maaşlarının miktarı <sup>(1)</sup>	79,8	81,5	76,8
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	7,4	5,0	6,2
İlaç alımı ile ilgili işlemler	7,5	8,0	7,1
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	6,8	6,6	5,3
Emeklilik işlemleri <sup>(1)</sup>	4,2	3,7	3,3
<b>2016</b>			
Emekli maaşlarının miktarı <sup>(1)</sup>	80,3	80,2	78,6
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	6,3	5,2	4,9
İlaç alımı ile ilgili işlemler	5,3	5,0	4,8
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	4,9	5,0	3,6
Emeklilik işlemleri <sup>(1)</sup>	3,1	2,9	2,1
<b>2017</b>			
Emekli maaşlarının miktarı <sup>(1)</sup>	81,1	80,9	81,1
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	7,2	6,6	7,3
İlaç alımı ile ilgili işlemler	6,2	7,3	6,1
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	5,6	6,9	5,4
Emeklilik işlemleri <sup>(1)</sup>	4,8	6,4	4,6
<b>2018</b>			
Emekli maaşlarının miktarı <sup>(1)</sup>	83,6	80,7	84,0
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	6,2	4,2	6,4
İlaç alımı ile ilgili işlemler	7,9	7,8	7,9
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	5,8	5,0	5,9
Emeklilik işlemleri <sup>(1)</sup>	5,3	4,8	5,4
<b>2019</b>			
Emekli maaşlarının miktarı <sup>(1)</sup>	83,6	80,6	84,1
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	5,9	4,2	6,2
İlaç alımı ile ilgili işlemler	6,7	8,1	6,5
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	5,1	5,9	4,9
Emeklilik işlemleri <sup>(1)</sup>	4,9	4,9	4,9
<b>2020</b>			
Emekli maaşlarının miktarı <sup>(1)</sup>	82,7	80,8	83,0
Sosyal güvenlik kuruluşunda çalışan personelin davranışları	5,7	3,7	6,0
İlaç alımı ile ilgili işlemler	5,4	4,4	5,5
Sağlık harcamalarının geri ödenmesi ile ilgili işlemler	5,8	5,0	6,0
Emeklilik işlemleri <sup>(1)</sup>	3,4	2,8	3,5

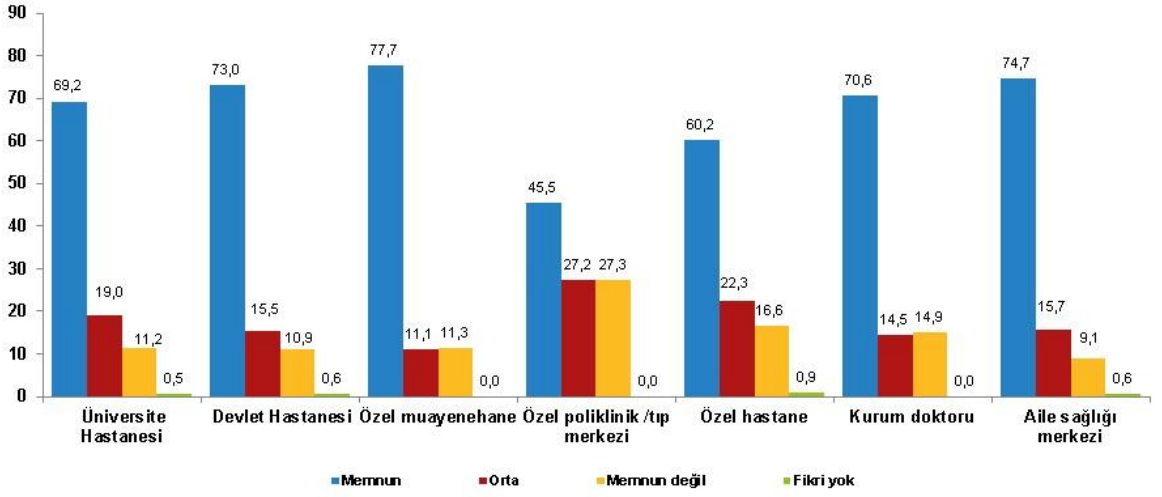
TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

(1) 2013 yılından itibaren, emeklilik işlemleri ve emekli maaş miktarı ile ilgili sorular tüm bireylere sorulmuştur.

- Bilgi yoktur.

Sosyal Güvenlik Kurumu'nun verdiği hizmetlerde sorun görenlerin dağılımı incelendiğinde; 2009 yılında emeklilerin %85,3'ü emekli maaşlarının miktarında sorun olduğunu belirtirken bu oran 2020 yılında %80,8 olmuştur. Emeklilik işlemlerinde sorun gören emeklilerin oranı 2009 yılında %9,8 iken 2020 yılında bu oran %2,8'e düşmüştür.

### 3.1 Sağlık kuruluşlarının hizmetlerinden memnuniyet (%), 2020



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2020

Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Sağlık kuruluşlarının hizmetlerinden memnuniyet oranları incelendiğinde; 2020 yılında en yüksek memnuniyet %77,7 ile Özel muayenehanelerdir. Aile sağlığı merkezlerinden memnuniyet oranı %74,7, Devlet hastanelerinin hizmetlerinden memnun olan bireylerin oranı %73,0, üniversite hastanelerinin hizmetlerinden memnun olan bireylerin oranı ise %69,2'dir.

## 3.4 Sağlık kuruluşlarının hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2020

Yıl		(%)							
		Sağlık Ocağı	Üniversite Hastanesi	Devlet Hastanesi	Özel muayene hane	Özel poliklinik Atıp merkezi	Özel hastane	Kurum doktoru	Aile sağlığı merkezi
2003	Memnun	39,4	46,8	41,0	46,7	-	49,3	-	-
	Orta	40,4	38,4	38,5	34,9	-	34,5	-	-
	Memnun değil	20,3	14,9	20,4	18,4	-	16,2	-	-
2004	Memnun	48,9	-	47,5	42,8	38,9	44,6	46,4	-
	Orta	21,0	-	19,2	14,5	27,2	19,9	11,7	-
	Memnun değil	30,1	-	33,1	42,7	33,9	35,5	42,0	-
2005	Memnun	57,3	-	56,9	47,3	42,5	50,8	57,0	-
	Orta	19,8	-	18,0	22,4	17,2	21,6	16,1	-
	Memnun değil	22,9	-	25,1	30,3	40,3	27,6	26,9	-
2006	Memnun	57,1	53,8	51,5	44,6	44,4	44,3	56,0	-
	Orta	17,4	18,7	18,7	21,6	11,4	14,7	17,7	-
	Memnun değil	25,5	27,5	29,8	33,8	44,3	41,0	26,3	-
2007	Memnun	70,6	69,1	66,6	63,3	60,9	60,6	50,5	-
	Orta	13,3	12,7	15,8	13,6	16,0	14,8	23,2	-
	Memnun değil	16,1	18,2	17,7	23,1	23,0	24,6	26,2	-
2008	Memnun	62,3	57,5	66,0	47,4	55,8	59,6	45,6	-
	Orta	18,0	22,6	15,4	14,8	17,4	17,9	25,7	-
	Memnun değil	19,7	20,0	18,6	37,9	26,8	22,6	28,7	-
2009	Memnun	66,3	56,5	66,5	59,9	56,5	61,2	60,6	67,5
	Orta	15,9	16,6	15,4	11,6	20,6	14,6	19,5	16,9
	Memnun değil	17,8	26,9	18,1	28,5	22,9	24,3	19,9	15,7
2010	Memnun	74,9	68,5	74,8	39,0	65,2	66,2	54,3	73,2
	Orta	13,9	12,5	12,8	25,9	19,4	17,5	15,9	14,1
	Memnun değil	11,2	19,0	12,3	35,1	15,4	16,4	29,8	12,7
2011	Memnun	77,7	71,2	76,4	65,1	64,9	70,4	61,7	78,4
	Orta	8,9	15,8	11,4	3,1	17,3	15,2	29,6	10,9
	Memnun değil	13,3	12,9	12,2	31,8	17,8	14,4	8,7	10,8
2012	Memnun	-	72,1	75,7	57,2	59,6	67,1	73,9	77,7
	Orta	-	14,6	12,6	32,0	26,8	16,8	12,9	11,6
	Memnun değil	-	13,3	11,6	10,8	13,6	16,2	13,2	10,7
2013	Memnun	-	68,5	75,5	64,3	63,9	64,9	61,0	77,2
	Orta	-	14,5	10,1	13,2	16,8	12,8	18,6	10,1
	Memnun değil	-	17,0	14,4	22,5	19,3	22,3	20,4	12,7
2014	Memnun	-	57,2	72,4	45,2	55,6	57,8	59,8	73,4
	Orta	-	15,4	11,3	20,9	13,5	13,7	21,1	11,5
	Memnun değil	-	26,4	15,5	33,9	30,9	27,4	19,1	14,1
2015	Fikri yok	-	1,0	0,8	-	-	1,1	-	1,0
	Memnun	-	70,3	75,0	45,7	47,5	60,3	67,0	73,2
	Orta	-	12,5	11,1	5,8	28,4	16,1	16,3	12,4
2016	Memnun değil	-	16,0	13,2	48,5	22,6	22,5	16,7	13,2
	Fikri yok	-	1,1	0,7	-	1,5	1,0	-	1,2
	Memnun	-	69,3	77,8	64,3	60,1	64,3	56,1	76,3
2017	Orta	-	14,6	10,4	20,2	18,8	15,4	16,7	11,9
	Memnun değil	-	16,1	11,1	15,5	21,1	19,7	27,2	11,1
	Fikri yok	-	-	0,7	-	-	0,5	-	0,8
2018	Memnun	-	66,6	73,2	51,3	57,2	61,5	54,4	73,7
	Orta	-	16,8	12,2	18,7	15,8	15,7	16,2	12,9
	Memnun değil	-	16,2	13,9	29,9	26,9	22,1	29,5	12,8
2019	Fikri yok	-	0,5	0,7	-	-	0,7	-	0,7
	Memnun	-	63,7	72,6	38,7	59,6	57,5	48,7	72,0
	Orta	-	18,9	12,3	25,2	11,7	19,6	23,1	14,2
2020	Memnun değil	-	17,4	14,4	17,7	23,8	22,2	28,2	13,4
	Fikri yok	-	0,0	0,6	18,4	4,9	0,7	0,0	0,4
	Memnun	-	57,8	67,9	55,9	54,5	56,0	64,7	70,0
2020	Orta	-	21,8	15,1	31,1	29,4	17,3	11,7	14,7
	Memnun değil	-	18,3	16,3	13,0	16,1	26,1	23,6	14,9
	Fikri yok	-	2,1	0,7	0,0	0,0	0,7	0,0	0,4
2020	Memnun	-	69,2	73,0	77,7	45,5	60,2	70,6	74,7
	Orta	-	19,0	15,5	11,1	27,2	22,3	14,5	15,7
	Memnun değil	-	11,2	10,9	11,3	27,3	16,6	14,9	9,1
	Fikri yok	-	0,5	0,6	0,0	0,0	0,9	0,0	0,6

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

- Bilgi yoktur.

0 Gerçek sıfır veya kullanılan birimin yarısından azdır

3.5 Kişisel sağlıktan memnuniyete göre sağlık hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2020

		Sağlık hizmetlerinden memnuniyet					(%)
Yıl	Kişisel sağlıktan memnuniyet	Çok memnun	Memnun	Orta	Memnun değil	Hiç memnun değil	Fikri yok
2003	Çok memnun	9,0	31,9	38,9	13,6	6,7	-
	Memnun	3,6	42,9	35,9	12,1	5,5	-
	Orta	2,7	28,7	45,3	14,8	8,5	-
	Memnun değil	1,3	32,5	35,6	19,1	11,5	-
	Hiç memnun değil	4,5	24,2	36,7	10,1	24,4	-
2004	Çok memnun	10,5	39,7	18,2	21,5	10,1	-
	Memnun	2,3	49,6	19,6	23,1	5,4	-
	Orta	2,3	37,2	25,9	26,3	8,3	-
	Memnun değil	1,5	34,2	15,5	37,8	11,0	-
	Hiç memnun değil	2,3	31,3	15,2	22,4	28,7	-
2005	Çok memnun	10,9	50,2	18,2	15,0	5,6	-
	Memnun	2,7	56,8	18,3	18,1	4,0	-
	Orta	2,2	46,4	25,0	18,8	7,7	-
	Memnun değil	1,9	44,5	16,5	31,0	6,1	-
	Hiç memnun değil	3,3	37,4	13,0	20,3	26,0	-
2006	Çok memnun	9,3	43,7	15,0	22,6	9,4	-
	Memnun	2,3	56,3	16,1	21,3	4,0	-
	Orta	1,8	42,0	26,7	22,1	7,5	-
	Memnun değil	1,9	41,7	16,1	34,0	6,4	-
	Hiç memnun değil	3,6	27,6	17,1	25,8	25,9	-
2007	Çok memnun	15,4	55,4	13,0	13,6	2,7	-
	Memnun	4,0	68,3	13,1	12,4	2,2	-
	Orta	3,7	51,4	24,3	17,7	2,9	-
	Memnun değil	3,9	51,7	15,5	25,1	3,9	-
	Hiç memnun değil	7,8	40,9	11,1	21,9	18,3	-
2008	Çok memnun	15,0	49,7	15,9	13,4	5,9	-
	Memnun	3,3	64,3	15,2	15,2	2,1	-
	Orta	3,7	51,5	23,8	17,3	3,6	-
	Memnun değil	2,1	56,0	13,7	24,0	4,2	-
	Hiç memnun değil	3,0	49,0	18,3	18,3	11,3	-
2009	Çok memnun	17,8	46,6	16,4	15,6	3,5	-
	Memnun	3,8	65,4	13,8	14,4	2,5	-
	Orta	4,5	53,9	22,7	15,6	3,3	-
	Memnun değil	4,2	54,2	14,1	22,5	5,1	-
	Hiç memnun değil	7,9	49,5	14,7	14,4	13,6	-
2010	Çok memnun	23,8	48,9	13,8	11,3	2,3	-
	Memnun	5,2	71,2	12,8	9,8	1,1	-
	Orta	5,5	62,1	19,2	11,4	1,9	-
	Memnun değil	4,4	61,2	11,8	18,7	3,9	-
	Hiç memnun değil	4,2	65,3	12,1	8,6	9,7	-
2011	Çok memnun	34,3	44,0	11,4	7,5	2,8	-
	Memnun	5,8	73,5	10,9	8,6	1,1	-
	Orta	5,7	62,5	16,5	12,8	2,4	-
	Memnun değil	6,1	63,4	10,7	17,3	2,5	-
	Hiç memnun değil	12,5	48,5	17,0	12,7	9,3	-

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)



## 3.5 Kişisel sağlıktan memnuniyete göre sağlık hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2020 (devam)

Yıl	Kişisel sağlıktan memnuniyet	Sağlık hizmetlerinden memnuniyet					Fikri yok
		Çok memnun	Memnun	Orta	Memnun değil	Hiç memnun değil	
2012	Çok memnun	20,8	55,5	14,1	8,0	1,7	-
	Memnun	5,1	73,0	11,6	9,3	1,0	-
	Orta	5,7	63,2	18,5	9,8	2,7	-
	Memnun değil	5,6	61,6	11,7	17,9	3,1	-
	Hiç memnun değil	9,0	47,6	21,1	14,5	7,7	-
2013	Çok memnun	31,0	47,3	9,2	8,4	4,2	-
	Memnun	3,5	74,5	9,4	10,8	1,8	-
	Orta	4,8	61,2	17,2	14,1	2,7	-
	Memnun değil	3,6	62,7	10,4	19,7	3,7	-
	Hiç memnun değil	9,6	53,2	10,5	14,3	12,5	-
2014	Çok memnun	20,6	53,9	14,4	6,8	2,8	1,5
	Memnun	3,3	70,4	10,2	12,0	3,1	1,0
	Orta	5,5	59,3	18,0	13,1	3,8	0,3
	Memnun değil	3,2	57,2	11,7	23,3	4,1	0,5
	Hiç memnun değil	6,5	49,8	7,0	14,8	21,1	0,9
2015	Çok memnun	22,8	52,2	11,4	10,0	2,3	1,2
	Memnun	4,4	70,7	11,2	10,8	2,1	0,8
	Orta	6,4	60,9	17,3	11,4	3,2	0,9
	Memnun değil	4,1	62,0	11,4	17,3	3,9	1,3
	Hiç memnun değil	7,0	54,4	9,5	16,6	11,2	1,3
2016	Çok memnun	24,5	54,8	10,7	8,0	1,5	0,5
	Memnun	4,1	73,8	10,4	9,9	1,0	0,8
	Orta	6,4	63,6	17,1	10,9	1,8	0,2
	Memnun değil	5,1	61,6	11,4	18,4	3,0	0,5
	Hiç memnun değil	11,2	50,5	11,2	14,3	12,0	0,8
2017	Çok memnun	21,9	52,6	12,9	9,0	2,7	0,9
	Memnun	3,3	70,7	12,0	11,8	1,6	0,5
	Orta	4,8	61,5	16,9	13,4	2,4	0,9
	Memnun değil	3,3	62,8	12,3	18,7	2,2	0,6
	Hiç memnun değil	2,3	54,5	18,0	15,2	7,7	2,3
2018	Çok memnun	21,9	51,6	13,3	9,1	3,3	0,8
	Memnun	3,8	69,8	12,4	11,7	1,8	0,6
	Orta	4,9	59,3	19,5	13,4	2,9	0,1
	Memnun değil	3,2	59,9	13,5	19,7	3,1	0,6
	Hiç memnun değil	6,2	44,0	18,9	22,0	8,9	0,0
2019	Çok memnun	25,9	45,4	16,0	10,0	2,2	0,5
	Memnun	3,5	66,4	14,5	13,0	2,1	0,6
	Orta	4,8	55,9	20,9	14,3	3,5	0,6
	Memnun değil	3,2	58,3	11,3	21,9	4,0	1,4
	Hiç memnun değil	6,4	46,9	14,4	17,5	14,8	0,0
2020	Çok memnun	29,2	48,3	14,4	4,3	2,9	0,9
	Memnun	7,2	69,8	13,2	7,1	2,0	0,7
	Orta	8,3	52,1	25,6	9,4	4,3	0,3
	Memnun değil	6,4	60,3	14,9	12,1	5,3	1,0
	Hiç memnun değil	11,2	45,1	19,6	12,3	11,8	0,0

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

Kişisel sağlıktan memnuniyete göre sağlık hizmetlerinden memnuniyet oranları incelendiğinde; 2003 yılında kişisel sağlığından çok memnun olduğunu belirten kişilerin %40,9'u sağlık hizmetlerinden çok memnun veya memnun olduklarını belirtmiştir. 2020 yılında ise kişisel sağlığından çok memnun olduğunu belirten kişilerin %77,5'i sağlık hizmetlerinden çok memnun veya memnun olduklarını beyan etmiştir.

3.6 Hastalıkta ilk başvuru yapılan sağlık kuruluşu, 2003-2020

(%)

Yıl	Sağlık kuruluşları	Emekli Sandığı	SSK	BAĞ-KUR	Yararlanmıyor
2003	Kamu/özel hastane	58,4	65,0	56,1	35,1
	Özel poliklinik	1,5	5,1	4,5	6,6
	Sağlık ocağı	26,7	17,1	29,5	43,2
	Kurum doktoru	11,1	6,8	-	-
	Özel muayenehane	1,7	3,3	6,9	7,2
	Şimdiye kadar hiç başvurmadı	0,1	1,4	1,5	4,3
	Diğer	0,5	1,3	1,6	3,7
2004	Kamuya ait hastane	60,1	73,7	61,9	45,6
	Özel hastane	4,8	5,8	7,5	7,2
	Sağlık ocağı	22,7	12,4	21,3	35,3
	Kurum doktoru	7,5	1,8	0,1	-
	Özel poliklinik	1,5	1,7	2,7	3,3
	Özel muayenehane	3,2	3,6	5,6	5,3
	Şimdiye kadar hiç başvurmadı	0,1	0,3	0,5	1,7
Diğer	-	0,8	0,4	1,5	
2005	Kamuya ait hastane	60,4	70,0	59,5	45,2
	Özel hastane	7,3	8,3	10,0	8,1
	Sağlık ocağı	24,1	14,9	22,6	33,8
	Kurum doktoru	4,1	1,8	0,1	-
	Özel poliklinik	2,8	1,0	1,5	3,0
	Özel muayenehane	1,2	2,7	4,5	5,8
	Şimdiye kadar hiç başvurmadı	0,1	1,0	0,9	3,0
Diğer	-	0,2	1,0	1,0	
2006	Devlet hastanesi	48,3	69,8	61,8	53,3
	Sağlık ocağı	19,5	18,5	21,7	30,9
	Özel hastane	10,9	5,9	6,4	7,2
	Üniversite hastanesi	8,5	0,8	3,2	0,5
	Kurum doktoru	7,0	1,3	0,6	0,0
	Özel poliklinik	3,6	1,1	1,6	2,1
	Özel muayenehane	1,8	1,4	3,7	3,3
Şimdiye kadar hiç başvurmadı	0,2	0,8	0,9	1,9	
Diğer	0,3	0,5	0,1	0,8	
2007	Devlet hastanesi	50,3	64,9	61,3	51,4
	Sağlık ocağı	17,3	19,6	23,6	32,1
	Özel hastane	12,8	8,0	8,1	7,6
	Üniversite hastanesi	12,4	2,4	2,1	0,7
	Özel poliklinik	2,9	1,9	1,1	3,1
	Kurum doktoru	2,5	1,1	0,0	0,0
	Özel muayenehane	1,5	1,5	2,6	3,5
Şimdiye kadar hiç başvurmadı	0,3	0,5	0,8	1,5	
Diğer	0,1	0,2	0,5	0,1	
2008	Devlet hastanesi	45,3	62,0	57,9	54,7
	Sağlık ocağı	24,2	20,1	23,8	29,3
	Özel hastane	10,8	9,4	11,2	9,9
	Üniversite hastanesi	10,6	2,3	2,7	0,6
	Özel poliklinik	3,5	3,0	1,8	2,2
	Kurum doktoru	4,5	1,3	0,2	0,0
	Özel muayenehane	0,4	1,0	1,6	2,4
Şimdiye kadar hiç başvurmadı	0,4	0,6	0,8	0,6	
Diğer	0,4	0,3	0,1	0,3	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

- Bilgi yoktur.

0 Gerçek sıfır

## 3.6 Hastalıkta ilk başvuru sağlık kuruluşu, 2003-2020 (devam)

		(%)	
Yıl	Sağlık kuruluşları	Sosyal güvencesi var	Sosyal güvencesi yok
<b>2009</b>	Devlet hastanesi	59,2	62,6
	Sağlık ocağı	18,4	25,8
	Özel hastane	12,0	5,4
	Üniversite hastanesi	3,8	0,7
	Özel poliklinik	2,5	1,8
	Kurum doktoru	1,0	-
	Özel muayenehane	0,8	1,2
	Aile sağlığı merkezi	1,8	0,7
	Şimdiye kadar hiç başvurmadı	0,6	1,7
<b>2010</b>	Devlet hastanesi	52,7	63,0
	Sağlık ocağı	21,8	23,9
	Özel hastane	12,2	6,8
	Üniversite hastanesi	4,0	1,3
	Özel poliklinik	1,9	0,5
	Kurum doktoru	1,1	0,1
	Özel muayenehane	0,6	0,6
	Aile sağlığı merkezi	5,0	2,1
	Şimdiye kadar hiç başvurmadı	0,7	1,7
<b>2011</b>	Devlet hastanesi	52,1	58,9
	Aile sağlığı merkezi	28,9	27,8
	Özel hastane	11,3	7,2
	Üniversite hastanesi	3,6	1,0
	Özel poliklinik	1,6	1,4
	Sağlık ocağı	1,5	1,9
	Kurum doktoru	0,5	-
	Özel muayenehane	0,4	0,4
	Şimdiye kadar hiç başvurmadı	0,2	1,4
<b>2012</b>	Devlet hastanesi	51,0	63,9
	Aile sağlığı merkezi	30,3	25,8
	Özel hastane	12,9	5,9
	Üniversite hastanesi	3,1	1,5
	Özel poliklinik	1,3	0,9
	Kurum doktoru	0,7	-
	Özel muayenehane	0,2	0,6
	Şimdiye kadar hiç başvurmadı	0,4	1,4
<b>2013</b>	Devlet hastanesi	47,3	63,4
	Aile sağlığı merkezi	36,4	31,3
	Özel hastane	12,1	4,0
	Üniversite hastanesi	2,7	1,0
	Özel poliklinik	0,6	0,2
	Kurum doktoru	0,9	0,0
	Özel muayenehane	0,1	0,1
<b>2014</b>	Devlet hastanesi	49,0	62,2
	Aile sağlığı merkezi	34,6	32,0
	Özel hastane	11,9	4,7
	Üniversite hastanesi	2,6	0,8
	Özel poliklinik	1,0	0,3
	Kurum doktoru	0,9	0,0
	Özel muayenehane	0,1	-

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

- Bilgi yoktur.

0 Gerçek sıfır

3.6 Hastalıkta ilk başvuru sağlık kuruluşu, 2003-2020 (devam)

		(%)	
Yıl	Sağlık kuruluşları	Sosyal güvencesi var	Sosyal güvencesi yok
<b>2015</b>	Devlet hastanesi	48,9	66,2
	Aile sağlığı merkezi	32,7	27,4
	Özel hastane	13,1	4,3
	Üniversite hastanesi	3,5	1,9
	Özel poliklinik	0,7	0,1
	Kurum doktoru	0,9	-
	Özel muayenehane	0,1	0,1
<b>2016</b>	Devlet hastanesi	51,7	69,5
	Aile sağlığı merkezi	31,8	23,7
	Özel hastane	12,0	4,7
	Üniversite hastanesi	2,9	1,4
	Özel poliklinik	0,7	0,6
	Kurum doktoru	0,7	-
	Özel muayenehane	0,1	0,1
<b>2017</b>	Devlet hastanesi	51,8	69,3
	Aile sağlığı merkezi	31,2	25,6
	Özel hastane	12,8	3,9
	Üniversite hastanesi	2,9	0,9
	Özel poliklinik	0,7	0,2
	Kurum doktoru	0,5	-
	Özel muayenehane	0,1	0,1
<b>2018</b>	Devlet hastanesi	50,4	65,9
	Aile sağlığı merkezi	33,8	27,8
	Özel hastane	11,9	4,5
	Üniversite hastanesi	2,6	1,4
	Özel poliklinik	0,6	0,4
	Kurum doktoru	0,6	0,0
	Özel muayenehane	0,1	0,1
<b>2019</b>	Devlet hastanesi	52,4	67,6
	Aile sağlığı merkezi	33,0	24,0
	Özel hastane	10,7	6,3
	Üniversite hastanesi	2,8	1,6
	Özel poliklinik	0,4	0,4
	Kurum doktoru	0,6	0,0
	Özel muayenehane	0,1	0,1
<b>2020</b>	Devlet hastanesi	41,0	60,2
	Aile sağlığı merkezi	42,7	33,5
	Özel hastane	12,0	4,8
	Üniversite hastanesi	2,7	1,1
	Özel poliklinik	0,6	0,0
	Kurum doktoru	1,0	0,0
	Özel muayenehane	0,2	0,2

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

- Bilgi yoktur.

0 Gerçek sıfır

Hastalıkta ilk başvuru sağlık kuruluşu sosyal güvence durumuna göre incelendiğinde; 2020 yılında, sosyal güvencesi olan bireylerin %41,0'ı, sosyal güvencesi olmayan bireylerin %60,2'si devlet hastanelerini tercih etmişlerdir.

## 3.7 Hastalıkta ilk başvuru sağlık kuruluşunu tercih nedeni, 2003-2020

Yıl	Tercih nedeni	(%)							
		Üniversite hastanesi	Devlet hastanesi	Özel hastane	Sağlık ocağı	Kurum doktoru	Özel poliklinik	Özel muayenehane	Aile hekimi/Aile sağlığı merkezi
2003	Zorunluluk	-	-	-	53,7	82,1	26,9	26,4	-
	Bulunduğu yere yakın olması	-	-	-	42,4	8,4	36,2	2,3	-
	Hizmetinden memnun olması	-	-	-	2,4	8,2	34,6	61,5	-
	Tavsiye	-	-	-	0,0	0,3	0,2	4,7	-
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	-	-	-	0,5	0,4	0,8	2,8	-
2004	Alışkanlık	-	-	-	1,0	0,6	1,3	2,3	-
	Zorunluluk	-	82,2	20,9	43,1	60,7	27,7	26,9	-
	Bulunduğu yere yakın olması	-	8,0	13,2	50,0	18,4	19,7	2,7	-
	Hizmetinden memnun olması	-	6,3	62,2	5,1	16,3	47,4	63,0	-
	Tavsiye	-	0,1	0,6	-	0,7	2,0	1,0	-
2005	Kuruluşta tanıdık birinin olması	-	0,9	1,0	0,7	3,3	3,7	3,4	-
	Alışkanlık	-	2,3	2,0	1,2	0,5	0,4	3,1	-
	Diğer	-	0,1	-	-	-	-	-	-
	Zorunluluk	-	76,0	22,7	40,8	62,3	28,6	30,4	-
	Bulunduğu yere yakın olması	-	10,1	12,0	52,2	15,4	22,2	1,3	-
2006	Hizmetinden memnun olması	-	8,9	58,7	3,7	20,0	40,6	60,2	-
	Tavsiye	-	0,2	0,9	0,1	-	0,6	0,8	-
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	-	0,8	2,9	0,2	-	5,8	2,6	-
	Alışkanlık	-	3,5	1,2	1,8	1,9	0,9	1,9	-
	Diğer	-	0,6	1,6	1,2	0,5	1,2	2,8	-
2007	Hizmetinden memnun olması	51,2	16,2	62,3	5,2	22,2	52,4	62,5	-
	Zorunluluk	20,1	57,8	20,1	33,8	54,9	20,3	22,8	-
	Bulunduğu yere yakın olması	11,7	20,2	13,4	57,8	14,5	21,8	3,2	-
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	8,4	1,1	2,2	0,6	5,2	4,8	4,9	-
	Alışkanlık	6,1	4,4	0,9	2,3	1,9	0,0	3,8	-
2008	Tavsiye	2,5	0,1	0,1	0,0	1,3	0,7	1,8	-
	Diğer	0,0	0,2	1,0	0,3	0,0	0,0	1,0	-
	Hizmetinden memnun olması	58,9	17,1	66,0	7,5	15,2	53,4	68,3	-
	Zorunluluk	18,0	46,0	15,4	27,1	45,4	17,6	17,8	-
	Bulunduğu yere yakın olması	17,4	29,0	10,6	62,8	35,1	21,1	3,2	-
2009	Kuruluşta tanıdık birinin olması	2,0	1,5	3,8	1,2	4,2	2,5	6,3	-
	Alışkanlık	1,8	5,7	1,7	1,2	0,0	1,7	2,1	-
	Tavsiye	1,9	0,5	2,3	0,0	0,0	2,8	1,6	-
	Diğer	-	0,2	0,3	0,3	0,0	0,9	0,7	-
	Hizmetinden memnun olması	53,9	16,0	66,2	7,2	15,7	55,0	65,7	-
2010	Zorunluluk	18,3	47,5	12,6	24,2	46,0	13,4	14,7	-
	Bulunduğu yere yakın olması	14,4	29,5	12,6	64,9	36,2	27,3	5,6	-
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	9,6	1,8	3,7	1,5	1,6	2,6	8,6	-
	Alışkanlık	2,3	5,0	2,9	2,0	0,6	1,7	0,0	-
	Tavsiye	1,4	0,3	2,0	0,2	-	-	5,5	-
2011	Hizmetinden memnun olması	54,0	17,6	70,0	8,2	11,3	60,2	61,7	20,4
	Zorunluluk	20,9	45,2	9,8	25,9	57,0	4,7	15,8	26,2
	Bulunduğu yere yakın olması	15,7	29,4	15,5	63,8	29,7	29,7	8,9	52,8
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	6,4	1,9	2,3	0,7	2,0	1,3	9,1	-
	Alışkanlık	2,1	5,7	1,0	1,2	-	3,5	4,5	0,7
2012	Tavsiye	0,9	0,2	1,4	0,2	-	0,6	-	-
	Hizmetinden memnun olması	52,7	26,4	75,1	10,4	17,6	63,4	66,8	17,2
	Zorunluluk	21,4	37,3	7,2	17,4	34,0	8,5	11,2	15,8
	Bulunduğu yere yakın olması	15,0	29,7	13,8	70,1	38,2	22,7	3,6	63,3
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	7,2	1,7	2,9	1,0	-	2,7	11,2	0,9
2013	Alışkanlık	3,3	4,8	0,3	1,0	8,6	1,0	3,3	2,7
	Tavsiye	0,5	0,2	0,7	0,1	1,6	1,7	4,0	-
	Hizmetinden memnun olması	51,8	26,6	68,3	3,7	24,7	58,3	80,8	17,8
	Zorunluluk	21,9	36,4	7,8	27,9	20,1	6,2	5,1	18,6
	Bulunduğu yere yakın olması	14,9	29,4	16,0	67,7	50,5	25,2	6,0	59,7
2014	Kuruluşta tanıdık birinin olması	7,0	1,4	3,7	-	-	5,1	4,9	0,9
	Alışkanlık	1,6	5,5	1,3	-	-	2,1	-	2,1
	Tavsiye	-	0,1	1,0	-	-	-	-	0,3
	Diğer	2,7	0,6	1,9	0,7	4,7	3,1	3,2	0,6
	Hizmetinden memnun olması	46,2	26,3	68,3	-	24,7	57,9	56,7	14,8
2015	Zorunluluk	12,4	30,7	6,5	-	39,4	12,6	15,1	13,1
	Bulunduğu yere yakın olması	27,4	30,6	14,9	-	33,5	22,3	11,5	66,8
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	5,2	1,3	4,1	-	1,2	0,8	3,4	0,4
	Alışkanlık	5,0	6,0	2,7	-	1,3	1,3	13,2	2,7
	Tavsiye	1,8	0,6	0,7	-	-	2,9	-	0,3
2016	Katılım payının düşük olması	0,3	4,2	0,5	-	-	-	-	1,3
	Diğer	1,7	0,4	2,3	-	-	2,2	-	0,6
	Hizmetinden memnun olması	46,7	27,4	58,8	-	19,7	45,7	55,4	19,7
	Zorunluluk	17,4	33,3	13,6	-	29,2	15,3	11,3	29,2
	Bulunduğu yere yakın olması	20,6	30,4	16,4	-	35,1	30,2	9,5	35,1
2017	Kuruluşta tanıdık birinin olması	7,7	1,6	3,7	-	6,7	4,5	5,9	6,7
	Alışkanlık	1,5	1,7	1,0	-	1,6	0,3	3,0	1,6
	Tavsiye	4,4	2,0	3,6	-	2,4	3,0	6,8	2,4
	Katılım payının düşük olması	0,5	3,1	1,4	-	2,1	0,2	1,6	2,1
	Diğer	1,2	0,3	1,4	-	3,2	0,8	6,6	3,2

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020  
 - Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)  
 - 0 Gerçek sıfır

3.7 Hastalıkta ilk başvuru sağlık kuruluşunu tercih nedeni, 2003-2020 (devam)

Yıl	Tercih nedeni	Üniversite hastanesi	Devlet hastanesi	Özel hastane	Sağlık ocağı	Kurum doktoru	Özel poliklinik	Özel muayenehane	Aile hekimi/Aile sağlığı merkezi
2014	Hizmetinden memnun olması	42,1	26,6	57,4	-	16,5	49,7	61,1	16,5
	Zorunluluk	18,4	32,7	18,7	-	38,1	25,3	-	38,09
	Bulunduğu yere yakın olması	23,1	31,5	12,1	-	30,2	6,3	17,4	30,15
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	9,6	1,7	6,2	-	9,1	14,1	8,7	9,1
	Alışkanlık	1,2	1,8	0,6	-	1,5	-	-	1,5
	Tavsiye	5,6	1,7	2,9	-	2,9	2,2	12,8	2,9
	Katılım payının düşük olması	-	3,9	1,4	-	1,8	2,3	-	1,8
	Diğer	-	0,2	0,8	-	-	-	-	0,0
	2015	Hizmetinden memnun olması	52,5	29,9	57,1	-	27,2	30,7	62,6
Zorunluluk		14,6	30,3	13,9	-	24,6	13,6	37,4	24,6
Bulunduğu yere yakın olması		20,3	29,2	18,4	-	28,8	45,2	-	28,8
Kuruluşta tanıdık birinin olması		6,7	1,6	4,3	-	11,6	2,8	-	11,6
Alışkanlık		0,2	2,0	0,8	-	1,4	1,9	-	1,4
Tavsiye		4,5	2,0	3,0	-	3,0	5,8	-	3,0
Katılım payının düşük olması		1,2	5,0	2,4	-	3,4	-	-	3,4
Diğer		-	0,0	0,1	-	-	-	-	-
2016		Hizmetinden memnun olması	46,0	32,2	58,7	-	15,2	32,7	37,5
	Zorunluluk	19,2	29,2	10,3	-	26,3	12,3	18,6	21,2
	Bulunduğu yere yakın olması	24,3	29,8	18,3	-	47,4	38,6	7,5	48,1
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	8,7	1,5	5,0	-	9,4	5,9	21,3	1,1
	Alışkanlık	0,7	2,2	1,6	-	1,7	1,3	-	1,2
	Tavsiye	0,9	1,7	3,2	-	-	9,3	15,1	1,6
	Katılım payının düşük olması	0,3	3,5	2,8	-	-	-	-	1,4
	Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-
	2017	Hizmetinden memnun olması	46,3	30,4	58,0	-	31,6	33,6	57,0
Zorunluluk		18,0	31,7	12,7	-	32,5	11,3	0,0	22,6
Bulunduğu yere yakın olması		24,6	29,2	17,2	-	29,2	45,6	28,4	45,8
Kuruluşta tanıdık birinin olması		5,2	1,6	4,8	-	6,7	2,5	14,6	1,6
Alışkanlık		2,2	1,7	1,2	-	-	0,0	-	0,9
Tavsiye		2,2	1,4	3,7	-	-	3,2	-	2,5
Katılım payının düşük olması		1,5	3,9	2,3	-	-	3,7	-	1,1
Diğer		-	0,0	0,1	-	-	-	-	0,0
2018		Hizmetinden memnun olması	41,1	29,6	56,8	-	15,9	45,0	86,1
	Zorunluluk	17,5	33,1	15,0	-	18,3	12,2	-	23,4
	Bulunduğu yere yakın olması	27,0	29,4	16,5	-	39,4	30,2	-	47,8
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	6,6	1,4	5,1	-	15,0	6,8	9,4	1,1
	Alışkanlık	1,6	1,7	1,0	-	2,1	0,0	-	0,7
	Tavsiye	6,0	2,0	3,3	-	9,3	5,8	-	1,8
	Katılım payının düşük olması	0,3	2,9	2,3	-	0,0	0,0	4,6	1,2
	Diğer	0,0	0,0	0,0	-	0,0	0,0	-	-
	2019	Hizmetinden memnun olması	45,5	26,0	58,0	-	29,5	30,7	24,9
Zorunluluk		18,0	36,2	13,7	-	18,7	12,0	-	23,8
Bulunduğu yere yakın olması		28,1	30,7	15,2	-	27,4	50,6	75,1	49,6
Kuruluşta tanıdık birinin olması		3,1	1,6	4,4	-	19,8	2,2	-	1,2
Alışkanlık		0,4	1,4	1,8	-	-	-	-	0,9
Tavsiye		4,0	1,5	4,1	-	-	2,2	-	1,5
Katılım payının düşük olması		0,7	2,6	2,7	-	4,5	2,2	-	1,2
Diğer		-	-	0,3	-	-	-	-	0,1
2020		Hizmetinden memnun olması	38,7	26,8	53,0	-	12,2	28,0	41,0
	Zorunluluk	20,3	33,3	16,2	-	44,8	20,6	21,9	23,8
	Bulunduğu yere yakın olması	24,1	30,4	17,5	-	29,3	34,6	20,2	45,5
	Kuruluşta tanıdık birinin olması	7,0	2,0	4,4	-	8,5	8,4	0,0	1,6
	Alışkanlık	3,2	2,3	1,8	-	0,0	0,0	8,9	1,4
	Tavsiye	2,5	1,9	4,3	-	1,5	2,4	8,0	2,3
	Katılım payının düşük olması	2,1	3,1	1,1	-	1,6	5,9	0,0	1,2
	Diğer	2,2	0,3	1,7	-	2,2	0,0	0,0	0,2

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020  
 - Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)  
 - 0 Gerçek sıfır

Hastalıkta ilk başvuru sağlık kuruluşunu tercih nedenleri, sağlık kuruluşlarına göre incelendiğinde; 2020 yılında özel hastanelere başvuranların %53,0'ı hizmetinden memnun olduğu için başvurduğunu belirtmiştir.

## 3.8 İlaç ve tedavi masraflarının karşılandığı kanallar, 2003-2020

Yıl	Bağlı olunan sosyal güvenlik kurumu					Yararlanmıyor
	Toplam	Emekli Sandığı			Banka sandığı	
		SSK	BAĞ-KUR			
<b>2003</b>						
Bağlı olduğu kurum	58,5	94,7	84,5	78,1	-	9,2
Özel sigorta	1,0	0,4	1,5	1,1	-	0,6
Yeşil kart	4,2	-	0,3	0,4	-	11,5
Kendi karşılıyor	32,1	3,6	10,6	14,0	-	73,2
Hiç hastalanmadı	3,9	1,3	3,0	6,4	-	4,8
Diğer	0,2	-	0,1	0,1	-	0,7
<b>2004</b>						
Bağlı olduğu kurum	61,8	96,6	89,4	85,6	-	3,7
Özel sigorta	1,3	1,1	1,4	2,4	-	0,7
Yeşil kart	6,4	0,4	0,1	0,2	-	19,2
Kendi karşılıyor	28,2	1,4	7,7	10,8	-	71,7
Hiç hastalanmadı	1,5	0,4	1,1	0,7	-	2,7
Diğer	0,8	0,1	0,3	0,2	-	1,9
<b>2005</b>						
Bağlı olduğu kurum	60,3	97,8	89,8	85,3	-	1,5
Özel sigorta	1,1	0,4	1,9	0,4	-	0,6
Yeşil kart	10,1	0,2	-	-	-	29,8
Kendi karşılıyor	26,1	1,5	7,1	13,5	-	62,7
Hiç hastalanmadı	1,6	0,1	1,2	0,6	-	3,1
Diğer	0,8	-	-	0,2	-	2,2
<b>2006</b>						
Bağlı olduğu kurum	67,3	97,2	95,9	88,8	-	3,1
Kendi karşılıyor	19,0	0,9	2,3	7,2	-	56,3
Yeşil kart	11,3	0,2	0,1	0,2	-	37,4
Özel sigorta	1,1	0,4	1,2	2,7	-	0,7
Hiç hastalanmadı	1,2	1,2	0,5	1,2	-	2,2
Diğer	0,2	0,1	0,1	-	-	0,5
<b>2007</b>						
Bağlı olduğu kurum	70,1	98,4	95,1	89,6	-	3,1
Kendi karşılıyor	16,5	0,7	2,7	7,7	-	52,5
Yeşil kart	11,3	0,2	-	1,5	-	41,1
Özel sigorta	1,0	0,4	1,4	0,8	-	0,8
Hiç hastalanmadı	0,8	0,1	0,6	0,5	-	1,8
Diğer	0,3	0,1	0,2	-	-	0,8
<b>2008</b>						
Bağlı olduğu kurum	72,7	98,9	95,2	91,2	-	3,2
Kendi karşılıyor	14,9	0,2	2,6	6,0	-	52,3
Yeşil kart	10,4	0,3	0,6	1,1	-	40,9
Özel sigorta	1,1	0,2	1,2	1,2	-	1,5
Hiç hastalanmadı	0,7	0,4	0,4	0,4	-	1,4
Diğer	0,2	0,0	0,0	0,0	-	0,8
<b>2009</b>						
Bağlı olduğu kurum	70,8	97,4	97,4	94,2	-	2,1
Kendi karşılıyor	14,7	2,0	0,8	4,6	-	49,1
Yeşil kart	12,7	-	0,3	-	-	45,8
Özel sigorta	0,9	0,6	-	0,3	-	0,8
Hiç hastalanmadı	0,8	-	0,4	0,9	-	1,8
Diğer	0,1	-	-	-	-	0,4
<b>2010</b>						
Bağlı olduğu kurum	74,1	97,9	96,7	93,7	-	1,3
Kendi karşılıyor	11,7	1,7	1,5	4,8	-	43,1
Yeşil kart	12,6	0,2	0,3	0,3	-	52,9
Özel sigorta	0,9	0,2	1,1	0,7	-	0,9
Hiç hastalanmadı	0,4	-	0,3	0,4	-	0,8
Diğer	0,3	-	0,1	0,1	-	1,0
<b>2011</b>						
Bağlı olduğu kurum	76,4	97,9	96,8	92,6	-	0,8
Kendi karşılıyor	11,1	0,9	0,9	4,4	-	47,6
Yeşil kart	10,1	-	0,3	0,3	-	47,8
Özel sigorta	0,8	0,3	1,0	1,0	-	0,6
Hiç hastalanmadı	0,7	0,5	0,3	1,2	-	1,3
Diğer	0,9	0,4	0,7	0,5	-	2,0
<b>2012</b>						
Sosyal Güvenlik Kurumu	82,0	99,8	99,7	98,2	-	-
Özel sağlık sigortası	0,0	-	-	-	8,2	-
Özel sandık	0,2	-	-	-	56,8	-
Genel sağlık sigortası	2,4	-	-	-	-	14,0
Yeşil kart	7,5	-	-	-	-	43,5
Sağlık sigortası yok	6,5	-	-	-	-	37,7
Diğer	1,4	0,2	0,3	1,8	35,1	4,7

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020  
- Bilgi yoktur.

3.8 İlaç ve tedavi masraflarının karşılandığı kanallar, 2003-2020 (devam)

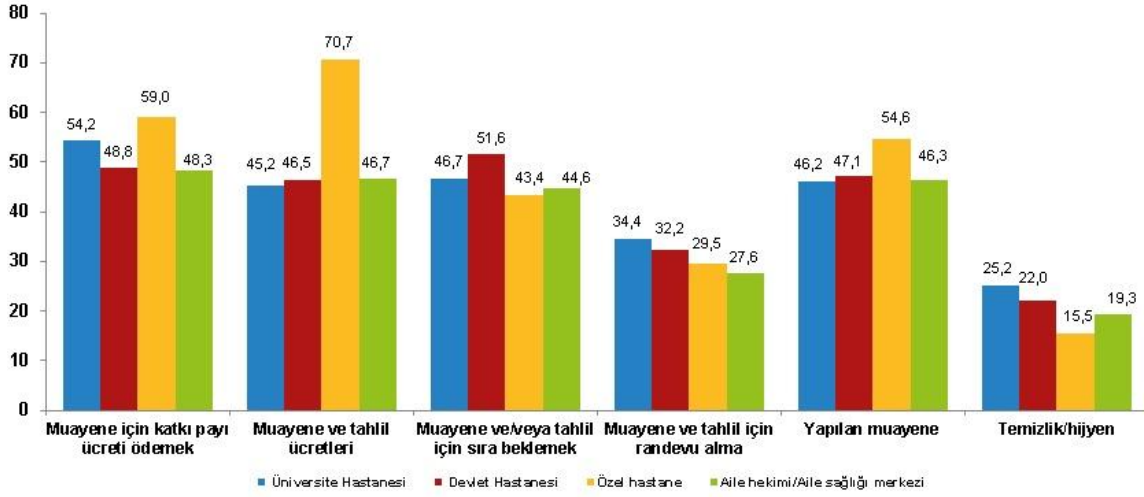
Yıl	Bağlı olunan sosyal güvenlik kurumu					Yurt dışı sosyal güvenlik kurumu		Yararlanmıyor
	Toplam	Emekli Sandığı	SSK	BAĞ-KUR	Banka sandığı	Yurt dışı sosyal güvenlik kurumu	Yararlanmıyor	
<b>2013</b>								
Sosyal Güvenlik Kurumu	78,9	97,9	97,5	93,0	20,0	-	-	
Yeşil kart	9,1	0,2	0,1	0,0	1,1	-	49,6	
Kendi karşılıyor	8,0	0,7	1,3	5,5	1,3	-	34,8	
Özel sağlık sigortası	1,0	0,5	1,1	1,2	20,5	-	0,6	
Sağlık sigortası yok	1,0	-	-	-	-	-	5,6	
Özel sandık	0,3	0,7	0,1	0,2	57,2	-	0,1	
Diğer	1,7	0,1	0,1	0,1	-	-	9,2	
<b>2014</b>								
Sosyal Güvenlik Kurumu	79,5	97,4	96,9	91,3	16,4	-	-	
Yeşil kart	9,2	0,3	0,1	0,8	-	-	52,9	
Kendi karşılıyor	8,5	1,5	1,4	6,1	-	-	39,0	
Özel sağlık sigortası	1,2	0,2	1,4	1,6	39,8	-	0,4	
Sağlık sigortası yok	1,0	-	-	-	-	-	5,7	
Özel sandık	0,3	0,6	0,1	0,2	43,8	-	-	
Diğer	0,3	-	-	0,1	-	-	2,0	
<b>2015</b>								
Sosyal Güvenlik Kurumu	79,6	98,1	97,5	92,5	7,8	-	-	
Yeşil kart	9,5	0,3	0,2	0,1	4,0	-	54,4	
Kendi karşılıyor	8,1	1,0	1,2	6,4	-	-	36,9	
Özel sağlık sigortası	1,0	0,5	1,0	0,9	19,0	-	0,6	
Sağlık sigortası yok	1,0	-	-	-	-	-	5,7	
Özel sandık	0,4	0,1	0,0	0,1	69,2	-	-	
Diğer	0,4	-	0,0	-	-	-	2,4	
<b>2016</b>								
Sosyal Güvenlik Kurumu	81,9	98,2	98,0	93,7	17,3	-	-	
Yeşil kart	7,9	-	-	-	-	-	50,1	
Kendi karşılıyor	7,5	0,4	0,8	5,0	-	-	40,4	
Özel sağlık sigortası	1,1	0,7	1,1	1,3	18,5	-	0,7	
Sağlık sigortası yok	1,2	-	-	-	-	-	7,5	
Özel sandık	0,3	0,7	0,1	0,1	64,2	-	-	
Diğer	0,2	-	-	-	-	-	1,3	
<b>2017</b>								
Sosyal Güvenlik Kurumu	81,2	98,1	97,6	94,3	14,7	-	-	
Yeşil kart	9,2	-	0,1	-	-	-	56,8	
Kendi karşılıyor	7,1	0,7	1,1	4,4	-	-	35,6	
Özel sağlık sigortası	1,1	0,3	1,2	1,3	38,6	-	0,5	
Sağlık sigortası yok	0,8	0,4	-	-	-	-	4,3	
Özel sandık	0,2	0,5	0,0	0,0	46,7	-	-	
Diğer	0,5	-	0,1	-	-	-	2,8	
<b>2018</b>								
Sosyal Güvenlik Kurumu	80,4	98,1	98,1	94,4	1,6	47,5	-	
SGK - SSK (4A)	57,6	0,5	97,8	0,1	-	32,2	-	
SGK - BAĞ-KUR (4B)	12,4	0,1	0,1	94,1	1,6	-	-	
SGK - Emekli Sandığı (4C)	10,4	97,5	0,2	0,2	0,0	15,3	-	
Genel Sağlık Sigortası (GSS)	10,9	0,0	0,1	0,0	-	0,0	63,4	
Kendi karşılıyor	7,4	0,7	0,9	4,9	0,0	19,2	35,8	
Özel sağlık sigortası	0,8	0,7	0,8	0,5	5,3	20,7	0,7	
Sağlık sigortası yok	-	-	-	-	-	-	-	
Özel sandık	0,6	0,4	0,1	0,2	93,1	0,0	0,1	
Diğer	0,0	-	-	-	-	12,6	-	
<b>2019</b>								
Sosyal Güvenlik Kurumu	78,3	98,5	97,4	95,4	10,1	37,6	-	
SGK - SSK (4A)	54,9	0,0	97,3	0,3	0,0	37,6	-	
SGK - BAĞ-KUR (4B)	12,4	0,2	0,1	95,0	10,1	0,0	-	
SGK - Emekli Sandığı (4C)	11,0	98,2	0,1	0,1	0,0	0,0	-	
Genel Sağlık Sigortası (GSS)	12,9	-	-	-	4,2	0,0	67,8	
Kendi karşılıyor	7,1	0,8	1,0	3,6	0,0	14,9	31,4	
Özel sağlık sigortası	1,2	0,4	1,5	0,9	11,7	6,3	0,5	
Sağlık sigortası yok	-	-	-	-	-	-	-	
Özel sandık	0,4	0,3	0,0	0,0	74,1	0,0	0,2	
Diğer	0,1	-	-	-	-	41,2	0,0	
<b>2020</b>								
Sosyal Güvenlik Kurumu	77,5	97,8	96,5	92,9	7,0	42,2	-	
SGK - SSK (4A)	53,7	0,4	96,4	0,6	0,0	42,2	-	
SGK - BAĞ-KUR (4B)	13,1	0,0	0,1	92,3	4,0	0,0	-	
SGK - Emekli Sandığı (4C)	10,6	97,4	0,0	0,1	3,1	0,0	-	
Genel Sağlık Sigortası (GSS)	10,0	-	-	-	11,8	12,8	53,0	
Kendi karşılıyor	10,9	1,6	2,3	6,7	0,0	28,8	45,4	
Özel sağlık sigortası	0,9	0,6	1,2	0,4	0,0	8,6	0,5	
Sağlık sigortası yok	-	-	-	-	-	-	-	
Özel sandık	0,4	0,0	0,0	0,0	81,2	0,0	0,2	
Diğer	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	7,6	1,0	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020  
- Bilgi yoktur.

2020 yılında Emekli Sandığı'na kayıtlı bireylerin %97,8'i, SSK'na kayıtlı bireylerin %96,5'i, BAĞ-KUR'a kayıtlı bireylerin %92,9'u ilaç ve tedavi masraflarını bağlı buldukları Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan karşıladıklarını ifade etmiştir.



## 3.2 Sağlık hizmetlerine ilişkin sorunlar (%), 2020



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2020

Grafikteki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

2020 yılında sağlık kuruluşlarına göre sağlık hizmetlerine ilişkin sorunlar incelendiğinde; muayene ve tahlil ücretlerinin sorun olarak görülme oranı en fazla %70,7 ile özel hastaneler için olmuştur.

3.9 Sağlık hizmetlerine ilişkin sorunlar, 2003-2020

Yıl	Sorun görülen sağlık hizmeti	Aile hekimi/Aile sağlığı merkezi <sup>(1)</sup>						
		Üniversite Hastanesi	Devlet Hastanesi	Özel hastane	Kurum doktoru	Özel poliklinik	Özel muayenehane	
<b>2003</b>	İlaç fiyatları	67,7	70,9	67,0	80,1	-	-	-
	Muayene ve tahlil ücretleri	51,6	57,6	55,8	65,3	-	-	-
	Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması	53,6	56,8	42,3	53,8	-	-	-
	Muayene ve tahlil için randevu alma	42,4	40,2	25,1	34,5	-	-	-
	Teşhis ve tedavinin kalitesi	37,4	41,8	27,0	42,9	-	-	-
	İlaç alımı ile ilgili işlemler	25,9	38,2	28,0	40,2	-	-	-
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	33,8	41,6	26,3	34,4	-	-	-
	Doktorların hastalara davranışı	30,1	36,6	22,3	32,3	-	-	-
	Temizlik/hijyen	26,7	29,5	18,4	26,5	-	-	-
<b>2004</b>	Muayene ve tahlil ücretleri	-	68,3	78,3	77,4	57,7	85,2	78,4
	İlaç fiyatları	-	62,0	70,9	74,3	61,1	75,5	67,5
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	-	61,9	59,0	59,3	69,3	61,3	62,6
	Yapılan muayene	-	47,1	19,0	39,0	46,4	19,0	24,1
	Yapılan tahliller	-	45,7	23,0	44,5	46,4	24,6	26,8
	Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması	-	62,7	43,9	55,2	72,9	48,4	48,5
	Muayene ve tahlil için randevu alma	-	44,0	22,2	32,4	38,0	17,9	21,7
	İlaç alımı ile ilgili işlemler	-	39,6	22,0	35,3	14,1	28,1	28,7
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	-	45,6	28,5	39,8	43,9	29,8	36,1
	Doktorların hastalara davranışı	-	45,9	30,3	42,8	46,3	37,5	35,7
	Temizlik/hijyen	-	39,0	22,7	32,1	34,2	27,5	26,1
<b>2005</b>	Muayene ve tahlil ücretleri	-	60,1	74,4	66,4	73,5	81,2	82,9
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	-	59,6	59,0	60,1	72,5	62,7	52,4
	Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması	-	57,8	37,4	53,4	72,7	53,8	51,7
	İlaç fiyatları	-	48,2	62,3	57,9	38,6	67,9	59,1
	Yapılan tahliller	-	39,9	19,8	39,8	41,1	28,7	25,5
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	-	39,6	25,1	35,8	40,8	44,1	33,4
	Doktorların hastalara davranışı	-	37,8	22,9	37,1	39,9	38,0	34,6
	Yapılan muayene	-	40,7	18,6	32,5	40,4	23,2	27,5
	Muayene ve tahlil için randevu alma	-	34,8	8,8	26,4	25,8	18,5	13,2
	Temizlik/hijyen	-	29,2	14,3	24,0	24,4	21,9	26,2
	İlaç alımı ile ilgili işlemler	-	17,2	5,8	19,1	9,4	14,7	13,5
<b>2006</b>	Doktor ve sağlık personeli sayısı	64,0	61,6	68,6	59,7	64,1	54,7	60,6
	Muayene ve tahlil ücretleri	57,6	59,2	76,9	61,4	60,1	74,8	74,5
	Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması	52,4	53,5	50,3	50,1	59,0	48,3	43,6
	İlaç fiyatları	53,4	47,9	59,1	54,8	40,3	63,3	52,3
	Yapılan tahliller	18,7	42,1	28,5	40,6	29,6	19,0	23,2
	Yapılan muayene	23,2	42,9	26,3	36,3	37,2	17,6	24,5
	Doktorların hastalara davranışı	28,7	36,9	28,5	30,0	33,0	21,7	42,7
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	26,7	35,4	25,1	31,3	36,2	26,6	38,9
	Muayene ve tahlil için randevu alma	21,8	34,9	19,3	20,6	23,9	10,0	23,0
	Temizlik/hijyen	28,8	29,8	21,3	22,8	29,1	12,4	22,8
	İlaç alımı ile ilgili işlemler	16,2	17,6	13,7	17,1	13,6	17,2	16,8
<b>2007</b>	Doktor ve sağlık personeli sayısı	56,7	57,0	53,9	87,7	60,0	62,8	50,4
	Muayene ve tahlil ücretleri	44,9	46,7	50,4	59,7	66,1	59,1	48,1
	Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması	48,2	48,0	48,4	71,3	53,2	40,5	65,7
	İlaç fiyatları	38,6	35,9	39,2	36,1	39,8	48,9	68,9
	Yapılan tahliller	18,3	35,3	35,3	37,5	20,3	20,3	49,6
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	30,8	31,2	25,8	26,5	24,6	31,0	43,6
	Doktorların hastalara davranışı	28,8	29,9	25,3	32,5	23,1	30,9	31,1
	Yapılan muayene	23,3	37,5	26,7	38,9	15,9	20,3	43,6
	Muayene ve tahlil için randevu alma	30,6	29,1	17,9	28,6	12,3	15,4	34,4
	Temizlik/hijyen	21,4	22,6	17,7	30,3	16,0	21,4	22,7
	İlaç alımı ile ilgili işlemler	8,8	10,7	9,8	4,2	8,4	14,8	-
<b>2008</b>	Doktor ve sağlık personeli sayısı	65,4	57,8	57,8	56,0	68,5	57,7	60,9
	Muayene ve tahlil ücretleri	54,9	49,6	60,7	58,0	46,3	64,8	75,2
	Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması	51,0	46,5	42,3	52,0	55,3	54,7	43,6
	İlaç fiyatları	38,2	40,9	49,2	45,3	35,0	45,8	66,0
	Yapılan tahliller	22,0	35,4	22,2	36,6	27,8	27,2	25,9
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	24,0	27,9	23,9	24,6	34,4	27,3	43,3
	Doktorların hastalara davranışı	21,2	28,3	22,4	24,1	32,5	27,1	26,7
	Yapılan muayene	22,5	36,0	21,1	29,4	29,7	25,4	23,4
	Muayene ve tahlil için randevu alma	32,1	26,0	12,6	19,9	17,8	11,9	8,8
	Temizlik/hijyen	21,3	21,0	16,7	20,8	14,1	21,5	27,0
	İlaç alımı ile ilgili işlemler	7,0	9,7	9,0	9,5	3,3	5,8	9,7

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

(1) 2003-2010 yılları arasında Sağlık Ocağı, 2011 yılında Toplum Sağlığı merkezi olarak sorulmuştur.

- Bilgi yoktur.

## 3.9 Sağlık hizmetlerine ilişkin sorunlar, 2003-2020 (devam)

Yıl Sorun görülen sağlık hizmeti	Aile hekimi/Aile sağlığı merkezi <sup>(1)</sup>							(%)
	Üniversite Hastanesi	Devlet Hastanesi	Özel hastane	Kurum doktoru	Özel poliklinik	Özel muayenehane		
<b>2009</b>								
Doktor ve sağlık personeli sayısı	45,4	49,6	44,3	48,5	70,0	57,0	42,1	
Muayene ve tahlil ücretleri olması	48,8	42,1	49,3	46,9	35,5	57,2	56,6	
Existance of private surgeries of the physicians	56,4	47,3	42,7	50,3	69,7	54,1	31,7	
İlaç fiyatları	42,7	40,3	41,8	47,6	47,8	55,8	49,7	
Yapılan tahliller	17,0	31,4	21,0	33,0	37,0	21,4	18,5	
Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	25,6	26,4	20,7	27,2	32,3	27,4	28,3	
Doktorların hastalara davranışı	27,8	27,3	21,7	28,0	34,2	31,2	23,9	
Yapılan muayene	20,0	34,0	20,9	26,2	37,1	21,5	26,7	
Muayene ve tahlil için randevu alma	29,4	24,8	11,9	17,1	13,2	11,6	22,3	
Temizlik/hijyen	16,8	19,4	13,2	18,3	16,6	19,1	20,1	
İlaç alımı ile ilgili işlemler	5,1	11,2	5,3	9,6	11,0	10,7	19,1	
<b>2010</b>								
Doktor ve sağlık personeli sayısı	53,9	46,8	45,1	41,3	40,2	47,0	41,5	
Muayene ve tahlil ücretleri	52,2	40,0	51,6	40,3	37,5	47,1	68,5	
Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması	43,9	42,7	40,1	45,9	58,6	50,3	32,7	
İlaç fiyatları	40,6	40,9	39,7	38,8	42,9	42,4	49,8	
Yapılan tahliller	17,3	29,4	21,0	30,3	28,1	15,7	12,4	
Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	25,5	25,1	21,0	23,7	32,3	19,8	19,4	
Doktorların hastalara davranışı	28,2	26,3	21,3	24,4	33,3	20,7	35,7	
Yapılan muayene	23,6	31,5	21,4	25,3	39,1	22,0	14,1	
Muayene ve tahlil için randevu alma	26,4	22,3	11,3	16,2	8,6	4,8	10,4	
Temizlik/hijyen	17,2	19,2	13,2	15,8	11,7	8,0	15,2	
İlaç alımı ile ilgili işlemler	10,2	10,7	6,4	8,8	13,9	3,9	13,1	
<b>2011</b>								
Muayene için katkı payı ücreti ödemek	51,2	50,7	43,1	52,8	77,9	55,2	28,1	
Hastane doktorlarının özel muayenehanelerinin olması	47,0	44,9	40,3	42,8	66,8	49,5	25,3	
Muayene ve tahlil ücretleri	45,5	43,3	51,1	42	65,2	56,4	53,6	
Doktor ve sağlık personeli sayısı	40,4	39,5	46,1	41,5	45,2	40,9	34,9	
Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek	40,0	38,7	22,9	31,8	40,1	32,7	20,2	
İlaç fiyatları	37,2	41,4	36,4	43,4	59,8	38,4	40,5	
Muayene ve tahlil için randevu alma	29,8	22,2	10,4	12,6	16,2	13,8	7,1	
Doktorların hastalara davranışı	24,3	24,3	18,2	29,0	17,5	33,2	35,8	
Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	23,8	22,0	17,0	23,4	26,5	23,5	17,4	
Yapılan muayene	23,2	32,8	24,7	29,8	15,1	16,5	39,5	
Temizlik/hijyen	20,1	19,1	12,2	18,3	13,4	11,3	10,6	
<b>2012</b>								
Muayene için katkı payı ücreti ödemek	55,9	54,1	52,0	52,3	69,0	50,2	33,7	
Muayene ve tahlil ücretleri	38,4	41,6	61,8	42,0	59,2	41,9	63,6	
Doktor ve sağlık personeli sayısı	47,6	42,9	54,3	45,7	48,0	56,3	55,8	
Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek	37,0	38,6	27,7	31,5	37,1	26,3	20,3	
İlaç fiyatları	42,9	42,5	39,9	42,2	56,1	34,5	39,5	
Muayene ve tahlil için randevu alma	29,1	21,2	11,5	13,1	9,9	12,8	12,6	
Doktorların hastalara davranışı	25,6	23,2	19,3	16,8	13,9	17,2	25,1	
Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	25,0	20,7	16,7	15,8	9,5	14,2	21,9	
Yapılan muayene	24,9	29,7	21,6	23,0	25,9	23,2	34,0	
Temizlik/hijyen	19,6	19,4	10,5	13,7	10,5	13,2	18,3	
<b>2013</b>								
Muayene için katkı payı ücreti ödemek	60,1	59,1	60,9	59,7	65,6	63,4	45,3	
Muayene ve tahlil ücretleri	46,8	47,5	61,4	49,2	60,8	64,5	57,7	
Doktor ve sağlık personeli sayısı	50,5	49,2	42,2	44,1	57,8	49,6	43,5	
Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek	36,0	37,1	28,3	32,7	31,7	31,2	25,4	
İlaç fiyatları	41,5	43,5	41,2	42,3	43,6	39,3	36,7	
Muayene ve tahlil için randevu alma	19,3	16,7	12,0	14,8	13,1	15,2	20,2	
Doktorların hastalara davranışı	16,2	16,5	14,9	14,5	15,7	18,4	13,9	
Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	16,4	14,7	14,3	12,8	17,4	17,0	13,0	
Yapılan muayene	21,4	26,7	21,5	21,7	21,3	21,1	19,1	
Temizlik/hijyen	17,9	16,2	13,7	13,0	13,0	16,0	14,7	
<b>2014</b>								
Muayene için katkı payı ücreti ödemek	68,1	58,9	67,9	61,0	67,3	67,7	64,7	
Muayene ve tahlil ücretleri	52,2	51,3	67,8	52,3	61,6	66,1	64,7	
Doktor ve sağlık personeli sayısı	51,5	51,6	49,0	50,5	70,5	46,5	54,3	
Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek	45,0	34,6	35,1	35,7	44,0	31,0	66,4	
İlaç fiyatları	53,2	48,2	51,7	48,0	53,3	58,7	62,5	
Muayene ve tahlil için randevu alma	24,5	17,7	17,6	16,7	14,9	25,3	18,8	
Doktorların hastalara davranışı	20,1	16,8	19,0	15,2	22,2	11,7	34,9	
Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	21,9	16,1	18,7	14,2	16,2	12,8	34,2	
Yapılan muayene	24,7	30,7	27,3	30,0	33,3	25,6	5,7	
Temizlik/hijyen	23,4	17,3	21,3	15,2	32,0	16,9	46,6	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

(1) 2003-2010 yılları arasında Sağlık Ocağı, 2011 yılında Toplum Sağlığı merkezi olarak sorulmuştur.

- Bilgi yoktur.

3.9 Sağlık hizmetlerine ilişkin sorunlar, 2003-2020 (devam)

Yıl	Sorun görülen sağlık hizmeti	Aile hekimi/Aile sağlığı						Özel muayenehane
		Üniversite Hastanesi	Devlet Hastanesi	Özel hastane	merkezi <sup>(1)</sup>	Kurum doktoru	Özel poliklinik /tıp merkezi	
<b>2015</b>								
	Muayene için katkı payı ücreti ödemek	62,5	55,7	64,2	59,1	68,4	75,0	68,7
	Muayene ve tahlil ücretleri	49,4	46,9	67,7	48,5	59,2	62,4	66,6
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	55,3	45,3	45,4	47,0	69,2	41,0	42,6
	Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek	37,4	33,7	32,8	33,1	30,9	26,9	39,7
	ilaç fiyatları	47,0	46,0	49,0	45,0	46,2	60,4	67,0
	Muayene ve tahlil için randevu alma	21,0	15,0	14,1	14,9	17,1	15,7	19,4
	Doktorların hastalara davranışı	21,8	15,9	18,5	16,5	24,8	17,5	9,1
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	19,4	14,8	17,8	15,2	22,5	15,5	30,9
	Yapılan muayene	26,9	28,9	24,3	26,9	18,0	18,3	37,0
	Temizlik/hijyen	19,5	17,5	20,8	16,6	30,2	20,1	37,0
<b>2016</b>								
	Muayene için katkı payı ücreti ödemek	60,5	46,9	53,3	53,0	75,5	60,5	27,6
	Muayene ve tahlil ücretleri	44,9	38,5	60,4	42,1	65,8	60,4	36,0
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	56,3	52,2	49,3	49,6	57,1	39,9	55,8
	Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek	38,3	30,2	25,1	27,7	37,3	31,3	17,4
	ilaç fiyatları	40,9	38,0	43,7	40,0	53,2	43,4	20,9
	Muayene ve tahlil için randevu alma	16,5	13,7	12,8	14,6	22,5	32,7	17,4
	Doktorların hastalara davranışı	15,8	15,9	16,9	14,6	30,9	35,0	4,6
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	18,1	14,1	15,3	13,7	29,5	22,3	12,2
	Yapılan muayene	30,2	30,3	26,3	27,1	36,3	24,3	28,9
	Temizlik/hijyen	24,9	15,5	17,9	14,8	26,1	30,9	6,5
<b>2017</b>								
	Muayene için katkı payı ücreti ödemek	61,2	55,4	58,0	56,8	76,5	57,3	50,1
	Muayene ve tahlil ücretleri	47,2	45,8	60,0	48,3	65,1	61,5	51,3
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	57,6	54,8	53,4	52,3	63,4	50,4	32,0
	Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek	41,4	35,2	31,9	31,6	35,8	23,8	19,2
	ilaç fiyatları	45,5	45,9	45,9	46,4	49,4	47,7	39,6
	Muayene ve tahlil için randevu alma	21,8	18,1	15,6	17,6	19,3	16,7	-
	Doktorların hastalara davranışı	18,9	17,3	18,7	16,6	28,8	24,8	-
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	17,9	15,3	18,6	15,6	24,8	20,2	-
	Yapılan muayene	26,9	30,5	30,3	27,0	26,7	31,1	11,8
	Temizlik/hijyen	21,2	18,0	17,7	16,9	26,0	11,7	-
<b>2018</b>								
	Muayene için katkı payı ücreti ödemek	60,9	59,2	66,3	59,3	81,1	55,7	61,3
	Muayene ve tahlil ücretleri	55,9	50,3	70,7	52,7	61,5	56,5	61,3
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	52,9	51,0	52,3	50,3	53,6	68,1	51,8
	Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek	38,0	36,2	34,2	34,6	46,3	30,4	33,6
	ilaç fiyatları	55,1	53,6	57,9	54,0	59,5	56,3	49,9
	Muayene ve tahlil için randevu alma	21,1	21,2	20,7	20,9	36,1	28,0	23,1
	Doktorların hastalara davranışı	19,8	17,7	21,4	17,5	21,5	11,9	27,2
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	21,8	15,2	17,5	15,6	17,0	17,0	27,2
	Yapılan muayene	27,0	28,3	28,6	25,7	25,3	28,1	38,4
	Temizlik/hijyen	18,8	19,4	17,8	17,0	30,7	13,7	15,8
<b>2019</b>								
	Muayene için katkı payı ücreti ödemek	66,0	60,0	60,1	57,4	47,6	48,5	35,6
	Muayene ve tahlil ücretleri	49,9	50,2	69,0	49,4	34,9	73,9	42,3
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	56,0	58,5	50,7	51,9	58,8	51,0	75,0
	Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek	46,9	41,7	33,3	36,7	41,0	24,4	49,2
	ilaç fiyatları	57,5	55,1	58,8	53,5	37,0	63,2	48,2
	Muayene ve tahlil için randevu alma	26,2	28,2	19,6	23,1	25,5	13,4	49,2
	Doktorların hastalara davranışı	20,6	18,7	19,5	15,7	13,7	15,8	25,6
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	21,4	16,2	17,1	14,2	13,4	11,7	25,6
	Yapılan muayene	29,4	30,5	29,6	25,8	22,2	28,3	51,8
	Temizlik/hijyen	23,7	20,6	19,2	16,6	15,3	13,9	38,6
<b>2020</b>								
	Muayene için katkı payı ücreti ödemek	54,2	48,8	59,0	48,3	62,3	63,7	50,8
	Muayene ve tahlil ücretleri	45,2	46,5	70,7	46,7	58,8	72,6	39,0
	Doktor ve sağlık personeli sayısı	46,7	51,6	43,4	44,6	51,2	45,6	42,5
	Muayene ve/veya tahlil için sıra beklemek	34,4	32,2	29,5	27,6	35,9	31,4	34,3
	ilaç fiyatları	46,2	47,1	54,6	46,3	48,9	41,9	33,2
	Muayene ve tahlil için randevu alma	25,2	22,0	15,5	19,3	27,4	15,0	17,9
	Doktorların hastalara davranışı	16,0	14,8	15,6	13,7	17,7	13,2	5,4
	Hemşirelerin/hastabakıcıların davranışı	18,4	12,8	12,2	12,2	19,1	11,5	11,7
	Yapılan muayene	24,1	28,5	22,3	23,8	24,9	35,0	16,5
	Temizlik/hijyen	21,1	15,3	13,5	12,3	18,2	21,5	28,8

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

(1) 2003-2010 yılları arasında Sağlık Ocağı, 2011 yılında Toplum Sağlığı merkezi olarak kurulmuştur.

- Bilgi yoktur.

## 3.10 Özel ders ya da kurs alan çocuğu olan haneler ve yararlanılan kurs türü, 2004-2020

	(%)																
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Özel ders ya da kurs alan çocuğu olan hanelerin oranı</b>	<b>10,2</b>	<b>9,6</b>	<b>8,5</b>	<b>11</b>	<b>10,6</b>	<b>7,9</b>	<b>9,8</b>	<b>9,4</b>	<b>10,2</b>	<b>8,8</b>	<b>8,6</b>	<b>10,7</b>	<b>8,5</b>	<b>10,5</b>	<b>8,7</b>	<b>9,2</b>	<b>5,2</b>
<b>Yararlanılan kurs türü</b>																	
Derslere takviye amacıyla dershane	16,2	14,0	19,8	19,3	18,7	94,4	75,2	70,5	62,9	29,2	26,7	14,6	13,1	14,4	53,3	46,1	67,9
Çocuğun okulundaki kurs	7,2	9,5	8,8	7,1	10,8	36,1	44,7	64,4	59,7	6,2	22,6	60,6	55,2	63,2	62,9	56,9	28,6
Özel ders	8,1	6,8	8,0	7,1	5,8	56,7	57,2	52,6	46,2	6,9	12,2	9,4	14,7	9,1	25,5	30,5	47,5
Sınavlara hazırlık amacıyla dershane	72,4	72,8	68,4	71,6	71,3	68,5	53,2	55,0	59,0	63,1	48,2	25,3	33,5	24,7	52,9	52,6	70,7
Diğer	0,7	-	0,9	1,0	-	-	-	0,1	-	-	-	-	-	-	0,4	1,3	2,6

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2020  
- Bilgi yoktur.

2004 yılında özel ders ya da kurs alan çocuğu olan hanelerin oranı %10,2 iken 2020 yılında bu oran %5,2 olmuştur. Bu haneler içerisinde derslere takviye amacıyla çocuğunu kursa gönderen hane halkı oranı, 2004 yılında %16,2 iken bu oran 2020 yılında %67,9 olmuştur. 2004 yılında çocuğunu sınavlara hazırlık amacıyla dershaneye gönderen hanelerin oranı %72,4 iken bu oran 2020 yılında %70,7 olmuştur.

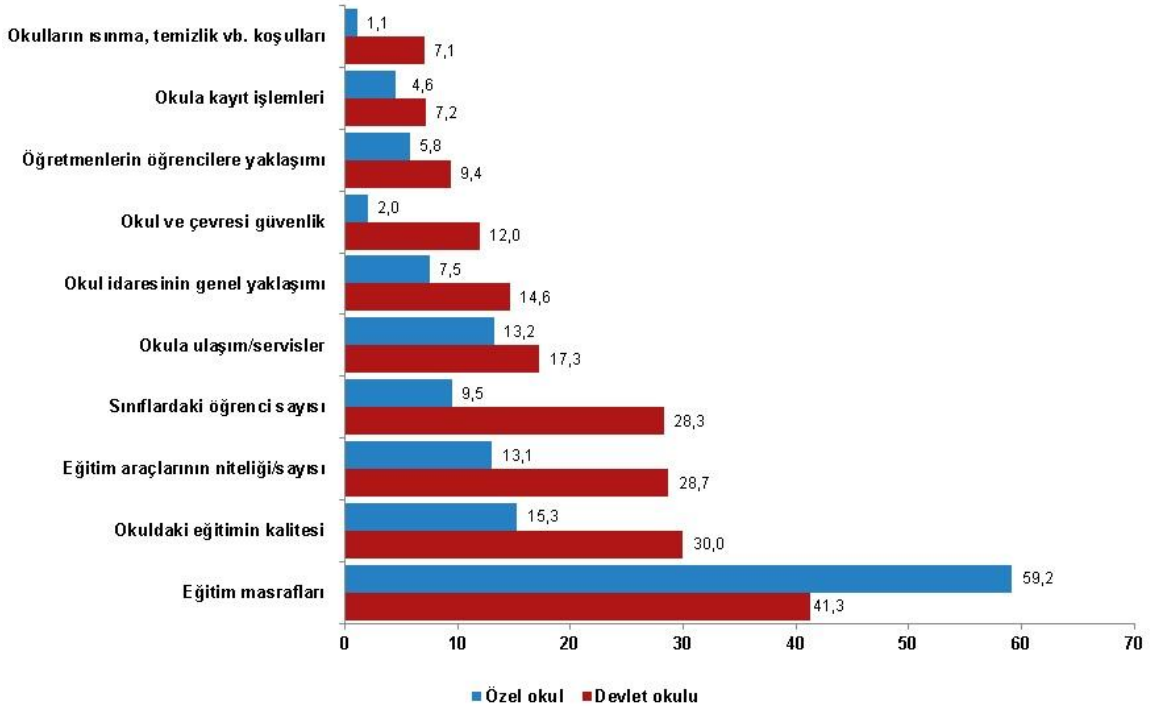
## 3.11 Özel ders ya da kurs alan çocuğu olan hanelerde kursa göndermenin en önemli nedeni, 2004-2020

	(%)																
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Okuldaki eğitim yeterli olduğu halde, sınavlara hazırlık amacıyla	44,0	35,4	48,6	43,9	46,8	71,9	66,3	37,8	43,7	48,8	51,6	59,8	63,8	61,1	54,1	55,4	53,3
Okuldaki standart eğitim programı yetersiz kaldığı için	53,3	62,2	45,9	51,8	51,1	27,7	30,8	55,7	49,8	41,2	43,1	35,3	32,1	34,1	42,6	40,5	42,2
Kurslardaki rehberlik hizmetlerinden faydalanması amacıyla	2,5	0,3	1,7	1,8	1,2	0,4	2,9	4,0	2,6	3,7	4,9	3,7	4,1	4,5	3,4	4,1	3,7
Diğer	0,2	2,0	3,7	2,5	0,9	-	-	2,4	3,9	6,3	0,4	1,3	-	0,2	-	-	0,8

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2020  
- Bilgi yoktur.

2004 yılında çocuğunu kursa gönderenlerin %44,0'ı okuldaki eğitim yeterli olduğu halde, sınavlara hazırlık amacıyla kursa gönderdiğini ifade etmiştir. 2020 yılında bu oran %53,3 olmuştur.

### 3.3 Okul öncesi, ilköğretim, lise ve dengi eğitimdeki sorunlar (%), 2020



TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2020

2020 yılında devlet okullarında eğitim masraflarının yüksek bulunma oranı %41,3 iken özel okullarda bu oran %59,2'dir.

3.12 Okul öncesi, ilköğretim, lise ve dengi eğitimdeki sorunlar<sup>(1)</sup>, 2003-2020

Yıl	(%)		
	Toplam	Kent	Kır
<b>2003</b>			
Okula kayıt işlemleri	32,8	37,6	15,0
Okuldaki eğitimin kalitesi	35,8	37,2	30,6
Sınıflardaki öğrenci sayısı	43,7	49,0	24,6
Okul idaresinin genel yaklaşımı	19,8	23,1	7,8
Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	13,0	14,7	6,8
Eğitim masrafları	65,9	67,3	60,7
Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	41,3	42,3	37,7
Okula ulaşım/servisler	22,0	22,6	19,7
<b>2004</b>			
Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	52,4	53,5	50,6
Eğitim masrafları	49,3	50,7	46,9
Sınıflardaki öğrenci sayısı	44,8	50,0	36,1
Okuldaki eğitimin kalitesi	34,8	28,0	38,9
Okul idaresinin genel yaklaşımı	18,9	23,1	11,7
Okula kayıt işlemleri	18,7	23,9	10,0
Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	11,8	12,1	11,3
Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	10,8	12,3	8,4
Okula ulaşım/servisler	11,4	9,9	14,1
<b>2005</b>			
Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	55,8	55,4	56,3
Eğitim masrafları	52,1	56,3	45,6
Sınıflardaki öğrenci sayısı	46,3	53,6	34,7
Okuldaki eğitimin kalitesi	39,3	37,8	41,5
Okul idaresinin genel yaklaşımı	18,7	20,4	16,1
Okula kayıt işlemleri	16,5	20,5	10,2
Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	13,3	11,8	15,6
Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	12,2	11,5	13,4
Okula ulaşım/servisler	11,0	9,7	13,2
<b>2006</b>			
Eğitim masrafları	46,4	46,5	46,3
Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	45,7	49,0	40,0
Sınıflardaki öğrenci sayısı	42,6	51,1	28,1
Okuldaki eğitimin kalitesi	34,5	35,7	32,4
Okul idaresinin genel yaklaşımı	17,3	20,4	12,0
Okula kayıt işlemleri	13,9	18,3	6,3
Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	12,8	13,4	11,7
Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	12,5	13,5	11,0
Okula ulaşım/servisler	12,2	12,7	11,5
<b>2007</b>			
Eğitim masrafları	46,0	48,3	41,2
Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	43,4	45,9	38,3
Sınıflardaki öğrenci sayısı	39,6	44,1	30,3
Okuldaki eğitimin kalitesi	35,5	36,1	34,2
Okul idaresinin genel yaklaşımı	21,1	22,4	18,4
Okula kayıt işlemleri	16,1	19,0	10,0
Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	13,1	14,1	11,0
Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	11,7	12,4	10,3
Okula ulaşım/servisler	10,0	7,2	15,9
<b>2008</b>			
Eğitim masrafları	51,9	56,9	40,9
Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	44,4	47,0	38,6
Sınıflardaki öğrenci sayısı	41,1	46,8	28,7
Okuldaki eğitimin kalitesi	32,1	33,0	30,1
Okul idaresinin genel yaklaşımı	20,9	22,6	17,1
Okula kayıt işlemleri	16,9	21,9	6,0
Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	13,2	14,5	10,4
Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	10,4	10,6	10,0
Okula ulaşım/servisler	10,5	9,5	12,7

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

(1) 18 yaşından küçük eğitime devam eden çocukları olan hanelerde hanehalkı sorumlusunun görüşlerini yansıtmaktadır.

**3.12 Okul öncesi, ilköğretim, lise ve dengi eğitimdeki sorunlar<sup>(1)</sup>, 2003-2020 (devam)**

Yıl	(%)	
	Devlet okulu	Özel okul
<b>2009</b>		
Eğitim masrafları	49,1	52,0
Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	41,3	31,4
Sınıflardaki öğrenci sayısı	41,8	40,0
Okuldaki eğitimin kalitesi	31,8	24,6
Okul idaresinin genel yaklaşımı	17,5	16,3
Okula kayıt işlemleri	10,3	7,8
Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	10,6	12,3
Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	12,2	7,3
Okula ulaşım/servisler	12,5	16,5
<b>2010</b>		
Eğitim masrafları	47,9	51,1
Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	41,5	32,0
Sınıflardaki öğrenci sayısı	40,5	31,5
Okuldaki eğitimin kalitesi	31,7	21,0
Okul idaresinin genel yaklaşımı	18,7	10,9
Okula kayıt işlemleri	11,8	10,9
Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	12,2	10,8
Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	10,9	7,0
Okula ulaşım/servisler	11,6	13,4
<b>2011</b>		
Eğitim masrafları	41,2	51,4
Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	37,5	23,5
Sınıflardaki öğrenci sayısı	36,4	28,9
Okuldaki eğitimin kalitesi	30,7	19,8
Okul idaresinin genel yaklaşımı	17,5	11,4
Okula kayıt işlemleri	12,2	5,8
Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	10,9	6,3
Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	9,9	5,0
Okula ulaşım/servisler	8,8	17,5
<b>2012</b>		
Eğitim masrafları	39,2	47,9
Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	35,2	23,6
Sınıflardaki öğrenci sayısı	30,8	18,1
Okuldaki eğitimin kalitesi	28,4	20,4
Okul idaresinin genel yaklaşımı	16,3	12,0
Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	10,8	8,2
Okula kayıt işlemleri	8,5	7,1
Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	11,8	5,3
Okula ulaşım/servisler	8,8	12,6
<b>2013</b>		
Eğitim masrafları	38,8	53,9
Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	32,4	15,3
Sınıflardaki öğrenci sayısı	30,6	12,5
Okuldaki eğitimin kalitesi	28,5	15,7
Okul idaresinin genel yaklaşımı	16,7	8,8
Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	12,1	6,6
Okula kayıt işlemleri	10,9	6,6
Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	12,4	3,1
Okula ulaşım/servisler	17,6	17,1
Okul ve çevresi güvenlik	22,7	7,8
<b>2014</b>		
Eğitim masrafları	38,9	53,2
Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	32,4	17,1
Sınıflardaki öğrenci sayısı	28,7	11,2
Okuldaki eğitimin kalitesi	28,6	12,6
Okul idaresinin genel yaklaşımı	14,0	7,9
Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	11,3	8,6
Okula kayıt işlemleri	9,1	7,1
Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	13,8	5,2
Okula ulaşım/servisler	17,1	19,6
Okul ve çevresi güvenlik	23,1	3,2

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

(1) 18 yaşından küçük eğitime devam eden çocukları olan hanelerde hanehalkı sorumlusunun görüşlerini yansıtmaktadır.



### 3.12 Okul öncesi, ilköğretim, lise ve dengi eğitimdeki sorunlar<sup>(1)</sup>, 2003-2020 (devam)

Yıl	(%)	
	Devlet okulu	Özel okulu
<b>2015</b>		
Eğitim masrafları	41,1	51,9
Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	29,9	9,2
Sınıflardaki öğrenci sayısı	29,2	8,2
Okuldaki eğitimin kalitesi	25,5	12,4
Okul idaresinin genel yaklaşımı	14,2	5,1
Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	10,4	6,5
Okula kayıt işlemleri	10,1	3,6
Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	12,5	1,5
Okula ulaşım/servisler	17,3	10,7
Okul ve çevresi güvenlik	19,6	4,7
<b>2016</b>		
Eğitim masrafları	37,1	58,8
Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	27,6	16,6
Sınıflardaki öğrenci sayısı	27,5	11,7
Okuldaki eğitimin kalitesi	27,0	14,7
Okul idaresinin genel yaklaşımı	13,5	8,2
Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	12,0	6,3
Okula kayıt işlemleri	7,6	8,7
Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	10,0	4,2
Okula ulaşım/servisler	17,8	21,6
Okul ve çevresi güvenlik	19,3	8,1
<b>2017</b>		
Eğitim masrafları	34,8	42,8
Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	28,0	8,2
Sınıflardaki öğrenci sayısı	25,6	9,0
Okuldaki eğitimin kalitesi	29,0	13,2
Okul idaresinin genel yaklaşımı	16,2	7,7
Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	12,4	7,4
Okula kayıt işlemleri	8,9	6,3
Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	13,3	2,1
Okula ulaşım/servisler	19,3	21,0
Okul ve çevresi güvenlik	21,5	5,3
<b>2018</b>		
Eğitim masrafları	44,2	60,4
Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	28,2	7,7
Sınıflardaki öğrenci sayısı	32,4	8,8
Okuldaki eğitimin kalitesi	27,4	17,5
Okul idaresinin genel yaklaşımı	15,0	6,7
Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	10,5	6,8
Okula kayıt işlemleri	9,1	8,0
Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	8,8	1,3
Okula ulaşım/servisler	18,1	17,3
Okul ve çevresi güvenlik	14,3	1,8
<b>2019</b>		
Eğitim masrafları	45,0	58,9
Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	29,3	8,7
Sınıflardaki öğrenci sayısı	32,5	5,8
Okuldaki eğitimin kalitesi	29,3	16,4
Okul idaresinin genel yaklaşımı	17,4	10,5
Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	12,5	7,9
Okula kayıt işlemleri	9,2	7,2
Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	9,9	2,6
Okula ulaşım/servisler	18,8	21,3
Okul ve çevresi güvenlik	12,0	2,2
<b>2020</b>		
Eğitim masrafları	41,3	59,2
Eğitim araçlarının niteliği/sayısı	28,7	13,1
Sınıflardaki öğrenci sayısı	28,3	9,5
Okuldaki eğitimin kalitesi	30,0	15,3
Okul idaresinin genel yaklaşımı	14,6	7,5
Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı	9,4	5,8
Okula kayıt işlemleri	7,2	4,6
Okulların ısınma, temizlik vb. koşulları	7,1	1,1
Okula ulaşım/servisler	17,3	13,2
Okul ve çevresi güvenlik	12,0	2,0

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

(1) 18 yaşından küçük eğitime devam eden çocukları olan hanelerde hanehalkı sorumlusunun görüşlerini yansıtmaktadır.

**3.13 Mahkeme ve adli sistem ile ilgili konuları sorun olarak görenlerin oranı, 2003-2020**

Yıl	Yasaların herkese adil ve tarafsız uygulanması	Davaların karara bağlanma süresi	Mahkemelerdeki işlemler	Avukatlık hizmetlerinin kalitesi
2003	-	88,0	80,9	54,3
2004	56,1	44,6	34,1	29,9
2005	48,1	39,4	30,6	25,8
2006	48,7	41,7	30,9	28,7
2007	44,5	40,0	29,2	26,1
2008	47,9	43,8	33,4	28,5
2009	42,4	34,5	24,4	22,4
2010	38,5	33,8	24,3	20,0
2011	39,8	35,4	24,0	21,2
2012	41,9	42,0	32,3	24,3
2013	28,0	30,3	24,0	18,6
2014	36,9	36,5	28,7	23,7
2015	35,0	36,1	28,1	23,4
2016	33,8	34,9	27,6	21,8
2017	37,5	39,6	32,5	26,5
2018	41,5	43,5	36,2	29,2
2019	42,6	43,9	36,6	29,3
2020	40,0	39,7	31,7	24,8

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

- Bilgi yoktur. (Bu yılda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

Mahkeme ve adli sistem ile ilgili konularda en büyük sorun 2003 yılında %88,0 ile davaların karara bağlanma süresidir. Bu oran, 2020 yılında %39,7 olarak gözlenmiştir.

## 3.14 Asayiş hizmetlerinden memnuniyet, 2003-2020

	(%)																		
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
<b>Çok memnun</b>	5,8	4,6	3,6	5,4	6,0	5,1	6,1	6,9	6,9	5,4	4,7	3,7	4,0	4,8	3,2	4,3	5,0	9,0	
<b>Memnun</b>	52,1	66,4	65,7	65,3	71,6	70,9	71,0	71,1	72,5	74,0	74,7	65,4	65,8	70,9	71,2	70,8	70,5	68,4	
<b>Orta</b>	29,6	15,4	15,0	14,8	12,5	12,9	12,3	12,9	11,6	11,8	9,5	9,8	10,3	8,4	9,5	9,8	10,2	11,4	
<b>Memnun değil</b>	8,8	11,0	12,5	12,0	8,5	9,8	8,5	7,9	7,8	7,7	9,1	10,1	7,7	7,3	7,8	7,4	6,7	4,2	
<b>Hiç memnun değil</b>	3,8	2,5	3,2	2,5	1,4	1,4	2,1	1,3	1,3	1,1	2,0	3,1	2,1	1,2	1,4	1,4	1,5	1,6	
<b>Fikri yok</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,9	10,2	7,5	6,9	6,3	6,1	5,5	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

Yıllara göre asayiş hizmetlerinden memnuniyet incelendiğinde; 2003 yılında asayiş hizmetlerinden çok memnun veya memnun olduğunu beyan eden bireylerin toplam oranı %57,9 iken bu oran 2020 yılında %77,4'e yükselmiştir.

## 3.15 Güvenlik güçlerinin (polis veya jandarma) hizmetleriyle ilgili konular, 2004-2020

	(%)																
	Evet cevabı verenlerin oranı																
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Olaylara zamanında müdahale ediyor mu?	73,4	72,5	72,0	76,5	76,4	77,4	78,0	76,9	77,0	77,2	60,0	59,9	67,2	65,6	67,7	67,6	72,4
Vatandaşa davranışından memnun musunuz?	73,3	74,1	76,9	78,9	76,9	78,3	78,9	78,9	77,2	77,3	62,9	62,5	70,5	68,9	71,1	71,0	74,4
Verdiği trafik hizmetinden memnun musunuz?	73,8	72,3	74,5	77,0	75,9	77,1	77,4	78,7	77,8	78,7	61,3	58,9	67,2	63,2	67,3	68,4	73,6

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2020

Güvenlik güçlerinin (polis veya jandarma) verdiği trafik hizmetinden memnun olan fertlerin oranı, 2004 yılında %73,8 iken 2020 yılında bu oran %73,6 olmuştur.

3.16 Cinsiyete göre bireylerin kendini evinde yalnızken güvende hissetme durumu, 2003-2020

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
																			(%)
<b>Toplam</b>																			
Çok güvenli	14,7	17,0	13,7	15,9	18,5	17,9	17,9	17,3	18,0	17,8	17,1	17,0	13,6	15,1	12,8	15,4	16,2	23,1	
Güvenli	73,8	54,2	55,2	54,7	57,6	56,3	57,3	61,3	62,7	63,0	63,1	64,2	64,9	66,2	68,7	66,2	67,5	58,7	
Orta	-	15,7	15,5	17,6	14,1	16,0	15,0	12,7	10,8	12,0	12,1	11,3	13,1	10,8	10,9	11,4	10,2	13,4	
Güvensiz	10,2	10,5	12,3	9,7	8,5	8,3	8,2	7,6	7,5	5,8	6,3	5,9	7,0	6,8	6,8	5,5	5,3	3,7	
Çok güvensiz	1,3	2,6	3,3	2,2	1,2	1,5	1,7	1,1	1,0	1,4	1,4	1,6	1,4	1,2	0,8	1,4	0,8	1,2	
<b>Erkek</b>																			
Çok güvenli	17,3	18,4	16,3	16,8	20,8	21,6	20,5	21,3	22,4	21,9	22,0	21,4	17,6	18,8	16,9	20,2	20,0	27,0	
Güvenli	75,4	57,4	56,3	58,9	60,7	56,7	59,7	63,4	63,7	64,4	63,9	64,1	67,2	67,9	69,3	67,0	68,2	58,5	
Orta	-	15,1	15,6	16,2	12,6	15,0	13,3	10,2	9,1	9,9	9,9	10,1	10,6	8,7	9,3	8,8	8,6	11,2	
Güvensiz	6,6	7,5	9,7	6,9	5,2	5,8	5,3	4,5	4,4	2,9	3,6	3,6	3,7	4,0	4,0	3,3	2,7	2,6	
Çok güvensiz	0,7	1,6	2,2	1,2	0,7	0,9	1,1	0,7	0,4	0,9	0,6	0,8	1,0	0,5	0,5	0,7	0,4	0,8	
<b>Kadın</b>																			
Çok güvenli	12,1	15,5	11,2	15,0	16,3	14,3	15,4	13,6	13,8	13,9	12,4	12,8	9,8	11,4	8,7	10,8	12,4	19,3	
Güvenli	72,0	51,2	54,2	50,6	54,6	56,0	55,0	59,2	61,8	61,7	62,4	64,3	62,7	64,6	68,2	65,5	66,8	59,0	
Orta	-	16,3	15,5	18,9	15,6	16,9	16,6	15,2	12,4	14,0	14,2	12,5	15,6	12,8	12,5	14,0	11,7	15,5	
Güvensiz	13,9	13,5	14,8	12,4	11,7	10,7	10,8	10,5	10,4	8,6	8,9	8,0	10,2	9,4	9,5	7,6	7,9	4,7	
Çok güvensiz	2,0	3,5	4,4	3,1	1,8	2,1	2,2	1,5	1,6	1,9	2,1	2,3	1,8	1,8	1,0	2,1	1,2	1,5	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

- Bilgi yoktur.

Bireylerin kendini evinde yalnızken güvende hissetme durumu incelendiğinde; 2003 yılında kendini evinde güvensiz ve çok güvensiz hissedenlerin oranı %11,5 iken 2020 yılında bu oran %4,9 olmuştur. 2020 yılında erkeklerin %3,4'ü, kadınların %6,2'si kendilerini güvensiz hissettiklerini belirtmiştir.

3.17 Cinsiyete göre bireylerin yaşadığı çevrede gece yalnız yürürken kendini güvende hissetme durumu, 2003-2020

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
																			(%)
<b>Toplam</b>																			
Çok güvenli	8,5	7,8	7,7	8,7	10,4	9,0	10,2	10,5	11,2	10,2	8,6	9,1	7,0	7,8	5,7	7,9	8,1	11,1	
Güvenli	57,8	38,6	36,9	38,5	39,6	41,2	42,4	47,3	48,6	48,6	51,3	50,9	49,5	51,2	51,4	51,1	53,5	48,1	
Orta	-	18,8	16,1	17,2	17,3	20,1	19,0	16,3	15,4	17,8	14,5	15,1	16,3	14,7	15,0	15,1	15,0	21,7	
Güvensiz	26,4	22,9	25,7	23,2	23,8	22,4	20,8	21,2	19,2	18,3	18,5	17,8	20,6	20,4	21,8	20,0	18,7	14,0	
Çok güvensiz	7,3	11,9	13,7	12,5	9,1	7,4	7,6	4,6	5,7	5,1	7,1	7,2	6,6	5,8	6,1	5,9	4,8	5,1	
<b>Erkek</b>																			
Çok güvenli	11,6	10,2	11,0	11,4	13,2	12,9	13,7	15,3	15,4	14,1	12,7	12,6	10,6	10,8	8,6	11,4	11,4	15,8	
Güvenli	68,7	45,9	42,8	45,6	47,5	48,4	48,6	53,6	55,0	56,8	59,2	57,1	58,8	60,2	60,3	60,6	62,5	54,1	
Orta	-	19,2	19,3	18,5	18,4	20,6	20,1	16,1	16,1	16,8	14,3	15,3	15,7	13,8	14,8	13,7	13,5	19,4	
Güvensiz	17,4	17,7	19,3	18,1	17,5	15,2	14,7	13,5	11,7	10,1	10,9	11,5	11,9	13,0	13,9	12,2	10,7	8,1	
Çok güvensiz	2,3	7,0	7,6	6,4	3,4	2,9	3,0	1,6	1,8	2,2	3,0	3,4	2,9	2,2	2,5	2,0	2,0	2,7	
<b>Kadın</b>																			
Çok güvenli	5,4	5,4	4,4	6,1	7,5	5,3	7,0	5,8	7,1	6,4	4,6	5,7	3,6	4,9	2,8	4,5	4,8	6,5	
Güvenli	46,8	31,6	31,2	31,5	31,9	34,2	36,7	41,3	42,4	40,7	43,7	44,9	40,4	42,5	42,8	41,9	44,7	42,2	
Orta	-	18,4	12,8	15,8	16,2	19,5	17,9	16,6	14,7	18,7	14,7	14,8	16,8	15,6	15,2	16,4	16,5	24,0	
Güvensiz	35,4	28,0	32,0	28,2	29,9	29,3	26,6	28,7	26,4	26,2	25,9	23,8	29,1	27,7	29,6	27,6	26,4	19,7	
Çok güvensiz	12,3	16,7	19,6	18,5	14,5	11,7	11,8	7,5	9,4	8,0	11,1	10,8	10,1	9,3	9,6	9,6	7,5	7,5	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

- Bilgi yoktur.

Bireylerin yaşadığı çevrede gece yalnız yürürken kendini güvende hissetme durumu incelendiğinde; 2003 yılında yaşanan çevrede gece yalnız yürürken kendilerini güvensiz ve çok güvensiz hissedenlerin oranı %33,7 iken 2020 yılında bu oran %19,1 olmuştur. 2020 yılında erkeklerin %10,8'i, kadınların %27,2'si kendilerini güvensiz hissettiklerini belirtmiştir.

## 3.18 Ulaştırma hizmetlerinden memnuniyet düzeyi, 2011-2020

	(%)									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Kara yolu ulaşımı</b>										
<b>Memnun</b>	75,5	73,0	78,3	74,3	75,5	78,8	73,7	75,9	78,1	73,5
<b>Orta</b>	9,7	11,0	6,5	9,5	9,3	7,4	9,9	9,7	9,7	12,8
<b>Memnun Değil</b>	10,1	12,0	11,6	12,1	11,6	9,3	12,5	9,7	9,8	8,7
<b>Kullanmadı</b>	0,0	2,4	2,7	3,3	2,7	3,9	3,2	4,0	1,6	4,4
<b>Fikri yok</b>	4,7	1,6	0,9	0,8	0,9	0,7	0,7	0,7	0,8	0,6
<b>Deniz yolu ulaşımı</b>										
<b>Memnun</b>	35,1	24,9	23,0	22,0	24,3	25,6	25,8	25,3	23,9	20,5
<b>Orta</b>	3,7	2,5	1,3	1,5	1,9	1,4	1,6	1,6	1,6	2,9
<b>Memnun Değil</b>	1,6	1,5	1,1	1,1	1,0	0,8	0,8	1,0	1,1	0,8
<b>Kullanmadı</b>	0,0	63,8	73,2	73,7	70,5	69,7	69,8	70,0	70,3	74,6
<b>Fikri yok</b>	59,6	7,3	1,5	1,7	2,4	2,5	2,0	2,1	3,2	1,3
<b>Hava yolu ulaşımı</b>										
<b>Memnun</b>	38,1	21,7	20,7	18,9	21,2	26,0	25,6	25,0	23,4	21,2
<b>Orta</b>	3,3	1,7	1,0	1,2	1,3	1,5	1,5	1,3	1,3	2,3
<b>Memnun Değil</b>	1,1	0,8	0,9	0,9	1,2	0,7	0,9	0,9	1,4	0,8
<b>Kullanmadı</b>	0,0	68,8	75,8	77,4	73,7	69,4	70,3	70,7	70,7	74,5
<b>Fikri yok</b>	57,6	7,1	1,7	1,7	2,6	2,3	1,8	2,1	3,2	1,1
<b>Demir yolu ulaşımı</b>										
<b>Memnun</b>	40,3	25,1	24,5	27,9	30,6	25,6	25,2	26,4	29,4	21,7
<b>Orta</b>	4,7	2,4	1,3	2,0	2,5	1,8	2,4	1,8	2,1	2,3
<b>Memnun Değil</b>	3,4	1,9	1,7	1,9	2,0	1,3	2,1	1,5	1,7	1,2
<b>Kullanmadı</b>	0,0	63,9	71,1	67,0	62,5	69,0	68,3	68,2	63,7	73,5
<b>Fikri yok</b>	51,6	6,8	1,4	1,3	2,5	2,2	2,0	2,1	3,0	1,3

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2011-2020

2020 yılında ulaştırma hizmetlerinden memnuniyet düzeyi incelendiğinde; kara yolu ulaşımından memnun olanların oranı %73,5 iken, bunu sırasıyla %21,7 ile demir yolu ulaşımı, %21,2 ile hava yolu ulaşımı ve %20,5 ile deniz yolu ulaşımından memnuniyet takip etti.



## 3.19 Belediye hizmetlerinden memnuniyet, 2004-2020 (devam)

	(%)									
	2013					2014				
	Memnun	Orta	Fikri değil	Fikri yok	Hizmeti yok	Memnun	Orta	Fikri değil	Fikri yok	Hizmeti yok
Belediye hizmetleri	73,0	7,5	17,6	1,0	0,9	69,7	8,2	19,7	0,9	1,5
Şebeke suyu hizmeti	73,3	7,5	17,4	0,8	1,0	69,8	8,2	19,2	0,6	2,2
Çöp ve çevresel atık toplama hizmeti	72,7	7,2	12,2	7,2	0,8	71,5	8,5	12,7	5,4	1,9
Sokak levhaları ve dış kapı numaralandırma hizmetleri	70,3	6,9	16,6	2,5	3,7	65,2	7,9	18,4	2,6	5,8
Kanalizasyon hizmeti	74,1	8,1	14,6	2,4	0,8	69,1	10,0	16,2	2,8	1,9
İşıklandırma hizmeti <sup>(1)</sup>	70,8	9,3	16,5	1,9	1,5	65,8	11,2	18,9	1,6	2,5
Temizlik hizmetleri <sup>(1)</sup>	65,4	5,4	7,0	21,0	1,2	64,3	7,2	6,3	19,6	2,6
İtfaiye hizmetleri <sup>(2)</sup>	71,1	4,3	5,7	18,0	0,8	72,0	5,6	4,1	15,4	2,8
Cenaze hizmetleri <sup>(2)</sup>	63,8	8,2	18,8	4,2	4,9	58,2	8,9	20,8	3,7	8,5
Toplu taşıma hizmeti	59,7	9,4	27,6	2,4	0,9	55,3	9,9	29,4	2,7	2,6
Yol/kaldırım yapımı hizmeti	57,1	6,5	11,3	22,7	2,5	54,1	8,7	11,4	20,8	5,0
Zabıta hizmetleri	57,1	9,2	28,3	3,2	2,2	54,6	9,3	26,5	3,8	5,8
Yeşil alanların miktarı										
	2015					2016				
	Memnun	Orta	Fikri değil	Fikri yok	Hizmeti yok	Memnun	Orta	Fikri değil	Fikri yok	Hizmeti yok
Şebeke suyu hizmeti	70,8	10,1	16,6	1,1	1,4	74,1	8,5	15,5	0,6	1,3
Çöp ve çevresel atık toplama hizmeti	72,1	10,0	16,2	0,7	0,9	73,0	8,9	16,4	0,5	1,2
Sokak levhaları ve dış kapı numaralandırma hizmetleri	70,3	9,4	11,0	8,2	1,2	76,2	8,3	9,4	5,0	1,1
Kanalizasyon hizmeti	65,7	9,3	16,6	2,9	5,6	70,3	7,5	16,5	1,5	4,2
İşıklandırma hizmeti <sup>(1)</sup>	70,2	10,9	15,3	2,6	1,0	73,0	9,6	13,8	2,4	1,2
Temizlik hizmetleri <sup>(1)</sup>	67,4	12,4	16,2	1,8	2,2	71,1	10,7	15,0	1,3	1,8
İtfaiye hizmetleri <sup>(2)</sup>	65,0	7,7	5,3	20,4	1,6	70,4	6,5	5,6	15,8	1,7
Cenaze hizmetleri <sup>(2)</sup>	72,7	5,7	4,2	16,0	1,3	77,9	4,7	4,4	11,9	1,1
Toplu taşıma hizmeti	58,7	10,6	19,5	3,5	7,7	62,4	9,0	17,7	2,8	8,2
Yol/kaldırım yapımı hizmeti	55,6	11,9	27,1	3,7	1,7	59,0	11,5	26,4	1,7	1,4
Zabıta hizmetleri	51,8	9,0	10,2	23,5	5,5	59,5	8,2	11,1	16,8	4,4
Yeşil alanların miktarı	54,3	12,3	23,8	4,8	4,7	58,8	10,6	23,9	2,8	3,9
	2017					2018				
	Memnun	Orta	Fikri değil	Fikri yok	Hizmeti yok	Memnun	Orta	Fikri değil	Fikri yok	Hizmeti yok
Şebeke suyu hizmeti	56,7	11,4	30,5	1,0	0,5	57,9	12,0	28,2	0,5	1,3
Çöp ve çevresel atık toplama hizmeti	71,9	9,3	17,4	0,5	0,9	71,9	10,3	16,8	0,6	0,4
Sokak levhaları ve dış kapı numaralandırma hizmetleri	74,1	8,6	10,0	6,4	0,8	72,4	9,9	10,5	6,1	1,1
Kanalizasyon hizmeti	65,3	9,5	17,9	3,1	4,2	64,7	10,0	18,1	2,4	4,8
İşıklandırma hizmeti <sup>(1)</sup>	72,9	10,1	14,0	2,5	0,5	73,5	10,3	12,6	2,4	1,2
Temizlik hizmetleri <sup>(1)</sup>	67,9	12,0	17,3	1,7	1,0	67,9	12,4	16,9	1,5	1,3
İtfaiye hizmetleri <sup>(2)</sup>	69,8	6,3	4,6	18,5	0,8	69,7	6,8	3,9	18,3	1,3
Cenaze hizmetleri <sup>(2)</sup>	77,2	5,0	3,6	13,6	0,7	79,0	5,1	3,0	12,3	0,6
Toplu taşıma hizmeti	58,2	11,3	20,3	3,7	6,5	59,5	11,2	19,2	3,8	6,4
Yol/kaldırım yapımı hizmeti	53,8	12,1	29,7	3,0	1,3	54,8	11,6	29,9	2,3	1,3
Zabıta hizmetleri	54,9	9,0	11,7	21,1	3,3	53,5	10,2	12,8	19,8	3,7
Yeşil alanların miktarı	53,2	12,0	28,6	2,9	3,3	54,3	12,4	27,7	2,1	3,4
	2019					2020				
	Memnun	Orta	Fikri değil	Fikri yok	Hizmeti yok	Memnun	Orta	Fikri değil	Fikri yok	Hizmeti yok
Şebeke suyu hizmeti	57,7	12,6	28,2	0,5	0,9	65,3	15,2	17,9	0,6	1,1
Çöp ve çevresel atık toplama hizmeti	68,7	12,1	18,0	0,5	0,7	69,9	14,1	14,4	0,5	1,2
Sokak levhaları ve dış kapı numaralandırma hizmetleri	72,3	9,0	11,5	6,7	0,6	72,0	12,3	8,7	5,8	1,2
Kanalizasyon hizmeti	63,7	10,4	18,9	2,4	4,6	66,1	13,7	14,4	2,8	3,0
İşıklandırma hizmeti <sup>(1)</sup>	73,4	11,1	12,7	2,1	0,6	74,5	12,9	9,9	2,0	0,8
Temizlik hizmetleri <sup>(1)</sup>	65,3	14,1	18,7	1,2	0,8	68,3	16,2	14,0	0,7	0,9
İtfaiye hizmetleri <sup>(2)</sup>	69,0	7,3	5,5	17,0	1,2	73,3	8,4	3,8	13,5	0,9
Cenaze hizmetleri <sup>(2)</sup>	77,9	5,6	5,0	10,9	0,6	77,4	7,5	3,1	11,4	0,6
Toplu taşıma hizmeti	57,5	13,1	20,4	3,4	5,6	58,3	15,5	15,5	4,7	6,0
Yol/kaldırım yapımı hizmeti	54,4	14,3	28,2	2,1	1,0	56,2	17,2	23,3	2,1	1,2
Zabıta hizmetleri	53,9	11,2	12,4	18,9	3,6	58,6	15,0	9,3	14,6	2,5
Yeşil alanların miktarı	51,9	14,4	29,3	1,9	2,5	58,5	17,8	19,7	1,9	2,1

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2020

(1) Işıklandırma hizmeti ve temizlik hizmeti 2011-2012 yıllarında tek hizmet olarak sorulurken 2013 yılından itibaren iki ayrı hizmet olarak sorulmaktadır.

(2) İtfaiye hizmeti ve cenaze hizmeti 2011-2012 yıllarında tek hizmet olarak sorulurken 2013 yılından itibaren iki ayrı hizmet olarak sorulmaktadır.

- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

**4.1 Cinsiyete göre son bir yılda bireylerin hayatında meydana gelen sosyal ve kişisel değişiklikler, 2016-2020**

	2016			2017			2018			2019			2020		
	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
<b>Ciddi bir sağlık problemi yaşadı</b>	<b>13,2</b>	10,8	15,5	<b>15,2</b>	12,4	17,8	<b>15,4</b>	13,4	17,3	<b>15,3</b>	13,4	17,2	<b>14,8</b>	13,4	16,2
<b>Aileden biri vefat etti</b>	<b>11,9</b>	10,1	13,7	<b>15,4</b>	14,3	16,4	<b>14,9</b>	14,4	15,4	<b>15,9</b>	14,5	17,2	<b>14,9</b>	13,2	16,6
<b>Başka bir eve taşındı</b>	<b>6,8</b>	6,9	6,7	<b>7,2</b>	7,3	7,0	<b>7,9</b>	8,1	7,6	<b>7,5</b>	6,8	8,1	<b>7,2</b>	7,3	7,2
<b>Çocuğu oldu</b>	<b>4,6</b>	4,0	5,2	<b>5,0</b>	4,4	5,5	<b>4,7</b>	4,6	4,8	<b>4,1</b>	3,9	4,3	<b>3,7</b>	3,8	3,6
<b>Terfi etti</b>	<b>2,7</b>	2,8	2,4	<b>2,8</b>	2,6	3,6	<b>3,3</b>	3,4	3,1	<b>3,0</b>	3,1	2,8	<b>3,2</b>	2,8	4,0
<b>Okuldan mezun oldu</b>	<b>2,7</b>	2,6	2,7	<b>2,6</b>	2,6	2,6	<b>2,6</b>	2,4	2,7	<b>3,4</b>	2,9	3,9	<b>3,6</b>	3,2	4,0
<b>Evlendi</b>	<b>1,8</b>	2,0	1,7	<b>1,7</b>	1,8	1,7	<b>1,6</b>	1,9	1,5	<b>1,9</b>	2,1	1,8	<b>1,3</b>	1,5	1,2
<b>Üniversiteyi kazandı</b>	<b>2,2</b>	1,7	2,8	<b>2,3</b>	1,7	3,2	<b>2,5</b>	2,4	2,7	<b>2,0</b>	1,5	2,7	<b>3,7</b>	2,9	4,6
<b>Diğer<sup>(1)</sup></b>	<b>2,8</b>	3,0	0,6	<b>1,9</b>	2,0	0,5	<b>2,0</b>	3,5	0,6	<b>2,1</b>	3,7	0,6	<b>2,3</b>	4,0	0,6

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2016-2020

(1) Tahliye, askerlik, boşanma

Son bir yılda ciddi sağlık problemi yaşadıklarını ifade eden bireylerin oranı, 2016 yılında %13,2 iken 2020 yılında bu oran %14,8 olmuştur. 2020 yılında erkeklerde ciddi bir sağlık problemi yaşayanların oranı %13,4 iken kadınlarda bu oran %16,2 olmuştur.



4.2 Yaş gruplarına göre son bir yılda bireylerin hayatında meydana gelen sosyal ve kişisel değişiklikler, 2016-2020

		(%)					
	Toplam	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
<b>2016</b>							
Ciddi bir sağlık problemi yaşadı	13,2	5,8	7,0	10,3	15,9	19,3	29,0
Aileden biri vefat etti	11,9	8,9	11,1	11,3	12,8	14,8	13,9
Başka bir eve taşındı	6,8	11,1	10,2	6,5	5,2	3,2	2,0
Çocuğu oldu	4,6	5,1	12,7	4,4	0,3	0,0	0,3
Terfi etti	2,7	2,5	4,6	2,6	1,1	0,8	1,9
Okuldan mezun oldu	2,7	12,2	2,5	0,2	0,1	0,0	0,0
Evlendi	1,8	18,6	4,1	0,8	0,3	0,1	0,1
Üniversiteyi kazandı	2,2	5,6	1,6	0,8	0,4	0,0	0,0
Diğer	2,8	9,6	4,2	1,4	0,6	0,2	0,1
<b>2017</b>							
Ciddi bir sağlık problemi yaşadı	15,2	4,9	8,8	13,0	17,7	22,9	30,5
Aileden biri vefat etti	15,4	14,4	14,4	14,2	16,9	15,4	18,0
Başka bir eve taşındı	7,2	10,9	12,5	7,3	4,4	2,7	1,4
Çocuğu oldu	5,0	6,1	12,4	6,1	0,4	0,0	0,0
Terfi etti	2,8	3,5	5,0	2,5	0,8	0,9	0,0
Okuldan mezun oldu	2,6	13,1	1,8	0,2	0,1	0,1	0,2
Evlendi	1,7	16,9	5,5	0,5	0,0	0,3	0,0
Üniversiteyi kazandı	2,3	7,0	1,3	0,6	0,0	0,0	0,0
Diğer	1,2	3,4	1,8	1,1	0,3	0,3	0,2
<b>2018</b>							
Ciddi bir sağlık problemi yaşadı	15,4	7,6	8,8	13,1	16,7	21,8	31,0
Aileden biri vefat etti	14,9	14,0	13,9	15,0	15,5	17,1	14,1
Başka bir eve taşındı	7,9	14,4	12,2	7,6	4,7	2,9	3,3
Çocuğu oldu	4,7	5,5	12,4	5,2	0,7	0,0	0,0
Terfi etti	3,3	3,6	6,4	2,7	1,3	0,6	0,0
Okuldan mezun oldu	2,6	13,0	1,8	0,5	0,0	0,0	0,1
Evlendi	1,6	22,4	3,6	0,7	0,0	0,1	0,1
Üniversiteyi kazandı	2,5	8,1	1,4	0,5	0,2	0,0	0,0
Diğer	2,0	5,7	3,6	1,0	0,9	0,4	0,2
<b>2019</b>							
Ciddi bir sağlık problemi yaşadı	15,3	7,5	8,8	11,8	19,2	21,2	29,1
Aileden biri vefat etti	15,9	13,7	14,5	16,2	16,3	17,5	17,6
Başka bir eve taşındı	7,5	11,5	12,5	8,0	3,7	4,2	2,5
Çocuğu oldu	4,1	4,9	10,9	5,0	0,3	0,0	0,1
Terfi etti	3,0	4,8	4,9	2,9	1,0	0,6	0,0
Okuldan mezun oldu	3,4	17,5	2,1	0,5	0,1	0,4	0,0
Evlendi	1,9	20,0	5,5	0,8	0,2	0,1	0,0
Üniversiteyi kazandı	2,0	6,4	1,1	0,6	0,2	0,0	0,0
Diğer	2,1	5,0	5,0	1,2	0,8	0,0	0,1
<b>2020</b>							
Ciddi bir sağlık problemi yaşadı	14,8	6,6	10,6	13,6	15,5	19,7	25,7
Aileden biri vefat etti	14,9	12,8	14,6	13,8	14,5	17,6	17,1
Başka bir eve taşındı	7,2	9,2	12,5	8,3	5,3	2,7	2,5
Çocuğu oldu	3,7	3,3	10,2	5,0	0,4	0,0	0,1
Terfi etti	3,2	4,2	5,3	2,9	1,7	0,2	0,0
Okuldan mezun oldu	3,6	17,2	3,2	1,3	0,2	0,1	0,0
Evlendi	1,3	16,8	3,7	0,9	0,3	0,4	0,2
Üniversiteyi kazandı	3,7	13,3	1,4	1,0	0,5	0,0	0,0
Diğer	2,3	5,8	4,5	1,1	1,5	0,4	0,1

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2016-2020

- Bilgi yoktur.

Son bir yılda ciddi sağlık problemi yaşadıklarını ifade eden bireylerin oranı, 2016 yılında %13,2 iken bu oran 2020 yılında %14,8 olmuştur. 2020 yılında 55 ve daha yukarı yaşta bireylerin %45,4'ü son bir yıl içinde ciddi bir sağlık problemi yaşadıklarını ifade etmişlerdir.

4.3 Son bir yıldaki ekonomik gelişmelerin bireyler üzerindeki etkisi, 2010-2020

	(%)																	
	2010			2011			2012			2013			2014			2015		
	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
Daha ucuz ürün tüketmeye başladı	54,2	52,9	55,4	55,7	56,6	54,7	56,6	57,8	55,4	63,4	61,4	65,4	60,7	59,7	61,7	61,1	59,8	62,3
Borçlandı	33,8	41,7	26,1	32,3	42,3	22,8	36,7	46,6	27,2	38,6	46,6	30,9	36,0	45,5	26,8	37,2	48,3	26,5
Geliri azaldı	21,7	27,2	16,5	20,4	27,4	13,7	21,6	27,9	15,6	24,9	29,1	20,8	23,6	28,9	18,5	20,7	27,3	14,4
Tasarruflarında azalma oldu	24,5	26,9	22,3	26,0	31,6	20,6	24,7	29,3	20,2	23,8	26,0	21,6	23,6	27,1	20,1	21,7	25,9	17,7
Eğlence/tatil masraflarını kısıt	22,7	24,6	20,9	24,0	27,2	21,0	21,4	23,0	19,9	26,5	27,9	25,1	28,9	30,4	27,5	27,8	30,4	25,3
Borçlarını ödedi	22,0	28,8	15,4	20,6	27,0	14,4	24,0	31,1	17,1	21,4	26,1	16,9	23,9	31,2	16,8	26,0	34,0	18,2
Geliri arttı	13,1	18,1	8,3	13,1	18,7	7,7	15,8	21,3	10,5	15,5	19,9	11,3	17,2	23,3	11,3	19,3	25,9	12,8
Araba aldı	5,7	8,1	3,4	6,7	10,1	3,4	6,8	10,3	3,5	6,9	9,8	4,1	6,6	9,9	3,4	6,9	10,7	3,3
Araba sattı	4,2	6,2	2,3	4,8	7,4	2,3	5,1	7,7	2,7	4,9	7,2	2,7	5,1	7,9	2,3	4,9	8,1	1,9
İşini kaybetti	2,7	3,7	1,8	5,3	7,7	2,9	6,1	8,6	3,7	6,5	9,4	3,7	6,8	10,1	3,5	7,6	11,0	4,3
Göç etmek zorunda kaldı	2,3	2,3	2,2	2,5	2,5	2,6	3,3	3,3	3,3	3,3	3,4	3,2	3,1	2,8	3,4	2,8	2,6	3,1
Ev arsa yazlık vb. aldı	2,1	2,7	1,6	2,4	3,1	1,7	2,6	3,3	2,0	2,9	3,6	2,2	2,6	3,1	2,2	3,0	4,5	1,5
İşe girdi	4,7	6,9	2,6	7,7	11,2	4,3	8,8	11,6	6,0	9,5	13,3	5,8	10,3	14,3	6,5	11,8	16,1	7,7
Yeni iş yeri açtı	1,0	1,7	0,3	1,1	1,9	0,3	1,2	1,8	0,6	0,8	1,3	0,3	0,9	1,6	0,3	0,9	1,6	0,3
Ev arsa yazlık vb. sattı	1,2	1,6	0,8	1,0	1,1	0,8	1,5	2,1	1,0	1,3	1,7	0,9	1,1	1,7	0,6	1,4	2,0	0,7
İflas etti/dükkan kapattı	1,0	1,6	0,2	0,6	1,1	0,1	1,0	1,6	0,4	0,6	1,1	0,2	0,6	1,2	0,1	0,6	1,0	0,2
Emekli oldu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,6	1,0	0,3	0,8	1,4	0,3	1,0	1,7	0,3

	2016			2017			2018			2019			2020		
	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
Daha ucuz ürün tüketmeye başladı	54,5	52,9	56,1	57,4	56,7	58,0	72,2	71,7	72,6	69,3	69,2	69,4	71,6	71,6	71,5
Borçlandı	32,4	44,1	21,1	33,7	46,3	21,5	37,4	49,7	25,4	35,9	46,8	25,3	38,5	48,6	28,7
Geliri azaldı	18,7	23,9	13,7	19,6	26,5	12,8	27,5	36,2	19,1	27,5	35,6	19,7	33,8	41,4	26,5
Tasarruflarında azalma oldu	19,0	22,1	15,9	19,8	23,4	16,4	28,3	32,6	24,1	29,4	33,9	25,2	35,9	39,4	32,6
Eğlence/tatil masraflarını kısıt	28,0	30,2	25,9	27,7	30,6	24,9	38,6	41,6	35,7	39,0	41,3	36,9	45,2	47,2	43,1
Borçlarını ödedi	23,0	31,7	14,6	22,0	30,1	14,1	25,1	34,1	16,4	25,0	33,9	16,4	24,7	31,4	18,2
Geliri arttı	21,1	28,9	13,6	19,9	25,8	14,1	19,6	25,0	14,3	19,6	25,1	14,3	15,4	18,9	12,1
Araba aldı	7,3	11,9	2,8	7,9	13,1	2,8	6,8	11,2	2,6	6,6	10,4	2,9	7,5	11,7	3,4
Araba sattı	4,9	8,3	1,5	6,0	10,3	1,9	5,3	8,8	1,8	5,4	8,7	2,3	7,2	11,2	3,4
İşini kaybetti	7,4	10,5	4,3	7,4	10,4	4,6	8,4	12,2	4,6	8,6	11,5	5,8	8,5	11,3	5,8
Göç etmek zorunda kaldı	2,6	2,7	2,4	2,4	2,4	2,4	2,5	2,8	2,3	2,2	2,2	2,2	2,6	2,4	2,7
Ev arsa yazlık vb. aldı	2,1	3,0	1,3	2,8	3,9	1,7	2,2	3,1	1,3	2,4	3,2	1,5	2,6	3,4	1,7
İşe girdi	10,2	13,9	6,7	10,7	13,9	7,5	11,3	14,8	7,8	11,0	14,3	7,8	11,1	14,7	7,6
Yeni iş yeri açtı	1,0	1,7	0,3	0,8	1,2	0,4	0,8	1,2	0,3	0,9	1,3	0,5	1,3	2,0	0,7
Ev arsa yazlık vb. sattı	1,1	1,6	0,5	1,2	1,7	0,7	1,0	1,5	0,5	1,2	1,8	0,6	1,7	2,2	1,2
İflas etti/dükkan kapattı	0,7	1,2	0,2	0,5	0,9	0,1	0,7	1,3	0,2	0,7	1,1	0,2	1,2	1,9	0,5
Emekli oldu	0,8	1,3	0,4	0,6	1,1	0,2	0,6	1,0	0,2	0,8	1,3	0,4	0,8	1,2	0,5

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2010-2020

- Bilgi yoktur.

2010 yılında erkeklerin %52,9'u kadınların %55,4'ü daha ucuz ürün tüketmeye başladığını ifade etmiştir. 2020 yılında bu oranlar sırasıyla %71,6 ve %71,5 olmuştur.

#### 4.4 Beş yıl sonrası için kişisel gelişim tahmini, 2003-2020

	(%)																	
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Toplam</b>																		
Gelişecek	44,4	42,5	41,1	38,1	40,3	35,1	26,9	35,8	35,0	37,3	35,2	34,6	41,3	41,9	37,7	29,8	28,6	29,4
Aynı seviyede kalacak	28,9	35,9	32,0	33,9	33,5	32,4	34,8	31,7	32,7	32,7	31,5	32,1	31,7	31,1	31,3	32,6	31,9	31,5
Gerileyecek	10,1	11,5	13,6	16,2	13,2	20,7	21,5	14,9	14,2	15,5	16,6	19,1	13,9	15,6	20,2	28,2	30,4	28,6
Fikri yok	16,5	10,1	13,3	11,8	13,0	11,9	16,7	17,7	18,0	14,5	16,7	14,2	13,2	11,3	10,8	9,4	9,2	10,6
<b>Erkek</b>																		
Gelişecek	45,6	45,6	42,3	39,8	40,6	35,5	24,9	39,33	37,2	39,0	37,1	36,8	44,6	44,1	38,8	30,2	29,0	29,8
Aynı seviyede kalacak	28,3	34,6	32,0	32,6	33,2	33,0	35,8	31,12	31,9	32,6	30,5	30,4	29,1	28,3	29,1	30,4	29,0	29,3
Gerileyecek	10,2	12,0	15,0	18,1	14,9	22,5	26,3	16,46	15,8	17,3	18,9	21,3	15,4	17,1	22,9	31,5	34,7	32,7
Fikri yok	16,0	7,9	10,7	9,5	11,4	9,1	13,0	13,09	15,1	11,1	13,5	11,5	10,9	10,4	9,3	7,8	7,2	8,2
<b>Kadın</b>																		
Gelişecek	43,3	39,5	39,8	36,5	40,0	34,8	25,7	32,35	33,0	35,6	33,4	32,4	38,1	39,8	36,7	29,4	28,1	29,0
Aynı seviyede kalacak	29,5	37,2	32,1	35,1	33,8	31,8	35,2	32,17	33,4	32,9	32,5	33,7	34,2	33,9	33,5	34,6	34,7	33,6
Gerileyecek	10,1	11,0	12,3	14,3	11,6	18,8	19,5	13,37	12,7	13,7	14,4	17,0	12,4	14,2	17,6	25,0	26,1	24,6
Fikri yok	17,0	12,4	15,8	14,1	14,6	14,6	19,6	22,11	20,9	17,8	19,7	16,8	15,4	12,2	12,3	11,0	11,1	12,9

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

Beş yıl sonrası için kişisel durumunun gelişeceğini ifade eden bireylerin oranı, 2003 yılında %44,4 iken 2020 yılında bu oran %29,4 olmuştur. 2020 yılında erkeklerin %29,8'i, kadınların %29,0'ı beş yıl sonra kişisel durumlarının gelişeceği öngörüsünde bulunmuştur.

4.5 Bireylerin beş yıl sonrası için Türkiye'nin dünyadaki saygınlığı açısından değişim beklentisi, 2011-2020

(%)				
Yıl	İyi yönde değişecek	Değişmeyecek	Kötü yönde değişecek	Fikri yok
<b>2011</b>				
Toplam	47,2	19,6	8,0	25,2
Erkek	56,6	21,3	8,8	13,4
Kadın	38,1	18,0	7,3	36,6
<b>2012</b>				
Toplam	44,4	23,8	11,2	20,6
Erkek	53,4	23,4	12,3	10,9
Kadın	35,7	24,3	10,1	30,0
<b>2013</b>				
Toplam	45,7	17,4	13,2	23,6
Erkek	51,9	18,4	14,6	15,0
Kadın	39,7	16,4	11,8	32,0
<b>2014</b>				
Toplam	40,4	21,2	18,3	20,2
Erkek	48,4	21,5	19,0	11,0
Kadın	32,5	20,8	17,6	29,1
<b>2015</b>				
Toplam	50,8	19,0	13,2	17,1
Erkek	57,6	20,1	14,0	8,2
Kadın	44,1	17,9	12,4	25,6
<b>2016</b>				
Toplam	52,8	19,1	13,6	14,5
Erkek	59,4	18,5	14,1	8,0
Kadın	46,3	19,6	13,1	20,9
<b>2017</b>				
Toplam	45,0	21,7	17,6	15,7
Erkek	50,7	20,8	19,5	9,0
Kadın	39,4	22,7	15,6	22,3
<b>2018</b>				
Toplam	39,1	24,8	21,9	14,2
Erkek	45,2	24,4	22,5	7,9
Kadın	33,2	25,2	21,3	20,3
<b>2019</b>				
Toplam	36,0	26,1	24,2	13,6
Erkek	41,1	26,3	25,1	7,5
Kadın	31,1	26,0	23,4	19,6
<b>2020</b>				
Toplam	43,1	26,1	15,6	15,2
Erkek	47,5	25,4	16,8	10,3
Kadın	38,7	26,8	14,5	19,9

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2011-2020

Beş yıl sonrası için Türkiye'nin dünyadaki saygınlığı açısından iyi yönde bir değişim olacağını ifade edenlerin oranı, 2011 yılında %47,2 iken 2020 yılında bu oran %43,1 olmuştur. 2020 yılında erkeklerin %47,5'i, kadınların ise %38,7'si beş yıl sonrasında Türkiye'nin dünyadaki saygınlığının iyi yönde değişeceğini ifade etmiştir.

#### 4.6 Bir yıl sonrası için genel olarak yaşama ilişkin beklentiler, 2003-2020

	(%)																	
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Daha iyi olacak</b>	44,6	39,5	36,2	33,9	35,3	26,7	23,5	32,8	32,4	33,7	33,8	32,8	40,4	42,2	36,2	29,1	29,1	29,0
<b>Aynı olacak</b>	34,2	43,2	41,9	41,0	41,6	42,6	48,5	43,6	43,5	44,9	39,2	42,6	39,6	38,7	41,4	42,7	42,6	39,6
<b>Daha kötü olacak</b>	9,2	9,1	10,2	13,6	11,0	21,0	14,7	9,2	9,3	10,0	11,2	12,2	8,7	9,4	12,8	20,0	20,5	21,1
<b>Fikri yok</b>	12,1	8,1	11,8	11,5	12,1	9,7	13,4	14,4	14,8	11,4	15,9	12,4	11,2	9,8	9,5	8,2	7,8	10,3

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

2003 yılında bir yıl sonrasında hayatının aynı olacağını belirten bireylerin oranı %34,2, daha kötü olacağını ifade eden bireylerin oranı %9,2'dir. 2020 yılında ise bir yıl sonrasında hayatının aynı olacağını belirten bireylerin oranı %39,6 iken daha kötü olacağını ifade eden bireylerin oranı %21,1 olmuştur.

#### 4.7 Cinsiyete göre umut düzeyi, 2003-2020

	(%)																	
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Toplam</b>																		
<b>Çok umutlu</b>	5,1	5,2	5,4	4,8	6,4	4,5	4,6	6,8	7,0	6,8	6,5	5,3	5,5	5,5	5,2	4,7	5,4	6,7
<b>Umutlu</b>	61,8	61,5	61,4	59,6	63,7	60,4	60,9	66,0	68,2	69,8	70,6	68,5	68,9	71,3	68,2	67,3	64,6	63,0
<b>Umutlu değil</b>	25,9	25,0	24,7	28,0	22,6	26,3	26,8	22,5	19,6	18,9	16,7	19,6	18,9	17,6	21,1	20,6	22,7	18,8
<b>Hiç umutlu değil</b>	7,2	8,3	8,5	7,7	7,3	8,8	7,8	4,8	5,2	4,5	6,3	6,6	6,7	5,6	5,5	7,4	7,4	11,6
<b>Erkek</b>																		
<b>Çok umutlu</b>	5,6	5,4	5,4	5,3	6,9	4,8	5,2	8,7	9,2	7,6	7,8	6,4	6,6	6,8	5,8	5,7	6,1	7,5
<b>Umutlu</b>	61,5	59,7	59,9	58,6	63,8	60,1	57,6	64,0	66,4	68,7	68,8	66,4	68,1	70,2	66,4	65,5	62,9	61,0
<b>Umutlu değil</b>	26,5	26,5	26,0	28,6	22,1	26,5	29,1	22,8	18,9	19,1	16,8	20,4	17,9	17,2	21,8	21,3	22,5	18,6
<b>Hiç umutlu değil</b>	6,4	8,3	8,7	7,6	7,1	8,6	8,1	4,6	5,6	4,6	6,6	6,8	7,4	5,8	6,0	7,5	8,5	12,9
<b>Kadın</b>																		
<b>Çok umutlu</b>	4,6	5,1	5,3	4,3	5,9	4,3	4,0	5,0	5,0	6,0	5,2	4,2	4,4	4,3	4,7	3,9	4,6	5,8
<b>Umutlu</b>	62,0	63,3	62,9	60,6	63,6	60,7	64,0	67,9	69,9	70,9	72,3	70,5	69,7	72,4	69,9	69,1	66,2	64,9
<b>Umutlu değil</b>	25,4	23,5	23,5	27,4	23,0	26,1	24,7	22,2	20,3	18,7	16,6	18,9	20,0	17,9	20,4	19,8	22,9	19,0
<b>Hiç umutlu değil</b>	8,0	8,2	8,4	7,8	7,5	9,0	7,4	4,9	4,8	4,4	5,9	6,4	6,0	5,4	4,9	7,2	6,3	10,3

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Kendi geleceklerinden çok umutlu veya umutlu olduğunu beyan eden bireylerin oranı, 2003 yılında %66,9 iken 2020 yılında %69,7'dir. Kendi geleceklerinden çok umutlu veya umutlu olan erkeklerin oranı, 2003 yılında %67,1 iken 2020 yılında %68,5, aynı oran kadınlarda 2003 yılında %66,6 iken 2020 yılında ise %70,7 olmuştur.

4.8 Yaş grubuna göre umut düzeyi, 2003-2020

	(%)																		
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
<b>Toplam</b>																			
Çok umutlu	5,1	5,2	5,4	4,8	6,4	4,5	4,6	6,8	7,0	6,8	6,5	5,3	5,5	5,5	5,2	4,7	5,4	6,7	
Umutlu	61,8	61,5	61,4	59,6	63,7	60,4	60,9	66,0	68,2	69,8	70,6	68,5	68,9	71,3	68,2	67,3	64,6	63,0	
Umutlu değil	25,9	25,0	24,7	28,0	22,6	26,3	26,8	22,5	19,6	18,9	16,7	19,6	18,9	17,6	21,1	20,6	22,7	18,8	
Hiç umutlu değil	7,2	8,3	8,5	7,7	7,3	8,8	7,8	4,8	5,2	4,5	6,3	6,6	6,7	5,6	5,5	7,4	7,4	11,6	
<b>18-24</b>																			
Çok umutlu	8,0	9,6	9,3	9,1	10,8	9,0	7,7	11,9	12,1	12,6	13,4	10,1	10,7	11,2	11,4	8,9	9,5	11,9	
Umutlu	59,7	60,5	63,1	61,5	63,6	60,4	63,0	63,9	70,2	71,1	70,5	68,0	72,3	71,7	66,7	68,5	67,3	58,4	
Umutlu değil	25,7	21,4	21,2	22,9	18,1	20,0	20,8	20,0	14,1	13,8	11,4	15,0	12,7	11,8	15,1	16,0	16,8	15,8	
Hiç umutlu değil	6,7	8,6	6,3	6,5	7,5	10,6	8,6	4,2	3,5	2,5	4,7	6,9	4,2	5,3	6,8	6,6	6,4	13,9	
<b>25-34</b>																			
Çok umutlu	5,9	5,0	6,0	4,6	6,9	4,5	5,8	8,2	7,6	8,1	7,6	6,6	6,6	6,7	6,6	5,3	5,9	7,7	
Umutlu	62,7	59,4	56,8	56,1	61,6	59,6	59,5	62,4	64,3	67,3	69,7	67,4	66,3	68,8	65,7	66,9	59,5	58,3	
Umutlu değil	23,1	25,5	26,4	29,6	23,3	26,4	26,6	24,0	21,4	18,8	15,9	19,1	20,0	17,7	20,6	18,4	24,3	18,9	
Hiç umutlu değil	8,3	10,1	10,9	9,6	8,3	9,5	8,1	5,4	6,7	5,9	6,8	6,9	7,1	6,9	7,0	9,3	10,3	15,0	
<b>35-44</b>																			
Çok umutlu	3,3	3,7	4,0	3,1	5,2	4,0	3,5	4,0	4,7	5,4	5,5	4,4	5,9	4,9	4,5	4,6	5,0	5,3	
Umutlu	61,2	59,3	59,4	57,8	60,1	55,9	60,0	66,0	68,4	67,3	69,0	66,5	67,6	69,9	67,5	63,3	63,2	62,3	
Umutlu değil	27,2	28,1	25,9	30,0	25,8	30,4	28,4	23,8	20,8	21,7	17,9	22,0	17,8	19,3	22,0	24,1	23,3	18,4	
Hiç umutlu değil	8,3	8,9	10,8	9,1	8,9	9,7	8,1	6,1	6,1	5,6	7,6	7,2	8,7	5,9	5,9	8,1	8,5	13,9	
<b>45-54</b>																			
Çok umutlu	4,6	4,2	3,7	4,0	5,0	3,5	2,7	5,1	6,6	5,6	4,4	4,0	3,6	4,0	3,2	3,8	4,1	6,2	
Umutlu	63,2	64,8	64,8	61,8	67,6	62,1	59,7	69,5	69,8	70,1	71,5	67,3	69,1	71,8	69,0	65,6	66,9	63,7	
Umutlu değil	26,1	24,0	24,4	27,5	21,7	26,8	29,5	20,2	18,9	19,4	17,3	21,8	19,8	18,7	22,9	22,8	22,5	20,2	
Hiç umutlu değil	6,1	7,1	7,0	6,7	5,7	7,6	8,1	5,2	4,7	4,9	6,8	6,8	7,6	5,5	4,9	7,8	6,6	9,9	
<b>55-64</b>																			
Çok umutlu	2,1	3,5	4,6	4,5	4,8	2,9	3,3	5,6	5,8	3,7	4,0	3,7	3,0	3,0	2,6	3,7	4,5	5,2	
Umutlu	65,2	67,0	67,1	61,6	70,7	67,0	61,6	68,3	71,3	73,2	72,6	70,4	70,5	74,9	70,3	71,3	62,9	67,8	
Umutlu değil	28,8	22,2	22,2	28,7	19,9	22,8	28,5	22,9	18,9	20,1	18,0	20,0	19,8	17,7	22,8	18,5	26,3	19,4	
Hiç umutlu değil	3,9	7,3	6,1	5,2	4,6	7,3	6,7	3,2	4,0	3,0	5,4	5,9	6,7	4,4	4,3	6,5	6,3	7,6	
<b>65+</b>																			
Çok umutlu	4,8	4,3	2,4	2,2	3,8	1,7	3,1	5,0	5,0	3,6	2,6	1,9	1,1	2,8	2,4	1,8	3,1	3,8	
Umutlu	58,4	64,0	65,0	64,9	64,5	62,0	64,2	70,0	67,9	74,5	71,5	74,8	70,3	73,6	72,3	71,9	71,2	70,2	
Umutlu değil	28,9	28,1	27,1	27,7	25,6	30,4	27,2	23,1	23,1	18,9	20,9	18,7	24,6	19,3	23,1	22,4	21,6	19,8	
Hiç umutlu değil	7,8	3,6	5,4	5,2	6,1	5,9	5,5	1,9	4,0	3,0	5,1	4,5	4,1	4,3	2,2	3,9	4,2	6,2	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Yaş gruplarına göre umut düzeyi incelendiğinde; çok umutlu ve umutlu olduğunu beyan eden bireylerin oranının en yüksek olduğu yaş grubu, 2003 yılında %68,6 ile 25-34 olurken 2020 yılında %74,0 ile 65 yaş ve üstü yaş grubunda olduğu görülmüştür.

4.9 Hanehalkı gelir grubuna göre umut düzeyi, 2003-2020

Yıl	Gelir grubu (TL)	(%)			
		Çok umutlu	Umutlu	Umutlu değil	Hiç umutlu değil
2003	<b>Toplam</b>	<b>5,1</b>	<b>61,9</b>	<b>25,8</b>	<b>7,2</b>
	0-250	1,8	50,4	37,4	10,4
	251-500	4,6	57,3	30,1	8,0
	501-1 000	6,3	67,1	19,8	6,8
	1 001-1 500	7,7	75,5	14,3	2,5
	1 501+	7,2	80,1	11,8	0,9
2004	<b>Toplam</b>	<b>5,2</b>	<b>61,5</b>	<b>25,0</b>	<b>8,3</b>
	0-319	3,1	48,9	33,3	14,7
	320-416	3,5	58,9	28,0	9,6
	417-583	4,1	61,8	26,8	7,3
	584-833	6,2	63,0	24,4	6,4
	834-1 166	6,8	69,1	17,9	6,1
2005	<b>Toplam</b>	<b>5,4</b>	<b>61,4</b>	<b>24,7</b>	<b>8,5</b>
	0-350	2,4	49,5	33,4	14,7
	351-560	3,0	61,0	26,9	9,0
	561-780	5,3	61,8	24,6	8,3
	781-1 075	6,6	65,5	21,6	6,3
	1 076-1 580	8,4	69,3	17,4	5,0
2006	<b>Toplam</b>	<b>4,8</b>	<b>59,6</b>	<b>28,0</b>	<b>7,7</b>
	0-400	2,9	46,3	36,7	14,1
	401-600	3,5	57,4	31,5	7,6
	601-800	3,8	62,9	26,8	6,6
	801-1 200	5,4	64,6	24,5	5,5
	1 201-2 500	8,5	67,4	19,2	4,9
2007	<b>Toplam</b>	<b>6,4</b>	<b>63,7</b>	<b>22,6</b>	<b>7,3</b>
	0-450	4,1	53,2	29,9	12,8
	451-700	5,5	59,2	27,4	7,9
	701-900	5,0	70,5	19,5	5,0
	901-1 500	7,3	68,8	18,4	5,4
	1 501-2 500	9,0	70,0	16,2	4,7
2008	<b>Toplam</b>	<b>4,5</b>	<b>60,4</b>	<b>26,3</b>	<b>8,8</b>
	0-450	2,9	48,9	34,3	13,8
	451-700	3,8	56,9	28,4	11,0
	701-900	3,6	58,6	28,9	8,9
	901-1 500	4,1	64,1	25,1	6,7
	1 501-2 500	8,3	67,1	18,8	5,8
2009	<b>Toplam</b>	<b>4,6</b>	<b>60,9</b>	<b>26,8</b>	<b>7,8</b>
	0 - 600	2,3	52,0	31,8	13,8
	601-900	3,2	60,7	28,4	7,7
	901-1 500	5,3	62,1	26,5	6,1
	1 501-2 500	6,6	67,2	22,1	4,2
	2 501-3 500	9,3	70,7	17,0	2,9
2010	<b>Toplam</b>	<b>6,8</b>	<b>66,0</b>	<b>22,5</b>	<b>4,7</b>
	0 - 630	5,4	57,3	30,9	6,3
	631 - 990	4,9	64,1	24,7	6,3
	991 - 1 650	6,3	68,5	21,2	4,0
	1 651 - 2 750	8,6	73,0	15,5	2,9
	2 751 - 3 850	10,3	68,6	18,4	2,8
2011	<b>Toplam</b>	<b>7,0</b>	<b>68,2</b>	<b>19,6</b>	<b>5,2</b>
	0 - 630	3,6	62,0	26,7	7,6
	631 - 990	5,5	65,6	22,4	6,5
	991 - 1 650	7,5	68,7	19,3	4,5
	1 651 - 2 750	8,8	70,3	16,8	4,1
	2 751 - 3 850	7,7	75,4	12,8	4,1
2012	<b>Toplam</b>	<b>6,8</b>	<b>69,8</b>	<b>18,9</b>	<b>4,5</b>
	0 - 849	4,4	59,6	28,1	8,0
	850 - 1 180	6,3	70,4	19,9	3,5
	1 181 - 1 550	7,3	74,0	15,5	3,2
	1 551 - 2 060	6,3	73,2	15,6	4,8
	2 061 - 3 850	8,2	73,3	15,2	3,4
3 851+	11,6	72,7	13,7	1,9	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

4.9 Hanehalkı gelir grubuna göre umut düzeyi, 2003-2020 (devam)

					(%)	
Yıl	Gelir grubu (TL)	Çok umutlu	Umutlu	Umutlu değil	Hiç umutlu değil	
<b>2013</b>	<b>Toplam</b>	<b>6,5</b>	<b>70,5</b>	<b>16,7</b>	<b>6,3</b>	
	0 - 1 080	4,4	67,3	20,3	8,0	
	1 081 - 1 550	6,6	70,9	16,3	6,2	
	1 551 - 2 170	6,8	72,7	14,9	5,5	
	2 171 - 3 180	8,6	72,9	13,6	4,9	
	3 181 +	9,1	73,9	12,9	4,1	
<b>2014</b>	<b>Toplam</b>	<b>5,3</b>	<b>68,5</b>	<b>19,6</b>	<b>6,6</b>	
	0 - 1 179	3,7	65,0	23,5	7,7	
	1 180 - 1 692	5,1	67,9	19,7	7,3	
	1 693 - 2 369	5,5	69,2	18,9	6,4	
	2 370 - 3 471	7,1	70,3	16,7	5,9	
	3 472 +	6,4	72,7	16,6	4,3	
<b>2015</b>	<b>Toplam</b>	<b>5,5</b>	<b>68,9</b>	<b>18,9</b>	<b>6,7</b>	
	0 - 1 264	3,1	66,4	22,3	8,3	
	1 265 - 1 814	5,3	67,7	20,6	6,4	
	1 815 - 2 540	5,9	71,9	16,3	5,8	
	2 541 - 3 721	5,9	69,5	17,8	6,8	
	3 722 +	8,5	69,7	16,3	5,5	
<b>2016</b>	<b>Toplam</b>	<b>5,5</b>	<b>71,3</b>	<b>17,6</b>	<b>5,6</b>	
	0 - 1 361	3,8	66,3	22,1	7,8	
	1 362 - 1 953	5,3	71,4	17,8	5,5	
	1 954 - 2 734	5,6	73,0	16,5	4,9	
	2 735 - 4 005	6,9	73,2	15,3	4,7	
	4 006 +	6,3	73,2	15,6	4,9	
<b>2017</b>	<b>Toplam</b>	<b>5,2</b>	<b>68,2</b>	<b>21,1</b>	<b>5,5</b>	
	0 - 1 509	2,9	64,9	24,5	7,7	
	1 509 - 2 166	4,9	67,6	21,7	5,7	
	2 167 - 3 032	5,3	70,2	19,1	5,4	
	3 033 - 4 442	6,5	68,9	20,2	4,5	
	4 443 +	7,1	69,7	19,7	3,6	
<b>2018</b>	<b>Toplam</b>	<b>4,7</b>	<b>67,3</b>	<b>20,6</b>	<b>7,4</b>	
	0-1741 TL	3,3	63,9	23,1	9,7	
	1742-2499 TL	4,3	64,9	23,5	7,3	
	2500-3499 TL	5,1	68,9	20,6	5,4	
	3500-5126 TL	5,5	67,4	19,1	8,0	
	5127+ TL	5,5	71,8	17,0	5,8	
<b>2019</b>	<b>Toplam</b>	<b>5,4</b>	<b>64,6</b>	<b>22,7</b>	<b>7,4</b>	
	0-2015 TL	3,3	63,5	24,0	9,2	
	2016-2892 TL	4,0	64,6	24,7	6,8	
	2893-4049 TL	6,1	64,4	22,4	7,1	
	4050-5932 TL	5,2	64,3	22,7	7,9	
	5933+ TL	7,8	66,1	20,0	6,1	
<b>2020</b>	<b>Toplam</b>	<b>6,7</b>	<b>63,0</b>	<b>18,8</b>	<b>11,6</b>	
	0-2269 TL	4,5	56,8	24,0	14,8	
	2270-3257 TL	6,1	62,0	18,6	13,3	
	3258-4560 TL	8,1	64,2	17,1	10,6	
	4561-6680 TL	7,2	65,0	18,4	9,3	
	6681+ TL	7,9	68,4	14,9	8,8	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

Hanehalkı gelir grubu yükseldikçe umut düzeyinin de yükseldiği gözlenmiştir. 2003 yılında en düşük hanehalkı gelir grubunda bulunan bireyler arasında çok umutlu veya umutlu olanların oranı %52,2 iken en yüksek gelir grubunda bulunan bireylerin çok umutlu veya umutlu olanların oranı %87,3 olmuştur. 2020 yılında en düşük gelir grubunda bulunan bireylerin çok umutlu veya umutlu olanların oranı %61,3 iken en yüksek gelir grubunda bulunan bireylerin oranı %76,3 olmuştur.



4.10 Sosyal güvenlik kapsamında olma durumuna göre umut düzeyi, 2003-2020

Yıl	Sosyal güvence	Çok umutlu	Umutlu	Umutlu değil	Hiç umutlu değil	(%)
2003	Sosyal güvencesi yok	4,6	53,6	32,6	9,2	
	Sosyal güvencesi var	5,3	66,5	22,1	6,0	
2004	Sosyal güvencesi yok	4,9	52,5	30,2	12,5	
	Sosyal güvencesi var	5,4	65,9	22,5	6,3	
2005	Sosyal güvencesi yok	3,5	51,3	31,7	13,5	
	Sosyal güvencesi var	6,3	66,6	21,2	6,0	
2006	Sosyal güvencesi yok	3,9	48,4	36,1	11,5	
	Sosyal güvencesi var	5,1	64,4	24,5	6,0	
2007	Sosyal güvencesi yok	6,6	51,3	30,2	11,9	
	Sosyal güvencesi var	6,3	68,2	19,8	5,6	
2008	Sosyal güvencesi yok	3,9	51,0	31,6	13,5	
	Sosyal güvencesi var	4,7	63,4	24,6	7,3	
2009	Sosyal güvencesi yok	3,5	49,2	34,4	12,8	
	Sosyal güvencesi var	4,9	65,3	23,9	5,8	
2010	Sosyal güvencesi yok	4,8	56,7	31,5	7,0	
	Sosyal güvencesi var	7,4	68,8	19,7	4,1	
2011	Sosyal güvencesi yok	5,9	60,1	25,5	8,5	
	Sosyal güvencesi var	7,4	70,3	18,1	4,3	
2012	Sosyal güvencesi yok	4,9	56,4	30,8	7,9	
	Sosyal güvencesi var	7,2	72,6	16,4	3,8	
2013	Sosyal güvencesi yok	5,2	62,6	22,4	9,8	
	Sosyal güvencesi var	6,7	72,3	15,4	5,5	
2014	Sosyal güvencesi yok	3,1	63,0	25,0	8,9	
	Sosyal güvencesi var	5,8	69,6	18,5	6,1	
2015	Sosyal güvencesi yok	4,5	61,1	25,8	8,6	
	Sosyal güvencesi var	5,7	70,5	17,5	6,3	
2016	Sosyal güvencesi yok	3,7	64,8	22,6	8,8	
	Sosyal güvencesi var	5,9	72,5	16,6	5,0	
2017	Sosyal güvencesi yok	3,4	60,6	27,4	8,7	
	Sosyal güvencesi var	5,6	69,7	19,9	4,8	
2018	Sosyal güvencesi yok	3,1	60,9	24,6	11,3	
	Sosyal güvencesi var	5,1	68,7	19,7	6,6	
2019	Sosyal güvencesi yok	3,4	59,6	25,9	11,1	
	Sosyal güvencesi var	5,8	65,8	21,9	6,5	
2020	Sosyal güvencesi yok	5,7	53,6	22,0	18,7	
	Sosyal güvencesi var	6,9	65,2	18,0	9,9	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2003-2020

Sosyal güvenlik kapsamında olma durumuna göre umut düzeyi incelendiğinde; sosyal güvencesi olan bireylerin umut oranlarının sosyal güvencesi olmayan bireylere göre daha yüksek olduğu gözlenmiştir. 2003 yılında sosyal güvencesi olup çok umutlu veya umutlu cevabını veren bireylerin oranı %71,8 iken bu oran 2020 yılında %72,1 olmuştur.

4.11 Hanehalkı gelirine göre bireylerin algıladıkları refah düzeyi, 2004-2020

		(%)					
Yıl	Refah basamakları <sup>(1)</sup>	Gelir grubu (TL)					
		0-319	320-416	417-583	584-833	834-1166	1167+
2004	0	9,2	3,3	3,0	1,5	1,0	0,4
	1	14,8	11,3	5,1	5,4	3,0	1,2
	2	14,5	11,4	8,4	8,2	4,1	1,8
	3	19,6	17,6	13,5	13,4	10,2	4,4
	4	13,8	16,4	18,3	15,3	15,6	11,2
	5	17,8	23,1	27,0	25,7	27,2	26,1
	6	5,6	7,8	13,7	15,4	16,1	20,6
	7	1,8	4,0	6,8	7,6	10,4	15,2
	8	1,1	2,2	2,2	4,5	7,2	10,6
	9	0,7	1,2	0,9	1,1	2,9	5,4
10	1,0	1,8	1,3	1,8	2,3	3,1	
		<b>0-350</b>	<b>351-560</b>	<b>561-780</b>	<b>781-1075</b>	<b>1076-1580</b>	<b>1581+</b>
2005	0	10,6	4,2	2,0	1,5	0,7	0,5
	1	15,7	8,2	6,0	2,4	1,4	0,4
	2	16,3	12,1	9,4	4,8	3,1	2,1
	3	20,7	20,2	16,5	13,2	7,6	6,9
	4	16,6	21,5	18,2	16,1	15,5	8,8
	5	14,0	20,7	25,6	31,4	32,8	21,8
	6	3,5	8,0	13,0	16,5	19,8	23,6
	7	1,1	2,6	5,0	7,2	10,2	17,7
	8	0,9	0,8	2,2	3,7	4,8	11,9
	9	0,4	0,6	0,5	1,1	2,0	2,6
10	0,2	1,1	1,7	2,1	2,2	3,7	
		<b>0-400</b>	<b>401-600</b>	<b>601-800</b>	<b>801-1200</b>	<b>1201-2500</b>	<b>2501+</b>
2006	0	2,9	1,6	1,3	1,1	1,3	-
	1	15,4	7,3	3,6	4,3	1,7	-
	2	20,2	9,4	4,3	5,0	3,7	2,8
	3	16,5	16,6	12,7	11,8	6,2	2,2
	4	13,7	16,7	21,0	14,2	11,5	9,2
	5	15,2	24,7	24,6	26,3	27,3	23,1
	6	7,3	12,7	16,0	19,9	24,0	20,5
	7	3,7	4,7	8,6	9,6	13,6	17,7
	8	2,6	2,7	4,6	4,4	7,6	9,6
	9	1,3	1,8	1,7	1,4	1,9	6,6
10	1,3	1,8	1,9	2,0	1,3	8,3	
		<b>0-450</b>	<b>451-700</b>	<b>701-900</b>	<b>901-1500</b>	<b>1501-2500</b>	<b>2501+</b>
2007	0	5,5	2,0	1,2	0,7	0,5	-
	1	11,7	5,8	3,3	3,2	2,3	1,7
	2	15,1	8,0	3,5	2,8	4,3	1,4
	3	18,6	15,3	11,3	11,4	4,7	2,1
	4	14,2	18,0	14,5	14,6	14,3	5,8
	5	18,9	26,9	29,1	27,6	27,6	25,9
	6	9,0	14,4	19,3	20,5	21,5	22,0
	7	3,9	4,6	7,9	8,6	12,0	15,4
	8	1,3	2,4	5,5	5,3	7,1	12,5
	9	0,5	1,2	2,2	2,4	3,9	6,2
10	1,3	1,3	2,3	2,9	1,7	7,0	
		<b>0-450</b>	<b>451-700</b>	<b>701-900</b>	<b>901-1500</b>	<b>1501-2500</b>	<b>2501+</b>
2008	0	2,5	2,8	0,9	1,2	0,4	0,5
	1	14,6	6,2	4,9	2,7	1,2	0,7
	2	17,5	10,0	7,0	4,7	4,4	0,7
	3	16,6	15,2	13,8	11,2	7,1	5,0
	4	13,2	16,5	15,6	15,0	10,4	10,3
	5	19,9	24,2	29,9	28,0	26,2	19,8
	6	7,5	12,0	14,6	18,1	23,3	21,3
	7	2,3	5,3	6,5	10,7	15,1	21,8
	8	2,3	3,0	3,9	4,9	7,4	14,9
	9	0,8	2,0	1,4	2,1	1,5	3,4
10	2,8	2,8	1,7	1,5	3,1	1,8	
		<b>0-600</b>	<b>601-900</b>	<b>901-1500</b>	<b>1500-2500</b>	<b>2501-3500</b>	<b>3501+</b>
2009	0	9,8	4,2	3,0	1,7	0,2	0,6
	1	13,1	5,5	4,3	1,3	0,8	2,0
	2	16,4	10,8	7,1	8,8	4,9	1,6
	3	19,3	18,5	16,6	15,4	8,4	7,8
	4	13,4	21,7	20,5	20,3	15,0	8,7
	5	18,7	27,1	31,1	29,6	33,7	24,1
	6	4,9	5,9	10,0	12,6	16,6	23,8
	7	2,6	3,9	4,0	6,7	13,7	17,5
	8	0,8	1,5	1,8	2,7	5,7	12,0
	9	0,1	0,5	0,5	0,4	0,3	1,4
10	0,9	0,5	1,1	0,7	0,7	0,5	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2020

(1) Sıfır basamağı refah düzeyinin en düşük olduğunu, 10 basamağı refah düzeyinin en yüksek olduğunu ifade eder.

- Bilgi yoktur.

4.11 Hanehalkı gelirine göre bireylerin algıladıkları refah düzeyi, 2004-2020  
(devam)

(%)

Yıl	Refah basamakları <sup>(1)</sup>	Gelir grubu (TL)					3851+
		0-630	631-990	991-1650	1651-2750	2751-3850	
2010	0	7,3	2,6	2,0	1,0	0,0	0,0
	1	10,8	5,5	2,9	1,2	0,3	0,3
	2	15,5	11,5	7,3	3,3	2,0	0,6
	3	19,1	17,6	16,3	11,7	6,4	6,3
	4	14,8	19,7	20,1	18,3	17,1	6,7
	5	22,4	28,0	30,6	33,9	32,2	22,7
	6	3,5	7,9	11,4	16,7	19,3	27,0
	7	2,8	3,2	5,2	8,1	15,5	21,4
	8	1,5	1,9	2,5	3,6	5,2	11,2
	9	0,2	0,8	0,6	0,6	1,5	3,1
10	2,3	1,4	1,3	1,7	0,7	1,0	
2011	0	6,3	4,4	1,6	1,6	0,3	0,0
	1	10,8	4,1	4,1	2,4	0,5	0,4
	2	15,6	12,7	8,1	3,9	2,4	0,7
	3	21,0	18,1	14,5	12,6	7,6	4,9
	4	17,9	17,1	18,6	17,0	12,2	11,0
	5	19,1	27,8	31,4	34,7	30,8	27,1
	6	4,6	7,6	10,7	14,8	18,5	19,6
	7	2,6	5,2	6,1	8,1	17,6	20,3
	8	0,7	1,4	2,8	2,9	7,0	11,6
	9	0,4	0,5	1,1	0,5	2,2	1,5
10	0,9	1,0	1,0	1,4	0,9	2,9	
2012	0	6,7	2,0	1,3	1,0	1,1	1,5
	1	12,6	5,3	2,3	3,8	1,5	0,4
	2	16,3	8,9	7,7	6,8	5,0	4,3
	3	20,3	17,4	14,9	12,7	11,3	5,5
	4	16,7	19,7	18,8	19,0	17,4	13,6
	5	18,8	30,1	32,0	32,5	31,4	25,6
	6	5,0	8,5	12,6	14,2	17,7	21,7
	7	1,4	4,1	5,9	6,2	9,0	16,7
	8	1,2	2,5	2,4	2,5	3,8	8,2
	9	0,2	0,3	1,0	0,4	0,5	1,2
10	0,8	1,3	1,1	0,7	1,3	1,3	
2013	0	9,1	4,8	3,6	2,6	1,5	
	1	8,9	4,7	3,9	3,0	1,5	
	2	14,1	9,2	8,0	6,5	3,5	
	3	17,8	15,1	14,0	12,0	8,6	
	4	17,7	19,7	19,3	18,9	15,9	
	5	22,5	31,0	32,0	32,6	30,5	
	6	4,4	7,3	8,8	11,4	17,0	
	7	2,4	4,2	5,5	7,2	13,4	
	8	1,3	1,9	2,6	3,2	5,3	
	9	0,7	0,8	0,9	1,3	1,5	
10	1,2	1,3	1,4	1,4	1,4		
2014	0	9,7	4,6	4,7	3,8	1,2	
	1	7,6	4,6	4,6	3,6	1,9	
	2	15,0	10,1	7,9	4,2	4,2	
	3	17,5	14,8	15,2	12,2	9,4	
	4	18,4	25,4	22,9	20,8	17,9	
	5	22,0	26,8	28,6	31,4	27,8	
	6	5,0	6,9	8,5	11,5	15,8	
	7	2,6	3,4	4,8	7,0	13,9	
	8	0,9	1,3	1,6	3,2	5,9	
	9	0,8	1,5	0,6	1,4	1,2	
10	0,6	0,7	0,7	0,9	0,9		
2015	0	6,8	4,0	3,1	3,5	1,5	
	1	7,4	4,0	3,9	2,9	2,1	
	2	13,9	9,3	7,0	5,6	3,6	
	3	18,7	16,2	12,6	11,8	9,3	
	4	20,3	21,8	19,8	19,8	17,1	
	5	23,1	29,2	31,9	29,8	31,4	
	6	4,4	7,1	10,6	14,6	15,9	
	7	2,6	4,7	6,0	7,6	11,5	
	8	1,3	1,6	2,3	2,7	4,6	
	9	0,7	1,2	0,8	0,9	0,9	
10	0,7	1,0	2,0	0,8	2,0		

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2020

(1) Sıfır basamağı refah düzeyinin en düşük olduğunu, 10 basamağı refah düzeyinin en yüksek olduğunu ifade eder.

- Bilgi yoktur.

4.11 Hanehalkı gelirine göre bireylerin algıladıkları refah düzeyi, 2004-2020 (devam)

(%)

Yıl	Refah basamakları <sup>(1)</sup>	Gelir grubu (TL)				
		0-1361	1362-1953	1954-2734	2735-4005	4006+
2016	0	6,3	3,4	3,2	2,5	1,3
	1	8,2	5,3	3,5	2,4	1,4
	2	14,4	10,9	5,3	5,7	3,7
	3	17,2	16,1	13,4	12,6	6,8
	4	20,6	23,4	24,1	21,3	22,0
	5	21,8	26,0	31,4	30,2	29,3
	6	5,8	8,1	10,1	12,7	16,8
	7	2,3	3,4	4,6	6,5	10,9
	8	1,2	1,3	2,1	3,3	5,0
	9	1,2	1,0	1,1	1,1	1,5
	10	0,9	1,1	1,2	1,8	1,4
2017	0	4,4	2,4	2,9	1,9	1,3
	1	4,4	3,0	2,5	2,1	2,2
	2	9,2	7,3	5,1	4,9	3,9
	3	14,1	11,2	10,3	9,8	8,7
	4	19,1	21,1	20,4	19,3	15,1
	5	28,7	29,4	31,3	28,4	25,8
	6	9,6	12,0	11,9	16,2	18,9
	7	5,8	6,7	7,8	10,9	14,1
	8	1,8	4,1	4,6	3,2	5,7
	9	1,0	1,3	1,4	1,4	2,3
	10	1,9	1,5	1,7	1,8	2,0
2018	0	6,4	4,3	4,1	3,3	2,2
	1	4,5	3,3	3,4	2,4	1,2
	2	7,7	5,9	5,5	4,0	3,4
	3	14,0	12,8	10,6	10,8	8,2
	4	20,0	19,8	17,4	17,6	13,6
	5	30,0	30,7	32,7	31,9	28,9
	6	9,2	10,8	13,2	13,1	18,3
	7	4,2	6,1	7,8	9,5	14,0
	8	1,9	4,0	3,0	4,4	6,7
	9	0,9	1,4	1,2	1,7	2,0
	10	1,2	0,9	1,1	1,4	1,4
2019	0	5,0	4,5	3,0	3,1	1,6
	1	4,6	4,1	2,8	1,5	2,2
	2	6,7	6,6	7,1	5,2	3,3
	3	14,2	12,6	12,1	10,2	8,3
	4	21,3	21,5	18,3	18,1	14,5
	5	28,8	24,9	27,7	27,4	25,3
	6	9,8	11,5	12,5	14,4	18,2
	7	4,3	8,3	8,4	11,7	13,8
	8	2,4	3,7	3,8	4,9	8,2
	9	1,3	1,1	2,4	1,7	2,7
	10	1,5	1,2	1,9	2,0	1,9
2020	0	8,1	5,4	4,5	2,2	2,6
	1	5,8	3,8	3,3	2,1	1,5
	2	10,8	8,8	6,3	4,5	3,6
	3	14,1	11,6	10,7	9,5	8,7
	4	14,7	18,1	16,4	15,7	12,3
	5	26,2	26,3	28,0	27,2	23,9
	6	9,4	10,0	12,9	14,8	19,5
	7	4,7	7,4	9,9	14,0	16,1
	8	2,4	4,2	4,7	5,9	7,7
	9	1,2	1,6	1,5	2,4	1,9
	10	2,7	2,8	1,7	1,8	2,3

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2020

(1) Sıfır basamağı refah düzeyinin en düşük olduğunu, 10 basamağı refah düzeyinin en yüksek olduğunu ifade eder.

- Bilgi yoktur.

2020 yılında bireylerin algıladıkları refah düzeyi incelendiğinde; 2 269 TL ve daha az gelire sahip hanehalklarındaki bireylerin %11,0'ı kendilerini 7,8,9,10. refah basamaklarında gördüklerini belirtmiştir. 6 681 TL ve daha fazla geliri olan hanehalklarındaki bireylerin ise %28,0'ı kendilerini 7,8,9,10. refah basamaklarında algıladıklarını belirtmişlerdir.

4.12 Cinsiyete göre ülkenin en önemli sorunu, 2013-2020

	(%)											
	2013			2014			2015			2016		
	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
Eğitim	17,5	20,0	15,1	12,9	14,7	11,2	12,0	13,8	10,3	11,1	13,1	9,1
Yoksulluk	7,8	9,6	6,0	10,7	8,8	12,6	8,8	8,5	9,1	5,8	4,8	6,8
Hayat pahalılığı	14,1	12,5	15,7	8,9	7,7	10,2	5,9	5,3	6,4	4,3	3,8	4,9
İşsizlik	25,1	23,0	27,2	17,5	16,4	18,6	12,0	10,9	13,0	9,0	8,7	9,4
Sağlık	3,9	2,6	5,2	2,1	1,1	3,2	1,4	1,0	1,8	1,0	0,7	1,3
Terör	30,4	30,7	30,0	28,7	30,1	27,4	47,2	45,7	48,7	56,2	55,5	56,9
Adalet ve hukuk sistemi	-	-	-	3,5	4,5	2,6	3,4	4,3	2,5	3,4	3,7	3,0
İç göç	-	-	-	0,2	0,2	0,2	0,3	0,4	0,2	0,2	0,1	0,3
Dış göç	-	-	-	1,9	2,1	1,7	1,1	1,1	1,1	1,3	1,4	1,2
Asayiş	-	-	-	0,5	0,6	0,3	0,5	0,7	0,2	0,1	0,2	0,1
Ahlaki ve toplumsal değerlerin bozulması	-	-	-	3,5	4,0	2,9	3,0	3,3	2,7	3,6	3,8	3,4
Uyuşturucu ve alkol	-	-	-	8,9	8,9	8,8	4,2	4,5	3,8	3,8	4,1	3,6
Diğer	1,1	1,6	0,7	0,6	0,9	0,3	0,4	0,5	0,2	0,2	0,2	0,1
	2017			2018			2019			2020		
	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
Eğitim	15,8	18,5	13,2	19,7	22,7	16,8	18,8	20,8	16,7	17,2	18,0	16,3
Yoksulluk	6,8	5,4	8,1	9,4	8,0	10,6	11,4	9,7	13,2	13,6	11,6	15,5
Hayat pahalılığı	7,8	7,3	8,4	15,4	14,2	16,6	13,9	12,8	15,0	17,3	18,0	16,7
İşsizlik	12,4	10,7	14,0	13,7	11,9	15,5	15,7	13,2	18,1	18,5	16,6	20,3
Sağlık	1,1	0,7	1,5	1,9	1,2	2,5	1,5	1,1	1,9	3,4	2,4	4,4
Terör	39,7	39,9	39,5	22,1	23,4	20,9	21,6	23,1	20,1	10,5	11,6	9,4
Adalet ve hukuk sistemi	4,0	5,0	3,0	4,5	5,3	3,7	4,6	5,8	3,4	6,7	8,0	5,4
İç göç	0,1	0,1	0,1	0,3	0,4	0,1	0,2	0,3	0,1	0,2	0,2	0,3
Dış göç	1,6	1,7	1,5	2,8	3,0	2,7	3,1	3,5	2,8	0,9	1,1	0,7
Asayiş	0,1	0,2	0,0	0,1	0,2	0,0	0,2	0,3	0,1	0,2	0,3	0,1
Ahlaki ve toplumsal değerlerin bozulması	3,8	4,2	3,5	5,0	5,0	4,9	5,0	5,4	4,6	7,1	7,4	6,7
Uyuşturucu ve alkol	6,7	6,3	7,1	5,0	4,4	5,5	3,9	3,8	3,9	4,4	4,7	4,0
Diğer	0,1	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0	0,1	0,2	0,0	0,2	0,2	0,1

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2013-2020

- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

Ülkenin en önemli sorunu incelendiğinde; 2013 yılında birinci sırada %30,4 ile terör, ikinci sırada %25,1 ile işsizlik, üçüncü sırada %14,1 ile hayat pahalılığı yer almaktadır. 2020 yılında ise bu sıralama %18,5 ile işsizlik, %17,3 ile hayat pahalılığı ve %17,2 ile eğitim olmuştur. 2020 yılında erkeklerin %18,0'ı ülkenin en önemli sorununun hayat pahalılığı ve eğitim olduğunu ifade ederken kadınlarda %20,3 ile işsizlik en önemli sorun olarak belirtilmiştir.

4.13 Yaş grubuna göre ülkenin en önemli sorunu, 2013-2020

	2013							2014							(%)
	Toplam	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	Toplam	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	
	Eğitim	17,5	19,5	19,1	18,8	16,0	15,0	13,8	14,9	14,9	13,7	13,7	12,5	11,8	
Yoksulluk	7,8	6,1	8,1	8,0	8,3	8,5	7,3	14,8	14,8	11,1	9,0	8,8	9,2	12,6	
Hayat pahalılığı	14,1	12,3	13,9	13,7	13,9	14,1	18,3	7,7	7,7	7,7	8,7	10,8	8,7	11,1	
İşsizlik	25,1	29,9	26,3	23,5	25,0	23,5	21,3	18,8	18,8	19,3	16,8	16,9	17,7	14,2	
Sağlık	3,9	3,1	3,0	3,3	3,9	5,1	7,1	1,6	1,6	1,0	1,5	3,2	3,3	3,7	
Terör	30,4	28,1	28,3	31,3	31,8	32,8	31,4	23,5	23,5	24,4	29,8	29,5	33,3	36,2	
Adalet ve hukuk sistemi	-	-	-	-	-	-	-	3,8	3,8	5,2	3,2	2,8	2,1	2,7	
İç göç	-	-	-	-	-	-	-	0,2	0,2	0,2	0,2	0,3	0,0	0,1	
Dış göç	-	-	-	-	-	-	-	2,3	2,3	2,6	2,1	1,5	1,2	0,9	
Asayiş	-	-	-	-	-	-	-	0,2	0,2	0,3	0,5	0,7	0,9	0,2	
Ahlaki ve toplumsal değerlerin bozulması	-	-	-	-	-	-	-	3,5	3,5	4,1	3,7	3,3	2,5	2,8	
Uyuşturucu ve alkol	-	-	-	-	-	-	-	8,0	8,0	9,9	10,1	9,0	8,6	5,7	
Diğer	1,1	1,0	1,3	1,3	1,1	0,9	0,7	0,8	0,8	0,5	0,8	0,7	0,7	0,1	
2015							2016								
Toplam	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	Toplam	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+		
Eğitim	12,0	12,4	12,0	13,9	12,1	11,8	8,1	11,1	11,8	12,3	12,6	9,5	11,5	6,8	
Yoksulluk	8,8	11,1	9,1	8,4	8,9	6,4	8,3	5,8	7,9	5,8	5,1	4,9	5,2	6,3	
Hayat pahalılığı	5,9	4,5	6,5	5,8	5,8	5,0	7,4	4,3	5,0	4,0	4,4	4,9	3,9	3,7	
İşsizlik	12,0	15,5	11,1	11,7	12,1	11,6	10,1	9,0	10,3	10,0	8,6	8,5	8,2	7,8	
Sağlık	1,4	0,8	1,0	1,6	1,3	1,4	2,8	1,0	0,6	1,0	0,7	0,9	1,8	1,7	
Terör	47,2	42,5	44,8	44,7	48,0	53,7	54,5	56,2	50,9	52,8	54,5	58,5	60,1	64,9	
Adalet ve hukuk sistemi	3,4	3,6	4,4	4,2	2,2	3,2	1,4	3,4	5,7	3,4	3,4	3,4	1,9	2,1	
İç göç	0,3	0,3	0,4	0,1	0,3	0,2	0,3	0,2	0,1	0,1	0,0	0,7	0,0	0,2	
Dış göç	1,1	1,2	1,2	1,5	0,9	0,8	0,7	1,3	1,2	1,3	1,7	0,8	1,6	1,5	
Asayiş	0,5	0,6	0,2	0,3	0,9	0,4	0,4	0,1	0,2	0,0	0,1	0,2	0,2	0,0	
Ahlaki ve toplumsal değerlerin bozulması	3,0	2,7	4,0	3,5	2,3	2,3	2,0	3,6	3,0	4,9	4,3	3,0	2,4	2,6	
Uyuşturucu ve alkol	4,2	4,4	5,1	3,7	4,7	2,8	3,6	3,8	3,3	4,1	4,5	4,8	2,8	2,3	
Diğer	0,4	0,3	0,1	0,7	0,6	0,4	0,2	0,2	0,0	0,2	0,3	0,0	0,4	0,1	
2017							2018								
Toplam	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	Toplam	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+		
Eğitim	15,8	17,8	18,1	17,1	15,1	14,0	9,7	19,7	24,0	20,3	22,4	19,0	16,6	13,7	
Yoksulluk	6,8	7,5	7,9	6,7	5,6	6,1	6,5	9,4	6,1	10,7	8,4	10,6	9,2	10,6	
Hayat pahalılığı	7,8	6,7	7,7	7,8	7,7	8,1	9,4	15,4	13,2	14,5	15,1	14,5	15,8	20,7	
İşsizlik	12,4	15,4	14,0	11,5	12,4	11,6	8,2	13,7	16,0	13,4	14,1	13,9	14,0	10,5	
Sağlık	1,1	0,7	0,8	0,8	1,3	1,7	1,6	1,9	1,7	1,6	1,0	2,0	2,1	3,7	
Terör	39,7	33,7	34,2	37,8	41,2	45,4	51,8	22,1	19,7	19,4	20,1	23,5	24,7	28,2	
Adalet ve hukuk sistemi	4,0	6,3	4,4	3,9	3,4	2,9	2,6	4,5	8,0	5,8	4,4	3,1	3,3	1,8	
İç göç	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	0,1	0,1	0,3	0,2	0,4	0,4	0,3	0,2	0,2	
Dış göç	1,6	1,3	1,4	2,3	1,4	1,6	1,4	2,8	1,5	3,3	3,5	2,9	2,8	2,3	
Asayiş	0,1	0,2	0,1	0,1	0,0	0,3	0,1	0,1	0,3	0,1	0,2	0,0	0,2	0,1	
Ahlaki ve toplumsal değerlerin bozulması	3,8	3,2	4,2	4,5	4,2	2,9	3,3	5,0	4,3	5,6	5,6	4,4	4,5	4,7	
Uyuşturucu ve alkol	6,7	7,2	7,0	7,3	7,4	5,4	5,4	5,0	4,8	4,7	4,9	5,6	6,6	3,3	
Diğer	0,1	0,0	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	
2019							2020								
Toplam	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	Toplam	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+		
Eğitim	18,8	24,0	20,8	21,1	16,5	15,8	12,1	17,2	22,6	18,2	17,0	16,8	13,6	14,3	
Yoksulluk	11,4	12,3	13,6	10,7	8,3	10,9	12,8	13,6	14,3	15,7	12,6	11,2	13,2	14,3	
Hayat pahalılığı	13,9	12,3	13,6	12,8	15,4	13,0	17,1	17,3	13,5	14,8	17,6	18,9	20,9	18,9	
İşsizlik	15,7	17,3	15,0	14,0	17,0	17,4	14,2	18,5	18,2	19,6	18,9	17,6	18,1	17,8	
Sağlık	1,5	1,4	1,4	0,9	1,7	1,9	2,2	3,4	3,0	2,6	3,3	2,6	4,6	4,8	
Terör	21,6	16,2	18,7	19,9	23,7	25,5	27,8	10,5	6,3	9,2	9,1	12,0	13,1	14,5	
Adalet ve hukuk sistemi	4,6	5,4	4,7	5,6	3,9	4,4	3,2	6,7	11,4	6,8	6,3	5,6	5,6	4,9	
İç göç	0,2	0,2	0,2	0,4	0,2	0,1	0,1	0,2	0,2	0,2	0,4	0,5	0,0	0,2	
Dış göç	3,1	1,9	3,0	4,1	3,6	2,8	2,7	0,9	0,7	0,8	1,1	1,5	0,6	0,6	
Asayiş	0,2	0,2	0,1	0,0	0,1	0,7	0,2	0,2	0,0	0,1	0,1	0,2	0,2	0,5	
Ahlaki ve toplumsal değerlerin bozulması	5,0	4,7	4,8	6,3	5,1	4,6	3,8	7,1	5,7	7,3	8,2	7,8	5,6	6,6	
Uyuşturucu ve alkol	3,9	4,0	4,1	4,0	4,3	2,9	3,5	4,4	3,9	4,6	5,1	5,0	4,4	2,3	
Diğer	0,1	0,0	0,0	0,1	0,3	0,1	0,2	0,2	0,2	0,0	0,2	0,2	0,1	0,2	

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2013-2020

- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

Yaş gruplarına göre ülkenin en önemli sorunu incelendiğinde, 18-24 yaş grubu için 2013 yılında en önemli sorun %29,9 ile işsizlik olurken, aynı yaş grubunda 2020 yılında %22,6 ile eğitim en önemli sorun olarak belirtilmiştir.

#### 4.14 Son 3 ay içerisinde yaşadığı çevrede uyuşturucu madde kullanan birini gören bireylerin oranı, 2018-2020

	(%)		
	2018	2019	2020
Son 3 ay içerisinde yaşadığı çevrede uyuşturucu madde kullanan birini gören bireylerin oranı	22,7	17,4	14,2

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2018-2020

Son 3 ay içerisinde yaşadığı çevrede uyuşturucu madde kullanan birini gören bireylerin oranı 2018 yılında %22,7 iken 2020 yılında bu oran %14,2 olarak gerçekleşmiştir.

#### 4.15 Bireylerin uyuşturucu ile ilgili algısı, 2018-2020

	(%)														
	Kesinlikle katılmıyorum			Katılmıyorum			Kısmen katılıyorum			Kesinlikle katılıyorum					
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020			
Yaşadığım çevrede uyuşturucu kullanımının yaygınlaştığını düşünüyorum	7,8	5,4	9,3	30,2	32,1	39,3	14,5	15,1	17,1	34,4	35,9	25,5	13,0	11,5	8,8
Ülkemizde uyuşturucu kullanımının yaygınlaştığını düşünüyorum	3,2	2,4	3,4	9,7	11,5	17,2	11,8	12,2	18,8	53,0	53,7	45,1	22,3	20,3	15,5
Ailemin uyuşturucu tehdidi altında olduğunu düşünüyorum	25,1	19,1	27,7	46,0	50,1	51,8	7,9	8,7	7,5	15,1	16,7	10,1	5,8	5,4	3,0
Toplumun uyuşturucu tehdidi altında olduğunu düşünüyorum	4,0	2,7	5,3	13,2	13,9	21,3	13,8	15,3	21,3	49,9	51,3	40,5	19,0	16,8	11,6

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2018-2020

Yaşadığı çevrede uyuşturucu kullanımının yaygınlaştığı görüşüne katılanların oranı 2018 yılında %61,9 iken 2020 yılında bu oran %51,4 olmuştur. Ülkemizde uyuşturucu kullanımının yaygınlaştığını düşünen bireylerin oranı 2018 yılında %87,1 olurken 2020 yılında bu oran %79,4 olmuştur. 2020 yılında ailesinin uyuşturucu tehdidi altında olduğunu düşünen bireylerin oranı %20,6, toplumun uyuşturucu tehdidi altında olduğunu düşünen bireylerin oranı ise %73,4 olmuştur.

“Not: Tablodaki görüşlere katılan bireylerin oranı belirtilirken "kısmen katılıyorum", "katılıyorum" ve "kesinlikle katılıyorum" cevabını veren bireylerin oranı toplanmıştır.”

## 5.1 İşe ilişkin sorunlar, 2004-2020

	(%)																
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Ücretli/maaşlı/yevmiyeli çalışanlar</b>																	
Ücret miktarı	74,1	71,8	61,0	63,5	62,2	54,7	50,4	50,3	47,6	26,8	32,1	30,3	24,4	27,2	29,2	28,4	23,0
Ücretler arası farklılık	73,3	64,0	56,0	60,3	54,7	41,2	38,6	40,1	36,7	21,7	25,9	22,7	18,9	19,9	20,1	19,7	15,5
Çalışma koşulları	46,7	46,2	40,0	38,8	38,6	37,0	33,8	35,2	31,1	19,7	19,9	20,9	18,0	17,6	16,3	16,2	15,0
İdari konular	29,0	26,6	19,7	20,9	22,3	21,8	12,6	14,6	14,4	12,4	12,0	11,7	11,3	10,6	11,7	10,3	8,2
Ücretlerin zamanında ödenmesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,6	8,6	8,8	8,2	7,2	8,4	6,5	6,6
Eksik ücret ödenmesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,9	5,5	5,4	5,0	4,5	4,6	3,9	4,3
Çalışma saatleri içerisinde kişisel veya ailevi konularla ilgilenmek için bir veya iki saat izin almada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,1	9,2	11,5
<b>İşveren/kendi hesabına çalışanlar<sup>(1)</sup></b>																	
Maliyet ve karlılık	-	-	-	-	-	67,8	43,2	48,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sermaye yetersizliği	56,5	57,9	50,9	50,3	60,7	62,0	39,8	43,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Müşteri ve talep açısından	-	-	-	-	-	56,6	28,3	35,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rekabet açısından	-	-	-	-	-	50,2	28,3	32,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nitelikli, vasıflı eleman eksikliği	25,7	25,5	18,5	22,9	24,3	34,0	15,1	22,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Teknoloji yetersizliği	33,1	30,5	20,6	19,0	23,7	18,5	15,5	16,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hammadde yetersizliği	22,9	25,0	19,2	22,6	28,6	21,0	15,7	16,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2020

(1) 2012 yılından itibaren, işe ilişkin sorunlar sorusu ücretli, maaşlı ve yevmiyeli çalışanlara sorulmuştur.

- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

İşe ilişkin sorunlar incelendiğinde; 2004 yılında ücretli olarak çalışan bireylerin %73,3'ü ücretler arası farklılık olduğunu, %29,0'ı idari konularda sorun olduğunu belirtmiştir. 2020 yılında bu oranlar sırasıyla %15,5 ve %8,2'dir.



## 5.2 Kamu ve özel sektörde çalışanların işe ilişkin sorunları, 2004-2020

	(%)																
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Toplam</b>																	
Ücret miktarı	74,1	71,8	61,0	63,5	62,2	54,7	50,4	50,3	47,6	26,9	32,1	30,3	24,4	27,2	29,2	28,4	23,0
Ücretler arası farklılık	73,3	64,0	56,0	60,3	54,7	41,2	38,6	40,1	36,7	21,8	25,9	22,7	18,9	19,9	20,1	19,7	15,5
Çalışma koşulları	46,7	46,2	40,0	38,8	38,6	37,0	33,8	35,2	31,1	19,6	19,9	20,9	18,0	17,6	16,3	16,2	15,0
İdari konular	29,0	26,6	19,7	20,9	22,3	21,8	12,6	14,6	14,4	12,5	12,0	11,7	11,3	10,6	11,7	10,3	8,2
Ücretlerin zamanında ödenmesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,6	8,6	8,8	8,2	7,2	8,4	6,5	6,6
Eksik ücret ödenmesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,9	5,5	5,4	5,0	4,5	4,6	3,9	4,3
Çalışma saatleri içerisinde kişisel veya ailevi konularla ilgilenmek için bir veya iki saat izin almada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,1	9,2	11,5	9,6
<b>Kamu</b>																	
Ücret miktarı	69,9	70,2	59,9	63,0	60,5	45,9	46,3	48,7	49,9	29,5	36,2	32,8	25,6	29,6	32,8	38,2	26,3
Ücretler arası farklılık	76,0	66,7	59,0	62,2	62,8	42,8	37,9	45,8	39,4	25,4	30,7	25,3	20,9	24,9	23,0	28,7	19,2
Çalışma koşulları	42,8	38,6	30,8	32,1	34,1	27,4	27,2	35,5	35,1	23,3	28,2	23,8	19,9	22,3	20,9	20,6	18,5
İdari konular	30,5	29,2	21,7	21,9	25,3	21,3	14,2	18,9	18,2	16,3	20,0	15,8	15,0	14,7	14,8	16,2	12,1
Ücretlerin zamanında ödenmesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,5	3,3	3,6	0,4	0,2	0,9	0,7	1,2
Eksik ücret ödenmesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,2	3,2	1,3	0,2	0,4	0,5	0,5	1,4
Çalışma saatleri içerisinde kişisel veya ailevi konularla ilgilenmek için bir veya iki saat izin almada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,7	11,0	10,1	8,6
<b>Özel</b>																	
Ücret miktarı	75,7	72,3	61,4	63,7	62,8	57,2	51,6	51,0	47,0	26,1	31,1	29,6	24,0	26,5	28,1	25,4	21,9
Ücretler arası farklılık	72,3	63,1	54,9	59,6	52,0	40,7	38,9	39,0	36,1	20,7	24,6	22,0	18,3	18,5	19,2	16,9	14,2
Çalışma koşulları	48,2	48,9	43,1	41,0	40,1	39,8	35,7	35,2	29,7	18,5	17,7	20,1	17,5	16,3	14,9	14,8	13,7
İdari konular	28,3	25,7	19,0	20,6	21,3	22,0	12,2	13,7	13,2	11,3	10,0	10,7	10,3	9,5	10,8	8,5	6,8
Ücretlerin zamanında ödenmesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,9	10,0	10,1	10,2	9,2	10,8	8,4	8,5
Eksik ücret ödenmesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,7	6,1	6,5	6,3	5,7	5,9	4,9	5,3
Çalışma saatleri içerisinde kişisel veya ailevi konularla ilgilenmek için bir veya iki saat izin almada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,2	8,7	12,0	10,0

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2020

- Bilgi yoktur. (Bu yıllarda ilgili seçenek sorulmamıştır.)

Kamu ve özel sektörde çalışanların işe ilişkin sorunları incelendiğinde; 2004 yılında ücret miktarını sorun olarak görenlerin oranı %74,1 iken 2020 yılında bu oran %23,0 olmuştur. 2020 yılında kamu sektöründe ücret miktarını sorun olarak görenlerin oranı %26,3 iken özel sektörde bu oran %21,9 olarak gözlenmiştir.

### 6.1 Avrupa Birliği üyeliğine ilişkin bireylerin referandum eğilimi, 2004-2020

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
(%)																	
<b>Toplam</b>																	
Üyelik yönünde	70,2	65,0	53,0	54,7	51,9	52,4	52,5	44,8	45,4	46,5	47,0	51,5	39,3	38,8	43,1	42,0	44,4
Üyeliğe karşı	16,2	19,8	28,7	27,1	29,5	25,1	22,7	28,1	31,0	27,2	28,7	25,3	37,9	36,2	33,3	33,6	28,7
Fikri yok	13,6	15,3	18,3	18,3	18,6	22,5	24,9	27,1	23,6	26,3	24,3	23,2	22,8	25,0	23,5	24,5	26,9
<b>Erkek</b>																	
Üyelik yönünde	77,5	70,8	59,5	59,9	58,5	61,3	61,4	50,5	51,3	52,8	54,4	57,2	41,6	42,5	49,7	47,1	49,3
Üyeliğe karşı	17,1	21,5	32,1	29,4	31,4	28,8	27,3	35,4	37,6	32,5	33,4	30,9	46,3	45,3	37,9	39,8	33,8
Fikri yok	5,4	7,7	8,5	10,7	10,1	9,9	11,3	14,0	11,1	14,7	12,2	12,0	12,1	12,2	12,4	13,1	17,0
<b>Kadın</b>																	
Üyelik yönünde	63,1	59,3	46,6	48,1	45,6	44,2	43,8	39,2	39,7	40,4	39,8	46,0	37,0	35,2	36,8	37,0	39,7
Üyeliğe karşı	15,3	18,0	25,4	24,4	27,7	21,6	18,2	21,1	24,6	22,1	24,1	19,9	29,7	27,2	28,8	27,5	23,8
Fikri yok	21,6	22,7	28,0	27,5	26,7	34,2	38,0	39,7	35,7	37,5	36,2	34,1	33,2	37,6	34,4	35,5	36,5

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2020

Bir referandum yapılsa, Türkiye'nin Avrupa Birliği'ne üye olması yönünde oy kullanacağını belirtenlerin oranı 2004 yılında %70,2 iken 2020 yılında %44,4'e düşmüştür. 2020 yılında erkeklerin %49,3'ü, kadınların ise %39,7'si Türkiye'nin Avrupa Birliği'ne üye olması yönünde oy kullanacağını belirtmiştir.

### 6.2 Türkiye'nin olası Avrupa Birliği üyeliğinin birey yaşamına etkisi, 2004-2020

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
(%)																	
<b>Toplam</b>																	
Olumlu yönde	55,5	49,6	39,7	42,7	40,3	38,4	41,9	35,3	35,2	37,1	37,0	42,6	29,9	29,9	34,0	33,0	35,0
Etkisi yok	19,4	21,0	21,7	21,6	22,3	23,1	19,5	20,0	23,8	21,2	21,9	18,7	28,6	26,1	25,4	24,7	26,8
Olumsuz yönde	9,7	12,4	20,1	18,5	19,2	15,4	13,4	18,7	17,2	18,1	15,8	20,9	21,3	19,6	20,7	15,7	
Fikri yok	15,4	16,9	18,4	17,1	18,3	23,2	25,2	26,0	22,3	24,5	23,1	22,9	20,7	22,8	21,1	21,6	22,6
<b>Erkek</b>																	
Olumlu yönde	62,3	55,8	45,5	47,1	46,7	46,2	49,5	40,3	40,0	42,2	43,9	48,1	32,4	33,3	40,1	37,4	38,9
Etkisi yok	19,6	21,8	24,5	23,3	23,6	25,6	22,74	22,6	26,4	24,2	23,5	20,6	31,9	29,5	27,7	26,8	28,7
Olumsuz yönde	10,7	13,1	21,3	19,9	20,4	17,6	15,74	24,2	23,3	20,4	21,1	19,7	25,5	27,0	21,7	24,7	18,7
Fikri yok	7,5	9,3	8,7	9,8	9,2	10,5	12,01	12,9	10,3	13,2	11,5	11,6	10,2	10,2	10,5	11,2	13,7
<b>Kadın</b>																	
Olumlu yönde	48,9	43,5	34,1	36,1	34,2	31,0	34,55	30,6	30,6	32,1	30,3	37,2	27,4	26,6	28,0	28,8	31,1
Etkisi yok	19,3	20,3	19,0	20,9	20,9	20,7	16,42	17,4	21,3	18,4	20,3	16,9	25,3	22,7	23,1	22,7	24,9
Olumsuz yönde	8,8	11,8	18,9	17,1	17,9	13,3	11,09	13,3	14,2	14,1	15,2	12,0	16,4	15,7	17,5	16,8	12,8
Fikri yok	23,0	24,4	28,0	25,9	26,9	35,0	37,94	38,6	33,9	35,5	34,3	34,0	30,9	35,0	31,4	31,7	31,2

TÜİK, Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2004-2020

Türkiye'nin Avrupa Birliği'ne üye olmasının yaşamları üzerinde olumlu etkisi olacağını belirten bireylerin oranı 2004 yılında %55,5 iken 2020 yılında bu oran %35,0 olmuştur. 2020 yılında erkeklerin %38,9'u, kadınların %31,1'i Türkiye'nin Avrupa Birliği'ne üye olmasının yaşamları üzerinde olumlu etkisi olacağını belirtmiştir.